

SECRETARÍA DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL TEMARIOS DE CONOCIMIENTOS

Temario	DIRECTOR DE ESTADÍSTICAS DE EMPLEO
Tema-1	ESTADÍSTICA APLICADA AL AMBITO LABORAL
Subtema-1	Nociones de economía laboral
	Bibliografía
	McConnell, Brue, Macpherson, Economía Laboral, Ed. Mc Graw Hill
	Snedecor, Cochran, Métodos Estadísticos, Ed. CECSA
	Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática
	Comisión Nacional de Salarios Mínimos
	Organización Internacional del Trabajo, Informes de las Conferencias Internacionales de Estadísticos del Trabajo
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Principales poblaciones del ámbito laboral (a nivel de estructura).
	Principales variables e indicadores del ámbito laboral.
	Fuentes de información laboral generadas por unidades y organismos de la STPS, así como de las dependencias e instituciones nacionales e internacionales.
	Características de la información tales como: definición, metodología utilizada, tipo de información (encuestas, censos o registros administrativos, niveles de desagregación, periodicidad y fecha de actualización).
	Página web
	www.inegi.gob.mx (Clasificación Mexicana de Ocupaciones, ENOE glosario), (Sistema de Clasificación Industrial de América del Norte, SCIAN) (Metodología)
	www.conasami.gob.mx
Subtema-2	Fundamentos legales
	Bibliografía
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, TÍTULO SEXTO, Artículo 123
	Ley Federal del Trabajo. Título Segundo; Título Tercero; Título Once, Capítulos II, III, VI, X, XI, XII, XIII; Título Séptimo, Capítulos I, II, III, IV; Título Octavo.
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/
Subtema-3	Fundamentos técnicos
	Bibliografía
	Harnett, Donald y Murphy, James, Introductory Statistical Análisis, Ed. Addison Weasly

	Conociendo la Estadísticas en México, INEGI.
	McConnell, Brue, Macpherson, Economía Laboral, Ed. Mc Graw Hill
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Matemáticas aplicadas al análisis de la información laboral.
	Estadística aplicada al estudio de la información laboral.
Tema-2	LENGUAJE CIUDADANO
Subtema-1	Comunicación Gubernamental
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Antecedentes, Lenguaje Claro, Información Gubernamental
	Pensar en el lector
	Matriz de Contenidos
	Internet Gubernamental
	Repaso de Gramática: Signos de puntuación, uso de mayúsculas, acentos.
	Página web
	www.lenguajeciudadano.gob.mx

Temario	DIRECTOR GENERAL PARA LA IGUALDAD LABORAL
Tema-1	ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS
Subtema-1	Elementos, conceptos y características para la Administración de Proyectos.
	Bibliografía
	BACA URBINA, Gabriel. Una Guía a los Fundamentos de la Dirección de Proyectos, 3ª. Edición, del PMI (PMBOK Guide, versión Español) Formulación y Evaluación de Proyectos Informáticos.
	DAVIDSON, Jeff. La Gestión de Proyectos. Edit. Prentice Hall, 2001 Primera Edición. Lección 1, 2, 3, 7 y 8. Apéndice A y Glosario.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Conceptos Básicos de Administración.
	Conceptos de la Administración de Proyectos.
	Inicio.
	Planeación.
	Ejecución.
	Control y Seguimiento.
	Cierre.
	Página web
	http://www.monografias.com/trabajos12/pmbok/pmbok2.shtml?monosearch
Tema-2	VINCULACIÓN LABORAL
Subtema-1	Marco legal de los servicios de vinculación laboral
	Bibliografía
	Misión y visión de la STPS
	Ley Federal del Trabajo

	Misión y visión de la CGE
	Decálogo de Identidad del SNE
	Manual de Procedimientos del Programa de Apoyo al Empleo. Secretaría del Trabajo y Previsión Social, Dirección General de Empleo: Manual de Procedimientos para la Colocación de Trabajadores, México DF, 1993
	Gratuidad de los servicios de vinculación. Título sexto del trabajo y de la previsión social Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos Art. 123 constitucional, fracción XXV
	Ley Federal del Trabajo, D.O.F. 01-04-1970 y sus reformas. Artículo. 14 y capítulo IV; Artículos 537, 538 y 539
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	El sustento de los servicios de colocación en México
	Página web
	http://www.stps.gob.mx
	http://cgsservicios.df.gob.mx/prontuario/vigente/2020.doc
	http://www.stps.gob.mx/marcojuridico/pdf/Acuerdos%20Secretario/Manual_STPS.pdf
	http://www.stps.gob.mx/resultadosdebusqueda/resultados.html?cx=013891153765684657680%3Aief-8avazvq&cof=FORID%3A11&q=DEC%C1LOGO#1146
	www.stps.gob.mx/transparencia07/programas_sociales/PAE_SEPT2008/.../ANEXOS/.../Anexo%202%20Planeacion%20del%20PAE%202008.pdf
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/125.pdf
Subtema-2	Conceptos básicos de empleo
	Bibliografía
	Portal de Empleo.
	Colombino, Ugo: "El Mercado del Trabajo", Oikos-Tau, Colección El Mundo Contemporáneo, Barcelona, España, 1989.
	Acciones complementarias para la vinculación laboral eventos masivos.
	Conceptos de políticas activas y pasivas... Revista Organización Internacional del Trabajo: trabajo Núm. 29 Revitalización del empleo en Europa: abril/mayo 1999.
	Convenio 181 sobre las agencias de empleo privadas. Conferencia internacional del trabajo convenio 181
	Teorías modernas del mercado laboral
	Acciones complementarias para la vinculación laboral: reuniones de intercambio.
	CEPAL- SERIE Macro Economía del Desarrollo, serie 17 "Las Políticas del Mercado de Trabajo y sus Evaluaciones en Chile" Aut. Guillermo García- Huidobro. Diciembre del 2002. Santiago de Chile
	Modelo Keynesiano del mercado de trabajo y el desempleo
	Modelo neoclásico del mercado de trabajo y el desempleo
	Organización Internacional del Trabajo
	Empleabilidad
	Fundación para el Desarrollo de la Función de Recursos Humanos.
	Portal de Empleo, glosario
	Referencia de la OIT
	Principales variables para el estudio del empleo: ocupación

	Programa Sectorial de economía 2007-2012. Eje 2 Consolidar un avance significativo de la competitividad de la economía mexicana para impulsar la generación de empleo.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Concepto de mercado laboral : Definición y Funciones principales
	Principales componentes del mercado laboral: Oferta de trabajo (buscadores de empleo) Demanda de trabajo (empleadores)
	Conceptos básicos de empleo: Empleo, Subempleo y Desempleo
	Página web
	www.eumed.net/libros/2007b/294/mercado-laboral.htm
	http://www.empleo.gob.mx/wb/BANEM/BANE_inicio
	http://www.stps.gob.mx/03_sub_capacita/01_dge/ferias1.htm
	http://noticias.juridicas.com/base_datos/Laboral/irc181oit.html
	www.eumed.net/cursecon/14/Modelos%20modernos%20del%20mercado%20laboral.htm
	http://www.stps.gob.mx/03_sub_capacita/01_dge/reunionesdempleo.htm
	www.eumed.net/cursecon/14/modelo_keynesiano_del_desempleo.htm
	www.eumed.net/cursecon/14/modelo_neoclasico_del_desempleo.htm
	http://www.ilo.org/public/spanish/index.htm .
	http://74.125.155.132/custom?q=cache:LYDZeKsIbNMJ:www.eumed.net/tesis/gcr/cap1a.doc+empleabilidad&cd=4&hl=es&ct=clnk&client=pub-0219323732506342
	http://www.fundipe.es/
	http://www.empleo.gob.mx/wb/BANEM/BANE_glosario
	http://64.233.179.104/search?q=cache:8Ic6YmiRPzAJ:www.inegi.gob.mx/inegi/contenidos/espanol/prensa/contenidos/articulos/economicas/tasas.pdf+desempleo+definici%C3%B3n&hl=es&gl=mx&ct=clnk&cd=2
	http://www.plataforma.uchile.cl/fg/semestre1/_2004/econo/modulo2/clase1/doc/macro.doc .
	www.economia.gob.mx/img-sip/Derecha/Bannerssip/progsectorialeconomia.pdf
Subtema-3	Programas sustantivos de vinculación laboral
	Bibliografía
	Principales esquemas de vinculación, diversos medios de comunicación
	Diario Oficial de la Federación
	Ricca Sergio: "Los Servicios del Empleo", Organización Internacional del Trabajo, Ginebra Suiza, 1983
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Principales indicadores de los servicios de vinculación: Solicitantes de empleo atendidos, Vacantes de empleo captadas, Personas canalizadas a un empleo, Personas colocadas en un empleo, Reglamento de Agencias de Colocación de Trabajadores
	Página web
	http://www.empleo.gob.mx/wb/BANEM/BANE_busca_ofertas_de_empleo_em
	http://www.empleo.gob.mx/wb/BANEM/BANE_centros_de_intermediacion_laboral
	http://www.empleo.gob.mx/wb/BANEM/BANE_ferías_de_empleo
	http://www.empleo.gob.mx/wb/BANEM/BANE_consulta_periodico_de_ofertas_de_empleo
	http://www.empleo.gob.mx/wb/BANEM/BANE_kioscos_interactivos
	http://www.empleo.gob.mx/wb/BANEM/BANE_ayuda_en_la_búsqueda_de_tu_empleo

	http://www.empleo.gob.mx/wb/BANEM/BANE_investigadores_del_mercado_laboral
	www.stps.gob.mx/02_sub_trabajo/01_dgaj/r_agencias.pdf

Temario	AUXILIAR DE JUNTA ESPECIAL
Tema-1	LENGUAJE CIUDADANO
Subtema-1	Comunicación Gubernamental
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Antecedentes, Lenguaje Claro, Información Gubernamental
	Pensar en el lector
	Matriz de Contenidos
	Internet Gubernamental
	Repaso de Gramática: Signos de puntuación, uso de mayúsculas, acentos.
	Página web
	www.lenguajeciudadano.gob.mx
Tema-2	MARCO JURIDICO DE LA J.F.C.A.
Subtema-1	Marco Jurídico de la Junta Federal de Conciliación y Arbitraje
	Bibliografía
	Ley Federal del Trabajo
	Reglamento Interior de la Junta Federal de Conciliación y Arbitraje.
	Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal.
	Reglamento de la Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Ley Federal del Trabajo. Título Doce; Título Trece, Capítulo I; Título Catorce, Capítulos V, VII, XII, XIII, XVII.
	Reglamento Interior de la Junta Federal de Conciliación y Arbitraje. Capítulo XII
	Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal. Título Segundo, Capítulo Segundo, "De las Obligaciones de los Servidores Públicos de Carrera".
	Reglamento de la Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal. Capítulo Primero, Disposiciones Generales.
	Nota: La normatividad correspondiente al presente temario será la vigente a la fecha de la publicación de la respectiva convocatoria.
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/
	http://www.ordenjuridico.gob.mx

Temario	SECRETARIO DE JUNTA ESPECIAL O DE ACUERDOS
Tema-1	LENGUAJE CIUDADANO
Subtema-1	Comunicación Gubernamental
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Antecedentes, Lenguaje Claro, Información Gubernamental
	Pensar en el lector
	Matriz de Contenidos
	Internet Gubernamental
	Repaso de Gramática: Signos de puntuación, uso de mayúsculas, acentos.
	Página web
	www.lenguajeciudadano.gob.mx
Tema-2	MARCO JURIDICO DE LA J.F.C.A.
Subtema-1	Marco Jurídico de la Junta Federal de Conciliación y Arbitraje
	Bibliografía
	Ley Federal del Trabajo
	Reglamento Interior de la Junta Federal de Conciliación y Arbitraje.
	Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal.
	Reglamento de la Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Ley Federal del Trabajo. Título Doce; Título Trece, Capítulo I; Título Catorce, Capítulos V, VII, XII, XIII, XVII.
	Reglamento Interior de la Junta Federal de Conciliación y Arbitraje. Capítulo XII
	Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal. Título Segundo, Capítulo Segundo, "De las Obligaciones de los Servidores Públicos de Carrera".
	Reglamento de la Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal. Capítulo Primero, Disposiciones Generales.
	Nota: La normatividad correspondiente al presente temario será la vigente a la fecha de la publicación de la respectiva convocatoria.
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/
	http://www.ordenjuridico.gob.mx

Temario	SUBDIRECTOR DE QUEJAS, DENUNCIAS Y RESPONSABILIDADES
Tema-1	ATENCIÓN CIUDADANA (QUEJAS Y DENUNCIAS)
Subtema-1	Derecho de petición
	Bibliografía
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes

	Artículos 8, 108 y 113 Constitucional
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx
Subtema-2	Atribuciones de la SFP en Materia de Atención Ciudadana
	Bibliografía
	Ley Orgánica de la Administración Pública Federal
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículo 37, Fracc. XII y XVII
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx
Subtema-3	Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos
	Bibliografía
	Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Disposiciones Generales Artículo 1 al 10; Artículo 20
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx
Subtema-4	Clasificación de expedientes, índices y atención de solicitudes de información
	Bibliografía
	Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental
	Reglamento de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	TÍTULO PRIMERO DISPOSICIONES COMUNES PARA LOS SUJETOS OBLIGADOS
	Capítulo I Disposiciones Generales
	Capítulo II Obligaciones de transparencia
	Capítulo III Información reservada y confidencial
	Reglamento de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental. Art. 62
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx
Subtema-5	Funciones de la Unidad de Atención Ciudadana
	Bibliografía
	Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículo 39.
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx
Subtema-6	Funciones de los Titulares de Quejas
	Bibliografía
	Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes

	Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública Artículo 80, Fracción III
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx
Subtema-7	Funciones de los Órganos Internos de Control
	Bibliografía
	Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículo 79
	Página web
	http://www.funcionpublica.gob.mx/leyes/ri_sfp/ri_sfp.html
Subtema-8	Procedimiento Administrativo
	Bibliografía
	Ley Federal de Procedimiento Administrativo
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título primero: del ámbito de aplicación y principios generales
	Título segundo: del régimen jurídico de los actos administrativos
	Título tercero: del procedimiento administrativo
	Capítulo primero: Disposiciones generales
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx
Subtema-9	Atención Ciudadana
	Bibliografía
	Lineamientos y Criterios Técnicos y Operativos de Atención Ciudadana. Capítulos 1 al 4
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Peticiones
	Captación
	Mecanismos de verificación de la calidad de los servicios públicos federales
	Instancias y medios de captación
	Clasificación de las quejas, denuncias y peticiones sobre los trámites y servicios
	Aspectos generales de las quejas, denuncias y peticiones sobre los trámites y servicios
	Página web
	http://sfpweb.funcionpublica.gob.mx/Om/Normateca/disposiciones/310_DGAC/11_Lineamientos/LINEAMIENTOS%20Y%20CRITERIOS%20TECNICOS%20Y%20OPERATIVOS%20DE%20ATENCION%20CIUDADANA%20NOVIEMBRE%202003.pdf
Subtema-10	Servicio Profesional de Carrera
	Bibliografía
	Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal
	Reglamento de la Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal. Título Cuarto
	Reglamento de la Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal. Capítulos Décimo séptimo y décimo octavo

	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx
Tema-2	LENGUAJE CIUDADANO
Subtema-1	Comunicación Gubernamental
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Antecedentes, Lenguaje Claro, Información Gubernamental
	Pensar en el lector
	Matriz de Contenidos
	Internet Gubernamental
	Repaso de Gramática: Signos de puntuación, uso de mayúsculas, acentos.
	Página web
	www.lenguajeciudadano.gob.mx

Temario	SUBDIRECTOR DE RECURSOS E INCONFORMIDADES
Tema-1	ACTUACIÓN JURÍDICA DE LA AUTORIDAD ADMINISTRATIVA
Subtema-1	Derecho Constitucional
	Bibliografía
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Arts. 103 y 107
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos Art. 133
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Arts. 1, 4, 5, 6, 8, 9, 11, 13, 14, 16, 17, 19, 20, 21, 23, 27 y 28
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Estructura del Estado Mexicano.
	Juicio de Amparo: Principios y Conceptos.
	Supremacía Constitucional.
	Garantías individuales
	Página web
	www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/cpeum.htm
Subtema-2	Derecho Administrativo
	Bibliografía
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Arts. 108, 109 y 114.
	Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos, Art. 8
	Ley Federal de Procedimiento Administrativo. Arts. 18, 28 al 32, 36, 42, 47 al 51, 56 al 62.
	Ley Federal del Procedimiento Administrativo. Artículo 3.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Responsabilidad de Servidores Públicos
	Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos.
	Procedimiento Administrativo
	Requisitos del Acto Administrativo

	Página web
	www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/240.pdf
	www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/112.pdf
Subtema-3	Derecho Procesal Administrativo
	Bibliografía
	Ley Federal de Procedimiento Administrativo. Arts. 47 y 48, 57 al 59, 83 al 96.
	LUCERO ESPINOSA, Manuel. Teoría y práctica del Contencioso administrativo ante el Tribunal Fiscal de la Federación. 6ª edición. Porrúa, México 2000
	Código Federal de Procedimientos Civiles de aplicación supletoria. Art. 93
	Ley Federal de Procedimiento Contencioso Administrativo. Arts. 19 al 21
	Ley Federal de Procedimiento Contencioso Administrativo. Arts. 29, 49 al 54, 58 y 59, 63.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Resoluciones, recursos procesales e incidentes.
	Tipos de Pruebas.
	Elementos de la Demanda y Contestación.
	Etapas Procesales.
	Principios Procesales.
	Página web
	www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/112.pdf
	www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPCA.pdf
Tema-2	LENGUAJE CIUDADANO
Subtema-1	Comunicación Gubernamental
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Antecedentes, Lenguaje Claro, Información Gubernamental
	Pensar en el lector
	Matriz de Contenidos
	Internet Gubernamental
	Repaso de Gramática: Signos de puntuación, uso de mayúsculas, acentos.
	Página web
	www.lenguajeciudadano.gob.mx

Temario	DIRECTOR DE ESTADÍSTICA SINDICAL
Tema-1	DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN
Subtema-1	Análisis y Diseño de Sistemas: Conceptos Básicos
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Software
	Hardware
	Instrucciones
	Estructura de datos

	Bases de datos
	Documentos
	Usuario
	Procedimiento
	Página web
	http://www.alegsa.com.ar/Diccionario/diccionario.php
	http://www.lawebdelprogramador.com/diccionario/
	http://definicion.de/
	http://www.glosarium.com/list/14/index.xhtml
	http://www.panamacom.com/glosario/
Subtema-2	Ingeniería de software
	Bibliografía
	Ingeniería del software. Aut. Ian Sommerville. Editorial Pearson.
	Análisis y Diseño de Sistemas. Aut. Kenneth. Kendall y Julie E. Kendall. Edit. Prentice-Hall
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Ciclo de desarrollo de los sistemas o ciclo de vida
	Etapas del ciclo de vida de sistemas
	Fases o etapas del análisis de sistemas
	Análisis de necesidades del sistema
	Diseño
	Pruebas de sistema
	Implantación
	Arquitectura Cliente-servidor
Tema-2	HERRAMIENTAS DE CÓMPUTO
Subtema-1	Procesador de texto.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Iniciar y terminar sesión.
	Acciones para la Edición de Texto.
	Acciones para la Presentación del Documento.
	Elementos para Preparar Página e Imprimir.
	Acciones para Guardar Archivo.
	Página web
	http://office.microsoft.com/es-es/FX100647103082.aspx?pid=CL100569833082
Subtema-2	Hoja de cálculo.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Iniciar y terminar sesión.
	Operaciones Básicas.
	Introducción de Datos
	Fórmulas
	Edición y Formato de Hoja de Cálculo
	Página web

	http://office.microsoft.com/es-es/FX100647103082.aspx?pid=CL100569833082
Subtema-3	Presentaciones y Correo Electrónico.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Iniciar una sesión de Trabajo.
	Opciones para la Creación de una Presentación
	Tipos de Diseño
	Acciones para la Edición de Texto
	Acciones para Guardar Presentación.
	Conceptos Básicos del Correo Electrónico
	Personalizar y Configurar Contactos.
	Página web
	http://office.microsoft.com/es-es/FX100647103082.aspx?pid=CL100569833082

TEMARIOS DE HABILIDADES PROFESIONALES

HABILIDADES PROFESIONALES PARA INSPECTOR FEDERAL DEL TRABAJO	
Tema-1	ACTITUD DE SERVICIO
Subtema-1	Actitud de Servicio en el Inspector Federal del Trabajo
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Comportamientos de un inspector federal del trabajo de acuerdo a los principios de actuación institucionales
	Consecuencias de las prácticas o acciones corruptas del inspector federal del trabajo
	Valores del inspector federal del trabajo
	La responsabilidad como una actitud
	Roles y responsabilidades de un inspector federal del trabajo
	Funciones de un inspector federal del trabajo
	Lenguaje Corporal del Inspector federal del trabajo
	Actitudes que promueven la participación de patrones y trabajadores
	Página web
	http://www.stps.gob.mx/PremioNSH/servicio_profesional_carrera/PLAZASIFT/PLAZAS_IFT_stps.htm
Tema-2	COMUNICACIÓN ASERTIVA
Subtema-1	Comunicación Asertiva en el Inspector Federal del Trabajo
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Criterios para liderar una inspección federal en materia laboral
	Conceptos básicos de persuasión y negociación
	Principios básicos de liderazgo
	Estrategias para motivar la participación de patrones y trabajadores
	Conceptos básicos de asertividad aplicados a la inspección federal del trabajo
	Comunicación no verbal de un inspector federal del trabajo
	Cualidades de la comunicación eficaz

	Conceptos básicos de comunicación aplicados a la inspección federal del trabajo
	Página web
	http://www.stps.gob.mx/PremioNSH/servicio_profesional_carrera/PLAZASIFT/PLAZAS_IFT_stps.htm

HABILIDADES PROFESIONALES PARA PLAZAS DE LA AUXILIARES, SECRETARIOS Y ACTUARIOS DE LA JFCA

Tema-1	ACTUACIÓN DEL PERSONAL JURÍDICO DE LA JFCA PARA EL DESEMPEÑO DE SU FUNCIÓN
Subtema-1	Actuación Jurídica
	Bibliografía
	Ley Federal del Trabajo, Título Once, capítulos X, XI, XII y XIII; Título Doce, Título Trece, Título Catorce, Título Quince y Título Dieciséis.
	Reglamento Interior de la Junta Federal de Conciliación y Arbitraje, Capítulo XII
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/index.htm
Subtema-2	Nociones básicas de Comunicación Asertiva
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Comunicación Asertiva
	Página web
	www.miespacio.org/cont/trin/comase.htm

NOTA: La bibliografía señalada es un marco referencial sobre la actuación del servidor público en la Junta Federal de Conciliación y Arbitraje.

Tema-2	ACTUACIÓN EN LA CONCILIACIÓN DE LA JUNTA FEDERAL DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE
Subtema-1	Actuación Conciliatoria
	Bibliografía
	Ley Federal del Trabajo, Título Once, capítulos X, XI, XII y XIII; Título Doce, Título Trece, Título Catorce, Título Quince y Título Dieciséis.
	Reglamento Interior de la Junta Federal de Conciliación y Arbitraje, Capítulo XII
	NOTA: La bibliografía señalada es un marco referencial sobre la actuación del servidor público en la Junta Federal de Conciliación y Arbitraje.
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/index.htm
Subtema-2	La Conciliación Laboral
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	La Conciliación Laboral
	Página web
	www.bibliojuridica.org/libros/4/1728/15.pdf
Subtema-3	Nociones básicas de Comunicación Asertiva
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Comunicación Asertiva

	Página web
	www.miespacio.org/cont/trin/comase.htm

HABILIDADES PROFESIONALES PARA PLAZAS DEL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL	
Tema-1	COMUNICACIÓN EN EL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL EN LA STPS
Subtema-1	Comunicación
	Bibliografía
	Relaciones Humanas. P.J. Fulton Editorial. McGraw Hill. Unidades tres y cuatro.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	El proceso de la comunicación
	Habilidades de comunicación
	Comunicación Asertiva
	Página web
	http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales//documentos/lis/flores_t_1/capitulo1.pdf
	http://capacitacionydesarrollo.stps.gob.mx:140/2_ingresoprueba.html
	http://www.psicologia-online.com/monografias/5/comunicacion_eficaz.shtml
	http://www.cgeson.gob.mx/documentos/cursos%20de%20capacitacion/Curso%20de%20Comunicaci%C3%B3n%20y%20Asertividad.pdf
Tema-2	ACTITUD DE SERVICIO EN EL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL EN LA STPS
Subtema-1	Código de conducta.
	Bibliografía
	Código de conducta de los Servidores Públicos de la Secretaría de la Función Pública
	Decálogo del Auditor Público
	Guía General de auditoría pública SFP
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Actitud de Servicio
	Responsabilidades y Obligaciones
	Momentos de la verdad.
	Página web
	http://www.funcionpublica.gob.mx/extras/cconducta/doctos/cc2005.pdf
	http://www.funcionpublica.gob.mx/pt/obligaciones_transparencia_art_7/sfp/doctos/guia_auditoria.pdf
	http://normateca.stps.gob.mx:8110/NormatecaInternaSTPS/TipodeDisposición/Otros/tabid/201/Default.aspx
	http://capacitacionydesarrollo.stps.gob.mx:140/2_ingresoprueba.html

TEMARIOS DE HABILIDADES GERENCIALES

INTRODUCCIÓN

En el presente documento se presentan los temarios y bibliografía para las pruebas gerenciales/directivas en el módulo generador de exámenes para los procesos de selección.

Es importante considerar que la bibliografía representa un apoyo teórico para la solución de planteamientos prácticos dentro de los exámenes, ya que el objetivo de estos exámenes es valorar la habilidad gerencial en la solución de situaciones prácticas, así como el manejo de conceptos medulares de cada una de las temáticas a evaluar.

La aplicación de estas pruebas será en el Módulo Generador de Exámenes, se realizará en línea y los resultados se reflejarán en la página de www.trabajaen.gob.mx al día siguiente de la aplicación de las evaluaciones.

HABILIDAD GERENCIAL LIDERAZGO

La prueba esta conformada por 35 reactivos de opción múltiple para cada una de las cuales el aspirante debe elegir la respuesta correcta. Para calificar la prueba, se obtiene el porcentaje de aciertos sobre el total de reactivos. La calificación mínima aprobatoria es de 70.

Estos reactivos abarcan los seis temas que a continuación se mencionan y su tiempo de aplicación en el módulo generador de exámenes es de dos horas a partir de que el aspirante ingresa a la prueba.

Temario

1. Conjunción de esfuerzos
2. Desarrollo de personal
3. Impulso al alto desempeño
4. Generación de compromiso
5. Promoción de la mejora continua
6. Transformación de la Institución

Bibliografía

Autor	Año	Título	País	Editorial
Covey, S.	1993	El liderazgo centrado en principios	México	Paidós
Casares, D.	1995	Liderazgo: capacidades para dirigir	México	Fondo de Cultura Económica
González, O & Siliceo A	2004	Liderazgo, valores y cultura organizacional	México	McGraw Hill

HABILIDAD GERENCIAL ORIENTACIÓN A RESULTADOS

La prueba esta conformada por 35 reactivos de opción múltiple para cada una de las cuales el aspirante debe elegir la respuesta correcta. Para calificar la prueba, se obtiene el porcentaje de aciertos sobre el total de reactivos. La calificación mínima aprobatoria es de 70.

Estos reactivos abarcan los seis temas que a continuación se mencionan y su tiempo de aplicación en el módulo generador de exámenes es de dos horas a partir de que el aspirante ingresa a la prueba.

Temario

1. Orientación a la efectividad
2. Obtención de resultados de calidad
3. Toma de decisiones y soluciones de problemas para el logro de metas
4. Evaluación del desempeño
5. Mejora en el desempeño
6. Productividad superior

Bibliografía

Autor	Año	Título	País	Editorial
Cottle, D.	1990	El servicio centrado en el cliente	España	Díaz de Santos
Ishikawa, K.	1986	¿Qué es el control total de calidad? La modalidad japonesa.	Colombia	Norma
Rodríguez, M.	2000	Administración del tiempo	México	Manual Moderno

HABILIDAD GERENCIAL TRABAJO EN EQUIPO

La prueba esta conformada por 35 reactivos de opción múltiple para cada una de las cuales el aspirante debe elegir la respuesta correcta. Para calificar la prueba, se obtiene el porcentaje de aciertos sobre el total de reactivos. La calificación mínima aprobatoria es de 70.

Estos reactivos abarcan los seis temas que a continuación se mencionan y su tiempo de aplicación en el módulo generador de exámenes es de dos horas a partir de que el aspirante ingresa a la prueba.

Temario

1. Ayuda a Terceros
2. Intercambio de Información
3. Integración al Logro de Objetivos Grupales
4. Fomento de Colaboración en el Equipo
5. Mantenimiento de la Armonía en el Equipo
6. Cohesión y Espíritu de Equipo

Bibliografía

Autor	Año	Título	País	Editorial
Cartwright, D. & Zander, A.	2001	Dinámica de grupos. Investigación y teoría	México	Trillas
Borrel, F.	2001	¿Cómo trabajar en equipo?	España	Gestión 2000
Bruce, A. & Pepitone, J.	1999	Tenga a su equipo motivado.	México	McGraw Hill

Fuente:

Secretaria de la Función Pública (2008, enero). Pruebas de visión del servicio público, gerenciales/directivas y habilidades intra e interpersonales para procesos de selección. Extraída la sección de habilidades gerenciales: Liderazgo, Orientación a resultados y Trabajo en equipo, el 29 de julio de 2008, desde http://www.trabajaen.gob.mx/info/Guia_Estudio_GE.doc

Además del Material de apoyo disponible en la página de la STPS, en la siguiente dirección: http://www.stps.gob.mx/PremioNSH/servicio_profesional_carrera/MATERIAL_FINES_INGRESO/MATERIA_L_INGRESO_stps.htm