

DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS HUMANOS
DIRECCIÓN DEL SERVICIO PROFESIONAL DE CARRERA
TEMARIOS DE CONOCIMIENTOS
CONVOCATORIA No. 183

DIRECTOR DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL	
Tema-1	INGLÉS
Subtema-1	CUANDO SEA CITADO A SUS EVALUACIONES DEBERÁ PRESENTAR CONSTANCIA QUE ACREDITE EL NIVEL REQUERIDO EN EL PERFIL DEL PUESTO
Tema-2	RELACIONES INTERNACIONALES EN EL ÁMBITO LABORAL 12-02-2015
Subtema-1	Mecanismo de Cooperación Económica ASIA-PACÍFICO (APEC)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Integración de Mecanismo APEC; propósito y objetivos; funciones del Grupo de Desarrollo de Recursos Humanos.
	Página web
	http://www.apec.org/Groups/SOM-Steering-Committee-on-Economic-and-Technical-Cooperation/Working-Groups/Human-Resources-Development.aspx
	http://www.apec.org/About-Us/About-APEC/Member-Economies.aspx
	http://www.apec.org/Groups/Other-Groups/APEC-Business-Advisory-Council.aspx
	http://www.economia.gob.mx/comunidad-negocios/comercio-exterior/organismos-multilaterales?id=7548
	http://www.apec.org/About-Us/How-APEC-Operates/Structure.aspx
	http://www.apec.org/About-Us/About-APEC/Mission-Statement.aspx
Subtema-2	Programa de Trabajadores Agrícolas Temporales México-Canadá (PTAT) y Movilidad Laboral
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Requisitos del Programa; provincias participantes; origen y objetivos del Mecanismo de Movilidad Laboral
	Página web
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/areas_atencion/areas_atencion/servicio_empleo/trabajadores_agricolas.html
	http://consulmex.sre.gob.mx/toronto/index.php/es/programa-de-trabajadores-agricolas
	http://temporary-employees.stps.gob.mx/temporaryemployess/about_us.aspx
Subtema-3	Acuerdo de Cooperación Laboral de América del Norte (ACLAN)

	Bibliografía
	Acuerdo de Cooperación Laboral de América del Norte
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Primera, Segunda y Tercera partes: El objetivo del Acuerdo, obligaciones y la Comisión para la Cooperación Laboral
	Página web
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/archivos/aclan.pdf
	http://www.stps.gob.mx/marcojuridico/vinculos_juridico/acuerdos_marco/aclan.pdf
Subtema-4	Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Las nociones generales de la OCDE; objetivo y funciones del Comité de Empleo, Trabajo y Asuntos Sociales
	Página web
	http://www.oecd.org/els/BrochureELS.pdf
	http://www.oecd.org/about/47747755.pdf
	http://www.oecd.org/about/membersandpartners/
	http://www.oecd.org/about/whodoeswhat/
	http://www.oecd.org/about
	http://www.oecd.org/document/7/0,3343,es_36288966_36288120_36954951_1_1_1_1,00.html
Subtema-5	Organización de los Estados Americanos (OEA)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Composición, funciones y objetivos de la Conferencia Interamericana de Ministros de Trabajo de la Organización de los Estados Americanos (OEA)
	Página web
	http://www.oas.org/es/sedi/ddse/paginas/cpo_trab_minist.asp
	http://www.oas.org/es/sedi/ddse/paginas/index-2.asp
	http://www.oas.org/es/sedi/ddse/paginas/cpo_trab_cumbre.asp
	http://www.oas.org/es/sedi/ddse/paginas/cpo_trab_minist.asp
	http://www.sedi.oas.org/ddse/espanol/cpo_trab_ministerios.asp
Subtema-6	Organización Internacional del Trabajo (OIT)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Integración, objetivos y funciones de la Organización Internacional del Trabajo (OIT)
	Página web
	http://www.ilo.org/global/About_the_ILO/lang--es/index.htm
	http://www.ilo.org/global/About_the_ILO/Mission_and_objectives/lang--es/index.htm
	http://www.ilo.org/global/about-the-ilo/who-we-are/lang--es/index.htm
	http://www.ilo.org/dyn/normlex/es/f?p=1000:11003:0::NO:::~#M
	http://www.ilo.org/global/About_the_ILO/Structure/lang--es/index.htm

	http://www.ilo.org/global/about-the-ilo/how-the-ilo-works/governing-body/lang-es/index.htm
	http://www.ilo.org/global/about-the-ilo/how-the-ilo-works/international-labour-conference/lang-es/index.htm
	http://www.ilo.org/global/about-the-ilo/how-the-ilo-works/lang-es/index.htm
	http://www.ilo.org/global/standards/applying-and-promoting-international-labour-standards/committee-on-freedom-of-association/lang-es/index.htm
Subtema-7	Conferencia Iberoamericana
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Composición de la Conferencia Iberoamérica
	Página web
	http://www.segib.org/es/node/39
	http://www.segib.org/es/node/12
	http://www.segib.org/es/cumbres
Subtema-8	Acuerdo de Asociación Transpacífica (TPP)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Las nociones generales y estatus de la negociación del Acuerdo de Asociación Transpacífica (TPP) a febrero de 2015
	Página web
	http://www.sice.oas.org/TPD/TPP/TPP_e.ASP
Subtema-9	Diálogo Económico de Alto Nivel (DEAN)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Composición y objetivos del Diálogo Económico de Alto Nivel (DEAN)
	Página web
	http://spanish.mexico.usembassy.gov/es/temas-bilaterales/dean/declaracion-conjunta-dean-mexico-estados-unidos.html
	http://spanish.mexico.usembassy.gov/es/temas-bilaterales/dean.html
Subtema-10	Grupo de los 20 (G20)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Composición, compromisos y participación del Grupo de los 20 (G20)
	Página web
	http://www.g20.utoronto.ca/g20whatisit.html
	http://www.g20.utoronto.ca/2014/2014-0911-labour.html
	http://www.g20.utoronto.ca/summits/index.html

DIRECCIÓN GENERAL ADJUNTA DE COOPERACIÓN LABORAL EN ASUNTOS JURÍDICOS

Tema-1	LENGUAJE CIUDADANO: LENGUAJE CLARO
Subtema-1	Comunicación Gubernamental
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Antecedentes, Lenguaje Claro, Información Gubernamental
	Pensar en el lector
	Matriz de Contenidos
	Internet Gubernamental
	Repaso de Gramática: Signos de puntuación, uso de mayúsculas, acentos.
	Uso de mayúsculas, Acentos
	Tres pasos del Lenguaje Ciudadano
	Página web
	http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf
Subtema-2	Pensar en el lector
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Página web
	http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf
Subtema-3	¿Cómo empiezo?
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Planear Revisar Escribir
	Página web
	http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf
Subtema-4	¿Cómo escribir?
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Oficios Contenidos para sitios de Internet Gubernamental Información sobre trámites
	Página web
	http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf
Subtema-5	Repaso de Gramática

	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Signos de puntuación Uso de mayúsculas Los acentos
	Página web
	http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf
Tema-2	RELACIONES INTERNACIONALES EN EL ÁMBITO LABORAL 12-02-2015
Subtema-1	Mecanismo de Cooperación Económica ASIA-PACÍFICO (APEC)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Integración de Mecanismo APEC; propósito y objetivos; funciones del Grupo de Desarrollo de Recursos Humanos.
	Página web
	http://www.apec.org/Groups/SOM-Steering-Committee-on-Economic-and-Technical-Cooperation/Working-Groups/Human-Resources-Development.aspx
	http://www.apec.org/About-Us/About-APEC/Member-Economies.aspx
	http://www.apec.org/Groups/Other-Groups/APEC-Business-Advisory-Council.aspx
	http://www.economia.gob.mx/comunidad-negocios/comercio-exterior/organismos-multilaterales?id=7548
	http://www.apec.org/About-Us/How-APEC-Operates/Structure.aspx
	http://www.apec.org/About-Us/About-APEC/Mission-Statement.aspx
Subtema-2	Programa de Trabajadores Agrícolas Temporales México-Canadá (PTAT) y Movilidad Laboral
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Requisitos del Programa; provincias participantes; origen y objetivos del Mecanismo de Movilidad Laboral
	Página web
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/areas_atencion/areas_atencion/servicio_empleo/trabajadores_agricolas.html
	http://consulmex.sre.gob.mx/toronto/index.php/es/programa-de-trabajadores-agricolas
	http://temporary-employees.stps.gob.mx/temporaryemployess/about_us.aspx
Subtema-3	Acuerdo de Cooperación Laboral de América del Norte (ACLAN)
	Bibliografía
	Acuerdo de Cooperación Laboral de América del Norte
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Primera, Segunda y Tercera partes: El objetivo del Acuerdo, obligaciones y la Comisión para la Cooperación Laboral
	Página web
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/archivos/aclan.pdf
	http://www.stps.gob.mx/marcojuridico/vinculos_juridico/acuerdos_marco/aclan.pdf

Subtema-4	Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Las nociones generales de la OCDE; objetivo y funciones del Comité de Empleo, Trabajo y Asuntos Sociales
	Página web
	http://www.oecd.org/els/BrochureELS.pdf
	http://www.oecd.org/about/47747755.pdf
	http://www.oecd.org/about/membersandpartners/
	http://www.oecd.org/about/whodoeswhat/
	http://www.oecd.org/about
	http://www.oecd.org/document/7/0,3343,es_36288966_36288120_36954951_1_1_1_1,00.html
Subtema-5	Organización de los Estados Americanos (OEA)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Composición, funciones y objetivos de la Conferencia Interamericana de Ministros de Trabajo de la Organización de los Estados Americanos (OEA)
	Página web
	http://www.oas.org/es/sedi/ddse/paginas/cpo_trab_minist.asp
	http://www.oas.org/es/sedi/ddse/paginas/index-2.asp
	http://www.oas.org/es/sedi/ddse/paginas/cpo_trab_cumbre.asp
	http://www.oas.org/es/sedi/ddse/paginas/cpo_trab_minist.asp
	http://www.sedi.oas.org/ddse/espanol/cpo_trab_ministerios.asp
Subtema-6	Organización Internacional del Trabajo (OIT)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Integración, objetivos y funciones de la Organización Internacional del Trabajo (OIT)
	Página web
	http://www.ilo.org/global/About_the_ILO/lang--es/index.htm
	http://www.ilo.org/global/About_the_ILO/Mission_and_objectives/lang--es/index.htm
	http://www.ilo.org/global/about-the-ilo/who-we-are/lang--es/index.htm
	http://www.ilo.org/dyn/normlex/es/f?p=1000:11003:0::NO:::~#M
	http://www.ilo.org/global/About_the_ILO/Structure/lang--es/index.htm
	http://www.ilo.org/global/about-the-ilo/how-the-ilo-works/governing-body/lang--es/index.htm
	http://www.ilo.org/global/about-the-ilo/how-the-ilo-works/international-labour-conference/lang--es/index.htm
	http://www.ilo.org/global/about-the-ilo/how-the-ilo-works/lang--es/index.htm
	http://www.ilo.org/global/standards/applying-and-promoting-international-labour-standards/committee-on-freedom-of-association/lang--es/index.htm
Subtema-7	Conferencia Iberoamericana
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes

	Composición de la Conferencia Iberoamérica
	Página web
	http://www.segib.org/es/node/39
	http://www.segib.org/es/node/12
	http://www.segib.org/es/cumbres
Subtema-8	Acuerdo de Asociación Transpacífica (TPP)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Las nociones generales y estatus de la negociación del Acuerdo de Asociación Transpacífica (TPP) a febrero de 2015
	Página web
	http://www.sice.oas.org/TPD/TPP/TPP_e.ASP
Subtema-9	Diálogo Económico de Alto Nivel (DEAN)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Composición y objetivos del Diálogo Económico de Alto Nivel (DEAN)
	Página web
	http://spanish.mexico.usembassy.gov/es/temas-bilaterales/dean/declaracion-conjunta-dean-mexico-estados-unidos.html
	http://spanish.mexico.usembassy.gov/es/temas-bilaterales/dean.html
Subtema-10	Grupo de los 20 (G20)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Composición, compromisos y participación del Grupo de los 20 (G20)
	Página web
	http://www.g20.utoronto.ca/g20whatisit.html
	http://www.g20.utoronto.ca/2014/2014-0911-labour.html
	http://www.g20.utoronto.ca/summits/index.html

HABILIDADES GERENCIALES

INTRODUCCIÓN

En el presente documento se presentan los temarios y bibliografía para las pruebas gerenciales/directivas en el módulo generador de exámenes para los procesos de selección.

Es importante considerar que la bibliografía representa un apoyo teórico para la solución de planteamientos prácticos dentro de los exámenes, ya que el objetivo de estos exámenes es valorar la habilidad gerencial en la solución de situaciones prácticas, así como el manejo de conceptos medulares de cada una de las temáticas a evaluar.

La aplicación de estas pruebas será en el Módulo Generador de Exámenes, se realizará en línea y los resultados se reflejarán en la página de www.trabajaen.gob.mx al día siguiente de la aplicación de las evaluaciones.

HABILIDAD GERENCIAL LIDERAZGO

La prueba esta conformada por 35 reactivos de opción múltiple para cada una de las cuales el aspirante debe elegir la respuesta correcta. Para calificar la prueba, se obtiene el porcentaje de aciertos sobre el total de reactivos. La calificación mínima aprobatoria es de 70.

Estos reactivos abarcan los seis temas que a continuación se mencionan y su tiempo de aplicación en el módulo generador de exámenes es de dos horas a partir de que el aspirante ingresa a la prueba.

Temario

1. Conjunción de esfuerzos
2. Desarrollo de personal
3. Impulso al alto desempeño
4. Generación de compromiso
5. Promoción de la mejora continua
6. Transformación de la Institución

Bibliografía

Autor	Año	Título	País	Editorial
Covey, S.	1993	El liderazgo centrado en principios	México	Paidós
Casares, D.	1995	Liderazgo: capacidades para dirigir	México	Fondo de Cultura Económica
González, O & Silíceo A	2004	Liderazgo, valores y cultura organizacional	México	McGraw Hill

HABILIDAD GERENCIAL ORIENTACIÓN A RESULTADOS

La prueba esta conformada por 35 reactivos de opción múltiple para cada una de las cuales el aspirante debe elegir la respuesta correcta. Para calificar la prueba, se obtiene el porcentaje de aciertos sobre el total de reactivos. La calificación mínima aprobatoria es de 70.

Estos reactivos abarcan los seis temas que a continuación se mencionan y su tiempo de aplicación en el módulo generador de exámenes es de dos horas a partir de que el aspirante ingresa a la prueba.

Temario

1. Orientación a la efectividad
2. Obtención de resultados de calidad
3. Toma de decisiones y soluciones de problemas para el logro de metas
4. Evaluación del desempeño
5. Mejora en el desempeño
6. Productividad superior

Bibliografía

Autor	Año	Título	País	Editorial
Cottle, D.	1990	El servicio centrado en el cliente	España	Díaz de Santos
Ishikawa, K.	1986	¿Qué es el control total de calidad? La modalidad japonesa.	Colombia	Norma
Rodríguez, M.	2000	Administración del tiempo	México	Manual Moderno

HABILIDAD GERENCIAL TRABAJO EN EQUIPO

La prueba esta conformada por 35 reactivos de opción múltiple para cada una de las cuales el aspirante debe elegir la respuesta correcta. Para calificar la prueba, se obtiene el porcentaje de aciertos sobre el total de reactivos. La calificación mínima aprobatoria es de 70.

Estos reactivos abarcan los seis temas que a continuación se mencionan y su tiempo de aplicación en el módulo generador de exámenes es de dos horas a partir de que el aspirante ingresa a la prueba.

Temario

1. Ayuda a Terceros
2. Intercambio de Información
3. Integración al Logro de Objetivos Grupales
4. Fomento de Colaboración en el Equipo
5. Mantenimiento de la Armonía en el Equipo
6. Cohesión y Espíritu de Equipo

Bibliografía

Autor	Año	Título	País	Editorial
Cartwright, D. & Zander, A.	2001	Dinámica de grupos. Investigación y teoría	México	Trillas
Borrel, F.	2001	¿Cómo trabajar en equipo?	España	Gestión 2000
Bruce, A. & Pepitone, J.	1999	Tenga a su equipo motivado.	México	McGraw Hill

Fuente:

Secretaría de la Función Pública (2008, enero). Pruebas de visión del servicio público, gerenciales/directivas y habilidades intra e interpersonales para procesos de selección. Extraída la sección de habilidades gerenciales: Liderazgo, Orientación a resultados y Trabajo en equipo, el 29 de julio de 2008, desde http://www.trabajaen.gob.mx/info/Guia_Estudio_GE.doc