

DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS HUMANOS
DIRECCIÓN EL SERVICIO PROFESIONAL DE CARRERA
TEMARIOS DE CONOCIMIENTOS
CONVOCATORIA No. 153

INSPECTOR FEDERAL DEL TRABAJO	
Tema-1	INSPECCIÓN LABORAL
Subtema-1	Programa Sectorial de Trabajo y Previsión Social 2007-2012
	Bibliografía
	Programa Sectorial de Trabajo y Previsión Social 2007-2012, publicado en el D.O.F., el 21 de enero de 2008.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Elaborar e instrumentar acciones para fortalecer la seguridad y salud en el trabajo
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/Documentos/Federal/wo147.pdf
Subtema-2	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos
	Bibliografía
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Art. 123 Apartado A
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/1.pdf
Subtema-3	Ley Federal del Trabajo
	Bibliografía
	Ley Federal del Trabajo
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Primero Principios Generales Art. 10
	Título Tercero Condiciones de Trabajo. Capítulos II y IV, VI, VIII Art. 126.
	Título Cuarto Derechos y Obligaciones de los Trabajadores y de los Patrones. Capítulo I, Art. 132. Capítulo III Bis de la capacitación y adiestramiento de los trabajadores, Artículos 153-N.
	Título Quinto Trabajo de las mujeres y Título Quinto Bis Trabajo de los menores.
	Título Noveno Riesgos de Trabajo. Artículos 511, 512-A
	Título Once Autoridades del Trabajo y Servicios Sociales. Capítulo I Disposiciones

	Generales, Capítulo V Inspección del Trabajo, Capítulo VI Comisión nacional de los salarios mínimos. Art. 557
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/125.pdf
Subtema-4	Reglamento Interior de la STPS
	Bibliografía
	Reglamento Interior de la STPS, Publicado en el D.O.F., el 14 de noviembre de 2008
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículo 18
	Artículo 28 fracción III
	Página web
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/archivos/stps_14nov08_REGLAMENTO_INTERIOR_STPS.pdf
Subtema-5	Reglamento General para la Inspección y Aplicación de Sanciones por Violaciones a la Legislación Laboral
	Bibliografía
	Reglamento General para la Inspección y Aplicación de Sanciones por Violaciones a la Legislación Laboral, Publicado en el D.O.F., el 6 de julio de 1998:
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Segundo, De las Visitas de Inspección. Capítulo Segundo y Tercero.
	Página web
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/archivos/r_inspeccion.pdf
Subtema-6	Reglamento Federal de Seguridad, Higiene y Medio Ambiente de Trabajo
	Bibliografía
	Reglamento Federal de Seguridad, Higiene y Medio Ambiente de Trabajo, publicado en el D.O.F., el 21 de enero de 1997:
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Primero Disposiciones Generales y Obligaciones de los Patrones y Trabajadores. Capítulo Primero
	Título Cuarto. Organización de la Seguridad e Higiene en el Trabajo. Capítulo I.
	Título Quinto. De la Protección del Trabajo de Menores y de las Mujeres en Periodo de Gestación y de Lactancia. Capítulo I
	Página web
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/archivos/r_seguridad.pdf
Tema-2	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
Subtema-1	CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
	Bibliografía
	CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículo 123, apartado A

	Fracción XIV
	Fracción XV
	Fracción XXXI
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/1.pdf
Subtema-2	LEY FEDERAL DEL TRABAJO
	Bibliografía
	LEY FEDERAL DEL TRABAJO
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título IX
	Página web
	www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/125.pdf
Subtema-3	REGLAMENTO FEDERAL DE SEGURIDAD, HIGIENE Y MEDIO AMBIENTE DE TRABAJO
	Bibliografía
	REGLAMENTO FEDERAL DE SEGURIDAD, HIGIENE Y MEDIO AMBIENTE DE TRABAJO
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título I
	Título II
	Título III
	Página web
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/archivos/r_seguridad.pdf
Subtema-4	NORMAS OFICIALES MEXICANAS
	Bibliografía
	NORMAS OFICIALES MEXICANAS
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	10 Normas de Seguridad
	8 Normas de Salud en el Trabajo
	7 Normas de Organización
	6 Normas Específicas
	9 Normas de Producto
	Página web
	http://asinom.stps.gob.mx:8145/Centro/CentroMarcoNormativo.aspx
Subtema-5	PROGRAMA SECTORIAL DE TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL 2007-2012
	Bibliografía
	PROGRAMA SECTORIAL DE TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL 2007-2012
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Objetivos Sectoriales: 3 y 6
	Indicadores y metas asociados a los objetivos sectoriales.
	Página web

	http://www.ordenjuridico.gob.mx/Documentos/Federal/wo147.pdf
Subtema-6	PROGRAMA DE AUTOGESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
	Bibliografía
	PROGRAMA DE AUTOGESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Objetivo general y políticas
	Página web
	http://trabajoseguro.stps.gob.mx/trabajoseguro/boletines%20anteriores/2008/bol022/vinculos/4.%20Programa%20de%20Autogesti%C3%B3n%20en%20Seguridad%20y%20Salud%20en%20el%20Trabajo,%20PASST.pdf
Subtema-7	REGLAMENTO INTERIOR DE LA SECRETARÍA DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL (14 DE NOVIEMBRE DE 2008)
	Bibliografía
	REGLAMENTO INTERIOR DE LA SECRETARÍA DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL (14 DE NOVIEMBRE DE 2008)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículo 19
	Página web
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/archivos/stps_14nov08_REGLAMENTO_INTERIOR_STPS.pdf
Subtema-8	SISTEMAS INTERNACIONALES DE ADMINISTRACIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Sistemas de administración de la Seguridad y Salud en el Trabajo: OHSAS 18001 y 18002
	Página web
	www.bsigroup.com.mx/es-mx/Auditoria-y-Certificacion/Sistemas-de-Gestion/Normas-y-estandares/OHSAS-18001/
	http://www.crea.es/prevencion/ohsas/2.htm
Subtema-9	ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL DEL TRABAJO
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Convenio 155 y 161
	Recomendaciones 164 y 171
	Directrices de los Sistemas de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo
	Página web
	http://www.ilo.org/global/lang--es/index.htm
	www.juridicas.unam.mx/publica/librev/rev/revlads/cont/7/art/art7.pdf
	http://www.ilo.org/ilolex/spanish/convdsp1.htm
	http://www.ilo.org/ilolex/spanish/recdisp1.htm
Subtema-10	REGULACIONES INTERNACIONALES
	Bibliografía

	ACUERDO DE COOPERACIÓN LABORAL PARA AMÉRICA DEL NORTE ENTRE EL GOBIERNO DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS, EL GOBIERNO DE CANADÁ Y EL GOBIERNO DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Desde el Preámbulo hasta la Tercera parte Comisión para la Cooperación Laboral
	Página web
	www.rmalc.org.mx/tratados/tlcan/aclan.pdf

PROFESIONAL DICTAMINADOR DE SERVICIOS ESPECIALIZADOS EN ANÁLISIS JURÍDICO

Tema-1	INSPECCIÓN LABORAL
Subtema-1	Programa Sectorial de Trabajo y Previsión Social 2007-2012
	Bibliografía
	Programa Sectorial de Trabajo y Previsión Social 2007-2012, publicado en el D.O.F., el 21 de enero de 2008.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Elaborar e instrumentar acciones para fortalecer la seguridad y salud en el trabajo
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/Documentos/Federal/wo147.pdf
Subtema-2	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos
	Bibliografía
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Art. 123 Apartado A
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/1.pdf
Subtema-3	Ley Federal del Trabajo
	Bibliografía
	Ley Federal del Trabajo
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Primero Principios Generales Art. 10
	Título Tercero Condiciones de Trabajo. Capítulos II y IV, VI, VIII Art. 126.
	Título Cuarto Derechos y Obligaciones de los Trabajadores y de los Patrones. Capítulo I, Art. 132. Capítulo III Bis de la capacitación y adiestramiento de los trabajadores, Artículos 153-N.
	Título Quinto Trabajo de las mujeres y Título Quinto Bis Trabajo de los menores.
	Título Noveno Riesgos de Trabajo. Artículos 511, 512-A
	Título Once Autoridades del Trabajo y Servicios Sociales. Capítulo I Disposiciones Generales, Capítulo V Inspección del Trabajo, Capítulo VI Comisión nacional de los salarios mínimos. Art. 557
	Página web

	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/125.pdf
Subtema-4	Reglamento Interior de la STPS
	Bibliografía
	Reglamento Interior de la STPS, Publicado en el D.O.F., el 14 de noviembre de 2008
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículo 18
	Artículo 28 fracción III
	Página web
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/archivos/stps_14nov08_REGLAMENTO_INTERIOR_STPS.pdf
Subtema-5	Reglamento General para la Inspección y Aplicación de Sanciones por Violaciones a la Legislación Laboral
	Bibliografía
	Reglamento General para la Inspección y Aplicación de Sanciones por Violaciones a la Legislación Laboral, Publicado en el D.O.F., el 6 de julio de 1998:
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Segundo, De las Visitas de Inspección. Capítulo Segundo y Tercero.
	Página web
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/archivos/r_inspeccion.pdf
Subtema-6	Reglamento Federal de Seguridad, Higiene y Medio Ambiente de Trabajo
	Bibliografía
	Reglamento Federal de Seguridad, Higiene y Medio Ambiente de Trabajo, publicado en el D.O.F., el 21 de enero de 1997:
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Primero Disposiciones Generales y Obligaciones de los Patrones y Trabajadores. Capítulo Primero
	Título Cuarto. Organización de la Seguridad e Higiene en el Trabajo. Capítulo I.
	Título Quinto. De la Protección del Trabajo de Menores y de las Mujeres en Periodo de Gestación y de Lactancia. Capítulo I
	Página web
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/archivos/r_seguridad.pdf
Tema-2	LENGUAJE CIUDADANO: LENGUAJE CLARO
Subtema-1	Comunicación Gubernamental
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Antecedentes, Lenguaje Claro, Información Gubernamental
	Pensar en el lector
	Matriz de Contenidos
	Internet Gubernamental

	Repaso de Gramática: Signos de puntuación, uso de mayúsculas, acentos.
	Uso de mayúsculas, Acentos
	Tres pasos del Lenguaje Ciudadano
	Página web
	http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf
Subtema-2	Pensar en el lector
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Página web
	http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf
Subtema-3	¿Cómo empiezo?
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Planear Revisar Escribir
	Página web
	http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf
Subtema-4	¿Cómo escribir?
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Oficios Contenidos para sitios de Internet Gubernamental Información sobre trámites
	Página web
	http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf
Subtema-5	Repaso de Gramática
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Signos de puntuación Uso de mayúsculas Los acentos
	Página web
	http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf

PROFESIONAL DICTAMINADOR DE SERVICIOS ESPECIALIZADOS

Tema-1	HERRAMIENTAS DE CÓMPUTO
--------	--------------------------------

Subtema-1	Procesador de texto.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Iniciar y terminar sesión.
	Acciones para la Edición de Texto.
	Acciones para la Presentación del Documento.
	Elementos para Preparar Página e Imprimir.
	Acciones para Guardar Archivo.
	Página web
	http://office.microsoft.com/es-es/FX100647103082.aspx?pid=CL100569833082
Subtema-2	Hoja de cálculo.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Iniciar y terminar sesión.
	Operaciones Básicas.
	Introducción de Datos
	Fórmulas
	Edición y Formato de Hoja de Cálculo
	Página web
	http://office.microsoft.com/es-es/FX100647103082.aspx?pid=CL100569833082
Subtema-3	Presentaciones y Correo Electrónico.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Iniciar una sesión de Trabajo.
	Opciones para la Creación de una Presentación
	Tipos de Diseño
	Acciones para la Edición de Texto
	Acciones para Guardar Presentación.
	Conceptos Básicos del Correo Electrónico
	Personalizar y Configurar Contactos.
	Página web
	http://office.microsoft.com/es-es/FX100647103082.aspx?pid=CL100569833082
Tema-2	LENGUAJE CIUDADANO: LENGUAJE CLARO
Subtema-1	Comunicación Gubernamental
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Antecedentes, Lenguaje Claro, Información Gubernamental
	Pensar en el lector
	Matriz de Contenidos
	Internet Gubernamental
	Repaso de Gramática: Signos de puntuación, uso de mayúsculas, acentos.

	Uso de mayúsculas, Acentos
	Tres pasos del Lenguaje Ciudadano
	Página web
	http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf
Subtema-2	Pensar en el lector
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Página web
	http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf
Subtema-3	¿Cómo empiezo?
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Planear Revisar Escribir
	Página web
	http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf
Subtema-4	¿Cómo escribir?
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Oficios Contenidos para sitios de Internet Gubernamental Información sobre trámites
	Página web
	http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf
Subtema-5	Repaso de Gramática
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Signos de puntuación Uso de mayúsculas Los acentos
	Página web
	http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf

SUPERVISOR DE ÁREA DE CERTIFICACIÓN

Tema-1	HERRAMIENTAS DE CÓMPUTO
Subtema-1	Procesador de texto.

	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Iniciar y terminar sesión.
	Acciones para la Edición de Texto.
	Acciones para la Presentación del Documento.
	Elementos para Preparar Página e Imprimir.
	Acciones para Guardar Archivo.
	Página web
	http://office.microsoft.com/es-es/FX100647103082.aspx?pid=CL100569833082
Subtema-2	Hoja de cálculo.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Iniciar y terminar sesión.
	Operaciones Básicas.
	Introducción de Datos
	Fórmulas
	Edición y Formato de Hoja de Cálculo
	Página web
	http://office.microsoft.com/es-es/FX100647103082.aspx?pid=CL100569833082
Subtema-3	Presentaciones y Correo Electrónico.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Iniciar una sesión de Trabajo.
	Opciones para la Creación de una Presentación
	Tipos de Diseño
	Acciones para la Edición de Texto
	Acciones para Guardar Presentación.
	Conceptos Básicos del Correo Electrónico
	Personalizar y Configurar Contactos.
	Página web
	http://office.microsoft.com/es-es/FX100647103082.aspx?pid=CL100569833082
Tema-2	LENGUAJE CIUDADANO: LENGUAJE CLARO
Subtema-1	Comunicación Gubernamental
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Antecedentes, Lenguaje Claro, Información Gubernamental
	Pensar en el lector
	Matriz de Contenidos
	Internet Gubernamental
	Repaso de Gramática: Signos de puntuación, uso de mayúsculas, acentos.
	Uso de mayúsculas, Acentos

	Tres pasos del Lenguaje Ciudadano
	Página web
	http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf
Subtema-2	Pensar en el lector
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Página web
	http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf
Subtema-3	¿Cómo empiezo?
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Planear Revisar Escribir
	Página web
	http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf
Subtema-4	¿Cómo escribir?
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Oficios Contenidos para sitios de Internet Gubernamental Información sobre trámites
	Página web
	http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf
Subtema-5	Repaso de Gramática
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Signos de puntuación Uso de mayúsculas Los acentos
	Página web
	http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf

SUPERVISOR DE ÁREA DE CONTROL DE GESTIÓN

Tema-1	HERRAMIENTAS DE CÓMPUTO
Subtema-1	Procesador de texto.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes

	Iniciar y terminar sesión.
	Acciones para la Edición de Texto.
	Acciones para la Presentación del Documento.
	Elementos para Preparar Página e Imprimir.
	Acciones para Guardar Archivo.
	Página web
	http://office.microsoft.com/es-es/FX100647103082.aspx?pid=CL100569833082
Subtema-2	Hoja de cálculo.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Iniciar y terminar sesión.
	Operaciones Básicas.
	Introducción de Datos
	Fórmulas
	Edición y Formato de Hoja de Cálculo
	Página web
	http://office.microsoft.com/es-es/FX100647103082.aspx?pid=CL100569833082
Subtema-3	Presentaciones y Correo Electrónico.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Iniciar una sesión de Trabajo.
	Opciones para la Creación de una Presentación
	Tipos de Diseño
	Acciones para la Edición de Texto
	Acciones para Guardar Presentación.
	Conceptos Básicos del Correo Electrónico
	Personalizar y Configurar Contactos.
	Página web
	http://office.microsoft.com/es-es/FX100647103082.aspx?pid=CL100569833082
Tema-2	ATENCIÓN CIUDADANA EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL
Subtema-1	Conceptos esenciales de la atención ciudadana
	Bibliografía
	Rodríguez Estrada, Mauro. Comunicación superación personal. 2ª edición. El Manual Moderno.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Actitud de servicio
	Relaciones interpersonales y manejo de conflictos.
	Primer contacto con el usuario.
	Conceptos de comunicación.
	Concepto de atributo y estándar de servicio.
	Página web

	http://capacitacionydesarrollo.stps.gob.mx:140/Materialdeapoyoparaingresostps/certificacionalsps/conceptosbasicos.pdf
Subtema-2	Conceptos éticos y normativos para la atención ciudadana
	Bibliografía
	Código de ética de los servidores públicos en la Administración Pública
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. TÍTULO PRIMERO CAPÍTULO I Art. 8. TÍTULO CUARTO Art. 108, 109 y 113
	Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos. TÍTULO SEGUNDO CAPITULO I Art. 7 y 8. CAPITULO II Art. 13.
	Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental. TÍTULO PRIMERO, Capítulo I. Art. 3; Capítulo II, Art. 7; Capítulo III, Art. 13, 14 y 18. TÍTULO SEGUNDO. Capítulo III, Art. 40
	Ley Federal de Procedimiento Administrativo. TÍTULO TERCERO. Capítulo I, Art. 15, 15-A, fracciones I a la IV. Art. 17, 17-A; Capítulo VIII, Art. 43
	Página web
	http://www.normateca.gob.mx/
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/

JEFATURA DE DEPARTAMENTO DE INTEGRACIÓN DE INFORMACIÓN DELEGACIONAL

Tema-1	COMUNICACIÓN SOCIAL
Subtema-1	Periodismo, géneros periodísticos, síntesis y análisis de la información.
	Bibliografía
	Ley Federal de Radio y Televisión y su Reglamento Clasificador por Objeto de Gasto para la Administración Pública Federal, última modificación publicada en el D.O.F. el 1 de febrero de 2008.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Medios de Comunicación: Tipos de medios de comunicación impresos y electrónicos, evolución de los medios de comunicación, monitoreo de medios, línea editorial, ámbito de influencia de medios.
	Leyes y Reglamentos en materia de comunicación social, acuerdo por el que se establecen las bases para los lineamientos y erogaciones en materia de comunicación social, normatividad para el ejercicio del gasto en materia de comunicación social.
	Página web
	www.lablaa.org/blaavirtual/ayudadetareas/periodismo/per2.htm
	www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/114.pdf
	http://portal.salud.gob.mx/sites/salud/descargas/pdf/sala_prensa/acuerdo_lineamientos_orientacion2008.pdf
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regley/Reg_LFRT_MCPCTRT.pdf
Tema-2	LENGUAJE CIUDADANO: LENGUAJE CLARO
Subtema-1	Comunicación Gubernamental
	Bibliografía

	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Antecedentes, Lenguaje Claro, Información Gubernamental
	Pensar en el lector
	Matriz de Contenidos
	Internet Gubernamental
	Repaso de Gramática: Signos de puntuación, uso de mayúsculas, acentos.
	Uso de mayúsculas, Acentos
	Tres pasos del Lenguaje Ciudadano
	Página web
	http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf
Subtema-2	Pensar en el lector
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Página web
	http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf
Subtema-3	¿Cómo empiezo?
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Planear Revisar Escribir
	Página web
	http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf
Subtema-4	¿Cómo escribir?
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Oficios Contenidos para sitios de Internet Gubernamental Información sobre trámites
	Página web
	http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf
Subtema-5	Repaso de Gramática
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Signos de puntuación Uso de mayúsculas Los acentos

	Página web
	http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf

JEFE DE DEPARTAMENTO DE PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN	
--	--

Tema-1	REDES DE VOZ, DATOS Y VIDEO
Subtema-1	Conceptos de comunicaciones y redes para intercambio de información que soporte procesos de la organización
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Conceptos de redes de datos: Red de datos, flujos de datos, tipos de redes, topologías, medios de comunicación, dispositivos de red, sistema operativo
	Software de red: Sistema Operativo de Red, servicios y clientes
	Conceptos de Comunicación de voz: Principios, medios y dispositivos
	Página web
	http://www.eveliux.com/mx/concepto-de-red-y-tipos-de-redes.php
	http://www.eveliux.com/mx/redes-lan-can-man-y-wan.php
	http://www.eveliux.com/mx/topologias-de-red.php
	http://www.eveliux.com/mx/servicios-de-telecomunicaciones.php
Subtema-2	Elementos del hardware y software de redes para soportar servicios informáticos que soportan los procesos de la organización
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Aplicación de las redes de voz, datos y video
	Modelo de referencia OSI: modelo de referencia OSI, capas del modelo de referencia, transmisión de datos
	Aspectos del Nivel de Red: servicios, circuitos, ruteo, ATM, IPv4 y IPv6
	Aspectos del Nivel de Transporte: servicios, control de flujo, direccionamiento, protocolo TCP, protocolo UDP
	Página web
	http://www.cs.buap.mx/~iolmos/redes/4_Modelo_OSI.pdf
	http://ccc.inaoep.mx/~cferegrino/cursos/redscmp/filminas11.pdf
	http://nayar.uan.mx/~iavalos/OS.htm
Tema-2	TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES
Subtema-1	Conceptos de Informática
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Sistemas de numeración
	Sistema de cómputo
	Sistema Operativo
	Software
	Firmware
	Bios

	IT (Information Technology: Tecnologías de la Información)
	Página web
	http://ipcitec.freesevers.com/sistemas.html
	http://www.mitecnologico.com/Main/ComponentesDeUnSistemaDeComputo
	http://www.escet.urjc.es/~inforder/documentos/Cap1_introduccion.pps
Subtema-2	Conceptos Generales de Comunicaciones
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Redes
	LAN
	WAN
	Comunicaciones
	Página web
	http://escritoriofamilias.educ.ar/datos/glosario.html#w
	http://vgg.sci.uma.es/redes/index.html
Subtema-3	Conceptos Básicos de Internet
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Internet
	World Wide Web
	Correo Electrónico
	Chat
	Videoconferencia
	Navegador
	Página web
	http://escritoriofamilias.educ.ar/datos/glosario.html#w

JEFATURA DE DEPARTAMENTO DE EVALUACIÓN Y CONTROL DE PROGRAMAS

Tema-1	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
Subtema-1	CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
	Bibliografía
	CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículo 123, apartado A
	Fracción XIV
	Fracción XV
	Fracción XXXI
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/1.pdf
Subtema-2	LEY FEDERAL DEL TRABAJO
	Bibliografía

	LEY FEDERAL DEL TRABAJO
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título IX
	Página web
	www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/125.pdf
Subtema-3	REGLAMENTO FEDERAL DE SEGURIDAD, HIGIENE Y MEDIO AMBIENTE DE TRABAJO
	Bibliografía
	REGLAMENTO FEDERAL DE SEGURIDAD, HIGIENE Y MEDIO AMBIENTE DE TRABAJO
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título I
	Título II
	Título III
	Página web
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/archivos/r_seguridad.pdf
Subtema-4	NORMAS OFICIALES MEXICANAS
	Bibliografía
	NORMAS OFICIALES MEXICANAS
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	10 Normas de Seguridad
	8 Normas de Salud en el Trabajo
	7 Normas de Organización
	6 Normas Específicas
	9 Normas de Producto
	Página web
	http://asinom.stps.gob.mx:8145/Centro/CentroMarcoNormativo.aspx
Subtema-5	PROGRAMA SECTORIAL DE TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL 2007-2012
	Bibliografía
	PROGRAMA SECTORIAL DE TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL 2007-2012
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Objetivos Sectoriales: 3 y 6
	Indicadores y metas asociados a los objetivos sectoriales.
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/Documentos/Federal/wo147.pdf
Subtema-6	PROGRAMA DE AUTOGESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
	Bibliografía
	PROGRAMA DE AUTOGESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Objetivo general y políticas
	Página web

	http://trabajoseguro.stps.gob.mx/trabajoseguro/boletines%20anteriores/2008/bol022/vinculos/4.%20Programa%20de%20Autogesti%C3%B3n%20en%20Seguridad%20y%20Salud%20en%20el%20Trabajo,%20PASST.pdf
Subtema-7	REGLAMENTO INTERIOR DE LA SECRETARÍA DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL (14 DE NOVIEMBRE DE 2008)
	Bibliografía
	REGLAMENTO INTERIOR DE LA SECRETARÍA DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL (14 DE NOVIEMBRE DE 2008)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículo 19
	Página web
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/archivos/stps_14nov08_REGLAMENTO_INTERIOR_STPS.pdf
Subtema-8	SISTEMAS INTERNACIONALES DE ADMINISTRACIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Sistemas de administración de la Seguridad y Salud en el Trabajo: OHSAS 18001 y 18002
	Página web
	www.bsigroup.com.mx/es-mx/Auditoria-y-Certificacion/Sistemas-de-Gestion/Normas-y-estandares/OHSAS-18001/
	http://www.crea.es/prevencion/ohsas/2.htm
Subtema-9	ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL DEL TRABAJO
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Convenio 155 y 161
	Recomendaciones 164 y 171
	Directrices de los Sistemas de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo
	Página web
	http://www.ilo.org/global/lang--es/index.htm
	www.juridicas.unam.mx/publica/librev/rev/revlads/cont/7/art/art7.pdf
	http://www.ilo.org/ilolex/spanish/convdsp1.htm
	http://www.ilo.org/ilolex/spanish/recdsp1.htm
Subtema-10	REGULACIONES INTERNACIONALES
	Bibliografía
	ACUERDO DE COOPERACIÓN LABORAL PARA AMÉRICA DEL NORTE ENTRE EL GOBIERNO DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS, EL GOBIERNO DE CANADÁ Y EL GOBIERNO DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Desde el Preámbulo hasta la Tercera parte Comisión para la Cooperación Laboral
	Página web
	www.rmalc.org.mx/tratados/tlcan/aclan.pdf

Tema-2	LENGUAJE CIUDADANO: LENGUAJE CLARO
Subtema-1	Comunicación Gubernamental
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Antecedentes, Lenguaje Claro, Información Gubernamental
	Pensar en el lector
	Matriz de Contenidos
	Internet Gubernamental
	Repaso de Gramática: Signos de puntuación, uso de mayúsculas, acentos.
	Uso de mayúsculas, Acentos
	Tres pasos del Lenguaje Ciudadano
	Página web
	http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf
Subtema-2	Pensar en el lector
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Página web
	http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf
Subtema-3	¿Cómo empiezo?
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Planear Revisar Escribir
	Página web
	http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf
Subtema-4	¿Cómo escribir?
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Oficios Contenidos para sitios de Internet Gubernamental Información sobre trámites
	Página web
	http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf
Subtema-5	Repaso de Gramática
	Bibliografía

	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Signos de puntuación Uso de mayúsculas Los acentos
	Página web
	http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf

JEFE DE DEPARTAMENTO DE CERTIFICACIÓN	
Tema-1	INSPECCIÓN LABORAL
Subtema-1	Programa Sectorial de Trabajo y Previsión Social 2007-2012
	Bibliografía
	Programa Sectorial de Trabajo y Previsión Social 2007-2012, publicado en el D.O.F., el 21 de enero de 2008.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Elaborar e instrumentar acciones para fortalecer la seguridad y salud en el trabajo
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/Documentos/Federal/wo147.pdf
Subtema-2	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos
	Bibliografía
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Art. 123 Apartado A
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/1.pdf
Subtema-3	Ley Federal del Trabajo
	Bibliografía
	Ley Federal del Trabajo
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Primero Principios Generales Art. 10
	Título Tercero Condiciones de Trabajo. Capítulos II y IV, VI, VIII Art. 126.
	Título Cuarto Derechos y Obligaciones de los Trabajadores y de los Patrones. Capítulo I, Art. 132. Capítulo III Bis de la capacitación y adiestramiento de los trabajadores, Artículos 153-N.
	Título Quinto Trabajo de las mujeres y Título Quinto Bis Trabajo de los menores.
	Título Noveno Riesgos de Trabajo. Artículos 511, 512-A
	Título Once Autoridades del Trabajo y Servicios Sociales. Capítulo I Disposiciones Generales, Capítulo V Inspección del Trabajo, Capítulo VI Comisión nacional de los salarios mínimos. Art. 557

	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/125.pdf
Subtema-4	Reglamento Interior de la STPS
	Bibliografía
	Reglamento Interior de la STPS, Publicado en el D.O.F., el 14 de noviembre de 2008
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículo 18
	Artículo 28 fracción III
	Página web
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/archivos/stps_14nov08_REGLAMENTO_INTERIOR_STPS.pdf
Subtema-5	Reglamento General para la Inspección y Aplicación de Sanciones por Violaciones a la Legislación Laboral
	Bibliografía
	Reglamento General para la Inspección y Aplicación de Sanciones por Violaciones a la Legislación Laboral, Publicado en el D.O.F., el 6 de julio de 1998:
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Segundo, De las Visitas de Inspección. Capítulo Segundo y Tercero.
	Página web
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/archivos/r_inspeccion.pdf
Subtema-6	Reglamento Federal de Seguridad, Higiene y Medio Ambiente de Trabajo
	Bibliografía
	Reglamento Federal de Seguridad, Higiene y Medio Ambiente de Trabajo, publicado en el D.O.F., el 21 de enero de 1997:
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Primero Disposiciones Generales y Obligaciones de los Patrones y Trabajadores. Capítulo Primero
	Título Cuarto. Organización de la Seguridad e Higiene en el Trabajo. Capítulo I.
	Título Quinto. De la Protección del Trabajo de Menores y de las Mujeres en Periodo de Gestación y de Lactancia. Capítulo I
	Página web
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/archivos/r_seguridad.pdf
Tema-2	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
Subtema-1	CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
	Bibliografía
	CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículo 123, apartado A
	Fracción XIV
	Fracción XV

	Fracción XXXI
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/1.pdf
Subtema-2	LEY FEDERAL DEL TRABAJO
	Bibliografía
	LEY FEDERAL DEL TRABAJO
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título IX
	Página web
	www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/125.pdf
Subtema-3	REGLAMENTO FEDERAL DE SEGURIDAD, HIGIENE Y MEDIO AMBIENTE DE TRABAJO
	Bibliografía
	REGLAMENTO FEDERAL DE SEGURIDAD, HIGIENE Y MEDIO AMBIENTE DE TRABAJO
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título I
	Título II
	Título III
	Página web
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/archivos/r_seguridad.pdf
Subtema-4	NORMAS OFICIALES MEXICANAS
	Bibliografía
	NORMAS OFICIALES MEXICANAS
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	10 Normas de Seguridad
	8 Normas de Salud en el Trabajo
	7 Normas de Organización
	6 Normas Específicas
	9 Normas de Producto
	Página web
	http://asinom.stps.gob.mx:8145/Centro/CentroMarcoNormativo.aspx
Subtema-5	PROGRAMA SECTORIAL DE TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL 2007-2012
	Bibliografía
	PROGRAMA SECTORIAL DE TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL 2007-2012
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Objetivos Sectoriales: 3 y 6
	Indicadores y metas asociados a los objetivos sectoriales.
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/Documentos/Federal/wo147.pdf
Subtema-6	PROGRAMA DE AUTOGESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

	Bibliografía
	PROGRAMA DE AUTOGESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Objetivo general y políticas
	Página web
	http://trabajoseguro.stps.gob.mx/trabajoseguro/boletines%20anteriores/2008/bol022/vinculos/4.%20Programa%20de%20Autogesti%C3%B3n%20en%20Seguridad%20y%20Salud%20en%20el%20Trabajo,%20PASST.pdf
Subtema-7	REGLAMENTO INTERIOR DE LA SECRETARÍA DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL (14 DE NOVIEMBRE DE 2008)
	Bibliografía
	REGLAMENTO INTERIOR DE LA SECRETARÍA DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL (14 DE NOVIEMBRE DE 2008)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículo 19
	Página web
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/archivos/stps_14nov08_REGLAMENTO_INTERIOR_STPS.pdf
Subtema-8	SISTEMAS INTERNACIONALES DE ADMINISTRACIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Sistemas de administración de la Seguridad y Salud en el Trabajo: OHSAS 18001 y 18002
	Página web
	www.bsigroup.com.mx/es-mx/Auditoria-y-Certificacion/Sistemas-de-Gestion/Normas-y-estandares/OHSAS-18001/
	http://www.crea.es/prevencion/ohsas/2.htm
Subtema-9	ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL DEL TRABAJO
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Convenio 155 y 161
	Recomendaciones 164 y 171
	Directrices de los Sistemas de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo
	Página web
	http://www.ilo.org/global/lang--es/index.htm
	www.juridicas.unam.mx/publica/librev/rev/revlads/cont/7/art/art7.pdf
	http://www.ilo.org/ilolex/spanish/convdsp1.htm
	http://www.ilo.org/ilolex/spanish/recdisp1.htm
Subtema-10	REGULACIONES INTERNACIONALES
	Bibliografía
	ACUERDO DE COOPERACIÓN LABORAL PARA AMÉRICA DEL NORTE ENTRE EL GOBIERNO DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS, EL GOBIERNO DE CANADÁ Y EL GOBIERNO DE LOS

	ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Desde el Preámbulo hasta la Tercera parte Comisión para la Cooperación Laboral
	Página web
	www.rmalc.org.mx/tratados/tlcan/aclan.pdf

SUBDIRECTOR DE CERTIFICACION	
-------------------------------------	--

Tema-1	INSPECCIÓN LABORAL
Subtema-1	Programa Sectorial de Trabajo y Previsión Social 2007-2012
	Bibliografía
	Programa Sectorial de Trabajo y Previsión Social 2007-2012, publicado en el D.O.F., el 21 de enero de 2008.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Elaborar e instrumentar acciones para fortalecer la seguridad y salud en el trabajo
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/Documentos/Federal/wo147.pdf
Subtema-2	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos
	Bibliografía
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Art. 123 Apartado A
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/1.pdf
Subtema-3	Ley Federal del Trabajo
	Bibliografía
	Ley Federal del Trabajo
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Primero Principios Generales Art. 10
	Título Tercero Condiciones de Trabajo. Capítulos II y IV, VI, VIII Art. 126.
	Título Cuarto Derechos y Obligaciones de los Trabajadores y de los Patrones. Capítulo I, Art. 132. Capítulo III Bis de la capacitación y adiestramiento de los trabajadores, Artículos 153-N.
	Título Quinto Trabajo de las mujeres y Título Quinto Bis Trabajo de los menores.
	Título Noveno Riesgos de Trabajo. Artículos 511, 512-A
	Título Once Autoridades del Trabajo y Servicios Sociales. Capítulo I Disposiciones Generales, Capítulo V Inspección del Trabajo, Capítulo VI Comisión nacional de los salarios mínimos. Art. 557
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/125.pdf

Subtema-4	Reglamento Interior de la STPS
	Bibliografía
	Reglamento Interior de la STPS, Publicado en el D.O.F., el 14 de noviembre de 2008
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículo 18
	Artículo 28 fracción III
	Página web
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/archivos/stps_14nov08_REGLAMENTO_INTERIOR_STPS.pdf
Subtema-5	Reglamento General para la Inspección y Aplicación de Sanciones por Violaciones a la Legislación Laboral
	Bibliografía
	Reglamento General para la Inspección y Aplicación de Sanciones por Violaciones a la Legislación Laboral, Publicado en el D.O.F., el 6 de julio de 1998:
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Segundo, De las Visitas de Inspección. Capítulo Segundo y Tercero.
	Página web
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/archivos/r_inspeccion.pdf
Subtema-6	Reglamento Federal de Seguridad, Higiene y Medio Ambiente de Trabajo
	Bibliografía
	Reglamento Federal de Seguridad, Higiene y Medio Ambiente de Trabajo, publicado en el D.O.F., el 21 de enero de 1997:
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Primero Disposiciones Generales y Obligaciones de los Patrones y Trabajadores. Capítulo Primero
	Título Cuarto. Organización de la Seguridad e Higiene en el Trabajo. Capítulo I.
	Título Quinto. De la Protección del Trabajo de Menores y de las Mujeres en Periodo de Gestación y de Lactancia. Capítulo I
	Página web
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/archivos/r_seguridad.pdf
Tema-2	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
Subtema-1	CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
	Bibliografía
	CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículo 123, apartado A
	Fracción XIV
	Fracción XV
	Fracción XXXI
	Página web

	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/1.pdf
Subtema-2	LEY FEDERAL DEL TRABAJO
	Bibliografía
	LEY FEDERAL DEL TRABAJO
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título IX
	Página web
	www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/125.pdf
Subtema-3	REGLAMENTO FEDERAL DE SEGURIDAD, HIGIENE Y MEDIO AMBIENTE DE TRABAJO
	Bibliografía
	REGLAMENTO FEDERAL DE SEGURIDAD, HIGIENE Y MEDIO AMBIENTE DE TRABAJO
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título I
	Título II
	Título III
	Página web
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/archivos/r_seguridad.pdf
	Subtema-4
	NORMAS OFICIALES MEXICANAS
	Bibliografía
	NORMAS OFICIALES MEXICANAS
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	10 Normas de Seguridad
	8 Normas de Salud en el Trabajo
	7 Normas de Organización
	6 Normas Específicas
	9 Normas de Producto
	Página web
	http://asinom.stps.gob.mx:8145/Centro/CentroMarcoNormativo.aspx
Subtema-5	PROGRAMA SECTORIAL DE TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL 2007-2012
	Bibliografía
	PROGRAMA SECTORIAL DE TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL 2007-2012
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Objetivos Sectoriales: 3 y 6
	Indicadores y metas asociados a los objetivos sectoriales.
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/Documentos/Federal/wo147.pdf
Subtema-6	PROGRAMA DE AUTOGESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
	Bibliografía
	PROGRAMA DE AUTOGESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Objetivo general y políticas
	Página web
	http://trabajoseguro.stps.gob.mx/trabajoseguro/boletines%20anteriores/2008/bol022/vinculos/4.%20Programa%20de%20Autogesti%C3%B3n%20en%20Seguridad%20y%20Salud%20en%20el%20Trabajo,%20PASST.pdf
Subtema-7	REGLAMENTO INTERIOR DE LA SECRETARÍA DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL (14 DE NOVIEMBRE DE 2008)
	Bibliografía
	REGLAMENTO INTERIOR DE LA SECRETARÍA DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL (14 DE NOVIEMBRE DE 2008)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículo 19
	Página web
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/archivos/stps_14nov08_REGLAMENTO_INTERIOR_STPS.pdf
Subtema-8	SISTEMAS INTERNACIONALES DE ADMINISTRACIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Sistemas de administración de la Seguridad y Salud en el Trabajo: OHSAS 18001 y 18002
	Página web
	www.bsigroup.com.mx/es-mx/Auditoria-y-Certificacion/Sistemas-de-Gestion/Normas-y-estandares/OHSAS-18001/
	http://www.crea.es/prevencion/ohsas/2.htm
Subtema-9	ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL DEL TRABAJO
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Convenio 155 y 161
	Recomendaciones 164 y 171
	Directrices de los Sistemas de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo
	Página web
	http://www.ilo.org/global/lang--es/index.htm
	www.juridicas.unam.mx/publica/librev/rev/revlads/cont/7/art/art7.pdf
	http://www.ilo.org/ilolex/spanish/convdsp1.htm
	http://www.ilo.org/ilolex/spanish/recdsp1.htm
Subtema-10	REGULACIONES INTERNACIONALES
	Bibliografía
	ACUERDO DE COOPERACIÓN LABORAL PARA AMÉRICA DEL NORTE ENTRE EL GOBIERNO DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS, EL GOBIERNO DE CANADÁ Y EL GOBIERNO DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes

	Desde el Preámbulo hasta la Tercera parte Comisión para la Cooperación Laboral
	Página web
	www.rmalc.org.mx/tratados/tlcan/aclan.pdf

SUBDIRECTOR ADMINISTRATIVO EN DELEGACIÓN

Tema-1	RECURSOS HUMANOS: RELACIONES LABORALES, ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL Y REMUNERACIONES
Subtema-1	Marco Jurídico y Normativo Laboral.
	Bibliografía
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Título Sexto Del Trabajo y de la Previsión Social, Art. 123 Apartado B.
	Ley Federal del Trabajo. Título Tercero Condiciones de Trabajo, Capítulo I Disposiciones Generales.
	Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal. Título Tercero De la estructura del Sistema de Servicio Profesional de Carrera. Capítulo Primero y Capítulo Séptimo
	Reglamento de la Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal. Capítulo Séptimo, Capítulo Décimo cuarto.
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/
Subtema-2	Prestaciones
	Bibliografía
	Ley Federal de los Trabajadores al Servicio del Estado. Título Segundo, Capítulo I, II
	Ley del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado. Título Primero.
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/
Subtema-3	Contratación y Movimientos de Personal.
	Bibliografía
	Ley Federal del Trabajo. Título Tercero , Capítulos V, y VI.
	Ley Federal de los Trabajadores al Servicio del Estado. Titulo Tercero.
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/
Subtema-4	Nómina y Pagos
	Bibliografía
	Acuerdo por el que se expide el Manual de Percepciones de la Administración Pública Federal. Diario Oficial de la Federación del 24 de mayo del 2004.
	Ley del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado.
	Ley del Impuesto sobre la Renta.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes

	Ley del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado. Título Primero y Título Segundo. Capítulo I, Capítulo IX Sección I.
	Ley del Impuesto sobre la Renta. Título II, hasta el Art. 16-bis
	Página web
	http://www.conavi.gob.mx/administracion/Manual%20Percepciones.pdf
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/
	http://www.normateca.gob.mx///Archivos/50_D_1814_.pdf
Tema-2	PROGRAMACIÓN Y PRESUPUESTO 2013
Subtema-1	Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria
	Bibliografía
	Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria. Última reforma 09 de abril de 2012
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	TÍTULO PRIMERO: CAPÍTULO I. Objeto y Definiciones de la Ley, Reglas Generales y Ejecutores del Gasto; CAPÍTULO II. Del Equilibrio Presupuestario y de los Principios de Responsabilidad Hacendaria
	TÍTULO SEGUNDO: CAPÍTULO I De la Programación y Presupuestación; CAPÍTULO II: De la Ley de Ingresos y el Presupuesto de Egresos; CAPÍTULO III. De la Aprobación y los mecanismos de comunicación y coordinación entre poderes.
	TITULO TERCERO CAPÍTULO I Del Ejercicio,
	II De la Ministración, el Pago y la Concentración de Recursos
	III De las Adecuaciones Presupuestarias
	TÍTULO SEXTO, CAPITULO II De la Evaluación
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php
Subtema-2	Clasificador por Objeto de Gasto
	Bibliografía
	Clasificador por Objeto de Gasto para la Administración Pública Federal. Última reforma 28 de diciembre de 2010
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Disposiciones Generales.
	Página web
	http://www.shcp.gob.mx/EGRESOS/PEF/Documentos%20Recientes/cog_dof281210.pdf
Subtema-3	Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria
	Bibliografía
	Reglamento de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria. Última reforma 05 de noviembre de 2012
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Primero. Disposiciones Generales. Capítulo I. De las Definiciones, Interpretaciones y Plazos; Capítulo II. De las Reglas Generales y de los Ejecutores del Gasto;

	TÍTULO CUARTO, CAPÍTULO III De las Adecuaciones Presupuestarias
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php
Subtema-4	Contabilidad Gubernamental
	Bibliografía
	Ley General de Contabilidad Gubernamental. Última reforma 12 de noviembre de 2012
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	TÍTULO PRIMERO. CAPÍTULO ÚNICO: Disposiciones generales.
	TÍTULO SEGUNDO. CAPÍTULO I: Del Consejo Nacional de Armonización Contable.
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php
Subtema-5	Responsabilidad Patrimonial del Estado
	Bibliografía
	Ley Federal de Responsabilidad Patrimonial del Estado Última reforma 12 de junio de 2009
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	CAPÍTULO I Disposiciones Generales
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php
Subtema-6	Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos
	Bibliografía
	Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos. Última reforma 15 de junio del 2012
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	TÍTULO SEGUNDO. CAPÍTULO I. Principios que rigen la función pública, sujetos de responsabilidad administrativa y obligaciones en el servicio público.
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php

SUBDIRECTOR DE SERVICIOS GENERALES

Tema-1	ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS
Subtema-1	Dirección de Proyectos
	Bibliografía
	Guía de los fundamentos de la Dirección de Proyectos.
	Administración de Proyectos. Basado en el Project Management Body of Knowledge (PMBOK). Presentación.
	Gestión de Proyectos.
	Taller de Proyectos de Procesos. TPP IV. Administración de Proyectos. Subsecretaría de la Función Pública. Dirección General de Eficiencia Administrativa y Buen Gobierno. Presentación

	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Guía de los Fundamentos de la Dirección de Proyectos: Introducción, punto 1.2, 1.3; Capítulo 2. Ciclo de vida del proyecto y organización; Identificación de Riesgos: Herramientas y Técnicas.; Glosario
	Administración de Proyectos. Basado en el Project: Entregables; Estándares; Regulaciones
	Gestión de Proyectos: Actividad GPI 2: Planificación; descripción y objetivos; Tarea GPI 2.1: Selección de la Estrategia de Desarrollo; Actividades de inicio del proyecto; Actividades de seguimiento y control; Actividad GPS3: Seguimiento de Tareas
	Taller de Proyectos de Procesos. TPP IV. Administración de Proyectos: Presentación
	Página web
	http://capacitacionydesarrollo.stps.gob.mx:140/2_ingresoprueba.html
	http://gio.uniovi.es/documentos/software/GUIA_PMBok.pdf
Tema-2	SERVICIOS GENERALES
Subtema-1	Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental
	Bibliografía
	Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	TÍTULO PRIMERO: DISPOSICIONES COMUNES PARA LOS SUJETOS OBLIGADOS
	TÍTULO SEGUNDO: ACCESO A LA INFORMACIÓN EN EL PODER EJECUTIVO FEDERAL , CAPITULO 1 UNIDADES DE ENLACE Y COMITÉS DE INFORMACIÓN
	Página web
	http://inicio.ifai.org.mx/Leyes/LFTAIPG.pdf
Subtema-2	Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria
	Bibliografía
	Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	TÍTULO PRIMERO: Disposiciones Generales
	TÍTULO SEGUNDO: De la Programación, Presupuestación y Aprobación.
	TÍTULO TERCERO: Del Ejercicio del Gasto Público Federal
	CAPÍTULO IV De la Austeridad y Disciplina Presupuestaria
	Página web
	www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPRH.pdf
Subtema-3	Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público
	Bibliografía
	Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Primero: Disposiciones Generales
	Título Segundo: De los Procedimientos de Contratación.
	Título Tercero: De los Contratos.
	Página web

	www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/14.pdf
Subtema-4	Clasificador por Objeto de Gasto para la Administración Pública Federal
	Bibliografía
	Clasificador por Objeto de Gasto para la Administración Pública Federal . Acuerdo publicado en el D OF . el 13 de octubre de 2000, modificado el 01 de febrero de 2008.
	Página web
	www.normateca.gob.mx///Archivos/41_D_1542_15-02-2008.pdf
Subtema-5	Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las Mismas
	Bibliografía
	Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las Mismas
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	TÍTULO PRIMERO: Disposiciones Generales
	Página web
	www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/56.pdf
Subtema-6	Lineamientos Generales para la Organización y Conservación de los Archivos de las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Federal.
	Bibliografía
	Lineamientos Generales para la Organización y Conservación de los Archivos de las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Federal.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Tipos de Archivos
	Capítulo I. Disposiciones Generales
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regla/26.PDF
Subtema-7	Ley General de Protección Civil
	Bibliografía
	Ley General de Protección Civil
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Capítulo I. Disposiciones Generales
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/abro/lgpc/LGPC_abro.pdf

SUBDIRECCIÓN DE ORGANIZACIÓN DE PROGRAMAS INSTITUCIONALES

Tema-1	VINCULACIÓN LABORAL
Subtema-1	Marco legal de los servicios de vinculación laboral
	Bibliografía
	Misión y visión de la STPS
	Ley Federal del Trabajo
	Misión y visión de la CGE

	Decálogo de Identidad del SNE
	Manual de Procedimientos del Programa de Apoyo al Empleo. Secretaría del Trabajo y Previsión Social, Dirección General de Empleo: Manual de Procedimientos para la Colocación de Trabajadores, México DF, 1993
	Gratuidad de los servicios de vinculación. Título sexto del trabajo y de la previsión social Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos Art. 123 constitucional, fracción XXV
	Ley Federal del Trabajo, D.O.F. 01-04-1970 y sus reformas. Artículo. 14 y capítulo IV; Artículos 537, 538 y 539
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	El sustento de los servicios de colocación en México
	Página web
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/quienes_somos/MYV.html
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/leyes.html
	http://201.144.4.105:8249/sitios/normateca/Marco%20Normativo%20Interno%20Sustantivo/Bases%20de%20Recursos%20Financieros/Forms/AllItems.aspx
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/areas_atencion/areas_atencion/servicio_empleo/manual_procedimientos.html
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/constitucion.html
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/125.pdf
Subtema-2	Conceptos básicos de empleo
	Bibliografía
	Portal de Empleo.
	Colombino, Ugo: "El Mercado del Trabajo", Oikos-Tau, Colección El Mundo Contemporáneo, Barcelona, España, 1989.
	Acciones complementarias para la vinculación laboral eventos masivos.
	Conceptos de políticas activas y pasivas... Revista Organización Internacional del Trabajo: trabajo Núm. 29 Revitalización del empleo en Europa: abril/mayo 1999.
	Convenio 181 sobre las agencias de empleo privadas. Conferencia internacional del trabajo convenio 181
	Teorías modernas del mercado laboral
	Acciones complementarias para la vinculación laboral: reuniones de intercambio.
	CEPAL- SERIE Macro Economía del Desarrollo, serie 17 "Las Políticas del Mercado de Trabajo y sus Evaluaciones en Chile" Aut. Guillermo García- Huidobro. Diciembre del 2002. Santiago de Chile
	Modelo Keynesiano del mercado de trabajo y el desempleo
	Modelo neoclásico del mercado de trabajo y el desempleo
	Organización Internacional del Trabajo
	Empleabilidad
	Fundación para el Desarrollo de la Función de Recursos Humanos.
	Portal de Empleo, glosario
	Referencia de la OIT

	Principales variables para el estudio del empleo: ocupación
	Programa Sectorial de economía 2007-2012. Eje 2 Consolidar un avance significativo de la competitividad de la economía mexicana para impulsar la generación de empleo.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Concepto de mercado laboral : Definición y Funciones principales
	Principales componentes del mercado laboral: Oferta de trabajo (buscadores de empleo) Demanda de trabajo (empleadores)
	Conceptos básicos de empleo: Empleo, Subempleo y Desempleo
	Página web
	http://www.empleo.gob.mx
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/areas_atencion/areas_atencion/servicio_empleo/oferta_empleo.html
	http://www.eclac.cl/publicaciones/xml/0/11650/lcl1836e.pdf
	http://www.ilo.org/ilolex/cgi-lex/convds.pl?C181
	www.eumed.net/cursecon/14/Modelos%20modernos%20del%20mercado%20laboral.htm
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/areas_atencion/areas_atencion/servicio_empleo/sistema_estatal.html
	www.eumed.net/cursecon/14/modelo_keynesiano_del_desempleo.htm
	www.eumed.net/cursecon/14/modelo_neoclasico_del_desempleo.htm
	http://www.ilo.org/public/spanish/index.htm .
	http://www.fundipe.es/archives/INFORMEE_Seguro.pdf
	http://www.empleo.gob.mx/es_mx/empleo/glosario
	http://www.inegi.org.mx/sistemas/glosario/Default.aspx?ClvGlo=EHENOE&s=est&c=10842
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/areas_atencion/areas_atencion/web/menu_infsector.html
	http://es.wikipedia.org/wiki/Mercado_de_trabajo
	www.eumed.net/libros/2007b/294/mercado-laboral.htm
	http://www.economia.gob.mx/files/decretopse20072012.pdf
Subtema-3	Programas sustantivos de vinculación laboral
	Bibliografía
	Principales esquemas de vinculación, diversos medios de comunicación
	Diario Oficial de la Federación
	Ricca Sergio: "Los Servicios del Empleo", Organización Internacional del Trabajo, Ginebra Suiza, 1983
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Principales indicadores de los servicios de vinculación: Solicitantes de empleo atendidos, Vacantes de empleo captadas, Personas canalizadas a un empleo, Personas colocadas en un empleo, Reglamento de Agencias de Colocación de Trabajadores
	Página web

	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/areas_atencion/areas_atencion/servicio_empleo/coordinacion_empleo.htm
	http://www.empleo.gob.mx/es_mx/empleo/investigadores_del_mercado_laboral
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/archivos/Reglamento_Agencia_Colocacion_trabajadores.pdf
Tema-2	COMUNICACIÓN SOCIAL
Subtema-1	Periodismo, géneros periodísticos, síntesis y análisis de la información.
	Bibliografía
	Ley Federal de Radio y Televisión y su Reglamento Clasificador por Objeto de Gasto para la Administración Pública Federal, última modificación publicada en el D.O.F. el 1 de febrero de 2008.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Medios de Comunicación: Tipos de medios de comunicación impresos y electrónicos, evolución de los medios de comunicación, monitoreo de medios, línea editorial, ámbito de influencia de medios.
	Leyes y Reglamentos en materia de comunicación social, acuerdo por el que se establecen las bases para los lineamientos y erogaciones en materia de comunicación social, normatividad para el ejercicio del gasto en materia de comunicación social.
	Página web
	www.lablaa.org/blaavirtual/ayudadetareas/periodismo/per2.htm
	www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/114.pdf
	http://portal.salud.gob.mx/sites/salud/descargas/pdf/sala_prensa/acuerdo_lineamientos_orientacion2008.pdf
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regley/Reg_LFRT_MCPCTRT.pdf

SUBDELEGACIÓN FEDERAL DEL TRABAJO EN NAUCALPAN, ESTADO DE MÉXICO

Tema-1	CAPACITACIÓN PARA EL SECTOR PRODUCTIVO
Subtema-1	Política Laboral en materia de formación y capacitación para y en el trabajo
	Bibliografía
	Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012 Eje 2 Objetivo 4 Estrategia 4.2
	Programa Sectorial de Trabajo y Previsión Social 2007-2012
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Objetivo Sectorial número 4; y Estrategias y Líneas de Acción asociadas
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/Federal/PE/PR/Planes/31052007.pdf
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/Documentos/Federal/wo147.pdf
Subtema-2	Marco jurídico en materia de formación y capacitación para y en el trabajo
	Bibliografía
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos Artículo 123 Apartado A, Fracción XIII

	Ley Federal del Trabajo Artículos 132, Fracción XV, Capítulo III Bis del título IV (153 A, B, C, I, J, N, O, P, Q, T, V), y 527, 537y 539 Fracción III y IV
	Reglamento Interior de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social. Art. 25
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Disposiciones administrativas en materia de capacitación y adiestramiento vigente
	Página web
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/archivos/stps_14nov08_REGLAMENTO_INTERIOR_STPS.pdf
Subtema-3	Proceso capacitador
	Bibliografía
	Michel, G. (1995a) Manual del capacitador. México: Grupo Editorial Iberoamérica pag. 107-165.
	Serie de 8 guías técnicas disponibles en la Biblioteca de la Dirección General de Capacitación
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Etapas del proceso capacitador
	Técnicas de identificación de las necesidades de capacitación con enfoque de procesos y/o sistemas de trabajo
Subtema-4	Programas en materia de capacitación laboral
	Bibliografía
	Michel, G. (1995a) Manual del capacitador. México: Grupo Editorial Iberoamérica pag. 107-165
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Objetivo General y Características del Programa de Capacitación a Distancia para Trabajadores (PROCADIST)
Tema-2	VINCULACIÓN LABORAL
Subtema-1	Marco legal de los servicios de vinculación laboral
	Bibliografía
	Misión y visión de la STPS
	Ley Federal del Trabajo
	Misión y visión de la CGE
	Decálogo de Identidad del SNE
	Manual de Procedimientos del Programa de Apoyo al Empleo. Secretaría del Trabajo y Previsión Social, Dirección General de Empleo: Manual de Procedimientos para la Colocación de Trabajadores, México DF, 1993
	Gratuidad de los servicios de vinculación. Título sexto del trabajo y de la previsión social Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos Art. 123 constitucional, fracción XXV
	Ley Federal del Trabajo, D.O.F. 01-04-1970 y sus reformas. Artículo. 14 y capítulo IV; Artículos 537, 538 y 539
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	El sustento de los servicios de colocación en México

	Página web
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/quienes_somos/MYV.html
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/leyes.html
	http://201.144.4.105:8249/sitios/normateca/Marco%20Normativo%20Interno%20Sustantivo/Bases%20de%20Recursos%20Financieros/Forms/AllItems.aspx
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/areas_atencion/areas_atencion/servicio_empleo/manual_procedimientos.html
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/constitucion.html
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/125.pdf
Subtema-2	Conceptos básicos de empleo
	Bibliografía
	Portal de Empleo.
	Colombino, Ugo: "El Mercado del Trabajo", Oikos-Tau, Colección El Mundo Contemporáneo, Barcelona, España, 1989.
	Acciones complementarias para la vinculación laboral eventos masivos.
	Conceptos de políticas activas y pasivas... Revista Organización Internacional del Trabajo: trabajo Núm. 29 Revitalización del empleo en Europa: abril/mayo 1999.
	Convenio 181 sobre las agencias de empleo privadas. Conferencia internacional del trabajo convenio 181
	Teorías modernas del mercado laboral
	Acciones complementarias para la vinculación laboral: reuniones de intercambio.
	CEPAL- SERIE Macro Economía del Desarrollo, serie 17 "Las Políticas del Mercado de Trabajo y sus Evaluaciones en Chile" Aut. Guillermo García- Huidobro. Diciembre del 2002. Santiago de Chile
	Modelo Keynesiano del mercado de trabajo y el desempleo
	Modelo neoclásico del mercado de trabajo y el desempleo
	Organización Internacional del Trabajo
	Empleabilidad
	Fundación para el Desarrollo de la Función de Recursos Humanos.
	Portal de Empleo, glosario
	Referencia de la OIT
	Principales variables para el estudio del empleo: ocupación
	Programa Sectorial de economía 2007-2012. Eje 2 Consolidar un avance significativo de la competitividad de la economía mexicana para impulsar la generación de empleo.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Concepto de mercado laboral : Definición y Funciones principales
	Principales componentes del mercado laboral: Oferta de trabajo (buscadores de empleo) Demanda de trabajo (empleadores)
	Conceptos básicos de empleo: Empleo, Subempleo y Desempleo
	Página web

	http://www.empleo.gob.mx
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/areas_atencion/areas_atencion/servicio_empleo/oferta_empleo.html
	http://www.eclac.cl/publicaciones/xml/0/11650/lcl1836e.pdf
	http://www.ilo.org/ilolex/cgi-lex/convds.pl?C181
	www.eumed.net/cursecon/14/Modelos%20modernos%20del%20mercado%20laboral.htm
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/areas_atencion/areas_atencion/servicio_empleo/sistema_estatal.html
	www.eumed.net/cursecon/14/modelo_keynesiano_del_desempleo.htm
	www.eumed.net/cursecon/14/modelo_neoclasico_del_desempleo.htm
	http://www.ilo.org/public/spanish/index.htm.
	http://www.fundipe.es/archives/INFORMEE_Seguro.pdf
	http://www.empleo.gob.mx/es_mx/empleo/glosario
	http://www.inegi.org.mx/sistemas/glosario/Default.aspx?ClvGlo=EHENOE&s=est&c=10842
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/areas_atencion/areas_atencion/web/menu_infsector.html
	http://es.wikipedia.org/wiki/Mercado_de_trabajo
	www.eumed.net/libros/2007b/294/mercado-laboral.htm
	http://www.economia.gob.mx/files/decretopse20072012.pdf
Subtema-3	Programas sustantivos de vinculación laboral
	Bibliografía
	Principales esquemas de vinculación, diversos medios de comunicación
	Diario Oficial de la Federación
	Ricca Sergio: "Los Servicios del Empleo", Organización Internacional del Trabajo, Ginebra Suiza, 1983
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Principales indicadores de los servicios de vinculación: Solicitantes de empleo atendidos, Vacantes de empleo captadas, Personas canalizadas a un empleo, Personas colocadas en un empleo, Reglamento de Agencias de Colocación de Trabajadores
	Página web
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/areas_atencion/areas_atencion/servicio_empleo/coordinacion_empleo.htm
	http://www.empleo.gob.mx/es_mx/empleo/investigadores_del_mercado_laboral
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/archivos/Reglamento_Agencia_Colocaci%C3%B3n_trabajadores.pdf

DIRECCIÓN GENERAL DE INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICAS DEL TRABAJO

Tema-1	LENGUAJE CIUDADANO: LENGUAJE CLARO
Subtema-1	Comunicación Gubernamental
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Antecedentes, Lenguaje Claro, Información Gubernamental
	Pensar en el lector
	Matriz de Contenidos
	Internet Gubernamental
	Repaso de Gramática: Signos de puntuación, uso de mayúsculas, acentos.
	Uso de mayúsculas, Acentos
	Tres pasos del Lenguaje Ciudadano
	Página web
	http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf
Subtema-2	Pensar en el lector
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Página web
	http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf
Subtema-3	¿Cómo empiezo?
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Planear Revisar Escribir
	Página web
	http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf
Subtema-4	¿Cómo escribir?
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Oficios Contenidos para sitios de Internet Gubernamental Información sobre trámites
	Página web
	http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf
Subtema-5	Repaso de Gramática

	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Signos de puntuación Uso de mayúsculas Los acentos
	Página web
	http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf
Tema-2	ESTADÍSTICA APLICADA AL ÁMBITO LABORAL 2013
Subtema-1	Nociones de Economía Laboral
	Bibliografía
	Estadística básica (medidas de tendencia central y dispersión)
	McConnell, Brue, Macpherson, Economía Laboral, Ed. Mc Graw Hill
	Snedecor, Cochran, Métodos Estadísticos, Ed. CECSA
	Estadística aplicada (variaciones, variación acumulada, tasa de crecimiento, tasa de crecimiento media) McConnell, Brue,
	Macpherson, Economía Laboral, Ed. Mc Graw Hill Snedecor,
	Cochran, Métodos Estadísticos, Ed. CECSA
	Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática
	Comisión Nacional de Salarios Mínimos
	Organización Internacional del Trabajo, Informes de las Conferencias Internacionales de Estadísticos del Trabajo
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Principales poblaciones del ámbito laboral (a nivel de estructura).
	Principales variables e indicadores del ámbito laboral.
	Fuentes de información laboral generadas por unidades y organismos de la STPS, así como de las dependencias e instituciones nacionales e internacionales.
	Características de la información tales como: definición, metodología utilizada, tipo de información (encuestas, censos o registros administrativos, niveles de desagregación, periodicidad y fecha de actualización).
	Página web
	www.inegi.gob.mx (Clasificación Mexicana de Ocupaciones, ENOE glosario), (Sistema de Clasificación Industrial de América del Norte, SCIAN) (Metodología)
	www.conasami.gob.mx
	www.imss.gob.mx
	www.oit.org
	www.stps.gob.mx
	http://www.profedet.gob.mx/profedet/index.htm
Subtema-2	Fundamentos Legales
	Bibliografía
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Título Sexto, Artículo 123

	Ley Orgánica de la Administración Pública Federal, Artículo 40
	Ley Federal del Trabajo. Título Primero; Título Segundo, Capítulos I, II y IV; Título Tercero, Capítulo II, III, V y VI; Título Séptimo, Capítulos II, III, V y VI; Título Octavo, Capítulos I y II y Título Once, Capítulo II.
	Nota: La normatividad correspondiente al presente temario será la vigente a la fecha de la publicación de la respectiva convocatoria.
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/
	http://www.ordenjuridico.gob.mx
Subtema-3	Fundamentos Técnicos
	Bibliografía
	Harnett, Donald y Murphy, James, Introductory Statistical Análisis, Ed. Addison Weasly
	Conociendo la Estadísticas en México, INEGI.
	McConnell, Brue, Macpherson, Economía Laboral, Ed. Mc Graw Hill
	Encuesta sobre Migración en la Frontera Norte de México 2010
	Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo. ENOE 2010
	Cómo se hace la ENOE. Métodos y Procedimientos. INEGI 2007
	Sistema nacional de clasificación de ocupaciones 2011 : SINCO
	Síntesis metodológica del Sistema de Clasificación Industrial para América del Norte SCIAN 2007
	Encuesta Nacional de Ingresos y Gastos de los Hogares, 2010
	Encuesta sobre Migración en la Frontera Norte de México 2010, Edición 2012 y Encuesta sobre Migración en la Frontera Sur de México, Edición 2011.
	Censos y conteos, INEGI
	Hussmanns, R., F Mehran y V. Verma. Encuesta de población económicamente activa, empleo, desempleo y subempleo. Manual de la OIT sobre conceptos y métodos.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Matemáticas aplicadas al análisis de la información laboral.
	Estadística aplicada al estudio de la información laboral.

SUBCOORDINADOR DE POLÍTICA LABORAL HEMISFERICA

Tema-1	RELACIONES INTERNACIONALES EN EL AMBITO LABORAL
Subtema-1	Acuerdo de Cooperación Laboral de América del Norte (ACLAN)
	Bibliografía
	Acuerdo de Cooperación Laboral de América del Norte
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Primera, Segunda y Tercera partes: El objetivo del Acuerdo, obligaciones y la Comisión para la Cooperación Laboral
	Página web
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/archivos/aclan.pdf

	http://sp.naalc.org/naalc_es/naalc-full-text_es.htm
Subtema-2	Programa de Trabajadores Agrícolas Temporales México-Canadá
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Las nociones generales y la actividad de la STPS
	Página web
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/areas_atencion/areas_atencion/servicio_empleo/trabajadores_agricolas.html
	http://www.stps.gob.mx/saladeprensa/boletines_2008/abril_08/b050_abril.htm
	http://www.stps.gob.mx/saladeprensa/boletines_2008/septiembre_08/b090_septiembre_stps.htm
	http://www.stps.gob.mx/saladeprensa/boletines_2009/mayo_09/b058_b_mayo.htm
	http://www.stps.gob.mx/saladeprensa/boletines_2009/julio_09/b090_julio_stps.htm
	http://www.stps.gob.mx/saladeprensa/boletines_2009/julio_09/b087_julio_stps.htm
	http://portal.sre.gob.mx/canada/index.php?option=news&task=viewarticle&sid=51
	http://www.hrsdc.gc.ca/eng/workplaceskills/foreign_workers/contracts-forms/sawpmc-sp2012.shtml
	http://www.hrsdc.gc.ca/eng/workplaceskills/foreign_workers/contracts-forms/sawpmcbc-sp2012.shtml
	http://www.consulmex.com/esp/programadetrabajadoresagricolas.asp
Subtema-3	Mecanismos de cooperación económica ASIA-PACÍFICO (APEC)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Las nociones generales de APEC y del Grupo de Trabajo sobre Desarrollo de Recursos Humanos, y la actividad de la STPS
	Página web
	http://www.apec.org/
	http://www.apec.org/Groups/SOM-Steering-Committee-on-Economic-and-Technical-Cooperation/Working-Groups/Human-Resources-Development.aspx
	http://www.apec.org/Groups/SOM-Steering-Committee-on-Economic-and-Technical-Cooperation.aspx
	http://www.apec.org/Groups/Other-Groups/APEC-Business-Advisory-Council.aspx
	http://www.apec.org/About-Us/About-APEC.aspx
Subtema-4	Organización Internacional del Trabajo (OIT)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Las nociones generales y la composición
	Página web
	http://www.ilo.org/global/About_the_ILO/lang-es/index.htm
	http://www.ilo.org/global/About_the_ILO/Mission_and_objectives/lang-es/index.htm
	http://www.ilo.org/global/About_the_ILO/Structure/lang-es/index.htm
	http://www.ilo.org/global/About_the_ILO/Structure/tripartism/lang-es/index.htm
	http://www.ilo.org/global/About the ILO/Structure/Technicalcooperation/lang-es/

	es/index.htm
	http://www.ilo.org/global/What_we_do/Officialmeetings/gb/lang--es/index.htm
	http://www.ilo.org/global/What_we_do/Officialmeetings/ilc/lang--es/index.htm
	http://portal.sre.gob.mx/oi/popups/articleswindow.php?id=238
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/convenios.html
Subtema-5	Organización de los Estados Americanos (OEA)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Las nociones generales y la composición de la Conferencia Interamericana de Ministros de Trabajo
	Página web
	http://www.sedi.oas.org/ddse/espanol/cpo_trab.asp
	http://www.sedi.oas.org/ddse/espanol/cpo_trab_minist.asp
	http://www.sedi.oas.org/ddse/espanol/cpo_trab_ceatal.asp
	http://www.sedi.oas.org/ddse/espanol/cpo_trab_cosate.asp
	http://www.sedi.oas.org/ddse/espanol/cpo_trab_grupo1.asp
	http://www.sedi.oas.org/ddse/espanol/cpo_trab_cumbre.asp
	http://www.sedi.oas.org/ddse/espanol/cpo_trab_15minist.asp
	http://www.sedi.oas.org/ddse/espanol/cpo_rial1.asp
	http://www.sedi.oas.org/ddse/espanol/cpo_trab_ministerios.asp
Subtema-6	Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE):
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Las nociones generales de la OCDE y del Comité de Empleo, Trabajo y Asuntos Sociales, y la actividad de la STPS
	Página web
	http://www.oecd.org/pages/0,3417,en_36734052_36761681_1_1_1_1_1,00.html
	http://www.oecd.org/pages/0,3417,es_36288966_36288120_1_1_1_1_1,00.html
	http://www.oecd.org/maindepartment/0,3350,en_2649_201185_1_1_1_1_1,00.html
	http://www.oecd.org/department/0,3355,en_2649_33729_1_1_1_1_1,00.html
Tema-2	INGLES
Subtema-1	CUANDO SEA CITADO A SUS EVALUACIONES DEBERÁ PRESENTAR CONSTANCIA QUE ACREDITE EL NIVEL REQUERIDO EN EL PERFIL DEL PUESTO

TEMARIOS DE HABILIDADES PROFESIONALES

HABILIDADES PROFESIONALES PARA INSPECTOR FEDERAL DEL TRABAJO	
Tema-1	ACTITUD DE SERVICIO
Subtema-1	Actitud de Servicio en el Inspector Federal del Trabajo
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Comportamientos de un inspector federal del trabajo de acuerdo a los principios de actuación institucionales
	Consecuencias de las prácticas o acciones corruptas del inspector federal del trabajo
	Valores del inspector federal del trabajo
	La responsabilidad como una actitud
	Roles y responsabilidades de un inspector federal del trabajo
	Funciones de un inspector federal del trabajo
	Lenguaje Corporal del Inspector federal del trabajo
	Actitudes que promueven la participación de patrones y trabajadores
	Página web
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/quienes_somos/quienes_somos/enlaces_relacionados/serv_prof/ASPIRANTES/servicio_profesional_de_carrera_aspirantes_stps.htm
Tema-2	COMUNICACIÓN ASERTIVA
Subtema-1	Comunicación Asertiva en el Inspector Federal del Trabajo
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Criterios para liderar una inspección federal en materia laboral
	Conceptos básicos de persuasión y negociación

	Principios básicos de liderazgo
	Estrategias para motivar la participación de patrones y trabajadores
	Conceptos básicos de asertividad aplicados a la inspección federal del trabajo
	Comunicación no verbal de un inspector federal del trabajo
	Cualidades de la comunicación eficaz
	Conceptos básicos de comunicación aplicados a la inspección federal del trabajo
	Página web
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/quienes_somos/quienes_somos/enlaces_relacionados/serv_prof/ASPIRANTES/servicio_profesional_de_carrera_aspirantes_stps.htm

HABILIDADES GERENCIALES

INTRODUCCIÓN

En el presente documento se presentan los temarios y bibliografía para las pruebas gerenciales/directivas en el módulo generador de exámenes para los procesos de selección.

Es importante considerar que la bibliografía representa un apoyo teórico para la solución de planteamientos prácticos dentro de los exámenes, ya que el objetivo de estos exámenes es valorar la habilidad gerencial en la solución de situaciones prácticas, así como el manejo de conceptos medulares de cada una de las temáticas a evaluar.

La aplicación de estas pruebas será en el Módulo Generador de Exámenes, se realizará en línea y los resultados se reflejarán en la página de www.trabajaen.gob.mx al día siguiente de la aplicación de las evaluaciones.

HABILIDAD GERENCIAL LIDERAZGO

La prueba esta conformada por 35 reactivos de opción múltiple para cada una de las cuales el aspirante debe elegir la respuesta correcta. Para calificar la prueba, se obtiene el porcentaje de aciertos sobre el total de reactivos. La calificación mínima aprobatoria es de 70.

Estos reactivos abarcan los seis temas que a continuación se mencionan y su tiempo de aplicación en el módulo generador de exámenes es de dos horas a partir de que el aspirante ingresa a la prueba.

Temario

1. Conjunción de esfuerzos
2. Desarrollo de personal
3. Impulso al alto desempeño
4. Generación de compromiso
5. Promoción de la mejora continua
6. Transformación de la Institución

Bibliografía

Autor	Año	Título	País	Editorial
Covey, S.	1993	El liderazgo centrado en principios	México	Paidós
Casares, D.	1995	Liderazgo: capacidades para dirigir	México	Fondo de Cultura Económica
González, O & Silíceo A	2004	Liderazgo, valores y cultura organizacional	México	McGraw Hill

HABILIDAD GERENCIAL ORIENTACIÓN A RESULTADOS

La prueba esta conformada por 35 reactivos de opción múltiple para cada una de las cuales el aspirante debe elegir la respuesta correcta. Para calificar la prueba, se obtiene el porcentaje de aciertos sobre el total de reactivos. La calificación mínima aprobatoria es de 70.

Estos reactivos abarcan los seis temas que a continuación se mencionan y su tiempo de aplicación en el módulo generador de exámenes es de dos horas a partir de que el aspirante ingresa a la prueba.

Temario

1. Orientación a la efectividad
2. Obtención de resultados de calidad
3. Toma de decisiones y soluciones de problemas para el logro de metas
4. Evaluación del desempeño
5. Mejora en el desempeño
6. Productividad superior

Bibliografía

Autor	Año	Título	País	Editorial
Cottle, D.	1990	El servicio centrado en el cliente	España	Díaz de Santos
Ishikawa, K.	1986	¿Qué es el control total de calidad? La modalidad japonesa.	Colombia	Norma
Rodríguez, M.	2000	Administración del tiempo	México	Manual Moderno

HABILIDAD GERENCIAL TRABAJO EN EQUIPO

La prueba esta conformada por 35 reactivos de opción múltiple para cada una de las cuales el aspirante debe elegir la respuesta correcta. Para calificar la prueba, se obtiene el porcentaje de aciertos sobre el total de reactivos. La calificación mínima aprobatoria es de 70.

Estos reactivos abarcan los seis temas que a continuación se mencionan y su tiempo de aplicación en el módulo generador de exámenes es de dos horas a partir de que el aspirante ingresa a la prueba.

Temario

1. Ayuda a Terceros
2. Intercambio de Información
3. Integración al Logro de Objetivos Grupales
4. Fomento de Colaboración en el Equipo
5. Mantenimiento de la Armonía en el Equipo
6. Cohesión y Espíritu de Equipo

Bibliografía

Autor	Año	Título	País	Editorial
Cartwright, D. & Zander, A.	2001	Dinámica de grupos. Investigación y teoría	México	Trillas
Borrel, F.	2001	¿Cómo trabajar en equipo?	España	Gestión 2000
Bruce, A. & Pepitone, J.	1999	Tenga a su equipo motivado.	México	McGraw Hill

Fuente:

Secretaria de la Función Pública (2008, enero). Pruebas de visión del servicio público, gerenciales/directivas y habilidades intra e interpersonales para procesos de selección. Extraída la sección de habilidades gerenciales: Liderazgo, Orientación a resultados y Trabajo en equipo, el 29 de julio de 2008, desde http://www.trabajaen.gob.mx/info/Guia_Estudio_GE.doc