

SECRETARÍA DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL

TEMARIOS DE CONOCIMIENTOS

Temario	JEFE DE DEPARTAMENTO DE SUPERVISIÓN Y EVALUACIÓN PRESUPUESTAL
Tema-1	HERRAMIENTAS DE CÓMPUTO
Subtema-1	Procesador de texto.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Iniciar y terminar sesión.
	Acciones para la Edición de Texto.
	Acciones para la Presentación del Documento.
	Elementos para Preparar Página e Imprimir.
	Acciones para Guardar Archivo.
	Página web
	http://office.microsoft.com/es-es/FX100647103082.aspx?pid=CL100569833082
Subtema-2	Hoja de cálculo.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Iniciar y terminar sesión.
	Operaciones Básicas.
	Introducción de Datos
	Fórmulas
	Edición y Formato de Hoja de Cálculo
	Página web
	http://office.microsoft.com/es-es/FX100647103082.aspx?pid=CL100569833082
Subtema-3	Presentaciones y Correo Electrónico.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Iniciar una sesión de Trabajo.
	Opciones para la Creación de una Presentación
	Tipos de Diseño
	Acciones para la Edición de Texto
	Acciones para Guardar Presentación.
	Conceptos Básicos del Correo Electrónico
	Personalizar y Configurar Contactos.

	Página web
	http://office.microsoft.com/es-es/FX100647103082.aspx?pid=CL100569833082
Tema-2	LENGUAJE CIUDADANO
Subtema-1	Comunicación Gubernamental
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Antecedentes, Lenguaje Claro, Información Gubernamental
	Pensar en el lector
	Matriz de Contenidos
	Internet Gubernamental
	Repaso de Gramática: Signos de puntuación, uso de mayúsculas, acentos.
	Uso de mayúsculas, Acentos
	Tres pasos del Lenguaje Ciudadano
	Página web
	www.funcionpublica.gob.mx/index.php/programas.html

Temario	DIRECTOR GENERAL DE ASUNTOS JURÍDICOS
Tema-1	ACTUACIÓN JURÍDICA DE LA AUTORIDAD ADMINISTRATIVA
Subtema-1	Derecho Constitucional
	Bibliografía
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Arts. 103 y 107
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos Art. 133
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Arts. 1, 4, 5, 6, 8, 9, 11, 13, 14, 16, 17, 19, 20, 21, 23, 27 y 28
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Estructura del Estado Mexicano.
	Juicio de Amparo: Principios y Conceptos.
	Supremacía Constitucional.
	Garantías individuales
	Página web
	www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/cpeum.htm
Subtema-2	Derecho Administrativo
	Bibliografía
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Arts. 108, 109 y 114.
	Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos, Art. 8
	Ley Federal de Procedimiento Administrativo. Arts. 18, 28 al 32, 36, 42, 47 al 51, 56 al 62.
	Ley Federal del Procedimiento Administrativo. Artículo 3.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes

	Responsabilidad de Servidores Públicos
	Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos.
	Procedimiento Administrativo
	Requisitos del Acto Administrativo
	Página web
	www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/240.pdf
	www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/112.pdf
Subtema-3	Derecho Procesal Administrativo
	Bibliografía
	Ley Federal de Procedimiento Administrativo. Arts. 47 y 48, 57 al 59, 83 al 96.
	LUCERO ESPINOSA, Manuel. Teoría y práctica del Contencioso administrativo ante el Tribunal Fiscal de la Federación. 6ª edición. Porrúa, México 2000
	Código Federal de Procedimientos Civiles de aplicación supletoria. Art. 93
	Ley Federal de Procedimiento Contencioso Administrativo. Arts. 19 al 21
	Ley Federal de Procedimiento Contencioso Administrativo. Arts. 29, 49 al 54, 58 y 59, 63.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Resoluciones, recursos procesales e incidentes.
	Tipos de Pruebas.
	Elementos de la Demanda y Contestación.
	Etapas Procesales.
	Principios Procesales.
	Página web
	www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/112.pdf
	www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPCA.pdf
Tema-2	LENGUAJE CIUDADANO
Subtema-1	Comunicación Gubernamental
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Antecedentes, Lenguaje Claro, Información Gubernamental
	Pensar en el lector
	Matriz de Contenidos
	Internet Gubernamental
	Repaso de Gramática: Signos de puntuación, uso de mayúsculas, acentos.
	Uso de mayúsculas, Acentos
	Tres pasos del Lenguaje Ciudadano
	Página web
	www.funcionpublica.gob.mx/index.php/programas.html

Temario	JEFE DE DEPARTAMENTO DE PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO SANCIONADOR
Tema-1	ACTUACIÓN JURÍDICA DE LA AUTORIDAD ADMINISTRATIVA
Subtema-1	Derecho Constitucional
	Bibliografía
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Arts. 103 y 107
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos Art. 133
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Arts. 1, 4, 5, 6, 8, 9, 11, 13, 14, 16, 17, 19, 20, 21, 23, 27 y 28
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Estructura del Estado Mexicano.
	Juicio de Amparo: Principios y Conceptos.
	Supremacía Constitucional.
	Garantías individuales
	Página web
	www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/cpeum.htm
Subtema-2	Derecho Administrativo
	Bibliografía
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Arts. 108, 109 y 114.
	Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos, Art. 8
	Ley Federal de Procedimiento Administrativo. Arts. 18, 28 al 32, 36, 42, 47 al 51, 56 al 62.
	Ley Federal del Procedimiento Administrativo. Artículo 3.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Responsabilidad de Servidores Públicos
	Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos.
	Procedimiento Administrativo
	Requisitos del Acto Administrativo
	Página web
	www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/240.pdf
	www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/112.pdf
Subtema-3	Derecho Procesal Administrativo
	Bibliografía
	Ley Federal de Procedimiento Administrativo. Arts. 47 y 48, 57 al 59, 83 al 96.
	LUCERO ESPINOSA, Manuel. Teoría y práctica del Contencioso administrativo ante el Tribunal Fiscal de la Federación. 6ª edición. Porrúa, México 2000
	Código Federal de Procedimientos Civiles de aplicación supletoria. Art. 93
	Ley Federal de Procedimiento Contencioso Administrativo. Arts. 19 al 21
	Ley Federal de Procedimiento Contencioso Administrativo. Arts. 29, 49 al 54, 58 y 59, 63.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Resoluciones, recursos procesales e incidentes.

	Tipos de Pruebas.
	Elementos de la Demanda y Contestación.
	Etapas Procesales.
	Principios Procesales.
	Página web
	www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/112.pdf
	www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPCA.pdf
Tema-2	LENGUAJE CIUDADANO
Subtema-1	Comunicación Gubernamental
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Antecedentes, Lenguaje Claro, Información Gubernamental
	Pensar en el lector
	Matriz de Contenidos
	Internet Gubernamental
	Repaso de Gramática: Signos de puntuación, uso de mayúsculas, acentos.
	Uso de mayúsculas, Acentos
	Tres pasos del Lenguaje Ciudadano
	Página web
	www.funcionpublica.gob.mx/index.php/programas.html

Temario	SUBDIRECTOR DE CONTROL DE PROCESOS JURÍDICOS
Tema-1	ACTUACIÓN JURÍDICA DE LA AUTORIDAD ADMINISTRATIVA
Subtema-1	Derecho Constitucional
	Bibliografía
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Arts. 103 y 107
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos Art. 133
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Arts. 1, 4, 5, 6, 8, 9, 11, 13, 14, 16, 17, 19, 20, 21, 23, 27 y 28
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Estructura del Estado Mexicano.
	Juicio de Amparo: Principios y Conceptos.
	Supremacía Constitucional.
	Garantías individuales
	Página web
	www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/cpeum.htm
Subtema-2	Derecho Administrativo
	Bibliografía

	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Arts. 108, 109 y 114.
	Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos, Art. 8
	Ley Federal de Procedimiento Administrativo. Arts. 18, 28 al 32, 36, 42, 47 al 51, 56 al 62.
	Ley Federal del Procedimiento Administrativo. Artículo 3.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Responsabilidad de Servidores Públicos
	Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos.
	Procedimiento Administrativo
	Requisitos del Acto Administrativo
	Página web
	www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/240.pdf
	www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/112.pdf
Subtema-3	Derecho Procesal Administrativo
	Bibliografía
	Ley Federal de Procedimiento Administrativo. Arts. 47 y 48, 57 al 59, 83 al 96.
	LUCERO ESPINOSA, Manuel. Teoría y práctica del Contencioso administrativo ante el Tribunal Fiscal de la Federación. 6ª edición. Porrúa, México 2000
	Código Federal de Procedimientos Civiles de aplicación supletoria. Art. 93
	Ley Federal de Procedimiento Contencioso Administrativo. Arts. 19 al 21
	Ley Federal de Procedimiento Contencioso Administrativo. Arts. 29, 49 al 54, 58 y 59, 63.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Resoluciones, recursos procesales e incidentes.
	Tipos de Pruebas.
	Elementos de la Demanda y Contestación.
	Etapas Procesales.
	Principios Procesales.
	Página web
	www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/112.pdf
	www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPCA.pdf
Tema-2	LENGUAJE CIUDADANO
Subtema-1	Comunicación Gubernamental
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Antecedentes, Lenguaje Claro, Información Gubernamental
	Pensar en el lector
	Matriz de Contenidos
	Internet Gubernamental
	Repaso de Gramática: Signos de puntuación, uso de mayúsculas, acentos.

	Uso de mayúsculas, Acentos
	Tres pasos del Lenguaje Ciudadano
	Página web
	www.funcionpublica.gob.mx/index.php/programas.html

Temario	SUBDIRECTOR DE REGLAMENTOS Y NORMALIZACIÓN
Tema-1	ACTUACIÓN JURÍDICA DE LA AUTORIDAD ADMINISTRATIVA
Subtema-1	Derecho Constitucional
	Bibliografía
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Arts. 103 y 107
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos Art. 133
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Arts. 1, 4, 5, 6, 8, 9, 11, 13, 14, 16, 17, 19, 20, 21, 23, 27 y 28
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Estructura del Estado Mexicano.
	Juicio de Amparo: Principios y Conceptos.
	Supremacía Constitucional.
	Garantías individuales
	Página web
	www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/cpeum.htm
Subtema-2	Derecho Administrativo
	Bibliografía
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Arts. 108, 109 y 114.
	Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos, Art. 8
	Ley Federal de Procedimiento Administrativo. Arts. 18, 28 al 32, 36, 42, 47 al 51, 56 al 62.
	Ley Federal del Procedimiento Administrativo. Artículo 3.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Responsabilidad de Servidores Públicos
	Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos.
	Procedimiento Administrativo
	Requisitos del Acto Administrativo
	Página web
	www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/240.pdf
	www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/112.pdf
Subtema-3	Derecho Procesal Administrativo
	Bibliografía
	Ley Federal de Procedimiento Administrativo. Arts. 47 y 48, 57 al 59, 83 al 96.
	LUCERO ESPINOSA, Manuel. Teoría y práctica del Contencioso administrativo ante el Tribunal Fiscal de la Federación. 6ª edición. Porrúa, México 2000
	Código Federal de Procedimientos Civiles de aplicación supletoria. Art. 93

	Ley Federal de Procedimiento Contencioso Administrativo. Arts. 19 al 21
	Ley Federal de Procedimiento Contencioso Administrativo. Arts. 29, 49 al 54, 58 y 59, 63.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Resoluciones, recursos procesales e incidentes.
	Tipos de Pruebas.
	Elementos de la Demanda y Contestación.
	Etapas Procesales.
	Principios Procesales.
	Página web
	www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/112.pdf
	www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPCA.pdf
Tema-2	LENGUAJE CIUDADANO
Subtema-1	Comunicación Gubernamental
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Antecedentes, Lenguaje Claro, Información Gubernamental
	Pensar en el lector
	Matriz de Contenidos
	Internet Gubernamental
	Repaso de Gramática: Signos de puntuación, uso de mayúsculas, acentos.
	Uso de mayúsculas, Acentos
	Tres pasos del Lenguaje Ciudadano
	Página web
	www.funcionpublica.gob.mx/index.php/programas.html

Temario	DIRECTOR DE INVESTIGACIÓN LABORAL
Tema-1	ESTADISTICA APLICADA AL AMBITO LABORAL
Subtema-1	Nociones de economía laboral
	Bibliografía
	McConnell, Brue, Macpherson, Economía Laboral, Ed. Mc Graw Hill
	Snedecor, Cochran, Métodos Estadísticos, Ed. CECSA
	Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática
	Comisión Nacional de Salarios Mínimos
	Organización Internacional del Trabajo, Informes de las Conferencias Internacionales de Estadísticos del Trabajo
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Principales poblaciones del ámbito laboral (a nivel de estructura).
	Principales variables e indicadores del ámbito laboral.

	Fuentes de información laboral generadas por unidades y organismos de la STPS, así como de las dependencias e instituciones nacionales e internacionales.
	Características de la información tales como: definición, metodología utilizada, tipo de información (encuestas, censos o registros administrativos, niveles de desagregación, periodicidad y fecha de actualización).
	Página web
	www.inegi.gob.mx (Clasificación Mexicana de Ocupaciones, ENOE glosario), (Sistema de Clasificación Industrial de América del Norte, SCIAN) (Metodología)
	www.conasami.gob.mx
Subtema-2	Fundamentos legales
	Bibliografía
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, TÍTULO SEXTO, Artículo 123
	Ley Federal del Trabajo. Título Segundo; Título Tercero; Título Once, Capítulos II, III, VI, X, XI, XII, XIII; Título Séptimo, Capítulos I, II, III, IV; Título Octavo.
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/
Subtema-3	Fundamentos técnicos
	Bibliografía
	Harnett, Donald y Murphy, James, Introductory Statistical Análisis, Ed. Addison Weasly
	Conociendo la Estadísticas en México, INEGI.
	McConnell, Brue, Macpherson, Economía Laboral, Ed. Mc Graw Hill
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Matemáticas aplicadas al análisis de la información laboral.
	Estadística aplicada al estudio de la información laboral.
Tema-2	LENGUAJE CIUDADANO
Subtema-1	Comunicación Gubernamental
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Antecedentes, Lenguaje Claro, Información Gubernamental
	Pensar en el lector
	Matriz de Contenidos
	Internet Gubernamental
	Repaso de Gramática: Signos de puntuación, uso de mayúsculas, acentos.
	Uso de mayúsculas, Acentos
	Tres pasos del Lenguaje Ciudadano
	Página web
	www.funcionpublica.gob.mx/index.php/programas.html

Temario	JEFE DE DEPARTAMENTO DE ACTUALIZACIÓN SINDICAL
Tema-1	ATENCIÓN CIUDADANA EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL
Subtema-1	Conceptos esenciales de la atención ciudadana
	Bibliografía
	Rodríguez Estrada, Mauro. Comunicación superación personal. 2ª edición. El Manual Moderno.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Actitud de servicio
	Relaciones interpersonales y manejo de conflictos.
	Primer contacto con el usuario.
	Conceptos de comunicación.
	Concepto de atributo y estándar de servicio.
	Página web
	http://capacitacionydesarrollo.stps.gob.mx:140/
Subtema-2	Conceptos éticos y normativos para la atención ciudadana
	Bibliografía
	Código de ética de los servidores públicos en la Administración Pública
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. TÍTULO PRIMERO CAPÍTULO I Art. 8. TÍTULO CUARTO Art. 108, 109 y 113
	Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos. TÍTULO SEGUNDO CAPÍTULO I Art. 7 y 8. CAPÍTULO II Art. 13.
	Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental. TÍTULO PRIMERO, Capítulo I. Art. 3; Capítulo II, Art. 7; Capítulo III, Art. 13, 14 y 18. TÍTULO SEGUNDO. Capítulo III, Art. 40
	Ley Federal de Procedimiento Administrativo. TÍTULO TERCERO. Capítulo I, Art. 15, 15-A, fracciones I a la IV. Art. 17, 17-A; Capítulo VIII, Art. 43
	Página web
	http://www.normateca.gob.mx/
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/
Tema-2	REGISTRO DE ASOCIACIONES
Subtema-1	LEGISLACIÓN FEDERAL BÁSICA
	Bibliografía
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. TÍTULO SEXTO. Artículo 123 Apartado A
	Ley Federal del Trabajo. TÍTULO SÉPTIMO. Relaciones Colectivas de Trabajo
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/
Subtema-2	OTROS ORDENAMIENTOS
	Bibliografía
	Ley de Sociedades de Solidaridad Social

	Reglamento Interior de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social. Capítulo VI, Artículo 20
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/

Temario	PROFESIONAL DICTAMINADOR DE SERVICIOS ESPECIALIZADOS EN ANÁLISIS DOCUMENTAL
Tema-1	ATENCIÓN CIUDADANA EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL
Subtema-1	Conceptos esenciales de la atención ciudadana
	Bibliografía
	Rodríguez Estrada, Mauro. Comunicación superación personal. 2ª edición. El Manual Moderno.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Actitud de servicio
	Relaciones interpersonales y manejo de conflictos.
	Primer contacto con el usuario.
	Conceptos de comunicación.
	Concepto de atributo y estándar de servicio.
	Página web
	http://capacitacionydesarrollo.stps.gob.mx:140/
Subtema-2	Conceptos éticos y normativos para la atención ciudadana
	Bibliografía
	Código de ética de los servidores públicos en la Administración Pública
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. TÍTULO PRIMERO CAPÍTULO I Art. 8. TÍTULO CUARTO Art. 108, 109 y 113
	Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos. TÍTULO SEGUNDO CAPÍTULO I Art. 7 y 8. CAPÍTULO II Art. 13.
	Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental. TÍTULO PRIMERO, Capítulo I. Art. 3; Capítulo II, Art. 7; Capítulo III, Art. 13, 14 y 18. TÍTULO SEGUNDO. Capítulo III, Art. 40
	Ley Federal de Procedimiento Administrativo. TÍTULO TERCERO. Capítulo I, Art. 15, 15-A, fracciones I a la IV. Art. 17, 17-A; Capítulo VIII, Art. 43
	Página web
	http://www.normateca.gob.mx/
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/
Tema-2	LENGUAJE CIUDADANO
Subtema-1	Comunicación Gubernamental
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Antecedentes, Lenguaje Claro, Información Gubernamental
	Pensar en el lector

	Matriz de Contenidos
	Internet Gubernamental
	Repaso de Gramática: Signos de puntuación, uso de mayúsculas, acentos.
	Uso de mayúsculas, Acentos
	Tres pasos del Lenguaje Ciudadano
	Página web
	www.funcionpublica.gob.mx/index.php/programas.html

Temario	JEFE DE DEPARTAMENTO DE CERTIFICACIÓN DEL SERVICIO PROFESIONAL DE CARRERA
Tema-1	RECURSOS HUMANOS: SELECCIÓN E INGRESO
Subtema-1	Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal.
	Bibliografía
	Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Primero.
	Título Tercero.
	Capítulo Primero
	Capítulo Tercero
	Capítulo Noveno, Sección Tercera
	Página web
	http://www.normateca.gob.mx///Archivos/34_D_842_17-01-2006.pdf
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php
Subtema-2	Reglamento de la Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal.
	Bibliografía
	Reglamento de la Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Capítulo Primero, Art. 2
	Capítulo Segundo, Art. 5
	Capítulo Quinto
	Capítulo Sexto
	Capítulo Décimo
	Capítulo Decimosexto
	Página web
	http://www.spc.gob.mx/Reglamento_LSPC-6-sep-07.pdf
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php
Subtema-3	Ley Federal de los Trabajadores al Servicio del Estado.
	Bibliografía
	Ley Federal de los Trabajadores al Servicio del Estado.

	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Apartado B, art. 123 Constitucional.
	Página web
	http://www.normateca.gob.mx///Archivos/34_D_842_17-01-2006.pdf
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php
Subtema-4	Proceso de Reclutamiento y Selección de personal
	Bibliografía
	Grados, A. J. (2003). Reclutamiento, Selección, Contratación e Inducción del Personal. Manual Moderno, México, 3ª Ed.
	Wether, W. y Davis, K. (2001). Administración de Personal y Recursos Humanos. McGraw-Hill, México, 5ª Ed.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Reclutamiento: Fuentes y Medios
	Selección: Entrevista, Aplicación de pruebas, Integración de resultados de selección.
Subtema-5	Nota: La normatividad correspondiente al presente temario será la vigente a la fecha de la publicación de la respectiva convocatoria.
Tema-2	RECURSOS HUMANOS: PROFESIONALIZACIÓN Y DESARROLLO
Subtema-1	Capacitación y Certificación
	Bibliografía
	Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal. Arts. 10, 11, 13, 44 al 51, 53, 69, 70, 73, y 75
	Reglamento de la Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal. Art. 19, 54 al 58 y 61
	Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal. Arts. 10 y 13
	Reglamento de la Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal. Arts. 2, 59, 60 y V transitorio.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Capacitación
	Certificación
	Página web
	http://www.normateca.gob.mx///Archivos/34_D_842_17-01-2006.pdf
	http://www.spc.gob.mx/Reglamento_LSPC-6-sep-07.pdf
	http://www.normateca.gob.mx///Archivos/34_D_842_17-01-2006.pdf
	http://www.spc.gob.mx/Reglamento_LSPC-6-sep-07.pdf
Subtema-2	Evaluación del Desempeño.
	Bibliografía
	Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal. Art. 10, 13, 54 al 58 y 75
	Reglamento de la Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal. Arts. 2, 62 al 72 y Transitorio XI

	Página web
	http://www.normateca.gob.mx///Archivos/34_D_842_17-01-2006.pdf
	http://www.spc.gob.mx/Reglamento_LSPC-6-sep-07.pdf
Subtema-3	Desarrollo Profesional.
	Bibliografía
	Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal. Art. 13, 14 Y 35 al 43.
	Reglamento de la Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal. Art. 2 y 43 al 53
	Página web
	http://www.normateca.gob.mx///Archivos/34_D_842_17-01-2006.pdf
	http://www.spc.gob.mx/Reglamento_LSPC-6-sep-07.pdf

Temario	SUBDIRECTOR DE SOPORTE TÉCNICO
Tema-1	HERRAMIENTAS DE CÓMPUTO
Subtema-1	Procesador de texto.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Iniciar y terminar sesión.
	Acciones para la Edición de Texto.
	Acciones para la Presentación del Documento.
	Elementos para Preparar Página e Imprimir.
	Acciones para Guardar Archivo.
	Página web
	http://office.microsoft.com/es-es/FX100647103082.aspx?pid=CL100569833082
Subtema-2	Hoja de cálculo.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Iniciar y terminar sesión.
	Operaciones Básicas.
	Introducción de Datos
	Fórmulas
	Edición y Formato de Hoja de Cálculo
	Página web
	http://office.microsoft.com/es-es/FX100647103082.aspx?pid=CL100569833082
Subtema-3	Presentaciones y Correo Electrónico.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Iniciar una sesión de Trabajo.
	Opciones para la Creación de una Presentación
	Tipos de Diseño
	Acciones para la Edición de Texto
	Acciones para Guardar Presentación.

	Conceptos Básicos del Correo Electrónico
	Personalizar y Configurar Contactos.
	Página web
	http://office.microsoft.com/es-es/FX100647103082.aspx?pid=CL100569833082
Tema-2	REDES DE VOZ, DATOS Y VIDEO
Subtema-1	Conceptos de comunicaciones y redes para intercambio de información que soporte procesos de la organización
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Conceptos de redes de datos: Red de datos, flujos de datos, tipos de redes, topologías, medios de comunicación, dispositivos de red, sistema operativo
	Software de red: Sistema Operativo de Red, servicios y clientes
	Conceptos de Comunicación de voz: Principios, medios y dispositivos
	Página web
	http://www.eveliux.com/mx/concepto-de-red-y-tipos-de-redes.php
	http://www.eveliux.com/mx/redes-lan-can-man-y-wan.php
	http://www.eveliux.com/mx/topologias-de-red.php
	http://www.eveliux.com/mx/servicios-de-telecomunicaciones.php
Subtema-2	Elementos del hardware y software de redes para soportar servicios informáticos que soportan los procesos de la organización
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Aplicación de las redes de voz, datos y video
	Modelo de referencia OSI: modelo de referencia OSI, capas del modelo de referencia, transmisión de datos
	Aspectos del Nivel de Red: servicios, circuitos, ruteo, ATM, IPv4 y IPv6
	Aspectos del Nivel de Transporte: servicios, control de flujo, direccionamiento, protocolo TCP, protocolo UDP
	Página web
	http://www.cs.buap.mx/~iolmos/redes/4_Modelo_OSI.pdf
	http://ccc.inaoep.mx/~cferegrino/cursos/redcomp/filminas11.pdf
	http://nayar.uan.mx/~iavalos/OS.htm

Temario	AUXILIAR DE JUNTA ESPECIAL
Tema-1	LENGUAJE CIUDADANO
Subtema-1	Comunicación Gubernamental
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Antecedentes, Lenguaje Claro, Información Gubernamental
	Pensar en el lector
	Matriz de Contenidos

	Internet Gubernamental
	Repaso de Gramática: Signos de puntuación, uso de mayúsculas, acentos.
	Uso de mayúsculas, Acentos
	Tres pasos del Lenguaje Ciudadano
	Página web
	www.funcionpublica.gob.mx/index.php/programas.html
Tema-2	MARCO JURIDICO DE LA J.F.C.A.
Subtema-1	Marco Jurídico de la Junta Federal de Conciliación y Arbitraje
	Bibliografía
	Ley Federal del Trabajo
	Reglamento Interior de la Junta Federal de Conciliación y Arbitraje.
	Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal.
	Reglamento de la Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Ley Federal del Trabajo. Título Once; Título Doce; Título Trece, Capítulo I; Título Catorce, Capítulos V, VII, IX, XII, XIII, XV y XVII.
	Reglamento Interior de la Junta Federal de Conciliación y Arbitraje. Capítulo XII
	Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal. Título Segundo, Capítulo Segundo, "De las Obligaciones de los Servidores Públicos de Carrera".
	Reglamento de la Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal. Capítulo Primero, Disposiciones Generales.
	Nota: La normatividad correspondiente al presente temario será la vigente a la fecha de la publicación de la respectiva convocatoria.
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/
	http://www.ordenjuridico.gob.mx

Temario	SECRETARIO DE JUNTA ESPECIAL O DE ACUERDOS
Tema-1	LENGUAJE CIUDADANO
Subtema-1	Comunicación Gubernamental
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Antecedentes, Lenguaje Claro, Información Gubernamental
	Pensar en el lector
	Matriz de Contenidos
	Internet Gubernamental
	Repaso de Gramática: Signos de puntuación, uso de mayúsculas, acentos.
	Uso de mayúsculas, Acentos

	Tres pasos del Lenguaje Ciudadano
	Página web
	www.funcionpublica.gob.mx/index.php/programas.html
Tema-2	MARCO JURIDICO DE LA J.F.C.A.
Subtema-1	Marco Jurídico de la Junta Federal de Conciliación y Arbitraje
	Bibliografía
	Ley Federal del Trabajo
	Reglamento Interior de la Junta Federal de Conciliación y Arbitraje.
	Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal.
	Reglamento de la Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Ley Federal del Trabajo. Título Once; Título Doce; Título Trece, Capítulo I; Título Catorce, Capítulos V, VII, IX, XII, XIII, XV y XVII.
	Reglamento Interior de la Junta Federal de Conciliación y Arbitraje. Capítulo XII
	Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal. Título Segundo, Capítulo Segundo, "De las Obligaciones de los Servidores Públicos de Carrera".
	Reglamento de la Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal. Capítulo Primero, Disposiciones Generales.
	Nota: La normatividad correspondiente al presente temario será la vigente a la fecha de la publicación de la respectiva convocatoria.
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/
	http://www.ordenjuridico.gob.mx

TEMARIOS DE HABILIDADES PROFESIONALES

HABILIDADES PROFESIONALES PARA PLAZAS DE LA AUXILIARES, SECRETARIOS Y ACTUARIOS DE LA JFCA	
Tema-1	ACTUACIÓN DEL PERSONAL JURÍDICO DE LA JFCA PARA EL DESEMPEÑO DE SU FUNCIÓN
Subtema-1	Actuación Jurídica
	Bibliografía
	Ley Federal del Trabajo, Título Once, capítulos X, XI, XII y XIII; Título Doce, Título Trece, Título Catorce, Título Quince y Título Dieciséis.
	Reglamento Interior de la Junta Federal de Conciliación y Arbitraje, Capítulo XII
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/index.htm
Subtema-2	Nociones básicas de Comunicación Asertiva
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Comunicación Asertiva
	Página web

www.miespacio.org/cont/trin/comase.htm

NOTA: La bibliografía señalada es un marco referencial sobre la actuación del servidor público en la Junta Federal de Conciliación y Arbitraje.

Tema-2	ACTUACIÓN EN LA CONCILIACIÓN DE LA JUNTA FEDERAL DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE
Subtema-1	Actuación Conciliatoria
	Bibliografía
	Ley Federal del Trabajo, Título Once, capítulos X, XI, XII y XIII; Título Doce, Título Trece, Título Catorce, Título Quince y Título Dieciséis.
	Reglamento Interior de la Junta Federal de Conciliación y Arbitraje, Capítulo XII
	NOTA: La bibliografía señalada es un marco referencial sobre la actuación del servidor público en la Junta Federal de Conciliación y Arbitraje.
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/index.htm
Subtema-2	La Conciliación Laboral
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	La Conciliación Laboral
	Página web
	www.bibliojuridica.org/libros/4/1728/15.pdf
Subtema-3	Nociones básicas de Comunicación Asertiva
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Comunicación Asertiva
	Página web
	www.miespacio.org/cont/trin/comase.htm

TEMARIOS DE HABILIDADES GERENCIALES

INTRODUCCIÓN

En el presente documento se presentan los temarios y bibliografía para las pruebas gerenciales/directivas en el módulo generador de exámenes para los procesos de selección.

Es importante considerar que la bibliografía representa un apoyo teórico para la solución de planteamientos prácticos dentro de los exámenes, ya que el objetivo de estos exámenes es valorar la habilidad gerencial en la solución de situaciones prácticas, así como el manejo de conceptos medulares de cada una de las temáticas a evaluar.

La aplicación de estas pruebas será en el Módulo Generador de Exámenes, se realizará en línea y los resultados se reflejarán en la página de www.trabajaen.gob.mx al día siguiente de la aplicación de las evaluaciones.

HABILIDAD GERENCIAL LIDERAZGO

La prueba esta conformada por 35 reactivos de opción múltiple para cada una de las cuales el aspirante debe elegir la respuesta correcta. Para calificar la prueba, se obtiene el porcentaje de aciertos sobre el total de reactivos.

Estos reactivos abarcan los seis temas que a continuación se mencionan y su tiempo de aplicación en el módulo generador de exámenes es de dos horas a partir de que el aspirante ingresa a la prueba.

Temario

1. Conjunción de esfuerzos
2. Desarrollo de personal
3. Impulso al alto desempeño
4. Generación de compromiso
5. Promoción de la mejora continua
6. Transformación de la Institución

Bibliografía

Autor	Año	Título	País	Editorial
Covey, S.	1993	El liderazgo centrado en principios	México	Paidós
Casares, D.	1995	Liderazgo: capacidades para dirigir	México	Fondo de Cultura Económica
González, O & Siliceo A	2004	Liderazgo, valores y cultura organizacional	México	McGraw Hill

HABILIDAD GERENCIAL ORIENTACIÓN A RESULTADOS

La prueba esta conformada por 35 reactivos de opción múltiple para cada una de las cuales el aspirante debe elegir la respuesta correcta. Para calificar la prueba, se obtiene el porcentaje de aciertos sobre el total de reactivos.

Estos reactivos abarcan los seis temas que a continuación se mencionan y su tiempo de aplicación en el módulo generador de exámenes es de dos horas a partir de que el aspirante ingresa a la prueba.

Temario

1. Orientación a la efectividad
2. Obtención de resultados de calidad
3. Toma de decisiones y soluciones de problemas para el logro de metas
4. Evaluación del desempeño
5. Mejora en el desempeño
6. Productividad superior

Bibliografía

Autor	Año	Título	País	Editorial
Cottle, D.	1990	El servicio centrado en el cliente	España	Díaz de Santos
Ishikawa, K.	1986	¿Qué es el control total de calidad? La modalidad japonesa.	Colombia	Norma
Rodríguez, M.	2000	Administración del tiempo	México	Manual Moderno

HABILIDAD GERENCIAL TRABAJO EN EQUIPO

La prueba esta conformada por 35 reactivos de opción múltiple para cada una de las cuales el aspirante debe elegir la respuesta correcta. Para calificar la prueba, se obtiene el porcentaje de aciertos sobre el total de reactivos.

Estos reactivos abarcan los seis temas que a continuación se mencionan y su tiempo de aplicación en el módulo generador de exámenes es de dos horas a partir de que el aspirante ingresa a la prueba.

Temario

1. Ayuda a Terceros
2. Intercambio de Información
3. Integración al Logro de Objetivos Grupales
4. Fomento de Colaboración en el Equipo
5. Mantenimiento de la Armonía en el Equipo
6. Cohesión y Espíritu de Equipo

Bibliografía

Autor	Año	Título	País	Editorial
Cartwright, D. & Zander, A.	2001	Dinámica de grupos. Investigación y teoría	México	Trillas
Borrel, F.	2001	¿Cómo trabajar en equipo?	España	Gestión 2000
Bruce, A. & Pepitone, J.	1999	Tenga a su equipo motivado.	México	McGraw Hill

Fuente:

Secretaría de la Función Pública (2008, enero). Pruebas de visión del servicio público, gerenciales/directivas y habilidades intra e interpersonales para procesos de selección. Extraída la sección de habilidades gerenciales: Liderazgo, Orientación a resultados y Trabajo en equipo, el 29 de julio de 2008, desde http://www.trabajaen.gob.mx/info/Guia_Estudio_GE.doc

Además del Material de apoyo disponible en la página de la STPS, en la siguiente dirección:

http://www.stps.gob.mx/PremioNSH/servicio_profesional_carrera/MATERIAL_FINES_INGRESO/MATERIAL_INGRESO_stps.htm