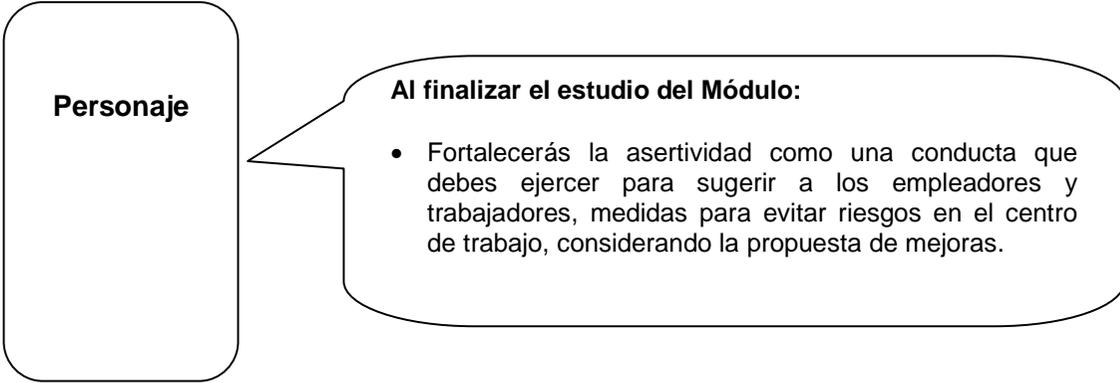
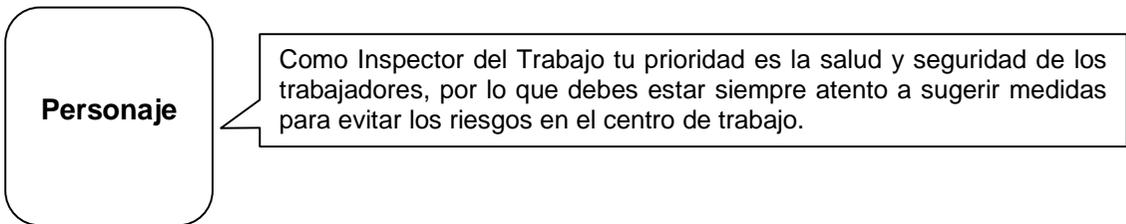
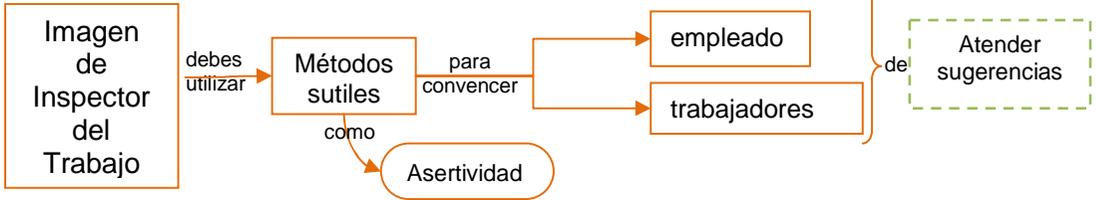


## **Competencias Interpersonales de Inspectores del Trabajo (STPS-OIT)**

Módulo 3. Sugerir Medidas Preventivas y/o Correctivas para Evitar Riesgos a los Trabajadores y al Centro de Trabajo.

Módulo	Tema	Subtema	Identificador
3. Sugerir Medidas Preventivas y/o Correctivas para Evitar Riesgos ...	Portada		Pantalla 1
<p><b>Contenido en Pantalla</b></p>  <h2 style="text-align: center;">Competencias Interpersonales de Inspectores del Trabajo (STPS-OIT)</h2> <p style="text-align: center;"><b>Módulo 3</b> <b>Sugerir Medidas Preventivas y/o Correctivas para Evitar Riesgos a los Trabajadores y al Centro de Trabajo</b></p> <div style="text-align: center; border: 1px solid black; border-radius: 10px; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">Comenzar módulo</div>		<p><b>Referencia y descripción de elementos multimedia</b></p>	
		<p><b>Eventos en Pantalla</b></p>	

Módulo	Tema	Subtema	Identificador
3. Sugerir Medidas Preventivas y/o Correctivas para Evitar Riesgos ...	Objetivos		Pantalla 2
<p><b>Contenido en Pantalla</b></p> <p><b>Módulo 3 Sugerir Medidas Preventivas y/o Correctivas para Evitar Riesgos a los Trabajadores y al Centro de Trabajo</b></p> <p><b>Objetivos</b></p> <div data-bbox="280 574 1400 957">  </div> <p><b>Temas</b></p> <p>3.1 Asertividad</p>		<p><b>Referencia y descripción de elementos multimedia</b></p> <p>Personaje. Ícono de audio.</p>	<p><b>Eventos en Pantalla</b></p> <p>Personaje y texto en pantalla.</p>

Módulo	Tema	Subtema	Identificador
3. Sugerir Medidas Preventivas y/o Correctivas para Evitar Riesgos ...	3. Sugerir Medidas ...		Pantalla 3
<b>Contenido en Pantalla</b>		<b>Referencia y descripción de elementos multimedia</b>	
<p><b>3. Sugerir Medidas Preventivas y/o Correctivas para Evitar Riesgos a los Trabajadores y al Centro de Trabajo</b></p> 		<p>Personaje. Ícono de audio. Ícono de atención. Esquema estático.</p>	
<p>Tú no eres parte del personal, sin embargo, tienes la experiencia y el conocimiento de la empresa y de sus condiciones de salud y seguridad, permitiéndote visualizar medidas y mejoras que tal vez no han sido detectadas por los trabajadores y cuya rutina dificulta apreciar detalles que una persona externa como tú, puede detectar durante las visitas de inspección.</p>		<b>Eventos en Pantalla</b>	
		<p>Personaje y texto. Texto. Esquema animado. Atención.</p>	
			
<p><b>Atención</b> La asertividad provee modelos de comportamiento y comunicación que puedes aprovechar para llevar al personal a dedicar el esfuerzo que sea necesario para aplicar medidas que mejoren las condiciones de salud y seguridad de los trabajadores.</p>			

Módulo	Tema	Subtema	Identificador
3. Sugerir Medidas Preventivas y/o Correctivas para Evitar Riesgos ...	3. Sugerir Medidas ...	3.1 Asertividad	Pantalla 4
<p><b>Contenido en Pantalla</b></p> <p><b>3.1 Asertividad</b></p> <div data-bbox="271 427 481 646" style="border: 1px solid black; border-radius: 15px; padding: 10px; display: inline-block;"> <p><b>Personaje</b></p> </div> <div data-bbox="539 427 1406 571" style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-left: 20px;"> <p>La primer subcompetencia es: a) Asegurar que los empleadores y trabajadores comprendan el alcance de las medidas y las áreas en las que se aplicarán, haciendo preguntas pertinentes.</p> </div> <p style="text-align: center; margin-top: 10px;"><b>Pero, ¿por qué es importante?</b></p> <p>Durante la inspección del trabajo debes asegurarte que, tanto el empleador como los trabajadores, comprenden la importancia de cumplir con la normatividad para mantener centros de trabajo saludables, seguros y productivos.</p> <p>En tus interacciones con la gente de la empresa, puedes toparte con dos tipos de actitudes que perjudican la comprensión y aceptación de las medidas a tomar para el cumplimiento de la norma.</p> <p><b>Da clic en cada lado para conocerlas.</b></p> <div data-bbox="568 943 1137 1316" style="text-align: center; margin-top: 20px;">  <pre> graph TD     A[Actitudes que perjudican la comprensión y aceptación] --&gt; B[Agresividad]     A --&gt; C[Pasividad]             </pre> </div>		<p><b>Referencia y descripción de elementos multimedia</b></p> <p>Personaje. Ícono de audio. Ícono de interactividad.</p>	
		<p><b>Eventos en Pantalla</b></p> <p>Personaje y texto. Texto. Esquema interactivo. La información del esquema se encuentra en la página siguiente.</p>	

## 1. Agresividad

Las personas sienten que algún interés particular se ve amenazado y reaccionan en defensa del mismo, utilizando argumentos sustentados más en su actitud belicosa, que en razones. Otras causas de la agresividad pueden ser la ignorancia, la necesidad de mantener una imagen o la falta de capacidad para razonar y defender sus intereses.

## 2. Pasividad

Hay quienes no comprenden argumentos ni razones y se limitan a permanecer retraídos y silenciosos. La pasividad puede ser también una forma de manifestar el desacuerdo y, en el peor de los casos, el pasivo puede asentir a todo, pero con la intención de no cumplir en nada.

Módulo	Tema	Subtema	Identificador
3. Sugerir Medidas Preventivas y/o Correctivas para Evitar Riesgos ...	3. Sugerir Medidas ...	3.1 Asertividad	Pantalla 5
<p><b>Contenido en Pantalla</b></p>  		<p><b>Referencia y descripción de elementos multimedia</b></p> <p>Ícono de audio. Música de ambientación.</p> <hr/> <p><b>Eventos en Pantalla</b></p> <p>Texto con música de ambientación que invita a la reflexión.</p>	

Módulo 3. Sugerir Medidas Preventivas y/o Correctivas para Evitar Riesgos ...	Tema 3. Sugerir Medidas ...	Subtema 3.1 Asertividad	Identificador Pantalla 6
<p><b>Contenido en Pantalla</b></p> <p style="text-align: center;"><b>Quiz</b></p> <p style="text-align: center;">Da clic en la opción correcta.</p> <p><input type="radio"/> <b>Agresividad y pasividad.</b></p> <p><input type="radio"/> Persuasión y puntualidad.</p> <p><input type="radio"/> Sinergia y alegría.</p> <p><b>Retro</b> ✓Correcto ✗Incorrecto</p> <p>Las actitudes que perjudican la comprensión y la aceptación de medidas para cumplir la normatividad son la agresividad y pasividad.</p>		<p><b>Referencia y descripción de elementos multimedia</b></p> <p>Ícono de interactividad. Quiz.</p>	<p><b>Eventos en Pantalla</b></p> <p>Pregunta y opciones.</p> <p>La retroalimentación es inmediata.</p> <p>La respuesta correcta es la primera opción.</p>

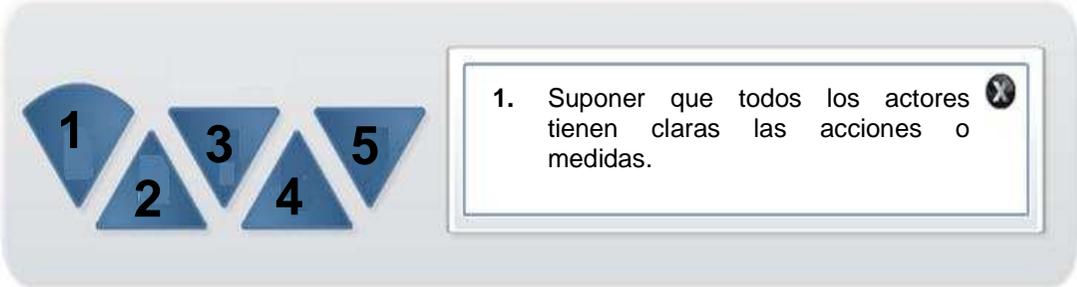
Módulo 3. Sugerir Medidas Preventivas y/o Correctivas para Evitar Riesgos ...	Tema 3. Sugerir Medidas ...	Subtema 3.1 Asertividad	Identificador Pantalla 7
<p><b>Contenido en Pantalla</b></p> <p>¿Cómo lo haces?</p> <p>Como pasos iniciales, debes considerar la importancia de lo siguiente.</p> <p>Da clic en cada pestaña para conocer más.</p> <div data-bbox="763 692 1294 1123" style="text-align: center;"> </div> <div data-bbox="315 970 837 1118" style="background-color: #f8d7da; padding: 10px; border: 1px solid #f5c6cb; margin-top: 20px;"> <p>1. Demostrar el valor de los elementos con los que cuentan para cumplir.</p> </div>		<p><b>Referencia y descripción de elementos multimedia</b></p> <p>Ícono de interactividad. Esquema interactivo.</p>	<p><b>Eventos en Pantalla</b></p> <p>Texto. Esquema interactivo. La información del esquema se encuentra en la página siguiente.</p> <p><u><a href="#">ficticias</a></u> Aparente, que tiene apariencia de ser real pero que no existe.</p>

1. Demostrar el valor de los elementos con los que cuentan para cumplir.
2. Analizar las limitaciones que te presentan como obstáculos para el cumplimiento de la norma.
3. Considerar las limitaciones reales y buscar elementos para superar las ficticias.
4. Explicar la importancia de la responsabilidad y el compromiso para mejorar la empresa.

Módulo 3. Sugerir Medidas Preventivas y/o Correctivas para Evitar Riesgos ...	Tema 3. Sugerir Medidas ...	Subtema 3.1 Asertividad	Identificador Pantalla 8
<p><b>Contenido en Pantalla</b></p> <p><b>¿Qué debes saber?</b></p> <p>Tu posición en el proceso de la inspección se basa en que posees autoridad manifiesta, como Inspector del Trabajo, además tienes la autoridad moral que te otorga ser un experto en la normatividad.</p> <p>Esto lo logras con:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocimiento de la normatividad, así como de la forma en que afecta a la empresa.</li> <li>• Conocimientos en el campo específico de la empresa y experiencia en cómo aplicar los procedimientos para cumplir con la norma.</li> </ul> <p><b>Da clic en cada lado para conocer algunas preguntas que te puedes hacer para conocer a la propia empresa.</b></p>		<p><b>Referencia y descripción de elementos multimedia</b></p> <p>Ícono de interactividad. Esquema interactivo.</p>	
		<p><b>Eventos en Pantalla</b></p> <p>Texto. Esquema interactivo. La información del esquema se encuentra en la página siguiente.</p>	

Módulo 3. Sugerir Medidas Preventivas y/o Correctivas para Evitar Riesgos ...	Tema 3. Sugerir Medidas ...	Subtema 3.1 Asertividad	Identificador Pantalla 9								
<p><b>Contenido en Pantalla</b></p> <p>Asegúrate de recopilar toda la documentación prevista en el procedimiento de inspección.</p> <p>Complementa con evidencias tangibles y observación directa.</p> <p>Durante tus visitas a la empresa puedes encontrarte con varios problemas.</p> <p><b>Da clic en cada problema para conocer las posibles soluciones.</b></p>		<p><b>Referencia y descripción de elementos multimedia</b></p> <p>Ícono de interactividad. Tabla interactiva.</p>									
<table border="1" data-bbox="277 775 1404 1230"> <thead> <tr> <th data-bbox="277 775 808 823">¿Qué problemas puedes tener?</th> <th data-bbox="808 775 1404 823">¿Cómo los puedes resolver?</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="277 823 808 935"> <p><b>Interpretación incorrecta del ordenamiento de las medidas.</b></p> </td> <td data-bbox="808 823 1404 935"> <p>Verificar las evidencias y compararlas con lo ordenado.</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="277 935 808 1078"> <p><b>Carecer de la información adecuada a las medidas sugeridas u ordenadas.</b></p> </td> <td data-bbox="808 935 1404 1078"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="277 1078 808 1230"> <p><b>Llevar a cabo las medidas sin comprender los beneficios que conllevan.</b></p> </td> <td data-bbox="808 1078 1404 1230"></td> </tr> </tbody> </table>		¿Qué problemas puedes tener?	¿Cómo los puedes resolver?	<p><b>Interpretación incorrecta del ordenamiento de las medidas.</b></p>	<p>Verificar las evidencias y compararlas con lo ordenado.</p>	<p><b>Carecer de la información adecuada a las medidas sugeridas u ordenadas.</b></p>		<p><b>Llevar a cabo las medidas sin comprender los beneficios que conllevan.</b></p>		<p><b>Eventos en Pantalla</b></p> <p>Texto. Tabla interactiva. La información de la tabla se encuentra en la página siguiente.</p> <p><b>Sensibilizar</b> Crear en una persona o un conjunto de personas, la percepción de la importancia de un concepto abstracto.</p>	
¿Qué problemas puedes tener?	¿Cómo los puedes resolver?										
<p><b>Interpretación incorrecta del ordenamiento de las medidas.</b></p>	<p>Verificar las evidencias y compararlas con lo ordenado.</p>										
<p><b>Carecer de la información adecuada a las medidas sugeridas u ordenadas.</b></p>											
<p><b>Llevar a cabo las medidas sin comprender los beneficios que conllevan.</b></p>											

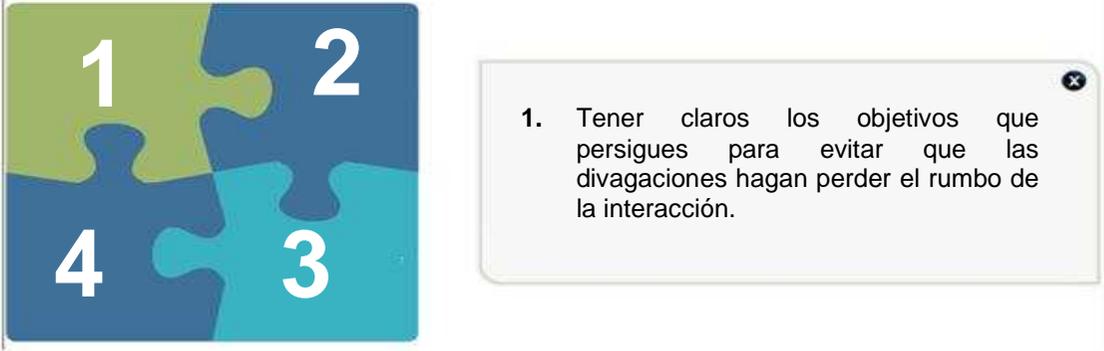
¿Qué problemas puedes tener?	¿Cómo los puedes resolver?
Interpretación incorrecta del ordenamiento de las medidas.	Verificar las evidencias y compararlas con lo ordenado.
Carecer de la información adecuada a las medidas sugeridas u ordenadas.	Revisar información correspondiente a las medidas sugeridas.
Llevar a cabo las medidas sin comprender los beneficios que conllevan.	<u>Sensibilizar</u> al personal involucrado de los beneficios de las medidas sugeridas.

Módulo 3. Sugerir Medidas Preventivas y/o Correctivas para Evitar Riesgos ...	Tema 3. Sugerir Medidas ...	Subtema 3.1 Asertividad	Identificador Pantalla 10
<p><b>Contenido en Pantalla</b></p> <p>¿Qué es lo que nunca debes hacer?</p> <p>Generar conductas participativas en la empresa, requiere de una serie de acciones relacionadas con actitudes y valores. Para empezar, cuida de no cometer los siguientes errores.</p> <p>Da clic en cada triángulo para conocerlos.</p> 		<p><b>Referencia y descripción de elementos multimedia</b></p> <p>Ícono de interactividad. Esquema interactivo.</p>	<p><b>Eventos en Pantalla</b></p> <p>Texto. Esquema interactivo. La información del esquema se encuentra en la página siguiente.</p>

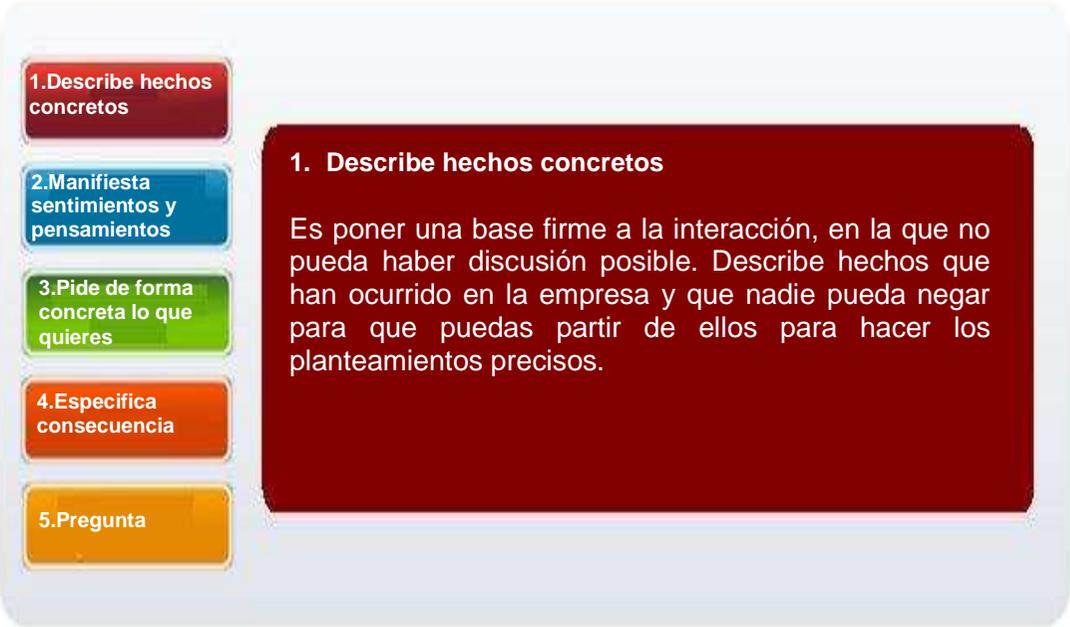
1. Suponer que todos los actores tienen claras las acciones o medidas.
  
2. Asentar hechos sin conocer las evidencias de cumplimiento.
  
3. Aceptar promesas como evidencias.
  
4. Asumir responsabilidades que sólo corresponden al personal de la empresa.
  
5. Generar un conflicto por opiniones diferentes al motivo de la actuación.

Módulo	Tema	Subtema	Identificador
3. Sugerir Medidas Preventivas y/o Correctivas para Evitar Riesgos ...	3. Sugerir Medidas ...	3.1 Asertividad	Pantalla 11
<p><b>Contenido en Pantalla</b></p> <p><b>¿Cómo debe ser tu comportamiento?</b></p> <p>La <b>asertividad</b> es un modelo de comunicación y conducta que permite revertir las actitudes negativas que pueden obstaculizar el buen desempeño de las acciones y medidas para llevar la empresa al cumplimiento de la normatividad.</p> <p>Emplear la asertividad es:</p> <div style="display: flex; align-items: center; justify-content: center;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-right: 10px;"> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Saber pedir</li> <li>• Saber negarse</li> <li>• Saber negociar</li> <li>• Ser flexible</li> </ul> </div> <div style="font-size: 2em; margin-right: 10px;">para</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-right: 10px;"> <p>Conseguir lo que quieres</p> </div> <div style="display: flex; flex-direction: column; gap: 10px;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;">Respetando los derechos de los demás</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;">Expresando nuestros sentimientos de forma clara.</div> </div> </div> <p>La asertividad también consiste en:</p> <div style="display: flex; align-items: center;">  <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hacer y recibir cumplidos, sin caer en halagos o “marearte” por lo que dicen de ti.</li> <li>• Hacer y aceptar quejas y críticas, sin llegar ofender o lastimar a alguien y sin reaccionar <b>visceralmente</b> por lo que digan de ti.</li> </ul> </div>		<p><b>Referencia y descripción de elementos multimedia</b></p> <p>Esquema estático. Foto.</p> <p><b>Eventos en Pantalla</b></p> <p>Texto. Esquema interactivo. Foto con texto.</p> <p><b>asertividad</b> Capacidad de expresar sentimientos, ideas y opiniones, de manera libre, clara y sencilla, comunicándolos en el momento justo y a la persona indicada.</p> <p><b>visceralmente</b> Reacción impulsiva y frecuentemente impulsiva, en la que predominan las emociones sobre el razonamiento.</p>	

Módulo 3. Sugerir Medidas Preventivas y/o Correctivas para Evitar Riesgos ...	Tema 3. Sugerir Medidas ...	Subtema 3.1 Asertividad	Identificador Pantalla 12
<p><b>Contenido en Pantalla</b></p> <p style="text-align: center;"><b>Quiz</b></p> <p>¿Qué es la asertividad?</p> <p style="text-align: center;">Da clic en la opción correcta.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="radio"/> Capacidad de expresar ideas de manera libre, clara, en el momento justo y a la persona indicada.</li> <li><input type="radio"/> Capacidad de motivar al personal de la empresa para trabajar en beneficio de su área de trabajo.</li> <li><input type="radio"/> Capacidad de trabajar en equipo y generar propuestas de mejora.</li> </ul> <p><b>Retro</b> ✓ Correcto ✗ Incorrecto</p> <p>La asertividad es la capacidad de expresar ideas de manera libre, clara, en el momento justo y a la persona indicada.</p>		<p><b>Referencia y descripción de elementos multimedia</b></p> <p>Ícono de interactividad. Quiz.</p>	
		<p><b>Eventos en Pantalla</b></p> <p>Pregunta y opciones. La retroalimentación es inmediata. La respuesta correcta es la primera opción.</p>	

Módulo 3. Sugerir Medidas Preventivas y/o Correctivas para Evitar Riesgos ...	Tema 3. Sugerir Medidas ...	Subtema 3.1 Asertividad	Identificador Pantalla 13
<p><b>Contenido en Pantalla</b></p> <p>Para comportarte de manera asertiva debes tomar en cuenta lo siguiente.</p> <p>Da clic en cada lado para conocer más.</p> 		<p><b>Referencia y descripción de elementos multimedia</b></p> <p>Ícono de interactividad. Esquema interactivo.</p>	
		<p><b>Eventos en Pantalla</b></p> <p>Texto. Esquema interactivo. La información del esquema se encuentra en la página siguiente.</p>	

1. Tener claros los objetivos que persigues para evitar que las divagaciones hagan perder el rumbo de la interacción.
  
2. Controlar las emociones, para evitar que se conviertan en distractores y causas de fracasos.
  - Si lo que buscas en la interacción es demostrar que los demás están equivocados, el logro del objetivo se va a perder pues tu fin es satisfacer un sentimiento personal.
  - Si lo que buscas en la interacción es quedar bien con alguien o con todos, es poco probable que logres tu objetivo ya que vas a estar inmerso en cumplir tus intereses particulares.
  
3. Evitar prejuicios, no califiques a las personas por su aspecto o sus características. Lo que debe importarte son sus intenciones y aportaciones en el curso de la interacción.
  
4. Separar los asuntos de la discusión de las personas. Estás resolviendo problemas, no enfrentándote a personas. No tomes en plan personal las emociones que pudieran expresar los demás.

Módulo	Tema	Subtema	Identificador
3. Sugerir Medidas Preventivas y/o Correctivas para Evitar Riesgos ...	3. Sugerir Medidas ...	3.1 Asertividad	Pantalla 14
<p><b>Contenido en Pantalla</b></p> <p>Un dialogo asertivo te ayuda a obtener resultados colaborativos de agresivos y pasivos, consiste en aplicar cinco factores los cuales se muestran a continuación.</p> <p><b>Da clic en cada pleca para conocer más.</b></p> 		<p><b>Referencia y descripción de elementos multimedia</b></p> <p>Ícono de interactividad. Esquema interactivo.</p>	
		<p><b>Eventos en Pantalla</b></p> <p>Texto. Esquema interactivo. La información del esquema se encuentra en la página siguiente.</p>	

**1. Describe hechos concretos**

Es poner una base firme a la interacción, en la que no pueda haber discusión posible. Describe hechos que han ocurrido en la empresa y que nadie pueda negar para que puedas partir de ellos para hacer los planteamientos precisos.

**2. Manifiesta tus sentimientos y pensamientos**

Comunica de forma contundente y clara cómo te hace sentir aquello que ha pasado e invita a los demás a que hagan lo mismo. Liberar sentimientos es una forma de desahogar la agresividad y el retraimiento de los pasivos.

**3. Pedir de forma concreta lo que quieres**

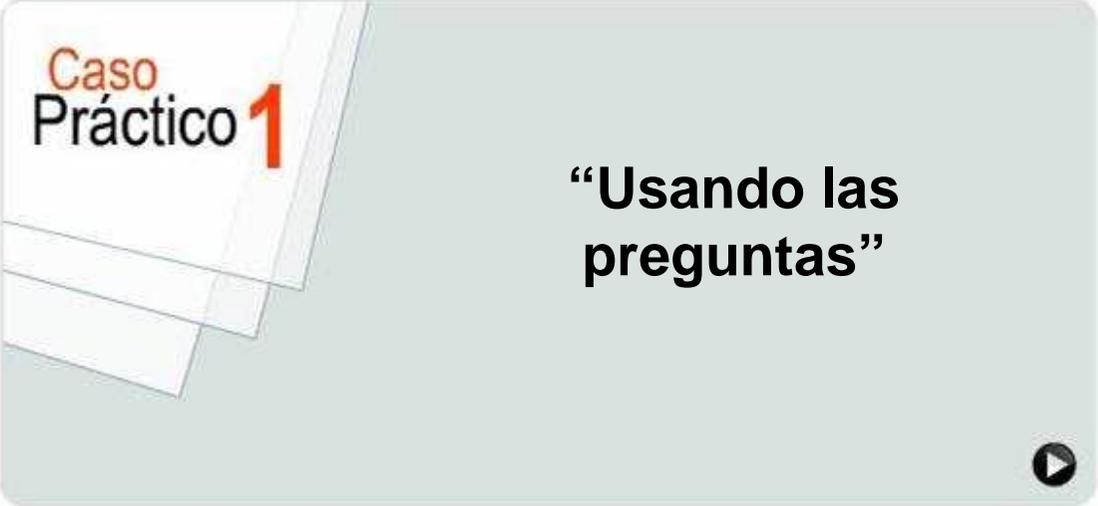
Muchas veces, para no lastimar a los demás, las exigencias se encubren de sutilezas, de tal manera que se pierde su naturaleza real. En otras ocasiones y por las mismas razones, se habla de forma tan genérica que nadie capta o entiende tus verdaderas intenciones. Si vas a pedir algo, expresa las conductas concretas que quieres que hagan los demás, de tal manera que cualquiera lo pueda entender y hacer.

**4. Especifica consecuencia**

Si has dicho con exactitud lo que quieres de los demás, debes también expresar, lo que va a ocurrir como resultado. Se pueden plantear también los efectos de no hacerlo.

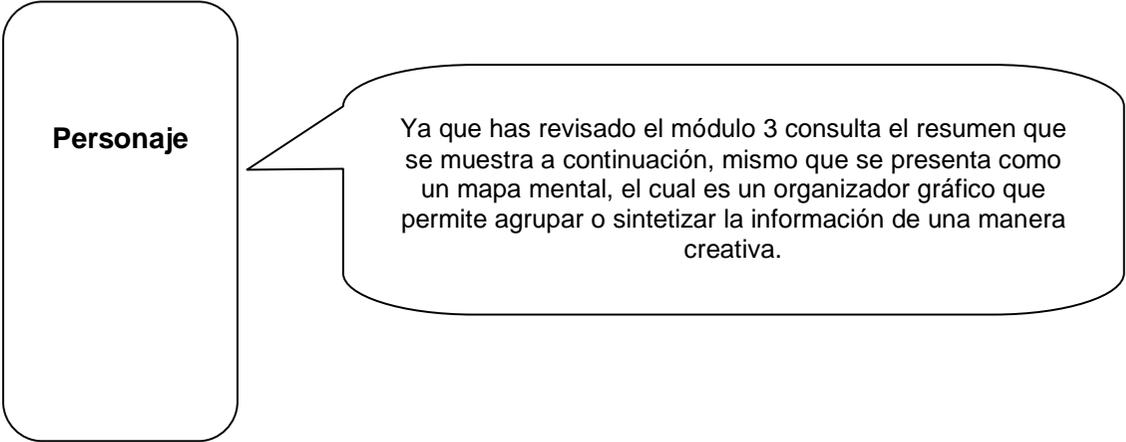
**5. Pregunta**

La mejor forma de asegurar la comprensión es preguntar a los demás.

Módulo 3. Sugerir Medidas Preventivas y/o Correctivas para Evitar Riesgos ...	Tema 3. Sugerir Medidas ...	Subtema 3.1 Asertividad	Identificador Pantalla 15
<p><b>Contenido en Pantalla</b></p> <p>Para ver la forma de utilizar las preguntas, revisa el siguiente caso práctico, dando clic en las flechas.</p> 		<p><b>Referencia y descripción de elementos multimedia</b></p> <p>Ícono de interactividad. Fotos.</p> <hr/> <p><b>Eventos en Pantalla</b></p> <p>Texto. Caso práctico. La información del caso práctico se encuentra en la página siguiente.</p>	

	<p>Usa preguntas inteligentes, que obliguen a formular una respuesta compleja en lugar de un rápido Sí o No.</p> <p><i>Ing. Rivas, ¿nos describe las ventajas que obtiene la empresa de mantener el programa de mantenimiento de equipos contra incendios?</i></p>
	<p>Involucra los sentimientos, lleva a tu interlocutor a que se ponga en lugar de otras personas.</p> <p><i>Sr. Perez, Si usted fuera un trabajador de la línea, ¿cómo se sentiría si le obligaran a usar equipo de seguridad viejo y gastado?</i></p>
	<p>No aceptes como respuestas sólo un Sí o un No. Cuestiona:</p> <p><i>“¿Por qué sí?”, “¿Por qué no?”, “¿Qué pasaría sí . . .?”</i></p>
	<p>Parafrasea. Devuélvele a tu interlocutor sus propias palabras, convertidas en preguntas para obligarlo a analizar lo que el mismo acaba de decir:</p> <p><i>“Entonces Sr. García, ya que usted dice que no es necesario aplicar la regla ABC en la línea de fundición, aunque esa regla establece el uso obligatorio de equipos de seguridad, ¿cómo nos siguiere proteger a los encargados de la línea de los efectos del calor?”</i></p>
	<p>Deriva preguntas. No respondas todo por ti mismo, busca la participación de los demás:</p> <p><i>“¿Alguien me ayuda a responder la pregunta del señor Pérez?”.</i> <i>“Juan, ¿me ayuda a contestar la pregunta que acaba de hacer Pablo?”</i></p>

Módulo 3. Sugerir Medidas Preventivas y/o Correctivas para Evitar Riesgos ...	Tema 3. Sugerir Medidas ...	Subtema 3.1 Asertividad	Identificador Pantalla 16
<p><b>Contenido en Pantalla</b></p> <p><b>Ejercicio</b></p> <p><b>Instrucciones:</b></p> <p style="text-align: center;"><b>AQUÍ VA A IR EL SIMULADOR</b></p>		<p><b>Referencia y descripción de elementos multimedia</b></p> <p>Ícono de interactividad. Ejercicio interactivo (Simulador).</p> <hr/> <p><b>Eventos en Pantalla</b></p> <p>Texto. Ejercicio interactivo.</p> <p><b>Retroalimentación:</b> Correcto=✓ Incorrecto= ✘</p>	

Módulo	Tema	Subtema	Identificador
3. Sugerir Medidas Preventivas y/o Correctivas para Evitar Riesgos ...	Resumen		Pantalla 17
<p><b>Contenido en Pantalla</b></p> 		<p><b>Referencia y descripción de elementos multimedia</b></p>  <p>Ícono de audio. Personaje.</p>	<p><b>Eventos en Pantalla</b></p> <p>Personaje y texto.</p>

Módulo 3. Sugerir Medidas Preventivas y/o Correctivas para Evitar Riesgos ...	Tema Resumen	Subtema	Identificador Pantalla 18
<p><b>Contenido en Pantalla</b></p> <p style="text-align: right;">  Versión imprimible  </p>		<p><b>Referencia y descripción de elementos multimedia</b></p> <p>  Ícono de resumen.   Mapa mental.   Ícono de imprimir.         </p>	
		<p><b>Eventos en Pantalla</b></p> <p>Mapa mental.</p>	

Módulo	Tema	Subtema	Identificador
3. Sugerir Medidas Preventivas y/o Correctivas para Evitar Riesgos ...	Evaluación de módulo		Pantalla 19
<p><b>Contenido en Pantalla</b></p> <div style="display: flex; align-items: center; margin-top: 100px;"> <div style="border: 1px solid black; border-radius: 15px; padding: 10px; margin-right: 20px;"> <p><b>Personaje</b></p> </div> <div style="border: 1px solid black; border-radius: 15px; padding: 10px; width: 350px;"> <p>A continuación se presenta la evaluación de Módulo.</p> <p><b>Instrucciones:</b> Responde a las siguientes preguntas, dando clic en la respuesta correcta.</p> </div> </div>		<p><b>Referencia y descripción de elementos multimedia</b></p> <p style="text-align: center;"></p> <p>Ícono de audio. Personaje.</p> <hr/> <p><b>Eventos en Pantalla</b></p> <p>Personaje y texto.</p>	

Módulo	Tema	Subtema	Identificador												
3. Sugerir Medidas Preventivas y/o Correctivas para Evitar Riesgos ...	Evaluación de módulo		Pantalla 20												
<b>Contenido en Pantalla</b>															
<p>Durante el desempeño de tus funciones como Inspector del Trabajo, tu interés prioritario es la salud y seguridad de los trabajadores, Por lo tanto, debes estar siempre atento a _____</p> <table border="1" data-bbox="280 507 1406 662"> <tr><td colspan="2">OPCIONES</td></tr> <tr><td>a)</td><td>identificar las situaciones de riesgo que pueden ser causa de sanciones.</td></tr> <tr><td>b)</td><td>sugerir medidas para evitar los riesgos en el centro de trabajo.</td></tr> <tr><td>c)</td><td>medir el nivel de riesgo ocasionado por una capacitación deficiente .</td></tr> <tr><td>d)</td><td>establecer la responsabilidad del empleador en caso de accidentes.</td></tr> </table> <table border="1" data-bbox="280 662 1406 694"> <tr><td>RESPUESTA CORRECTA</td><td>B</td></tr> </table>		OPCIONES		a)	identificar las situaciones de riesgo que pueden ser causa de sanciones.	b)	sugerir medidas para evitar los riesgos en el centro de trabajo.	c)	medir el nivel de riesgo ocasionado por una capacitación deficiente .	d)	establecer la responsabilidad del empleador en caso de accidentes.	RESPUESTA CORRECTA	B	<p><b>Referencia y descripción de elementos multimedia</b></p> <p>Ícono de interactividad. Preguntas de opción múltiple.</p>	
OPCIONES															
a)	identificar las situaciones de riesgo que pueden ser causa de sanciones.														
b)	sugerir medidas para evitar los riesgos en el centro de trabajo.														
c)	medir el nivel de riesgo ocasionado por una capacitación deficiente .														
d)	establecer la responsabilidad del empleador en caso de accidentes.														
RESPUESTA CORRECTA	B														
<p>El Inspector del Trabajo no es parte del personal de la empresa, pero tiene el conocimiento y la experiencia, tanto en el sector de la empresa como en cuestiones de salud y seguridad, para visualizar _____ que probablemente pasan inadvertidas para los trabajadores y el empleador.</p> <table border="1" data-bbox="280 906 1406 1061"> <tr><td colspan="2">OPCIONES</td></tr> <tr><td>a)</td><td>medidas y mejoras</td></tr> <tr><td>b)</td><td>focos de enfermedades ocupacionales</td></tr> <tr><td>c)</td><td>problemas de sistemas de producción</td></tr> <tr><td>d)</td><td>infracciones al cumplimiento de la norma.</td></tr> </table> <table border="1" data-bbox="280 1061 1406 1093"> <tr><td>RESPUESTA CORRECTA</td><td>A</td></tr> </table>		OPCIONES		a)	medidas y mejoras	b)	focos de enfermedades ocupacionales	c)	problemas de sistemas de producción	d)	infracciones al cumplimiento de la norma.	RESPUESTA CORRECTA	A	<p><b>Eventos en Pantalla</b></p> <p>Preguntas de opción múltiple de forma aleatoria.</p> <p>De los 12 reactivos que se presentan, aparecerán sólo 10 de manera aleatoria para el usuario.</p>	
OPCIONES															
a)	medidas y mejoras														
b)	focos de enfermedades ocupacionales														
c)	problemas de sistemas de producción														
d)	infracciones al cumplimiento de la norma.														
RESPUESTA CORRECTA	A														

Durante el desempeño de tus funciones como Inspector del Trabajo, tu interés prioritario es la salud y seguridad de los trabajadores, por lo tanto, debes estar siempre atento a _____	
OPCIONES	
a)	identificar las situaciones de riesgo que pueden ser causa de sanciones.
b)	sugerir medidas para evitar los riesgos en el centro de trabajo.
c)	medir el nivel de riesgo ocasionado por una capacitación deficiente .
d)	establecer la responsabilidad del empleador en caso de accidentes.
RESPUESTA CORRECTA	B

El Inspector del Trabajo no es parte del personal de la empresa, pero tiene el conocimiento y la experiencia, tanto en el sector de la empresa como en cuestiones de salud y seguridad, para visualizar _____ que probablemente pasan inadvertidas para los trabajadores y el empleador.	
OPCIONES	
a)	medidas y mejoras
b)	focos de enfermedades ocupacionales
c)	problemas de sistemas de producción
d)	infracciones al cumplimiento de la norma.
RESPUESTA CORRECTA	A

_____ provee modelos de comportamiento y comunicación que el Inspector del Trabajo aprovecha para llevar al personal de la empresa a dedicar el esfuerzo que sea necesario para mejorar las condiciones de salud y seguridad de los trabajadores.	
OPCIONES	
a)	El coaching
b)	La planeación estratégica
c)	La asertividad
d)	La comunicación persuasiva
RESPUESTA CORRECTA	C

Durante los procesos de la inspección del trabajo, debes asegurarte que, tanto el empleador como los trabajadores, _____ cumplir con la normatividad para mantener centros de trabajo saludables, seguros y productivos.	
OPCIONES	
a)	saben cuánto cuestan las multas en caso de no
b)	comprenden la importancia de

c)	conocen la ley que exige
d)	saben que las norma de calidad obligan a
RESPUESTA CORRECTA	B

En tus interacciones con la gente de la empresa, puedes toparte con dos tipos de actitudes que perjudican la comprensión y aceptación de las medidas a tomar para el cumplimiento de la norma. Relaciona cada actitud con la descripción de las reacciones de las personas.

Actitud	Descripción
1. Agresividad. 2. Pasividad.	a) Es la forma en que reaccionan cuando sienten que algún interés particular se ve amenazado y actúan en defensa del mismo, utilizando argumentos sustentados más en su actitud que en razones. b) Corresponde a quienes actúan siempre en respuesta a los estímulos que perciben en forma de acciones de otras personas o de las situaciones propias del entorno. c) Se manifiesta en la capacidad para acomodarse a nuevas situaciones, adaptando la conducta a las condiciones del entorno sin perder su personalidad. d) Cuando se limitan a permanecer retraídos y silenciosos, sin externar ninguna reacción. Puede ser también una forma de manifestar desacuerdo.

OPCIONES	
a)	1a, 2c
b)	1a, 2d
c)	1b, 2d
d)	1c, 2b
RESPUESTA CORRECTA	B

Actuando \_\_\_\_\_ puedes lograr que patrones y trabajadores comprendan y valoren la importancia de las medidas para el cumplimiento de la normatividad, y se comprometan a aplicar acciones correctivas en forma adecuada, donde se considere su propio beneficio.

OPCIONES	
a)	imparcialmente
b)	diplomáticamente
c)	objetivamente
d)	asertivamente

RESPUESTA CORRECTA	D
--------------------	---

Para asegurar que el empleador y los trabajadores tengan plena conciencia del alcance de las medidas y las áreas en las que se aplicarán, debes considerar que es importante:

1. Cuantificar los gastos que pueden darse por concepto de multas y sanciones.
2. Demostrar el valor de los elementos con los que cuentan para cumplir.
3. Valorar los beneficios personales que puedes obtener por ser tolerante con incumplimientos.
4. Considerar las limitaciones reales y buscar elementos para superar las ficticias

OPCIONES

- |    |     |
|----|-----|
| a) | 1,3 |
| b) | 1,4 |
| c) | 2,3 |
| d) | 2,4 |

RESPUESTA CORRECTA	D
--------------------	---

Tu posición en el proceso de la inspección se basa en que posees autoridad manifiesta, como Inspector del Trabajo, además tienes la autoridad moral que te otorga ser un experto en la normatividad. Esto lo obtienes con:

1. Amplio conocimiento de la forma en que la normatividad afecta a la empresa.
2. Experiencia en cómo aplicar los procedimientos para cumplir con la norma.
3. Antigüedad en el servicio de la inspección del trabajo.
4. Dominio de las habilidades de liderazgo y formación de grupos de trabajo.

OPCIONES

- |    |     |
|----|-----|
| a) | 1,2 |
| b) | 1,4 |
| c) | 2,3 |
| d) | 3,4 |

RESPUESTA CORRECTA	A
--------------------	---

Para comportarte de manera asertiva y lograr que patrones y trabajadores comprendan y valoren la importancia de las medidas para el cumplimiento de la normatividad, debes aplicar los siguientes principios:

1. Reconocer los factores de incomprensión por parte de los demás e insistir en que los acepten sin cuestionamientos.
2. Tener muy claros los objetivos que persigues para evitar que las divagaciones hagan perder el rumbo de la interacción.
3. Identificar a las personas que demuestran en su comportamiento problemas con la interpretación de la normatividad.
4. Anteponer tu autoridad de funcionario público y establecer los criterios que se deben aplicar para cumplir la normatividad.
5. Controlar tus emociones y de los demás, para evitar que se conviertan en distractores y causas de fracasos.
6. Evitar los prejuicios, no calificar a las personas por su aspecto o sus características.

**OPCIONES**

a) 1,2,3

b) 1,3,4

c) 2,5,6

d) 4,5,6

**RESPUESTA CORRECTA** | B

Un diálogo asertivo, que te ayuda a obtener resultados colaborativos de personas con actitudes agresivas y pasivas, consiste en aplicar cinco factores. Relaciona cada uno de los factores con su descripción.

<b>Factores</b>	<b>Descripciones</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Describe hechos concretos.</li> <li>2. Manifiesta tus sentimientos y pensamientos.</li> <li>3. Pide de forma concreta.</li> <li>4. Especifica consecuencias.</li> <li>5. Pregunta.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>a) Comunica de forma contundente y clara cómo te hace sentir aquello que ha pasado e invita a los demás a que hagan lo mismo.</li> <li>b) La mejor forma de asegurar la comprensión es preguntar a los demás.</li> <li>c) Establece una base firme a la interacción, en la que no pueda haber discusión posible.</li> <li>d) Describe lo que va a ocurrir como resultado de lo que hayas solicitado hacer. Plantea también los efectos de no hacerlo.</li> <li>e) Explica los beneficios personales que cada quien puede obtener por ser tolerante con los demás.</li> <li>f) Expresa las conductas concretas que quieres que hagan los demás, de tal manera que cualquiera lo pueda entender y hacer.</li> </ol>

OPCIONES	
a)	1b, 2c, 3a, 4f, 3e
b)	1c, 2 <sup>a</sup> , 3f, 4d, 5b
c)	1d, 2f, 3a, 4c, 5e
d)	1f, 2e, 3c, 4d, 5b
RESPUESTA CORRECTA	B

Utilizar preguntas es una forma de asegurarte, que tanto el empleador como los trabajadores, comprenden la importancia y el alcance de las medidas que se aplican para mejorar la salud y seguridad en la empresa. Relaciona las características que deben tener las preguntas con el ejemplo que le corresponde a cada una.

Características de las preguntas	Ejemplos
1. Cuestionar. 2. Ser preguntas inteligentes 3. Involucrar los sentimientos	a) <i>"Ing. Mateos, ¿cuáles serían las consecuencias de reducir el presupuesto para la compra de equipo de seguridad, en la motivación de los trabajadores?"</i> b) <i>"Sr. García, cuando usted está en la línea de producción, ¿cómo se siente si está convencido de que su equipo de seguridad le brinda total protección contra accidentes?"</i> c) <i>"¿Por qué sí. . .?", "¿y qué pasaría si no. . .?"</i> d) <i>"José, usted es el encargado del área, ¿se podría mejorar la propuesta de Marcos?"</i>
OPCIONES	
a)	1a, 2b, 3d
b)	1b, 2d, 3c
c)	1c, 2a, 3b
d)	1d, 2c, 3 <sup>a</sup>
RESPUESTA CORRECTA	C

No debes terminar una inspección si no tienes la certeza de que, tanto el empleador como los trabajadores, tienen una total comprensión de la importancia y el alcance las medidas para mejorar la salud y la seguridad del centro de trabajo. Las preguntas son una forma contundente de llegar a esta certeza. Relaciona las características que deben tener las preguntas con el ejemplo que le corresponde a cada una.

Características de las preguntas	Ejemplos
	a) <i>"Sr. Valdez, ¿ya pensó que cuando amplíe el almacén, debe considera la</i>

<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Parfrasear.</li> <li>2. Derivar preguntas</li> <li>3. Ser preguntas inteligentes</li> </ol>	<p><i>protección de los trabajadores de la nueva área?"</i></p> <p>b) <i>"¿Alguien me ayuda a responder la duda que tiene el señor Pérez?, ¿qué tal si me apoya usted, Pablo. . . ?"</i></p> <p>c) <i>"Si la empresa decide ampliar el almacén, ¿de que manera van a aplicar las medidas de seguridad en la nueva área?"</i></p> <p>d) <i>"Entonces Sr. Martínez, ya que usted dice que no es necesario aplicar la regla ABC en la línea de fundición, ¿cómo nos sugiere proteger a los trabajadores de los efectos del calor?"</i></p>
OPCIONES	
a)	1a, 2c, 3d
b)	1b, 2a, 3c
c)	1c, 2d, 3a.
d)	1d, 2b, 3c
RESPUESTA CORRECTA	D

Módulo	Tema	Subtema	Identificador
3. Sugerir Medidas Preventivas y/o Correctivas para Evitar Riesgos ...	Fin de la Evaluación de módulo		Pantalla 21-A
<p><b>Contenido en Pantalla</b></p> <p>¡Atención!</p>  <div data-bbox="280 531 517 1098" style="border: 1px solid black; border-radius: 15px; padding: 10px; display: inline-block; vertical-align: middle;"> <p><b>Personaje</b></p> </div> <div data-bbox="517 619 1397 995" style="border: 1px solid black; border-radius: 25px; padding: 10px; display: inline-block; vertical-align: middle; margin-left: 20px;"> <p>Has obtenido una calificación menor a 8 por lo que te recomendamos repetir el estudio del Módulo 3:</p> <p><b>"Sugerir Medidas Preventivas y/o Correctivas para Evitar Riesgos a los Trabajadores y al Centro de Trabajo"</b></p> </div> <p style="text-align: center; margin-top: 20px;">Para recurrar el módulo deberás:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cerrar esta ventana.</li> <li>2. Regresar al menú del curso en el LMS.</li> <li>3. Dar clic en el módulo 3.</li> </ol>		<p><b>Referencia y descripción de elementos multimedia</b></p> <p>Personaje. Ícono de audio.</p>	
		<p><b>Eventos en Pantalla</b></p> <p>Esta portada aplica si no pasa la Evaluación del módulo 3.</p>	

Módulo	Tema	Subtema	Identificador
3. Sugerir Medidas Preventivas y/o Correctivas para Evitar Riesgos ...	Fin de la Evaluación de módulo		Pantalla 21-B
<p><b>Contenido en Pantalla</b></p> <p>¡Felicidades!</p>  <div data-bbox="282 529 517 1098" style="border: 1px solid black; border-radius: 15px; padding: 10px; display: inline-block; vertical-align: middle;"> <p><b>Personaje</b></p> </div> <div data-bbox="517 616 1397 995" style="border: 1px solid black; border-radius: 25px; padding: 10px; display: inline-block; vertical-align: middle; margin-left: 20px;"> <p>Hasta aquí has terminado el módulo 3:</p> <p><b>"Sugerir Medidas Preventivas y/o Correctivas para Evitar Riesgos a los Trabajadores y al Centro de Trabajo"</b></p> <p>Con una calificación mayor a ocho.</p> </div> <p style="text-align: right; margin-top: 20px;">Para continuar con la evaluación final:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cerrar esta ventana.</li> <li>2. Regresar al menú del curso en el LMS.</li> <li>3. Dar clic en la evaluación final.</li> </ol>		<p><b>Referencia y descripción de elementos multimedia</b></p> <p>Personaje. Ícono de audio.</p>	<p><b>Eventos en Pantalla</b></p> <p>Esta portada aplica si sí pasa la Evaluación del módulo 3.</p>