

DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS HUMANOS
DIRECCIÓN DEL SERVICIO PROFESIONAL DE CARRERA
TEMARIOS DE CONOCIMIENTOS
CONVOCATORIA No. 184

PROFESIONAL DICTAMINADOR DE SERVICIOS ESPECIALIZADOS	
Tema-1	LENGUAJE CIUDADANO: LENGUAJE CLARO
Subtema-1	Comunicación Gubernamental
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Antecedentes, Lenguaje Claro, Información Gubernamental
	Pensar en el lector
	Matriz de Contenidos
	Internet Gubernamental
	Repaso de Gramática: Signos de puntuación, uso de mayúsculas, acentos.
	Uso de mayúsculas, Acentos
	Tres pasos del Lenguaje Ciudadano
	Página web
	http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf
Subtema-2	Pensar en el lector
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Página web
	http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf
Subtema-3	¿Cómo empiezo?
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Planear Revisar Escribir
	Página web

	http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf
Subtema-4	¿Cómo escribir?
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Oficios Contenidos para sitios de Internet Gubernamental Información sobre trámites
	Página web
	http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf
Subtema-5	Repaso de Gramática
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Signos de puntuación Uso de mayúsculas Los acentos
	Página web
	http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf
Tema-2	INSPECCIÓN LABORAL 02 10 2014
Subtema-1	PLAN NACIONAL DE DESARROLLO 2013-2018
	Bibliografía
	Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Introducción y visión general.
	Página web
	http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101
Subtema-2	PROGRAMA SECTORIAL DE TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL 2013-2018
	Bibliografía
	Programa Sectorial de Trabajo y Previsión Social 2013-2018
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Capitulo II Alineación a las metas nacionales.
	Capitulo III Objetivos, Estrategias y Líneas de Acción.
	Capitulo IV Indicadores
	Página web
	http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101
Subtema-3	CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
	Bibliografía
	CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS. Última Reforma del 09 de agosto de 2012

	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículos 1, 16 y 90 Artículo 123, Apartado A, Fracciones XIV, XV y XXXI
	Página web
	http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101
Subtema-4	LEY FEDERAL DEL TRABAJO
	Bibliografía
	Ley Federal del Trabajo. Última Reforma del 30 de noviembre de 2012.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Primero, Artículos 2, 3 Bis, 5, 10,15-C
	Título Segundo, Artículos 22 Bis, 35, 39-A, 39-B
	Título Tercero, Capítulos II, artículo 68, IV, artículos 76 y 80, VI, artículo 97 y VIII artículos 122 y 127
	Título Cuarto Artículos 132, 153-E
	Título Sexto. Artículo 280, 283,
	Título Noveno, Artículos 474, 475, 480, 495, 501 fracción V, 502, 504 fracción I, 509, 512-F.
	Página web
	http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101
Subtema-5	LEY ORGÁNICA DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL
	Bibliografía
	Ley Orgánica de la Administración Pública Federal
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículos 1, 2 y 40
	Página web
	http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101
Subtema-6	REGLAMENTO FEDERAL DE SEGURIDAD, HIGIENE Y MEDIO AMBIENTE DE TRABAJO
	Bibliografía
	Reglamento Federal de Seguridad, Higiene y Medio Ambiente de Trabajo
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículos Art. 2º. Fracción VI, 125, 154, 155, 158 al 160
	Página web
	http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101
Subtema-7	REGLAMENTO INTERIOR DE LA STPS
	Bibliografía
	Reglamento Interior de la STPS (Publicado el 30 de julio del 2014)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Capítulo VI, Artículo 18
	Página web
	http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101

Subtema-8	REGLAMENTO GENERAL DE INSPECCIÓN DEL TRABAJO Y APLICACIÓN DE SANCIONES
	Bibliografía
	Reglamento General de Inspección del Trabajo y Aplicación de Sanciones (Publicado el 17 de junio del 2014)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículos 10, 13, 18, 29, y 31
	Página web
	http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101
Subtema-9	NORMAS VIGENTES
	Bibliografía
	NORMAS Vigentes Manual EC0397. Vigilancia del Cumplimiento de la Normatividad de Seguridad y Salud en el Trabajo. Manual del Participante. Dirección General de Inspección Federal del Trabajo.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Clasificación de las Normas Oficiales Mexicanas: Producto, Higiene, Organización, Específicas y de Seguridad.
	Manual del Participante. Vigilancia del Cumplimiento de la Normatividad de Seguridad y Salud en el Trabajo.
	Unidad 1. Conocimientos Básicos y Revisión de la Documentación en Seguridad y Salud en el Trabajo.
	1.1 Campo de aplicación y conceptos básicos de las Normas Oficiales Mexicanas en materia de seguridad y salud en el trabajo.
	1.1.1 Campo de aplicación de las Normas Oficiales Mexicanas en seguridad y salud en el trabajo.
	NOM-002-STPS-2010, Puntos 4.11
	NOM-004-STPS-1999, Punto 8
	NOM-009-STPS-2011, Puntos 4.33
	NOM-015-STPS-2001, Puntos 5.10
	NOM-018-STPS-2000, Apéndices E y F
	NOM-019-STPS-2011, Puntos 7.1
	NOM-026-STPS-2008, Puntos 2.2 y 9.1.1
	NOM-030-STPS-2009, Puntos 4.4
	Página web
	http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101

PROFESIONAL DICTAMINADOR DE SERVICIOS ESPECIALIZADOS EN ANÁLISIS DOCUMENTAL

Tema-1	ATENCIÓN CIUDADANA EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL
Subtema-1	Conceptos esenciales de la atención ciudadana
	Bibliografía

	Rodríguez Estrada, Mauro. Comunicación superación personal. 2ª edición. El Manual Moderno.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Actitud de servicio
	Relaciones interpersonales y manejo de conflictos.
	Primer contacto con el usuario.
	Conceptos de comunicación.
	Concepto de atributo y estándar de servicio.
	Página web
	http://capacitacionydesarrollo.stps.gob.mx:140/Materialdeapoyoparaingresostpscertificacionalstps/conceptosbasicos.pdf
Subtema-2	Conceptos éticos y normativos para la atención ciudadana
	Bibliografía
	Código de ética de los servidores públicos en la Administración Pública
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. TÍTULO PRIMERO CAPÍTULO I Art. 8. TÍTULO CUARTO Art. 108, 109 y 113
	Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos. TITULO SEGUNDO CAPITULO I Art. 7 y 8. CAPITULO II Art. 13.
	Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental. TÍTULO PRIMERO, Capítulo I. Art. 3; Capítulo II, Art. 7; Capítulo III, Art. 13, 14 y 18. TÍTULO SEGUNDO. Capítulo III, Art. 40
	Ley Federal de Procedimiento Administrativo. TITULO TERCERO. Capitulo I, Art. 15, 15-A, fracciones I a la IV. Art. 17, 17-A; Capitulo VIII, Art. 43
	Página web
	http://www.normateca.gob.mx/
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/
Tema-2	LENGUAJE CIUDADANO: LENGUAJE CLARO
Subtema-1	Comunicación Gubernamental
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Antecedentes, Lenguaje Claro, Información Gubernamental
	Pensar en el lector
	Matriz de Contenidos
	Internet Gubernamental
	Repaso de Gramática: Signos de puntuación, uso de mayúsculas, acentos.
	Uso de mayúsculas, Acentos
	Tres pasos del Lenguaje Ciudadano
	Página web
	http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.

	pdf
Subtema-2	Pensar en el lector
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Página web
	http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf
Subtema-3	¿Cómo empiezo?
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Planear Revisar Escribir
	Página web
	http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf
Subtema-4	¿Cómo escribir?
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Oficios Contenidos para sitios de Internet Gubernamental Información sobre trámites
	Página web
	http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf
Subtema-5	Repaso de Gramática
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Signos de puntuación Uso de mayúsculas Los acentos
	Página web
	http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf

PROFESIONAL EJECUTIVO DE SERVICIOS ESPECIALIZADOS EN MEDIOS DE IMPUGNACIÓN

Tema-1	ATENCIÓN CIUDADANA (QUEJAS Y DENUNCIAS)
Subtema-1	Derecho de petición
	Bibliografía
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes

	Artículos 8, 108 y 113 Constitucional
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx
Subtema-2	Atribuciones de la SFP en Materia de Atención Ciudadana
	Bibliografía
	Ley Orgánica de la Administración Pública Federal
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículo 37, Fracc. XII y XVII
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx
Subtema-3	Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos
	Bibliografía
	Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Disposiciones Generales Artículo 1 al 10; Artículo 20
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx
Subtema-4	Clasificación de expedientes, índices y atención de solicitudes de información
	Bibliografía
	Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental
	Reglamento de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	TÍTULO PRIMERO DISPOSICIONES COMUNES PARA LOS SUJETOS OBLIGADOS
	Capítulo I Disposiciones Generales
	Capítulo II Obligaciones de transparencia
	Capítulo III Información reservada y confidencial
	Reglamento de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental. Art. 62
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx
Subtema-5	Funciones de la Unidad de Atención Ciudadana
	Bibliografía
	Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículo 39.
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx
Subtema-6	Funciones de los Titulares de Quejas
	Bibliografía

	Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública Artículo 80, Fracción III
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx
Subtema-7	Funciones de los Órganos Internos de Control
	Bibliografía
	Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículo 79
	Página web
	http://www.funcionpublica.gob.mx/leyes/ri_sfp/ri_sfp.html
Subtema-8	Procedimiento Administrativo
	Bibliografía
	Ley Federal de Procedimiento Administrativo
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título primero: del ámbito de aplicación y principios generales
	Título segundo: del régimen jurídico de los actos administrativos
	Título tercero: del procedimiento administrativo
	Capítulo primero: Disposiciones generales
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx
Subtema-9	Atención Ciudadana
	Bibliografía
	Lineamientos y Criterios Técnicos y Operativos de Atención Ciudadana. Capítulos 1 al 4
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Peticiones
	Captación
	Mecanismos de verificación de la calidad de los servicios públicos federales
	Instancias y medios de captación
	Clasificación de las quejas, denuncias y peticiones sobre los trámites y servicios
	Aspectos generales de las quejas, denuncias y peticiones sobre los trámites y servicios
	Página web
	http://sfpweb.funcionpublica.gob.mx/Om/Normateca/disposiciones/310_DGAC/11_Lineamientos/LINEAMIENTOS%20Y%20CRITERIOS%20TECNICOS%20Y%20OPERATIVOS%20DE%20ATENCIÓN%20CIUDADANA%20NOVIEMBRE%202003.pdf
Subtema-10	Servicio Profesional de Carrera
	Bibliografía
	Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal

	Reglamento de la Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal. Título Cuarto
	Reglamento de la Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal. Capítulos Décimo séptimo y décimo octavo
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx
Tema-2	ACTUACIÓN JURÍDICA DE LA AUTORIDAD ADMINISTRATIVA (RESPONSABILIDADES OIC)
Subtema-1	Responsabilidades de los Servidores Públicos
	Bibliografía
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos CPEUM
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Primero. Capítulo I. De los Derechos Humanos y sus Garantías Arts. 8, 14 y 16 Título Cuarto. De las Responsabilidades de los servidores públicos y patrimonial del Estado. Artículos 108 al 114 Título Séptimo. Prevenciones Generales, Artículo 134
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx
Subtema-2	Administración Pública Federal
	Bibliografía
	Ley Orgánica de la Administración Pública Federal
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Primero. De la Administración Pública Federal. Capítulo Único. De la Administración Pública Federal. Artículos 1 al 9 Título Segundo. De la Administración Pública Centralizada. Capítulo I. De las Secretarías de Estado y los Departamentos Admin.
	Artículos 13, 14, 17, 17 Bis, 18, 19 Capítulo II. De la competencia de las Secretarías de Estado, Departamentos Administrativos y Consejería Jurídica del Ejecutivo Federal. Artículos 26, 37 y 40
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php
Subtema-3	Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos
	Bibliografía
	Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Primero. Capítulo Único. Disposiciones Generales. Artículos 1 al 6 Título Segundo. Responsabilidades Administrativas
	Capítulo I. Principios que rigen la función pública, sujetos de responsabilidad administrativa y obligaciones en el servicio público. Artículos 7 al 34
	Título Tercero. Capítulo Único. Registro Patrimonial de los Servidores Públicos. Artículos 36 al 40 y 47
	Página web

	http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php
Subtema-4	Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público
	Bibliografía
	Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público
	Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	LEY, Título Primero. Disposiciones Generales. Capítulo Único. Artículos 1 al 17 Título Segundo. De los Procedimientos de Contratación. Artículos 26 al 43
	LEY, Título Quinto. De las infracciones y sanciones. Artículos 59 a 64 Título Sexto. De la Solución de las Controversias, Capítulo Primero. De la Instancia de Inconformidad. Artículos 65 al 76
	REGLAMENTO, Título Quinto. De las Infracciones y Sanciones. Capítulo Único. Artículos 109 al 115 Título Sexto. De la Solución de Controversias. Capítulo Primero. De la Instancia de Inconformidad. Artículos 116 al 125
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php
Subtema-5	Obras Públicas y Servicios Relacionados con las Mismas
	Bibliografía
	Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las Mismas
	Reglamento de la Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las Mismas
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	LEY, Título Primero. Disposiciones Generales. Capítulo Único. Artículos 1 al 16 Título Segundo. De los Procedimientos de Contratación. Artículos 27 al 44 Título Sexto. De las Infracciones y Sanciones.
	Capítulo Único. Artículos 77 al 82 Título Séptimo. De la Solución de las Controversias. Capítulo Primero. De la Instancia de Inconformidad. Artículos 83 al 94
	REGLAMENTO Título Quinto. De las Infracciones y Sanciones. Capítulo Único. Artículos 267 al 273 Título Sexto. De la Solución de Controversias. Capítulo Primero. De la Instancia de Inconformidad. Artículos 274 al 283
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php
Subtema-6	Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental
	Bibliografía
	Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Primero. Disposiciones Comunes para los Sujetos Obligados. Artículos 1 al 27 Título Segundo. Acceso a la Información en el Poder Ejecutivo Nacional. Capítulo I Unidades de Enlace y Comités de Información
	Artículos 28 al 32 Título Cuarto. Responsabilidades y Sanciones. Capítulo Único. Artículos 63 al 64

	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php
Subtema-7	Procedimiento Administrativo
	Bibliografía
	Ley Federal de Procedimiento Administrativo.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Primero. Del Ámbito de Aplicación y Principios Generales. Capítulo Único. Artículos 1 al 2 Título Segundo. Del Régimen Jurídico de los Actos Administrativos. Artículos 3 al 11
	Título Tercero. Del Procedimiento Administrativo. Artículos 12 al 20; 28 al 32; 35 al 39 Título Cuarto. De las Infracciones y Sanciones Administrativas. Capítulo Único. Artículos 70 al 80
	Título Sexto. Del Recurso de Revisión. Capítulo Primero. Disposiciones Generales. Artículos 83 al 96
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php
Subtema-8	Facultades y Atribuciones de los Órganos Internos de Control
	Bibliografía
	Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Capítulo I. De la Competencia y Organización de la Secretaría. Artículos 1 al 3
	Capítulo VIII. De los Delegados, Subdelegados, Comisarios Públicos y Titulares de los Órganos Internos de Control y de sus respectivas Áreas de Responsabilidades, Auditoría y Quejas Artículos 76, 77, 79, 80 y 82
	Capítulo XI. De la Suplencia de los Servidores Públicos de la Secretaría. Artículo 88
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php
Subtema-9	Reglamento Interior de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social
	Bibliografía
	Reglamento Interior de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Capítulo I. De la Competencia y Organización de la Secretaría. Artículos 1 y 2 Capítulo IX. Del Órgano Interno de Control Artículo 39 y 40
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php
Subtema-10	Código Federal de Procedimientos Civiles
	Bibliografía
	Código Federal de Procedimientos Civiles
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Libro Primero. Disposiciones Generales. Título Cuarto. Prueba. Capítulo I Reglas Generales Artículos al 79 al 94 Capítulo IX Valuación de la prueba Artículos 197 al 218

	Título Séptimo. Actos Procesales en General. Capítulo II. Tiempo y lugar en que han de efectuarse los actos judiciales Artículos 281 al 301 Capítulo III De las Notificaciones. Artículos 303 al 321
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php

PROFESIONAL EJECUTIVO DE SERVICIOS ESPECIALIZADOS EN RESPONSABILIDADES	
Tema-1	ATENCIÓN CIUDADANA (QUEJAS Y DENUNCIAS)
Subtema-1	Derecho de petición
	Bibliografía
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículos 8, 108 y 113 Constitucional
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx
Subtema-2	Atribuciones de la SFP en Materia de Atención Ciudadana
	Bibliografía
	Ley Orgánica de la Administración Pública Federal
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículo 37, Fracc. XII y XVII
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx
Subtema-3	Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos
	Bibliografía
	Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Disposiciones Generales Artículo 1 al 10; Artículo 20
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx
Subtema-4	Clasificación de expedientes, índices y atención de solicitudes de información
	Bibliografía
	Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental
	Reglamento de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	TÍTULO PRIMERO DISPOSICIONES COMUNES PARA LOS SUJETOS OBLIGADOS
	Capítulo I Disposiciones Generales
	Capítulo II Obligaciones de transparencia
	Capítulo III Información reservada y confidencial

	Reglamento de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental. Art. 62
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx
Subtema-5	Funciones de la Unidad de Atención Ciudadana
	Bibliografía
	Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículo 39.
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx
Subtema-6	Funciones de los Titulares de Quejas
	Bibliografía
	Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública Artículo 80, Fracción III
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx
Subtema-7	Funciones de los Órganos Internos de Control
	Bibliografía
	Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículo 79
	Página web
	http://www.funcionpublica.gob.mx/leyes/ri_sfp/ri_sfp.html
Subtema-8	Procedimiento Administrativo
	Bibliografía
	Ley Federal de Procedimiento Administrativo
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título primero: del ámbito de aplicación y principios generales
	Título segundo: del régimen jurídico de los actos administrativos
	Título tercero: del procedimiento administrativo
	Capítulo primero: Disposiciones generales
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx
Subtema-9	Atención Ciudadana
	Bibliografía
	Lineamientos y Criterios Técnicos y Operativos de Atención Ciudadana. Capítulos 1 al 4
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes

	Peticiones
	Captación
	Mecanismos de verificación de la calidad de los servicios públicos federales
	Instancias y medios de captación
	Clasificación de las quejas, denuncias y peticiones sobre los trámites y servicios
	Aspectos generales de las quejas, denuncias y peticiones sobre los trámites y servicios
	Página web
	http://sfpweb.funcionpublica.gob.mx/Om/Normateca/disposiciones/310_DGAC/11_Lineamientos/LINEAMIENTOS%20Y%20CRITERIOS%20TECNICOS%20Y%20OPERATIVOS%20DE%20ATENCION%20CIUDADANA%20NOVIEMBRE%202003.pdf
Subtema-10	Servicio Profesional de Carrera
	Bibliografía
	Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal
	Reglamento de la Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal. Título Cuarto
	Reglamento de la Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal. Capítulos Décimo séptimo y décimo octavo
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx
Tema-2	ACTUACIÓN JURÍDICA DE LA AUTORIDAD ADMINISTRATIVA (RESPONSABILIDADES OIC)
Subtema-1	Responsabilidades de los Servidores Públicos
	Bibliografía
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos CPEUM
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Primero. Capítulo I. De los Derechos Humanos y sus Garantías Arts. 8, 14 y 16 Título Cuarto. De las Responsabilidades de los servidores públicos y patrimonial del Estado. Artículos 108 al 114 Título Séptimo. Prevenciones Generales, Artículo 134
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx
Subtema-2	Administración Pública Federal
	Bibliografía
	Ley Orgánica de la Administración Pública Federal
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Primero. De la Administración Pública Federal. Capítulo Único. De la Administración Pública Federal. Artículos 1 al 9 Título Segundo. De la Administración Pública Centralizada. Capítulo I. De las Secretarías de Estado y los Departamentos Admin.
	Artículos 13, 14, 17, 17 Bis, 18, 19 Capítulo II. De la competencia de las Secretarías de Estado, Departamentos Administrativos y Consejería Jurídica del Ejecutivo Federal.

	Artículos 26, 37 y 40
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php
Subtema-3	Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos
	Bibliografía
	Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Primero. Capítulo Único. Disposiciones Generales. Artículos 1 al 6 Título Segundo. Responsabilidades Administrativas
	Capítulo I. Principios que rigen la función pública, sujetos de responsabilidad administrativa y obligaciones en el servicio público. Artículos 7 al 34
	Título Tercero. Capítulo Único. Registro Patrimonial de los Servidores Públicos. Artículos 36 al 40 y 47
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php
Subtema-4	Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público
	Bibliografía
	Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público
	Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	LEY, Título Primero. Disposiciones Generales. Capítulo Único. Artículos 1 al 17 Título Segundo. De los Procedimientos de Contratación. Artículos 26 al 43
	LEY, Título Quinto. De las infracciones y sanciones. Artículos 59 a 64 Título Sexto. De la Solución de las Controversias, Capítulo Primero. De la Instancia de Inconformidad. Artículos 65 al 76
	REGLAMENTO, Título Quinto. De las Infracciones y Sanciones. Capítulo Único. Artículos 109 al 115 Título Sexto. De la Solución de Controversias. Capítulo Primero. De la Instancia de Inconformidad. Artículos 116 al 125
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php
Subtema-5	Obras Públicas y Servicios Relacionados con las Mismas
	Bibliografía
	Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las Mismas
	Reglamento de la Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las Mismas
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	LEY, Título Primero. Disposiciones Generales. Capítulo Único. Artículos 1 al 16 Título Segundo. De los Procedimientos de Contratación. Artículos 27 al 44 Título Sexto. De las Infracciones y Sanciones.
	Capítulo Único. Artículos 77 al 82 Título Séptimo. De la Solución de las Controversias. Capítulo Primero. De la Instancia de Inconformidad. Artículos 83 al 94
	REGLAMENTO Título Quinto. De las Infracciones y Sanciones. Capítulo Único. Artículos 267

	al 273 Título Sexto. De la Solución de Controversias. Capítulo Primero. De la Instancia de Inconformidad. Artículos 274 al 283
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php
Subtema-6	Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental
	Bibliografía
	Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Primero. Disposiciones Comunes para los Sujetos Obligados. Artículos 1 al 27 Título Segundo. Acceso a la Información en el Poder Ejecutivo Nacional. Capítulo I Unidades de Enlace y Comités de Información
	Artículos 28 al 32 Título Cuarto. Responsabilidades y Sanciones. Capítulo Único. Artículos 63 al 64
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php
Subtema-7	Procedimiento Administrativo
	Bibliografía
	Ley Federal de Procedimiento Administrativo.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Primero. Del Ámbito de Aplicación y Principios Generales. Capítulo Único. Artículos 1 al 2 Título Segundo. Del Régimen Jurídico de los Actos Administrativos. Artículos 3 al 11
	Título Tercero. Del Procedimiento Administrativo. Artículos 12 al 20; 28 al 32; 35 al 39 Título Cuarto. De las Infracciones y Sanciones Administrativas. Capítulo Único. Artículos 70 al 80
	Título Sexto. Del Recurso de Revisión. Capítulo Primero. Disposiciones Generales. Artículos 83 al 96
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php
Subtema-8	Facultades y Atribuciones de los Órganos Internos de Control
	Bibliografía
	Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Capítulo I. De la Competencia y Organización de la Secretaría. Artículos 1 al 3
	Capítulo VIII. De los Delegados, Subdelegados, Comisarios Públicos y Titulares de los Órganos Internos de Control y de sus respectivas Áreas de Responsabilidades, Auditoría y Quejas Artículos 76, 77, 79, 80 y 82
	Capítulo XI. De la Suplencia de los Servidores Públicos de la Secretaría. Artículo 88
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php

Subtema-9	Reglamento Interior de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social
	Bibliografía
	Reglamento Interior de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Capítulo I. De la Competencia y Organización de la Secretaría. Artículos 1 y 2 Capítulo IX. Del Órgano Interno de Control Artículo 39 y 40
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php
Subtema-10	Código Federal de Procedimientos Civiles
	Bibliografía
	Código Federal de Procedimientos Civiles
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Libro Primero. Disposiciones Generales. Título Cuarto. Prueba. Capítulo I Reglas Generales Artículos al 79 al 94 Capítulo IX Valuación de la prueba Artículos 197 al 218
	Título Séptimo. Actos Procesales en General. Capítulo II. Tiempo y lugar en que han de efectuarse los actos judiciales Artículos 281 al 301 Capítulo III De las Notificaciones. Artículos 303 al 321
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php

SUPERVISOR DE ÁREA EN MEDIOS DE IMPUGNACIÓN

Tema-1	ATENCIÓN CIUDADANA (QUEJAS Y DENUNCIAS)
Subtema-1	Derecho de petición
	Bibliografía
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículos 8, 108 y 113 Constitucional
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx
Subtema-2	Atribuciones de la SFP en Materia de Atención Ciudadana
	Bibliografía
	Ley Orgánica de la Administración Pública Federal
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículo 37, Fracc. XII y XVII
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx
Subtema-3	Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos
	Bibliografía

	Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Disposiciones Generales Artículo 1 al 10; Artículo 20
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx
Subtema-4	Clasificación de expedientes, índices y atención de solicitudes de información
	Bibliografía
	Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental
	Reglamento de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	TÍTULO PRIMERO DISPOSICIONES COMUNES PARA LOS SUJETOS OBLIGADOS
	Capítulo I Disposiciones Generales
	Capítulo II Obligaciones de transparencia
	Capítulo III Información reservada y confidencial
	Reglamento de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental. Art. 62
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx
Subtema-5	Funciones de la Unidad de Atención Ciudadana
	Bibliografía
	Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículo 39.
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx
Subtema-6	Funciones de los Titulares de Quejas
	Bibliografía
	Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública Artículo 80, Fracción III
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx
Subtema-7	Funciones de los Órganos Internos de Control
	Bibliografía
	Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículo 79
	Página web
	http://www.funcionpublica.gob.mx/leyes/ri_sfp/ri_sfp.html

Subtema-8	Procedimiento Administrativo
	Bibliografía
	Ley Federal de Procedimiento Administrativo
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título primero: del ámbito de aplicación y principios generales
	Título segundo: del régimen jurídico de los actos administrativos
	Título tercero: del procedimiento administrativo
	Capítulo primero: Disposiciones generales
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx
Subtema-9	Atención Ciudadana
	Bibliografía
	Lineamientos y Criterios Técnicos y Operativos de Atención Ciudadana. Capítulos 1 al 4
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Peticiones
	Captación
	Mecanismos de verificación de la calidad de los servicios públicos federales
	Instancias y medios de captación
	Clasificación de las quejas, denuncias y peticiones sobre los trámites y servicios
	Aspectos generales de las quejas, denuncias y peticiones sobre los trámites y servicios
	Página web
	http://sfpweb.funcionpublica.gob.mx/Om/Normateca/disposiciones/310_DGAC/11_Lineamientos/LINEAMIENTOS%20Y%20CRITERIOS%20TECNICOS%20Y%20OPERATIVOS%20DE%20ATENCION%20CIUDADANA%20NOVIEMBRE%202003.pdf
Subtema-10	Servicio Profesional de Carrera
	Bibliografía
	Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal
	Reglamento de la Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal. Título Cuarto
	Reglamento de la Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal. Capítulos Décimo séptimo y décimo octavo
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx
Tema-2	ACTUACIÓN JURÍDICA DE LA AUTORIDAD ADMINISTRATIVA (RESPONSABILIDADES OIC)
Subtema-1	Responsabilidades de los Servidores Públicos
	Bibliografía
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos CPEUM

	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Primero. Capítulo I. De los Derechos Humanos y sus Garantías Arts. 8, 14 y 16 Título Cuarto. De las Responsabilidades de los servidores públicos y patrimonial del Estado. Artículos 108 al 114 Título Séptimo. Prevenciones Generales, Artículo 134
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx
Subtema-2	Administración Pública Federal
	Bibliografía
	Ley Orgánica de la Administración Pública Federal
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Primero. De la Administración Pública Federal. Capítulo Único. De la Administración Pública Federal. Artículos 1 al 9 Título Segundo. De la Administración Pública Centralizada. Capítulo I. De las Secretarías de Estado y los Departamentos Admin.
	Artículos 13, 14, 17, 17 Bis, 18, 19 Capítulo II. De la competencia de las Secretarías de Estado, Departamentos Administrativos y Consejería Jurídica del Ejecutivo Federal. Artículos 26, 37 y 40
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php
Subtema-3	Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos
	Bibliografía
	Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Primero. Capítulo Único. Disposiciones Generales. Artículos 1 al 6 Título Segundo. Responsabilidades Administrativas
	Capítulo I. Principios que rigen la función pública, sujetos de responsabilidad administrativa y obligaciones en el servicio público. Artículos 7 al 34
	Título Tercero. Capítulo Único. Registro Patrimonial de los Servidores Públicos. Artículos 36 al 40 y 47
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php
Subtema-4	Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público
	Bibliografía
	Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público
	Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	LEY, Título Primero. Disposiciones Generales. Capítulo Único. Artículos 1 al 17 Título Segundo. De los Procedimientos de Contratación. Artículos 26 al 43
	LEY, Título Quinto. De las infracciones y sanciones. Artículos 59 a 64 Título Sexto. De la Solución de las Controversias, Capítulo Primero. De la Instancia de Inconformidad. Artículos 65 al 76
	REGLAMENTO, Título Quinto. De las Infracciones y Sanciones. Capítulo Único. Artículos 109

	al 115 Título Sexto. De la Solución de Controversias. Capítulo Primero. De la Instancia de Inconformidad. Artículos 116 al 125
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php
Subtema-5	Obras Públicas y Servicios Relacionados con las Mismas
	Bibliografía
	Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las Mismas
	Reglamento de la Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las Mismas
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	LEY, Título Primero. Disposiciones Generales. Capítulo Único. Artículos 1 al 16 Título Segundo. De los Procedimientos de Contratación. Artículos 27 al 44 Título Sexto. De las Infracciones y Sanciones.
	Capítulo Único. Artículos 77 al 82 Título Séptimo. De la Solución de las Controversias. Capítulo Primero. De la Instancia de Inconformidad. Artículos 83 al 94
	REGLAMENTO Título Quinto. De las Infracciones y Sanciones. Capítulo Único. Artículos 267 al 273 Título Sexto. De la Solución de Controversias. Capítulo Primero. De la Instancia de Inconformidad. Artículos 274 al 283
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php
Subtema-6	Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental
	Bibliografía
	Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Primero. Disposiciones Comunes para los Sujetos Obligados. Artículos 1 al 27 Título Segundo. Acceso a la Información en el Poder Ejecutivo Nacional. Capítulo I Unidades de Enlace y Comités de Información
	Artículos 28 al 32 Título Cuarto. Responsabilidades y Sanciones. Capítulo Único. Artículos 63 al 64
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php
Subtema-7	Procedimiento Administrativo
	Bibliografía
	Ley Federal de Procedimiento Administrativo.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Primero. Del Ámbito de Aplicación y Principios Generales. Capítulo Único. Artículos 1 al 2 Título Segundo. Del Régimen Jurídico de los Actos Administrativos. Artículos 3 al 11
	Título Tercero. Del Procedimiento Administrativo. Artículos 12 al 20; 28 al 32; 35 al 39 Título Cuarto. De las Infracciones y Sanciones Administrativas. Capítulo Único. Artículos 70 al 80
	Título Sexto. Del Recurso de Revisión. Capítulo Primero. Disposiciones Generales. Artículos

	83 al 96
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php
Subtema-8	Facultades y Atribuciones de los Órganos Internos de Control
	Bibliografía
	Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Capítulo I. De la Competencia y Organización de la Secretaría. Artículos 1 al 3
	Capítulo VIII. De los Delegados, Subdelegados, Comisarios Públicos y Titulares de los Órganos Internos de Control y de sus respectivas Áreas de Responsabilidades, Auditoría y Quejas Artículos 76, 77, 79, 80 y 82
	Capítulo XI. De la Suplencia de los Servidores Públicos de la Secretaría. Artículo 88
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php
Subtema-9	Reglamento Interior de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social
	Bibliografía
	Reglamento Interior de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Capítulo I. De la Competencia y Organización de la Secretaría. Artículos 1 y 2 Capítulo IX. Del Órgano Interno de Control Artículo 39 y 40
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php
Subtema-10	Código Federal de Procedimientos Civiles
	Bibliografía
	Código Federal de Procedimientos Civiles
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Libro Primero. Disposiciones Generales. Título Cuarto. Prueba. Capítulo I Reglas Generales Artículos al 79 al 94 Capítulo IX Valuación de la prueba Artículos 197 al 218
	Título Séptimo. Actos Procesales en General. Capítulo II. Tiempo y lugar en que han de efectuarse los actos judiciales Artículos 281 al 301 Capítulo III De las Notificaciones. Artículos 303 al 321
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php

SUPERVISOR DE ÁREA EN RESPONSABILIDADES

Tema-1	ATENCIÓN CIUDADANA (QUEJAS Y DENUNCIAS)
Subtema-1	Derecho de petición
	Bibliografía
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos

	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículos 8, 108 y 113 Constitucional
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx
Subtema-2	Atribuciones de la SFP en Materia de Atención Ciudadana
	Bibliografía
	Ley Orgánica de la Administración Pública Federal
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículo 37, Fracc. XII y XVII
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx
Subtema-3	Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos
	Bibliografía
	Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Disposiciones Generales Artículo 1 al 10; Artículo 20
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx
Subtema-4	Clasificación de expedientes, índices y atención de solicitudes de información
	Bibliografía
	Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental
	Reglamento de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	TÍTULO PRIMERO DISPOSICIONES COMUNES PARA LOS SUJETOS OBLIGADOS
	Capítulo I Disposiciones Generales
	Capítulo II Obligaciones de transparencia
	Capítulo III Información reservada y confidencial
	Reglamento de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental. Art. 62
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx
Subtema-5	Funciones de la Unidad de Atención Ciudadana
	Bibliografía
	Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículo 39.
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx
Subtema-6	Funciones de los Titulares de Quejas

	Bibliografía
	Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública Artículo 80, Fracción III
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx
Subtema-7	Funciones de los Órganos Internos de Control
	Bibliografía
	Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículo 79
	Página web
	http://www.funcionpublica.gob.mx/leyes/ri_sfp/ri_sfp.html
Subtema-8	Procedimiento Administrativo
	Bibliografía
	Ley Federal de Procedimiento Administrativo
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título primero: del ámbito de aplicación y principios generales
	Título segundo: del régimen jurídico de los actos administrativos
	Título tercero: del procedimiento administrativo
	Capítulo primero: Disposiciones generales
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx
Subtema-9	Atención Ciudadana
	Bibliografía
	Lineamientos y Criterios Técnicos y Operativos de Atención Ciudadana. Capítulos 1 al 4
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Peticiones
	Captación
	Mecanismos de verificación de la calidad de los servicios públicos federales
	Instancias y medios de captación
	Clasificación de las quejas, denuncias y peticiones sobre los trámites y servicios
	Aspectos generales de las quejas, denuncias y peticiones sobre los trámites y servicios
	Página web
	http://sfpweb.funcionpublica.gob.mx/Om/Normateca/disposiciones/310_DGAC/11_Lineamientos/LINEAMIENTOS%20Y%20CRITERIOS%20TECNICOS%20Y%20OPERATIVOS%20DE%20ATENCION%20CIUDADANA%20NOVIEMBRE%202003.pdf
Subtema-10	Servicio Profesional de Carrera
	Bibliografía

	Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal
	Reglamento de la Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal. Título Cuarto
	Reglamento de la Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal. Capítulos Décimo séptimo y décimo octavo
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx
Tema-2	ACTUACIÓN JURÍDICA DE LA AUTORIDAD ADMINISTRATIVA (RESPONSABILIDADES OIC)
Subtema-1	Responsabilidades de los Servidores Públicos
	Bibliografía
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos CPEUM
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Primero. Capítulo I. De los Derechos Humanos y sus Garantías Arts. 8, 14 y 16 Título Cuarto. De las Responsabilidades de los servidores públicos y patrimonial del Estado. Artículos 108 al 114 Título Séptimo. Prevenciones Generales, Artículo 134
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx
Subtema-2	Administración Pública Federal
	Bibliografía
	Ley Orgánica de la Administración Pública Federal
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Primero. De la Administración Pública Federal. Capítulo Único. De la Administración Pública Federal. Artículos 1 al 9 Título Segundo. De la Administración Pública Centralizada. Capítulo I. De las Secretarías de Estado y los Departamentos Adminin.
	Artículos 13, 14, 17, 17 Bis, 18, 19 Capítulo II. De la competencia de las Secretarías de Estado, Departamentos Administrativos y Consejería Jurídica del Ejecutivo Federal. Artículos 26, 37 y 40
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php
Subtema-3	Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos
	Bibliografía
	Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Primero. Capítulo Único. Disposiciones Generales. Artículos 1 al 6 Título Segundo. Responsabilidades Administrativas
	Capítulo I. Principios que rigen la función pública, sujetos de responsabilidad administrativa y obligaciones en el servicio público. Artículos 7 al 34
	Título Tercero. Capítulo Único. Registro Patrimonial de los Servidores Públicos. Artículos 36 al 40 y 47

	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php
Subtema-4	Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público
	Bibliografía
	Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público
	Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	LEY, Título Primero. Disposiciones Generales. Capítulo Único. Artículos 1 al 17 Título Segundo. De los Procedimientos de Contratación. Artículos 26 al 43
	LEY, Título Quinto. De las infracciones y sanciones. Artículos 59 a 64 Título Sexto. De la Solución de las Controversias, Capítulo Primero. De la Instancia de Inconformidad. Artículos 65 al 76
	REGLAMENTO, Título Quinto. De las Infracciones y Sanciones. Capítulo Único. Artículos 109 al 115 Título Sexto. De la Solución de Controversias. Capítulo Primero. De la Instancia de Inconformidad. Artículos 116 al 125
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php
Subtema-5	Obras Públicas y Servicios Relacionados con las Mismas
	Bibliografía
	Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las Mismas
	Reglamento de la Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las Mismas
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	LEY, Título Primero. Disposiciones Generales. Capítulo Único. Artículos 1 al 16 Título Segundo. De los Procedimientos de Contratación. Artículos 27 al 44 Título Sexto. De las Infracciones y Sanciones.
	Capítulo Único. Artículos 77 al 82 Título Séptimo. De la Solución de las Controversias. Capítulo Primero. De la Instancia de Inconformidad. Artículos 83 al 94
	REGLAMENTO Título Quinto. De las Infracciones y Sanciones. Capítulo Único. Artículos 267 al 273 Título Sexto. De la Solución de Controversias. Capítulo Primero. De la Instancia de Inconformidad. Artículos 274 al 283
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php
Subtema-6	Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental
	Bibliografía
	Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Primero. Disposiciones Comunes para los Sujetos Obligados. Artículos 1 al 27 Título Segundo. Acceso a la Información en el Poder Ejecutivo Nacional. Capítulo I Unidades de Enlace y Comités de Información
	Artículos 28 al 32 Título Cuarto. Responsabilidades y Sanciones. Capítulo Único. Artículos

	63 al 64
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php
Subtema-7	Procedimiento Administrativo
	Bibliografía
	Ley Federal de Procedimiento Administrativo.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Primero. Del Ámbito de Aplicación y Principios Generales. Capítulo Único. Artículos 1 al 2 Título Segundo. Del Régimen Jurídico de los Actos Administrativos. Artículos 3 al 11
	Título Tercero. Del Procedimiento Administrativo. Artículos 12 al 20; 28 al 32; 35 al 39 Título Cuarto. De las Infracciones y Sanciones Administrativas. Capítulo Único. Artículos 70 al 80
	Título Sexto. Del Recurso de Revisión. Capítulo Primero. Disposiciones Generales. Artículos 83 al 96
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php
Subtema-8	Facultades y Atribuciones de los Órganos Internos de Control
	Bibliografía
	Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Capítulo I. De la Competencia y Organización de la Secretaría. Artículos 1 al 3
	Capítulo VIII. De los Delegados, Subdelegados, Comisarios Públicos y Titulares de los Órganos Internos de Control y de sus respectivas Áreas de Responsabilidades, Auditoría y Quejas Artículos 76, 77, 79, 80 y 82
	Capítulo XI. De la Suplencia de los Servidores Públicos de la Secretaría. Artículo 88
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php
Subtema-9	Reglamento Interior de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social
	Bibliografía
	Reglamento Interior de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Capítulo I. De la Competencia y Organización de la Secretaría. Artículos 1 y 2 Capítulo IX. Del Órgano Interno de Control Artículo 39 y 40
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php
Subtema-10	Código Federal de Procedimientos Civiles
	Bibliografía
	Código Federal de Procedimientos Civiles
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Libro Primero. Disposiciones Generales. Título Cuarto. Prueba. Capítulo I Reglas Generales

	Artículos al 79 al 94 Capítulo IX Valuación de la prueba Artículos 197 al 218
	Título Séptimo. Actos Procesales en General. Capítulo II. Tiempo y lugar en que han de efectuarse los actos judiciales Artículos 281 al 301 Capítulo III De las Notificaciones. Artículos 303 al 321
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php

SUPERVISOR DE ÁREA EN QUEJAS Y DENUNCIAS	
Tema-1	ATENCIÓN CIUDADANA (QUEJAS Y DENUNCIAS)
Subtema-1	Derecho de petición
	Bibliografía
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículos 8, 108 y 113 Constitucional
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx
Subtema-2	Atribuciones de la SFP en Materia de Atención Ciudadana
	Bibliografía
	Ley Orgánica de la Administración Pública Federal
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículo 37, Fracc. XII y XVII
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx
Subtema-3	Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos
	Bibliografía
	Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Disposiciones Generales Artículo 1 al 10; Artículo 20
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx
Subtema-4	Clasificación de expedientes, índices y atención de solicitudes de información
	Bibliografía
	Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental
	Reglamento de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	TÍTULO PRIMERO DISPOSICIONES COMUNES PARA LOS SUJETOS OBLIGADOS
	Capítulo I Disposiciones Generales
	Capítulo II Obligaciones de transparencia

	Capítulo III Información reservada y confidencial
	Reglamento de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental. Art. 62
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx
Subtema-5	Funciones de la Unidad de Atención Ciudadana
	Bibliografía
	Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículo 39.
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx
Subtema-6	Funciones de los Titulares de Quejas
	Bibliografía
	Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública Artículo 80, Fracción III
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx
Subtema-7	Funciones de los Órganos Internos de Control
	Bibliografía
	Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículo 79
	Página web
	http://www.funcionpublica.gob.mx/leyes/ri_sfp/ri_sfp.html
Subtema-8	Procedimiento Administrativo
	Bibliografía
	Ley Federal de Procedimiento Administrativo
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título primero: del ámbito de aplicación y principios generales
	Título segundo: del régimen jurídico de los actos administrativos
	Título tercero: del procedimiento administrativo
	Capítulo primero: Disposiciones generales
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx
Subtema-9	Atención Ciudadana
	Bibliografía
	Lineamientos y Criterios Técnicos y Operativos de Atención Ciudadana. Capítulos 1 al 4

	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Peticiones
	Captación
	Mecanismos de verificación de la calidad de los servicios públicos federales
	Instancias y medios de captación
	Clasificación de las quejas, denuncias y peticiones sobre los trámites y servicios
	Aspectos generales de las quejas, denuncias y peticiones sobre los trámites y servicios
	Página web
	http://sfpweb.funcionpublica.gob.mx/Om/Normateca/disposiciones/310_DGAC/11_Linea mientos/LINEAMIENTOS%20Y%20CRITERIOS%20TECNICOS%20Y%20OPERATIVOS%20DE%20ATENCIÓN%20CIUDADANA%20NOVIEMBRE%202003.pdf
Subtema-10	Servicio Profesional de Carrera
	Bibliografía
	Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal
	Reglamento de la Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal. Título Cuarto
	Reglamento de la Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal. Capítulos Décimo séptimo y décimo octavo
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx
Tema-2	ACTUACIÓN JURÍDICA DE LA AUTORIDAD ADMINISTRATIVA (RESPONSABILIDADES OIC)
Subtema-1	Responsabilidades de los Servidores Públicos
	Bibliografía
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos CPEUM
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Primero. Capítulo I. De los Derechos Humanos y sus Garantías Arts. 8, 14 y 16 Título Cuarto. De las Responsabilidades de los servidores públicos y patrimonial del Estado. Artículos 108 al 114 Título Séptimo. Prevenciones Generales, Artículo 134
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx
Subtema-2	Administración Pública Federal
	Bibliografía
	Ley Orgánica de la Administración Pública Federal
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Primero. De la Administración Pública Federal. Capítulo Único. De la Administración Pública Federal. Artículos 1 al 9 Título Segundo. De la Administración Pública Centralizada. Capítulo I. De las Secretarías de Estado y los Departamentos Admin.
	Artículos 13, 14, 17, 17 Bis, 18, 19 Capítulo II. De la competencia de las Secretarías de

	Estado, Departamentos Administrativos y Consejería Jurídica del Ejecutivo Federal. Artículos 26, 37 y 40
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php
Subtema-3	Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos
	Bibliografía
	Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Primero. Capítulo Único. Disposiciones Generales. Artículos 1 al 6 Título Segundo. Responsabilidades Administrativas
	Capítulo I. Principios que rigen la función pública, sujetos de responsabilidad administrativa y obligaciones en el servicio público. Artículos 7 al 34
	Título Tercero. Capítulo Único. Registro Patrimonial de los Servidores Públicos. Artículos 36 al 40 y 47
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php
Subtema-4	Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público
	Bibliografía
	Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público
	Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	LEY, Título Primero. Disposiciones Generales. Capítulo Único. Artículos 1 al 17 Título Segundo. De los Procedimientos de Contratación. Artículos 26 al 43
	LEY, Título Quinto. De las infracciones y sanciones. Artículos 59 a 64 Título Sexto. De la Solución de las Controversias, Capítulo Primero. De la Instancia de Inconformidad. Artículos 65 al 76
	REGLAMENTO, Título Quinto. De las Infracciones y Sanciones. Capítulo Único. Artículos 109 al 115 Título Sexto. De la Solución de Controversias. Capítulo Primero. De la Instancia de Inconformidad. Artículos 116 al 125
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php
Subtema-5	Obras Públicas y Servicios Relacionados con las Mismas
	Bibliografía
	Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las Mismas
	Reglamento de la Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las Mismas
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	LEY, Título Primero. Disposiciones Generales. Capítulo Único. Artículos 1 al 16 Título Segundo. De los Procedimientos de Contratación. Artículos 27 al 44 Título Sexto. De las Infracciones y Sanciones.
	Capítulo Único. Artículos 77 al 82 Título Séptimo. De la Solución de las Controversias. Capítulo Primero. De la Instancia de Inconformidad. Artículos 83 al 94

	REGLAMENTO Título Quinto. De las Infracciones y Sanciones. Capítulo Único. Artículos 267 al 273 Título Sexto. De la Solución de Controversias. Capítulo Primero. De la Instancia de Inconformidad. Artículos 274 al 283
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php
Subtema-6	Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental
	Bibliografía
	Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Primero. Disposiciones Comunes para los Sujetos Obligados. Artículos 1 al 27 Título Segundo. Acceso a la Información en el Poder Ejecutivo Nacional. Capítulo I Unidades de Enlace y Comités de Información
	Artículos 28 al 32 Título Cuarto. Responsabilidades y Sanciones. Capítulo Único. Artículos 63 al 64
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php
Subtema-7	Procedimiento Administrativo
	Bibliografía
	Ley Federal de Procedimiento Administrativo.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Primero. Del Ámbito de Aplicación y Principios Generales. Capítulo Único. Artículos 1 al 2 Título Segundo. Del Régimen Jurídico de los Actos Administrativos. Artículos 3 al 11
	Título Tercero. Del Procedimiento Administrativo. Artículos 12 al 20; 28 al 32; 35 al 39 Título Cuarto. De las Infracciones y Sanciones Administrativas. Capítulo Único. Artículos 70 al 80
	Título Sexto. Del Recurso de Revisión. Capítulo Primero. Disposiciones Generales. Artículos 83 al 96
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php
Subtema-8	Facultades y Atribuciones de los Órganos Internos de Control
	Bibliografía
	Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Capítulo I. De la Competencia y Organización de la Secretaría. Artículos 1 al 3
	Capítulo VIII. De los Delegados, Subdelegados, Comisarios Públicos y Titulares de los Órganos Internos de Control y de sus respectivas Áreas de Responsabilidades, Auditoría y Quejas Artículos 76, 77, 79, 80 y 82
	Capítulo XI. De la Suplencia de los Servidores Públicos de la Secretaría. Artículo 88
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php

Subtema-9	Reglamento Interior de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social
	Bibliografía
	Reglamento Interior de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Capítulo I. De la Competencia y Organización de la Secretaría. Artículos 1 y 2 Capítulo IX. Del Órgano Interno de Control Artículo 39 y 40
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php
Subtema-10	Código Federal de Procedimientos Civiles
	Bibliografía
	Código Federal de Procedimientos Civiles
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Libro Primero. Disposiciones Generales. Título Cuarto. Prueba. Capítulo I Reglas Generales Artículos al 79 al 94 Capítulo IX Valuación de la prueba Artículos 197 al 218
	Título Séptimo. Actos Procesales en General. Capítulo II. Tiempo y lugar en que han de efectuarse los actos judiciales Artículos 281 al 301 Capítulo III De las Notificaciones. Artículos 303 al 321
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php

SUPERVISOR DE ÁREA EN MEJORA DE LA GESTIÓN PÚBLICA

Tema-1	LENGUAJE CIUDADANO: LENGUAJE CLARO
Subtema-1	Comunicación Gubernamental
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Antecedentes, Lenguaje Claro, Información Gubernamental
	Pensar en el lector
	Matriz de Contenidos
	Internet Gubernamental
	Repaso de Gramática: Signos de puntuación, uso de mayúsculas, acentos.
	Uso de mayúsculas, Acentos
	Tres pasos del Lenguaje Ciudadano
	Página web
	http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf
Subtema-2	Pensar en el lector
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública

	Página web
	http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf
Subtema-3	¿Cómo empiezo?
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Planear Revisar Escribir
	Página web
	http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf
Subtema-4	¿Cómo escribir?
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Oficios Contenidos para sitios de Internet Gubernamental Información sobre trámites
	Página web
	http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf
Subtema-5	Repaso de Gramática
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Signos de puntuación Uso de mayúsculas Los acentos
	Página web
	http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf
Tema-2	CONTROL, EVALUACIÓN Y APOYO AL BUEN GOBIERNO
Subtema-1	Normas Generales de Control Interno en el Ámbito de la Administración Pública Federal
	Bibliografía
	Acuerdo por el que se establecen las Normas Generales de Control Interno en el Ámbito de la APF, publicadas en el DOF del 27 de septiembre de 2006 (incluye reformas publicadas en el DOF el 28 de marzo de 2007 y 12 de mayo de 2008)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Normas Generales de Control Interno en el Ámbito de la Administración Pública Federal
	Capítulo II, III y IV
	Página web
	www.normateca.gob.mx
Subtema-2	Comité de Control y Auditoría
	Bibliografía

	Acuerdo por el que se establecen Lineamientos para el funcionamiento de los Comités de Control y Auditoría 12 de septiembre de 2005
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Capítulo tercero de los integrantes de los Comités
	Capítulo quinto de las políticas de operación
	Página web
	www.normateca.gob.mx
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/
Subtema-3	Programa Nacional de Rendición de Cuentas, Transparencia y Combate a la Corrupción 2008-2012
	Bibliografía
	Programa Nacional de Rendición de Cuentas, Transparencia y Combate a la Corrupción 2008-2012. DOF 11 de diciembre de 2008
	Acuerdo para la difusión y transparencia del marco normativo interno de la gestión gubernamental. 6 de diciembre de 2002
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Acuerdo para la difusión y transparencia del marco normativo interno de la gestión gubernamental. CAPITULO PRIMERO. DE LAS DISPOSICIONES GENERALES
	Programa Nacional de Rendición de Cuentas, Transparencia y Combate a la Corrupción 2008-2012. DOF 11 de diciembre de 2008. CONSIDERANDOS.
	Página web
	www.normateca.gob.mx
Subtema-4	Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental
	Bibliografía
	Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental.
	Reglamento de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental. Título Primero, Disposiciones comunes para los sujetos obligados; Capítulo I, Disposiciones Generales; Capítulo III, Información reservada y confidencial.
	Título Segundo, Acceso a la Información en el Poder Ejecutivo Federal; Capítulo II, Instituto Federal de Acceso a la Información Pública.
	Reglamento de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental. Capítulo II
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/
Subtema-5	Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos
	Bibliografía
	Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes

	Artículo 8
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/
Subtema-6	Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública.
	Bibliografía
	Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública.14 de Noviembre de 2008.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Capitulo VIII. De los Delegados, Subdelegados, Comisarios Públicos, Titulares de los Órganos Internos de Control, de sus respectivas Áreas de Responsabilidades, Auditoría y Quejas y de los Supervisores Regionales.
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/
Subtema-7	Programa Especial de la Mejora de la Gestión (PMG) en al APF 2008-2012
	Bibliografía
	PMG en la APF Introducción y antecedentes DOF 10 septiembre de 2008 Considerandos.
	Manual de Operación Modulo Institucional PMG 2008-2009. Componente Estándar
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	PMG en la APF Introducción y antecedentes DOF 10 septiembre de 2008 Considerandos
	Manual de Operación Modulo Institucional PMG 2008-2009. Componente Estándar
	Página web
	http://portal.funcionpublica.gob.mx:8080/wb3/work/sites/SFP/templates/32/3/images/manual_de_operacion_pmg_octubre_2008.pdf
	www.normateca.gob.mx
Subtema-8	Servicios de Calidad
	Bibliografía
	Guía de implementación de la Carta Compromiso al Ciudadano (CCC)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Guía de implementación de la Carta Compromiso al Ciudadano. Introducción.
	Página web
	http://www.serviciosdecalidad.gob.mx/index.php?option=com_docman&task=cat_view&gid=15&Itemid=242
Subtema-9	Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012
	Bibliografía
	Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	PND 2007-20012
	Desarrollo Humano Sustentable
	Subtema Estrategia integral de política pública
	Eje 2. Economía competitiva y generadora de empleos.

	Página web
	www.normateca.gob.mx
Subtema-10	Herramientas de Desarrollo Administrativo
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Manuales de los Talleres de Proyectos de Procesos
	TPP I Desarrollo de Procesos
	TPP II Habilidades de Consultoría
	Página web
	http://www.serviciosdecalidad.gob.mx/index.php?option=com_docman&task=cat_view&gid=15&Itemid=242
Subtema-11	Servicio Profesional de Carrera
	Bibliografía
	Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal
	Reglamento de la Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal. Título Primero; Título Tercero; Capítulo Primero; Capítulo Noveno Sección Tercera.
	Reglamento de la Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal. Capítulo Cuarto; Capítulo Décimo Quinto.
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/

SUPERVISOR DE ÁREA DE CONTROL DE GESTIÓN

Tema-1	HERRAMIENTAS DE CÓMPUTO (Conocimiento) 17-09-2015
Subtema-1	Procesador de texto.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Iniciar y salir de word.
	Opciones de Edición en word.
	Opciones para la Presentación del Documento.
	Opciones para Preparar Página e Imprimir.
	Opciones para Guardar Archivo.
	Página web
	https://support.office.com
Subtema-2	Hoja de cálculo.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Iniciar y salir de Excel
	Operaciones Básicas.
	Introducción de Datos.

	Fórmulas.
	Edición y Formato de Hoja de Cálculo
	Página web
	https://support.office.com
Subtema-3	Presentaciones
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Iniciar y salir de PowerPoint
	Opciones para la Creación de una Diapositiva.
	Opciones para seleccionar Tipos de Diseño.
	Opciones para la Edición de Diapositiva.
	Opciones para Guardar Diapositiva.
	Página web
	https://support.office.com
Subtema-4	Correo Electrónico.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Iniciar y salir de Outlook
	Conceptos Básicos del Outlook.
	Personalizar y Configurar Correo Electrónico.
	Página web
	https://support.office.com
Tema-2	ATENCIÓN CIUDADANA (QUEJAS Y DENUNCIAS)
Subtema-1	Derecho de petición
	Bibliografía
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículos 8, 108 y 113 Constitucional
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx
Subtema-2	Atribuciones de la SFP en Materia de Atención Ciudadana
	Bibliografía
	Ley Orgánica de la Administración Pública Federal
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículo 37, Fracc. XII y XVII
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx
Subtema-3	Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos
	Bibliografía
	Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes

	Disposiciones Generales Artículo 1 al 10; Artículo 20
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx
Subtema-4	Clasificación de expedientes, índices y atención de solicitudes de información
	Bibliografía
	Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental
	Reglamento de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	TÍTULO PRIMERO DISPOSICIONES COMUNES PARA LOS SUJETOS OBLIGADOS
	Capítulo I Disposiciones Generales
	Capítulo II Obligaciones de transparencia
	Capítulo III Información reservada y confidencial
	Reglamento de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental. Art. 62
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx
Subtema-5	Funciones de la Unidad de Atención Ciudadana
	Bibliografía
	Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículo 39.
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx
Subtema-6	Funciones de los Titulares de Quejas
	Bibliografía
	Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública Artículo 80, Fracción III
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx
Subtema-7	Funciones de los Órganos Internos de Control
	Bibliografía
	Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículo 79
	Página web
	http://www.funcionpublica.gob.mx/leyes/ri_sfp/ri_sfp.html
Subtema-8	Procedimiento Administrativo
	Bibliografía

	Ley Federal de Procedimiento Administrativo
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título primero: del ámbito de aplicación y principios generales
	Título segundo: del régimen jurídico de los actos administrativos
	Título tercero: del procedimiento administrativo
	Capítulo primero: Disposiciones generales
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx
Subtema-9	Atención Ciudadana
	Bibliografía
	Lineamientos y Criterios Técnicos y Operativos de Atención Ciudadana. Capítulos 1 al 4
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Peticiones
	Captación
	Mecanismos de verificación de la calidad de los servicios públicos federales
	Instancias y medios de captación
	Clasificación de las quejas, denuncias y peticiones sobre los trámites y servicios
	Aspectos generales de las quejas, denuncias y peticiones sobre los trámites y servicios
	Página web
	http://sfpweb.funcionpublica.gob.mx/Om/Normateca/disposiciones/310_DGAC/11_Lineamientos/LINEAMIENTOS%20Y%20CRITERIOS%20TECNICOS%20Y%20OPERATIVOS%20DE%20ATENCIÓN%20CIUDADANA%20NOVIEMBRE%202003.pdf
Subtema-10	Servicio Profesional de Carrera
	Bibliografía
	Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal
	Reglamento de la Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal. Título Cuarto
	Reglamento de la Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal. Capítulos Décimo séptimo y décimo octavo
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx

JEFATURA DE DEPARTAMENTO DE SEGUIMIENTO A PROGRAMAS

Tema-1	LENGUAJE CIUDADANO: LENGUAJE CLARO
Subtema-1	Comunicación Gubernamental
	Bibliografía

	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Antecedentes, Lenguaje Claro, Información Gubernamental
	Pensar en el lector
	Matriz de Contenidos
	Internet Gubernamental
	Repaso de Gramática: Signos de puntuación, uso de mayúsculas, acentos.
	Uso de mayúsculas, Acentos
	Tres pasos del Lenguaje Ciudadano
	Página web
	http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf
Subtema-2	Pensar en el lector
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Página web
	http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf
Subtema-3	¿Cómo empiezo?
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Planear Revisar Escribir
	Página web
	http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf
Subtema-4	¿Cómo escribir?
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Oficios Contenidos para sitios de Internet Gubernamental Información sobre trámites
	Página web
	http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf
Subtema-5	Repaso de Gramática
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Signos de puntuación Uso de mayúsculas Los acentos

	Página web
	http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf
Tema-2	CONTROL, EVALUACIÓN Y APOYO AL BUEN GOBIERNO
Subtema-1	Normas Generales de Control Interno en el Ámbito de la Administración Pública Federal
	Bibliografía
	Acuerdo por el que se establecen las Normas Generales de Control Interno en el Ámbito de la APF, publicadas en el DOF del 27 de septiembre de 2006 (incluye reformas publicadas en el DOF el 28 de marzo de 2007 y 12 de mayo de 2008)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Normas Generales de Control Interno en el Ámbito de la Administración Pública Federal
	Capítulo II, III y IV
	Página web
	www.normateca.gob.mx
Subtema-2	Comité de Control y Auditoría
	Bibliografía
	Acuerdo por el que se establecen Lineamientos para el funcionamiento de los Comités de Control y Auditoría 12 de septiembre de 2005
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Capítulo tercero de los integrantes de los Comités
	Capítulo quinto de las políticas de operación
	Página web
	www.normateca.gob.mx
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/
Subtema-3	Programa Nacional de Rendición de Cuentas, Transparencia y Combate a la Corrupción 2008-2012
	Bibliografía
	Programa Nacional de Rendición de Cuentas, Transparencia y Combate a la Corrupción 2008-2012. DOF 11 de diciembre de 2008
	Acuerdo para la difusión y transparencia del marco normativo interno de la gestión gubernamental. 6 de diciembre de 2002
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Acuerdo para la difusión y transparencia del marco normativo interno de la gestión gubernamental. CAPITULO PRIMERO. DE LAS DISPOSICIONES GENERALES
	Programa Nacional de Rendición de Cuentas, Transparencia y Combate a la Corrupción 2008-2012. DOF 11 de diciembre de 2008. CONSIDERANDOS.
	Página web
	www.normateca.gob.mx
Subtema-4	Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental
	Bibliografía

	Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental.
	Reglamento de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental. Título Primero, Disposiciones comunes para los sujetos obligados; Capítulo I, Disposiciones Generales; Capítulo III, Información reservada y confidencial.
	Título Segundo, Acceso a la Información en el Poder Ejecutivo Federal; Capítulo II, Instituto Federal de Acceso a la Información Pública.
	Reglamento de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental. Capítulo II
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/
Subtema-5	Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos
	Bibliografía
	Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículo 8
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/
Subtema-6	Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública.
	Bibliografía
	Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública.14 de Noviembre de 2008.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Capitulo VIII. De los Delegados, Subdelegados, Comisarios Públicos, Titulares de los Órganos Internos de Control, de sus respectivas Áreas de Responsabilidades, Auditoría y Quejas y de los Supervisores Regionales.
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/
Subtema-7	Programa Especial de la Mejora de la Gestión (PMG) en al APF 2008-2012
	Bibliografía
	PMG en la APF Introducción y antecedentes DOF 10 septiembre de 2008 Considerandos.
	Manual de Operación Modulo Institucional PMG 2008-2009. Componente Estándar
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	PMG en la APF Introducción y antecedentes DOF 10 septiembre de 2008 Considerandos
	Manual de Operación Modulo Institucional PMG 2008-2009. Componente Estándar
	Página web
	http://portal.funcionpublica.gob.mx:8080/wb3/work/sites/SFP/templates/32/3/images/manual_de_operacion_pmg_octubre_2008.pdf
	www.normateca.gob.mx

Subtema-8	Servicios de Calidad
	Bibliografía
	Guía de implementación de la Carta Compromiso al Ciudadano (CCC)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Guía de implementación de la Carta Compromiso al Ciudadano. Introducción.
	Página web
	http://www.serviciosdecalidad.gob.mx/index.php?option=com_docman&task=cat_view&gid=15&Itemid=242
Subtema-9	Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012
	Bibliografía
	Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	PND 2007-20012
	Desarrollo Humano Sustentable
	Subtema Estrategia integral de política pública
	Eje 2. Economía competitiva y generadora de empleos.
	Página web
	www.normateca.gob.mx
Subtema-10	Herramientas de Desarrollo Administrativo
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Manuales de los Talleres de Proyectos de Procesos
	TPP I Desarrollo de Procesos
	TPP II Habilidades de Consultoría
	Página web
	http://www.serviciosdecalidad.gob.mx/index.php?option=com_docman&task=cat_view&gid=15&Itemid=242
Subtema-11	Servicio Profesional de Carrera
	Bibliografía
	Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal
	Reglamento de la Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal. Título Primero; Título Tercero; Capítulo Primero; Capítulo Noveno Sección Tercera.
	Reglamento de la Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal. Capítulo Cuarto; Capítulo Décimo Quinto.
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/

JEFE DE DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE RECURSOS HUMANOS

Tema-1	RECURSOS HUMANOS: RELACIONES LABORALES, ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL Y REMUNERACIONES
Subtema-1	Marco Jurídico y Normativo Laboral.
	Bibliografía
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Título Sexto Del Trabajo y de la Previsión Social, Art. 123 Apartado B.
	Ley Federal del Trabajo. Título Tercero Condiciones de Trabajo, Capítulo I Disposiciones Generales.
	Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal. Título Tercero De la estructura del Sistema de Servicio Profesional de Carrera. Capítulo Primero y Capítulo Séptimo
	Reglamento de la Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal. Capítulo Séptimo, Capítulo Décimo cuarto.
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/
Subtema-2	Prestaciones
	Bibliografía
	Ley Federal de los Trabajadores al Servicio del Estado. Título Segundo, Capítulo I, II
	Ley del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado. Título Primero.
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/
Subtema-3	Contratación y Movimientos de Personal.
	Bibliografía
	Ley Federal del Trabajo. Título Tercero , Capítulos V, y VI.
	Ley Federal de los Trabajadores al Servicio del Estado. Titulo Tercero.
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/
Subtema-4	Nómina y Pagos
	Bibliografía
	Acuerdo por el que se expide el Manual de Percepciones de la Administración Pública Federal. Diario Oficial de la Federación del 24 de mayo del 2004.
	Ley del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado.
	Ley del Impuesto sobre la Renta.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Ley del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado. Título Primero y Título Segundo. Capítulo I, Capítulo IX Sección I.
	Ley del Impuesto sobre la Renta. Título II, hasta el Art. 16-bis
	Página web

	http://www.conavi.gob.mx/administracion/Manual%20Percepciones.pdf
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/
	http://www.normateca.gob.mx///Archivos/50_D_1814_.pdf
Tema-2	HERRAMIENTAS DE CÓMPUTO (Conocimiento) 17-09-2015
Subtema-1	Procesador de texto.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Iniciar y salir de word.
	Opciones de Edición en word.
	Opciones para la Presentación del Documento.
	Opciones para Preparar Página e Imprimir.
	Opciones para Guardar Archivo.
	Página web
	https://support.office.com
Subtema-2	Hoja de cálculo.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Iniciar y salir de Excel
	Operaciones Básicas.
	Introducción de Datos.
	Fórmulas.
	Edición y Formato de Hoja de Cálculo
	Página web
	https://support.office.com
Subtema-3	Presentaciones
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Iniciar y salir de PowerPoint
	Opciones para la Creación de una Diapositiva.
	Opciones para seleccionar Tipos de Diseño.
	Opciones para la Edición de Diapositiva.
	Opciones para Guardar Diapositiva.
	Página web
	https://support.office.com
Subtema-4	Correo Electrónico.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Iniciar y salir de Outlook
	Conceptos Básicos del Outlook.
	Personalizar y Configurar Correo Electrónico.
	Página web
	https://support.office.com

JEFATURA DE DEPARTAMENTO DE PROCESOS JUDICIALES

Tema-1	LENGUAJE CIUDADANO: LENGUAJE CLARO
Subtema-1	Comunicación Gubernamental
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Antecedentes, Lenguaje Claro, Información Gubernamental
	Pensar en el lector
	Matriz de Contenidos
	Internet Gubernamental
	Repaso de Gramática: Signos de puntuación, uso de mayúsculas, acentos.
	Uso de mayúsculas, Acentos
	Tres pasos del Lenguaje Ciudadano
	Página web
	http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf
Subtema-2	Pensar en el lector
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Página web
	http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf
Subtema-3	¿Cómo empiezo?
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Planear Revisar Escribir
	Página web
	http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf
Subtema-4	¿Cómo escribir?
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Oficios Contenidos para sitios de Internet Gubernamental Información sobre trámites
	Página web
	http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf

Subtema-5	Repaso de Gramática
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Signos de puntuación Uso de mayúsculas Los acentos
	Página web
	http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf
Tema-2	ACTUACIÓN JURÍDICA DE LA AUTORIDAD ADMINISTRATIVA
Subtema-1	Derecho Constitucional
	Bibliografía
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Arts. 103 y 107
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos Art. 133
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Arts. 1, 4, 5, 6, 8, 9, 11, 13, 14, 16, 17, 19, 20, 21, 23, 27 y 28
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Estructura del Estado Mexicano.
	Juicio de Amparo: Principios y Conceptos.
	Supremacía Constitucional.
	Garantías individuales
	Página web
	www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/cpeum.htm
Subtema-2	Derecho Administrativo
	Bibliografía
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Arts. 108, 109 y 114.
	Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos, Art. 8
	Ley Federal de Procedimiento Administrativo. Arts. 18, 28 al 32, 36, 42, 47 al 51, 56 al 62.
	Ley Federal del Procedimiento Administrativo. Artículo 3.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Responsabilidad de Servidores Públicos
	Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos.
	Procedimiento Administrativo
	Requisitos del Acto Administrativo
	Página web
	www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/240.pdf
	www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/112.pdf
Subtema-3	Derecho Procesal Administrativo
	Bibliografía
	Ley Federal de Procedimiento Administrativo. Arts. 47 y 48, 57 al 59, 83 al 96.

	LUCERO ESPINOSA, Manuel. Teoría y práctica del Contencioso administrativo ante el Tribunal Fiscal de la Federación. 6ª edición. Porrúa, México 2000
	Código Federal de Procedimientos Civiles de aplicación supletoria. Art. 93
	Ley Federal de Procedimiento Contencioso Administrativo. Arts. 19 al 21
	Ley Federal de Procedimiento Contencioso Administrativo. Arts. 29, 49 al 54, 58 y 59, 63.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Resoluciones, recursos procesales e incidentes.
	Tipos de Pruebas.
	Elementos de la Demanda y Contestación.
	Etapas Procesales.
	Principios Procesales.
	Página web
	www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/112.pdf
	www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPCA.pdf

JEFE DE DEPARTAMENTO DE JUICIOS DE AMPARO "A"	
Tema-1	ACTUACIÓN JURÍDICA DE LA AUTORIDAD ADMINISTRATIVA
Subtema-1	Derecho Constitucional
	Bibliografía
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Arts. 103 y 107
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos Art. 133
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Arts. 1, 4, 5, 6, 8, 9, 11, 13, 14, 16, 17, 19, 20, 21, 23, 27 y 28
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Estructura del Estado Mexicano.
	Juicio de Amparo: Principios y Conceptos.
	Supremacía Constitucional.
	Garantías individuales
	Página web
	www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/cpeum.htm
Subtema-2	Derecho Administrativo
	Bibliografía
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Arts. 108, 109 y 114.
	Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos, Art. 8
	Ley Federal de Procedimiento Administrativo. Arts. 18, 28 al 32, 36, 42, 47 al 51, 56 al 62.
	Ley Federal del Procedimiento Administrativo. Artículo 3.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Responsabilidad de Servidores Públicos

	Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos.
	Procedimiento Administrativo
	Requisitos del Acto Administrativo
	Página web
	www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/240.pdf
	www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/112.pdf
Subtema-3	Derecho Procesal Administrativo
	Bibliografía
	Ley Federal de Procedimiento Administrativo. Arts. 47 y 48, 57 al 59, 83 al 96.
	LUCERO ESPINOSA, Manuel. Teoría y práctica del Contencioso administrativo ante el Tribunal Fiscal de la Federación. 6ª edición. Porrúa, México 2000
	Código Federal de Procedimientos Civiles de aplicación supletoria. Art. 93
	Ley Federal de Procedimiento Contencioso Administrativo. Arts. 19 al 21
	Ley Federal de Procedimiento Contencioso Administrativo. Arts. 29, 49 al 54, 58 y 59, 63.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Resoluciones, recursos procesales e incidentes.
	Tipos de Pruebas.
	Elementos de la Demanda y Contestación.
	Etapas Procesales.
	Principios Procesales.
	Página web
	www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/112.pdf
	www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPCA.pdf
Tema-2	LENGUAJE CIUDADANO: LENGUAJE CLARO
Subtema-1	Comunicación Gubernamental
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Antecedentes, Lenguaje Claro, Información Gubernamental
	Pensar en el lector
	Matriz de Contenidos
	Internet Gubernamental
	Repaso de Gramática: Signos de puntuación, uso de mayúsculas, acentos.
	Uso de mayúsculas, Acentos
	Tres pasos del Lenguaje Ciudadano
	Página web
	http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf
Subtema-2	Pensar en el lector

	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Página web
	http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf
Subtema-3	¿Cómo empiezo?
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Planear Revisar Escribir
	Página web
	http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf
	Subtema-4
	¿Cómo escribir?
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Oficios Contenidos para sitios de Internet Gubernamental Información sobre trámites
	Página web
	http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf
Subtema-5	Repaso de Gramática
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Signos de puntuación Uso de mayúsculas Los acentos
	Página web
	http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf

JEFE DE DEPARTAMENTO DE CONTROL Y RESGUARDO DOCUMENTAL	
Tema-1	METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN
Subtema-1	TIPOS DE INVESTIGACIÓN: DOCUMENTAL, DE CAMPO Y EXPERIMENTAL
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	La Investigación Científica
	Página web
	http://www.monografias.com/trabajos7/inci/inci.shtml
Subtema-2	TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN

	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Técnicas de Investigación
	Hipótesis en la investigación
	Tipos de hipótesis de investigación
	Página web
	http://profesores.fi-b.unam.mx/jlfl/Seminario_IEE/tecnicas.pdf
	http://www.monografias.com/trabajos15/hipotesis/hipotesis.shtml
	http://www.dre-learning.com.mx/mdli/parte_4.htm
Subtema-3	FASES DEL DISEÑO DE INVESTIGACIÓN
	Bibliografía
	García, Ruvalcaba Liliana. Fuentes de Información
	Feynman, Richard. ¿Qué es la Ciencia?
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Diseño de investigación
	El método científico
	El diseño de la investigación y la selección del problema a investigar
	Página web
	http://perso.wanadoo.es/aniorte_nic/apunt_metod_investigac4_4.htm
	http://ayura.udea.edu.co/~fisica/MATEFISICA/EPISTEMOLOGICA/Archivos/QUE%20ES%20LA%20CIENCIA/QUE%20ES%20CIENCIA.pdf
	http://iteso.mx/~lilianar/materiales/fuentesdeinformacion.htm
	http://www.monografias.com/trabajos67/metodo-cientifico/metodo-cientifico2.shtml
	http://www.antropologiasocial.org/contenidos/tutoriales/tym/Documentos/disenio.pdf
Subtema-4	CONCEPTOS BÁSICOS DE ESTADÍSTICA
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Estadística descriptiva e inferencial
	Página web
	http://www.csi-csif.es/andalucia/modules/mod_ense/revista/pdf/Numero_13/SILVIA_BORREGO_2.pdf
Subtema-5	ANÁLISIS DE DATOS
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Tabulación y análisis de datos
	Métodos Estadísticos
	Modelos Matemáticos
	Página web
	http://www.slideshare.net/tmedicauss/tabulacion-de-datos
	http://www.slideshare.net/pedroqy/el-mtodo-estadstico-presentation
	http://www.eumed.net/libros/2008b/405/Formulacion%20de%20los%20modelos%20matematicos.htm

	http://entren.dgsca.unam.mx/ModMat/mm02.html
Subtema-6	DISTRIBUCIONES
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Distribución de probabilidad
	Medidas de tendencia central
	Página web
	http://es.wikipedia.org/wiki/Distribuci%C3%B3n_de_probabilidad
	http://www.eumed.net/libros/2007a/239/indice.htm
Subtema-7	RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Recopilación de información: Concepto.
	Estrategia de la recopilación de datos
	Recopilación de la información, conceptos de estadística y su clasificación
	Encuesta y muestreo
	Página web
	http://www.tuobra.unam.mx/publicadas/010926133228-1_9.html
	http://www.fao.org/docrep/005/x2465s/x2465s07.htm
	http://www.itapizaco.edu.mx/~joseluis/apuntes/estadistica/definiciones%20y%20muestreos.pdf
Subtema-8	CLASIFICACIÓN DE INFORMACIÓN
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Técnicas de Investigación social
	Metodología de la Investigación
	Página web
	http://www.gestiopolis.com/recursos/documentos/fulldocs/eco/mtisuch.htm
	http://www.eumed.net/libros/2006c/203/
Tema-2	LENGUAJE CIUDADANO: LENGUAJE CLARO
Subtema-1	Comunicación Gubernamental
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Antecedentes, Lenguaje Claro, Información Gubernamental
	Pensar en el lector
	Matriz de Contenidos
	Internet Gubernamental
	Repaso de Gramática: Signos de puntuación, uso de mayúsculas, acentos.
	Uso de mayúsculas, Acentos
	Tres pasos del Lenguaje Ciudadano
	Página web

	http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf
Subtema-2	Pensar en el lector
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Página web
	http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf
Subtema-3	¿Cómo empiezo?
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Planear Revisar Escribir
	Página web
	http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf
Subtema-4	¿Cómo escribir?
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Oficios Contenidos para sitios de Internet Gubernamental Información sobre trámites
	Página web
	http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf
Subtema-5	Repaso de Gramática
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Signos de puntuación Uso de mayúsculas Los acentos
	Página web
	http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf

JEFATURA DE DEPARTAMENTO DE ACTUALIZACIÓN Y CONTROL PRESUPUESTARIO

Tema-1	PROGRAMACIÓN Y PRESUPUESTO 2013
Subtema-1	Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria
	Bibliografía
	Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria. Última reforma 09 de abril de 2012

	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	TÍTULO PRIMERO: CAPÍTULO I. Objeto y Definiciones de la Ley, Reglas Generales y Ejecutores del Gasto; CAPÍTULO II. Del Equilibrio Presupuestario y de los Principios de Responsabilidad Hacendaria
	TÍTULO SEGUNDO: CAPÍTULO I De la Programación y Presupuestación; CAPÍTULO II: De la Ley de Ingresos y el Presupuesto de Egresos; CAPÍTULO III. De la Aprobación y los mecanismos de comunicación y coordinación entre poderes.
	TITULO TERCERO CAPÍTULO I Del Ejercicio,
	II De la Ministración, el Pago y la Concentración de Recursos
	III De las Adecuaciones Presupuestarias
	TÍTULO SEXTO, CAPITULO II De la Evaluación
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php
Subtema-2	Clasificador por Objeto de Gasto
	Bibliografía
	Clasificador por Objeto de Gasto para la Administración Pública Federal. Última reforma 28 de diciembre de 2010
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Disposiciones Generales.
	Página web
	http://www.shcp.gob.mx/EGRESOS/PEF/Documentos%20Recientes/cog_dof281210.pdf
Subtema-3	Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria
	Bibliografía
	Reglamento de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria. Última reforma 05 de noviembre de 2012
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Primero. Disposiciones Generales. Capítulo I. De las Definiciones, Interpretaciones y Plazos; Capítulo II. De las Reglas Generales y de los Ejecutores del Gasto;
	TÍTULO CUARTO, CAPÍTULO III De las Adecuaciones Presupuestarias
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php
Subtema-4	Contabilidad Gubernamental
	Bibliografía
	Ley General de Contabilidad Gubernamental. Última reforma 12 de noviembre de 2012
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	TÍTULO PRIMERO. CAPÍTULO ÚNICO: Disposiciones generales.
	TÍTULO SEGUNDO. CAPÍTULO I: Del Consejo Nacional de Armonización Contable.
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php
Subtema-5	Responsabilidad Patrimonial del Estado

	Bibliografía
	Ley Federal de Responsabilidad Patrimonial del Estado Última reforma 12 de junio de 2009
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	CAPÍTULO I Disposiciones Generales
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php
Subtema-6	Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos
	Bibliografía
	Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos. Última reforma 15 de junio del 2012
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	TÍTULO SEGUNDO. CAPÍTULO I. Principios que rigen la función pública, sujetos de responsabilidad administrativa y obligaciones en el servicio público.
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php
Tema-2	HERRAMIENTAS DE CÓMPUTO (Conocimiento) 17-09-2015
Subtema-1	Procesador de texto.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Iniciar y salir de word.
	Opciones de Edición en word.
	Opciones para la Presentación del Documento.
	Opciones para Preparar Página e Imprimir.
	Opciones para Guardar Archivo.
	Página web
	https://support.office.com
Subtema-2	Hoja de cálculo.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Iniciar y salir de Excel
	Operaciones Básicas.
	Introducción de Datos.
	Fórmulas.
	Edición y Formato de Hoja de Cálculo
	Página web
	https://support.office.com
Subtema-3	Presentaciones
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Iniciar y salir de PowerPoint
	Opciones para la Creación de una Diapositiva.
	Opciones para seleccionar Tipos de Diseño.

	Opciones para la Edición de Diapositiva.
	Opciones para Guardar Diapositiva.
	Página web
	https://support.office.com
Subtema-4	Correo Electrónico.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Iniciar y salir de Outlook
	Conceptos Básicos del Outlook.
	Personalizar y Configurar Correo Electrónico.
	Página web
	https://support.office.com

JEFATURA DE DEPARTAMENTO DE AUDITORIA PARA MEJORA DE PROGRAMAS INSTITUCIONALES

Tema-1	LENGUAJE CIUDADANO: LENGUAJE CLARO
Subtema-1	Comunicación Gubernamental
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Antecedentes, Lenguaje Claro, Información Gubernamental
	Pensar en el lector
	Matriz de Contenidos
	Internet Gubernamental
	Repaso de Gramática: Signos de puntuación, uso de mayúsculas, acentos.
	Uso de mayúsculas, Acentos
	Tres pasos del Lenguaje Ciudadano
	Página web
	http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf
Subtema-2	Pensar en el lector
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Página web
	http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf
Subtema-3	¿Cómo empiezo?
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes

	Planear Revisar Escribir
	Página web
	http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf
Subtema-4	¿Cómo escribir?
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Oficios Contenidos para sitios de Internet Gubernamental Información sobre trámites
	Página web
	http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf
Subtema-5	Repaso de Gramática
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Signos de puntuación Uso de mayúsculas Los acentos
	Página web
	http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf
Tema-2	CONTROL, EVALUACIÓN Y APOYO AL BUEN GOBIERNO
Subtema-1	Normas Generales de Control Interno en el Ámbito de la Administración Pública Federal
	Bibliografía
	Acuerdo por el que se establecen las Normas Generales de Control Interno en el Ámbito de la APF, publicadas en el DOF del 27 de septiembre de 2006 (incluye reformas publicadas en el DOF el 28 de marzo de 2007 y 12 de mayo de 2008)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Normas Generales de Control Interno en el Ámbito de la Administración Pública Federal
	Capítulo II, III y IV
	Página web
	www.normateca.gob.mx
Subtema-2	Comité de Control y Auditoría
	Bibliografía
	Acuerdo por el que se establecen Lineamientos para el funcionamiento de los Comités de Control y Auditoría 12 de septiembre de 2005
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Capítulo tercero de los integrantes de los Comités
	Capítulo quinto de las políticas de operación
	Página web
	www.normateca.gob.mx

	http://www.ordenjuridico.gob.mx/
Subtema-3	Programa Nacional de Rendición de Cuentas, Transparencia y Combate a la Corrupción 2008-2012
	Bibliografía
	Programa Nacional de Rendición de Cuentas, Transparencia y Combate a la Corrupción 2008-2012. DOF 11 de diciembre de 2008
	Acuerdo para la difusión y transparencia del marco normativo interno de la gestión gubernamental. 6 de diciembre de 2002
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Acuerdo para la difusión y transparencia del marco normativo interno de la gestión gubernamental. CAPITULO PRIMERO. DE LAS DISPOSICIONES GENERALES
	Programa Nacional de Rendición de Cuentas, Transparencia y Combate a la Corrupción 2008-2012. DOF 11 de diciembre de 2008. CONSIDERANDOS.
	Página web
	www.normateca.gob.mx
Subtema-4	Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental
	Bibliografía
	Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental.
	Reglamento de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental. Título Primero, Disposiciones comunes para los sujetos obligados; Capítulo I, Disposiciones Generales; Capítulo III, Información reservada y confidencial.
	Título Segundo, Acceso a la Información en el Poder Ejecutivo Federal; Capítulo II, Instituto Federal de Acceso a la Información Pública.
	Reglamento de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental. Capítulo II
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/
Subtema-5	Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos
	Bibliografía
	Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículo 8
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/
Subtema-6	Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública.
	Bibliografía
	Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública.14 de Noviembre de 2008.

	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Capítulo VIII. De los Delegados, Subdelegados, Comisarios Públicos, Titulares de los Órganos Internos de Control, de sus respectivas Áreas de Responsabilidades, Auditoría y Quejas y de los Supervisores Regionales.
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/
Subtema-7	Programa Especial de la Mejora de la Gestión (PMG) en al APF 2008-2012
	Bibliografía
	PMG en la APF Introducción y antecedentes DOF 10 septiembre de 2008 Considerandos.
	Manual de Operación Modulo Institucional PMG 2008-2009. Componente Estándar
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	PMG en la APF Introducción y antecedentes DOF 10 septiembre de 2008 Considerandos
	Manual de Operación Modulo Institucional PMG 2008-2009. Componente Estándar
	Página web
	http://portal.funcionpublica.gob.mx:8080/wb3/work/sites/SFP/templates/32/3/images/manual_de_operacion_pmg_octubre_2008.pdf
	www.normateca.gob.mx
Subtema-8	Servicios de Calidad
	Bibliografía
	Guía de implementación de la Carta Compromiso al Ciudadano (CCC)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Guía de implementación de la Carta Compromiso al Ciudadano. Introducción.
	Página web
	http://www.serviciosdecalidad.gob.mx/index.php?option=com_docman&task=cat_view&gid=15&Itemid=242
Subtema-9	Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012
	Bibliografía
	Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	PND 2007-20012
	Desarrollo Humano Sustentable
	Subtema Estrategia integral de política pública
	Eje 2. Economía competitiva y generadora de empleos.
	Página web
	www.normateca.gob.mx
Subtema-10	Herramientas de Desarrollo Administrativo
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Manuales de los Talleres de Proyectos de Procesos
	TPP I Desarrollo de Procesos

	TPP II Habilidades de Consultoría
	Página web
	http://www.serviciosdecadidad.gob.mx/index.php?option=com_docman&task=cat_view&gid=15&Itemid=242
Subtema-11	Servicio Profesional de Carrera
	Bibliografía
	Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal
	Reglamento de la Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal. Título Primero; Título Tercero; Capítulo Primero; Capítulo Noveno Sección Tercera.
	Reglamento de la Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal. Capítulo Cuarto; Capítulo Décimo Quinto.
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/

JEFATURA DE DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE RECURSOS FINANCIEROS Y MATERIALES

Tema-1	RH: ORGANIZACIÓN Y PRESUPUESTO CAPÍTULO 1000 (DGAPO 2014)
Subtema-1	Planeación de los Recursos Humanos
	Bibliografía
	Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal
	Reglamento de la Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal.
	Título Tercero. De la Estructura del Sistema de Servicio Profesional de Carrera.
	Capítulo Primero. Consideraciones Preliminares
	Capítulo Segundo. De la Estructura Funcional.
	Sección Primera. Del Subsistema de Planeación de los Recursos Humanos
	Reglamento de la Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal.
	Capítulo Octavo. Del Subsistema de Planeación de los Recursos Humanos.
	Página web
	http://www.normateca.gob.mx/Archivos/34_D_842_17-01-2006.pdf
	http://www.normateca.gob.mx/Archivos/34_D_1556_13-03-2008.pdf
Subtema-2	Planeación de la Organización
	Bibliografía
	ACUERDO por el que se reforman, adicionan y derogan diversos numerales de las

	Disposiciones en las materias de Recursos Humanos y del Servicio Profesional de Carrera, establecidas en el artículo tercero del diverso publicado el 12 de julio de 2010 y sus reformas de 29 de agosto de 2011 y 6 de septiembre de 2012.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Segundo. De la Planeación de la Organización
	Capítulo I. Diseño y Transformación.
	Capítulo II. Aprobación y Registro
	Capítulo III. De la Conservación, Aprobación y Registro de la Estructura
	Capítulo IV. Dictamen Organizacional
	Capítulo V. De los Puestos
	Capítulo VI. De la Descripción y Perfil
	Capítulo VII. Valuación de Puestos
	Página web
	http://www.normateca.gob.mx/Archivos/66_D_3555_02-09-2013.pdf
Subtema-3	Movimientos Organizacionales
	Bibliografía
	Reglamento de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Sección IV De los Movimientos a las Estructuras Ocupacionales. Artículo 103
	Sección V De las Modificaciones al Inventario de Plazas y Plantillas de Personal. Artículo 104
	Página web
	http://www.normateca.gob.mx/Archivos/66_D_3299_13-11-2012.pdf
Subtema-4	Percepciones de los Servidores Públicos
	Bibliografía
	ACUERDO mediante el cual se expide el Manual de Percepciones de los Servidores Públicos de las dependencias y entidades de la Administración Pública Federal, publicado en el DOF el 31 de mayo de 2013
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Definiciones. Artículo 2
	Disposiciones Generales. Artículos 8 al 13
	Página web
	http://www.normateca.gob.mx/Archivos/66_D_3482_31-05-2013.pdf
Tema-2	PROGRAMACIÓN Y PRESUPUESTO 2013
Subtema-1	Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria
	Bibliografía
	Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria. Última reforma 09 de abril de 2012
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	TÍTULO PRIMERO: CAPÍTULO I. Objeto y Definiciones de la Ley, Reglas Generales y

	Ejecutores del Gasto; CAPÍTULO II. Del Equilibrio Presupuestario y de los Principios de Responsabilidad Hacendaria
	TÍTULO SEGUNDO: CAPÍTULO I De la Programación y Presupuestación; CAPÍTULO II: De la Ley de Ingresos y el Presupuesto de Egresos; CAPÍTULO III. De la Aprobación y los mecanismos de comunicación y coordinación entre poderes.
	TITULO TERCERO CAPÍTULO I Del Ejercicio,
	II De la Ministración, el Pago y la Concentración de Recursos
	III De las Adecuaciones Presupuestarias
	TÍTULO SEXTO, CAPITULO II De la Evaluación
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php
Subtema-2	Clasificador por Objeto de Gasto
	Bibliografía
	Clasificador por Objeto de Gasto para la Administración Pública Federal. Última reforma 28 de diciembre de 2010
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Disposiciones Generales.
	Página web
	http://www.shcp.gob.mx/EGRESOS/PEF/Documentos%20Recientes/cog_dof281210.pdf
Subtema-3	Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria
	Bibliografía
	Reglamento de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria. Última reforma 05 de noviembre de 2012
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Primero. Disposiciones Generales. Capítulo I. De las Definiciones, Interpretaciones y Plazos; Capítulo II. De las Reglas Generales y de los Ejecutores del Gasto;
	TÍTULO CUARTO, CAPÍTULO III De las Adecuaciones Presupuestarias
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php
Subtema-4	Contabilidad Gubernamental
	Bibliografía
	Ley General de Contabilidad Gubernamental. Última reforma 12 de noviembre de 2012
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	TÍTULO PRIMERO. CAPÍTULO ÚNICO: Disposiciones generales.
	TÍTULO SEGUNDO. CAPÍTULO I: Del Consejo Nacional de Armonización Contable.
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php
Subtema-5	Responsabilidad Patrimonial del Estado
	Bibliografía
	Ley Federal de Responsabilidad Patrimonial del Estado Última reforma 12 de junio de 2009

	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	CAPÍTULO I Disposiciones Generales
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php
Subtema-6	Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos
	Bibliografía
	Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos. Última reforma 15 de junio del 2012
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	TÍTULO SEGUNDO. CAPÍTULO I. Principios que rigen la función pública, sujetos de responsabilidad administrativa y obligaciones en el servicio público.
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php

JEFATURA DE DEPARTAMENTO DE OMISOS Y EXTEMPORÁNEOS	
Tema-1	ATENCIÓN CIUDADANA (QUEJAS Y DENUNCIAS)
Subtema-1	Derecho de petición
	Bibliografía
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículos 8, 108 y 113 Constitucional
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx
Subtema-2	Atribuciones de la SFP en Materia de Atención Ciudadana
	Bibliografía
	Ley Orgánica de la Administración Pública Federal
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículo 37, Fracc. XII y XVII
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx
Subtema-3	Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos
	Bibliografía
	Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Disposiciones Generales Artículo 1 al 10; Artículo 20
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx
Subtema-4	Clasificación de expedientes, índices y atención de solicitudes de información

	Bibliografía
	Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental
	Reglamento de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	TÍTULO PRIMERO DISPOSICIONES COMUNES PARA LOS SUJETOS OBLIGADOS
	Capítulo I Disposiciones Generales
	Capítulo II Obligaciones de transparencia
	Capítulo III Información reservada y confidencial
	Reglamento de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental. Art. 62
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx
Subtema-5	Funciones de la Unidad de Atención Ciudadana
	Bibliografía
	Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículo 39.
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx
Subtema-6	Funciones de los Titulares de Quejas
	Bibliografía
	Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública Artículo 80, Fracción III
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx
Subtema-7	Funciones de los Órganos Internos de Control
	Bibliografía
	Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículo 79
	Página web
	http://www.funcionpublica.gob.mx/leyes/ri_sfp/ri_sfp.html
Subtema-8	Procedimiento Administrativo
	Bibliografía
	Ley Federal de Procedimiento Administrativo
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título primero: del ámbito de aplicación y principios generales
	Título segundo: del régimen jurídico de los actos administrativos

	Título tercero: del procedimiento administrativo
	Capítulo primero: Disposiciones generales
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx
Subtema-9	Atención Ciudadana
	Bibliografía
	Lineamientos y Criterios Técnicos y Operativos de Atención Ciudadana. Capítulos 1 al 4
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Peticiones
	Captación
	Mecanismos de verificación de la calidad de los servicios públicos federales
	Instancias y medios de captación
	Clasificación de las quejas, denuncias y peticiones sobre los trámites y servicios
	Aspectos generales de las quejas, denuncias y peticiones sobre los trámites y servicios
	Página web
	http://sfpweb.funcionpublica.gob.mx/Om/Normateca/disposiciones/310_DGAC/11_Lineamientos/LINEAMIENTOS%20Y%20CRITERIOS%20TECNICOS%20Y%20OPERATIVOS%20DE%20ATENCION%20CIUDADANA%20NOVIEMBRE%202003.pdf
Subtema-10	Servicio Profesional de Carrera
	Bibliografía
	Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal
	Reglamento de la Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal. Título Cuarto
	Reglamento de la Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal. Capítulos Décimo séptimo y décimo octavo
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx
Tema-2	ACTUACIÓN JURÍDICA DE LA AUTORIDAD ADMINISTRATIVA (RESPONSABILIDADES OIC)
Subtema-1	Responsabilidades de los Servidores Públicos
	Bibliografía
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos CPEUM
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Primero. Capítulo I. De los Derechos Humanos y sus Garantías Arts. 8, 14 y 16 Título Cuarto. De las Responsabilidades de los servidores públicos y patrimonial del Estado. Artículos 108 al 114 Título Séptimo. Prevenciones Generales, Artículo 134
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx
Subtema-2	Administración Pública Federal

	Bibliografía
	Ley Orgánica de la Administración Pública Federal
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Primero. De la Administración Pública Federal. Capítulo Único. De la Administración Pública Federal. Artículos 1 al 9 Título Segundo. De la Administración Pública Centralizada. Capítulo I. De las Secretarías de Estado y los Departamentos Admin.
	Artículos 13, 14, 17, 17 Bis, 18, 19 Capítulo II. De la competencia de las Secretarías de Estado, Departamentos Administrativos y Consejería Jurídica del Ejecutivo Federal. Artículos 26, 37 y 40
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php
Subtema-3	Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos
	Bibliografía
	Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Primero. Capítulo Único. Disposiciones Generales. Artículos 1 al 6 Título Segundo. Responsabilidades Administrativas
	Capítulo I. Principios que rigen la función pública, sujetos de responsabilidad administrativa y obligaciones en el servicio público. Artículos 7 al 34
	Título Tercero. Capítulo Único. Registro Patrimonial de los Servidores Públicos. Artículos 36 al 40 y 47
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php
Subtema-4	Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público
	Bibliografía
	Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público
	Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	LEY, Título Primero. Disposiciones Generales. Capítulo Único. Artículos 1 al 17 Título Segundo. De los Procedimientos de Contratación. Artículos 26 al 43
	LEY, Título Quinto. De las infracciones y sanciones. Artículos 59 a 64 Título Sexto. De la Solución de las Controversias, Capítulo Primero. De la Instancia de Inconformidad. Artículos 65 al 76
	REGLAMENTO, Título Quinto. De las Infracciones y Sanciones. Capítulo Único. Artículos 109 al 115 Título Sexto. De la Solución de Controversias. Capítulo Primero. De la Instancia de Inconformidad. Artículos 116 al 125
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php
Subtema-5	Obras Públicas y Servicios Relacionados con las Mismas
	Bibliografía
	Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las Mismas

	Reglamento de la Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las Mismas
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	LEY, Título Primero. Disposiciones Generales. Capítulo Único. Artículos 1 al 16 Título Segundo. De los Procedimientos de Contratación. Artículos 27 al 44 Título Sexto. De las Infracciones y Sanciones.
	Capítulo Único. Artículos 77 al 82 Título Séptimo. De la Solución de las Controversias. Capítulo Primero. De la Instancia de Inconformidad. Artículos 83 al 94
	REGLAMENTO Título Quinto. De las Infracciones y Sanciones. Capítulo Único. Artículos 267 al 273 Título Sexto. De la Solución de Controversias. Capítulo Primero. De la Instancia de Inconformidad. Artículos 274 al 283
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php
Subtema-6	Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental
	Bibliografía
	Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Primero. Disposiciones Comunes para los Sujetos Obligados. Artículos 1 al 27 Título Segundo. Acceso a la Información en el Poder Ejecutivo Nacional. Capítulo I Unidades de Enlace y Comités de Información
	Artículos 28 al 32 Título Cuarto. Responsabilidades y Sanciones. Capítulo Único. Artículos 63 al 64
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php
Subtema-7	Procedimiento Administrativo
	Bibliografía
	Ley Federal de Procedimiento Administrativo.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Primero. Del Ámbito de Aplicación y Principios Generales. Capítulo Único. Artículos 1 al 2 Título Segundo. Del Régimen Jurídico de los Actos Administrativos. Artículos 3 al 11
	Título Tercero. Del Procedimiento Administrativo. Artículos 12 al 20; 28 al 32; 35 al 39 Título Cuarto. De las Infracciones y Sanciones Administrativas. Capítulo Único. Artículos 70 al 80
	Título Sexto. Del Recurso de Revisión. Capítulo Primero. Disposiciones Generales. Artículos 83 al 96
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php
Subtema-8	Facultades y Atribuciones de los Órganos Internos de Control
	Bibliografía
	Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes

	Capítulo I. De la Competencia y Organización de la Secretaría. Artículos 1 al 3
	Capítulo VIII. De los Delegados, Subdelegados, Comisarios Públicos y Titulares de los Órganos Internos de Control y de sus respectivas Áreas de Responsabilidades, Auditoría y Quejas Artículos 76, 77, 79, 80 y 82
	Capítulo XI. De la Suplencia de los Servidores Públicos de la Secretaría. Artículo 88
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php
Subtema-9	Reglamento Interior de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social
	Bibliografía
	Reglamento Interior de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Capítulo I. De la Competencia y Organización de la Secretaría. Artículos 1 y 2 Capítulo IX. Del Órgano Interno de Control Artículo 39 y 40
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php
Subtema-10	Código Federal de Procedimientos Civiles
	Bibliografía
	Código Federal de Procedimientos Civiles
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Libro Primero. Disposiciones Generales. Título Cuarto. Prueba. Capítulo I Reglas Generales Artículos al 79 al 94 Capítulo IX Valuación de la prueba Artículos 197 al 218
	Título Séptimo. Actos Procesales en General. Capítulo II. Tiempo y lugar en que han de efectuarse los actos judiciales Artículos 281 al 301 Capítulo III De las Notificaciones. Artículos 303 al 321
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php

JEFATURA DE DEPARTAMENTO DE MEJORA DE LA GESTIÓN PÚBLICA

Tema-1	LENGUAJE CIUDADANO: LENGUAJE CLARO
Subtema-1	Comunicación Gubernamental
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Antecedentes, Lenguaje Claro, Información Gubernamental
	Pensar en el lector
	Matriz de Contenidos
	Internet Gubernamental
	Repaso de Gramática: Signos de puntuación, uso de mayúsculas, acentos.
	Uso de mayúsculas, Acentos

	Tres pasos del Lenguaje Ciudadano
	Página web
	http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf
Subtema-2	Pensar en el lector
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Página web
	http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf
Subtema-3	¿Cómo empiezo?
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Planear Revisar Escribir
	Página web
	http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf
Subtema-4	¿Cómo escribir?
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Oficios Contenidos para sitios de Internet Gubernamental Información sobre trámites
	Página web
	http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf
Subtema-5	Repaso de Gramática
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Signos de puntuación Uso de mayúsculas Los acentos
	Página web
	http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf
Tema-2	CONTROL, EVALUACIÓN Y APOYO AL BUEN GOBIERNO
Subtema-1	Normas Generales de Control Interno en el Ámbito de la Administración Pública Federal
	Bibliografía
	Acuerdo por el que se establecen las Normas Generales de Control Interno en el Ámbito de la APF, publicadas en el DOF del 27 de septiembre de 2006 (incluye reformas publicadas en el DOF el 28 de marzo de 2007 y 12 de mayo de 2008)

	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Normas Generales de Control Interno en el Ámbito de la Administración Pública Federal
	Capítulo II, III y IV
	Página web
	www.normateca.gob.mx
Subtema-2	Comité de Control y Auditoría
	Bibliografía
	Acuerdo por el que se establecen Lineamientos para el funcionamiento de los Comités de Control y Auditoría 12 de septiembre de 2005
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Capítulo tercero de los integrantes de los Comités
	Capítulo quinto de las políticas de operación
	Página web
	www.normateca.gob.mx
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/
Subtema-3	Programa Nacional de Rendición de Cuentas, Transparencia y Combate a la Corrupción 2008-2012
	Bibliografía
	Programa Nacional de Rendición de Cuentas, Transparencia y Combate a la Corrupción 2008-2012. DOF 11 de diciembre de 2008
	Acuerdo para la difusión y transparencia del marco normativo interno de la gestión gubernamental. 6 de diciembre de 2002
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Acuerdo para la difusión y transparencia del marco normativo interno de la gestión gubernamental. CAPITULO PRIMERO. DE LAS DISPOSICIONES GENERALES
	Programa Nacional de Rendición de Cuentas, Transparencia y Combate a la Corrupción 2008-2012. DOF 11 de diciembre de 2008. CONSIDERANDOS.
	Página web
	www.normateca.gob.mx
Subtema-4	Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental
	Bibliografía
	Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental.
	Reglamento de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental. Título Primero, Disposiciones comunes para los sujetos obligados; Capítulo I, Disposiciones Generales; Capítulo III, Información reservada y confidencial.
	Título Segundo, Acceso a la Información en el Poder Ejecutivo Federal; Capítulo II, Instituto Federal de Acceso a la Información Pública.

	Reglamento de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental. Capítulo II
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/
Subtema-5	Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos
	Bibliografía
	Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículo 8
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/
Subtema-6	Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública.
	Bibliografía
	Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública.14 de Noviembre de 2008.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Capitulo VIII. De los Delegados, Subdelegados, Comisarios Públicos, Titulares de los Órganos Internos de Control, de sus respectivas Áreas de Responsabilidades, Auditoría y Quejas y de los Supervisores Regionales.
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/
Subtema-7	Programa Especial de la Mejora de la Gestión (PMG) en al APF 2008-2012
	Bibliografía
	PMG en la APF Introducción y antecedentes DOF 10 septiembre de 2008 Considerandos.
	Manual de Operación Modulo Institucional PMG 2008-2009. Componente Estándar
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	PMG en la APF Introducción y antecedentes DOF 10 septiembre de 2008 Considerandos
	Manual de Operación Modulo Institucional PMG 2008-2009. Componente Estándar
	Página web
	http://portal.funcionpublica.gob.mx:8080/wb3/work/sites/SFP/templates/32/3/images/manual_de_operacion_pmg_octubre_2008.pdf
	www.normateca.gob.mx
Subtema-8	Servicios de Calidad
	Bibliografía
	Guía de implementación de la Carta Compromiso al Ciudadano (CCC)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Guía de implementación de la Carta Compromiso al Ciudadano. Introducción.
	Página web
	http://www.serviciosdecalidad.gob.mx/index.php?option=com_docman&task=cat_view&gid=15&Itemid=242
Subtema-9	Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012

	Bibliografía
	Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	PND 2007-20012
	Desarrollo Humano Sustentable
	Subtema Estrategia integral de política pública
	Eje 2. Economía competitiva y generadora de empleos.
	Página web
	www.normateca.gob.mx
Subtema-10	Herramientas de Desarrollo Administrativo
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Manuales de los Talleres de Proyectos de Procesos
	TPP I Desarrollo de Procesos
	TPP II Habilidades de Consultoría
	Página web
	http://www.serviciosdecalidad.gob.mx/index.php?option=com_docman&task=cat_view&gid=15&Itemid=242
Subtema-11	Servicio Profesional de Carrera
	Bibliografía
	Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal
	Reglamento de la Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal. Título Primero; Título Tercero; Capítulo Primero; Capítulo Noveno Sección Tercera.
	Reglamento de la Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal. Capítulo Cuarto; Capítulo Décimo Quinto.
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/

JEFE DE DEPARTAMENTO DE AUDITORIA "B"	
Tema-1	LENGUAJE CIUDADANO: LENGUAJE CLARO
Subtema-1	Comunicación Gubernamental
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Antecedentes, Lenguaje Claro, Información Gubernamental
	Pensar en el lector

	Matriz de Contenidos
	Internet Gubernamental
	Repaso de Gramática: Signos de puntuación, uso de mayúsculas, acentos.
	Uso de mayúsculas, Acentos
	Tres pasos del Lenguaje Ciudadano
	Página web
	http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf
Subtema-2	Pensar en el lector
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Página web
	http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf
Subtema-3	¿Cómo empiezo?
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Planear Revisar Escribir
	Página web
	http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf
Subtema-4	¿Cómo escribir?
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Oficios Contenidos para sitios de Internet Gubernamental Información sobre trámites
	Página web
	http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf
Subtema-5	Repaso de Gramática
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Signos de puntuación Uso de mayúsculas Los acentos
	Página web
	http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf
Tema-2	AUDITORIA INTERNA MANDOS MEDIOS
Subtema-1	Presupuesto, Contabilidad y Gasto Público

	Bibliografía
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos
	Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria
	Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público
	Reglamento de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria
	Clasificador por Objeto del Gasto, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 27 de diciembre de 2011
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos
	Artículo 134
	Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria
	TÍTULO PRIMERO Disposiciones Generales
	Capítulo I Objeto y definiciones de la Ley, Reglas Generales y Ejecutores del Gasto.
	Capítulo II Del Equilibrio Presupuestario y de los Principios de Responsabilidad Hacendaria
	TÍTULO SEGUNDO De la Programación, Presupuestación y Aprobación
	Capítulo I De la Programación y Presupuestación
	Capítulo II De la Ley de Ingresos y el Presupuesto de Egresos
	TÍTULO TERCERO Del Ejercicio del Gasto Público Federal
	Capítulo I Del Ejercicio
	Capítulo II De la Ministración, el Pago y la Concentración de Recursos
	Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público
	TÍTULO PRIMERO Disposiciones Generales
	TÍTULO SEGUNDO De los Procedimientos de Contratación
	Capítulo Primero Generalidades
	Capítulo Segundo De la Licitación Pública
	Capítulo Tercero De las Excepciones a la Licitación Pública
	TÍTULO SEXTO De la Solución de las Controversias
	Capítulo Primero De la Instancia de Inconformidad
	Reglamento de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria
	TITULO CUARTO Del Ejercicio del Gasto Público Federal
	Capítulo II De la Ministración, Concentración y Reintegro de Recursos
	Sección II del Fondo Rotatorio
	Capítulo III De las Adecuaciones Presupuestarias
	Sección I De las adecuaciones presupuestarias para dependencias
	TÍTULO SÉPTIMO De la Información, Transparencia y Evaluación
	Capítulo III De las Auditorías
	Clasificador por Objeto del Gasto
	Relación de Capítulos, Conceptos, Partidas Genéricas y Partidas Específicas.
	Página web

	http://www.ordenjuridico.gob.mx/
Subtema-2	Auditoría Pública : Clasificación de las Normas Generales de Auditoría Pública y Procedimientos y Técnicas de Auditoría
	Bibliografía
	Ley Federal de Procedimiento Administrativo
	ACUERDO por el que se establecen las Disposiciones Generales para la Realización de Auditorías, Revisiones y Visitas de Inspección, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 12 de julio de 2010
	Boletín B. Normas Generales de Auditoría Pública. Emitidas por la Secretaría de Contraloría y Desarrollo Administrativo
	Guía General de Auditoría Pública. Emitida por la: Subsecretaría de Control y Auditoría de la Gestión Pública, Unidad de Auditoría Gubernamental de la Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Ley Federal de Procedimiento Administrativo
	TITULO TERCERO Del Procedimiento Administrativo
	Capítulo Sexto De las notificaciones
	ACUERDO por el que se establecen las Disposiciones Generales para la Realización de Auditorías, Revisiones y Visitas de Inspección
	CAPÍTULO I Del Ámbito de Aplicación y Definiciones Numerales, 1, 6, 7,11, 14, 20, 23 y 25
	Artículo Cuarto
	Boletín B. Normas Generales de Auditoría Pública. Emitidas por la Secretaría de Contraloría y Desarrollo Administrativo
	NORMAS PERSONALES
	TERCERA Cuidado y Diligencia Profesionales
	NORMAS DE EJECUCIÓN DEL TRABAJO
	CUARTA: Planeación
	NOVENA: Tratamiento de Irregularidades
	NORMAS SOBRE EL INFORME DE AUDITORÍA Y SU SEGUIMIENTO
	DÉCIMA: Informe.
	ONCEAVA: Seguimiento de las Recomendaciones Guía General de Auditoría Pública. Emitida por la: Subsecretaría de Control y Auditoría de la Gestión Pública, Unidad de Auditoría Gubernamental
	APARTADO I ETAPAS DE LA AUDITORÍA
	I.1 Planeación
	I.2 Ejecución
	I.3 Informe
	APARTADO II: SEGUIMIENTO DE OBSERVACIONES.
	APARTADO III SUPERVISIÓN DEL TRABAJO DE AUDITORÍA.
	APARTADO IV ELABORACIÓN DE INFORMES E INTEGRACIÓN DE EXPEDIENTES DE CASOS DE PRESUNTA RESPONSABILIDAD ADMINISTRATIVA DE SERVIDORES PÚBLICOS

	Página web
	http://200.34.175.29:8080/wb3/work/sites/SFP/resources/LocalContent/1368/2/boletb.pdf
	http://oic.promexico.gob.mx/work/models/oic/Resource/37/1/images/Guia_General_de_Auditoria_Publica_2011.pdf
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/
	http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5151384&fecha=12/07/2010
Subtema-3	Definición de Control Interno
	Bibliografía
	ACUERDO por el que se emiten las Disposiciones en Materia de Control Interno y se expide el Manual Administrativo de Aplicación General en Materia de Control Interno, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 12 de julio de 2010.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	ACUERDO por el que se emiten las Disposiciones en Materia de Control Interno y se expide el Manual Administrativo de Aplicación General en Materia de Control Interno
	TÍTULO CUARTO FUNCIONAMIENTO DEL COMITÉ DE CONTROL Y DESEMPEÑO INSTITUCIONAL. CAPÍTULO I, Objetivos
	Página web
	http://www.normateca.gob.mx/Archivos/29_D_1073_27-09-2006.pdf
	http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5151383&fecha=12/07/2010
Subtema-4	Responsabilidades Administrativas
	Bibliografía
	Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos
	TITULO SEGUNDO Responsabilidades Administrativas
	CAPÍTULO I Principios que rigen la función pública, sujetos de responsabilidad administrativa y obligaciones en el servicio público
	CAPÍTULO II Quejas o Denuncias, Sanciones Administrativas y Procedimientos para aplicarlas
	TITULO TERCERO
	CAPÍTULO ÚNICO Registro Patrimonial de los Servidores Públicos
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/

SUBDIRECCIÓN DE CERTIFICACIÓN

Tema-1	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
Subtema-1	CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
	Bibliografía

	CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículo 123, apartado A
	Fracción XIV
	Fracción XV
	Fracción XXXI
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/1.pdf
Subtema-2	LEY FEDERAL DEL TRABAJO
	Bibliografía
	LEY FEDERAL DEL TRABAJO
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título IX
	Página web
	www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/125.pdf
Subtema-3	REGLAMENTO FEDERAL DE SEGURIDAD, HIGIENE Y MEDIO AMBIENTE DE TRABAJO
	Bibliografía
	REGLAMENTO FEDERAL DE SEGURIDAD, HIGIENE Y MEDIO AMBIENTE DE TRABAJO
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título I
	Título II
	Título III
	Página web
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/archivos/r_seguridad.pdf
Subtema-4	NORMAS OFICIALES MEXICANAS
	Bibliografía
	NORMAS OFICIALES MEXICANAS
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	10 Normas de Seguridad
	8 Normas de Salud en el Trabajo
	7 Normas de Organización
	6 Normas Específicas
	9 Normas de Producto
	Página web
	http://asinom.stps.gob.mx:8145/Centro/CentroMarcoNormativo.aspx
Subtema-5	PROGRAMA SECTORIAL DE TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL 2007-2012
	Bibliografía
	PROGRAMA SECTORIAL DE TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL 2007-2012
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes

	Objetivos Sectoriales: 3 y 6
	Indicadores y metas asociados a los objetivos sectoriales.
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/Documentos/Federal/wo147.pdf
Subtema-6	PROGRAMA DE AUTOGESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
	Bibliografía
	PROGRAMA DE AUTOGESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Objetivo general y políticas
	Página web
	http://trabajoseguro.stps.gob.mx/trabajoseguro/boletines%20anteriores/2008/bol022/vinculos/4.%20Programa%20de%20Autogesti%C3%B3n%20en%20Seguridad%20y%20Salud%20en%20el%20Trabajo,%20PASST.pdf
Subtema-7	REGLAMENTO INTERIOR DE LA SECRETARÍA DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL (14 DE NOVIEMBRE DE 2008)
	Bibliografía
	REGLAMENTO INTERIOR DE LA SECRETARÍA DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL (14 DE NOVIEMBRE DE 2008)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículo 19
	Página web
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/archivos/stps_14nov08_REGLAMENTO_INTERIOR_STPS.pdf
Subtema-8	SISTEMAS INTERNACIONALES DE ADMINISTRACIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Sistemas de administración de la Seguridad y Salud en el Trabajo: OHSAS 18001 y 18002
	Página web
	www.bsigroup.com.mx/es-mx/Auditoria-y-Certificacion/Sistemas-de-Gestion/Normas-y-estandares/OHSAS-18001/
	http://www.crea.es/prevencion/ohsas/2.htm
Subtema-9	ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL DEL TRABAJO
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Convenio 155 y 161
	Recomendaciones 164 y 171
	Directrices de los Sistemas de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo
	Página web
	http://www.ilo.org/global/lang--es/index.htm
	www.juridicas.unam.mx/publica/librev/rev/revlads/cont/7/art/art7.pdf
	http://www.ilo.org/ilolex/spanish/convdisp1.htm

	http://www.ilo.org/ilolex/spanish/recdisp1.htm
Subtema-10	REGULACIONES INTERNACIONALES
	Bibliografía
	ACUERDO DE COOPERACIÓN LABORAL PARA AMÉRICA DEL NORTE ENTRE EL GOBIERNO DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS, EL GOBIERNO DE CANADÁ Y EL GOBIERNO DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Desde el Preámbulo hasta la Tercera parte Comisión para la Cooperación Laboral
	Página web
	www.rmalc.org.mx/tratados/tlcan/aclan.pdf
Tema-2	INSPECCIÓN LABORAL 02 10 2014
Subtema-1	PLAN NACIONAL DE DESARROLLO 2013-2018
	Bibliografía
	Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Introducción y visión general.
	Página web
	http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101
Subtema-2	PROGRAMA SECTORIAL DE TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL 2013-2018
	Bibliografía
	Programa Sectorial de Trabajo y Previsión Social 2013-2018
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Capítulo II Alineación a las metas nacionales.
	Capítulo III Objetivos, Estrategias y Líneas de Acción.
	Capítulo IV Indicadores
	Página web
	http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101
Subtema-3	CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
	Bibliografía
	CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS. Última Reforma del 09 de agosto de 2012
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículos 1, 16 y 90 Artículo 123, Apartado A, Fracciones XIV, XV y XXXI
	Página web
	http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101
Subtema-4	LEY FEDERAL DEL TRABAJO
	Bibliografía
	Ley Federal del Trabajo. Última Reforma del 30 de noviembre de 2012.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes

	Título Primero, Artículos 2, 3 Bis, 5, 10,15-C
	Título Segundo, Artículos 22 Bis, 35, 39-A, 39-B
	Título Tercero, Capítulos II, artículo 68, IV, artículos 76 y 80, VI, artículo 97 y VIII artículos 122 y 127
	Título Cuarto Artículos 132, 153-E
	Título Sexto. Artículo 280, 283,
	Título Noveno, Artículos 474, 475, 480, 495, 501 fracción V, 502, 504 fracción I, 509, 512-F.
	Página web
	http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101
Subtema-5	LEY ORGÁNICA DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL
	Bibliografía
	Ley Orgánica de la Administración Pública Federal
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículos 1, 2 y 40
	Página web
	http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101
Subtema-6	REGLAMENTO FEDERAL DE SEGURIDAD, HIGIENE Y MEDIO AMBIENTE DE TRABAJO
	Bibliografía
	Reglamento Federal de Seguridad, Higiene y Medio Ambiente de Trabajo
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículos Art. 2º. Fracción VI, 125, 154, 155, 158 al 160
	Página web
	http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101
Subtema-7	REGLAMENTO INTERIOR DE LA STPS
	Bibliografía
	Reglamento Interior de la STPS (Publicado el 30 de julio del 2014)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Capítulo VI, Artículo 18
	Página web
	http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101
Subtema-8	REGLAMENTO GENERAL DE INSPECCIÓN DEL TRABAJO Y APLICACIÓN DE SANCIONES
	Bibliografía
	Reglamento General de Inspección del Trabajo y Aplicación de Sanciones (Publicado el 17 de junio del 2014)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículos 10, 13, 18, 29, y 31
	Página web
	http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101
Subtema-9	NORMAS VIGENTES

	Bibliografía
	NORMAS Vigentes Manual EC0397. Vigilancia del Cumplimiento de la Normatividad de Seguridad y Salud en el Trabajo. Manual del Participante. Dirección General de Inspección Federal del Trabajo.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Clasificación de las Normas Oficiales Mexicanas: Producto, Higiene, Organización, Específicas y de Seguridad.
	Manual del Participante. Vigilancia del Cumplimiento de la Normatividad de Seguridad y Salud en el Trabajo.
	Unidad 1. Conocimientos Básicos y Revisión de la Documentación en Seguridad y Salud en el Trabajo.
	1.1 Campo de aplicación y conceptos básicos de las Normas Oficiales Mexicanas en materia de seguridad y salud en el trabajo.
	1.1.1 Campo de aplicación de las Normas Oficiales Mexicanas en seguridad y salud en el trabajo.
	NOM-002-STPS-2010, Puntos 4.11
	NOM-004-STPS-1999, Punto 8
	NOM-009-STPS-2011, Puntos 4.33
	NOM-015-STPS-2001, Puntos 5.10
	NOM-018-STPS-2000, Apéndices E y F
	NOM-019-STPS-2011, Puntos 7.1
	NOM-026-STPS-2008, Puntos 2.2 y 9.1.1
	NOM-030-STPS-2009, Puntos 4.4
	Página web
	http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101

SUBDIRECCIÓN DE IGUALDAD LABORAL PARA JÓVENES Y PERSONAS PRIVADAS DE SU LIBERTAD	
Tema-1	VINCULACIÓN LABORAL (07/01/2015)
Subtema-1	Marco legal de los servicios de vinculación laboral
	Bibliografía
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos
	Ley Federal del Trabajo. Última Reforma (DOF: 30/XI/2012)
	Reglamento Interior de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social. (DOF: 30/Julio/2014)
	Convenio 88 sobre el servicio de empleo, 1948, OIT C88
	Reglamento de Agencias de Colocación de Trabajadores. (DOF: 3/Marzo/2006)
	Decreto por el que se reforman, adicionan y derogan diversas disposiciones del Reglamento de Agencias de Colocación de Trabajadores (DOF: 21/Mayo/14)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos

	Artículo 123
	http://www.dof.gob.mx/constitucion/marzo_2014_constitucion.pdf
	Ley Federal del Trabajo. Última Reforma (DOF: 30/XI/2012)
	Artículos 537 y 539
	http://www.stps.gob.mx/bp/micrositios/reforma_laboral/archivos/Noviembre.%20Ley%20Federal%20del%20Trabajo%20Actualizada.pdf
	Reglamento Interior de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social. (DOF: 30/Julio/2014)
	Artículo 14
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/Reglamento%20Interior%20STPS.pdf
	Convenio 88 sobre el servicio de empleo, 1948, OIT C88
	Artículos 1 y 6
	http://www.ilo.org/dyn/normlex/es/f?p=NORMLEXPUB:12100:0::NO::P12100_ILO_CODE:C088
	Reglamento de Agencias de Colocación de Trabajadores. (DOF: 3/Marzo/2006)
	Artículos 2, 3, 5 y 10
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/areas_atencion/areas_atencion/servicio_empleo/archivos/reglamentoagencias.pdf
	Decreto por el que se reforman, adicionan y derogan diversas disposiciones del Reglamento de Agencias de Colocación de Trabajadores (DOF: 21/Mayo/14)
	http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5345536&fecha=21/05/2014
Subtema-2	Marco conceptual de empleo y vinculación laboral
	Bibliografía
	Ricca, Sergio, Introducción a los servicios de empleo. Manual de educación obrera, Ginebra, Oficina Internacional del Trabajo, 1995
	Jacqueline Mazza, Servicios de Intermediación Laboral: Un análisis para los países de América Latina y el Caribe. BID
	Instituto Nacional de Estadística y Geografía, Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo (ENOE).
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Ricca, Sergio, Introducción a los servicios de empleo. Manual de educación obrera, Ginebra, Oficina Internacional del Trabajo, 1995
	Páginas de la 1 a la 25
	http://www.ilo.org/global/publications/ilo-bookstore/order-online/books/WCMS_PUBL_9223071062_ES/lang--es/index.htm
	Jacqueline Mazza, Servicios de Intermediación Laboral: Un análisis para los países de América Latina y el Caribe. BID
	http://conjoven.oit.org.pe/wp-content/uploads/2010/08/Servicios-de-intermediaci%C3%B3n-laboral-JMassa.pdf
	Instituto Nacional de Estadística y Geografía, Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo (ENOE).
	Glosario

	http://www3.inegi.org.mx/sistemas/Glosario/paginas/Contenido.aspx?ClvGlo=ehenoe&nombre=060&c=10842&s=est
Subtema-3	Programas sustantivos de vinculación laboral
	Bibliografía
	Portal del Empleo
	Acuerdo mediante el cual se establecen las Reglas de Operación del Programa de Apoyo al Empleo (DOF: 20-XII-13)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Portal del Empleo
	https://empleo.gob.mx/es_mx/empleo/quienes_somos
	https://empleo.gob.mx/es_mx/empleo/Programas_de_Empleo
	Acuerdo mediante el cual se establecen las Reglas de Operación del Programa de Apoyo al Empleo (DOF: 20-XII-13)
	Puntos 2 y 3
	http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5327381&fecha=20/12/2013
Tema-2	LENGUAJE CIUDADANO: LENGUAJE CLARO
Subtema-1	Comunicación Gubernamental
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Antecedentes, Lenguaje Claro, Información Gubernamental
	Pensar en el lector
	Matriz de Contenidos
	Internet Gubernamental
	Repaso de Gramática: Signos de puntuación, uso de mayúsculas, acentos.
	Uso de mayúsculas, Acentos
	Tres pasos del Lenguaje Ciudadano
	Página web
	http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf
Subtema-2	Pensar en el lector
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Página web
	http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf
Subtema-3	¿Cómo empiezo?
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes

	Planear Revisar Escribir
	Página web
	http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf
Subtema-4	¿Cómo escribir?
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Oficios Contenidos para sitios de Internet Gubernamental Información sobre trámites
	Página web
	http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf
Subtema-5	Repaso de Gramática
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Signos de puntuación Uso de mayúsculas Los acentos
	Página web
	http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf

SUBDIRECTOR DE PROGRAMACIÓN E INTEGRACIÓN SECTORIAL

Tema-1	PROGRAMACIÓN Y PRESUPUESTO 2013
Subtema-1	Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria
	Bibliografía
	Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria. Última reforma 09 de abril de 2012
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	TÍTULO PRIMERO: CAPÍTULO I. Objeto y Definiciones de la Ley, Reglas Generales y Ejecutores del Gasto; CAPÍTULO II. Del Equilibrio Presupuestario y de los Principios de Responsabilidad Hacendaria
	TÍTULO SEGUNDO: CAPÍTULO I De la Programación y Presupuestación; CAPÍTULO II: De la Ley de Ingresos y el Presupuesto de Egresos; CAPÍTULO III. De la Aprobación y los mecanismos de comunicación y coordinación entre poderes.
	TITULO TERCERO CAPÍTULO I Del Ejercicio,
	II De la Ministración, el Pago y la Concentración de Recursos
	III De las Adecuaciones Presupuestarias
	TÍTULO SEXTO, CAPITULO II De la Evaluación
	Página web

	http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php
Subtema-2	Clasificador por Objeto de Gasto
	Bibliografía
	Clasificador por Objeto de Gasto para la Administración Pública Federal. Última reforma 28 de diciembre de 2010
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Disposiciones Generales.
	Página web
	http://www.shcp.gob.mx/EGRESOS/PEF/Documentos%20Recientes/cog_dof281210.pdf
Subtema-3	Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria
	Bibliografía
	Reglamento de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria. Última reforma 05 de noviembre de 2012
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Primero. Disposiciones Generales. Capítulo I. De las Definiciones, Interpretaciones y Plazos; Capítulo II. De las Reglas Generales y de los Ejecutores del Gasto;
	TÍTULO CUARTO, CAPÍTULO III De las Adecuaciones Presupuestarias
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php
Subtema-4	Contabilidad Gubernamental
	Bibliografía
	Ley General de Contabilidad Gubernamental. Última reforma 12 de noviembre de 2012
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	TÍTULO PRIMERO. CAPÍTULO ÚNICO: Disposiciones generales.
	TÍTULO SEGUNDO. CAPÍTULO I: Del Consejo Nacional de Armonización Contable.
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php
Subtema-5	Responsabilidad Patrimonial del Estado
	Bibliografía
	Ley Federal de Responsabilidad Patrimonial del Estado Última reforma 12 de junio de 2009
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	CAPÍTULO I Disposiciones Generales
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php
Subtema-6	Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos
	Bibliografía
	Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos. Última reforma 15 de junio del 2012
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes

	TÍTULO SEGUNDO. CAPÍTULO I. Principios que rigen la función pública, sujetos de responsabilidad administrativa y obligaciones en el servicio público.
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php
Tema-2	HERRAMIENTAS DE CÓMPUTO (Conocimiento) 17-09-2015
Subtema-1	Procesador de texto.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Iniciar y salir de word.
	Opciones de Edición en word.
	Opciones para la Presentación del Documento.
	Opciones para Preparar Página e Imprimir.
	Opciones para Guardar Archivo.
	Página web
	https://support.office.com
Subtema-2	Hoja de cálculo.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Iniciar y salir de Excel
	Operaciones Básicas.
	Introducción de Datos.
	Fórmulas.
	Edición y Formato de Hoja de Cálculo
	Página web
	https://support.office.com
Subtema-3	Presentaciones
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Iniciar y salir de PowerPoint
	Opciones para la Creación de una Diapositiva.
	Opciones para seleccionar Tipos de Diseño.
	Opciones para la Edición de Diapositiva.
	Opciones para Guardar Diapositiva.
	Página web
	https://support.office.com
Subtema-4	Correo Electrónico.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Iniciar y salir de Outlook
	Conceptos Básicos del Outlook.
	Personalizar y Configurar Correo Electrónico.
	Página web
	https://support.office.com

SUBDIRECTOR DE COOPERACIÓN LABORAL

Tema-1	INGLÉS
Subtema-1	CUANDO SEA CITADO A SUS EVALUACIONES DEBERÁ PRESENTAR CONSTANCIA QUE ACREDITE EL NIVEL REQUERIDO EN EL PERFIL DEL PUESTO
Tema-2	RELACIONES INTERNACIONALES EN EL ÁMBITO LABORAL 12-02-2015
Subtema-1	Mecanismo de Cooperación Económica ASIA-PACÍFICO (APEC)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Integración de Mecanismo APEC; propósito y objetivos; funciones del Grupo de Desarrollo de Recursos Humanos.
	Página web
	http://www.apec.org/Groups/SOM-Steering-Committee-on-Economic-and-Technical-Cooperation/Working-Groups/Human-Resources-Development.aspx
	http://www.apec.org/About-Us/About-APEC/Member-Economies.aspx
	http://www.apec.org/Groups/Other-Groups/APEC-Business-Advisory-Council.aspx
	http://www.economia.gob.mx/comunidad-negocios/comercio-exterior/organismos-multilaterales?id=7548
	http://www.apec.org/About-Us/How-APEC-Operates/Structure.aspx
	http://www.apec.org/About-Us/About-APEC/Mission-Statement.aspx
Subtema-2	Programa de Trabajadores Agrícolas Temporales México-Canadá (PTAT) y Movilidad Laboral
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Requisitos del Programa; provincias participantes; origen y objetivos del Mecanismo de Movilidad Laboral
	Página web
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/areas_atencion/areas_atencion/servicio_empleo/trabajadores_agricolas.html
	http://consulmex.sre.gob.mx/toronto/index.php/es/programa-de-trabajadores-agricolas
	http://temporary-employees.stps.gob.mx/temporaryemployess/about_us.aspx
Subtema-3	Acuerdo de Cooperación Laboral de América del Norte (ACLAN)
	Bibliografía
	Acuerdo de Cooperación Laboral de América del Norte
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Primera, Segunda y Tercera partes: El objetivo del Acuerdo, obligaciones y la Comisión para la Cooperación Laboral
	Página web
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/archivos/aclan.pdf
	http://www.stps.gob.mx/marcojuridico/vinculos_juridico/acuerdos_marco/aclan.pdf
Subtema-4	Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE)

	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Las nociones generales de la OCDE; objetivo y funciones del Comité de Empleo, Trabajo y Asuntos Sociales
	Página web
	http://www.oecd.org/els/BrochureELS.pdf
	http://www.oecd.org/about/47747755.pdf
	http://www.oecd.org/about/membersandpartners/
	http://www.oecd.org/about/whodoeswhat/
	http://www.oecd.org/about
	http://www.oecd.org/document/7/0,3343,es_36288966_36288120_36954951_1_1_1_1,00.html
Subtema-5	Organización de los Estados Americanos (OEA)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Composición, funciones y objetivos de la Conferencia Interamericana de Ministros de Trabajo de la Organización de los Estados Americanos (OEA)
	Página web
	http://www.oas.org/es/sedi/ddse/paginas/cpo_trab_minist.asp
	http://www.oas.org/es/sedi/ddse/paginas/index-2.asp
	http://www.oas.org/es/sedi/ddse/paginas/cpo_trab_cumbre.asp
	http://www.oas.org/es/sedi/ddse/paginas/cpo_trab_minist.asp
	http://www.sedi.oas.org/ddse/espanol/cpo_trab_ministerios.asp
Subtema-6	Organización Internacional del Trabajo (OIT)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Integración, objetivos y funciones de la Organización Internacional del Trabajo (OIT)
	Página web
	http://www.ilo.org/global/About_the_ILO/lang--es/index.htm
	http://www.ilo.org/global/About_the_ILO/Mission_and_objectives/lang--es/index.htm
	http://www.ilo.org/global/about-the-ilo/who-we-are/lang--es/index.htm
	http://www.ilo.org/dyn/normlex/es/f?p=1000:11003:0::NO:::#M
	http://www.ilo.org/global/About_the_ILO/Structure/lang--es/index.htm
	http://www.ilo.org/global/about-the-ilo/how-the-ilo-works/governing-body/lang--es/index.htm
	http://www.ilo.org/global/about-the-ilo/how-the-ilo-works/international-labour-conference/lang--es/index.htm
	http://www.ilo.org/global/about-the-ilo/how-the-ilo-works/lang--es/index.htm
	http://www.ilo.org/global/standards/applying-and-promoting-international-labour-standards/committee-on-freedom-of-association/lang--es/index.htm
Subtema-7	Conferencia Iberoamericana
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Composición de la Conferencia Iberoamérica

	Página web
	http://www.segib.org/es/node/39
	http://www.segib.org/es/node/12
	http://www.segib.org/es/cumbres
Subtema-8	Acuerdo de Asociación Transpacífica (TPP)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Las nociones generales y estatus de la negociación del Acuerdo de Asociación Transpacífica (TPP) a febrero de 2015
	Página web
	http://www.sice.oas.org/TPD/TPP/TPP_e.ASP
Subtema-9	Diálogo Económico de Alto Nivel (DEAN)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Composición y objetivos del Diálogo Económico de Alto Nivel (DEAN)
	Página web
	http://spanish.mexico.usembassy.gov/es/temas-bilaterales/dean/declaracion-conjunta-dean-mexico-estados-unidos.html
	http://spanish.mexico.usembassy.gov/es/temas-bilaterales/dean.html
Subtema-10	Grupo de los 20 (G20)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Composición, compromisos y participación del Grupo de los 20 (G20)
	Página web
	http://www.g20.utoronto.ca/g20whatisit.html
	http://www.g20.utoronto.ca/2014/2014-0911-labour.html
	http://www.g20.utoronto.ca/summits/index.html

SUBDIRECCIÓN DE AUDITORÍA PARA MEJORA DE LA GESTIÓN PÚBLICA "D"	
Tema-1	CONTROL, EVALUACIÓN Y APOYO AL BUEN GOBIERNO
Subtema-1	Normas Generales de Control Interno en el Ámbito de la Administración Pública Federal
	Bibliografía
	Acuerdo por el que se establecen las Normas Generales de Control Interno en el Ámbito de la APF, publicadas en el DOF del 27 de septiembre de 2006 (incluye reformas publicadas en el DOF el 28 de marzo de 2007 y 12 de mayo de 2008)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Normas Generales de Control Interno en el Ámbito de la Administración Pública Federal
	Capítulo II, III y IV
	Página web
	www.normateca.gob.mx
Subtema-2	Comité de Control y Auditoría

	Bibliografía
	Acuerdo por el que se establecen Lineamientos para el funcionamiento de los Comités de Control y Auditoría 12 de septiembre de 2005
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Capítulo tercero de los integrantes de los Comités
	Capítulo quinto de las políticas de operación
	Página web
	www.normateca.gob.mx
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/
Subtema-3	Programa Nacional de Rendición de Cuentas, Transparencia y Combate a la Corrupción 2008-2012
	Bibliografía
	Programa Nacional de Rendición de Cuentas, Transparencia y Combate a la Corrupción 2008-2012. DOF 11 de diciembre de 2008
	Acuerdo para la difusión y transparencia del marco normativo interno de la gestión gubernamental. 6 de diciembre de 2002
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Acuerdo para la difusión y transparencia del marco normativo interno de la gestión gubernamental. CAPITULO PRIMERO. DE LAS DISPOSICIONES GENERALES
	Programa Nacional de Rendición de Cuentas, Transparencia y Combate a la Corrupción 2008-2012. DOF 11 de diciembre de 2008. CONSIDERANDOS.
	Página web
	www.normateca.gob.mx
Subtema-4	Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental
	Bibliografía
	Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental.
	Reglamento de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental. Título Primero, Disposiciones comunes para los sujetos obligados; Capítulo I, Disposiciones Generales; Capítulo III, Información reservada y confidencial.
	Título Segundo, Acceso a la Información en el Poder Ejecutivo Federal; Capítulo II, Instituto Federal de Acceso a la Información Pública.
	Reglamento de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental. Capítulo II
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/
Subtema-5	Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos
	Bibliografía
	Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos

	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículo 8
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/
Subtema-6	Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública.
	Bibliografía
	Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública.14 de Noviembre de 2008.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Capitulo VIII. De los Delegados, Subdelegados, Comisarios Públicos, Titulares de los Órganos Internos de Control, de sus respectivas Áreas de Responsabilidades, Auditoría y Quejas y de los Supervisores Regionales.
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/
Subtema-7	Programa Especial de la Mejora de la Gestión (PMG) en al APF 2008-2012
	Bibliografía
	PMG en la APF Introducción y antecedentes DOF 10 septiembre de 2008 Considerandos.
	Manual de Operación Modulo Institucional PMG 2008-2009. Componente Estándar
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	PMG en la APF Introducción y antecedentes DOF 10 septiembre de 2008 Considerandos
	Manual de Operación Modulo Institucional PMG 2008-2009. Componente Estándar
	Página web
	http://portal.funcionpublica.gob.mx:8080/wb3/work/sites/SFP/templates/32/3/images/manual_de_operacion_pmg_octubre_2008.pdf
	www.normateca.gob.mx
Subtema-8	Servicios de Calidad
	Bibliografía
	Guía de implementación de la Carta Compromiso al Ciudadano (CCC)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Guía de implementación de la Carta Compromiso al Ciudadano. Introducción.
	Página web
	http://www.serviciosdecalidad.gob.mx/index.php?option=com_docman&task=cat_view&gid=15&Itemid=242
Subtema-9	Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012
	Bibliografía
	Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	PND 2007-20012
	Desarrollo Humano Sustentable
	Subtema Estrategia integral de política pública

	Eje 2. Economía competitiva y generadora de empleos.
	Página web
	www.normateca.gob.mx
Subtema-10	Herramientas de Desarrollo Administrativo
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Manuales de los Talleres de Proyectos de Procesos
	TPP I Desarrollo de Procesos
	TPP II Habilidades de Consultoría
	Página web
	http://www.serviciosdecalidad.gob.mx/index.php?option=com_docman&task=cat_view&gid=15&Itemid=242
Subtema-11	Servicio Profesional de Carrera
	Bibliografía
	Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal
	Reglamento de la Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal. Título Primero; Título Tercero; Capítulo Primero; Capítulo Noveno Sección Tercera.
	Reglamento de la Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal. Capítulo Cuarto; Capítulo Décimo Quinto.
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/
Tema-2	LENGUAJE CIUDADANO: LENGUAJE CLARO
Subtema-1	Comunicación Gubernamental
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Antecedentes, Lenguaje Claro, Información Gubernamental
	Pensar en el lector
	Matriz de Contenidos
	Internet Gubernamental
	Repaso de Gramática: Signos de puntuación, uso de mayúsculas, acentos.
	Uso de mayúsculas, Acentos
	Tres pasos del Lenguaje Ciudadano
	Página web
	http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf
Subtema-2	Pensar en el lector
	Bibliografía

	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Página web
	http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf
Subtema-3	¿Cómo empiezo?
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Planear Revisar Escribir
	Página web
	http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf
Subtema-4	¿Cómo escribir?
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Oficios Contenidos para sitios de Internet Gubernamental Información sobre trámites
	Página web
	http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf
Subtema-5	Repaso de Gramática
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Signos de puntuación Uso de mayúsculas Los acentos
	Página web
	http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf

SUBDELEGADO FEDERAL DEL TRABAJO EN CANCÚN, QUINTANA ROO

Tema-1	CAPACITACIÓN PARA EL SECTOR PRODUCTIVO 03-10-2014
Subtema-1	POLÍTICA LABORAL 2013-2018.
Subtema-2	Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018
	Bibliografía
	Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Meta IV, Objetivo 4.3: estrategias y líneas de acción
	Página web

	http://pnd.gob.mx/wp-content/uploads/2013/05/PND.pdf
Subtema-3	Programa para Democratizar la Productividad 2013-2018
	Bibliografía
	Programa para Democratizar la Productividad 2013-2018
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Objetivo 2: estrategias y líneas de acción
	¿ Metas e indicadores
	Página web
	file:///C:/Documents%20and%20Settings/STPSyS/Mis%20documentos/Downloads/Programa-para-Democratizar-la-Productividad-2013-2018.pdf
Subtema-4	Programa Sectorial de Trabajo y Previsión Social 2013-2018
	Bibliografía
	Programa Sectorial de Trabajo y Previsión Social 2013-2018
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Capítulo I, Diagnóstico, numeral II
	Capítulo II, Alineación de Metas
	Capítulo III, Objetivos, estrategias y líneas de acción
	Capítulo IV, Indicadores
	Página web
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/transparencia/anexo/PROGRAMASECTORIAL_STPS_251113.pdf
Subtema-5	MARCO NORMATIVO EN MATERIA DE CAPACITACIÓN, ADIESTRAMIENTO Y PRODUCTIVIDAD
Subtema-6	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos
	Bibliografía
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, última reforma DOF 07-07-2014
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículo 123, Apartado A, Fracción XIII
	Página web
	http://www.dof.gob.mx/constitucion/marzo_2014_constitucion.pdf
Subtema-7	Ley Federal del Trabajo
	Bibliografía
	Ley Federal del Trabajo, última reforma DOF 30-11-2012
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Capítulo III Bis.
	Artículos 527 y 539
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/125.pdf
Subtema-8	Ley Orgánica de la Administración Pública Federal

	Bibliografía
	Ley Orgánica de la Administración Pública Federal, última reforma DOF 11-08-2014
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículo 40
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/loapf.htm
Subtema-9	Reglamento Interior de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social
	Bibliografía
	Reglamento interior de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social, última reforma DOF 30-07-2014
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículo 20
	Página web
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/Reglamento%20Interior%20STPS.pdf
Subtema-10	CAPACITACIÓN PARA EL SECTOR PRODUCTIVO
Subtema-11	Capacitación para el sector productivo
	Bibliografía
	Acuerdo por el que se dan a conocer los criterios administrativos, requisitos y formatos para realizar los trámites y solicitar los servicios en materia de capacitación, adiestramiento y productividad de los trabajadores, DOF 14-06 2013.
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/areas_atencion/areas_atencion/inclusion_laboral/capacitacion/archivos/Acuerdo%20de%20Capacitación_14_06_2013.pdf
	Reglas generales y criterios para la integración y operación del Sistema Nacional de Competencias, DOF 27-11-2009
	http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5121843&fecha=27/11/2009
	Michel, G. (1995a) Manual del capacitador. México: Grupo Editorial Iberoamérica pag. 107-165. Serie de guías técnicas disponibles en la Biblioteca de la Dirección General de Capacitación, Adiestramiento y Productividad Laboral.
	Guía para iniciar y mantener un proceso capacitador en las micro y pequeñas empresas. Secretaría del Trabajo y Previsión Social, México 1996.
	Disponible en la Biblioteca de la Dirección General de Capacitación, Adiestramiento y Productividad Laboral.
Tema-2	VINCULACIÓN LABORAL (07/01/2015)
Subtema-1	Marco legal de los servicios de vinculación laboral
	Bibliografía
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos
	Ley Federal del Trabajo. Última Reforma (DOF: 30/XI/2012)
	Reglamento Interior de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social. (DOF: 30/Julio/2014)
	Convenio 88 sobre el servicio de empleo, 1948, OIT C88
	Reglamento de Agencias de Colocación de Trabajadores. (DOF: 3/Marzo/2006)

	Decreto por el que se reforman, adicionan y derogan diversas disposiciones del Reglamento de Agencias de Colocación de Trabajadores (DOF: 21/Mayo/14)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos
	Artículo 123
	http://www.dof.gob.mx/constitucion/marzo_2014_constitucion.pdf
	Ley Federal del Trabajo. Última Reforma (DOF: 30/XI/2012)
	Artículos 537 y 539
	http://www.stps.gob.mx/bp/micrositios/reforma_laboral/archivos/Noviembre.%20Ley%20Federal%20del%20Trabajo%20Actualizada.pdf
	Reglamento Interior de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social. (DOF: 30/Julio/2014)
	Artículo 14
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/Reglamento%20Interior%20STPS.pdf
	Convenio 88 sobre el servicio de empleo, 1948, OIT C88
	Artículos 1 y 6
	http://www.ilo.org/dyn/normlex/es/f?p=NORMLEXPUB:12100:0::NO::P12100_ILO_CODE:C088
	Reglamento de Agencias de Colocación de Trabajadores. (DOF: 3/Marzo/2006)
	Artículos 2, 3, 5 y 10
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/areas_atencion/areas_atencion/servicio_empleo/archivos/reglamentoagencias.pdf
	Decreto por el que se reforman, adicionan y derogan diversas disposiciones del Reglamento de Agencias de Colocación de Trabajadores (DOF: 21/Mayo/14)
	http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5345536&fecha=21/05/2014
Subtema-2	Marco conceptual de empleo y vinculación laboral
	Bibliografía
	Ricca, Sergio, Introducción a los servicios de empleo. Manual de educación obrera, Ginebra, Oficina Internacional del Trabajo, 1995
	Jacqueline Mazza, Servicios de Intermediación Laboral: Un análisis para los países de América Latina y el Caribe. BID
	Instituto Nacional de Estadística y Geografía, Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo (ENOE).
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Ricca, Sergio, Introducción a los servicios de empleo. Manual de educación obrera, Ginebra, Oficina Internacional del Trabajo, 1995
	Páginas de la 1 a la 25
	http://www.ilo.org/global/publications/ilo-bookstore/order-online/books/WCMS_PUBL_9223071062_ES/lang--es/index.htm
	Jacqueline Mazza, Servicios de Intermediación Laboral: Un análisis para los países de América Latina y el Caribe. BID
	http://conjovent.oit.org.pe/wp-content/uploads/2010/08/Servicios-de-

	intermediaci%C3%B3n-laboral-JMassa.pdf
	Instituto Nacional de Estadística y Geografía, Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo (ENOE).
	Glosario
	http://www3.inegi.org.mx/sistemas/Glosario/paginas/Contenido.aspx?ClvGlo=ehenoe&nombre=060&c=10842&s=est
Subtema-3	Programas sustantivos de vinculación laboral
	Bibliografía
	Portal del Empleo
	Acuerdo mediante el cual se establecen las Reglas de Operación del Programa de Apoyo al Empleo (DOF: 20-XII-13)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Portal del Empleo
	https://empleo.gob.mx/es_mx/empleo/quienes_somos
	https://empleo.gob.mx/es_mx/empleo/Programas_de_Empleo
	Acuerdo mediante el cual se establecen las Reglas de Operación del Programa de Apoyo al Empleo (DOF: 20-XII-13)
	Puntos 2 y 3
	http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5327381&fecha=20/12/2013

SUBDIRECCIÓN DE PRESTACIONES

Tema-1	RRHH: ORGANIZACIÓN Y PRESUPUESTO CAPÍTULO 1000 DNSP 2015
Subtema-1	Percepciones de los Servidores Públicos
	Bibliografía
	ACUERDO mediante el cual se expide el Manual de Percepciones de los Servidores Públicos de las dependencias y entidades de la Administración Pública Federal, publicado en el DOF el 31 de mayo de 2013
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Definiciones. Artículo 2
	Disposiciones Generales. Artículos 8 al 13
	Sistema de Remuneraciones. Artículos 14 al 15
	Percepciones Ordinarias.
	Sueldos y Salarios. Artículos 16 al 21
	Prestaciones. Artículo 22
	Por mandato de Ley. Artículos 23 al 28
	Por disposición del Ejecutivo Federal. Artículos 29 al 36
	Percepciones extraordinarias. Artículos 37 al 38
	Página web
	http://www.normateca.gob.mx/Archivos/66_D_3482_31-05-2013.pdf

Subtema-2	Servicios personales
	Bibliografía
	Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria . Reglamento de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria.
	Título Tercero. Del Ejercicio del Gasto Público Federal.
	Capítulo V. De los Servicios Personales. Artículos 64 al 73
	Reglamento de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria.
	Título Primero. Disposiciones Generales.
	Capítulo I. De las Definiciones, Interpretación y Plazos. Artículos 1 al 5.
	Título Tercero. De la Programación, Presupuesto y Aprobación.
	Capítulo I. De la Programación y Presupuesto del Gasto Público. Sección VIII. De la integración del presupuesto de servicios personales. Artículos 31 al 34. Sección XII. De la elaboración de los anteproyectos de presupuesto. Artículos 56 al 57.
	Título Cuarto. Del Ejercicio del Gasto Público Federal.
	Capítulo II. De la Ministración, Concentración y Reintegro de Recursos. Sección I. De la ministración y reintegro. Artículos 81 al 85.
	Capítulo III. De las Adecuaciones Presupuestarias. Sección II. De las adecuaciones presupuestarias para entidades. Artículos 98 al 100.
	Capítulo IX. Del Ejercicio y Pago en Servicios Personales. SECCIÓN I. De las disposiciones generales del ejercicio y pago en servicios personales. Artículos 124 al 130 A.
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPRH_110814.pdf
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regley/Reg_LFPRH_311014.pdf
Subtema-3	Ingresos y Salarios
	Bibliografía
	Ley del Impuesto Sobre la Renta.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Ley del Impuesto Sobre la Renta.
	Título IV. De las personas físicas. Disposiciones generales. Artículos 90 al 93.
	Capítulo I. De los ingresos por salarios y en general por la prestación de un servicio personal subordinado. Artículos 94 al 99.
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LISR.pdf
Subtema-4	Presupuesto de Egresos de la Federación para el Ejercicio Fiscal 2015
	Bibliografía
	Presupuesto de Egresos de la Federación para el Ejercicio Fiscal 2015
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Presupuesto de Egresos de la Federación para el Ejercicio Fiscal 2015

	Página web
	http://www.apartados.hacienda.gob.mx/presupuesto/temas/pef/2015/index.html
Subtema-5	Código Fiscal de la Federación
	Bibliografía
	Código Fiscal de la Federación
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Código Fiscal de la Federación.
	Título Tercero. De las Facultades de las Autoridades Fiscales. Capítulo I. Artículos 33 al 69-B.
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/8_070115.pdf
Tema-2	RRHH: ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL, RELACIONES LABORALES Y REMUNERACIONES DNSP 2015
Subtema-1	Condiciones Generales del Trabajo 2012-2015
	Bibliografía
	Condiciones Generales del Trabajo 2012-2015
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Condiciones Generales del Trabajo 2012-2015
	Página web
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/quienes_somos/quienes_somos/pdf/Condiciones%20generales%20de%20mayo%202012.pdf
Subtema-2	Previsión Social
	Bibliografía
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos
	Título Sexto. Del Trabajo y de la Previsión Social. Artículo 123.
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/htm/1.htm
Subtema-3	Relaciones Laborales
	Bibliografía
	Ley Federal de los Trabajadores al Servicio del Estado, Reglamentaria del Apartado B) del Artículo 123 Constitucional
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Ley Federal de los Trabajadores al Servicio del Estado, Reglamentaria del Apartado B) del Artículo 123 Constitucional.
	Título Tercero. Del Escalafón. Capítulo I. Artículos 47 al 52.
	Título Cuarto. De la Organización Colectiva de los Trabajadores y de las Condiciones Generales de Trabajo. Capítulo I. Artículos 67 al 86. Capítulo II. Artículos 87 al 91.
	Título Séptimo. Del Tribunal Federal de Conciliación y Arbitraje y del procedimiento ante el

	mismo. Capitulo III Artículos 127 y 127 bis.
	Título Octavo. De los medios de Apremio y de la Ejecución de los Laudos. Capitulo II. Artículos 150 al 151.
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/111.pdf
Subtema-4	Servicio Profesional de Carrera
	Bibliografía
	Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal. Reglamento de la Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal.
	Título Tercero. De la Estructura del Sistema de Servicio Profesional de Carrera. Capítulo Primero. Consideraciones Preliminares. Artículo 13
	Capítulo Segundo. De la Estructura Funcional. Sección Primera. Del Subsistema de Planeación de los Recursos Humanos. Artículo 14. Sección Segunda. Del Registro Único del Servicio Profesional de Carrera. Artículos 15 al 20
	Capítulo Quinto. Del Subsistema de Capacitación y Certificación de Capacidades. Artículos 44 al 53. Capítulo Sexto. Del Subsistema de Evaluación del Desempeño. Artículos 54 al 58.
	Reglamento de la Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal.
	Capítulo Octavo. Del Subsistema de Planeación de los Recursos Humanos. Artículos 21 al 26.
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/260.pdf
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regley/Reg_LSPCAPF.pdf
Subtema-5	Procedimiento Administrativo
	Bibliografía
	Ley Federal de Procedimiento Administrativo
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Ley Federal de Procedimiento Administrativo.
	Título Tercero. Del Procedimiento Administrativo. Capitulo Cuarto. De los Términos y Plazos. Artículos 28 al 32. Capitulo Sexto. De las Notificaciones. Artículos 35 al 39. Capitulo Séptimo. De la Impugnación de Notificaciones. Artículos 40 al 41.
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/112.pdf
Subtema-6	Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos
	Bibliografía
	Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos.

	Título Segundo. Procedimientos ante el Congreso de la Unión en materia de juicio político y declaración de procedencia. Capítulo I. Sujetos, causas de juicio político y sanciones. Artículos 5 al 8.
	Capítulo II. Procedimiento en el Juicio Político. Artículos 9 al 24.
	Título Tercero. Responsabilidades Administrativas. Capítulo I. Sujetos y obligaciones del servidor público. Artículos 46 al 48.
	Capítulo II. Sanciones administrativas y procedimientos para aplicarlas. Artículos 49 al 78.
	Título Cuarto. Capítulo Único. Registro patrimonial de los servidores públicos. Artículos 79 al 90.
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/115.pdf
Subtema-7	Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental
	Bibliografía
	Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental.
	Título Primero. Disposiciones Comunes para los Sujetos Obligados. Capítulo II. Obligaciones de transparencia. Artículos 7 al 12. Capítulo III. Información reservada y confidencial. Artículos 13 al 19.
	Título Segundo. Acceso a la Información en el Poder Ejecutivo Federal. Capítulo II. Del Instituto. Artículos 33 al 39. Capítulo III. Del procedimiento de acceso ante la dependencia o entidad. Artículos 40 al 48.
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/244_140714.pdf
Subtema-8	Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado
	Bibliografía
	Ley del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Ley del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado.
	Título Segundo. Del Régimen Obligatorio. Capítulo II. Seguro de Salud. Sección I. Generalidades. Artículos 27 al 31. Capítulo V. Seguro de Riesgos del Trabajo. Sección I. Generalidades. Artículos 55 al 73.
	Capítulo VI. Seguro de Retiro, Cesantía en Edad Avanzada y Vejez. Sección IV. De la Pensión Garantizada. Artículos 92 al 96. Sección V. De la Cuenta Individual. Artículos 97 al 99.
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LISSSTE.pdf

DIRECTOR DE POLÍTICAS Y CONTROL DE LA FUNCIÓN INSPECTIVA

Tema-1	ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS
Subtema-1	Dirección de Proyectos

	Bibliografía
	Guía de los fundamentos de la Dirección de Proyectos.
	Administración de Proyectos. Basado en el Project Management Body of Knowledge (PMBOK). Presentación.
	Gestión de Proyectos.
	Taller de Proyectos de Procesos. TPP IV. Administración de Proyectos. Subsecretaría de la Función Pública. Dirección General de Eficiencia Administrativa y Buen Gobierno. Presentación
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Guía de los Fundamentos de la Dirección de Proyectos: Introducción, punto 1.2, 1.3; Capítulo 2. Ciclo de vida del proyecto y organización; Identificación de Riesgos: Herramientas y Técnicas.; Glosario
	Administración de Proyectos. Basado en el Project: Entregables; Estándares; Regulaciones
	Gestión de Proyectos: Actividad GPI 2: Planificación; descripción y objetivos; Tarea GPI 2.1: Selección de la Estrategia de Desarrollo; Actividades de inicio del proyecto; Actividades de seguimiento y control; Actividad GPS3: Seguimiento de Tareas
	Taller de Proyectos de Procesos. TPP IV. Administración de Proyectos: Presentación
	Página web
	http://capacitacionydesarrollo.stps.gob.mx:140/2_ingresoprueba.html
	http://gio.uniovi.es/documentos/software/GUIA_PMBok.pdf
Tema-2	INSPECCIÓN LABORAL 02 10 2014
Subtema-1	PLAN NACIONAL DE DESARROLLO 2013-2018
	Bibliografía
	Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Introducción y visión general.
	Página web
	http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101
Subtema-2	PROGRAMA SECTORIAL DE TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL 2013-2018
	Bibliografía
	Programa Sectorial de Trabajo y Previsión Social 2013-2018
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Capitulo II Alineación a las metas nacionales.
	Capitulo III Objetivos, Estrategias y Líneas de Acción.
	Capitulo IV Indicadores
	Página web
	http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101
Subtema-3	CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
	Bibliografía
	CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS. Última Reforma del 09 de

	agosto de 2012
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículos 1, 16 y 90 Artículo 123, Apartado A, Fracciones XIV, XV y XXXI
	Página web
	http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101
Subtema-4	LEY FEDERAL DEL TRABAJO
	Bibliografía
	Ley Federal del Trabajo. Última Reforma del 30 de noviembre de 2012.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Primero, Artículos 2, 3 Bis, 5, 10,15-C
	Título Segundo, Artículos 22 Bis, 35, 39-A, 39-B
	Título Tercero, Capítulos II, artículo 68, IV, artículos 76 y 80, VI, artículo 97 y VIII artículos 122 y 127
	Título Cuarto Artículos 132, 153-E
	Título Sexto. Artículo 280, 283,
	Título Noveno, Artículos 474, 475, 480, 495, 501 fracción V, 502, 504 fracción I, 509, 512-F.
	Página web
	http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101
Subtema-5	LEY ORGÁNICA DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL
	Bibliografía
	Ley Orgánica de la Administración Pública Federal
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículos 1, 2 y 40
	Página web
	http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101
Subtema-6	REGLAMENTO FEDERAL DE SEGURIDAD, HIGIENE Y MEDIO AMBIENTE DE TRABAJO
	Bibliografía
	Reglamento Federal de Seguridad, Higiene y Medio Ambiente de Trabajo
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículos Art. 2º. Fracción VI, 125, 154, 155, 158 al 160
	Página web
	http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101
Subtema-7	REGLAMENTO INTERIOR DE LA STPS
	Bibliografía
	Reglamento Interior de la STPS (Publicado el 30 de julio del 2014)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Capítulo VI, Artículo 18
	Página web
	http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101

Subtema-8	REGLAMENTO GENERAL DE INSPECCIÓN DEL TRABAJO Y APLICACIÓN DE SANCIONES
	Bibliografía
	Reglamento General de Inspección del Trabajo y Aplicación de Sanciones (Publicado el 17 de junio del 2014)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículos 10, 13, 18, 29, y 31
	Página web
	http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101
Subtema-9	NORMAS VIGENTES
	Bibliografía
	NORMAS Vigentes Manual EC0397. Vigilancia del Cumplimiento de la Normatividad de Seguridad y Salud en el Trabajo. Manual del Participante. Dirección General de Inspección Federal del Trabajo.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Clasificación de las Normas Oficiales Mexicanas: Producto, Higiene, Organización, Específicas y de Seguridad.
	Manual del Participante. Vigilancia del Cumplimiento de la Normatividad de Seguridad y Salud en el Trabajo.
	Unidad 1. Conocimientos Básicos y Revisión de la Documentación en Seguridad y Salud en el Trabajo.
	1.1 Campo de aplicación y conceptos básicos de las Normas Oficiales Mexicanas en materia de seguridad y salud en el trabajo.
	1.1.1 Campo de aplicación de las Normas Oficiales Mexicanas en seguridad y salud en el trabajo.
	NOM-002-STPS-2010, Puntos 4.11
	NOM-004-STPS-1999, Punto 8
	NOM-009-STPS-2011, Puntos 4.33
	NOM-015-STPS-2001, Puntos 5.10
	NOM-018-STPS-2000, Apéndices E y F
	NOM-019-STPS-2011, Puntos 7.1
	NOM-026-STPS-2008, Puntos 2.2 y 9.1.1
	NOM-030-STPS-2009, Puntos 4.4
	Página web
	http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101

TEMARIOS DE HABILIDADES PROFESIONALES

HABILIDADES PROFESIONALES PARA INSPECTOR FEDERAL DEL TRABAJO	
Tema-1	ACTITUD DE SERVICIO
Subtema-1	Actitud de Servicio en el Inspector Federal del Trabajo
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Comportamientos de un inspector federal del trabajo de acuerdo a los principios de actuación institucionales
	Consecuencias de las prácticas o acciones corruptas del inspector federal del trabajo
	Valores del inspector federal del trabajo
	La responsabilidad como una actitud
	Roles y responsabilidades de un inspector federal del trabajo
	Funciones de un inspector federal del trabajo
	Lenguaje Corporal del Inspector federal del trabajo
	Actitudes que promueven la participación de patrones y trabajadores
	Página web
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/quienes_somos/quienes_somos/enlaces_relacionados/serv_prof/ASPIRANTES/servicio_profesional_de_carrera_aspirantes_stps.htm
Tema-2	COMUNICACIÓN ASERTIVA
Subtema-1	Comunicación Asertiva en el Inspector Federal del Trabajo
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Criterios para liderar una inspección federal en materia laboral
	Conceptos básicos de persuasión y negociación

	Principios básicos de liderazgo
	Estrategias para motivar la participación de patrones y trabajadores
	Conceptos básicos de asertividad aplicados a la inspección federal del trabajo
	Comunicación no verbal de un inspector federal del trabajo
	Cualidades de la comunicación eficaz
	Conceptos básicos de comunicación aplicados a la inspección federal del trabajo
	Página web
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/quienes_somos/quienes_somos/enlaces_relacionados/serv_prof/ASPIRANTES/servicio_profesional_de_carrera_aspirantes_stps.htm

HABILIDADES PROFESIONALES PARA PLAZAS DEL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL	
Tema-1	COMUNICACIÓN EN EL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL EN LA STPS
Subtema-1	Comunicación
	Bibliografía
	Relaciones Humanas. P.J. Fulton Editorial. McGraw Hill. Unidades tres y cuatro.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	El proceso de la comunicación
	Habilidades de comunicación
	Comunicación Asertiva
	Página web
	http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales//documentos/lis/flores_t_l/capitulo1.pdf
	http://capacitacionydesarrollo.stps.gob.mx:140/2_ingresoprueba.html
	http://www.psicologia-online.com/monografias/5/comunicacion_eficaz.shtml

Tema-2	ACTITUD DE SERVICIO EN EL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL EN LA STPS
Subtema-1	Código de conducta.
	Bibliografía
	Código de conducta de los Servidores Públicos de la Secretaría de la Función Pública
	Decálogo del Auditor Público
	Guía General de auditoría pública SFP
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Actitud de Servicio
	Responsabilidades y Obligaciones
	Momentos de la verdad.
	Página web
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/quienes_somos/quienes_somos/enlaces_relacionados/serv_prof/ASPIRANTES/CODIGO%20DE%20CONDUCTA%20SFP.pdf
	http://www.funcionpublica.gob.mx/pt/obligaciones_transparencia_art_7/sfp/doctos/guia_auditoria.pdf
	http://www.eumed.net/libros/2009c/600/MEJORAR%20EL%20SERVICIO%20A%20CLIENTE%20MOMENTO%20DE%20LA%20VERDAD.htm

HABILIDADES GERENCIALES

INTRODUCCIÓN

En el presente documento se presentan los temarios y bibliografía para las pruebas gerenciales/directivas en el módulo generador de exámenes para los procesos de selección.

Es importante considerar que la bibliografía representa un apoyo teórico para la solución de planteamientos prácticos dentro de los exámenes, ya que el objetivo de estos exámenes es valorar la habilidad gerencial en la solución de situaciones prácticas, así como el manejo de conceptos medulares de cada una de las temáticas a evaluar.

La aplicación de estas pruebas será en el Módulo Generador de Exámenes, se realizará en línea y los resultados se reflejarán en la página de www.trabajaen.gob.mx al día siguiente de la aplicación de las evaluaciones.

HABILIDAD GERENCIAL LIDERAZGO

La prueba esta conformada por 35 reactivos de opción múltiple para cada una de las cuales el aspirante debe elegir la respuesta correcta. Para calificar la prueba, se obtiene el porcentaje de aciertos sobre el total de reactivos. La calificación mínima aprobatoria es de 70.

Estos reactivos abarcan los seis temas que a continuación se mencionan y su tiempo de aplicación en el módulo generador de exámenes es de dos horas a partir de que el aspirante ingresa a la prueba.

Temario

1. Conjunción de esfuerzos
2. Desarrollo de personal
3. Impulso al alto desempeño
4. Generación de compromiso
5. Promoción de la mejora continua
6. Transformación de la Institución

Bibliografía

Autor	Año	Título	País	Editorial
Covey, S.	1993	El liderazgo centrado en principios	México	Paidós
Casares, D.	1995	Liderazgo: capacidades para dirigir	México	Fondo de Cultura Económica
González, O & Silíceo A	2004	Liderazgo, valores y cultura organizacional	México	McGraw Hill

HABILIDAD GERENCIAL ORIENTACIÓN A RESULTADOS

La prueba esta conformada por 35 reactivos de opción múltiple para cada una de las cuales el aspirante debe elegir la respuesta correcta. Para calificar la prueba, se obtiene el porcentaje de aciertos sobre el total de reactivos. La calificación mínima aprobatoria es de 70.

Estos reactivos abarcan los seis temas que a continuación se mencionan y su tiempo de aplicación en el módulo generador de exámenes es de dos horas a partir de que el aspirante ingresa a la prueba.

Temario

1. Orientación a la efectividad
2. Obtención de resultados de calidad
3. Toma de decisiones y soluciones de problemas para el logro de metas
4. Evaluación del desempeño
5. Mejora en el desempeño
6. Productividad superior

Bibliografía

Autor	Año	Título	País	Editorial
Cottle, D.	1990	El servicio centrado en el cliente	España	Díaz de Santos
Ishikawa, K.	1986	¿Qué es el control total de calidad? La modalidad japonesa.	Colombia	Norma
Rodríguez, M.	2000	Administración del tiempo	México	Manual Moderno

HABILIDAD GERENCIAL TRABAJO EN EQUIPO

La prueba esta conformada por 35 reactivos de opción múltiple para cada una de las cuales el aspirante debe elegir la respuesta correcta. Para calificar la prueba, se obtiene el porcentaje de aciertos sobre el total de reactivos. La calificación mínima aprobatoria es de 70.

Estos reactivos abarcan los seis temas que a continuación se mencionan y su tiempo de aplicación en el módulo generador de exámenes es de dos horas a partir de que el aspirante ingresa a la prueba.

Temario

1. Ayuda a Terceros
2. Intercambio de Información
3. Integración al Logro de Objetivos Grupales
4. Fomento de Colaboración en el Equipo
5. Mantenimiento de la Armonía en el Equipo
6. Cohesión y Espíritu de Equipo

Bibliografía

Autor	Año	Título	País	Editorial
Cartwright, D. & Zander, A.	2001	Dinámica de grupos. Investigación y teoría	México	Trillas
Borrel, F.	2001	¿Cómo trabajar en equipo?	España	Gestión 2000
Bruce, A. & Pepitone, J.	1999	Tenga a su equipo motivado.	México	McGraw Hill

Fuente:

Secretaria de la Función Pública (2008, enero). Pruebas de visión del servicio público, gerenciales/directivas y habilidades intra e interpersonales para procesos de selección. Extraída la sección de habilidades gerenciales: Liderazgo, Orientación a resultados y Trabajo en equipo, el 29 de julio de 2008, desde http://www.trabajaen.gob.mx/info/Guia_Estudio_GE.doc