

DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS HUMANOS
DIRECCIÓN DEL SERVICIO PROFESIONAL DE CARRERA
TEMARIOS DE CONOCIMIENTOS
CONVOCATORIA No. 173

INSPECTOR FEDERAL DEL TRABAJO 02-10-2014	
Tema-1	INSPECCIÓN LABORAL 02 10 2014
Subtema-1	PLAN NACIONAL DE DESARROLLO 2013-2018
	Bibliografía
	Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Introducción y visión general.
	Página web
	http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101
Subtema-2	PROGRAMA SECTORIAL DE TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL 2013-2018
	Bibliografía
	Programa Sectorial de Trabajo y Previsión Social 2013-2018
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Capítulo II Alineación a las metas nacionales.
	Capítulo III Objetivos, Estrategias y Líneas de Acción.
	Capítulo IV Indicadores
	Página web
	http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101
Subtema-3	CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
	Bibliografía
	CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS. Última Reforma del 09 de agosto de 2012
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículos 1, 16 y 90 Artículo 123, Apartado A, Fracciones XIV, XV y XXXI
	Página web
	http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101
Subtema-4	LEY FEDERAL DEL TRABAJO
	Bibliografía
	Ley Federal del Trabajo. Última Reforma del 30 de noviembre de 2012.

	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Primero, Artículos 2, 3 Bis, 5, 10,15-C
	Título Segundo, Artículos 22 Bis, 35, 39-A, 39-B
	Título Tercero, Capítulos II, artículo 68, IV, artículos 76 y 80, VI, artículo 97 y VIII artículos 122 y 127
	Título Cuarto Artículos 132, 153-E
	Título Sexto. Artículo 280, 283,
	Título Noveno, Artículos 474, 475, 480, 495, 501 fracción V, 502, 504 fracción I, 509, 512-F.
	Página web
	http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101
Subtema-5	LEY ORGÁNICA DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL
	Bibliografía
	Ley Orgánica de la Administración Pública Federal
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículos 1, 2 y 40
	Página web
	http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101
Subtema-6	REGLAMENTO FEDERAL DE SEGURIDAD, HIGIENE Y MEDIO AMBIENTE DE TRABAJO
	Bibliografía
	Reglamento Federal de Seguridad, Higiene y Medio Ambiente de Trabajo
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículos Art. 2º. Fracción VI, 125, 154, 155, 158 al 160
	Página web
	http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101
Subtema-7	REGLAMENTO INTERIOR DE LA STPS
	Bibliografía
	Reglamento Interior de la STPS (Publicado el 30 de julio del 2014)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Capítulo VI, Artículo 18
	Página web
	http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101
Subtema-8	REGLAMENTO GENERAL DE INSPECCIÓN DEL TRABAJO Y APLICACIÓN DE SANCIONES
	Bibliografía
	Reglamento General de Inspección del Trabajo y Aplicación de Sanciones (Publicado el 17 de junio del 2014)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículos 10, 13, 18, 29, y 31
	Página web
	http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101

Subtema-9	NORMAS VIGENTES
	Bibliografía
	NORMAS Vigentes Manual EC0397. Vigilancia del Cumplimiento de la Normatividad de Seguridad y Salud en el Trabajo. Manual del Participante. Dirección General de Inspección Federal del Trabajo.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Clasificación de las Normas Oficiales Mexicanas: Producto, Higiene, Organización, Específicas y de Seguridad.
	Manual del Participante. Vigilancia del Cumplimiento de la Normatividad de Seguridad y Salud en el Trabajo.
	Unidad 1. Conocimientos Básicos y Revisión de la Documentación en Seguridad y Salud en el Trabajo.
	1.1 Campo de aplicación y conceptos básicos de las Normas Oficiales Mexicanas en materia de seguridad y salud en el trabajo.
	1.1.1 Campo de aplicación de las Normas Oficiales Mexicanas en seguridad y salud en el trabajo.
	NOM-002-STPS-2010, Puntos 4.11
	NOM-004-STPS-1999, Punto 8
	NOM-009-STPS-2011, Puntos 4.33
	NOM-015-STPS-2001, Puntos 5.10
	NOM-018-STPS-2000, Apéndices E y F
	NOM-019-STPS-2011, Puntos 7.1
	NOM-026-STPS-2008, Puntos 2.2 y 9.1.1
	NOM-030-STPS-2009, Puntos 4.4
	Página web
	http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101
Tema-2	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
Subtema-1	CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
	Bibliografía
	CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículo 123, apartado A
	Fracción XIV
	Fracción XV
	Fracción XXXI
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/1.pdf
Subtema-2	LEY FEDERAL DEL TRABAJO
	Bibliografía
	LEY FEDERAL DEL TRABAJO

	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título IX
	Página web
	www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/125.pdf
Subtema-3	REGLAMENTO FEDERAL DE SEGURIDAD, HIGIENE Y MEDIO AMBIENTE DE TRABAJO
	Bibliografía
	REGLAMENTO FEDERAL DE SEGURIDAD, HIGIENE Y MEDIO AMBIENTE DE TRABAJO
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título I
	Título II
	Título III
	Página web
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/archivos/r_seguridad.pdf
Subtema-4	NORMAS OFICIALES MEXICANAS
	Bibliografía
	NORMAS OFICIALES MEXICANAS
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	10 Normas de Seguridad
	8 Normas de Salud en el Trabajo
	7 Normas de Organización
	6 Normas Específicas
	9 Normas de Producto
	Página web
	http://asinom.stps.gob.mx:8145/Centro/CentroMarcoNormativo.aspx
Subtema-5	PROGRAMA SECTORIAL DE TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL 2007-2012
	Bibliografía
	PROGRAMA SECTORIAL DE TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL 2007-2012
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Objetivos Sectoriales: 3 y 6
	Indicadores y metas asociados a los objetivos sectoriales.
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/Documentos/Federal/wo147.pdf
Subtema-6	PROGRAMA DE AUTOGESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
	Bibliografía
	PROGRAMA DE AUTOGESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Objetivo general y políticas
	Página web
	http://trabajoseguro.stps.gob.mx/trabajoseguro/boletines%20anteriores/2008/bol022/vin

	culos/4.%20Programa%20de%20Autogesti%C3%B3n%20en%20Seguridad%20y%20Salud%20en%20el%20Trabajo,%20PASST.pdf
Subtema-7	REGLAMENTO INTERIOR DE LA SECRETARÍA DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL (14 DE NOVIEMBRE DE 2008)
	Bibliografía
	REGLAMENTO INTERIOR DE LA SECRETARÍA DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL (14 DE NOVIEMBRE DE 2008)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículo 19
	Página web
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/archivos/stps_14nov08_REGLAMENTO_INTERIOR_STPS.pdf
Subtema-8	SISTEMAS INTERNACIONALES DE ADMINISTRACIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Sistemas de administración de la Seguridad y Salud en el Trabajo: OHSAS 18001 y 18002
	Página web
	www.bsigroup.com.mx/es-mx/Auditoria-y-Certificacion/Sistemas-de-Gestion/Normas-y-estandares/OHSAS-18001/
	http://www.crea.es/prevencion/ohsas/2.htm
Subtema-9	ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL DEL TRABAJO
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Convenio 155 y 161
	Recomendaciones 164 y 171
	Directrices de los Sistemas de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo
	Página web
	http://www.ilo.org/global/lang--es/index.htm
	www.juridicas.unam.mx/publica/librev/rev/revlads/cont/7/art/art7.pdf
	http://www.ilo.org/ilolex/spanish/convdisp1.htm
	http://www.ilo.org/ilolex/spanish/recdisp1.htm
Subtema-10	REGULACIONES INTERNACIONALES
	Bibliografía
	ACUERDO DE COOPERACIÓN LABORAL PARA AMÉRICA DEL NORTE ENTRE EL GOBIERNO DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS, EL GOBIERNO DE CANADÁ Y EL GOBIERNO DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Desde el Preámbulo hasta la Tercera parte Comisión para la Cooperación Laboral
	Página web
	www.rmalc.org.mx/tratados/tlcan/aclan.pdf

PROFESIONAL DICTAMINADOR DE SERVICIOS ESPECIALIZADOS EN ANÁLISIS JURÍDICO

Tema-1	LENGUAJE CIUDADANO: LENGUAJE CLARO
Subtema-1	Comunicación Gubernamental
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Antecedentes, Lenguaje Claro, Información Gubernamental
	Pensar en el lector
	Matriz de Contenidos
	Internet Gubernamental
	Repaso de Gramática: Signos de puntuación, uso de mayúsculas, acentos.
	Uso de mayúsculas, Acentos
	Tres pasos del Lenguaje Ciudadano
	Página web
	http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf
Subtema-2	Pensar en el lector
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Página web
	http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf
Subtema-3	¿Cómo empiezo?
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Planear Revisar Escribir
	Página web
	http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf
Subtema-4	¿Cómo escribir?
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Oficios Contenidos para sitios de Internet Gubernamental Información sobre trámites
	Página web
	http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf

Subtema-5	Repaso de Gramática
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Signos de puntuación Uso de mayúsculas Los acentos
	Página web
	http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf
Tema-2	INSPECCIÓN LABORAL 02 10 2014
Subtema-1	PLAN NACIONAL DE DESARROLLO 2013-2018
	Bibliografía
	Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Introducción y visión general.
	Página web
	http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101
Subtema-2	PROGRAMA SECTORIAL DE TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL 2013-2018
	Bibliografía
	Programa Sectorial de Trabajo y Previsión Social 2013-2018
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Capítulo II Alineación a las metas nacionales.
	Capítulo III Objetivos, Estrategias y Líneas de Acción.
	Capítulo IV Indicadores
	Página web
	http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101
Subtema-3	CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
	Bibliografía
	CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS. Última Reforma del 09 de agosto de 2012
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículos 1, 16 y 90 Artículo 123, Apartado A, Fracciones XIV, XV y XXXI
	Página web
	http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101
Subtema-4	LEY FEDERAL DEL TRABAJO
	Bibliografía
	Ley Federal del Trabajo. Última Reforma del 30 de noviembre de 2012.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Primero, Artículos 2, 3 Bis, 5, 10,15-C
	Título Segundo, Artículos 22 Bis, 35, 39-A, 39-B

	Título Tercero, Capítulos II, artículo 68, IV, artículos 76 y 80, VI, artículo 97 y VIII artículos 122 y 127
	Título Cuarto Artículos 132, 153-E
	Título Sexto. Artículo 280, 283,
	Título Noveno, Artículos 474, 475, 480, 495, 501 fracción V, 502, 504 fracción I, 509, 512-F.
	Página web
	http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101
Subtema-5	LEY ORGÁNICA DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL
	Bibliografía
	Ley Orgánica de la Administración Pública Federal
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículos 1, 2 y 40
	Página web
	http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101
Subtema-6	REGLAMENTO FEDERAL DE SEGURIDAD, HIGIENE Y MEDIO AMBIENTE DE TRABAJO
	Bibliografía
	Reglamento Federal de Seguridad, Higiene y Medio Ambiente de Trabajo
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículos Art. 2º. Fracción VI, 125, 154, 155, 158 al 160
	Página web
	http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101
Subtema-7	REGLAMENTO INTERIOR DE LA STPS
	Bibliografía
	Reglamento Interior de la STPS (Publicado el 30 de julio del 2014)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Capítulo VI, Artículo 18
	Página web
	http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101
Subtema-8	REGLAMENTO GENERAL DE INSPECCIÓN DEL TRABAJO Y APLICACIÓN DE SANCIONES
	Bibliografía
	Reglamento General de Inspección del Trabajo y Aplicación de Sanciones (Publicado el 17 de junio del 2014)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículos 10, 13, 18, 29, y 31
	Página web
	http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101
Subtema-9	NORMAS VIGENTES
	Bibliografía
	NORMAS Vigentes Manual EC0397. Vigilancia del Cumplimiento de la Normatividad de

	Seguridad y Salud en el Trabajo. Manual del Participante. Dirección General de Inspección Federal del Trabajo.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Clasificación de las Normas Oficiales Mexicanas: Producto, Higiene, Organización, Específicas y de Seguridad.
	Manual del Participante. Vigilancia del Cumplimiento de la Normatividad de Seguridad y Salud en el Trabajo.
	Unidad 1. Conocimientos Básicos y Revisión de la Documentación en Seguridad y Salud en el Trabajo.
	1.1 Campo de aplicación y conceptos básicos de las Normas Oficiales Mexicanas en materia de seguridad y salud en el trabajo.
	1.1.1 Campo de aplicación de las Normas Oficiales Mexicanas en seguridad y salud en el trabajo.
	NOM-002-STPS-2010, Puntos 4.11
	NOM-004-STPS-1999, Punto 8
	NOM-009-STPS-2011, Puntos 4.33
	NOM-015-STPS-2001, Puntos 5.10
	NOM-018-STPS-2000, Apéndices E y F
	NOM-019-STPS-2011, Puntos 7.1
	NOM-026-STPS-2008, Puntos 2.2 y 9.1.1
	NOM-030-STPS-2009, Puntos 4.4
	Página web
	http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101

PROFESIONAL DICTAMINADOR DE SERVICIOS ESPECIALIZADOS DE ESTUDIOS EN MATERIA DE SEGURIDAD	
Tema-1	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
Subtema-1	CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
	Bibliografía
	CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículo 123, apartado A
	Fracción XIV
	Fracción XV
	Fracción XXXI
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/1.pdf
Subtema-2	LEY FEDERAL DEL TRABAJO
	Bibliografía
	LEY FEDERAL DEL TRABAJO
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes

	Título IX
	Página web
	www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/125.pdf
Subtema-3	REGLAMENTO FEDERAL DE SEGURIDAD, HIGIENE Y MEDIO AMBIENTE DE TRABAJO
	Bibliografía
	REGLAMENTO FEDERAL DE SEGURIDAD, HIGIENE Y MEDIO AMBIENTE DE TRABAJO
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título I
	Título II
	Título III
	Página web
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/archivos/r_seguridad.pdf
Subtema-4	NORMAS OFICIALES MEXICANAS
	Bibliografía
	NORMAS OFICIALES MEXICANAS
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	10 Normas de Seguridad
	8 Normas de Salud en el Trabajo
	7 Normas de Organización
	6 Normas Específicas
	9 Normas de Producto
	Página web
	http://asinom.stps.gob.mx:8145/Centro/CentroMarcoNormativo.aspx
Subtema-5	PROGRAMA SECTORIAL DE TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL 2007-2012
	Bibliografía
	PROGRAMA SECTORIAL DE TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL 2007-2012
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Objetivos Sectoriales: 3 y 6
	Indicadores y metas asociados a los objetivos sectoriales.
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/Documentos/Federal/wo147.pdf
Subtema-6	PROGRAMA DE AUTOGESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
	Bibliografía
	PROGRAMA DE AUTOGESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Objetivo general y políticas
	Página web
	http://trabajoseguro.stps.gob.mx/trabajoseguro/boletines%20anteriores/2008/bol022/vinculos/4.%20Programa%20de%20Autogesti%C3%B3n%20en%20Seguridad%20y%20Salud%20

	20en%20el%20Trabajo,%20PASST.pdf
Subtema-7	REGLAMENTO INTERIOR DE LA SECRETARÍA DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL (14 DE NOVIEMBRE DE 2008)
	Bibliografía
	REGLAMENTO INTERIOR DE LA SECRETARÍA DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL (14 DE NOVIEMBRE DE 2008)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículo 19
	Página web
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/archivos/stps_14nov08_REGLAMENTO_INTERIOR_STPS.pdf
Subtema-8	SISTEMAS INTERNACIONALES DE ADMINISTRACIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Sistemas de administración de la Seguridad y Salud en el Trabajo: OHSAS 18001 y 18002
	Página web
	www.bsigroup.com.mx/es-mx/Auditoria-y-Certificacion/Sistemas-de-Gestion/Normas-y-estandares/OHSAS-18001/
	http://www.crea.es/prevencion/ohsas/2.htm
Subtema-9	ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL DEL TRABAJO
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Convenio 155 y 161
	Recomendaciones 164 y 171
	Directrices de los Sistemas de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo
	Página web
	http://www.ilo.org/global/lang--es/index.htm
	www.juridicas.unam.mx/publica/librev/rev/revlads/cont/7/art/art7.pdf
	http://www.ilo.org/ilolex/spanish/convdsp1.htm
	http://www.ilo.org/ilolex/spanish/recdsp1.htm
Subtema-10	REGULACIONES INTERNACIONALES
	Bibliografía
	ACUERDO DE COOPERACIÓN LABORAL PARA AMÉRICA DEL NORTE ENTRE EL GOBIERNO DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS, EL GOBIERNO DE CANADÁ Y EL GOBIERNO DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Desde el Preámbulo hasta la Tercera parte Comisión para la Cooperación Laboral
	Página web
	www.rmalc.org.mx/tratados/tlcan/aclan.pdf
Tema-2	INSPECCIÓN LABORAL 02 10 2014
Subtema-1	PLAN NACIONAL DE DESARROLLO 2013-2018

	Bibliografía
	Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Introducción y visión general.
	Página web
	http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101
Subtema-2	PROGRAMA SECTORIAL DE TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL 2013-2018
	Bibliografía
	Programa Sectorial de Trabajo y Previsión Social 2013-2018
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Capítulo II Alineación a las metas nacionales.
	Capítulo III Objetivos, Estrategias y Líneas de Acción.
	Capítulo IV Indicadores
	Página web
	http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101
Subtema-3	CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
	Bibliografía
	CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS. Última Reforma del 09 de agosto de 2012
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículos 1, 16 y 90 Artículo 123, Apartado A, Fracciones XIV, XV y XXXI
	Página web
	http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101
Subtema-4	LEY FEDERAL DEL TRABAJO
	Bibliografía
	Ley Federal del Trabajo. Última Reforma del 30 de noviembre de 2012.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Primero, Artículos 2, 3 Bis, 5, 10,15-C
	Título Segundo, Artículos 22 Bis, 35, 39-A, 39-B
	Título Tercero, Capítulos II, artículo 68, IV, artículos 76 y 80, VI, artículo 97 y VIII artículos 122 y 127
	Título Cuarto Artículos 132, 153-E
	Título Sexto. Artículo 280, 283,
	Título Noveno, Artículos 474, 475, 480, 495, 501 fracción V, 502, 504 fracción I, 509, 512-F.
	Página web
	http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101
Subtema-5	LEY ORGÁNICA DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL
	Bibliografía
	Ley Orgánica de la Administración Pública Federal

	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículos 1, 2 y 40
	Página web
	http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101
Subtema-6	REGLAMENTO FEDERAL DE SEGURIDAD, HIGIENE Y MEDIO AMBIENTE DE TRABAJO
	Bibliografía
	Reglamento Federal de Seguridad, Higiene y Medio Ambiente de Trabajo
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículos Art. 2º. Fracción VI, 125, 154, 155, 158 al 160
	Página web
	http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101
Subtema-7	REGLAMENTO INTERIOR DE LA STPS
	Bibliografía
	Reglamento Interior de la STPS (Publicado el 30 de julio del 2014)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Capítulo VI, Artículo 18
	Página web
	http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101
Subtema-8	REGLAMENTO GENERAL DE INSPECCIÓN DEL TRABAJO Y APLICACIÓN DE SANCIONES
	Bibliografía
	Reglamento General de Inspección del Trabajo y Aplicación de Sanciones (Publicado el 17 de junio del 2014)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículos 10, 13, 18, 29, y 31
	Página web
	http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101
Subtema-9	NORMAS VIGENTES
	Bibliografía
	NORMAS Vigentes Manual EC0397. Vigilancia del Cumplimiento de la Normatividad de Seguridad y Salud en el Trabajo. Manual del Participante. Dirección General de Inspección Federal del Trabajo.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Clasificación de las Normas Oficiales Mexicanas: Producto, Higiene, Organización, Específicas y de Seguridad.
	Manual del Participante. Vigilancia del Cumplimiento de la Normatividad de Seguridad y Salud en el Trabajo.
	Unidad 1. Conocimientos Básicos y Revisión de la Documentación en Seguridad y Salud en el Trabajo.
	1.1 Campo de aplicación y conceptos básicos de las Normas Oficiales Mexicanas en materia de seguridad y salud en el trabajo.

	1.1.1 Campo de aplicación de las Normas Oficiales Mexicanas en seguridad y salud en el trabajo.
	NOM-002-STPS-2010, Puntos 4.11
	NOM-004-STPS-1999, Punto 8
	NOM-009-STPS-2011, Puntos 4.33
	NOM-015-STPS-2001, Puntos 5.10
	NOM-018-STPS-2000, Apéndices E y F
	NOM-019-STPS-2011, Puntos 7.1
	NOM-026-STPS-2008, Puntos 2.2 y 9.1.1
	NOM-030-STPS-2009, Puntos 4.4
	Página web
	http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101

PROFESIONAL EJECUTIVO DE SERVICIOS ESPECIALIZADOS EN SEGURIDAD E HIGIENE	
Tema-1	LENGUAJE CIUDADANO: LENGUAJE CLARO
Subtema-1	Comunicación Gubernamental
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Antecedentes, Lenguaje Claro, Información Gubernamental
	Pensar en el lector
	Matriz de Contenidos
	Internet Gubernamental
	Repaso de Gramática: Signos de puntuación, uso de mayúsculas, acentos.
	Uso de mayúsculas, Acentos
	Tres pasos del Lenguaje Ciudadano
	Página web
	http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf
Subtema-2	Pensar en el lector
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Página web
	http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf
Subtema-3	¿Cómo empiezo?
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes

	Planear Revisar Escribir
	Página web
	http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf
Subtema-4	¿Cómo escribir?
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Oficios Contenidos para sitios de Internet Gubernamental Información sobre trámites
	Página web
	http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf
Subtema-5	Repaso de Gramática
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Signos de puntuación Uso de mayúsculas Los acentos
	Página web
	http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf
Tema-2	HERRAMIENTAS DE CÓMPUTO
Subtema-1	Procesador de texto.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Iniciar y terminar sesión.
	Acciones para la Edición de Texto.
	Acciones para la Presentación del Documento.
	Elementos para Preparar Página e Imprimir.
	Acciones para Guardar Archivo.
	Página web
	http://office.microsoft.com/es-es/FX100647103082.aspx?pid=CL100569833082
Subtema-2	Hoja de cálculo.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Iniciar y terminar sesión.
	Operaciones Básicas.
	Introducción de Datos
	Fórmulas
	Edición y Formato de Hoja de Cálculo
	Página web
	http://office.microsoft.com/es-es/FX100647103082.aspx?pid=CL100569833082

Subtema-3	Presentaciones y Correo Electrónico.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Iniciar una sesión de Trabajo.
	Opciones para la Creación de una Presentación
	Tipos de Diseño
	Acciones para la Edición de Texto
	Acciones para Guardar Presentación.
	Conceptos Básicos del Correo Electrónico
	Personalizar y Configurar Contactos.
	Página web
	http://office.microsoft.com/es-es/FX100647103082.aspx?pid=CL100569833082

PROFESIONAL EJECUTIVO DE SERVICIOS ESPECIALIZADOS EN CONCILIACIÓN

Tema-1	HERRAMIENTAS DE CÓMPUTO
Subtema-1	Procesador de texto.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Iniciar y terminar sesión.
	Acciones para la Edición de Texto.
	Acciones para la Presentación del Documento.
	Elementos para Preparar Página e Imprimir.
	Acciones para Guardar Archivo.
	Página web
	http://office.microsoft.com/es-es/FX100647103082.aspx?pid=CL100569833082
Subtema-2	Hoja de cálculo.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Iniciar y terminar sesión.
	Operaciones Básicas.
	Introducción de Datos
	Fórmulas
	Edición y Formato de Hoja de Cálculo
	Página web
	http://office.microsoft.com/es-es/FX100647103082.aspx?pid=CL100569833082
Subtema-3	Presentaciones y Correo Electrónico.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Iniciar una sesión de Trabajo.
	Opciones para la Creación de una Presentación
	Tipos de Diseño
	Acciones para la Edición de Texto
	Acciones para Guardar Presentación.

	Conceptos Básicos del Correo Electrónico
	Personalizar y Configurar Contactos.
	Página web
	http://office.microsoft.com/es-es/FX100647103082.aspx?pid=CL100569833082
Tema-2	LENGUAJE CIUDADANO: LENGUAJE CLARO
Subtema-1	Comunicación Gubernamental
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Antecedentes, Lenguaje Claro, Información Gubernamental
	Pensar en el lector
	Matriz de Contenidos
	Internet Gubernamental
	Repaso de Gramática: Signos de puntuación, uso de mayúsculas, acentos.
	Uso de mayúsculas, Acentos
	Tres pasos del Lenguaje Ciudadano
	Página web
	http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf
Subtema-2	Pensar en el lector
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Página web
	http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf
Subtema-3	¿Cómo empiezo?
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Planear Revisar Escribir
	Página web
	http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf
Subtema-4	¿Cómo escribir?
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Oficios Contenidos para sitios de Internet Gubernamental Información sobre trámites
	Página web

	http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf
Subtema-5	Repaso de Gramática
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Signos de puntuación Uso de mayúsculas Los acentos
	Página web
	http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf

INSPECTOR FEDERAL DEL TRABAJO CALIFICADO	
Tema-1	SERVICIO Y COMUNICACIÓN INSPECTIVA CALIFICADA (HABILIDADES PROFESIONALES)
Subtema-1	SERVICIO Y COMUNICACIÓN INSPECTIVA CALIFICADA
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Servicio y Comunicación Inspectiva Calificada (Serv. y Com. Insp. Cal.)
	Capítulo I. Vigilar el Cumplimiento de la Normatividad
	Capítulo II. Brindar Asesoría y Orientación a los Empleadores y a los Trabajadores
	Capítulo III. Sugerir Medidas Preventivas y/o Correctivas para Evitar Riesgos a los Trabajadores y al Centro de Trabajo
	Anexo I Comunicación.
	Anexo II Motivación.
	Anexo III Equipos de Trabajo
	Anexo IV Persuasión y Negociación.
	Anexo V Liderazgo
	Página web
	http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/quienes_somos/quienes_somos/enlaces_relacionados/serv_prof/ASPIRANTES/servicio_profesional_de_carrera_aspirantes_stps.htm
Tema-2	INSPECCIÓN LABORAL CALIFICADA 02-10-2014
Subtema-1	PLAN NACIONAL DE DESARROLLO 2013-2018
	Bibliografía
	Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Introducción y visión general.
	Página web
	http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101
Subtema-2	PROGRAMA SECTORIAL DE TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL 2013-2018
	Bibliografía

	Programa Sectorial de Trabajo y Previsión Social 2013-2018
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Capítulo II Alineación a las metas nacionales.
	Capítulo III Objetivos, Estrategias y Líneas de Acción.
	Capítulo IV Indicadores
	Página web
	http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101
Subtema-3	CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
	Bibliografía
	CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS. Última Reforma del 09 de agosto de 2012
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículos 1, 5, 16 y 90
	Artículo 123, Apartado A, Fracciones XIV, XV y XXXI
	Página web
	http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101
Subtema-4	LEY FEDERAL DEL TRABAJO
	Bibliografía
	Ley Federal del Trabajo. Última Reforma del 30 de noviembre de 2012.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Primero, Artículos 2, 3 Bis, 5, 10, 15-A, 15-C
	Título Segundo, Artículos 22 Bis, 35, 39-A, 39-B
	Título Tercero, Capítulos II, artículo 68, IV, artículos 76 y 80, VI, artículo 97 y VIII artículos 122 y 127
	Título Cuarto Artículos 132, 133, 153-E
	Título Quinto. Artículos 166, 167 y 170
	Título Sexto. Artículo 280, 283, Capítulo XIII Bis
	Título Noveno, Artículos 474, 475, 480, 483, 490 fracción III, 495, 500, 501 fracción V, 502, 504 fracción I, 509, 512-D Bis, 512-F, 541, fracción VI Bis
	Título Once, Artículo 541.
	Página web
	http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101
Subtema-5	LEY ORGÁNICA DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL
	Bibliografía
	Ley Orgánica de la Administración Pública Federal
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículos 1, 2, 3 y 40
	Página web
	http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101

Subtema-6	REGLAMENTO FEDERAL DE SEGURIDAD, HIGIENE Y MEDIO AMBIENTE DE TRABAJO
	Bibliografía
	Reglamento Federal de Seguridad, Higiene y Medio Ambiente de Trabajo
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículos Art. 2º. Fracción VI, 125, 154, 155, 158 al 160
	Página web
	http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101
Subtema-7	REGLAMENTO INTERIOR DE LA STPS
	Bibliografía
	Reglamento Interior de la STPS (Publicado el 30 de julio del 2014)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Capítulo VI, Artículo 18
	Página web
	http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101
Subtema-8	REGLAMENTO GENERAL DE INSPECCIÓN DEL TRABAJO Y APLICACIÓN DE SANCIONES
	Bibliografía
	Reglamento General de Inspección del Trabajo y Aplicación de Sanciones (Publicado el 17 de junio del 2014)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículos 10, 13, 18, 29, 30 y 31
	Página web
	http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101
Subtema-9	NORMAS VIGENTES
	Bibliografía
	NORMAS Vigentes
	Manual EC0397. Vigilancia del Cumplimiento de la Normatividad de Seguridad y Salud en el Trabajo. Manual del Participante. Dirección General de Inspección Federal del Trabajo.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Clasificación de las Normas Oficiales Mexicanas: Producto, Higiene, Organización, Específicas y de Seguridad.
	Manual del Participante. Vigilancia del Cumplimiento de la Normatividad de Seguridad y Salud en el Trabajo.
	Unidad 1. Conocimientos Básicos y Revisión de la Documentación en Seguridad y Salud en el Trabajo.
	1.1 Campo de aplicación y conceptos básicos de las Normas Oficiales Mexicanas en materia de seguridad y salud en el trabajo.
	1.1.1 Campo de aplicación de las Normas Oficiales Mexicanas en seguridad y salud en el trabajo.
	NOM-001-STPS-2008, Punto 7.6
	NOM-002-STPS-2010, Puntos 4.11, 4.16 y 4.17

	NOM-004-STPS-1999, Punto 8
	NOM-005-STPS-1998, Puntos 4, 5.4, 5.5, 5.6 y 7.1
	NOM-006-STPS-2000, Punto 8.5
	NOM-009-STPS-2011, Puntos 4.33 y 9.1
	NOM-010-STPS-1999, Puntos 4.1,7.2, 8.6 y 9
	NOM-011-STPS-2001, Apéndice A, Puntos 4.1.34, 4.1.35, 4.1.36, 5.5, 8.6 y 8.7
	NOM-015-STPS-2001, Puntos 5.10, 8, 9.4.1 y 12
	NOM-017-STPS-2008, Puntos 5.2, 5.3, 7.1 y Guía de Referencia
	NOM-018-STPS-2000, Apéndice A apartado A.3 y Apéndices E y F, Punto 4
	NOM-019-STPS-2011, Puntos 7.1 y 9.5
	NOM-020-STPS-2011, Puntos 2.2, 8.1, 13.5, 16.4 y 19.2
	NOM-022-STPS-2008, Puntos 7.2, 8.3, 9.1 y 9.2
	NOM-025-STPS-2008, Puntos 4.7, 4.8, 4.9 y 4.10 y 13.3
	NOM-026-STPS-2008, Puntos 2.2, 4.1.10, 9.1.1, 9.1.2 y 9.1.4
	NOM-027-STPS-2008, Punto 8
	NOM-028-STPS-2012, Punto 4.1 y 7.2 (vigente a partir de marzo de 2014)
	NOM-029-STPS-2011, Puntos 8.4 inciso i) y 10.3 inciso J
	NOM-030-STPS-2009, Puntos 4.4, 5 y 7
	Página web
	http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101
Subtema-10	LINEAMIENTOS GENERALES DE OPERACIÓN DEL PROGRAMA DE AUTOGESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO.
	Bibliografía
	Lineamientos Generales de Operación del Programa de Autogestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Numerales 19.1 y 23.1
	Página web
	http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101

SUPERVISOR DE ÁREA

Tema-1	LENGUAJE CIUDADANO: LENGUAJE CLARO
Subtema-1	Comunicación Gubernamental
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Antecedentes, Lenguaje Claro, Información Gubernamental
	Pensar en el lector
	Matriz de Contenidos

	Internet Gubernamental
	Repaso de Gramática: Signos de puntuación, uso de mayúsculas, acentos.
	Uso de mayúsculas, Acentos
	Tres pasos del Lenguaje Ciudadano
	Página web
	http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf
Subtema-2	Pensar en el lector
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Página web
	http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf
Subtema-3	¿Cómo empiezo?
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Planear Revisar Escribir
	Página web
	http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf
Subtema-4	¿Cómo escribir?
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Oficios Contenidos para sitios de Internet Gubernamental Información sobre trámites
	Página web
	http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf
Subtema-5	Repaso de Gramática
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Signos de puntuación Uso de mayúsculas Los acentos
	Página web
	http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf
Tema-2	RH: ORGANIZACIÓN Y PRESUPUESTO CAPÍTULO 1000 (DGAPO 2014)
Subtema-1	Planeación de los Recursos Humanos
	Bibliografía

	Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal
	Reglamento de la Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal.
	Título Tercero. De la Estructura del Sistema de Servicio Profesional de Carrera.
	Capítulo Primero. Consideraciones Preliminares
	Capítulo Segundo. De la Estructura Funcional.
	Sección Primera. Del Subsistema de Planeación de los Recursos Humanos
	Reglamento de la Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal.
	Capítulo Octavo. Del Subsistema de Planeación de los Recursos Humanos.
	Página web
	http://www.normateca.gob.mx/Archivos/34_D_842_17-01-2006.pdf
	http://www.normateca.gob.mx/Archivos/34_D_1556_13-03-2008.pdf
Subtema-2	Planeación de la Organización
	Bibliografía
	ACUERDO por el que se reforman, adicionan y derogan diversos numerales de las Disposiciones en las materias de Recursos Humanos y del Servicio Profesional de Carrera, establecidas en el artículo tercero del diverso publicado el 12 de julio de 2010 y sus reformas de 29 de agosto de 2011 y 6 de septiembre de 2012.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Segundo. De la Planeación de la Organización
	Capítulo I. Diseño y Transformación.
	Capitulo II. Aprobación y Registro
	Capítulo III. De la Conservación, Aprobación y Registro de la Estructura
	Capítulo IV. Dictamen Organizacional
	Capítulo V. De los Puestos
	Capítulo VI. De la Descripción y Perfil
	Capitulo VII. Valuación de Puestos
	Página web
	http://www.normateca.gob.mx/Archivos/66_D_3555_02-09-2013.pdf
Subtema-3	Movimientos Organizacionales
	Bibliografía
	Reglamento de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Sección IV De los Movimientos a las Estructuras Ocupacionales. Artículo 103
	Sección V De las Modificaciones al Inventario de Plazas y Plantillas de Personal. Artículo 104
	Página web

	http://www.normateca.gob.mx/Archivos/66_D_3299_13-11-2012.pdf
Subtema-4	Percepciones de los Servidores Públicos
	Bibliografía
	ACUERDO mediante el cual se expide el Manual de Percepciones de los Servidores Públicos de las dependencias y entidades de la Administración Pública Federal, publicado en el DOF el 31 de mayo de 2013
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Definiciones. Artículo 2
	Disposiciones Generales. Artículos 8 al 13
	Página web
	http://www.normateca.gob.mx/Archivos/66_D_3482_31-05-2013.pdf

JEFE DE DEPARTAMENTO DE CERTIFICACIÓN	
Tema-1	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
Subtema-1	CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
	Bibliografía
	CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículo 123, apartado A
	Fracción XIV
	Fracción XV
	Fracción XXXI
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/1.pdf
Subtema-2	LEY FEDERAL DEL TRABAJO
	Bibliografía
	LEY FEDERAL DEL TRABAJO
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título IX
	Página web
	www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/125.pdf
Subtema-3	REGLAMENTO FEDERAL DE SEGURIDAD, HIGIENE Y MEDIO AMBIENTE DE TRABAJO
	Bibliografía
	REGLAMENTO FEDERAL DE SEGURIDAD, HIGIENE Y MEDIO AMBIENTE DE TRABAJO
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título I
	Título II
	Título III
	Página web

	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/archivos/r_seguridad.pdf
Subtema-4	NORMAS OFICIALES MEXICANAS
	Bibliografía
	NORMAS OFICIALES MEXICANAS
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	10 Normas de Seguridad
	8 Normas de Salud en el Trabajo
	7 Normas de Organización
	6 Normas Específicas
	9 Normas de Producto
	Página web
	http://asinom.stps.gob.mx:8145/Centro/CentroMarcoNormativo.aspx
Subtema-5	PROGRAMA SECTORIAL DE TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL 2007-2012
	Bibliografía
	PROGRAMA SECTORIAL DE TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL 2007-2012
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Objetivos Sectoriales: 3 y 6
	Indicadores y metas asociados a los objetivos sectoriales.
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/Documentos/Federal/wo147.pdf
Subtema-6	PROGRAMA DE AUTOGESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
	Bibliografía
	PROGRAMA DE AUTOGESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Objetivo general y políticas
	Página web
	http://trabajoseguro.stps.gob.mx/trabajoseguro/boletines%20anteriores/2008/bol022/vinculos/4.%20Programa%20de%20Autogesti%C3%B3n%20en%20Seguridad%20y%20Salud%20en%20el%20Trabajo,%20PASST.pdf
Subtema-7	REGLAMENTO INTERIOR DE LA SECRETARÍA DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL (14 DE NOVIEMBRE DE 2008)
	Bibliografía
	REGLAMENTO INTERIOR DE LA SECRETARÍA DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL (14 DE NOVIEMBRE DE 2008)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículo 19
	Página web
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/archivos/stps_14nov08_REGLAMENTO_INTERIOR_STPS.pdf
Subtema-8	SISTEMAS INTERNACIONALES DE ADMINISTRACIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL

	TRABAJO
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Sistemas de administración de la Seguridad y Salud en el Trabajo: OHSAS 18001 y 18002
	Página web
	www.bsigroup.com.mx/es-mx/Auditoria-y-Certificacion/Sistemas-de-Gestion/Normas-y-estandares/OHSAS-18001/
	http://www.crea.es/prevencion/ohsas/2.htm
Subtema-9	ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL DEL TRABAJO
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Convenio 155 y 161
	Recomendaciones 164 y 171
	Directrices de los Sistemas de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo
	Página web
	http://www.ilo.org/global/lang--es/index.htm
	www.juridicas.unam.mx/publica/librev/rev/revlads/cont/7/art/art7.pdf
	http://www.ilo.org/ilolex/spanish/convdsp1.htm
	http://www.ilo.org/ilolex/spanish/recdsp1.htm
Subtema-10	REGULACIONES INTERNACIONALES
	Bibliografía
	ACUERDO DE COOPERACIÓN LABORAL PARA AMÉRICA DEL NORTE ENTRE EL GOBIERNO DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS, EL GOBIERNO DE CANADÁ Y EL GOBIERNO DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Desde el Preámbulo hasta la Tercera parte Comisión para la Cooperación Laboral
	Página web
	www.rmalc.org.mx/tratados/tlcan/aclan.pdf
Tema-2	INSPECCIÓN LABORAL 02 10 2014
Subtema-1	PLAN NACIONAL DE DESARROLLO 2013-2018
	Bibliografía
	Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Introducción y visión general.
	Página web
	http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101
Subtema-2	PROGRAMA SECTORIAL DE TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL 2013-2018
	Bibliografía
	Programa Sectorial de Trabajo y Previsión Social 2013-2018
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Capítulo II Alineación a las metas nacionales.

	Capitulo III Objetivos, Estrategias y Líneas de Acción.
	Capitulo IV Indicadores
	Página web
	http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101
Subtema-3	CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
	Bibliografía
	CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS. Última Reforma del 09 de agosto de 2012
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículos 1, 16 y 90 Artículo 123, Apartado A, Fracciones XIV, XV y XXXI
	Página web
	http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101
Subtema-4	LEY FEDERAL DEL TRABAJO
	Bibliografía
	Ley Federal del Trabajo. Última Reforma del 30 de noviembre de 2012.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Primero, Artículos 2, 3 Bis, 5, 10,15-C
	Título Segundo, Artículos 22 Bis, 35, 39-A, 39-B
	Título Tercero, Capítulos II, artículo 68, IV, artículos 76 y 80, VI, artículo 97 y VIII artículos 122 y 127
	Título Cuarto Artículos 132, 153-E
	Título Sexto. Artículo 280, 283,
	Título Noveno, Artículos 474, 475, 480, 495, 501 fracción V, 502, 504 fracción I, 509, 512-F.
	Página web
	http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101
Subtema-5	LEY ORGÁNICA DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL
	Bibliografía
	Ley Orgánica de la Administración Pública Federal
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículos 1, 2 y 40
	Página web
	http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101
Subtema-6	REGLAMENTO FEDERAL DE SEGURIDAD, HIGIENE Y MEDIO AMBIENTE DE TRABAJO
	Bibliografía
	Reglamento Federal de Seguridad, Higiene y Medio Ambiente de Trabajo
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículos Art. 2º. Fracción VI, 125, 154, 155, 158 al 160
	Página web
	http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101

Subtema-7	REGLAMENTO INTERIOR DE LA STPS
	Bibliografía
	Reglamento Interior de la STPS (Publicado el 30 de julio del 2014)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Capítulo VI, Artículo 18
	Página web
	http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101
Subtema-8	REGLAMENTO GENERAL DE INSPECCIÓN DEL TRABAJO Y APLICACIÓN DE SANCIONES
	Bibliografía
	Reglamento General de Inspección del Trabajo y Aplicación de Sanciones (Publicado el 17 de junio del 2014)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículos 10, 13, 18, 29, y 31
	Página web
	http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101
Subtema-9	NORMAS VIGENTES
	Bibliografía
	NORMAS Vigentes Manual EC0397. Vigilancia del Cumplimiento de la Normatividad de Seguridad y Salud en el Trabajo. Manual del Participante. Dirección General de Inspección Federal del Trabajo.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Clasificación de las Normas Oficiales Mexicanas: Producto, Higiene, Organización, Específicas y de Seguridad.
	Manual del Participante. Vigilancia del Cumplimiento de la Normatividad de Seguridad y Salud en el Trabajo.
	Unidad 1. Conocimientos Básicos y Revisión de la Documentación en Seguridad y Salud en el Trabajo.
	1.1 Campo de aplicación y conceptos básicos de las Normas Oficiales Mexicanas en materia de seguridad y salud en el trabajo.
	1.1.1 Campo de aplicación de las Normas Oficiales Mexicanas en seguridad y salud en el trabajo.
	NOM-002-STPS-2010, Puntos 4.11
	NOM-004-STPS-1999, Punto 8
	NOM-009-STPS-2011, Puntos 4.33
	NOM-015-STPS-2001, Puntos 5.10
	NOM-018-STPS-2000, Apéndices E y F
	NOM-019-STPS-2011, Puntos 7.1
	NOM-026-STPS-2008, Puntos 2.2 y 9.1.1
	NOM-030-STPS-2009, Puntos 4.4
	Página web

JEFE DE DEPARTAMENTO DE COMUNICACIÓN SOCIAL

Tema-1	COMUNICACIÓN SOCIAL
Subtema-1	Periodismo, géneros periodísticos, síntesis y análisis de la información.
	Bibliografía
	Ley Federal de Radio y Televisión y su Reglamento Clasificador por Objeto de Gasto para la Administración Pública Federal, última modificación publicada en el D.O.F. el 1 de febrero de 2008.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Medios de Comunicación: Tipos de medios de comunicación impresos y electrónicos, evolución de los medios de comunicación, monitoreo de medios, línea editorial, ámbito de influencia de medios.
	Leyes y Reglamentos en materia de comunicación social, acuerdo por el que se establecen las bases para los lineamientos y erogaciones en materia de comunicación social, normatividad para el ejercicio del gasto en materia de comunicación social.
	Página web
	www.lablaa.org/blaavirtual/ayudadetareas/periodismo/per2.htm
	www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/114.pdf
	http://portal.salud.gob.mx/sites/salud/descargas/pdf/sala_prensa/acuerdo_lineamientos_orientacion2008.pdf
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regley/Reg_LFRT_MCPCTRT.pdf
Tema-2	LENGUAJE CIUDADANO: LENGUAJE CLARO
Subtema-1	Comunicación Gubernamental
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Antecedentes, Lenguaje Claro, Información Gubernamental
	Pensar en el lector
	Matriz de Contenidos
	Internet Gubernamental
	Repaso de Gramática: Signos de puntuación, uso de mayúsculas, acentos.
	Uso de mayúsculas, Acentos
	Tres pasos del Lenguaje Ciudadano
	Página web
	http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf
Subtema-2	Pensar en el lector
	Bibliografía

	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Página web
	http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf
Subtema-3	¿Cómo empiezo?
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Planear Revisar Escribir
	Página web
	http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf
Subtema-4	¿Cómo escribir?
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Oficios Contenidos para sitios de Internet Gubernamental Información sobre trámites
	Página web
	http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf
Subtema-5	Repaso de Gramática
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Signos de puntuación Uso de mayúsculas Los acentos
	Página web
	http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf

JEFATURA DE DEPARTAMENTO DE PUBLICACIONES PARA LA VINCULACIÓN LABORAL

Tema-1	HERRAMIENTAS DE CÓMPUTO
Subtema-1	Procesador de texto.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Iniciar y terminar sesión.
	Acciones para la Edición de Texto.
	Acciones para la Presentación del Documento.
	Elementos para Preparar Página e Imprimir.
	Acciones para Guardar Archivo.
	Página web

	http://office.microsoft.com/es-es/FX100647103082.aspx?pid=CL100569833082
Subtema-2	Hoja de cálculo.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Iniciar y terminar sesión.
	Operaciones Básicas.
	Introducción de Datos
	Fórmulas
	Edición y Formato de Hoja de Cálculo
	Página web
	http://office.microsoft.com/es-es/FX100647103082.aspx?pid=CL100569833082
Subtema-3	Presentaciones y Correo Electrónico.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Iniciar una sesión de Trabajo.
	Opciones para la Creación de una Presentación
	Tipos de Diseño
	Acciones para la Edición de Texto
	Acciones para Guardar Presentación.
	Conceptos Básicos del Correo Electrónico
	Personalizar y Configurar Contactos.
	Página web
	http://office.microsoft.com/es-es/FX100647103082.aspx?pid=CL100569833082
Tema-2	VINCULACIÓN LABORAL (07/01/2015)
Subtema-1	Marco legal de los servicios de vinculación laboral
	Bibliografía
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos
	Ley Federal del Trabajo. Última Reforma (DOF: 30/XI/2012)
	Reglamento Interior de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social. (DOF: 30/Julio/2014)
	Convenio 88 sobre el servicio de empleo, 1948, OIT C88
	Reglamento de Agencias de Colocación de Trabajadores. (DOF: 3/Marzo/2006)
	Decreto por el que se reforman, adicionan y derogan diversas disposiciones del Reglamento de Agencias de Colocación de Trabajadores (DOF: 21/Mayo/14)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos
	Artículo 123
	http://www.dof.gob.mx/constitucion/marzo_2014_constitucion.pdf
	Ley Federal del Trabajo. Última Reforma (DOF: 30/XI/2012)
	Artículos 537 y 539
	http://www.stps.gob.mx/bp/micrositios/reforma_laboral/archivos/Noviembre.%20Ley%20Federal%20del%20Trabajo%20Actualizada.pdf

	Reglamento Interior de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social. (DOF: 30/Julio/2014)
	Artículo 14
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/Reglamento%20Interior%20STPS.pdf
	Convenio 88 sobre el servicio de empleo, 1948, OIT C88
	Artículos 1 y 6
	http://www.ilo.org/dyn/normlex/es/f?p=NORMLEXPUB:12100:0::NO::P12100_ILO_CODE:C088
	Reglamento de Agencias de Colocación de Trabajadores. (DOF: 3/Marzo/2006)
	Artículos 2, 3, 5 y 10
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/areas_atencion/areas_atencion/servicio_empleo/archivos/reglamentoagencias.pdf
	Decreto por el que se reforman, adicionan y derogan diversas disposiciones del Reglamento de Agencias de Colocación de Trabajadores (DOF: 21/Mayo/14)
	http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5345536&fecha=21/05/2014
Subtema-2	Marco conceptual de empleo y vinculación laboral
	Bibliografía
	Ricca, Sergio, Introducción a los servicios de empleo. Manual de educación obrera, Ginebra, Oficina Internacional del Trabajo, 1995
	Jacqueline Mazza, Servicios de Intermediación Laboral: Un análisis para los países de América Latina y el Caribe. BID
	Instituto Nacional de Estadística y Geografía, Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo (ENOE).
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Ricca, Sergio, Introducción a los servicios de empleo. Manual de educación obrera, Ginebra, Oficina Internacional del Trabajo, 1995
	Páginas de la 1 a la 25
	http://www.ilo.org/global/publications/ilo-bookstore/order-online/books/WCMS_PUBL_9223071062_ES/lang--es/index.htm
	Jacqueline Mazza, Servicios de Intermediación Laboral: Un análisis para los países de América Latina y el Caribe. BID
	http://conjoven.oit.org.pe/wp-content/uploads/2010/08/Servicios-de-intermediaci%C3%B3n-laboral-JMassa.pdf
	Instituto Nacional de Estadística y Geografía, Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo (ENOE).
	Glosario
	http://www3.inegi.org.mx/sistemas/Glosario/paginas/Contenido.aspx?ClvGlo=ehenoe&nombre=060&c=10842&s=est
Subtema-3	Programas sustantivos de vinculación laboral
	Bibliografía
	Portal del Empleo
	Acuerdo mediante el cual se establecen las Reglas de Operación del Programa de Apoyo al

	Empleo (DOF: 20-XII-13)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Portal del Empleo
	https://empleo.gob.mx/es_mx/empleo/quienes_somos
	https://empleo.gob.mx/es_mx/empleo/Programas_de_Empleo
	Acuerdo mediante el cual se establecen las Reglas de Operación del Programa de Apoyo al Empleo (DOF: 20-XII-13)
	Puntos 2 y 3
	http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5327381&fecha=20/12/2013

JEFATURA DE DEPARTAMENTO DE RECURSOS FINANCIEROS

Tema-1	HERRAMIENTAS DE CÓMPUTO
Subtema-1	Procesador de texto.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Iniciar y terminar sesión.
	Acciones para la Edición de Texto.
	Acciones para la Presentación del Documento.
	Elementos para Preparar Página e Imprimir.
	Acciones para Guardar Archivo.
	Página web
	http://office.microsoft.com/es-es/FX100647103082.aspx?pid=CL100569833082
Subtema-2	Hoja de cálculo.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Iniciar y terminar sesión.
	Operaciones Básicas.
	Introducción de Datos
	Fórmulas
	Edición y Formato de Hoja de Cálculo
	Página web
	http://office.microsoft.com/es-es/FX100647103082.aspx?pid=CL100569833082
Subtema-3	Presentaciones y Correo Electrónico.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Iniciar una sesión de Trabajo.
	Opciones para la Creación de una Presentación
	Tipos de Diseño
	Acciones para la Edición de Texto
	Acciones para Guardar Presentación.
	Conceptos Básicos del Correo Electrónico

	Personalizar y Configurar Contactos.
	Página web
	http://office.microsoft.com/es-es/FX100647103082.aspx?pid=CL100569833082
Tema-2	LENGUAJE CIUDADANO: LENGUAJE CLARO
Subtema-1	Comunicación Gubernamental
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Antecedentes, Lenguaje Claro, Información Gubernamental
	Pensar en el lector
	Matriz de Contenidos
	Internet Gubernamental
	Repaso de Gramática: Signos de puntuación, uso de mayúsculas, acentos.
	Uso de mayúsculas, Acentos
	Tres pasos del Lenguaje Ciudadano
	Página web
	http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf
Subtema-2	Pensar en el lector
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Página web
	http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf
Subtema-3	¿Cómo empiezo?
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Planear Revisar Escribir
	Página web
	http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf
Subtema-4	¿Cómo escribir?
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Oficios Contenidos para sitios de Internet Gubernamental Información sobre trámites
	Página web
	http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf

	pdf
Subtema-5	Repaso de Gramática
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Signos de puntuación Uso de mayúsculas Los acentos
	Página web
	http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf

JEFATURA DE DEPARTAMENTO DE PERFILES Y VALUACIÓN DE PUESTOS

Tema-1	LENGUAJE CIUDADANO: LENGUAJE CLARO
Subtema-1	Comunicación Gubernamental
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Antecedentes, Lenguaje Claro, Información Gubernamental
	Pensar en el lector
	Matriz de Contenidos
	Internet Gubernamental
	Repaso de Gramática: Signos de puntuación, uso de mayúsculas, acentos.
	Uso de mayúsculas, Acentos
	Tres pasos del Lenguaje Ciudadano
	Página web
	http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf
Subtema-2	Pensar en el lector
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Página web
	http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf
Subtema-3	¿Cómo empiezo?
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Planear Revisar Escribir
	Página web

	http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf
Subtema-4	¿Cómo escribir?
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Oficios Contenidos para sitios de Internet Gubernamental Información sobre trámites
	Página web
	http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf
Subtema-5	Repaso de Gramática
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Signos de puntuación Uso de mayúsculas Los acentos
	Página web
	http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf
Tema-2	RH: ORGANIZACIÓN Y PRESUPUESTO CAPÍTULO 1000 (DGAPO 2014)
Subtema-1	Planeación de los Recursos Humanos
	Bibliografía
	Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal
	Reglamento de la Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal.
	Título Tercero. De la Estructura del Sistema de Servicio Profesional de Carrera.
	Capítulo Primero. Consideraciones Preliminares
	Capítulo Segundo. De la Estructura Funcional.
	Sección Primera. Del Subsistema de Planeación de los Recursos Humanos
	Reglamento de la Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal.
	Capítulo Octavo. Del Subsistema de Planeación de los Recursos Humanos.
	Página web
	http://www.normateca.gob.mx/Archivos/34_D_842_17-01-2006.pdf
	http://www.normateca.gob.mx/Archivos/34_D_1556_13-03-2008.pdf
Subtema-2	Planeación de la Organización
	Bibliografía
	ACUERDO por el que se reforman, adicionan y derogan diversos numerales de las Disposiciones en las materias de Recursos Humanos y del Servicio Profesional de Carrera,

	establecidas en el artículo tercero del diverso publicado el 12 de julio de 2010 y sus reformas de 29 de agosto de 2011 y 6 de septiembre de 2012.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Segundo. De la Planeación de la Organización
	Capítulo I. Diseño y Transformación.
	Capitulo II. Aprobación y Registro
	Capítulo III. De la Conservación, Aprobación y Registro de la Estructura
	Capítulo IV. Dictamen Organizacional
	Capítulo V. De los Puestos
	Capítulo VI. De la Descripción y Perfil
	Capitulo VII. Valuación de Puestos
	Página web
	http://www.normateca.gob.mx/Archivos/66_D_3555_02-09-2013.pdf
Subtema-3	Movimientos Organizacionales
	Bibliografía
	Reglamento de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Sección IV De los Movimientos a las Estructuras Ocupacionales. Artículo 103
	Sección V De las Modificaciones al Inventario de Plazas y Plantillas de Personal. Artículo 104
	Página web
	http://www.normateca.gob.mx/Archivos/66_D_3299_13-11-2012.pdf
Subtema-4	Percepciones de los Servidores Públicos
	Bibliografía
	ACUERDO mediante el cual se expide el Manual de Percepciones de los Servidores Públicos de las dependencias y entidades de la Administración Pública Federal, publicado en el DOF el 31 de mayo de 2013
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Definiciones. Artículo 2
	Disposiciones Generales. Artículos 8 al 13
	Página web
	http://www.normateca.gob.mx/Archivos/66_D_3482_31-05-2013.pdf

SUBDIRECTOR ADMINISTRATIVO EN DELEGACIÓN	
Tema-1	RECURSOS HUMANOS: RELACIONES LABORALES, ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL Y REMUNERACIONES
Subtema-1	Marco Jurídico y Normativo Laboral.
	Bibliografía
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Título Sexto Del Trabajo y de la

	Previsión Social, Art. 123 Apartado B.
	Ley Federal del Trabajo. Título Tercero Condiciones de Trabajo, Capítulo I Disposiciones Generales.
	Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal. Título Tercero De la estructura del Sistema de Servicio Profesional de Carrera. Capítulo Primero y Capítulo Séptimo
	Reglamento de la Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal. Capítulo Séptimo, Capítulo Décimo cuarto.
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/
Subtema-2	Prestaciones
	Bibliografía
	Ley Federal de los Trabajadores al Servicio del Estado. Título Segundo, Capítulo I, II
	Ley del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado. Título Primero.
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/
Subtema-3	Contratación y Movimientos de Personal.
	Bibliografía
	Ley Federal del Trabajo. Título Tercero , Capítulos V, y VI.
	Ley Federal de los Trabajadores al Servicio del Estado. Título Tercero.
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/
Subtema-4	Nómina y Pagos
	Bibliografía
	Acuerdo por el que se expide el Manual de Percepciones de la Administración Pública Federal. Diario Oficial de la Federación del 24 de mayo del 2004.
	Ley del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado.
	Ley del Impuesto sobre la Renta.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Ley del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado. Título Primero y Título Segundo. Capítulo I, Capítulo IX Sección I.
	Ley del Impuesto sobre la Renta. Título II, hasta el Art. 16-bis
	Página web
	http://www.conavi.gob.mx/administracion/Manual%20Percepciones.pdf
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/
	http://www.normateca.gob.mx///Archivos/50_D_1814_.pdf
Tema-2	PROGRAMACIÓN Y PRESUPUESTO 2013
Subtema-1	Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria
	Bibliografía

	Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria. Última reforma 09 de abril de 2012
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	TÍTULO PRIMERO: CAPÍTULO I. Objeto y Definiciones de la Ley, Reglas Generales y Ejecutores del Gasto; CAPÍTULO II. Del Equilibrio Presupuestario y de los Principios de Responsabilidad Hacendaria
	TÍTULO SEGUNDO: CAPÍTULO I De la Programación y Presupuestación; CAPÍTULO II: De la Ley de Ingresos y el Presupuesto de Egresos; CAPÍTULO III. De la Aprobación y los mecanismos de comunicación y coordinación entre poderes.
	TITULO TERCERO CAPÍTULO I Del Ejercicio,
	II De la Ministración, el Pago y la Concentración de Recursos
	III De las Adecuaciones Presupuestarias
	TÍTULO SEXTO, CAPITULO II De la Evaluación
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php
Subtema-2	Clasificador por Objeto de Gasto
	Bibliografía
	Clasificador por Objeto de Gasto para la Administración Pública Federal. Última reforma 28 de diciembre de 2010
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Disposiciones Generales.
	Página web
	http://www.shcp.gob.mx/EGRESOS/PEF/Documentos%20Recientes/cog_dof281210.pdf
Subtema-3	Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria
	Bibliografía
	Reglamento de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria. Última reforma 05 de noviembre de 2012
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Primero. Disposiciones Generales. Capítulo I. De las Definiciones, Interpretaciones y Plazos; Capítulo II. De las Reglas Generales y de los Ejecutores del Gasto;
	TÍTULO CUARTO, CAPÍTULO III De las Adecuaciones Presupuestarias
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php
Subtema-4	Contabilidad Gubernamental
	Bibliografía
	Ley General de Contabilidad Gubernamental. Última reforma 12 de noviembre de 2012
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	TÍTULO PRIMERO. CAPÍTULO ÚNICO: Disposiciones generales.
	TÍTULO SEGUNDO. CAPÍTULO I: Del Consejo Nacional de Armonización Contable.
	Página web

	http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php
Subtema-5	Responsabilidad Patrimonial del Estado
	Bibliografía
	Ley Federal de Responsabilidad Patrimonial del Estado Última reforma 12 de junio de 2009
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	CAPÍTULO I Disposiciones Generales
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php
Subtema-6	Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos
	Bibliografía
	Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos. Última reforma 15 de junio del 2012
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	TÍTULO SEGUNDO. CAPÍTULO I. Principios que rigen la función pública, sujetos de responsabilidad administrativa y obligaciones en el servicio público.
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php

DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN CON SECTORES E INSTITUCIONES

Tema-1	ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS
Subtema-1	Dirección de Proyectos
	Bibliografía
	Guía de los fundamentos de la Dirección de Proyectos.
	Administración de Proyectos. Basado en el Project Management Body of Knowledge (PMBOK). Presentación.
	Gestión de Proyectos.
	Taller de Proyectos de Procesos. TPP IV. Administración de Proyectos. Subsecretaría de la Función Pública. Dirección General de Eficiencia Administrativa y Buen Gobierno. Presentación
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Guía de los Fundamentos de la Dirección de Proyectos: Introducción, punto 1.2, 1.3; Capítulo 2. Ciclo de vida del proyecto y organización; Identificación de Riesgos: Herramientas y Técnicas.; Glosario
	Administración de Proyectos. Basado en el Project: Entregables; Estándares; Regulaciones
	Gestión de Proyectos: Actividad GPI 2: Planificación; descripción y objetivos; Tarea GPI 2.1: Selección de la Estrategia de Desarrollo; Actividades de inicio del proyecto; Actividades de seguimiento y control; Actividad GPS3: Seguimiento de Tareas
	Taller de Proyectos de Procesos. TPP IV. Administración de Proyectos: Presentación
	Página web

	http://capacitacionydesarrollo.stps.gob.mx:140/2_ingresoprueba.html
	http://gio.uniovi.es/documentos/software/GUIA_PMBok.pdf
Tema-2	VINCULACIÓN LABORAL (07/01/2015)
Subtema-1	Marco legal de los servicios de vinculación laboral
	Bibliografía
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos
	Ley Federal del Trabajo. Última Reforma (DOF: 30/XI/2012)
	Reglamento Interior de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social. (DOF: 30/Julio/2014)
	Convenio 88 sobre el servicio de empleo, 1948, OIT C88
	Reglamento de Agencias de Colocación de Trabajadores. (DOF: 3/Marzo/2006)
	Decreto por el que se reforman, adicionan y derogan diversas disposiciones del Reglamento de Agencias de Colocación de Trabajadores (DOF: 21/Mayo/14)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos
	Artículo 123
	http://www.dof.gob.mx/constitucion/marzo_2014_constitucion.pdf
	Ley Federal del Trabajo. Última Reforma (DOF: 30/XI/2012)
	Artículos 537 y 539
	http://www.stps.gob.mx/bp/micrositios/reforma_laboral/archivos/Noviembre.%20Ley%20Federal%20del%20Trabajo%20Actualizada.pdf
	Reglamento Interior de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social. (DOF: 30/Julio/2014)
	Artículo 14
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/Reglamento%20Interior%20STPS.pdf
	Convenio 88 sobre el servicio de empleo, 1948, OIT C88
	Artículos 1 y 6
	http://www.ilo.org/dyn/normlex/es/f?p=NORMLEXPUB:12100:0::NO::P12100_ILO_CODE:C088
	Reglamento de Agencias de Colocación de Trabajadores. (DOF: 3/Marzo/2006)
	Artículos 2, 3, 5 y 10
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/areas_atencion/areas_atencion/servicio_empleo/archivos/reglamentoagencias.pdf
	Decreto por el que se reforman, adicionan y derogan diversas disposiciones del Reglamento de Agencias de Colocación de Trabajadores (DOF: 21/Mayo/14)
	http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5345536&fecha=21/05/2014
Subtema-2	Marco conceptual de empleo y vinculación laboral
	Bibliografía
	Ricca, Sergio, Introducción a los servicios de empleo. Manual de educación obrera, Ginebra, Oficina Internacional del Trabajo, 1995
	Jacqueline Mazza, Servicios de Intermediación Laboral: Un análisis para los países de América Latina y el Caribe. BID

	Instituto Nacional de Estadística y Geografía, Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo (ENOE).
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Ricca, Sergio, Introducción a los servicios de empleo. Manual de educación obrera, Ginebra, Oficina Internacional del Trabajo, 1995
	Páginas de la 1 a la 25
	http://www.ilo.org/global/publications/ilo-bookstore/order-online/books/WCMS_PUBL_9223071062_ES/lang--es/index.htm
	Jacqueline Mazza, Servicios de Intermediación Laboral: Un análisis para los países de América Latina y el Caribe. BID
	http://conjoven.oit.org.pe/wp-content/uploads/2010/08/Servicios-de-intermediaci%C3%B3n-laboral-JMassa.pdf
	Instituto Nacional de Estadística y Geografía, Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo (ENOE).
	Glosario
	http://www3.inegi.org.mx/sistemas/Glosario/paginas/Contenido.aspx?ClvGlo=ehenoe&nombre=060&c=10842&s=est
Subtema-3	Programas sustantivos de vinculación laboral
	Bibliografía
	Portal del Empleo
	Acuerdo mediante el cual se establecen las Reglas de Operación del Programa de Apoyo al Empleo (DOF: 20-XII-13)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Portal del Empleo
	https://empleo.gob.mx/es_mx/empleo/quienes_somos
	https://empleo.gob.mx/es_mx/empleo/Programas_de_Empleo
	Acuerdo mediante el cual se establecen las Reglas de Operación del Programa de Apoyo al Empleo (DOF: 20-XII-13)
	Puntos 2 y 3
	http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5327381&fecha=20/12/2013

DIRECCIÓN DE PROGRAMACIÓN E INNOVACIÓN

Tema-1	ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS
Subtema-1	Dirección de Proyectos
	Bibliografía
	Guía de los fundamentos de la Dirección de Proyectos.
	Administración de Proyectos. Basado en el Project Management Body of Knowledge (PMBOK). Presentación.
	Gestión de Proyectos.
	Taller de Proyectos de Procesos. TPP IV. Administración de Proyectos. Subsecretaría de la

	Función Pública. Dirección General de Eficiencia Administrativa y Buen Gobierno. Presentación
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Guía de los Fundamentos de la Dirección de Proyectos: Introducción, punto 1.2, 1.3; Capítulo 2. Ciclo de vida del proyecto y organización; Identificación de Riesgos: Herramientas y Técnicas.; Glosario
	Administración de Proyectos. Basado en el Project: Entregables; Estándares; Regulaciones
	Gestión de Proyectos: Actividad GPI 2: Planificación; descripción y objetivos; Tarea GPI 2.1: Selección de la Estrategia de Desarrollo; Actividades de inicio del proyecto; Actividades de seguimiento y control; Actividad GPS3: Seguimiento de Tareas
	Taller de Proyectos de Procesos. TPP IV. Administración de Proyectos: Presentación
	Página web
	http://capacitacionydesarrollo.stps.gob.mx:140/2_ingresoprueba.html
	http://gio.uniovi.es/documentos/software/GUIA_PMBok.pdf
Tema-2	METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN
Subtema-1	TIPOS DE INVESTIGACIÓN: DOCUMENTAL, DE CAMPO Y EXPERIMENTAL
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	La Investigación Científica
	Página web
	http://www.monografias.com/trabajos7/inci/inci.shtml
Subtema-2	TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Técnicas de Investigación
	Hipótesis en la investigación
	Tipos de hipótesis de investigación
	Página web
	http://profesores.fi-b.unam.mx/jlfl/Seminario_IEE/tecnicas.pdf
	http://www.monografias.com/trabajos15/hipotesis/hipotesis.shtml
	http://www.dre-learning.com.mx/mdli/parte_4.htm
Subtema-3	FASES DEL DISEÑO DE INVESTIGACIÓN
	Bibliografía
	García, Ruvalcaba Liliana. Fuentes de Información
	Feynman, Richard. ¿Qué es la Ciencia?
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Diseño de investigación
	El método científico
	El diseño de la investigación y la selección del problema a investigar
	Página web
	http://perso.wanadoo.es/aniorte_nic/apunt_metod_investigac4_4.htm
	http://ayura.udea.edu.co/~fisica/MATEFISICA/EPISTEMOLOGICA/Archivos/QUE%20ES%20

	LA%20CIENCIA/QUE%20ES%20CIENCIA.pdf
	http://iteso.mx/~lilianar/materiales/fuentesdeinformacion.htm
	http://www.monografias.com/trabajos67/metodo-cientifico/metodo-cientifico2.shtml
	http://www.antropologiasocial.org/contenidos/tutoriales/tym/Documentos/disenio.pdf
Subtema-4	CONCEPTOS BÁSICOS DE ESTADÍSTICA
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Estadística descriptiva e inferencial
	Página web
	http://www.csi-csif.es/andalucia/modules/mod_ense/revista/pdf/Numero_13/SILVIA_BORREGO_2.pdf
Subtema-5	ANÁLISIS DE DATOS
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Tabulación y análisis de datos
	Métodos Estadísticos
	Modelos Matemáticos
	Página web
	http://www.slideshare.net/tmedicauss/tabulacion-de-datos
	http://www.slideshare.net/pedroqy/el-mtodo-estadstico-presentation
	http://www.eumed.net/libros/2008b/405/Formulacion%20de%20los%20modelos%20matematicos.htm
	http://entren.dgsca.unam.mx/ModMat/mm02.html
Subtema-6	DISTRIBUCIONES
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Distribución de probabilidad
	Medidas de tendencia central
	Página web
	http://es.wikipedia.org/wiki/Distribuci%C3%B3n_de_probabilidad
	http://www.eumed.net/libros/2007a/239/indice.htm
Subtema-7	RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Recopilación de información: Concepto.
	Estrategia de la recopilación de datos
	Recopilación de la información, conceptos de estadística y su clasificación
	Encuesta y muestreo
	Página web
	http://www.tuobra.unam.mx/publicadas/010926133228-1_9.html
	http://www.fao.org/docrep/005/x2465s/x2465s07.htm
	http://www.itapizaco.edu.mx/~joseluis/apuntes/estadistica/definiciones%20y%20muestreos.pdf

Subtema-8	CLASIFICACIÓN DE INFORMACIÓN
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Técnicas de Investigación social
	Metodología de la Investigación
	Página web
	http://www.gestiopolis.com/recursos/documentos/fulldocs/eco/mtisuch.htm
	http://www.eumed.net/libros/2006c/203/

TEMARIOS DE HABILIDADES PROFESIONALES

HABILIDADES PROFESIONALES PARA INSPECTOR FEDERAL DEL TRABAJO	
Tema-1	ACTITUD DE SERVICIO
Subtema-1	Actitud de Servicio en el Inspector Federal del Trabajo
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Comportamientos de un inspector federal del trabajo de acuerdo a los principios de actuación institucionales
	Consecuencias de las prácticas o acciones corruptas del inspector federal del trabajo
	Valores del inspector federal del trabajo
	La responsabilidad como una actitud
	Roles y responsabilidades de un inspector federal del trabajo
	Funciones de un inspector federal del trabajo
	Lenguaje Corporal del Inspector federal del trabajo
	Actitudes que promueven la participación de patrones y trabajadores
	Página web
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/quienes_somos/quienes_somos/enlaces_relacionados/serv_prof/ASPIRANTES/servicio_profesional_de_carrera_aspirantes_stps.htm
Tema-2	COMUNICACIÓN ASERTIVA
Subtema-1	Comunicación Asertiva en el Inspector Federal del Trabajo
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Criterios para liderar una inspección federal en materia laboral
	Conceptos básicos de persuasión y negociación

	Principios básicos de liderazgo
	Estrategias para motivar la participación de patrones y trabajadores
	Conceptos básicos de asertividad aplicados a la inspección federal del trabajo
	Comunicación no verbal de un inspector federal del trabajo
	Cualidades de la comunicación eficaz
	Conceptos básicos de comunicación aplicados a la inspección federal del trabajo
	Página web
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/quienes_somos/quienes_somos/enlaces_relacionados/serv_prof/ASPIRANTES/servicio_profesional_de_carrera_aspirantes_stps.htm

HABILIDADES PROFESIONALES PARA PLAZAS DEL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL

Tema-1	COMUNICACIÓN EN EL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL EN LA STPS
Subtema-1	Comunicación
	Bibliografía
	Relaciones Humanas. P.J. Fulton Editorial. McGraw Hill. Unidades tres y cuatro.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	El proceso de la comunicación
	Habilidades de comunicación
	Comunicación Asertiva
	Página web
	http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales//documentos/lis/flores_t_l/capitulo1.pdf
	http://capacitacionydesarrollo.stps.gob.mx:140/2_ingresoprueba.html
	http://www.psicologia-online.com/monografias/5/comunicacion_eficaz.shtml

Tema-2	ACTITUD DE SERVICIO EN EL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL EN LA STPS
Subtema-1	Código de conducta.
	Bibliografía
	Código de conducta de los Servidores Públicos de la Secretaría de la Función Pública
	Decálogo del Auditor Público
	Guía General de auditoría pública SFP
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Actitud de Servicio
	Responsabilidades y Obligaciones
	Momentos de la verdad.
	Página web
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/quienes_somos/quienes_somos/enlaces_relacionados/serv_prof/ASPIRANTES/CODIGO%20DE%20CONDUCTA%20SFP.pdf
	http://www.funcionpublica.gob.mx/pt/obligaciones_transparencia_art_7/sfp/doctos/guia_auditoria.pdf
	http://www.eumed.net/libros/2009c/600/MEJORAR%20EL%20SERVICIO%20A%20CLIENTE%20MOMENTO%20DE%20LA%20VERDAD.htm

HABILIDADES GERENCIALES

INTRODUCCIÓN

En el presente documento se presentan los temarios y bibliografía para las pruebas gerenciales/directivas en el módulo generador de exámenes para los procesos de selección.

Es importante considerar que la bibliografía representa un apoyo teórico para la solución de planteamientos prácticos dentro de los exámenes, ya que el objetivo de estos exámenes es valorar la habilidad gerencial en la solución de situaciones prácticas, así como el manejo de conceptos medulares de cada una de las temáticas a evaluar.

La aplicación de estas pruebas será en el Módulo Generador de Exámenes, se realizará en línea y los resultados se reflejarán en la página de www.trabajaen.gob.mx al día siguiente de la aplicación de las evaluaciones.

HABILIDAD GERENCIAL LIDERAZGO

La prueba esta conformada por 35 reactivos de opción múltiple para cada una de las cuales el aspirante debe elegir la respuesta correcta. Para calificar la prueba, se obtiene el porcentaje de aciertos sobre el total de reactivos. La calificación mínima aprobatoria es de 70.

Estos reactivos abarcan los seis temas que a continuación se mencionan y su tiempo de aplicación en el módulo generador de exámenes es de dos horas a partir de que el aspirante ingresa a la prueba.

Temario

1. Conjunción de esfuerzos
2. Desarrollo de personal
3. Impulso al alto desempeño
4. Generación de compromiso
5. Promoción de la mejora continua
6. Transformación de la Institución

Bibliografía

Autor	Año	Título	País	Editorial
Covey, S.	1993	El liderazgo centrado en principios	México	Paidós

Casares, D.	1995	Liderazgo: capacidades para dirigir	México	Fondo de Cultura Económica
González, O & Silíceo A	2004	Liderazgo, valores y cultura organizacional	México	McGraw Hill

HABILIDAD GERENCIAL ORIENTACIÓN A RESULTADOS

La prueba esta conformada por 35 reactivos de opción múltiple para cada una de las cuales el aspirante debe elegir la respuesta correcta. Para calificar la prueba, se obtiene el porcentaje de aciertos sobre el total de reactivos. La calificación mínima aprobatoria es de 70.

Estos reactivos abarcan los seis temas que a continuación se mencionan y su tiempo de aplicación en el módulo generador de exámenes es de dos horas a partir de que el aspirante ingresa a la prueba.

Temario

1. Orientación a la efectividad
2. Obtención de resultados de calidad
3. Toma de decisiones y soluciones de problemas para el logro de metas
4. Evaluación del desempeño
5. Mejora en el desempeño
6. Productividad superior

Bibliografía

Autor	Año	Título	País	Editorial
Cottle, D.	1990	El servicio centrado en el cliente	España	Díaz de Santos
Ishikawa, K.	1986	¿Qué es el control total de calidad? La modalidad japonesa.	Colombia	Norma
Rodríguez, M.	2000	Administración del tiempo	México	Manual Moderno

HABILIDAD GERENCIAL TRABAJO EN EQUIPO

La prueba esta conformada por 35 reactivos de opción múltiple para cada una de las cuales el aspirante debe elegir la respuesta correcta. Para calificar la prueba, se obtiene el porcentaje de aciertos sobre el total de reactivos. La calificación mínima aprobatoria es de 70.

Estos reactivos abarcan los seis temas que a continuación se mencionan y su tiempo de aplicación en el módulo generador de exámenes es de dos horas a partir de que el aspirante ingresa a la prueba.

Temario

1. Ayuda a Terceros
2. Intercambio de Información
3. Integración al Logro de Objetivos Grupales
4. Fomento de Colaboración en el Equipo
5. Mantenimiento de la Armonía en el Equipo
6. Cohesión y Espíritu de Equipo

Bibliografía

Autor	Año	Título	País	Editorial
Cartwright, D. & Zander, A.	2001	Dinámica de grupos. Investigación y teoría	México	Trillas
Borrel, F.	2001	¿Cómo trabajar en equipo?	España	Gestión 2000
Bruce, A. & Pepitone, J.	1999	Tenga a su equipo motivado.	México	McGraw Hill

Fuente:

Secretaria de la Función Pública (2008, enero). Pruebas de visión del servicio público, gerenciales/directivas y habilidades intra e interpersonales para procesos de selección. Extraída la sección de habilidades gerenciales: Liderazgo, Orientación a resultados y Trabajo en equipo, el 29 de julio de 2008, desde http://www.trabajaen.gob.mx/info/Guia_Estudio_GE.doc