DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS HUMANOS
DIRECCIÓN DEL SERVICIO PROFESIONAL DE CARRERA
TEMARIOS DE LA CONVOCATORIA No. 348

PROFESIONAL DICTAMINADOR DE SERVICIOS ESPECIALIZADOS DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	
Tema-1	**INSPECCIÓN LABORAL Septiembre 2019**
Subtema-1	**CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS**
	Bibliografía
	CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS. Última Reforma del 06 de junio de 2019
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículos 1, 8, 16 y 90 Artículo 123, Apartado A, Fracciones XIV, XV y XXXI
	Página web
	www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/cpeum.htm
Subtema-2	**LEY FEDERAL DEL TRABAJO**
	Bibliografía
	Ley Federal del Trabajo. Última Reforma del 04 de junio de 2019.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Primero, Artículos 2, 3, 3 Bis, 5, 10,15-C
	Título Segundo, Artículos 22 Bis, 35, 39-A, 39-B
	Título Tercero, (Capítulos II, artículo 60 y 68), (IV, artículos 76 y 80), (VI, artículo 97) y (VIII artículos 122 y 127)
	Título Cuarto Artículos 132, 153-E
	Título Sexto. Artículo 280, 283,
	Título Noveno, Artículos 474, 475, 480, 495, 501 fracción V, 502, 504 fracción I, 509, 512-F.
	Titulo Once, Capítulo V, articulo 540, 542, 543, 545
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/lft.htm
Subtema-3	**LEY ORGÁNICA DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL.**
	Bibliografía
	Ley Orgánica de la Administración Pública Federal. Ultima Reforma del 9 de agosto de 2019
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículos 1, 2 y 40
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/loapf.htm
Subtema-4	**REGLAMENTO FEDERAL DE SEGURIDAD, HIGIENE Y MEDIO AMBIENTE DE TRABAJO**

	Bibliografía
	Reglamento Federal de Seguridad, Higiene y Medio Ambiente de Trabajo. Ultima Reforma del 13 de noviembre de 2014
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículos Art. 2º. 5, 10, 17, 40, 43,45
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regla/n152.pdf
Subtema-5	**REGLAMENTO INTERIOR DE LA STPS**
	Bibliografía
	Reglamento Interior de la STPS (Publicado el 23 de agosto de 2019)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Capítulo VI, Artículo 18
	Página web
	http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101
Subtema-6	**REGLAMENTO GENERAL DE INSPECCIÓN DEL TRABAJO Y APLICACIÓN DE SANCIONES**
	Bibliografía
	Reglamento General de Inspección del Trabajo y Aplicación de Sanciones (Publicado el 17 de junio del 2014)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículos 10, 13, 17, 18, 29, y 31
	Página web
	http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101
Subtema-7	**NORMAS VIGENTES**
	Bibliografía
	NORMAS Vigentes Manual EC0397. Vigilancia del Cumplimiento de la Normatividad de Seguridad y Salud en el Trabajo. Manual del Participante. Dirección General de Inspección Federal del Trabajo.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Clasificación de las Normas Oficiales Mexicanas: Producto, Higiene, Organización, Específicas y de Seguridad.
	Manual del Participante. Vigilancia del Cumplimiento de la Normatividad de Seguridad y Salud en el Trabajo.
	Unidad 1. Conocimientos Básicos y Revisión de la Documentación en Seguridad y Salud en el Trabajo.
	1.1 Campo de aplicación y conceptos básicos de las Normas Oficiales Mexicanas en materia de seguridad y salud en el trabajo.
	1.1.1 Campo de aplicación de las Normas Oficiales Mexicanas en seguridad y salud en el trabajo.
	NOM-002-STPS-2010, Puntos 4.11
	NOM-004-STPS-1999, Punto 8
	NOM-009-STPS-2011, Puntos 4.33
	NOM-015-STPS-2001, Puntos 5.10
	NOM-018-STPS-2000, Apéndices E y F

	NOM-019-STPS-2011, Puntos 7.1
	NOM-026-STPS-2008, Puntos 2.2 y 9.1.1
	NOM-030-STPS-2009, Puntos 4.4
	NOM-035-STPS-2009, Puntos 2 ,5, 6.
	Página web
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/dgsst/normatividad/normas.html
	https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5541828&fecha=23/10/2018
Tema-2	**SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO, 2022**
Subtema-1	**Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos**
	Bibliografía
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Última reforma publicada en el Diario Oficial de la Federación el 28-05-2021
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Sexto, Del Trabajo y de la Previsión Social
	Artículo 123, fracción XV
	Página web
	www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/cpeum.htm
Subtema-2	**Ley Federal del Trabajo**
	Bibliografía
	Ley Federal del Trabajo, Última reforma publicada en el Diario Oficial de la Federación el 31-07-2021
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Cuarto, Derechos y Obligaciones de los Trabajadores y de los Patrones
	Capítulo I Obligaciones de los patrones
	Artículo 132, fracción XVI
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/lft.htm
Subtema-3	**Convenios Internacionales de la OIT**
	Bibliografía
	C155 - Convenio sobre seguridad y salud de los trabajadores, 1981 (núm. 155), Ratificado por México el 01 febrero 1984
	C161 - Convenio sobre los servicios de salud en el trabajo, 1985 (núm. 161), Ratificado por México el 17 febrero 1987
	C098 - Convenio sobre el derecho de sindicación y de negociación colectiva, 1949 (núm. 98), Ratificado por México el 23 noviembre 2018
	C138 - Convenio sobre la edad mínima, 1973 (núm. 138), Ratificado por México el 10 junio 2015
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	C155 - Convenio sobre seguridad y salud de los trabajadores, 1981 (núm. 155), Ratificado por México el 01 febrero 1984
	Preámbulo, Artículo 3 inciso e), 4 y 5

	C161 - Convenio sobre los servicios de salud en el trabajo, 1985 (núm. 161), Ratificado por México el 17 febrero 1987
	Preámbulo
	C098 - Convenio sobre el derecho de sindicación y de negociación colectiva, 1949 (núm. 98), Ratificado por México el 23 noviembre 2018
	Preámbulo, Artículo 1 párrafo 2, Key Information
	C138 - Convenio sobre la edad mínima, 1973 (núm. 138), Ratificado por México el 10 junio 2015.
	Preámbulo, Artículo 3 párrafo 1, Key Information
	Página web
	https://www.ilo.org/dyn/normlex/es/f?p=NORMLEXPUB:12100:0::NO::P12100_ILO_CODE:C155
	https://www.ilo.org/dyn/normlex/es/f?p=NORMLEXPUB:12100:0::NO:12100:P12100_INSTRUMENT_ID:312306:NO
	https://www.ilo.org/dyn/normlex/es/f?p=NORMLEXPUB:12100:0::NO:12100:P12100_INSTRUMENT_ID:312243:NO
	https://www.ilo.org/dyn/normlex/es/f?p=NORMLEXPUB:12100:0::NO:12100:P12100_INSTRUMENT_ID:312283:NO
Subtema-4	**Programa de Autogestión en Seguridad y Salud en el Trabajo**
	Bibliografía
	Programa de Autogestión en Seguridad y Salud en el Trabajo - Lineamientos Generales de Operación, Secretaría del Trabajo y Previsión Social, Junio de 2017
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Numerales 6.1, 6.2, 7 inciso f, 13.4, 23.1 y 23.2.2
	Página web
	https://autogestionsst.stps.gob.mx/Proyecto/Content/doctos/LineamientosGenerales.pdf
Subtema-5	**Reglamento Federal de Seguridad y Salud en el Trabajo**
	Bibliografía
	Reglamento Federal de Seguridad y Salud en el Trabajo, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 13 de noviembre de 2014
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Primero, Disposiciones Generales, Competencias y Sujetos Obligados
	Capítulo Primero, Disposiciones Generales
	Artículo 3, fracciones VIII, XI, XXVI, XXVIII y XXXV.
	Capítulo Tercero, Sujetos Obligados
	Artículo 7 fracción XX
	Título Tercero, Disposiciones Generales, Organizacionales y Especializadas para la Seguridad y Salud en el Trabajo
	Capítulo Primero, Disposiciones Generales para la Seguridad en el Trabajo
	Artículos 20, 22 fracción I, 24 fracciones I, VII, XII, 25 fracción I, XIV y 30 fracción I
	Capítulo Segundo, Disposiciones Generales para la Salud en el Trabajo
	Artículos 32 fracciones IX, X, XI, y 43
	Capítulo Tercero, Disposiciones Organizacionales para la Seguridad y Salud en el Trabajo.
	Artículos 47, 48, 49 fracción IV y 55 fracción III

	Título Cuarto, Prevenciones Especiales en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo.
	Capítulo Segundo, Protección a Personas Trabajadoras Menores de Edad
	Artículo 62
	Título Quinto, Accidentes y Enfermedades de Trabajo
	Capítulo Segundo, Avisos de Accidentes y Enfermedades de Trabajo
	Artículo 76
	Título Octavo, Vigilancia y Verificación del Cumplimiento de la Normativa
	Capítulo Segundo, Evaluación de la Conformidad con las Normas
	Artículo 107
	Página web
	http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5368114&fecha=13/11/2014
Subtema-6	**NORMA Oficial Mexicana NOM-001-STPS-2008 (Norma de Seguridad)**
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-001-STPS-2008, Edificios, locales, instalaciones y áreas en los centros de trabajo-Condiciones de seguridad
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Punto 7.5
	Página web
	http://www.dof.gob.mx/normasOficiales/3540/stps/stps.htm
Subtema-7	**NORMA Oficial Mexicana NOM-002-STPS-2010 (Norma de Seguridad)**
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-002-STPS-2010, Condiciones de seguridad-Prevención y protección contra incendios en los centros de trabajo
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Puntos 4.9 y 4.11
	Página web
	https://dof.gob.mx/nota_detalle_popup.php?codigo=5170410
Subtema-8	**NORMA Oficial Mexicana NOM-004-STPS-1999 (Norma de Seguridad)**
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-004-STPS-1999, Sistemas de protección y dispositivos de seguridad en la maquinaria y equipo que se utilice en los centros de trabajo
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Puntos 8.1 y 8.2
	Página web
	http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=4948965&fecha=31/05/1999
Subtema-9	**NORMA Oficial Mexicana NOM-005-STPS-1998 (Norma de Seguridad)**
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-005-STPS-1998, Relativa a las condiciones de seguridad e higiene en los centros de trabajo para el manejo, transporte y almacenamiento de sustancias químicas peligrosas
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes

	Punto 4 incisos r) y x)
	Página web
	http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=4943543&fecha=02/02/1999
Subtema-10	**NORMA Oficial Mexicana NOM-009-STPS-2011 (Norma de Seguridad)**
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-009-STPS-2011, Condiciones de seguridad para realizar trabajos en altura
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Puntos 4.33 y 8.2.2
	Página web
	http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5188396&fecha=06/05/2011
Subtema-11	**NORMA Oficial Mexicana NOM-020-STPS-2011 Acuerdo de modificación publicado en el DOF: 24/03/2017 (Norma de Seguridad)**
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-020-STPS-2011, Recipientes sujetos a presión, recipientes criogénicos y generadores de vapor o calderas ¿ Funcionamiento ¿ Condiciones de Seguridad
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Puntos 4.28 y 13.1
	Página web
	http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5229908&fecha=27/12/2011
Subtema-12	**NORMA Oficial Mexicana NOM-022-STPS-2015 (Norma de Seguridad)**
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-022-STPS-2015, Electricidad estática en los centros de trabajo ¿ Condiciones de seguridad
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Puntos 7.2 inciso c), guía de referencia I.2.3
	Página web
	https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5435581&fecha=01/04/2016
Subtema-13	**NORMA Oficial Mexicana NOM-027-STPS-2008 (Norma de Seguridad)**
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-027-STPS-2008, Actividades de soldadura y corte ¿ Condiciones de seguridad e higiene
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Punto 8 inciso a)
	Página web
	http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5068021&fecha=07/11/2008
Subtema-14	**NORMA Oficial Mexicana NOM-029-STPS-2011 (Norma de Seguridad)**
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-029-STPS-2011, Mantenimiento de las instalaciones en los centros de trabajo ¿ Condiciones de seguridad
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes

	Puntos 4.12, 5.3 y 9.2
	Página web
	http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5227363&fecha=29/12/2011
Subtema-15	**NORMA Oficial Mexicana NOM-033-STPS-2015 (Norma de Seguridad)**
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-033-STPS-2015, Condiciones de seguridad para realizar trabajos en espacios confinados
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Punto 9.4
	Página web
	https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5405659&fecha=31/08/2015
Subtema-16	**NORMA Oficial Mexicana NOM-036-1-STPS-2018 (Norma de Seguridad)**
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-036-1-STPS-2018, Factores de riesgo ergonómico en el Trabajo ¿ Identificación, análisis, prevención y control.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Puntos 8.1 y 8.3 inciso b subinciso 2)
	Página web
	https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5544579&fecha=23/11/2018
Subtema-17	**NORMA Oficial Mexicana NOM-014-STPS-2000 (Norma de Salud)**
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-014-STPS-2000, Exposición laboral a presiones ambientales anormales-Condiciones de seguridad e higiene
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Punto 1
	Página web
	http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=2053295&fecha=10/04/2000
Subtema-18	**NORMA Oficial Mexicana NOM-015-STPS-2001 (Norma de Salud)**
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-015-STPS-2001, Condiciones térmicas elevadas o abatidas-Condiciones de seguridad e higiene
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Puntos 4.4, 4.5 y 7.3.1
	Página web
	http://asinom.stps.gob.mx:8145/upload/noms/Nom-015.pdf
Subtema-19	**NORMA Oficial Mexicana NOM-024-STPS-2001 (Norma de Salud)**
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-024-STPS-2001, Vibraciones-Condiciones de seguridad e higiene en los centros de trabajo
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Puntos 4.12, 8.2.2, 8.3.1.3 y 9.3.3

	Página web
	http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=737289&fecha=11/01/2002
Subtema-20	**NORMA Oficial Mexicana NOM-025-STPS-2008 (Norma de Salud)**
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-025-STPS-2008, Condiciones de iluminación en los centros de trabajo
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Puntos 5.9, 7 y Apéndice A inciso A.2.3.1.
	Página web
	http://www.dof.gob.mx/normasOficiales/3581/stps/stps.htm
Subtema-21	**NORMA Oficial Mexicana NOM-035-STPS-2018 (Norma de Salud)**
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-035-STPS-2018, Factores de riesgo psicosocial en el trabajo-Identificación, análisis y prevención
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Punto 4.7
	Página web
	https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5541828&fecha=23/10/2018
Subtema-22	**NORMA Oficial Mexicana NOM-017-STPS-2008 (Norma de Organización)**
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-017-STPS-2008, Equipo de protección personal-Selección, uso y manejo en los centros de trabajo
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Puntos 5.2 y 5.3
	Página web
	http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5072773&fecha=09/12/2008
Subtema-23	**NORMA Oficial Mexicana NOM-018-STPS-2015 (Norma de Organización)**
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-018-STPS-2015, Sistema armonizado para la identificación y comunicación de peligros y riesgos por sustancias químicas peligrosas en los centros de trabajo
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Puntos 8.1 y 10.5
	Página web
	https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5411121&fecha=09/10/2015
Subtema-24	**NORMA Oficial Mexicana NOM-019-STPS-2011 (Norma de Organización)**
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-019-STPS-2011, Constitución, integración, organización y funcionamiento de las comisiones de seguridad e higiene
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Puntos 9.3 y 9.5
	Página web

	https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5185903&fecha=13/04/2011
Subtema-25	**NORMA Oficial Mexicana NOM-026-STPS-2008 (Norma de Organización)**
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-026-STPS-2008, Colores y señales de seguridad e higiene, e identificación de riesgos por fluidos conducidos en tuberías
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Puntos 7.2 y 9.1
	Página web
	http://asinom.stps.gob.mx:8145/upload/noms/Nom-026.pdf
Subtema-26	**NORMA Oficial Mexicana NOM-028-STPS-2012 (Norma de Organización)**
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-028-STPS-2012, Sistema para la administración del trabajo-Seguridad en los procesos y equipos críticos que manejen sustancias químicas peligrosas
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Puntos 4.12 y 7.2
	Página web
	http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5267079&fecha=06/09/2012
Subtema-27	**NORMA Oficial Mexicana NOM-030-STPS-2009 (Norma de Organización)**
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-030-STPS-2009, Servicios preventivos de seguridad y salud en el trabajo-Funciones y actividades
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Punto 2
	Página web
	http://www.dof.gob.mx/normasOficiales/3923/stps/stps.htm
Subtema-28	**NORMA Oficial Mexicana NOM-003-STPS-1999 (Norma Específica)**
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-003-STPS-1999, Actividades agrícolas-Uso de insumos fitosanitarios o plaguicidas e insumos de nutrición vegetal o fertilizantes-Condiciones de seguridad e higiene
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Punto 4 inciso h) y 5.9
	Página web
	http://asinom.stps.gob.mx:8145/upload/noms/Nom-003.pdf
Subtema-29	**NORMA Oficial Mexicana NOM-008-STPS-2013 (Norma Específica)**
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-008-STPS-2013, Actividades de aprovechamiento forestal maderable y en centros de almacenamiento y transformación en su actividad primaria-Condiciones de seguridad y salud en el trabajo
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Puntos 5.26, 7, 8.11 y 13.7

	Página web
	http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5320271&fecha=31/10/2013
Subtema-30	**NORMA Oficial Mexicana NOM-016-STPS-2001 (Norma Específica)**
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-016-STPS-2001, Operación y mantenimiento de ferrocarriles-Condiciones de seguridad e higiene
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Punto 1
	Página web
	https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=763216&fecha=12/07/2001
Subtema-31	**NORMA Oficial Mexicana NOM-023-STPS-2012 (Norma Específica)**
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-023-STPS-2012, Minas subterráneas y minas a cielo abierto - Condiciones de seguridad y salud en el trabajo
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Puntos 4.2 y 4.35
	Página web
	http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5272056&fecha=11/10/2012
Subtema-32	**NORMA Oficial Mexicana NOM-031-STPS-2011 (Norma Específica)**
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-031-STPS-2011, Construcción-Condiciones de seguridad y salud en el trabajo
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Punto 7.1
	Página web
	http://dof.gob.mx/normasOficiales/4376/stps/stps.htm
Subtema-33	**NORMA Oficial Mexicana NOM-032-STPS-2011 (Norma Específica)**
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-032-STPS-2008, Seguridad para minas subterráneas de carbón
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Punto 5.15
	Página web
	http://asinom.stps.gob.mx:8145/upload/noms/Nom-032.pdf
Tema-3	**ORIENTACIÓN A RESULTADOS 2019**
Subtema-1	**Fundamentos de calidad**
	Bibliografía
	James R. Evans y William M. Lindsay., (1995). Administración y Control de la Calidad. México D.F.: Ed. Grupo Editorial Iberoamérica.
	Rico Rubén R., (1993). Calidad Estratégica Total: Total Quality Management. Buenos Aires Argentina: Ediciones Macchi.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes

	James R. Evans y William M. Lindsay., (1995). Administración y Control de la Calidad. México D.F.: Ed. Grupo Editorial Iberoamérica.
	1.Introducción a la calidad
	2. Calidad Total en las organizaciones
	Rico Rubén R., (1993). Calidad Estratégica Total: Total Quality Management. Buenos Aires Argentina: Ediciones Macchi.
	Cap. 7. El Management de la calidad total
Subtema-2	**El concepto de calidad en la administración**
	Bibliografía
	Hernández Mendoza Francisco. (2003). Tutorial para la asignatura. Administración Básica I. México D.F.: Fondo Editorial F.C.A.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Capítulo 9. Tendencias Actuales del Pensamiento Administrativo.
	9.1. Administración por objetivos: generalidades
	Página web
	http://fcasua.contad.unam.mx/apuntes/interiores/docs/98/1/admon_bas1.pdf
Subtema-3	**Gestión por Resultados en México**
	Bibliografía
	CIDE. (2013). Fortaleciendo la Gestión para Resultados en el Desarrollo en México: Oportunidades y desafíos
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	2.2 Avances y retos del Presupuesto basado en Resultados
	2.5. Avances y Retos en el MyE
	4. Agenda para la consolidación de una GpRD transparente, inclusiva y efectiva en México
	Página web
	https://www.clear-la.org/p/fortaleciendo-la-gestion-para-resultados-en-el-desarrollo-en-mexico-oportunidades-y-desafios/
Subtema-4	**Perspectivas para la Administración Pública**
	Bibliografía
	Martín Castilla, Juan I. La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano. Madrid, España. Universidad Autónoma de Madrid, 2005.
	Luis F. Aguilar Villanueva. (2010). Gobernanza: El Nuevo proceso de gobernar. México D.F. Fundación Friedrich Naumann para la Libertad.
	Makón, Marcos. P. El modelo de gestión por resultados en los organismos de la administración pública nacional. V Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Santo Domingo, Rep. Dominicana, Oct. 2000.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Martín Castilla, Juan I. La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano. Madrid, España. Universidad Autónoma de Madrid, 2005.
	La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano

	Luis F. Aguilar Villanueva. (2010). Gobernanza: El Nuevo proceso de gobernar. México D.F. Fundación Friedrich Naumann para la Libertad.
	4.El concepto / enfoque de Gobernanza: sus características esenciales
	Makón, Marcos. P. El modelo de gestión por resultados en los organismos de la administración pública nacional. V Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Santo Domingo, Rep. Dominicana, Oct. 2000.
	La gestión por Resultados. Aspectos Conceptuales Básicos
	Página web
	http://asocex.es/wp-content/uploads/PDF/200507_36_47.pdf
	http://red.sevalladolid.mx/pdf/20150713120009871783Aguilar%20Luis_Gobernar%20el%20nuevo%20preceso%20de%20gobernar.pdf
	http://www.top.org.ar/ecgp/FullText/000000/MAKON,%20Marcos%20-%20El%20modelo%20de%20gestin%20por%20resultados.pdf
Subtema-5	**Marco Jurídico**
	Bibliografía
	Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Segundo. Capítulo I
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPRH_301215.pdf
Subtema-6	**Políticas Públicas y resultados**
	Bibliografía
	Franco Corzo Julio. (2013). Diseño de Políticas Públicas. México D.F.: IEXE Editorial 2ª., edición.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Introducción.
Subtema-7	**DISPOSICIONES GENERALES PARA LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL**
	Bibliografía
	LEY GENERAL DE RESPONSABILIDADES ADMINISTRATIVAS, Última Reforma del 12 de abril de 2019
	LEY GENERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 04 de mayo de 2015.
	LEY FEDERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, Última Reforma del 27 de enero de 2017
	CÓDIGO DE ÉTICA DE LAS PERSONAS SERVIDORAS PÚBLICAS DEL GOBIERNO FEDERAL, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 05 de febrero de 2019
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	LEY GENERAL DE RESPONSABILIDADES ADMINISTRATIVAS, Última Reforma del 12 de abril de 2019
	Titulo Primero,
	Capítulo I. Objeto, ámbito de aplicación y sujetos de la Ley
	Artículo 4
	Capítulo II. Principios y directrices que rigen la actuación de los Servidores Públicos

	Artículo 7
	Titulo Tercero,
	Capítulo I. De las faltas administrativas no graves de los Servidores Públicos
	Artículo 49
	Capítulo II. De las faltas administrativas graves de los Servidores Públicos
	Artículos 51 al 64
	Titulo Cuarto,
	Capítulo I. Sanciones por faltas administrativas no graves
	Artículos 75
	Capítulo II. Sanciones para los Servidores Públicos por faltas graves
	Artículos 78
	LEY GENERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 04 de mayo de 2015.
	Titulo Primero. Disposiciones Generales
	Capítulo I. Objeto de la Ley
	Artículos 1, 3, Fracciones VII, XVII y XXI, 4, 5, 6 y 7
	Capítulo II. De los Principios Generales
	Artículos 11,12, 13, 18, 19 y 20
	Capítulo III. De los Sujetos Obligados
	Artículos 23, 24 y 25.
	Titulo Sexto. Información Clasificada
	Capítulo I. De las Disposiciones Generales de la Clasificación y Desclasificación de la Información
	Artículo 104
	Capítulo II. De la Información Reservada
	Artículo 113
	Capítulo III. De la Información Confidencial
	Artículo 116
	LEY FEDERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, Última Reforma del 27 de enero de 2017
	Titulo Primero. Disposiciones Generales
	Capítulo I. Objeto de la Ley
	Artículos 1 al 8
	Capítulo II. De los Sujetos Obligados
	Artículos 9 al 16
	Titulo Tercero. Obligaciones de Transparencia
	Capítulo I. De las Obligaciones de Transparencia de los Sujetos Obligados
	Artículos 68
	Titulo Cuarto. Información Clasificada
	Capítulo I. De la Clasificación de la Información
	Artículos 97 y 98
	Capítulo II. De la Información Reservada

	Artículos 110 y 111
	Capítulo III. De la Información Confidencial
	Artículo 113
	Capítulo IV. De las Versiones Publicas
	Artículo 118
	CÓDIGO DE ÉTICA DE LAS PERSONAS SERVIDORAS PÚBLICAS DEL GOBIERNO FEDERAL, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 05 de febrero de 2019
	Capítulo y Artículos
	Capítulo I. Disposiciones Generales
	Artículos 1 y 2
	Capítulo II. De los Principios y Valores del Servicio Público
	Artículos 6, 7, 8, 9, 10 y 11
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGRA_120419.pdf
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGTAIP.pdf
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFTAIP_270117.pdf
	https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/436258/DOF-codigo.pdf
Tema-4	**TRABAJO EN EQUIPO 2016**
Subtema-1	**Conceptos básicos del trabajo en equipo**
	Bibliografía
	Winter, R. (2000). Manual de Trabajo en Equipo. España: Ediciones Díaz de Santos S.A.
	Dalton, M., Dawn G., H., & Watts, M. (2007). Relaciones Humanas (3a ed.). México: Thomson
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Winter, R. (2000). Manual de Trabajo en Equipo. España: Ediciones Díaz de Santos S.A.
	La gestión de calidad
	Los equipos de calidad
	Creación y desarrollo del equipo
	Modelo de mejora de procesos
	Dalton, M., Dawn G., H., & Watts, M. (2007). Relaciones Humanas (3a ed.). México: Thomson
	Capítulo 8. Trabajo en equipo: cómo convertirse en elemento valioso
Subtema-2	**La importancia del trabajo en equipo**
	Bibliografía
	Cortada, J. W., Dijkstra, S., Mooney, G., & Ramsey, T. (2008). Administración Pública 2020: hacia un entorno de continua colaboración. Estados Unidos: IBM Global Business Services.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Administración Pública 2020: hacia un entorno de continua colaboración
	Página web
	http://docplayer.es/6931941-Administracion-publica-2020-hacia-un-entorno-de-continua-colaboracion.html

PROFESIONAL EJECUTIVO DE SERVICIOS ESPECIALIZADOS	
Tema-1	**HERRAMIENTAS DE CÓMPUTO (CONOCIMIENTO), 2021**
Subtema-1	**Edición de documentos**
	Bibliografía
	Word. (Página web de MICROSOFT)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Diseñar y Editar en Word.
	Colaborar en Word
	Cambiar los Márgenes.
	Insertar encabezado y pie de página
	Combinación de correspondencia.
	Tareas Básicas en Word
	Editar un archivo PDF
	Página web
	https://support.microsoft.com/es-es/office/dise%C3%B1ar-y-editar-en-word-bc819ecd-9887-4a15-8eda-d90cbc58f8fb
	https://support.microsoft.com/es-es/office/colaborar-en-word-b3d7f2af-c6e9-46e7-96a7-dabda4423dd7
	https://support.microsoft.com/es-es/office/cambiar-los-m%C3%A1rgenes-da21a474-99d8-4e54-b12d-a8a14ea7ce02?wt.mc_id=fsn_word_lay_out_pages
	https://support.microsoft.com/es-es/office/insertar-un-encabezado-o-pie-de-p%C3%A1gina-b87ee4df-abc1-41f8-995b-b39f6d99c7ed
	https://support.microsoft.com/es-es/office/usar-la-combinaci%c3%b3n-de-correspondencia-de-correo-electr%c3%b3nico-masivo-cartas-etiquetas-y-sobres-f488ed5b-b849-4c11-9cff-932c49474705?redirectSourcePath=%252fes-es%252foffice%252fc14950eb-fd73-4386-9bba
	-6482295fb1e6&ui=es-ES&rs=es-ES&ad=ES
	https://support.microsoft.com/es-es/office/tareas-b%C3%A1sicas-en-word-87b3243c-b0bf-4a29-82aa-09a681999fdc
	https://support.microsoft.com/es-es/office/editar-un-archivo-pdf-b2d1d729-6b79-499a-bcdb-233379c2f63a
Subtema-2	**Hojas de Cálculo**
	Bibliografía
	EXCEL (Página web de MICROSOFT)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Guardar un libro con otro formato de archivo
	Función BuscarV
	Función BuscarH
	Función SI
	Función CONCAT
	Función CONTAR

	Función Texto
	Función NOMPROPIO
	Función MAYUSC
	Función FECHA
	Función SUMA
	Buscar y Eliminar Duplicados
	Corregir datos que están cortados en celdas
	Dividir texto en diferentes columnas con el Asistente para convertir texto en columnas
	Mostrar u ocultar filas o columnas
	Inmovilizar paneles para bloquear filas y columnas
	Crear una tabla dinámica para analizar datos de una hoja de cálculo
	Copiar y pegar contenidos específicos de celdas
	Crear un gráfico de principio a fin
	Página web
	https://support.microsoft.com/es-es/office/guardar-un-libro-con-otro-formato-de-archivo-6a16c862-4a36-48f9-a300-c2ca0065286e
	https://support.microsoft.com/es-es/office/funci%C3%B3n-buscarv-0bbc8083-26fe-4963-8ab8-93a18ad188a1
	https://support.microsoft.com/es-es/office/buscarh-funci%C3%B3n-buscarh-a3034eec-b719-4ba3-bb65-e1ad662ed95f
	https://support.microsoft.com/es-es/office/si-funci%C3%B3n-si-69aed7c9-4e8a-4755-a9bc-aa8bbff73be2
	https://support.microsoft.com/es-es/office/concat-funci%C3%B3n-concat-9b1a9a3f-94ff-41af-9736-694cbd6b4ca2
	https://support.microsoft.com/es-es/office/funci%C3%B3n-contar-a59cd7fc-b623-4d93-87a4-d23bf411294c
	https://support.microsoft.com/es-es/office/texto-funci%C3%B3n-texto-20d5ac4d-7b94-49fd-bb38-93d29371225c
	https://support.microsoft.com/es-es/office/nompropio-funci%C3%B3n-nompropio-61db8dc3-a6ca-456e-ab1b-e93ad47da569
	https://support.microsoft.com/es-es/office/suma-funci%C3%B3n-suma-043e1c7d-7726-4e80-8f32-07b23e057f89
	https://support.microsoft.com/es-es/office/mayusc-funci%C3%B3n-mayusc-c11f29b3-d1a3-4537-8df6-04d0049963d6
	https://support.microsoft.com/es-es/office/fecha-funci%C3%B3n-fecha-e36c0c8c-4104-49da-ab83-82328b832349
	https://support.microsoft.com/es-es/office/buscar-y-eliminar-duplicados-00e35bea-b46a-4d5d-b28e-66a552dc138d
	https://support.microsoft.com/es-es/office/corregir-datos-que-est%C3%A1n-cortados-en-celdas-e996e213-6514-49d8-b82a-2721cef6144e
	https://support.microsoft.com/es-es/office/dividir-texto-en-diferentes-columnas-con-el-asistente-para-convertir-texto-en-columnas-30b14928-5550-41f5-97ca-7a3e9c363ed7

	https://support.microsoft.com/es-es/office/mostrar-u-ocultar-filas-o-columnas-659c2cad-802e-44ee-a614-dde8443579f8
	https://support.microsoft.com/es-es/office/inmovilizar-paneles-para-bloquear-filas-y-columnas-dab2ffc9-020d-4026-8121-67dd25f2508f
	https://support.microsoft.com/es-es/office/crear-una-tabla-din%C3%A1mica-para-analizar-datos-de-una-hoja-de-c%C3%A1lculo-a9a84538-bfe9-40a9-a8e9-f99134456576
	https://support.microsoft.com/es-es/office/copiar-y-pegar-contenido-espec%C3%ADfico-de-celdas-a956b1c3-cd5a-4245-852c-42e8f83ffe71
	https://support.microsoft.com/es-es/office/crear-un-gr%C3%A1fico-de-principio-a-fin-0baf399e-dd61-4e18-8a73-b3fd5d5680c2
Subtema-3	**Presentaciones**
	Bibliografía
	POWER POINT (Página web de MICROSOFT)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Guardar en PowerPoint
	Iniciar la presentación y ver las notas en la vista Moderador
	Agregar notas del orador a las diapositivas
	Imprimir documentos, notas o diapositivas de PowerPoint
	Página web
	https://support.microsoft.com/es-es/office/guardar-en-powerpoint-7ef0d0f2-dc24-45d3-808b-be9747ee69f6
	https://support.microsoft.com/es-es/office/iniciar-la-presentaci%C3%B3n-y-ver-las-notas-en-la-vista-moderador-4de90e28-487e-435c-9401-eb49a3801257
	https://support.microsoft.com/es-es/office/agregar-notas-del-orador-a-las-diapositivas-26985155-35f5-45ba-812b-e1bd3c48928e#:~:text=Agregar%20notas%20a%20diapositivas&text=En%20la%20pesta%C3%B1a%20Vista%2C%20haga,las%20notas%20que%20desee%20agregar.
	https://support.microsoft.com/es-es/office/imprimir-documentos-notas-o-diapositivas-de-powerpoint-194d4320-aa03-478b-9300-df25f0d15dc4
Subtema-4	**Correo Electrónico.**
	Bibliografía
	OUTLOOK (Página web de MICROSOFT)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Mostrar, ocultar y ver el campo de CCO (copia oculta)
	Recuperar o reemplazar un mensaje después de enviarlo
	Crear o programar una cita
	Crear reglas de acciones personalizadas en Outlook para Windows
	Crear y agregar una firma a los mensajes
	Enviar respuestas automáticas "Fuera de la oficina" de Outlook
	Agregar y solicitar confirmaciones de lectura y notificaciones de entrega
	Página web

	https://support.microsoft.com/es-es/office/recuperar-o-reemplazar-un-mensaje-despu%C3%A9s-de-enviarlo-35027f88-d655-4554-b4f8-6c0729a723a0
	https://support.microsoft.com/es-es/office/mostrar-ocultar-y-ver-el-campo-de-cco-copia-carb%C3%B3n-oculta-04304e27-63a2-4276-8884-5077fba0e229
	https://support.microsoft.com/es-es/office/crear-o-programar-una-cita-be84396a-0903-4e25-b31c-1c99ce0dacf2
	https://support.microsoft.com/es-es/office/crear-reglas-de-acciones-personalizadas-en-outlook-para-windows-c6a15a50-5b4f-43ea-9bcf-be8616db8a98
	https://support.microsoft.com/es-es/office/enviar-respuestas-autom%C3%A1ticas-fuera-de-la-oficina-de-outlook-9742f476-5348-4f9f-997f-5e208513bd67
	https://support.microsoft.com/es-es/office/crear-y-agregar-una-firma-a-los-mensajes-8ee5d4f4-68fd-464a-a1c1-0e1c80bb27f2
	https://support.microsoft.com/es-es/office/agregar-y-solicitar-confirmaciones-de-lectura-y-notificaciones-de-entrega-a34bf70a-4c2c-4461-b2a1-12e4a7a92141
Subtema-5	**Sistema Operativo**
	Bibliografía
	Windows (Página web de MICROSOFT)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Métodos abreviados de teclado de Windows
	Página web
	https://support.microsoft.com/es-es/windows/m%C3%A9todos-abreviados-de-teclado-de-windows-dcc61a57-8ff0-cffe-9796-cb9706c75eec
Tema-2	**LENGUAJE CIUDADANO: LENGUAJE CLARO 2016**
Subtema-1	**El Servicio Profesional de Carrera**
	Bibliografía
	Secretaría de la Función Pública, (2007). Lenguaje Claro, Manual.3ª ed. Ciudad de México.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Comunicación Gubernamental
	Pensar en el Lector
	¿Cómo empiezo?
	¿Cómo escribir?
	Repaso de Gramática
	Página web
	http://2006-2012.funcionpublica.gob.mx/index.php/programas.html
	http://2006-2012.funcionpublica.gob.mx/images/doctos/PROGRAMAS/ManualLenguajeClaro.pdf
Tema-3	**ORIENTACIÓN A RESULTADOS 2019**
Subtema-1	**Fundamentos de calidad**
	Bibliografía
	James R. Evans y William M. Lindsay., (1995). Administración y Control de la Calidad. México D.F.: Ed. Grupo Editorial Iberoamérica.

	Rico Rubén R., (1993). Calidad Estratégica Total: Total Quality Management. Buenos Aires Argentina: Ediciones Macchi.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	James R. Evans y William M. Lindsay., (1995). Administración y Control de la Calidad. México D.F.: Ed. Grupo Editorial Iberoamérica.
	1.Introducción a la calidad
	2. Calidad Total en las organizaciones
	Rico Rubén R., (1993). Calidad Estratégica Total: Total Quality Management. Buenos Aires Argentina: Ediciones Macchi.
	Cap. 7. El Management de la calidad total
Subtema-2	**El concepto de calidad en la administración**
	Bibliografía
	Hernández Mendoza Francisco. (2003). Tutorial para la asignatura. Administración Básica I. México D.F.: Fondo Editorial F.C.A.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Capítulo 9. Tendencias Actuales del Pensamiento Administrativo.
	9.1. Administración por objetivos: generalidades
	Página web
	http://fcasua.contad.unam.mx/apuntes/interiores/docs/98/1/admon_bas1.pdf
Subtema-3	**Gestión por Resultados en México**
	Bibliografía
	CIDE. (2013). Fortaleciendo la Gestión para Resultados en el Desarrollo en México: Oportunidades y desafíos
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	2.2 Avances y retos del Presupuesto basado en Resultados
	2.5. Avances y Retos en el MyE
	4. Agenda para la consolidación de una GpRD transparente, inclusiva y efectiva en México
	Página web
	https://www.clear-la.org/p/fortaleciendo-la-gestion-para-resultados-en-el-desarrollo-en-mexico-oportunidades-y-desafios/
Subtema-4	**Perspectivas para la Administración Pública**
	Bibliografía
	Martín Castilla, Juan I. La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano. Madrid, España. Universidad Autónoma de Madrid, 2005.
	Luis F. Aguilar Villanueva. (2010). Gobernanza: El Nuevo proceso de gobernar. México D.F. Fundación Friedrich Naumann para la Libertad.
	Makón, Marcos. P. El modelo de gestión por resultados en los organismos de la administración pública nacional. V Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Santo Domingo, Rep. Dominicana, Oct. 2000.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Martín Castilla, Juan I. La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano. Madrid, España. Universidad Autónoma de Madrid, 2005.

	La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano
	Luis F. Aguilar Villanueva. (2010). Gobernanza: El Nuevo proceso de gobernar. México D.F. Fundación Friedrich Naumann para la Libertad.
	4.El concepto / enfoque de Gobernanza: sus características esenciales
	Makón, Marcos. P. El modelo de gestión por resultados en los organismos de la administración pública nacional. V Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Santo Domingo, Rep. Dominicana, Oct. 2000.
	La gestión por Resultados. Aspectos Conceptuales Básicos
	Página web
	http://asocex.es/wp-content/uploads/PDF/200507_36_47.pdf
	http://red.sevalladolid.mx/pdf/20150713120009871783Aguilar%20Luis_Gobernar%20el%20nuevo%20preceso%20de%20gobernar.pdf
	http://www.top.org.ar/ecgp/FullText/000000/MAKON,%20Marcos%20-%20El%20modelo%20de%20gestin%20por%20resultados.pdf
Subtema-5	**Marco Jurídico**
	Bibliografía
	Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Segundo. Capítulo I
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPRH_301215.pdf
Subtema-6	**Políticas Públicas y resultados**
	Bibliografía
	Franco Corzo Julio. (2013). Diseño de Políticas Públicas. México D.F.: IEXE Editorial 2ª., edición.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Introducción.
Subtema-7	**DISPOSICIONES GENERALES PARA LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL**
	Bibliografía
	LEY GENERAL DE RESPONSABILIDADES ADMINISTRATIVAS, Última Reforma del 12 de abril de 2019
	LEY GENERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 04 de mayo de 2015.
	LEY FEDERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, Última Reforma del 27 de enero de 2017
	CÓDIGO DE ÉTICA DE LAS PERSONAS SERVIDORAS PÚBLICAS DEL GOBIERNO FEDERAL, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 05 de febrero de 2019
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	LEY GENERAL DE RESPONSABILIDADES ADMINISTRATIVAS, Última Reforma del 12 de abril de 2019
	Titulo Primero,
	Capítulo I. Objeto, ámbito de aplicación y sujetos de la Ley

	Artículo 4
	Capítulo II. Principios y directrices que rigen la actuación de los Servidores Públicos
	Artículo 7
	Titulo Tercero,
	Capítulo I. De las faltas administrativas no graves de los Servidores Públicos
	Artículo 49
	Capítulo II. De las faltas administrativas graves de los Servidores Públicos
	Artículos 51 al 64
	Titulo Cuarto,
	Capítulo I. Sanciones por faltas administrativas no graves
	Artículos 75
	Capítulo II. Sanciones para los Servidores Públicos por faltas graves
	Artículos 78
	LEY GENERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 04 de mayo de 2015.
	Titulo Primero. Disposiciones Generales
	Capítulo I. Objeto de la Ley
	Artículos 1, 3, Fracciones VII, XVII y XXI, 4, 5, 6 y 7
	Capítulo II. De los Principios Generales
	Artículos 11,12, 13, 18, 19 y 20
	Capítulo III. De los Sujetos Obligados
	Artículos 23, 24 y 25.
	Titulo Sexto. Información Clasificada
	Capítulo I. De las Disposiciones Generales de la Clasificación y Desclasificación de la Información
	Artículo 104
	Capítulo II. De la Información Reservada
	Artículo 113
	Capítulo III. De la Información Confidencial
	Artículo 116
	LEY FEDERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, Última Reforma del 27 de enero de 2017
	Titulo Primero. Disposiciones Generales
	Capítulo I. Objeto de la Ley
	Artículos 1 al 8
	Capítulo II. De los Sujetos Obligados
	Artículos 9 al 16
	Titulo Tercero. Obligaciones de Transparencia
	Capítulo I. De las Obligaciones de Transparencia de los Sujetos Obligados
	Artículos 68
	Titulo Cuarto. Información Clasificada
	Capítulo I. De la Clasificación de la Información

	Artículos 97 y 98
	Capítulo II. De la Información Reservada
	Artículos 110 y 111
	Capítulo III. De la Información Confidencial
	Artículo 113
	Capítulo IV. De las Versiones Publicas
	Artículo 118
	CÓDIGO DE ÉTICA DE LAS PERSONAS SERVIDORAS PÚBLICAS DEL GOBIERNO FEDERAL, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 05 de febrero de 2019
	Capítulo y Artículos
	Capítulo I. Disposiciones Generales
	Artículos 1 y 2
	Capítulo II. De los Principios y Valores del Servicio Público
	Artículos 6, 7, 8, 9, 10 y 11
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGRA_120419.pdf
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGTAIP.pdf
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFTAIP_270117.pdf
	https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/436258/DOF-codigo.pdf
Tema-4	**TRABAJO EN EQUIPO 2016**
Subtema-1	**Conceptos básicos del trabajo en equipo**
	Bibliografía
	Winter, R. (2000). Manual de Trabajo en Equipo. España: Ediciones Díaz de Santos S.A.
	Dalton, M., Dawn G., H., & Watts, M. (2007). Relaciones Humanas (3a ed.). México: Thomson
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Winter, R. (2000). Manual de Trabajo en Equipo. España: Ediciones Díaz de Santos S.A.
	La gestión de calidad
	Los equipos de calidad
	Creación y desarrollo del equipo
	Modelo de mejora de procesos
	Dalton, M., Dawn G., H., & Watts, M. (2007). Relaciones Humanas (3a ed.). México: Thomson
	Capítulo 8. Trabajo en equipo: cómo convertirse en elemento valioso
Subtema-2	**La importancia del trabajo en equipo**
	Bibliografía
	Cortada, J. W., Dijkstra, S., Mooney, G., & Ramsey, T. (2008). Administración Pública 2020: hacia un entorno de continua colaboración. Estados Unidos: IBM Global Business Services.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Administración Pública 2020: hacia un entorno de continua colaboración
	Página web
	http://docplayer.es/6931941-Administracion-publica-2020-hacia-un-entorno-de-continua-colaboracion.html

JEFATURA DE DEPARTAMENTO DE ANÁLISIS Y SEGUIMIENTO DE ÓRGANOS DE GOBIERNO	
Tema-1	**ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA EN EL SECTOR LABORAL 2019**
Subtema-1	**Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos**
	Bibliografía
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Última Reforma (DOF 09/08/2019)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículos 6, 26, 116, 123, 134 y
	transitorios al Decreto por el que se declaran reformadas y adicionadas diversas disposiciones de los artículos 107 y 123 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, en materia de Justicia Laboral del 24 de febrero de 2017.
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/cpeum.htm
Subtema-2	**Ley Federal del Trabajo.**
	Bibliografía
	Ley Federal del Trabajo. Última Reforma. (DOF: 02/07/2019)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículos1 a 1010 y transitorios al Decreto por el que se reforman, adicionan y derogan diversas disposiciones de la Ley Federal del Trabajo, de la Ley Orgánica del Poder Judicial de la Federación, de la Ley Federal de la Defensoría Pública,
	de la Ley del Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores y de la Ley del Seguro Social, en materia de Justicia Laboral, Libertad Sindical y Negociación Colectiva del 1 de mayo de 2019.
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/lft.htm
Subtema-3	**Ley Orgánica de la Administración Pública Federal**
	Bibliografía
	Ley Orgánica de la Administración Pública Federal. Última Reforma. (DOF: 09/08/2019)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículos 10 al 25, 40, 45 y 48 al 50.
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/loapf.htm
Subtema-4	**Ley de Planeación**
	Bibliografía
	Ley de Planeación. Última Reforma. (DOF: 16/02/2018)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículos 1 al 44.
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/lplan.htm
Subtema-5	**Ley Federal de las Entidades Paraestatales**
	Bibliografía

	Ley Federal de las Entidades Paraestatales. Última Reforma. (DOF: 01/03/2019)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículos 10 al 25 y 40.
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/lfep.htm
Subtema-6	**Reglamento Interior de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social.**
	Bibliografía
	Reglamento Interior de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social. (DOF: 23/08/2019)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículos 12 y 13.
	Página web
	https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5570275&fecha=23/08/2019
Subtema-7	**Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria**
	Bibliografía
	Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria. Última Reforma. (DOF: 30/12/2015)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículos 24 al 38, 110 y 111
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/lfprh.htm
Subtema-8	**Lineamientos generales para la evaluación de los Programas Federales de la Administración Pública Federal**
	Bibliografía
	Lineamientos generales para la evaluación de los Programas Federales de la Administración Pública Federal (DOF: 30/03/2007)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Lineamientos décimo sexto y décimo octavo
	Página web
	https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/154432/Lineamientos_Evaluaci_n_Programas.pdf
Subtema-9	**Guía para el Diseño de la Matriz de Indicadores para Resultados**
	Bibliografía
	Guía para el Diseño de la Matriz de Indicadores para Resultados (14/10/2016)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Temas: II. El proceso de Planeación, Programación y Presupuesto; II. Metodología de Marco Lógico; III. Cómo construir la Matriz de Indicadores para Resultados; y IV. Consideraciones generales.
	Página web
	https://www.gob.mx/shcp/documentos/guia-para-el-diseno-de-la-matriz-de-indicadores-para-resultados
Subtema-10	**Plan Nacional de Desarrollo**
	Bibliografía

	Plan Nacional de Desarrollo 2019-2024
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Temas: Presentación; Honradez y honestidad; No al gobierno rico con pueblo pobre; Al margen de la ley, nada; por encima de la ley, nadie; Economía para el bienestar; El mercado no sustituye al Estado; Por el bien de todos, primero los pobres;
	No dejar a nadie atrás, no dejar a nadie fuera; No puede haber paz sin justicia; El respeto al derecho ajeno es la paz; No más migración por hambre o por violencia; Democracia significa el poder del pueblo; Ética, libertad, confianza;
	1. Política y Gobierno; 2. Política Social; 3. Economía; 4. Epílogo: Visión de 2024.
	Página web
	http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5565599&fecha=12/07/2019
Tema-2	**LENGUAJE CIUDADANO: LENGUAJE CLARO 2016**
Subtema-1	**El Servicio Profesional de Carrera**
	Bibliografía
	Secretaría de la Función Pública, (2007). Lenguaje Claro, Manual.3ª ed. Ciudad de México.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Comunicación Gubernamental
	Pensar en el Lector
	¿Cómo empiezo?
	¿Cómo escribir?
	Repaso de Gramática
	Página web
	http://2006-2012.funcionpublica.gob.mx/index.php/programas.html
	http://2006-2012.funcionpublica.gob.mx/images/doctos/PROGRAMAS/ManualLenguajeClaro.pdf
Tema-3	**ORIENTACIÓN A RESULTADOS 2019**
Subtema-1	**Fundamentos de calidad**
	Bibliografía
	James R. Evans y William M. Lindsay., (1995). Administración y Control de la Calidad. México D.F.: Ed. Grupo Editorial Iberoamérica.
	Rico Rubén R., (1993). Calidad Estratégica Total: Total Quality Management. Buenos Aires Argentina: Ediciones Macchi.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	James R. Evans y William M. Lindsay., (1995). Administración y Control de la Calidad. México D.F.: Ed. Grupo Editorial Iberoamérica.
	1.Introducción a la calidad
	2. Calidad Total en las organizaciones
	Rico Rubén R., (1993). Calidad Estratégica Total: Total Quality Management. Buenos Aires Argentina: Ediciones Macchi.
	Cap. 7. El Management de la calidad total
Subtema-2	**El concepto de calidad en la administración**
	Bibliografía

	Hernández Mendoza Francisco. (2003). Tutorial para la asignatura. Administración Básica I. México D.F.: Fondo Editorial F.C.A.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Capítulo 9. Tendencias Actuales del Pensamiento Administrativo.
	9.1. Administración por objetivos: generalidades
	Página web
	http://fcasua.contad.unam.mx/apuntes/interiores/docs/98/1/admon_bas1.pdf
Subtema-3	**Gestión por Resultados en México**
	Bibliografía
	CIDE. (2013). Fortaleciendo la Gestión para Resultados en el Desarrollo en México: Oportunidades y desafíos
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	2.2 Avances y retos del Presupuesto basado en Resultados
	2.5. Avances y Retos en el MyE
	4. Agenda para la consolidación de una GpRD transparente, inclusiva y efectiva en México
	Página web
	https://www.clear-la.org/p/fortaleciendo-la-gestion-para-resultados-en-el-desarrollo-en-mexico-oportunidades-y-desafios/
Subtema-4	**Perspectivas para la Administración Pública**
	Bibliografía
	Martín Castilla, Juan I. La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano. Madrid, España. Universidad Autónoma de Madrid, 2005.
	Luis F. Aguilar Villanueva. (2010). Gobernanza: El Nuevo proceso de gobernar. México D.F. Fundación Friedrich Naumann para la Libertad.
	Makón, Marcos. P. El modelo de gestión por resultados en los organismos de la administración pública nacional. V Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Santo Domingo, Rep. Dominicana, Oct. 2000.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Martín Castilla, Juan I. La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano. Madrid, España. Universidad Autónoma de Madrid, 2005.
	La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano
	Luis F. Aguilar Villanueva. (2010). Gobernanza: El Nuevo proceso de gobernar. México D.F. Fundación Friedrich Naumann para la Libertad.
	4.El concepto / enfoque de Gobernanza: sus características esenciales
	Makón, Marcos. P. El modelo de gestión por resultados en los organismos de la administración pública nacional. V Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Santo Domingo, Rep. Dominicana, Oct. 2000.
	La gestión por Resultados. Aspectos Conceptuales Básicos
	Página web
	http://asocex.es/wp-content/uploads/PDF/200507_36_47.pdf

	http://red.sevalladolid.mx/pdf/20150713120009871783Aguilar%20Luis_Gobernar%20el%20nuevo%20preceso%20de%20gobernar.pdf
	http://www.top.org.ar/ecgp/FullText/000000/MAKON,%20Marcos%20-%20El%20modelo%20de%20gestin%20por%20resultados.pdf
Subtema-5	**Marco Jurídico**
	Bibliografía
	Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Segundo. Capítulo I
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPRH_301215.pdf
Subtema-6	**Políticas Públicas y resultados**
	Bibliografía
	Franco Corzo Julio. (2013). Diseño de Políticas Públicas. México D.F.: IEXE Editorial 2ª., edición.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Introducción.
Subtema-7	**DISPOSICIONES GENERALES PARA LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL**
	Bibliografía
	LEY GENERAL DE RESPONSABILIDADES ADMINISTRATIVAS, Última Reforma del 12 de abril de 2019
	LEY GENERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 04 de mayo de 2015.
	LEY FEDERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, Última Reforma del 27 de enero de 2017
	CÓDIGO DE ÉTICA DE LAS PERSONAS SERVIDORAS PÚBLICAS DEL GOBIERNO FEDERAL, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 05 de febrero de 2019
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	LEY GENERAL DE RESPONSABILIDADES ADMINISTRATIVAS, Última Reforma del 12 de abril de 2019
	Titulo Primero,
	Capítulo I. Objeto, ámbito de aplicación y sujetos de la Ley
	Artículo 4
	Capítulo II. Principios y directrices que rigen la actuación de los Servidores Públicos
	Artículo 7
	Titulo Tercero,
	Capítulo I. De las faltas administrativas no graves de los Servidores Públicos
	Artículo 49
	Capítulo II. De las faltas administrativas graves de los Servidores Públicos
	Artículos 51 al 64
	Titulo Cuarto,
	Capítulo I. Sanciones por faltas administrativas no graves

	Artículos 75
	Capítulo II. Sanciones para los Servidores Públicos por faltas graves
	Artículos 78
	LEY GENERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 04 de mayo de 2015.
	Titulo Primero. Disposiciones Generales
	Capítulo I. Objeto de la Ley
	Artículos 1, 3, Fracciones VII, XVII y XXI, 4, 5, 6 y 7
	Capítulo II. De los Principios Generales
	Artículos 11,12, 13, 18, 19 y 20
	Capítulo III. De los Sujetos Obligados
	Artículos 23, 24 y 25.
	Titulo Sexto. Información Clasificada
	Capítulo I. De las Disposiciones Generales de la Clasificación y Desclasificación de la Información
	Artículo 104
	Capítulo II. De la Información Reservada
	Artículo 113
	Capítulo III. De la Información Confidencial
	Artículo 116
	LEY FEDERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, Última Reforma del 27 de enero de 2017
	Titulo Primero. Disposiciones Generales
	Capítulo I. Objeto de la Ley
	Artículos 1 al 8
	Capítulo II. De los Sujetos Obligados
	Artículos 9 al 16
	Titulo Tercero. Obligaciones de Transparencia
	Capítulo I. De las Obligaciones de Transparencia de los Sujetos Obligados
	Artículos 68
	Titulo Cuarto. Información Clasificada
	Capítulo I. De la Clasificación de la Información
	Artículos 97 y 98
	Capítulo II. De la Información Reservada
	Artículos 110 y 111
	Capítulo III. De la Información Confidencial
	Artículo 113
	Capítulo IV. De las Versiones Publicas
	Artículo 118
	CÓDIGO DE ÉTICA DE LAS PERSONAS SERVIDORAS PÚBLICAS DEL GOBIERNO FEDERAL, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 05 de febrero de 2019
	Capítulo y Artículos

	Capítulo I. Disposiciones Generales
	Artículos 1 y 2
	Capítulo II. De los Principios y Valores del Servicio Público
	Artículos 6, 7, 8, 9, 10 y 11
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGRA_120419.pdf
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGTAIP.pdf
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFTAIP_270117.pdf
	https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/436258/DOF-codigo.pdf
Tema-4	**TRABAJO EN EQUIPO 2016**
Subtema-1	**Conceptos básicos del trabajo en equipo**
	Bibliografía
	Winter, R. (2000). Manual de Trabajo en Equipo. España: Ediciones Díaz de Santos S.A.
	Dalton, M., Dawn G., H., & Watts, M. (2007). Relaciones Humanas (3a ed.). México: Thomson
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Winter, R. (2000). Manual de Trabajo en Equipo. España: Ediciones Díaz de Santos S.A.
	La gestión de calidad
	Los equipos de calidad
	Creación y desarrollo del equipo
	Modelo de mejora de procesos
	Dalton, M., Dawn G., H., & Watts, M. (2007). Relaciones Humanas (3a ed.). México: Thomson
	Capítulo 8. Trabajo en equipo: cómo convertirse en elemento valioso
Subtema-2	**La importancia del trabajo en equipo**
	Bibliografía
	Cortada, J. W., Dijkstra, S., Mooney, G., & Ramsey, T. (2008). Administración Pública 2020: hacia un entorno de continua colaboración. Estados Unidos: IBM Global Business Services.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Administración Pública 2020: hacia un entorno de continua colaboración
	Página web
	http://docplayer.es/6931941-Administracion-publica-2020-hacia-un-entorno-de-continua-colaboracion.html

JEFATURA DE DEPARTAMENTO DE PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN	
Tema-1	**TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES 2019**
Subtema-1	**Conceptos de Informática**
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Sistemas de numeración
	Sistema de cómputo
	Sistema Operativo
	Software

	Firmware
	Bios
	IT (Information Technology: Tecnologías de la Información)
	Página web
	http://ipcitec.freeservers.com/sistemas.html
	http://www.mitecnologico.com/Main/ComponentesDeUnSistemaDeComputo
	http://www.escet.urjc.es/~inforder/documentos/Cap1_introduccion.pps
Subtema-2	**Conceptos Generales de Comunicaciones**
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Redes
	LAN
	WAN
	Comunicaciones
	Página web
	http://escritoriofamilias.educ.ar/datos/glosario.html#w
	http://vgg.sci.uma.es/redes/index.html
Subtema-3	**Conceptos Básicos de Internet**
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Internet
	World Wide Web
	Correo Electrónico
	Chat
	Videoconferencia
	Navegador
	Página web
	http://escritoriofamilias.educ.ar/datos/glosario.html#w
Tema-2	**REDES DE VOZ, DATOS Y VIDEO 2019**
Subtema-1	**Conceptos generales**
	Bibliografía
	Stallings, W (2004) Comunicaciones y redes de computadores. Séptima ed. Pearson Educación. Madrid.
	Arboledas Brihuega, David (2016) Administración de redes telemáticas
	Protocolos de enrutamiento en Internet. Phd. Jhon Jairo Padilla Aguilar.
	Soporte Cisco.
	CCNA desde Cero
	Comunidad Cisco.
	Protocolo Ethernet.
	Documentación 3cx.
	Suayed, Licenciatura en Informática
	Server VoIP

	TecnoInver
	ConsulIntel
	Fundamentos de redes
	Solicitud de comentarios (RFC) de la IETF
	Speedcheck
	La función del protocolo en las comunicaciones de red
	Avaya Scopia PathFinder Firewall Traversal
	Documentación Oracle
	Learning Cisco
	Wi-Fi Alliance, introduce certificación WPA3 Wi-Fi
	Incibe-cert
	Importancia del modelo OSI
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Stallings, W (2004) Comunicaciones y redes de computadores. Séptima ed. Pearson Educación. Madrid.
	Capítulo 2, 16, 17, 18, 19, 20, 21
	Arboledas Brihuega, David (2016) Administración de redes telemáticas
	Capítulo 9
	Protocolos de enrutamiento en Internet. Phd. Jhon Jairo Padilla Aguilar
	Sistema autonomo
	http://jpadilla.docentes.upbbga.edu.co/MPLS/1-PROTOCOLOS%20DE%20ENRUTAMIENTO%20EN%20INTERNET.pdf
	Soporte Cisco.
	OSPF
	MPLS
	BGP
	Spanning Tree
	RADIUS AAA
	Direccionamiento IP, Máscara de red, Identificador de Red, CIDR y Subneteo
	VLAN
	https://www.cisco.com/c/es_mx/support/docs/multiprotocol-label-switching-mpls/mpls/4649-mpls-faq-4649.html#anc1
	https://www.cisco.com/c/es_mx/support/docs/ip/open-shortest-path-first-ospf/7039-1.html
	https://www.cisco.com/c/es_mx/support/docs/ip/border-gateway-protocol-bgp/26634-bgp-toc.html
	https://www.cisco.com/c/es_mx/support/docs/lan-switching/spanning-tree-protocol/5234-5.html
	https://www.cisco.com/c/es_mx/support/docs/ip/routing-information-protocol-rip/13788-3.html
	https://www.cisco.com/c/es_mx/support/docs/lan-switching/vlan/10023-3.html

	https://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/ios-nx-os-software/identity-based-networking-services/whitepaper_C11-731907.html
	CCNA desde Cero.
	Caracterísiticas del protocolo IPv4 e IPv6
	Encabezado IPv4 e IPv6, TTL.
	https://ccnadesdecero.es/encabezado-paquete-ipv4-paquete-ipv6/
	Comunidad Cisco.
	IPv4 vs IPv6. Modos de comunicación. UNICAST, BROADCAST, MULTICAST Y ANYCAST.
	https://community.cisco.com/t5/blogs-routing-y-switching/ipv4-vs-ipv6-modos-de-comunicaci%C3%B3n/ba-p/3107122
	Protocolo Ethernet.
	Atributos de la trama de Ethernet
	https://www.itesa.edu.mx/netacad/introduccion/course/module5/5.1.2.2/5.1.2.2.html
	Documentación 3cx.
	Protocolo SIP
	Protocolo H323
	Comunicaciones unificadas
	https://www.3cx.es/voip-sip/sip-faq/
	https://www.3cx.es/voip-sip/h323/
	https://www.3cx.es/voip-sip/comunicaciones-unificadas/
	Suayed, Licenciatura en Informática
	Números de puertos
	http://fcaenlinea1.unam.mx/anexos/1467/1467_u3_act7.pdf
	Server VoIP
	Protocolos de nivel aplicación para voz por IP, Protocolo H.323 del UIT-T
	Protocolo H.323, terminales H.323, equipos H.323.
	Protocolo SIP
	Estado de las transacciones durante el procesamiento de las peticiones.
	http://www.servervoip.com/blog/tag/protocolo-h-323/
	http://www.servervoip.com/blog/tag/protocolo-sip-funcionamiento/
	TecnoInver
	PBX elastix, fundamentos, sistema operativo base.
	https://www.tecnoinver.cl/hasta-siempre-elastix-nace-issabel/
	Consulntel
	FDDI (Interfaz de Datos Distribuida por Fibra
	http://www.consulintel.es/Html/Tutoriales/Articulos/fddi.html
	Fundamentos de redes
	Redes y Servicios de Comunicaciones
	Elementos de Interconexión.
	http://www.laaventuradeaprender.com/wp-content/uploads/2018/03/Fundamentos-de-redes.pdf

	Solicitud de comentarios (RFC) de la IETF
	RFC de SIP, OSPF, RIP v2, DHCPv6, LDP, MPLS.
	https://tools.ietf.org/html/rfc3261
	https://tools.ietf.org/html/rfc2328
	https://tools.ietf.org/html/rfc2453
	https://tools.ietf.org/html/rfc3315
	https://tools.ietf.org/html/rfc3036
	https://tools.ietf.org/html/rfc3031
	Speedcheck
	Protocolo de Datagramas de Usuario (UDP)
	https://www.speedcheck.org/es/wiki/udp/
	La función del protocolo en las comunicaciones de red
	Tipos de protocolo de red
	http://cidecame.uaeh.edu.mx/lcc/mapa/PROYECTO/libro35/143_la_funcin_del_protocolo_en_las_comunicaciones_de_red.html
	Avaya Scopia PathFinder Firewall Traversal
	Solución de videoconferencia empresarial Avaya Scopia
	https://www.dekom.com/us-es/videoconferencia/productos/avaya-scopia-pathfinder-firewall-traversal/
	Documentación Oracle
	Abreviación de direcciones IPv6
	https://docs.oracle.com/cd/E19957-01/820-2981/ipv6-overview-24/index.html
	Learning Cisco
	Características de IPsec VPNs
	https://learningnetwork.cisco.com/docs/DOC-15381
	Wi-Fi Alliance, introduce certificación WPA3 Wi-Fi
	Características cifrado WPA3
	https://www.wi-fi.org/news-events/newsroom/wi-fi-alliance-introduces-wi-fi-certified-wpa3-security
	Incibe-cert
	Protocolos AAA y control de acceso a red: RADIUS
	https://www.incibe-cert.es/blog/protocolos-aaa-radius
	Importancia del modelo OSI
	Equipos para la interconexión de redes, siguiendo modelo de referencia OSI
	https://sandrabezisocor.files.wordpress.com/2008/05/redes_de_computadoras.pdf
Subtema-2	**Protocolos de enrutamiento en Internet**
	Bibliografía
	Protocolos de enrutamiento en Internet. Phd. Jhon Jairo Padilla Aguilar
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Protocolos de enrutamiento de redes, dinámico y estático. BGP, OSPF, RIP y RIPv2, MPLS.
	Página web

	http://jpadilla.docentes.upbbga.edu.co/MPLS/1-PROTOCOLOS%20DE%20ENRUTAMIENTO%20EN%20INTERNET.pdf
Subtema-3	**Administración de dispositivos de voz, datos y video**
	Bibliografía
	Soporte Cisco
	CCNA desde Cero
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Soporte Cisco
	Administración de equipos de telecomunicaciones para redes de voz, datos y video.
	Acceda a un switch CLI SMB usando SSH o Telnet
	Configuración de una dirección IP de administración.
	https://www.cisco.com/c/es_mx/support/docs/smb/switches/cisco-small-business-300-series-managed-switches/smb4982-access-an-smb-switch-cli-using-ssh-or-telnet.html
	https://www.cisco.com/c/es_mx/support/docs/switches/catalyst-6500-series-switches/10594-8.html
	CCNA desde Cero
	Configuración básica de dispositivos de telecomunicaciones
	Comandos básicos
	NVRAM
	https://ccnadesdecero.es/configuracion-dispositivos-switch-router/
Subtema-4	**Estándares de telecomunicaciones**
	Bibliografía
	Solicitud de comentarios (RFC) de la IETF
	Estándares de comunicación.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Solicitud de comentarios (RFC) de la IETF
	RFC de SIP, OSPF, RIP v2, DHCPv6, LDP, MPLS.
	Puerto y protocolo utilizado para DHCPv6
	https://tools.ietf.org/html/rfc3261
	https://tools.ietf.org/html/rfc2328
	https://tools.ietf.org/html/rfc2453
	https://tools.ietf.org/html/rfc3315
	https://tools.ietf.org/html/rfc3036
	https://tools.ietf.org/html/rfc3031
	Estándares de comunicación
	IEEE 802.3ad Link Aggregation LAG
	Características de redes Wi-Fi, estándares 8011.b, 802.11.g, , 802.11.n, 802.11.ac, 802.11.ax
	https://www.networkworld.es/wifi/80211-estandares-de-wifi-y-velocidades
	http://www.ieee802.org/3/hssg/public/apr07/frazier_01_0407.pdf
Tema-3	**ORIENTACIÓN A RESULTADOS 2019**
Subtema-1	**Fundamentos de calidad**

	Bibliografía
	James R. Evans y William M. Lindsay., (1995). Administración y Control de la Calidad. México D.F.: Ed. Grupo Editorial Iberoamérica.
	Rico Rubén R., (1993). Calidad Estratégica Total: Total Quality Management. Buenos Aires Argentina: Ediciones Macchi.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	James R. Evans y William M. Lindsay., (1995). Administración y Control de la Calidad. México D.F.: Ed. Grupo Editorial Iberoamérica.
	1.Introducción a la calidad
	2. Calidad Total en las organizaciones
	Rico Rubén R., (1993). Calidad Estratégica Total: Total Quality Management. Buenos Aires Argentina: Ediciones Macchi.
	Cap. 7. El Management de la calidad total
Subtema-2	**El concepto de calidad en la administración**
	Bibliografía
	Hernández Mendoza Francisco. (2003). Tutorial para la asignatura. Administración Básica I. México D.F.: Fondo Editorial F.C.A.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Capítulo 9. Tendencias Actuales del Pensamiento Administrativo.
	9.1. Administración por objetivos: generalidades
	Página web
	http://fcasua.contad.unam.mx/apuntes/interiores/docs/98/1/admon_bas1.pdf
Subtema-3	**Gestión por Resultados en México**
	Bibliografía
	CIDE. (2013). Fortaleciendo la Gestión para Resultados en el Desarrollo en México: Oportunidades y desafíos
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	2.2 Avances y retos del Presupuesto basado en Resultados
	2.5. Avances y Retos en el MyE
	4. Agenda para la consolidación de una GpRD transparente, inclusiva y efectiva en México
	Página web
	https://www.clear-la.org/p/fortaleciendo-la-gestion-para-resultados-en-el-desarrollo-en-mexico-oportunidades-y-desafios/
Subtema-4	**Perspectivas para la Administración Pública**
	Bibliografía
	Martín Castilla, Juan I. La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano. Madrid, España. Universidad Autónoma de Madrid, 2005.
	Luis F. Aguilar Villanueva. (2010). Gobernanza: El Nuevo proceso de gobernar. México D.F. Fundación Friedrich Naumann para la Libertad.
	Makón, Marcos. P. El modelo de gestión por resultados en los organismos de la administración pública nacional. V Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Santo Domingo, Rep. Dominicana, Oct. 2000.

	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Martín Castilla, Juan I. La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano. Madrid, España. Universidad Autónoma de Madrid, 2005.
	La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano
	Luis F. Aguilar Villanueva. (2010). Gobernanza: El Nuevo proceso de gobernar. México D.F. Fundación Friedrich Naumann para la Libertad.
	4.El concepto / enfoque de Gobernanza: sus características esenciales
	Makón, Marcos. P. El modelo de gestión por resultados en los organismos de la administración pública nacional. V Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Santo Domingo, Rep. Dominicana, Oct. 2000.
	La gestión por Resultados. Aspectos Conceptuales Básicos
	Página web
	http://asocex.es/wp-content/uploads/PDF/200507_36_47.pdf
	http://red.sevalladolid.mx/pdf/20150713120009871783Aguilar%20Luis_Gobernar%20el%20nuevo%20preceso%20de%20gobernar.pdf
	http://www.top.org.ar/ecgp/FullText/000000/MAKON,%20Marcos%20-%20El%20modelo%20de%20gestin%20por%20resultados.pdf
Subtema-5	**Marco Jurídico**
	Bibliografía
	Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Segundo. Capítulo I
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPRH_301215.pdf
Subtema-6	**Políticas Públicas y resultados**
	Bibliografía
	Franco Corzo Julio. (2013). Diseño de Políticas Públicas. México D.F.: IEXE Editorial 2ª., edición.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Introducción.
Subtema-7	**DISPOSICIONES GENERALES PARA LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL**
	Bibliografía
	LEY GENERAL DE RESPONSABILIDADES ADMINISTRATIVAS, Última Reforma del 12 de abril de 2019
	LEY GENERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 04 de mayo de 2015.
	LEY FEDERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, Última Reforma del 27 de enero de 2017
	CÓDIGO DE ÉTICA DE LAS PERSONAS SERVIDORAS PÚBLICAS DEL GOBIERNO FEDERAL, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 05 de febrero de 2019
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes

	LEY GENERAL DE RESPONSABILIDADES ADMINISTRATIVAS, Última Reforma del 12 de abril de 2019
	Titulo Primero,
	Capítulo I. Objeto, ámbito de aplicación y sujetos de la Ley
	Artículo 4
	Capítulo II. Principios y directrices que rigen la actuación de los Servidores Públicos
	Artículo 7
	Titulo Tercero,
	Capítulo I. De las faltas administrativas no graves de los Servidores Públicos
	Artículo 49
	Capítulo II. De las faltas administrativas graves de los Servidores Públicos
	Artículos 51 al 64
	Titulo Cuarto,
	Capítulo I. Sanciones por faltas administrativas no graves
	Artículos 75
	Capítulo II. Sanciones para los Servidores Públicos por faltas graves
	Artículos 78
	LEY GENERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 04 de mayo de 2015.
	Titulo Primero. Disposiciones Generales
	Capítulo I. Objeto de la Ley
	Artículos 1, 3, Fracciones VII, XVII y XXI, 4, 5, 6 y 7
	Capítulo II. De los Principios Generales
	Artículos 11,12, 13, 18, 19 y 20
	Capítulo III. De los Sujetos Obligados
	Artículos 23, 24 y 25.
	Titulo Sexto. Información Clasificada
	Capítulo I. De las Disposiciones Generales de la Clasificación y Desclasificación de la Información
	Artículo 104
	Capítulo II. De la Información Reservada
	Artículo 113
	Capítulo III. De la Información Confidencial
	Artículo 116
	LEY FEDERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, Última Reforma del 27 de enero de 2017
	Titulo Primero. Disposiciones Generales
	Capítulo I. Objeto de la Ley
	Artículos 1 al 8
	Capítulo II. De los Sujetos Obligados
	Artículos 9 al 16
	Titulo Tercero. Obligaciones de Transparencia

	Capítulo I. De las Obligaciones de Transparencia de los Sujetos Obligados
	Artículos 68
	Titulo Cuarto. Información Clasificada
	Capítulo I. De la Clasificación de la Información
	Artículos 97 y 98
	Capítulo II. De la Información Reservada
	Artículos 110 y 111
	Capítulo III. De la Información Confidencial
	Artículo 113
	Capítulo IV. De las Versiones Publicas
	Artículo 118
	CÓDIGO DE ÉTICA DE LAS PERSONAS SERVIDORAS PÚBLICAS DEL GOBIERNO FEDERAL, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 05 de febrero de 2019
	Capítulo y Artículos
	Capítulo I. Disposiciones Generales
	Artículos 1 y 2
	Capítulo II. De los Principios y Valores del Servicio Público
	Artículos 6, 7, 8, 9, 10 y 11
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGRA_120419.pdf
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGTAIP.pdf
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFTAIP_270117.pdf
	https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/436258/DOF-codigo.pdf
Tema-4	**TRABAJO EN EQUIPO 2016**
Subtema-1	**Conceptos básicos del trabajo en equipo**
	Bibliografía
	Winter, R. (2000). Manual de Trabajo en Equipo. España: Ediciones Díaz de Santos S.A.
	Dalton, M., Dawn G., H., & Watts, M. (2007). Relaciones Humanas (3a ed.). México: Thomson
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Winter, R. (2000). Manual de Trabajo en Equipo. España: Ediciones Díaz de Santos S.A.
	La gestión de calidad
	Los equipos de calidad
	Creación y desarrollo del equipo
	Modelo de mejora de procesos
	Dalton, M., Dawn G., H., & Watts, M. (2007). Relaciones Humanas (3a ed.). México: Thomson
	Capítulo 8. Trabajo en equipo: cómo convertirse en elemento valioso
Subtema-2	**La importancia del trabajo en equipo**
	Bibliografía
	Cortada, J. W., Dijkstra, S., Mooney, G., & Ramsey, T. (2008). Administración Pública 2020: hacia un entorno de continua colaboración. Estados Unidos: IBM Global Business Services.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes

	Administración Pública 2020: hacia un entorno de continua colaboración
	Página web
	http://docplayer.es/6931941-Administracion-publica-2020-hacia-un-entorno-de-continua-colaboracion.html

JEFE DE DEPARTAMENTO DE PROTECCIÓN CIVIL	
Tema-1	**HERRAMIENTAS DE CÓMPUTO (CONOCIMIENTO), 2021**
Subtema-1	**Edición de documentos**
	Bibliografía
	Word. (Página web de MICROSOFT)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Diseñar y Editar en Word.
	Colaborar en Word
	Cambiar los Márgenes.
	Insertar encabezado y pie de página
	Combinación de correspondencia.
	Tareas Básicas en Word
	Editar un archivo PDF
	Página web
	https://support.microsoft.com/es-es/office/dise%C3%B1ar-y-editar-en-word-bc819ecd-9887-4a15-8eda-d90cbc58f8fb
	https://support.microsoft.com/es-es/office/colaborar-en-word-b3d7f2af-c6e9-46e7-96a7-dabda4423dd7
	https://support.microsoft.com/es-es/office/cambiar-los-m%C3%A1rgenes-da21a474-99d8-4e54-b12d-a8a14ea7ce02?wt.mc_id=fsn_word_lay_out_pages
	https://support.microsoft.com/es-es/office/insertar-un-encabezado-o-pie-de-p%C3%A1gina-b87ee4df-abc1-41f8-995b-b39f6d99c7ed
	https://support.microsoft.com/es-es/office/usar-la-combinaci%c3%b3n-de-correspondencia-de-correo-electr%c3%b3nico-masivo-cartas-etiquetas-y-sobres-f488ed5b-b849-4c11-9cff-932c49474705?redirectSourcePath=%252fes-es%252foffice%252fc14950eb-fd73-4386-9bba
	-6482295fb1e6&ui=es-ES&rs=es-ES&ad=ES
	https://support.microsoft.com/es-es/office/tareas-b%C3%A1sicas-en-word-87b3243c-b0bf-4a29-82aa-09a681999fdc
	https://support.microsoft.com/es-es/office/editar-un-archivo-pdf-b2d1d729-6b79-499a-bcdb-233379c2f63a
Subtema-2	**Hojas de Cálculo**
	Bibliografía
	EXCEL (Página web de MICROSOFT)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Guardar un libro con otro formato de archivo
	Función BuscarV

	Función BuscarH
	Función SI
	Función CONCAT
	Función CONTAR
	Función Texto
	Función NOMPROPIO
	Función MAYUSC
	Función FECHA
	Función SUMA
	Buscar y Eliminar Duplicados
	Corregir datos que están cortados en celdas
	Dividir texto en diferentes columnas con el Asistente para convertir texto en columnas
	Mostrar u ocultar filas o columnas
	Inmovilizar paneles para bloquear filas y columnas
	Crear una tabla dinámica para analizar datos de una hoja de cálculo
	Copiar y pegar contenidos específicos de celdas
	Crear un gráfico de principio a fin
	Página web
	https://support.microsoft.com/es-es/office/guardar-un-libro-con-otro-formato-de-archivo-6a16c862-4a36-48f9-a300-c2ca0065286e
	https://support.microsoft.com/es-es/office/funci%C3%B3n-buscarv-0bbc8083-26fe-4963-8ab8-93a18ad188a1
	https://support.microsoft.com/es-es/office/buscarh-funci%C3%B3n-buscarh-a3034eec-b719-4ba3-bb65-e1ad662ed95f
	https://support.microsoft.com/es-es/office/si-funci%C3%B3n-si-69aed7c9-4e8a-4755-a9bc-aa8bbff73be2
	https://support.microsoft.com/es-es/office/concat-funci%C3%B3n-concat-9b1a9a3f-94ff-41af-9736-694cbd6b4ca2
	https://support.microsoft.com/es-es/office/funci%C3%B3n-contar-a59cd7fc-b623-4d93-87a4-d23bf411294c
	https://support.microsoft.com/es-es/office/texto-funci%C3%B3n-texto-20d5ac4d-7b94-49fd-bb38-93d29371225c
	https://support.microsoft.com/es-es/office/nompropio-funci%C3%B3n-nompropio-61db8dc3-a6ca-456e-ab1b-e93ad47da569
	https://support.microsoft.com/es-es/office/suma-funci%C3%B3n-suma-043e1c7d-7726-4e80-8f32-07b23e057f89
	https://support.microsoft.com/es-es/office/mayusc-funci%C3%B3n-mayusc-c11f29b3-d1a3-4537-8df6-04d0049963d6
	https://support.microsoft.com/es-es/office/fecha-funci%C3%B3n-fecha-e36c0c8c-4104-49da-ab83-82328b832349
	https://support.microsoft.com/es-es/office/buscar-y-eliminar-duplicados-00e35bea-b46a-4d5d-b28e-66a552dc138d

	https://support.microsoft.com/es-es/office/corregir-datos-que-est%C3%A1n-cortados-en-celdas-e996e213-6514-49d8-b82a-2721cef6144e
	https://support.microsoft.com/es-es/office/dividir-texto-en-diferentes-columnas-con-el-asistente-para-convertir-texto-en-columnas-30b14928-5550-41f5-97ca-7a3e9c363ed7
	https://support.microsoft.com/es-es/office/mostrar-u-ocultar-filas-o-columnas-659c2cad-802e-44ee-a614-dde8443579f8
	https://support.microsoft.com/es-es/office/inmovilizar-paneles-para-bloquear-filas-y-columnas-dab2ffc9-020d-4026-8121-67dd25f2508f
	https://support.microsoft.com/es-es/office/crear-una-tabla-din%C3%A1mica-para-analizar-datos-de-una-hoja-de-c%C3%A1lculo-a9a84538-bfe9-40a9-a8e9-f99134456576
	https://support.microsoft.com/es-es/office/copiar-y-pegar-contenido-espec%C3%ADfico-de-celdas-a956b1c3-cd5a-4245-852c-42e8f83ffe71
	https://support.microsoft.com/es-es/office/crear-un-gr%C3%A1fico-de-principio-a-fin-0baf399e-dd61-4e18-8a73-b3fd5d5680c2
Subtema-3	**Presentaciones**
	Bibliografía
	POWER POINT (Página web de MICROSOFT)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Guardar en PowerPoint
	Iniciar la presentación y ver las notas en la vista Moderador
	Agregar notas del orador a las diapositivas
	Imprimir documentos, notas o diapositivas de PowerPoint
	Página web
	https://support.microsoft.com/es-es/office/guardar-en-powerpoint-7ef0d0f2-dc24-45d3-808b-be9747ee69f6
	https://support.microsoft.com/es-es/office/iniciar-la-presentaci%C3%B3n-y-ver-las-notas-en-la-vista-moderador-4de90e28-487e-435c-9401-eb49a3801257
	https://support.microsoft.com/es-es/office/agregar-notas-del-orador-a-las-diapositivas-26985155-35f5-45ba-812b-e1bd3c48928e#:~:text=Agregar%20notas%20a%20diapositivas&text=En%20la%20pesta%C3%B1a%20Vista%2C%20haga,las%20notas%20que%20desee%20agregar.
	https://support.microsoft.com/es-es/office/imprimir-documentos-notas-o-diapositivas-de-powerpoint-194d4320-aa03-478b-9300-df25f0d15dc4
Subtema-4	**Correo Electrónico.**
	Bibliografía
	OUTLOOK (Página web de MICROSOFT)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Mostrar, ocultar y ver el campo de CCO (copia oculta)
	Recuperar o reemplazar un mensaje después de enviarlo
	Crear o programar una cita
	Crear reglas de acciones personalizadas en Outlook para Windows
	Crear y agregar una firma a los mensajes

	Enviar respuestas automáticas "Fuera de la oficina" de Outlook
	Agregar y solicitar confirmaciones de lectura y notificaciones de entrega
	Página web
	https://support.microsoft.com/es-es/office/recuperar-o-reemplazar-un-mensaje-despu%C3%A9s-de-enviarlo-35027f88-d655-4554-b4f8-6c0729a723a0
	https://support.microsoft.com/es-es/office/mostrar-ocultar-y-ver-el-campo-de-cco-copia-carb%C3%B3n-oculta-04304e27-63a2-4276-8884-5077fba0e229
	https://support.microsoft.com/es-es/office/crear-o-programar-una-cita-be84396a-0903-4e25-b31c-1c99ce0dacf2
	https://support.microsoft.com/es-es/office/crear-reglas-de-acciones-personalizadas-en-outlook-para-windows-c6a15a50-5b4f-43ea-9bcf-be8616db8a98
	https://support.microsoft.com/es-es/office/enviar-respuestas-autom%C3%A1ticas-fuera-de-la-oficina-de-outlook-9742f476-5348-4f9f-997f-5e208513bd67
	https://support.microsoft.com/es-es/office/crear-y-agregar-una-firma-a-los-mensajes-8ee5d4f4-68fd-464a-a1c1-0e1c80bb27f2
	https://support.microsoft.com/es-es/office/agregar-y-solicitar-confirmaciones-de-lectura-y-notificaciones-de-entrega-a34bf70a-4c2c-4461-b2a1-12e4a7a92141
Subtema-5	**Sistema Operativo**
	Bibliografía
	Windows (Página web de MICROSOFT)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Métodos abreviados de teclado de Windows
	Página web
	https://support.microsoft.com/es-es/windows/m%C3%A9todos-abreviados-de-teclado-de-windows-dcc61a57-8ff0-cffe-9796-cb9706c75eec
Tema-2	**SERVICIOS GENERALES 2019**
Subtema-1	**Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública**
	Bibliografía
	Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública. (Última Reforma DOF 27-01-2017)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Primero: Disposiciones Generales
	Título Segundo: Responsables en Materia de Transparencia y Acceso a la Información
	Título Tercero: Obligaciones De Transparencia
	Título Cuarto: Información Clasificada
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFTAIP_270117.pdf
Subtema-2	**Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria**
	Bibliografía
	Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria (Última Reforma DOF 30-12-2015)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Primero: Disposiciones Generales

	Título Segundo: De la Programación, Presupuestación y Aprobación
	Título Tercero: Del Ejercicio del Gasto Público Federal
	Capítulo IV: De la Austeridad y Disciplina Presupuestaria
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPRH_301215.pdf
Subtema-3	**Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público**
	Bibliografía
	Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público (Última Reforma DOF 10-11-2014)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Primero: Disposiciones Generales
	Título Segundo: De los Procedimientos de Contratación.
	Título Tercero: De los Contratos.
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/14_101114.pdf
Subtema-4	**Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público**
	Bibliografía
	Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público (Nuevo Reglamento DOF 28-07-2010)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Primero Disposiciones Generales
	Título Segundo de los Procedimientos de Contratación
	Título Tercero de los Contratos
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regley/Reg_LAASSP.pdf
Subtema-5	**Clasificador por Objeto de Gasto para la Administración Pública Federal**
	Bibliografía
	Clasificador por Objeto de Gasto para la Administración Pública Federal. (Última modificación DOF 26 de junio de 2018)
	Página web
	https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/344041/Clasificador_por_Objeto_del_Gasto_para_la_Administracion_Publica_Federal.pdf
Subtema-6	**Conservación de los Archivos de las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Federal.**
	Bibliografía
	Ley General de Archivos (Nueva Ley DOF 15-06-2018)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Primero. Disposiciones Generales
	Título Segundo. De la Gestión Documental y Administración de Archivos
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGA_150618.pdf

Subtema-7	**Ley General de Protección Civil**
	Bibliografía
	Ley General de Protección Civil (Última Reforma DOF 19-01-2018)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Capítulo I. Disposiciones Generales
	Capítulo II. De la Protección Civil
	Capítulo III. Del Sistema Nacional de Protección Civil
	Capítulo IV. Del Consejo Nacional de Protección Civil
	Capítulo V. Del Comité Nacional de Emergencias
	Capítulo VI. De los Programas de Protección Civil
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGPC_190118.pdf
Subtema-8	**Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las Mismas**
	Bibliografía
	Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las Mismas (Última Reforma DOF 13-01-2016)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Primero: Disposiciones Generales
	Título Segundo: De los Procedimientos de Contratación.
	Título Tercero: De los Contratos
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/56_130116.pdf
Subtema-9	**Reglamento de la Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las Mismas**
	Bibliografía
	Reglamento de la Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las Mismas (Nuevo Reglamento DOF 28-07-2010)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Primero: Disposiciones Generales
	Título Segundo: De las Obras y Servicios por Contrato
	Capítulo Primero: De la Licitación Pública
	Capítulo Cuarto: De la Ejecución
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regley/Reg_LOPSRM.pdf
Subtema-10	**Administración de Recursos Materiales en el Sector Público**
	Bibliografía
	Enríquez, Ernesto (2002). Administración de Recursos Materiales en el Sector Público. México. INAP
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Capítulo 2: Ámbito de los Recursos Materiales
	Capítulo 3: Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público
	Capítulo 5: Servicios Generales
	Página web

	http://www.inap.mx/portal/images/pdf/book/14452.pdf
Subtema-11	**Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos**
	Bibliografía
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. (Última Reforma DOF 09-08-2019)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Primero
	Capítulo I: De los Derechos Humanos y sus Garantías
	Título Séptimo: Prevenciones Generales
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/1_090819.pdf
Tema-3	**ORIENTACIÓN A RESULTADOS 2019**
Subtema-1	**Fundamentos de calidad**
	Bibliografía
	James R. Evans y William M. Lindsay., (1995). Administración y Control de la Calidad. México D.F.: Ed. Grupo Editorial Iberoamérica.
	Rico Rubén R., (1993). Calidad Estratégica Total: Total Quality Management. Buenos Aires Argentina: Ediciones Macchi.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	James R. Evans y William M. Lindsay., (1995). Administración y Control de la Calidad. México D.F.: Ed. Grupo Editorial Iberoamérica.
	1.Introducción a la calidad
	2. Calidad Total en las organizaciones
	Rico Rubén R., (1993). Calidad Estratégica Total: Total Quality Management. Buenos Aires Argentina: Ediciones Macchi.
	Cap. 7. El Management de la calidad total
Subtema-2	**El concepto de calidad en la administración**
	Bibliografía
	Hernández Mendoza Francisco. (2003). Tutorial para la asignatura. Administración Básica I. México D.F.: Fondo Editorial F.C.A.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Capítulo 9. Tendencias Actuales del Pensamiento Administrativo.
	9.1. Administración por objetivos: generalidades
	Página web
	http://fcasua.contad.unam.mx/apuntes/interiores/docs/98/1/admon_bas1.pdf
Subtema-3	**Gestión por Resultados en México**
	Bibliografía
	CIDE. (2013). Fortaleciendo la Gestión para Resultados en el Desarrollo en México: Oportunidades y desafíos
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	2.2 Avances y retos del Presupuesto basado en Resultados
	2.5. Avances y Retos en el MyE

	4. Agenda para la consolidación de una GpRD transparente, inclusiva y efectiva en México
	Página web
	https://www.clear-la.org/p/fortaleciendo-la-gestion-para-resultados-en-el-desarrollo-en-mexico-oportunidades-y-desafios/
Subtema-4	**Perspectivas para la Administración Pública**
	Bibliografía
	Martín Castilla, Juan I. La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano. Madrid, España. Universidad Autónoma de Madrid, 2005.
	Luis F. Aguilar Villanueva. (2010). Gobernanza: El Nuevo proceso de gobernar. México D.F. Fundación Friedrich Naumann para la Libertad.
	Makón, Marcos. P. El modelo de gestión por resultados en los organismos de la administración pública nacional. V Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Santo Domingo, Rep. Dominicana, Oct. 2000.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Martín Castilla, Juan I. La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano. Madrid, España. Universidad Autónoma de Madrid, 2005.
	La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano
	Luis F. Aguilar Villanueva. (2010). Gobernanza: El Nuevo proceso de gobernar. México D.F. Fundación Friedrich Naumann para la Libertad.
	4.El concepto / enfoque de Gobernanza: sus características esenciales
	Makón, Marcos. P. El modelo de gestión por resultados en los organismos de la administración pública nacional. V Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Santo Domingo, Rep. Dominicana, Oct. 2000.
	La gestión por Resultados. Aspectos Conceptuales Básicos
	Página web
	http://asocex.es/wp-content/uploads/PDF/200507_36_47.pdf
	http://red.sevalladolid.mx/pdf/20150713120009871783Aguilar%20Luis_Gobernar%20el%20nuevo%20preceso%20de%20gobernar.pdf
	http://www.top.org.ar/ecgp/FullText/000000/MAKON,%20Marcos%20-%20El%20modelo%20de%20gestin%20por%20resultados.pdf
Subtema-5	**Marco Jurídico**
	Bibliografía
	Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Segundo. Capítulo I
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPRH_301215.pdf
Subtema-6	**Políticas Públicas y resultados**
	Bibliografía
	Franco Corzo Julio. (2013). Diseño de Políticas Públicas. México D.F.: IEXE Editorial 2ª., edición.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes

	Introducción.
Subtema-7	**DISPOSICIONES GENERALES PARA LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL**
	Bibliografía
	LEY GENERAL DE RESPONSABILIDADES ADMINISTRATIVAS, Última Reforma del 12 de abril de 2019
	LEY GENERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 04 de mayo de 2015.
	LEY FEDERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, Última Reforma del 27 de enero de 2017
	CÓDIGO DE ÉTICA DE LAS PERSONAS SERVIDORAS PÚBLICAS DEL GOBIERNO FEDERAL, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 05 de febrero de 2019
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	LEY GENERAL DE RESPONSABILIDADES ADMINISTRATIVAS, Última Reforma del 12 de abril de 2019
	Titulo Primero,
	Capítulo I. Objeto, ámbito de aplicación y sujetos de la Ley
	Artículo 4
	Capítulo II. Principios y directrices que rigen la actuación de los Servidores Públicos
	Artículo 7
	Titulo Tercero,
	Capítulo I. De las faltas administrativas no graves de los Servidores Públicos
	Artículo 49
	Capítulo II. De las faltas administrativas graves de los Servidores Públicos
	Artículos 51 al 64
	Titulo Cuarto,
	Capítulo I. Sanciones por faltas administrativas no graves
	Artículos 75
	Capítulo II. Sanciones para los Servidores Públicos por faltas graves
	Artículos 78
	LEY GENERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 04 de mayo de 2015.
	Titulo Primero. Disposiciones Generales
	Capítulo I. Objeto de la Ley
	Artículos 1, 3, Fracciones VII, XVII y XXI, 4, 5, 6 y 7
	Capítulo II. De los Principios Generales
	Artículos 11,12, 13, 18, 19 y 20
	Capítulo III. De los Sujetos Obligados
	Artículos 23, 24 y 25.
	Titulo Sexto. Información Clasificada
	Capítulo I. De las Disposiciones Generales de la Clasificación y Desclasificación de la Información
	Artículo 104

	Capítulo II. De la Información Reservada
	Artículo 113
	Capítulo III. De la Información Confidencial
	Artículo 116
	LEY FEDERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, Última Reforma del 27 de enero de 2017
	Titulo Primero. Disposiciones Generales
	Capítulo I. Objeto de la Ley
	Artículos 1 al 8
	Capítulo II. De los Sujetos Obligados
	Artículos 9 al 16
	Titulo Tercero. Obligaciones de Transparencia
	Capítulo I. De las Obligaciones de Transparencia de los Sujetos Obligados
	Artículos 68
	Titulo Cuarto. Información Clasificada
	Capítulo I. De la Clasificación de la Información
	Artículos 97 y 98
	Capítulo II. De la Información Reservada
	Artículos 110 y 111
	Capítulo III. De la Información Confidencial
	Artículo 113
	Capítulo IV. De las Versiones Publicas
	Artículo 118
	CÓDIGO DE ÉTICA DE LAS PERSONAS SERVIDORAS PÚBLICAS DEL GOBIERNO FEDERAL, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 05 de febrero de 2019
	Capítulo y Artículos
	Capítulo I. Disposiciones Generales
	Artículos 1 y 2
	Capítulo II. De los Principios y Valores del Servicio Público
	Artículos 6, 7, 8, 9, 10 y 11
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGRA_120419.pdf
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGTAIP.pdf
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFTAIP_270117.pdf
	https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/436258/DOF-codigo.pdf
Tema-4	**TRABAJO EN EQUIPO 2016**
Subtema-1	**Conceptos básicos del trabajo en equipo**
	Bibliografía
	Winter, R. (2000). Manual de Trabajo en Equipo. España: Ediciones Díaz de Santos S.A.
	Dalton, M., Dawn G., H., & Watts, M. (2007). Relaciones Humanas (3a ed.). México: Thomson
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes

	Winter, R. (2000). Manual de Trabajo en Equipo. España: Ediciones Díaz de Santos S.A.
	La gestión de calidad
	Los equipos de calidad
	Creación y desarrollo del equipo
	Modelo de mejora de procesos
	Dalton, M., Dawn G., H., & Watts, M. (2007). Relaciones Humanas (3a ed.). México: Thomson
	Capítulo 8. Trabajo en equipo: cómo convertirse en elemento valioso
Subtema-2	**La importancia del trabajo en equipo**
	Bibliografía
	Cortada, J. W., Dijkstra, S., Mooney, G., & Ramsey, T. (2008). Administración Pública 2020: hacia un entorno de continua colaboración. Estados Unidos: IBM Global Business Services.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Administración Pública 2020: hacia un entorno de continua colaboración
	Página web
	http://docplayer.es/6931941-Administracion-publica-2020-hacia-un-entorno-de-continua-colaboracion.html

JEFATURA DE DEPARTAMENTO DE NORMAS DE SEGURIDAD EN EL TRABAJO	
Tema-1	**SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO, 2022**
Subtema-1	**Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos**
	Bibliografía
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Última reforma publicada en el Diario Oficial de la Federación el 28-05-2021
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Sexto, Del Trabajo y de la Previsión Social
	Artículo 123, fracción XV
	Página web
	www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/cpeum.htm
Subtema-2	**Ley Federal del Trabajo**
	Bibliografía
	Ley Federal del Trabajo, Última reforma publicada en el Diario Oficial de la Federación el 31-07-2021
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Cuarto, Derechos y Obligaciones de los Trabajadores y de los Patrones
	Capítulo I Obligaciones de los patrones
	Artículo 132, fracción XVI
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/lft.htm
Subtema-3	**Convenios Internacionales de la OIT**
	Bibliografía

	C155 - Convenio sobre seguridad y salud de los trabajadores, 1981 (núm. 155), Ratificado por México el 01 febrero 1984
	C161 - Convenio sobre los servicios de salud en el trabajo, 1985 (núm. 161), Ratificado por México el 17 febrero 1987
	C098 - Convenio sobre el derecho de sindicación y de negociación colectiva, 1949 (núm. 98), Ratificado por México el 23 noviembre 2018
	C138 - Convenio sobre la edad mínima, 1973 (núm. 138), Ratificado por México el 10 junio 2015
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	C155 - Convenio sobre seguridad y salud de los trabajadores, 1981 (núm. 155), Ratificado por México el 01 febrero 1984
	Preámbulo, Artículo 3 inciso e), 4 y 5
	C161 - Convenio sobre los servicios de salud en el trabajo, 1985 (núm. 161), Ratificado por México el 17 febrero 1987
	Preámbulo
	C098 - Convenio sobre el derecho de sindicación y de negociación colectiva, 1949 (núm. 98), Ratificado por México el 23 noviembre 2018
	Preámbulo, Artículo 1 párrafo 2, Key Information
	C138 - Convenio sobre la edad mínima, 1973 (núm. 138), Ratificado por México el 10 junio 2015.
	Preámbulo, Artículo 3 párrafo 1, Key Information
	Página web
	https://www.ilo.org/dyn/normlex/es/f?p=NORMLEXPUB:12100:0::NO::P12100_ILO_CODE:C155
	https://www.ilo.org/dyn/normlex/es/f?p=NORMLEXPUB:12100:0::NO:12100:P12100_INSTRUMENT_ID:312306:NO
	https://www.ilo.org/dyn/normlex/es/f?p=NORMLEXPUB:12100:0::NO:12100:P12100_INSTRUMENT_ID:312243:NO
	https://www.ilo.org/dyn/normlex/es/f?p=NORMLEXPUB:12100:0::NO:12100:P12100_INSTRUMENT_ID:312283:NO
Subtema-4	**Programa de Autogestión en Seguridad y Salud en el Trabajo**
	Bibliografía
	Programa de Autogestión en Seguridad y Salud en el Trabajo - Lineamientos Generales de Operación, Secretaría del Trabajo y Previsión Social, Junio de 2017
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Numerales 6.1, 6.2, 7 inciso f, 13.4, 23.1 y 23.2.2
	Página web
	https://autogestionsst.stps.gob.mx/Proyecto/Content/doctos/LineamientosGenerales.pdf
Subtema-5	**Reglamento Federal de Seguridad y Salud en el Trabajo**
	Bibliografía
	Reglamento Federal de Seguridad y Salud en el Trabajo, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 13 de noviembre de 2014
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Primero, Disposiciones Generales, Competencias y Sujetos Obligados
	Capítulo Primero, Disposiciones Generales

	Artículo 3, fracciones VIII, XI, XXVI, XXVIII y XXXV.
	Capítulo Tercero, Sujetos Obligados
	Artículo 7 fracción XX
	Título Tercero, Disposiciones Generales, Organizacionales y Especializadas para la Seguridad y Salud en el Trabajo
	Capítulo Primero, Disposiciones Generales para la Seguridad en el Trabajo
	Artículos 20, 22 fracción I, 24 fracciones I, VII, XII, 25 fracción I, XIV y 30 fracción I
	Capítulo Segundo, Disposiciones Generales para la Salud en el Trabajo
	Artículos 32 fracciones IX, X, XI, y 43
	Capítulo Tercero, Disposiciones Organizacionales para la Seguridad y Salud en el Trabajo.
	Artículos 47, 48, 49 fracción IV y 55 fracción III
	Título Cuarto, Prevenciones Especiales en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo.
	Capítulo Segundo, Protección a Personas Trabajadoras Menores de Edad
	Artículo 62
	Título Quinto, Accidentes y Enfermedades de Trabajo
	Capítulo Segundo, Avisos de Accidentes y Enfermedades de Trabajo
	Artículo 76
	Título Octavo, Vigilancia y Verificación del Cumplimiento de la Normativa
	Capítulo Segundo, Evaluación de la Conformidad con las Normas
	Artículo 107
	Página web
	http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5368114&fecha=13/11/2014
Subtema-6	**NORMA Oficial Mexicana NOM-001-STPS-2008 (Norma de Seguridad)**
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-001-STPS-2008, Edificios, locales, instalaciones y áreas en los centros de trabajo-Condiciones de seguridad
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Punto 7.5
	Página web
	http://www.dof.gob.mx/normasOficiales/3540/stps/stps.htm
Subtema-7	**NORMA Oficial Mexicana NOM-002-STPS-2010 (Norma de Seguridad)**
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-002-STPS-2010, Condiciones de seguridad-Prevención y protección contra incendios en los centros de trabajo
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Puntos 4.9 y 4.11
	Página web
	https://dof.gob.mx/nota_detalle_popup.php?codigo=5170410
Subtema-8	**NORMA Oficial Mexicana NOM-004-STPS-1999 (Norma de Seguridad)**
	Bibliografía

	NORMA Oficial Mexicana NOM-004-STPS-1999, Sistemas de protección y dispositivos de seguridad en la maquinaria y equipo que se utilice en los centros de trabajo
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Puntos 8.1 y 8.2
	Página web
	http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=4948965&fecha=31/05/1999
Subtema-9	**NORMA Oficial Mexicana NOM-005-STPS-1998 (Norma de Seguridad)**
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-005-STPS-1998, Relativa a las condiciones de seguridad e higiene en los centros de trabajo para el manejo, transporte y almacenamiento de sustancias químicas peligrosas
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Punto 4 incisos r) y x)
	Página web
	http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=4943543&fecha=02/02/1999
Subtema-10	**NORMA Oficial Mexicana NOM-009-STPS-2011 (Norma de Seguridad)**
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-009-STPS-2011, Condiciones de seguridad para realizar trabajos en altura
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Puntos 4.33 y 8.2.2
	Página web
	http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5188396&fecha=06/05/2011
Subtema-11	**NORMA Oficial Mexicana NOM-020-STPS-2011 Acuerdo de modificación publicado en el DOF: 24/03/2017 (Norma de Seguridad)**
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-020-STPS-2011, Recipientes sujetos a presión, recipientes criogénicos y generadores de vapor o calderas ¿ Funcionamiento ¿ Condiciones de Seguridad
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Puntos 4.28 y 13.1
	Página web
	http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5229908&fecha=27/12/2011
Subtema-12	**NORMA Oficial Mexicana NOM-022-STPS-2015 (Norma de Seguridad)**
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-022-STPS-2015, Electricidad estática en los centros de trabajo ¿ Condiciones de seguridad
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Puntos 7.2 inciso c), guía de referencia I.2.3
	Página web
	https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5435581&fecha=01/04/2016
Subtema-13	**NORMA Oficial Mexicana NOM-027-STPS-2008 (Norma de Seguridad)**

	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-027-STPS-2008, Actividades de soldadura y corte ¿ Condiciones de seguridad e higiene
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Punto 8 inciso a)
	Página web
	http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5068021&fecha=07/11/2008
Subtema-14	**NORMA Oficial Mexicana NOM-029-STPS-2011 (Norma de Seguridad)**
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-029-STPS-2011, Mantenimiento de las instalaciones en los centros de trabajo ¿ Condiciones de seguridad
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Puntos 4.12, 5.3 y 9.2
	Página web
	http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5227363&fecha=29/12/2011
Subtema-15	**NORMA Oficial Mexicana NOM-033-STPS-2015 (Norma de Seguridad)**
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-033-STPS-2015, Condiciones de seguridad para realizar trabajos en espacios confinados
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Punto 9.4
	Página web
	https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5405659&fecha=31/08/2015
Subtema-16	**NORMA Oficial Mexicana NOM-036-1-STPS-2018 (Norma de Seguridad)**
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-036-1-STPS-2018, Factores de riesgo ergonómico en el Trabajo ¿ Identificación, análisis, prevención y control.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Puntos 8.1 y 8.3 inciso b subinciso 2)
	Página web
	https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5544579&fecha=23/11/2018
Subtema-17	**NORMA Oficial Mexicana NOM-014-STPS-2000 (Norma de Salud)**
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-014-STPS-2000, Exposición laboral a presiones ambientales anormales-Condiciones de seguridad e higiene
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Punto 1
	Página web
	http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=2053295&fecha=10/04/2000
Subtema-18	**NORMA Oficial Mexicana NOM-015-STPS-2001 (Norma de Salud)**
	Bibliografía

	NORMA Oficial Mexicana NOM-015-STPS-2001, Condiciones térmicas elevadas o abatidas-Condiciones de seguridad e higiene
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Puntos 4.4, 4.5 y 7.3.1
	Página web
	http://asinom.stps.gob.mx:8145/upload/noms/Nom-015.pdf
Subtema-19	**NORMA Oficial Mexicana NOM-024-STPS-2001 (Norma de Salud)**
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-024-STPS-2001, Vibraciones-Condiciones de seguridad e higiene en los centros de trabajo
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Puntos 4.12, 8.2.2, 8.3.1.3 y 9.3.3
	Página web
	http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=737289&fecha=11/01/2002
Subtema-20	**NORMA Oficial Mexicana NOM-025-STPS-2008 (Norma de Salud)**
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-025-STPS-2008, Condiciones de iluminación en los centros de trabajo
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Puntos 5.9, 7 y Apéndice A inciso A.2.3.1.
	Página web
	http://www.dof.gob.mx/normasOficiales/3581/stps/stps.htm
Subtema-21	**NORMA Oficial Mexicana NOM-035-STPS-2018 (Norma de Salud)**
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-035-STPS-2018, Factores de riesgo psicosocial en el trabajo-Identificación, análisis y prevención
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Punto 4.7
	Página web
	https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5541828&fecha=23/10/2018
Subtema-22	**NORMA Oficial Mexicana NOM-017-STPS-2008 (Norma de Organización)**
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-017-STPS-2008, Equipo de protección personal-Selección, uso y manejo en los centros de trabajo
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Puntos 5.2 y 5.3
	Página web
	http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5072773&fecha=09/12/2008
Subtema-23	**NORMA Oficial Mexicana NOM-018-STPS-2015 (Norma de Organización)**
	Bibliografía

	NORMA Oficial Mexicana NOM-018-STPS-2015, Sistema armonizado para la identificación y comunicación de peligros y riesgos por sustancias químicas peligrosas en los centros de trabajo
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Puntos 8.1 y 10.5
	Página web
	https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5411121&fecha=09/10/2015
Subtema-24	**NORMA Oficial Mexicana NOM-019-STPS-2011 (Norma de Organización)**
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-019-STPS-2011, Constitución, integración, organización y funcionamiento de las comisiones de seguridad e higiene
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Puntos 9.3 y 9.5
	Página web
	https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5185903&fecha=13/04/2011
Subtema-25	**NORMA Oficial Mexicana NOM-026-STPS-2008 (Norma de Organización)**
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-026-STPS-2008, Colores y señales de seguridad e higiene, e identificación de riesgos por fluidos conducidos en tuberías
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Puntos 7.2 y 9.1
	Página web
	http://asinom.stps.gob.mx:8145/upload/noms/Nom-026.pdf
Subtema-26	**NORMA Oficial Mexicana NOM-028-STPS-2012 (Norma de Organización)**
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-028-STPS-2012, Sistema para la administración del trabajo-Seguridad en los procesos y equipos críticos que manejen sustancias químicas peligrosas
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Puntos 4.12 y 7.2
	Página web
	http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5267079&fecha=06/09/2012
Subtema-27	**NORMA Oficial Mexicana NOM-030-STPS-2009 (Norma de Organización)**
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-030-STPS-2009, Servicios preventivos de seguridad y salud en el trabajo-Funciones y actividades
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Punto 2
	Página web
	http://www.dof.gob.mx/normasOficiales/3923/stps/stps.htm
Subtema-28	**NORMA Oficial Mexicana NOM-003-STPS-1999 (Norma Específica)**
	Bibliografía

	NORMA Oficial Mexicana NOM-003-STPS-1999, Actividades agrícolas-Uso de insumos fitosanitarios o plaguicidas e insumos de nutrición vegetal o fertilizantes-Condiciones de seguridad e higiene
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Punto 4 inciso h) y 5.9
	Página web
	http://asinom.stps.gob.mx:8145/upload/noms/Nom-003.pdf
Subtema-29	**NORMA Oficial Mexicana NOM-008-STPS-2013 (Norma Específica)**
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-008-STPS-2013, Actividades de aprovechamiento forestal maderable y en centros de almacenamiento y transformación en su actividad primaria-Condiciones de seguridad y salud en el trabajo
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Puntos 5.26, 7, 8.11 y 13.7
	Página web
	http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5320271&fecha=31/10/2013
Subtema-30	**NORMA Oficial Mexicana NOM-016-STPS-2001 (Norma Específica)**
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-016-STPS-2001, Operación y mantenimiento de ferrocarriles-Condiciones de seguridad e higiene
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Punto 1
	Página web
	https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=763216&fecha=12/07/2001
Subtema-31	**NORMA Oficial Mexicana NOM-023-STPS-2012 (Norma Específica)**
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-023-STPS-2012, Minas subterráneas y minas a cielo abierto - Condiciones de seguridad y salud en el trabajo
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Puntos 4.2 y 4.35
	Página web
	http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5272056&fecha=11/10/2012
Subtema-32	**NORMA Oficial Mexicana NOM-031-STPS-2011 (Norma Específica)**
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-031-STPS-2011, Construcción-Condiciones de seguridad y salud en el trabajo
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Punto 7.1
	Página web
	http://dof.gob.mx/normasOficiales/4376/stps/stps.htm
Subtema-33	**NORMA Oficial Mexicana NOM-032-STPS-2011 (Norma Específica)**

	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-032-STPS-2008, Seguridad para minas subterráneas de carbón
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Punto 5.15
	Página web
	http://asinom.stps.gob.mx:8145/upload/noms/Nom-032.pdf
Tema-2	**LENGUAJE CIUDADANO: LENGUAJE CLARO 2016**
Subtema-1	**El Servicio Profesional de Carrera**
	Bibliografía
	Secretaría de la Función Pública, (2007). Lenguaje Claro, Manual.3ª ed. Ciudad de México.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Comunicación Gubernamental
	Pensar en el Lector
	¿Cómo empiezo?
	¿Cómo escribir?
	Repaso de Gramática
	Página web
	http://2006-2012.funcionpublica.gob.mx/index.php/programas.html
	http://2006-2012.funcionpublica.gob.mx/images/doctos/PROGRAMAS/ManualLenguajeClaro.pdf
Tema-3	**ORIENTACIÓN A RESULTADOS 2019**
Subtema-1	**Fundamentos de calidad**
	Bibliografía
	James R. Evans y William M. Lindsay., (1995). Administración y Control de la Calidad. México D.F.: Ed. Grupo Editorial Iberoamérica.
	Rico Rubén R., (1993). Calidad Estratégica Total: Total Quality Management. Buenos Aires Argentina: Ediciones Macchi.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	James R. Evans y William M. Lindsay., (1995). Administración y Control de la Calidad. México D.F.: Ed. Grupo Editorial Iberoamérica.
	1.Introducción a la calidad
	2. Calidad Total en las organizaciones
	Rico Rubén R., (1993). Calidad Estratégica Total: Total Quality Management. Buenos Aires Argentina: Ediciones Macchi.
	Cap. 7. El Management de la calidad total
Subtema-2	**El concepto de calidad en la administración**
	Bibliografía
	Hernández Mendoza Francisco. (2003). Tutorial para la asignatura. Administración Básica I. México D.F.: Fondo Editorial F.C.A.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Capítulo 9. Tendencias Actuales del Pensamiento Administrativo.

	9.1. Administración por objetivos: generalidades
	Página web
	http://fcasua.contad.unam.mx/apuntes/interiores/docs/98/1/admon_bas1.pdf
Subtema-3	**Gestión por Resultados en México**
	Bibliografía
	CIDE. (2013). Fortaleciendo la Gestión para Resultados en el Desarrollo en México: Oportunidades y desafíos
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	2.2 Avances y retos del Presupuesto basado en Resultados
	2.5. Avances y Retos en el MyE
	4. Agenda para la consolidación de una GpRD transparente, inclusiva y efectiva en México
	Página web
	https://www.clear-la.org/p/fortaleciendo-la-gestion-para-resultados-en-el-desarrollo-en-mexico-oportunidades-y-desafios/
Subtema-4	**Perspectivas para la Administración Pública**
	Bibliografía
	Martín Castilla, Juan I. La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano. Madrid, España. Universidad Autónoma de Madrid, 2005.
	Luis F. Aguilar Villanueva. (2010). Gobernanza: El Nuevo proceso de gobernar. México D.F. Fundación Friedrich Naumann para la Libertad.
	Makón, Marcos. P. El modelo de gestión por resultados en los organismos de la administración pública nacional. V Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Santo Domingo, Rep. Dominicana, Oct. 2000.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Martín Castilla, Juan I. La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano. Madrid, España. Universidad Autónoma de Madrid, 2005.
	La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano
	Luis F. Aguilar Villanueva. (2010). Gobernanza: El Nuevo proceso de gobernar. México D.F. Fundación Friedrich Naumann para la Libertad.
	4.El concepto / enfoque de Gobernanza: sus características esenciales
	Makón, Marcos. P. El modelo de gestión por resultados en los organismos de la administración pública nacional. V Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Santo Domingo, Rep. Dominicana, Oct. 2000.
	La gestión por Resultados. Aspectos Conceptuales Básicos
	Página web
	http://asocex.es/wp-content/uploads/PDF/200507_36_47.pdf
	http://red.sevalladolid.mx/pdf/20150713120009871783Aguilar%20Luis_Gobernar%20el%20nuevo%20preceso%20de%20gobernar.pdf
	http://www.top.org.ar/ecgp/FullText/000000/MAKON,%20Marcos%20-%20El%20modelo%20de%20gestin%20por%20resultados.pdf
Subtema-5	**Marco Jurídico**

	Bibliografía
	Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Segundo. Capítulo I
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPRH_301215.pdf
Subtema-6	**Políticas Públicas y resultados**
	Bibliografía
	Franco Corzo Julio. (2013). Diseño de Políticas Públicas. México D.F.: IEXE Editorial 2ª., edición.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Introducción.
Subtema-7	**DISPOSICIONES GENERALES PARA LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL**
	Bibliografía
	LEY GENERAL DE RESPONSABILIDADES ADMINISTRATIVAS, Última Reforma del 12 de abril de 2019
	LEY GENERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 04 de mayo de 2015.
	LEY FEDERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, Última Reforma del 27 de enero de 2017
	CÓDIGO DE ÉTICA DE LAS PERSONAS SERVIDORAS PÚBLICAS DEL GOBIERNO FEDERAL, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 05 de febrero de 2019
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	LEY GENERAL DE RESPONSABILIDADES ADMINISTRATIVAS, Última Reforma del 12 de abril de 2019
	Titulo Primero,
	Capítulo I. Objeto, ámbito de aplicación y sujetos de la Ley
	Artículo 4
	Capítulo II. Principios y directrices que rigen la actuación de los Servidores Públicos
	Artículo 7
	Titulo Tercero,
	Capítulo I. De las faltas administrativas no graves de los Servidores Públicos
	Artículo 49
	Capítulo II. De las faltas administrativas graves de los Servidores Públicos
	Artículos 51 al 64
	Titulo Cuarto,
	Capítulo I. Sanciones por faltas administrativas no graves
	Artículos 75
	Capítulo II. Sanciones para los Servidores Públicos por faltas graves
	Artículos 78
	LEY GENERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 04 de mayo de 2015.

	Titulo Primero. Disposiciones Generales
	Capítulo I. Objeto de la Ley
	Artículos 1, 3, Fracciones VII, XVII y XXI, 4, 5, 6 y 7
	Capítulo II. De los Principios Generales
	Artículos 11,12, 13, 18, 19 y 20
	Capítulo III. De los Sujetos Obligados
	Artículos 23, 24 y 25.
	Titulo Sexto. Información Clasificada
	Capítulo I. De las Disposiciones Generales de la Clasificación y Desclasificación de la Información
	Artículo 104
	Capítulo II. De la Información Reservada
	Artículo 113
	Capítulo III. De la Información Confidencial
	Artículo 116
	LEY FEDERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, Última Reforma del 27 de enero de 2017
	Titulo Primero. Disposiciones Generales
	Capítulo I. Objeto de la Ley
	Artículos 1 al 8
	Capítulo II. De los Sujetos Obligados
	Artículos 9 al 16
	Titulo Tercero. Obligaciones de Transparencia
	Capítulo I. De las Obligaciones de Transparencia de los Sujetos Obligados
	Artículos 68
	Titulo Cuarto. Información Clasificada
	Capítulo I. De la Clasificación de la Información
	Artículos 97 y 98
	Capítulo II. De la Información Reservada
	Artículos 110 y 111
	Capítulo III. De la Información Confidencial
	Artículo 113
	Capítulo IV. De las Versiones Publicas
	Artículo 118
	CÓDIGO DE ÉTICA DE LAS PERSONAS SERVIDORAS PÚBLICAS DEL GOBIERNO FEDERAL, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 05 de febrero de 2019
	Capítulo y Artículos
	Capítulo I. Disposiciones Generales
	Artículos 1 y 2
	Capítulo II. De los Principios y Valores del Servicio Público
	Artículos 6, 7, 8, 9, 10 y 11
	Página web

	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGRA_120419.pdf
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGTAIP.pdf
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFTAIP_270117.pdf
	https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/436258/DOF-codigo.pdf
Tema-4	**TRABAJO EN EQUIPO 2016**
Subtema-1	**Conceptos básicos del trabajo en equipo**
	Bibliografía
	Winter, R. (2000). Manual de Trabajo en Equipo. España: Ediciones Díaz de Santos S.A.
	Dalton, M., Dawn G., H., & Watts, M. (2007). Relaciones Humanas (3a ed.). México: Thomson
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Winter, R. (2000). Manual de Trabajo en Equipo. España: Ediciones Díaz de Santos S.A.
	La gestión de calidad
	Los equipos de calidad
	Creación y desarrollo del equipo
	Modelo de mejora de procesos
	Dalton, M., Dawn G., H., & Watts, M. (2007). Relaciones Humanas (3a ed.). México: Thomson
	Capítulo 8. Trabajo en equipo: cómo convertirse en elemento valioso
Subtema-2	**La importancia del trabajo en equipo**
	Bibliografía
	Cortada, J. W., Dijkstra, S., Mooney, G., & Ramsey, T. (2008). Administración Pública 2020: hacia un entorno de continua colaboración. Estados Unidos: IBM Global Business Services.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Administración Pública 2020: hacia un entorno de continua colaboración
	Página web
	http://docplayer.es/6931941-Administracion-publica-2020-hacia-un-entorno-de-continua-colaboracion.html

DIRECCIÓN DE PAGOS Y CONTABILIDAD	
Tema-1	**PROGRAMACIÓN Y PRESUPUESTO 2019**
Subtema-1	**Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria**
	Bibliografía
	Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria
	Reglamento de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria
	TÍTULO PRIMERO. - Disposiciones Generales
	TÍTULO SEGUNDO. - De la Programación, Presupuestación y Aprobación
	TÍTULO TERCERO. - Del Ejercicio del Gasto Público Federal
	TÍTULO SEXTO.- De la Información, Transparencia y Evaluación
	Reglamento de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria

	TÍTULO PRIMERO. - Disposiciones Generales
	TÍTULO SEGUNDO. - Del Equilibrio Presupuestario y de los Principios de Responsabilidad Hacendaria
	TÍTULO TERCERO. - De la Programación, Presupuesto y Aprobación
	TÍTULO CUARTO. - Del Ejercicio del Gasto Público Federal
	TÍTULO SÉPTIMO. - De la Información, Transparencia y Evaluación
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPRH_301215.pdf
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regley/Reg_LFPRH_300316.pdf
Subtema-2	**Clasificador por Objeto de Gasto**
	Bibliografía
	Clasificador por Objeto de Gasto para la Administración Pública Federal
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Numerales 1 al 9, Relación de capítulos, conceptos, partidas genéricas y específicas; y Definición de los capítulos, relativos a los capítulos 1000, 2000, 3000, 4000 y 5000.
	Página web
	https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/344041/Clasificador_por_Objeto_del_Gasto_para_la_Administracion_Publica_Federal.pdf
Subtema-3	**Contabilidad Gubernamental**
	Bibliografía
	Ley General de Contabilidad Gubernamental
	Marco Conceptual de Contabilidad Gubernamental
	Postulados básicos de contabilidad
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Ley General de Contabilidad Gubernamental
	TÍTULO PRIMERO. - Objeto y Definiciones de la Ley
	TÍTULO SEGUNDO. - De la Rectoría de la Armonización Contable
	TÍTULO TERCERO. - De la Contabilidad Gubernamental
	TÍTULO CUARTO. - De la Información Financiera Gubernamental y la Cuenta Pública
	Marco Conceptual de Contabilidad Gubernamental
	Apartados:
	I. Características del Marco Conceptual de Contabilidad Gubernamental;
	II. Sistema de Contabilidad Gubernamental;
	III. Postulados Básicos de Contabilidad Gubernamental;
	V. Cualidades de la información financiera a producir;
	Postulados básicos de contabilidad
	Postulados del 1) al 11)
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGCG_300118.pdf
	https://www.conac.gob.mx/es/CONAC/Normatividad_Vigente
	https://www.conac.gob.mx/es/CONAC/Normatividad_Vigente

Subtema-4	**Responsabilidad Patrimonial del Estado**
	Bibliografía
	Ley Federal de Responsabilidad Patrimonial del Estado
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	CAPÍTULO I.- Disposiciones Generales
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFRPE.pdf
Subtema-5	**Programación y presupuesto**
	Bibliografía
	Manual de Programación y Presupuesto para el Ejercicio Fiscal 2020 y Anexos
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	I) LINEAMIENTOS ESPECÍFICOS QUE SE DEBERAN CUMPLIR PARA LA INTEGRACIÓN DEL PROYECTO DE PEF 2020
	II) INSUMOS PARA LA INTEGRACIÓN DEL PROYECTO DE PEF 2020
	III) METODOLOGÍAS
	V) ANEXOS
	Página web
	https://www.gob.mx/shcp/documentos/disposiciones-para-la-programacion-y-presupuestacion-2020
Subtema-6	**Planeación**
	Bibliografía
	Ley de Planeación
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	CAPITULO PRIMERO. - Disposiciones Generales
	CAPITULO SEGUNDO. - Sistema Nacional de Planeación Democrática
	CAPITULO CUARTO. - Plan y Programas
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/59_160218.pdf
Subtema-7	**Transparencia y Acceso a la Información**
	Bibliografía
	Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	TÍTULO PRIMERO.- Disposiciones Generales
	TÍTULO SEGUNDO.- Responsables en Materia de Transparencia y Acceso a la Información
	TÍTULO TERCERO.- Plataforma Nacional de Transparencia
	TÍTULO CUARTO.- Cultura de Transparencia y Apertura Gubernamental
	TÍTULO QUINTO.- Obligaciones de Transparencia
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGTAIP.pdf
Subtema-8	**Protección de datos personales en posesión de la Administración Pública Federal**
	Bibliografía

	Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	TÍTULO PRIMERO.- Disposiciones Generales
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGPDPPSO.pdf
Tema-2	**HERRAMIENTAS DE CÓMPUTO (CONOCIMIENTO), 2021**
Subtema-1	**Edición de documentos**
	Bibliografía
	Word. (Página web de MICROSOFT)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Diseñar y Editar en Word.
	Colaborar en Word
	Cambiar los Márgenes.
	Insertar encabezado y pie de página
	Combinación de correspondencia.
	Tareas Básicas en Word
	Editar un archivo PDF
	Página web
	https://support.microsoft.com/es-es/office/dise%C3%B1ar-y-editar-en-word-bc819ecd-9887-4a15-8eda-d90cbc58f8fb
	https://support.microsoft.com/es-es/office/colaborar-en-word-b3d7f2af-c6e9-46e7-96a7-dabda4423dd7
	https://support.microsoft.com/es-es/office/cambiar-los-m%C3%A1rgenes-da21a474-99d8-4e54-b12d-a8a14ea7ce02?wt.mc_id=fsn_word_lay_out_pages
	https://support.microsoft.com/es-es/office/insertar-un-encabezado-o-pie-de-p%C3%A1gina-b87ee4df-abc1-41f8-995b-b39f6d99c7ed
	https://support.microsoft.com/es-es/office/usar-la-combinaci%c3%b3n-de-correspondencia-de-correo-electr%c3%b3nico-masivo-cartas-etiquetas-y-sobres-f488ed5b-b849-4c11-9cff-932c49474705?redirectSourcePath=%252fes-es%252foffice%252fc14950eb-fd73-4386-9bba
	-6482295fb1e6&ui=es-ES&rs=es-ES&ad=ES
	https://support.microsoft.com/es-es/office/tareas-b%C3%A1sicas-en-word-87b3243c-b0bf-4a29-82aa-09a681999fdc
	https://support.microsoft.com/es-es/office/editar-un-archivo-pdf-b2d1d729-6b79-499a-bcdb-233379c2f63a
Subtema-2	**Hojas de Cálculo**
	Bibliografía
	EXCEL (Página web de MICROSOFT)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Guardar un libro con otro formato de archivo
	Función BuscarV
	Función BuscarH
	Función SI

	Función CONCAT
	Función CONTAR
	Función Texto
	Función NOMPROPIO
	Función MAYUSC
	Función FECHA
	Función SUMA
	Buscar y Eliminar Duplicados
	Corregir datos que están cortados en celdas
	Dividir texto en diferentes columnas con el Asistente para convertir texto en columnas
	Mostrar u ocultar filas o columnas
	Inmovilizar paneles para bloquear filas y columnas
	Crear una tabla dinámica para analizar datos de una hoja de cálculo
	Copiar y pegar contenidos específicos de celdas
	Crear un gráfico de principio a fin
	Página web
	https://support.microsoft.com/es-es/office/guardar-un-libro-con-otro-formato-de-archivo-6a16c862-4a36-48f9-a300-c2ca0065286e
	https://support.microsoft.com/es-es/office/funci%C3%B3n-buscarv-0bbc8083-26fe-4963-8ab8-93a18ad188a1
	https://support.microsoft.com/es-es/office/buscarh-funci%C3%B3n-buscarh-a3034eec-b719-4ba3-bb65-e1ad662ed95f
	https://support.microsoft.com/es-es/office/si-funci%C3%B3n-si-69aed7c9-4e8a-4755-a9bc-aa8bbff73be2
	https://support.microsoft.com/es-es/office/concat-funci%C3%B3n-concat-9b1a9a3f-94ff-41af-9736-694cbd6b4ca2
	https://support.microsoft.com/es-es/office/funci%C3%B3n-contar-a59cd7fc-b623-4d93-87a4-d23bf411294c
	https://support.microsoft.com/es-es/office/texto-funci%C3%B3n-texto-20d5ac4d-7b94-49fd-bb38-93d29371225c
	https://support.microsoft.com/es-es/office/nompropio-funci%C3%B3n-nompropio-61db8dc3-a6ca-456e-ab1b-e93ad47da569
	https://support.microsoft.com/es-es/office/suma-funci%C3%B3n-suma-043e1c7d-7726-4e80-8f32-07b23e057f89
	https://support.microsoft.com/es-es/office/mayusc-funci%C3%B3n-mayusc-c11f29b3-d1a3-4537-8df6-04d0049963d6
	https://support.microsoft.com/es-es/office/fecha-funci%C3%B3n-fecha-e36c0c8c-4104-49da-ab83-82328b832349
	https://support.microsoft.com/es-es/office/buscar-y-eliminar-duplicados-00e35bea-b46a-4d5d-b28e-66a552dc138d
	https://support.microsoft.com/es-es/office/corregir-datos-que-est%C3%A1n-cortados-en-celdas-e996e213-6514-49d8-b82a-2721cef6144e

	https://support.microsoft.com/es-es/office/dividir-texto-en-diferentes-columnas-con-el-asistente-para-convertir-texto-en-columnas-30b14928-5550-41f5-97ca-7a3e9c363ed7
	https://support.microsoft.com/es-es/office/mostrar-u-ocultar-filas-o-columnas-659c2cad-802e-44ee-a614-dde8443579f8
	https://support.microsoft.com/es-es/office/inmovilizar-paneles-para-bloquear-filas-y-columnas-dab2ffc9-020d-4026-8121-67dd25f2508f
	https://support.microsoft.com/es-es/office/crear-una-tabla-din%C3%A1mica-para-analizar-datos-de-una-hoja-de-c%C3%A1lculo-a9a84538-bfe9-40a9-a8e9-f99134456576
	https://support.microsoft.com/es-es/office/copiar-y-pegar-contenido-espec%C3%ADfico-de-celdas-a956b1c3-cd5a-4245-852c-42e8f83ffe71
	https://support.microsoft.com/es-es/office/crear-un-gr%C3%A1fico-de-principio-a-fin-0baf399e-dd61-4e18-8a73-b3fd5d5680c2
Subtema-3	**Presentaciones**
	Bibliografía
	POWER POINT (Página web de MICROSOFT)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Guardar en PowerPoint
	Iniciar la presentación y ver las notas en la vista Moderador
	Agregar notas del orador a las diapositivas
	Imprimir documentos, notas o diapositivas de PowerPoint
	Página web
	https://support.microsoft.com/es-es/office/guardar-en-powerpoint-7ef0d0f2-dc24-45d3-808b-be9747ee69f6
	https://support.microsoft.com/es-es/office/iniciar-la-presentaci%C3%B3n-y-ver-las-notas-en-la-vista-moderador-4de90e28-487e-435c-9401-eb49a3801257
	https://support.microsoft.com/es-es/office/agregar-notas-del-orador-a-las-diapositivas-26985155-35f5-45ba-812b-e1bd3c48928e#:~:text=Agregar%20notas%20a%20diapositivas&text=En%20la%20pesta%C3%B1a%20Vista%2C%20haga,las%20notas%20que%20desee%20agregar.
	https://support.microsoft.com/es-es/office/imprimir-documentos-notas-o-diapositivas-de-powerpoint-194d4320-aa03-478b-9300-df25f0d15dc4
Subtema-4	**Correo Electrónico.**
	Bibliografía
	OUTLOOK (Página web de MICROSOFT)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Mostrar, ocultar y ver el campo de CCO (copia oculta)
	Recuperar o reemplazar un mensaje después de enviarlo
	Crear o programar una cita
	Crear reglas de acciones personalizadas en Outlook para Windows
	Crear y agregar una firma a los mensajes
	Enviar respuestas automáticas "Fuera de la oficina" de Outlook
	Agregar y solicitar confirmaciones de lectura y notificaciones de entrega

	Página web
	https://support.microsoft.com/es-es/office/recuperar-o-reemplazar-un-mensaje-despu%C3%A9s-de-enviarlo-35027f88-d655-4554-b4f8-6c0729a723a0
	https://support.microsoft.com/es-es/office/mostrar-ocultar-y-ver-el-campo-de-cco-copia-carb%C3%B3n-oculta-04304e27-63a2-4276-8884-5077fba0e229
	https://support.microsoft.com/es-es/office/crear-o-programar-una-cita-be84396a-0903-4e25-b31c-1c99ce0dacf2
	https://support.microsoft.com/es-es/office/crear-reglas-de-acciones-personalizadas-en-outlook-para-windows-c6a15a50-5b4f-43ea-9bcf-be8616db8a98
	https://support.microsoft.com/es-es/office/enviar-respuestas-autom%C3%A1ticas-fuera-de-la-oficina-de-outlook-9742f476-5348-4f9f-997f-5e208513bd67
	https://support.microsoft.com/es-es/office/crear-y-agregar-una-firma-a-los-mensajes-8ee5d4f4-68fd-464a-a1c1-0e1c80bb27f2
	https://support.microsoft.com/es-es/office/agregar-y-solicitar-confirmaciones-de-lectura-y-notificaciones-de-entrega-a34bf70a-4c2c-4461-b2a1-12e4a7a92141
Subtema-5	**Sistema Operativo**
	Bibliografía
	Windows (Página web de MICROSOFT)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Métodos abreviados de teclado de Windows
	Página web
	https://support.microsoft.com/es-es/windows/m%C3%A9todos-abreviados-de-teclado-de-windows-dcc61a57-8ff0-cffe-9796-cb9706c75eec
Tema-3	**ORIENTACIÓN A RESULTADOS 2019**
Subtema-1	**Fundamentos de calidad**
	Bibliografía
	James R. Evans y William M. Lindsay., (1995). Administración y Control de la Calidad. México D.F.: Ed. Grupo Editorial Iberoamérica.
	Rico Rubén R., (1993). Calidad Estratégica Total: Total Quality Management. Buenos Aires Argentina: Ediciones Macchi.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	James R. Evans y William M. Lindsay., (1995). Administración y Control de la Calidad. México D.F.: Ed. Grupo Editorial Iberoamérica.
	1.Introducción a la calidad
	2. Calidad Total en las organizaciones
	Rico Rubén R., (1993). Calidad Estratégica Total: Total Quality Management. Buenos Aires Argentina: Ediciones Macchi.
	Cap. 7. El Management de la calidad total
Subtema-2	**El concepto de calidad en la administración**
	Bibliografía
	Hernández Mendoza Francisco. (2003). Tutorial para la asignatura. Administración Básica I. México D.F.: Fondo Editorial F.C.A.

	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Capítulo 9. Tendencias Actuales del Pensamiento Administrativo.
	9.1. Administración por objetivos: generalidades
	Página web
	http://fcasua.contad.unam.mx/apuntes/interiores/docs/98/1/admon_bas1.pdf
Subtema-3	**Gestión por Resultados en México**
	Bibliografía
	CIDE. (2013). Fortaleciendo la Gestión para Resultados en el Desarrollo en México: Oportunidades y desafíos
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	2.2 Avances y retos del Presupuesto basado en Resultados
	2.5. Avances y Retos en el MyE
	4. Agenda para la consolidación de una GpRD transparente, inclusiva y efectiva en México
	Página web
	https://www.clear-la.org/p/fortaleciendo-la-gestion-para-resultados-en-el-desarrollo-en-mexico-oportunidades-y-desafios/
Subtema-4	**Perspectivas para la Administración Pública**
	Bibliografía
	Martín Castilla, Juan I. La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano. Madrid, España. Universidad Autónoma de Madrid, 2005.
	Luis F. Aguilar Villanueva. (2010). Gobernanza: El Nuevo proceso de gobernar. México D.F. Fundación Friedrich Naumann para la Libertad.
	Makón, Marcos. P. El modelo de gestión por resultados en los organismos de la administración pública nacional. V Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Santo Domingo, Rep. Dominicana, Oct. 2000.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Martín Castilla, Juan I. La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano. Madrid, España. Universidad Autónoma de Madrid, 2005.
	La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano
	Luis F. Aguilar Villanueva. (2010). Gobernanza: El Nuevo proceso de gobernar. México D.F. Fundación Friedrich Naumann para la Libertad.
	4.El concepto / enfoque de Gobernanza: sus características esenciales
	Makón, Marcos. P. El modelo de gestión por resultados en los organismos de la administración pública nacional. V Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Santo Domingo, Rep. Dominicana, Oct. 2000.
	La gestión por Resultados. Aspectos Conceptuales Básicos
	Página web
	http://asocex.es/wp-content/uploads/PDF/200507_36_47.pdf
	http://red.sevalladolid.mx/pdf/20150713120009871783Aguilar%20Luis_Gobernar%20el%20nuevo%20preceso%20de%20gobernar.pdf

	http://www.top.org.ar/ecgp/FullText/000000/MAKON,%20Marcos%20-%20El%20modelo%20de%20gestin%20por%20resultados.pdf
Subtema-5	**Marco Jurídico**
	Bibliografía
	Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Segundo. Capítulo I
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPRH_301215.pdf
Subtema-6	**Políticas Públicas y resultados**
	Bibliografía
	Franco Corzo Julio. (2013). Diseño de Políticas Públicas. México D.F.: IEXE Editorial 2ª., edición.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Introducción.
Subtema-7	**DISPOSICIONES GENERALES PARA LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL**
	Bibliografía
	LEY GENERAL DE RESPONSABILIDADES ADMINISTRATIVAS, Última Reforma del 12 de abril de 2019
	LEY GENERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 04 de mayo de 2015.
	LEY FEDERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, Última Reforma del 27 de enero de 2017
	CÓDIGO DE ÉTICA DE LAS PERSONAS SERVIDORAS PÚBLICAS DEL GOBIERNO FEDERAL, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 05 de febrero de 2019
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	LEY GENERAL DE RESPONSABILIDADES ADMINISTRATIVAS, Última Reforma del 12 de abril de 2019
	Titulo Primero,
	Capítulo I. Objeto, ámbito de aplicación y sujetos de la Ley
	Artículo 4
	Capítulo II. Principios y directrices que rigen la actuación de los Servidores Públicos
	Artículo 7
	Titulo Tercero,
	Capítulo I. De las faltas administrativas no graves de los Servidores Públicos
	Artículo 49
	Capítulo II. De las faltas administrativas graves de los Servidores Públicos
	Artículos 51 al 64
	Titulo Cuarto,
	Capítulo I. Sanciones por faltas administrativas no graves
	Artículos 75
	Capítulo II. Sanciones para los Servidores Públicos por faltas graves

	Artículos 78
	LEY GENERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 04 de mayo de 2015.
	Titulo Primero. Disposiciones Generales
	Capítulo I. Objeto de la Ley
	Artículos 1, 3, Fracciones VII, XVII y XXI, 4, 5, 6 y 7
	Capítulo II. De los Principios Generales
	Artículos 11,12, 13, 18, 19 y 20
	Capítulo III. De los Sujetos Obligados
	Artículos 23, 24 y 25.
	Titulo Sexto. Información Clasificada
	Capítulo I. De las Disposiciones Generales de la Clasificación y Desclasificación de la Información
	Artículo 104
	Capítulo II. De la Información Reservada
	Artículo 113
	Capítulo III. De la Información Confidencial
	Artículo 116
	LEY FEDERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, Última Reforma del 27 de enero de 2017
	Titulo Primero. Disposiciones Generales
	Capítulo I. Objeto de la Ley
	Artículos 1 al 8
	Capítulo II. De los Sujetos Obligados
	Artículos 9 al 16
	Titulo Tercero. Obligaciones de Transparencia
	Capítulo I. De las Obligaciones de Transparencia de los Sujetos Obligados
	Artículos 68
	Titulo Cuarto. Información Clasificada
	Capítulo I. De la Clasificación de la Información
	Artículos 97 y 98
	Capítulo II. De la Información Reservada
	Artículos 110 y 111
	Capítulo III. De la Información Confidencial
	Artículo 113
	Capítulo IV. De las Versiones Publicas
	Artículo 118
	CÓDIGO DE ÉTICA DE LAS PERSONAS SERVIDORAS PÚBLICAS DEL GOBIERNO FEDERAL, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 05 de febrero de 2019
	Capítulo y Artículos
	Capítulo I. Disposiciones Generales
	Artículos 1 y 2

	Capítulo II. De los Principios y Valores del Servicio Público
	Artículos 6, 7, 8, 9, 10 y 11
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGRA_120419.pdf
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGTAIP.pdf
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFTAIP_270117.pdf
	https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/436258/DOF-codigo.pdf
Tema-4	**LIDERAZGO 2016**
Subtema-1	**Fundamentos del Liderazgo**
	Bibliografía
	Hellriegel, D., Slocum, J. & Deras Quin~ones, A. (2004). Comportamiento organizacional. México, International Thomson.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	10. Liderazgo:Fundamentos
Subtema-2	**Habilidades para el Liderazgo**
	Bibliografía
	Sánchez Fuentes, F. (2013). Formación de líderes: Habilidades y competencias. 3a ed. México: Paideia Empresarial.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	1. Visión histórica del liderazgo
	2. Teoría del liderazgo
	3. Planeación estratégica
	4. Planeación y administración del tiempo
	6. Manejo de la autoridad, del poder y don de mando
	7. Motivación frente a autoritarismo e imposición
	8. Selección y formación de los colaboradores
	9. El arte de la Facultación y delegación (empowerment)
	10. El arte de guiar y hacer observaciones
	11. Cultura corporativa y organizacional
	12. El arte de tomar decisiones
	13. El arte de analizar y resolver problemas
	14. El arte de solucionar conflictos
	15. Saber escuchar, dialogar, conversar, discutir
	16. El arte de negociar
	17. Feudalismo empresarial y trabajo en equipo
	18. El arte de cultivar buenas relaciones humanas
	19. Comunicación persuasiva y eficaz
	20. El líder ante el cambio: modelo y promotor de cambios
Subtema-3	**Liderazgo en el sector público**
	Bibliografía

	Cabrera Moya, D. (2014). Liderazgo en el sector público: una revisión de la literatura. Suma de Negocios, [online] 5(11).
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Liderazgo en el sector público: una revisión de la literatura (Páginas 97-105)
	Página web
	http://www.elsevier.es/es-revista-suma-negocios-208-articulo-liderazgo-el-sector-publico-una-S2215910X14700242?referer=buscador
Subtema-4	**Liderazgo Político**
	Bibliografía
	Delgado, F. S. (2004). Sobre el Concepto y el Estudio del Liderazgo Político: Una Propuesta de Síntesis, Psicología Política, 7-29. Universidad de Granada
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Sobre el concepto y el estudio del liderazgo político. (Páginas 7-10)
	Página web
	http://www.uv.es/garzon/psicologia%20politica/N29-1.pdf