

DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS HUMANOS
DIRECCIÓN DEL SERVICIO PROFESIONAL DE CARRERA
TEMARIOS DE LA CONVOCATORIA No. 353

JEFATURA DE DEPARTAMENTO DE APOYO A LA TRANSPARENCIA E INFORMACION PUBLICA

Tema-1	LENGUAJE CIUDADANO: LENGUAJE CLARO 2016
Subtema-1	El Servicio Profesional de Carrera
	Bibliografía
	Secretaría de la Función Pública, (2007). Lenguaje Claro, Manual.3ª ed. Ciudad de México.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Comunicación Gubernamental
	Pensar en el Lector
	¿Cómo empiezo?
	¿Cómo escribir?
	Repaso de Gramática
	Página web
	http://2006-2012.funcionpublica.gob.mx/index.php/programas.html
	http://2006-2012.funcionpublica.gob.mx/images/doctos/PROGRAMAS/ManualLenguajeClaro.pdf
Tema-2	ATENCION CIUDADANA EN LA ADMINISTRACION PUBLICA FEDERAL 2019
Subtema-1	Conceptos éticos y normativos para la atención ciudadana
	Bibliografía
	Código de Ética de las personas servidoras públicas del Gobierno Federal. Publicado en el DOF el 5-02-2019
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Última Reforma DOF 06-06-2019
	Ley General de Responsabilidades Administrativas. Última Reforma DOF 12-04-2019
	Ley Federal de Procedimiento Administrativo. Última Reforma DOF 18-05-2019
	Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública. DOF 04-05-2015
	Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública. Última Reforma DOF 27-01-2017
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Código de Ética de las personas servidoras públicas del Gobierno Federal (todo el documento)
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos
	TÍTULO PRIMERO CAPÍTULO I Art. 8
	TÍTULO CUARTO Art. 108, 109 y 113
	Ley General de Responsabilidades Administrativas

	LIBRO PRIMERO TÍTULO PRIMERO
	TÍTULO SEGUNDO
	TÍTULO TERCERO
	Ley Federal de Procedimiento Administrativo
	TITULO TERCERO
	Capítulo I, Art. 15, 15-A, fracciones I a la IV
	Art. 17, 17-A
	Capitulo VIII, Art. 43
	Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública
	TÍTULO PRIMERO
	Sección Segunda
	Capítulo IV
	Capítulo III
	Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública
	Capítulo II
	TÍTULO TERCERO.
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/1_060619.pdf
	https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5549577&fecha=05/02/2019&print=true
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGTAIP.pdf
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFTAIP_270117.pdf
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGRA_120419.pdf
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/112_180518.pdf
Tema-3	ORIENTACIÓN A RESULTADOS 2019
Subtema-1	Fundamentos de calidad
	Bibliografía
	James R. Evans y William M. Lindsay., (1995). Administración y Control de la Calidad. México D.F.: Ed. Grupo Editorial Iberoamérica.
	Rico Rubén R., (1993). Calidad Estratégica Total: Total Quality Management. Buenos Aires Argentina: Ediciones Macchi.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	James R. Evans y William M. Lindsay., (1995). Administración y Control de la Calidad. México D.F.: Ed. Grupo Editorial Iberoamérica.
	1.Introducción a la calidad
	2. Calidad Total en las organizaciones
	Rico Rubén R., (1993). Calidad Estratégica Total: Total Quality Management. Buenos Aires Argentina: Ediciones Macchi.
	Cap. 7. El Management de la calidad total
Subtema-2	El concepto de calidad en la administración
	Bibliografía

	Hernández Mendoza Francisco. (2003). Tutorial para la asignatura. Administración Básica I. México D.F.: Fondo Editorial F.C.A.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Capítulo 9. Tendencias Actuales del Pensamiento Administrativo.
	9.1. Administración por objetivos: generalidades
	Página web
	http://fcasua.contad.unam.mx/apuntes/interiores/docs/98/1/admon_bas1.pdf
Subtema-3	Gestión por Resultados en México
	Bibliografía
	CIDE. (2013). Fortaleciendo la Gestión para Resultados en el Desarrollo en México: Oportunidades y desafíos
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	2.2 Avances y retos del Presupuesto basado en Resultados
	2.5. Avances y Retos en el MyE
	4. Agenda para la consolidación de una GpRD transparente, inclusiva y efectiva en México
	Página web
	https://www.clear-la.org/p/fortaleciendo-la-gestion-para-resultados-en-el-desarrollo-en-mexico-oportunidades-y-desafios/
Subtema-4	Perspectivas para la Administración Pública
	Bibliografía
	Martín Castilla, Juan I. La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano. Madrid, España. Universidad Autónoma de Madrid, 2005.
	Luis F. Aguilar Villanueva. (2010). Gobernanza: El Nuevo proceso de gobernar. México D.F. Fundación Friedrich Naumann para la Libertad.
	Makón, Marcos. P. El modelo de gestión por resultados en los organismos de la administración pública nacional. V Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Santo Domingo, Rep. Dominicana, Oct. 2000.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Martín Castilla, Juan I. La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano. Madrid, España. Universidad Autónoma de Madrid, 2005.
	La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano
	Luis F. Aguilar Villanueva. (2010). Gobernanza: El Nuevo proceso de gobernar. México D.F. Fundación Friedrich Naumann para la Libertad.
	4.El concepto / enfoque de Gobernanza: sus características esenciales
	Makón, Marcos. P. El modelo de gestión por resultados en los organismos de la administración pública nacional. V Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Santo Domingo, Rep. Dominicana, Oct. 2000.
	La gestión por Resultados. Aspectos Conceptuales Básicos
	Página web
	http://asocex.es/wp-content/uploads/PDF/200507_36_47.pdf

	http://red.sevalladolid.mx/pdf/20150713120009871783Aguilar%20Luis_Gobernar%20el%20nuevo%20proceso%20de%20gobernar.pdf
	http://www.top.org.ar/ecgp/FullText/000000/MAKON,%20Marcos%20-%20El%20modelo%20de%20gestin%20por%20resultados.pdf
Subtema-5	Marco Jurídico
	Bibliografía
	Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Segundo. Capítulo I
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPRH_301215.pdf
Subtema-6	Políticas Públicas y resultados
	Bibliografía
	Franco Corzo Julio. (2013). Diseño de Políticas Públicas. México D.F.: IEXE Editorial 2ª., edición.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Introducción.
Subtema-7	DISPOSICIONES GENERALES PARA LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL
	Bibliografía
	LEY GENERAL DE RESPONSABILIDADES ADMINISTRATIVAS, Última Reforma del 12 de abril de 2019
	LEY GENERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 04 de mayo de 2015.
	LEY FEDERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, Última Reforma del 27 de enero de 2017
	CÓDIGO DE ÉTICA DE LAS PERSONAS SERVIDORAS PÚBLICAS DEL GOBIERNO FEDERAL, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 05 de febrero de 2019
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	LEY GENERAL DE RESPONSABILIDADES ADMINISTRATIVAS, Última Reforma del 12 de abril de 2019
	Título Primero,
	Capítulo I. Objeto, ámbito de aplicación y sujetos de la Ley
	Artículo 4
	Capítulo II. Principios y directrices que rigen la actuación de los Servidores Públicos
	Artículo 7
	Título Tercero,
	Capítulo I. De las faltas administrativas no graves de los Servidores Públicos
	Artículo 49
	Capítulo II. De las faltas administrativas graves de los Servidores Públicos
	Artículos 51 al 64
	Título Cuarto,
	Capítulo I. Sanciones por faltas administrativas no graves

Artículos 75
Capítulo II. Sanciones para los Servidores Públicos por faltas graves
Artículos 78
LEY GENERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 04 de mayo de 2015.
Titulo Primero. Disposiciones Generales
Capítulo I. Objeto de la Ley
Artículos 1, 3, Fracciones VII, XVII y XXI, 4, 5, 6 y 7
Capítulo II. De los Principios Generales
Artículos 11,12, 13, 18, 19 y 20
Capítulo III. De los Sujetos Obligados
Artículos 23, 24 y 25.
Titulo Sexto. Información Clasificada
Capítulo I. De las Disposiciones Generales de la Clasificación y Desclasificación de la Información
Artículo 104
Capítulo II. De la Información Reservada
Artículo 113
Capítulo III. De la Información Confidencial
Artículo 116
LEY FEDERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, Última Reforma del 27 de enero de 2017
Titulo Primero. Disposiciones Generales
Capítulo I. Objeto de la Ley
Artículos 1 al 8
Capítulo II. De los Sujetos Obligados
Artículos 9 al 16
Titulo Tercero. Obligaciones de Transparencia
Capítulo I. De las Obligaciones de Transparencia de los Sujetos Obligados
Artículos 68
Titulo Cuarto. Información Clasificada
Capítulo I. De la Clasificación de la Información
Artículos 97 y 98
Capítulo II. De la Información Reservada
Artículos 110 y 111
Capítulo III. De la Información Confidencial
Artículo 113
Capítulo IV. De las Versiones Publicas
Artículo 118
CÓDIGO DE ÉTICA DE LAS PERSONAS SERVIDORAS PÚBLICAS DEL GOBIERNO FEDERAL, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 05 de febrero de 2019
Capítulo y Artículos

	Capítulo I. Disposiciones Generales
	Artículos 1 y 2
	Capítulo II. De los Principios y Valores del Servicio Público
	Artículos 6, 7, 8, 9, 10 y 11
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGRA_120419.pdf
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGTAIP.pdf
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFTAIP_270117.pdf
	https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/436258/DOF-codigo.pdf
Tema-4	TRABAJO EN EQUIPO 2016
Subtema-1	Conceptos básicos del trabajo en equipo
	Bibliografía
	Winter, R. (2000). Manual de Trabajo en Equipo. España: Ediciones Díaz de Santos S.A.
	Dalton, M., Dawn G., H., & Watts, M. (2007). Relaciones Humanas (3a ed.). México: Thomson
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Winter, R. (2000). Manual de Trabajo en Equipo. España: Ediciones Díaz de Santos S.A.
	La gestión de calidad
	Los equipos de calidad
	Creación y desarrollo del equipo
	Modelo de mejora de procesos
	Dalton, M., Dawn G., H., & Watts, M. (2007). Relaciones Humanas (3a ed.). México: Thomson
	Capítulo 8. Trabajo en equipo: cómo convertirse en elemento valioso
Subtema-2	La importancia del trabajo en equipo
	Bibliografía
	Cortada, J. W., Dijkstra, S., Mooney, G., & Ramsey, T. (2008). Administración Pública 2020: hacia un entorno de continua colaboración. Estados Unidos: IBM Global Business Services.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Administración Pública 2020: hacia un entorno de continua colaboración
	Página web
	http://docplayer.es/6931941-Administracion-publica-2020-hacia-un-entorno-de-continua-colaboracion.html

JEFATURA DE DEPARTAMENTO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS

Tema-1	ACTUACIÓN JURÍDICA DE LA AUTORIDAD ADMINISTRATIVA, 2021
Subtema-1	La Administración Pública Federal
	Bibliografía
	Ley Orgánica de la Administración Pública Federal, última reforma publicada en el Diario Oficial de la Federación el 11 de enero de 2021.
	Ley de Planeación, última reforma publicada en el Diario Oficial de la Federación el 16 de febrero de 2018.

	Reglamento Interior de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social, publicado el 23 de agosto de 2019, en el Diario Oficial de la Federación.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Ley Orgánica de la Administración Pública Federal
	Título Primero De la Administración Pública Federal
	Capítulo Único De la Administración Pública Federal, Artículo 1
	Título Segundo De la Administración Pública Centralizada
	Capítulo I De las Secretarías de Estado, Artículo 21
	Capítulo II De la Competencia de las Secretarías de Estado y Consejería Jurídica del Ejecutivo Federal, Artículo 40
	Ley de Planeación
	Capítulo Cuarto Plan y Programas
	Artículos: 21 y 26
	Reglamento Interior de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social
	Capítulo VI de las Atribuciones de las Unidades y Direcciones Generales Artículo: 17
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/153_110121.pdf
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/59_160218.pdf
	https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5570275&fecha=23/08/2019
Subtema-2	Transparencia
	Bibliografía
	Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, última reforma publicada en el Diario Oficial de la Federación el 20 de mayo de 2021.
	Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, última reforma publicada en el Diario Oficial de la Federación el 20 de mayo de 2021.
	Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, publicada el 26 de enero de 2017, en el Diario Oficial de la Federación.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública
	Título Primero Disposiciones Generales
	Capítulo I Objeto de la Ley, Artículo 1
	Título Cuarto Información Clasificada
	Capítulo III De la Información Confidencial, Artículo 113
	Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública
	Título Quinto Obligaciones de Transparencia
	Capítulo I De las Disposiciones Generales, Artículo 62
	Título Sexto Información Clasificada
	Capítulo II De la Información Reservada, Artículo 113
	Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados
	Título Primero Disposiciones Generales
	Capítulo I Del Objeto de la Ley, Artículo 3

	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFTAIP_200521.pdf
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGTAIP_200521.pdf
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGPDPSO.pdf
Subtema-3	El Proceso Legislativo y Estudios Internacionales
	Bibliografía
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, última reforma publicada en el Diario Oficial de la Federación el 28 de mayo de 2021.
	Constitución de la Organización Internacional del Trabajo.
	Reglamento de la Cámara de Diputados, última reforma publicada en el Diario Oficial de la Federación el 27 de abril de 2021.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos
	Título Primero
	Capítulo I De los Derechos Humanos y sus Garantías, Artículo 28
	Título Segundo
	Capítulo I De la Soberanía Nacional y de la Forma de Gobierno, Artículo 41
	Título Tercero
	Capítulo II Del Poder Legislativo
	Sección I De la Elección e Instalación del Congreso, Artículo 65
	Sección II De la Iniciativa y Formación de las Leyes, Artículo 71
	Sección III De las Facultades del Congreso, Artículo 74
	Capítulo IV Del poder Judicial, Artículo 102
	Título Séptimo Prevenciones Generales, Artículo 134
	Constitución de la Organización Internacional del Trabajo
	Capítulo II Funcionamiento
	Puntos 1 y 5 del Artículo 19
	Reglamento de la Cámara de Diputados
	Título Primero Disposiciones Generales
	Capítulo II De las Convenciones y Definiciones
	Artículos 2 y 3 fracción XX
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/cpeum.htm
	https://www.ilo.org/dyn/normlex/es/f?p=1000:62:0::NO:62:P62_LIST_ENTRIE_ID:2453907:NO
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/Reg_Diputados_270421.pdf
Subtema-4	El Procedimiento Administrativo
	Bibliografía
	Ley Federal de Procedimiento Administrativo, última reforma publicada en el Diario Oficial de la Federación el 18 de mayo de 2018.
	Ley Federal de Procedimiento Contencioso Administrativo, última reforma publicada en el Diario Oficial de la Federación el 27 de enero de 2017.

	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Ley Federal de Procedimiento Administrativo
	Título Primero Del Ámbito de Aplicación y Principios Generales
	Capítulo Único, Artículo 1
	Título Segundo Del Régimen Jurídico de los Actos Administrativos
	Capítulo Primero Del Acto Administrativo, Artículos 3 y 4
	Capítulo Segundo De la Nulidad y Anulabilidad del Acto Administrativo, Artículo 5
	Título Tercero Del Procedimiento Administrativo
	Capítulo Primero Disposiciones Generales, Artículo 17
	Capítulo Tercero Impedimentos, Excusas y Recusaciones, Artículo 21
	Capítulo Sexto De las Notificaciones, Artículo 39
	Capítulo Noveno De la Tramitación, Artículo 50
	Capítulo Décimo De la Terminación, Artículo 59
	Título Cuarto De las Infracciones y Sanciones Administrativas
	Capítulo Único, Artículos 71 y 79
	Título Sexto Del Recurso de Revisión
	Capítulo Primero Disposiciones Generales, Artículo 83
	Ley Federal de Procedimiento Contencioso Administrativo
	Título II De la Substanciación y Resolución del Juicio,
	Capítulo X Del Juicio en Línea, Artículos 58-F y 58-M
	Capítulo XI Del Juicio en la Vía Sumaria, Artículo 58-4
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/112_180518.pdf
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPCA_270117.pdf
Subtema-5	De las Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y Obras Públicas
	Bibliografía
	Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, última reforma publicada en el Diario Oficial de la Federación el 20 de mayo de 2021.
	Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las Mismas, última reforma publicada en el Diario Oficial de la Federación el 20 de mayo de 2021.
	Manual de Operación (Manual) que contiene las directrices que se deberán observar en el Sistema Electrónico de Información Pública Gubernamental sobre adquisiciones, arrendamientos, servicios, obras públicas y servicios relacionados con las mismas,
	denominado CompraNet, para la utilización del Módulo de Formalización de Instrumentos Jurídicos, derivados de los procedimientos de contratación al amparo de la
	Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y de la Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las Mismas. Emitido por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público el 20 de enero de 2021.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público
	Título Primero Disposiciones Generales

	Capítulo Único, Artículos 1 y 3
	Título Segundo De los Procedimientos de Contratación
	Capítulo Primero Generalidades, Artículo 26 Ter.
	Capítulo Tercero De las Excepciones a la Licitación Pública, Artículos 41, 42 y 43
	Título Tercero De los Contratos
	Capítulo Único, Artículos 48 y 52
	Título Quinto De las Infracciones y Sanciones
	Capítulo Único, Artículo 59
	Título Sexto De la Solución de las Controversias
	Capítulo Primero De la Instancia de Inconformidad, Artículos 66 y 68
	Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las Mismas
	Título Primero Disposiciones Generales
	Capítulo Único, Artículo 1
	Título Tercero De Los Contratos
	Capítulo Primero De La Contratación, Artículo 45
	Capítulo Segundo de la Ejecución, Artículos 58 y 59
	Manual de Operación (Manual) que contiene las directrices que se deberán observar en el Sistema Electrónico de Información Pública Gubernamental sobre adquisiciones, arrendamientos, servicios, obras públicas y servicios relacionados con las mismas,
	denominado CompraNet, para la utilización del Módulo de Formalización de Instrumentos Jurídicos, derivados de los procedimientos de contratación al amparo de la
	Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y de la Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las Mismas. Numeral 8
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/14_200521.pdf
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/56_200521.pdf
	https://compranetinfo.hacienda.gob.mx/descargas/Manual_de_Instrumentos_Juridicos.pdf
Subtema-6	El Juicio de Amparo
	Bibliografía
	Ley de Amparo reglamentaria de los artículos 103 y 107 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, última reforma publicada en el Diario Oficial de la Federación el 07 de junio de 2021.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Primero Reglas Generales
	Capítulo IV Notificaciones, Artículo 26
	Capítulo V Competencia
	Sección Primera Reglas de Competencia, Artículos 34 y 35
	Capítulo VII Improcedencia, Artículo 61
	Capítulo XI Medios de Impugnación
	Sección Primera Recurso de Revisión, Artículos 81 y 86
	Sección Segunda Recurso de Queja, Artículos 97 y 98

	Título Segundo De los Procedimientos de Amparo
	Capítulo I El Amparo Indirecto
	Sección Segunda Substanciación, Artículo 117
	Sección Tercera Suspensión del Acto Reclamado, Artículo 138
	Título Tercero Cumplimiento y Ejecución
	Capítulo I Cumplimiento e Inejecución, Artículo 196
	Capítulo III Recurso de Inconformidad, Artículo 201
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LAmp_070621.pdf
Subtema-7	De la Mejora regulatoria
	Bibliografía
	Ley General de Mejora Regulatoria, última reforma publicada en el Diario Oficial de la Federación el 20 de mayo de 2021.
	Ley de Infraestructura de la Calidad, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 01 de julio de 2020.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Ley General de Mejora Regulatoria
	Título Segundo Del Sistema Nacional de Mejora Regulatoria
	Capítulo IV De la Comisión Nacional de Mejora Regulatoria, Artículo 23
	Título Tercero De las Herramientas del Sistema Nacional de Mejora Regulatoria
	Capítulo III Del Análisis de Impacto Regulatorio, Artículos 66 y 72
	Ley de Infraestructura de la Calidad
	Título Tercero Del Programa y Normas Oficiales Mexicanas, Artículo: 32
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGMR_200521.pdf
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LICal_010720.pdf
Tema-2	LENGUAJE CIUDADANO: LENGUAJE CLARO 2016
Subtema-1	El Servicio Profesional de Carrera
	Bibliografía
	Secretaría de la Función Pública, (2007). Lenguaje Claro, Manual.3ª ed. Ciudad de México.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Comunicación Gubernamental
	Pensar en el Lector
	¿Cómo empiezo?
	¿Cómo escribir?
	Repaso de Gramática
	Página web
	http://2006-2012.funcionpublica.gob.mx/index.php/programas.html
	http://2006-2012.funcionpublica.gob.mx/images/doctos/PROGRAMAS/ManualLenguajeClaro.pdf
Tema-3	ORIENTACIÓN A RESULTADOS 2019

Subtema-1	Fundamentos de calidad
	Bibliografía
	James R. Evans y William M. Lindsay., (1995). Administración y Control de la Calidad. México D.F.: Ed. Grupo Editorial Iberoamérica.
	Rico Rubén R., (1993). Calidad Estratégica Total: Total Quality Management. Buenos Aires Argentina: Ediciones Macchi.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	James R. Evans y William M. Lindsay., (1995). Administración y Control de la Calidad. México D.F.: Ed. Grupo Editorial Iberoamérica.
	1.Introducción a la calidad
	2. Calidad Total en las organizaciones
	Rico Rubén R., (1993). Calidad Estratégica Total: Total Quality Management. Buenos Aires Argentina: Ediciones Macchi.
	Cap. 7. El Management de la calidad total
Subtema-2	El concepto de calidad en la administración
	Bibliografía
	Hernández Mendoza Francisco. (2003). Tutorial para la asignatura. Administración Básica I. México D.F.: Fondo Editorial F.C.A.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Capítulo 9. Tendencias Actuales del Pensamiento Administrativo.
	9.1. Administración por objetivos: generalidades
	Página web
	http://fcasua.contad.unam.mx/apuntes/interiores/docs/98/1/admon_bas1.pdf
Subtema-3	Gestión por Resultados en México
	Bibliografía
	CIDE. (2013). Fortaleciendo la Gestión para Resultados en el Desarrollo en México: Oportunidades y desafíos
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	2.2 Avances y retos del Presupuesto basado en Resultados
	2.5. Avances y Retos en el MyE
	4. Agenda para la consolidación de una GpRD transparente, inclusiva y efectiva en México
	Página web
	https://www.clear-la.org/p/fortaleciendo-la-gestion-para-resultados-en-el-desarrollo-en-mexico-oportunidades-y-desafios/
Subtema-4	Perspectivas para la Administración Pública
	Bibliografía
	Martín Castilla, Juan I. La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano. Madrid, España. Universidad Autónoma de Madrid, 2005.
	Luis F. Aguilar Villanueva. (2010). Gobernanza: El Nuevo proceso de gobernar. México D.F. Fundación Friedrich Naumann para la Libertad.

	Makón, Marcos. P. El modelo de gestión por resultados en los organismos de la administración pública nacional. V Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Santo Domingo, Rep. Dominicana, Oct. 2000.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Martín Castilla, Juan I. La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano. Madrid, España. Universidad Autónoma de Madrid, 2005.
	La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano
	Luis F. Aguilar Villanueva. (2010). Gobernanza: El Nuevo proceso de gobernar. México D.F. Fundación Friedrich Naumann para la Libertad.
	4.El concepto / enfoque de Gobernanza: sus características esenciales
	Makón, Marcos. P. El modelo de gestión por resultados en los organismos de la administración pública nacional. V Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Santo Domingo, Rep. Dominicana, Oct. 2000.
	La gestión por Resultados. Aspectos Conceptuales Básicos
	Página web
	http://asocex.es/wp-content/uploads/PDF/200507_36_47.pdf
	http://red.sevilladolid.mx/pdf/20150713120009871783Aguilar%20Luis_Gobernar%20el%20nuevo%20proceso%20de%20gobernar.pdf
	http://www.top.org.ar/ecgp/FullText/000000/MAKON,%20Marcos%20-%20El%20modelo%20de%20gestin%20por%20resultados.pdf
Subtema-5	Marco Jurídico
	Bibliografía
	Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Segundo. Capítulo I
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPRH_301215.pdf
Subtema-6	Políticas Públicas y resultados
	Bibliografía
	Franco Corzo Julio. (2013). Diseño de Políticas Públicas. México D.F.: IEXE Editorial 2ª., edición.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Introducción.
Subtema-7	DISPOSICIONES GENERALES PARA LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL
	Bibliografía
	LEY GENERAL DE RESPONSABILIDADES ADMINISTRATIVAS, Última Reforma del 12 de abril de 2019
	LEY GENERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 04 de mayo de 2015.
	LEY FEDERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, Última Reforma del 27 de enero de 2017

	CÓDIGO DE ÉTICA DE LAS PERSONAS SERVIDORAS PÚBLICAS DEL GOBIERNO FEDERAL, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 05 de febrero de 2019
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	LEY GENERAL DE RESPONSABILIDADES ADMINISTRATIVAS, Última Reforma del 12 de abril de 2019
	Titulo Primero,
	Capítulo I. Objeto, ámbito de aplicación y sujetos de la Ley
	Artículo 4
	Capítulo II. Principios y directrices que rigen la actuación de los Servidores Públicos
	Artículo 7
	Titulo Tercero,
	Capítulo I. De las faltas administrativas no graves de los Servidores Públicos
	Artículo 49
	Capítulo II. De las faltas administrativas graves de los Servidores Públicos
	Artículos 51 al 64
	Titulo Cuarto,
	Capítulo I. Sanciones por faltas administrativas no graves
	Artículos 75
	Capítulo II. Sanciones para los Servidores Públicos por faltas graves
	Artículos 78
	LEY GENERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 04 de mayo de 2015.
	Titulo Primero. Disposiciones Generales
	Capítulo I. Objeto de la Ley
	Artículos 1, 3, Fracciones VII, XVII y XXI, 4, 5, 6 y 7
	Capítulo II. De los Principios Generales
	Artículos 11,12, 13, 18, 19 y 20
	Capítulo III. De los Sujetos Obligados
	Artículos 23, 24 y 25.
	Titulo Sexto. Información Clasificada
	Capítulo I. De las Disposiciones Generales de la Clasificación y Desclasificación de la Información
	Artículo 104
	Capítulo II. De la Información Reservada
	Artículo 113
	Capítulo III. De la Información Confidencial
	Artículo 116
	LEY FEDERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, Última Reforma del 27 de enero de 2017
	Titulo Primero. Disposiciones Generales
	Capítulo I. Objeto de la Ley
	Artículos 1 al 8

	Capítulo II. De los Sujetos Obligados
	Artículos 9 al 16
	Titulo Tercero. Obligaciones de Transparencia
	Capítulo I. De las Obligaciones de Transparencia de los Sujetos Obligados
	Artículos 68
	Titulo Cuarto. Información Clasificada
	Capítulo I. De la Clasificación de la Información
	Artículos 97 y 98
	Capítulo II. De la Información Reservada
	Artículos 110 y 111
	Capítulo III. De la Información Confidencial
	Artículo 113
	Capítulo IV. De las Versiones Publicas
	Artículo 118
	CÓDIGO DE ÉTICA DE LAS PERSONAS SERVIDORAS PÚBLICAS DEL GOBIERNO FEDERAL, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 05 de febrero de 2019
	Capítulo y Artículos
	Capítulo I. Disposiciones Generales
	Artículos 1 y 2
	Capítulo II. De los Principios y Valores del Servicio Público
	Artículos 6, 7, 8, 9, 10 y 11
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGRA_120419.pdf
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGTAIP.pdf
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFTAIP_270117.pdf
	https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/436258/DOF-codigo.pdf
Tema-4	TRABAJO EN EQUIPO 2016
Subtema-1	Conceptos básicos del trabajo en equipo
	Bibliografía
	Winter, R. (2000). Manual de Trabajo en Equipo. España: Ediciones Díaz de Santos S.A.
	Dalton, M., Dawn G., H., & Watts, M. (2007). Relaciones Humanas (3a ed.). México: Thomson
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Winter, R. (2000). Manual de Trabajo en Equipo. España: Ediciones Díaz de Santos S.A.
	La gestión de calidad
	Los equipos de calidad
	Creación y desarrollo del equipo
	Modelo de mejora de procesos
	Dalton, M., Dawn G., H., & Watts, M. (2007). Relaciones Humanas (3a ed.). México: Thomson
	Capítulo 8. Trabajo en equipo: cómo convertirse en elemento valioso
Subtema-2	La importancia del trabajo en equipo

	Bibliografía
	Cortada, J. W., Dijkstra, S., Mooney, G., & Ramsey, T. (2008). Administración Pública 2020: hacia un entorno de continua colaboración. Estados Unidos: IBM Global Business Services.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Administración Pública 2020: hacia un entorno de continua colaboración
	Página web
	http://docplayer.es/6931941-Administracion-publica-2020-hacia-un-entorno-de-continua-colaboracion.html