

**DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS HUMANOS
TEMARIOS DE LA CONVOCATORIA 113**

TEMARIOS DE CONOCIMIENTOS TÉCNICOS

Temario	INSPECTOR FEDERAL DEL TRABAJO
Tema-1	INSPECCIÓN LABORAL
Subtema-1	Programa Sectorial de Trabajo y Previsión Social 2007-2012
	Bibliografía
	Programa Sectorial de Trabajo y Previsión Social 2007-2012, publicado en el D.O.F., el 21 de enero de 2008.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Elaborar e instrumentar acciones para fortalecer la seguridad y salud en el trabajo
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/Documentos/Federal/wo147.pdf
Subtema-2	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos
	Bibliografía
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Art. 123 Apartado A
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/1.pdf
Subtema-3	Ley Federal del Trabajo
	Bibliografía
	Ley Federal del Trabajo
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Primero Principios Generales Art. 10
	Título Tercero Condiciones de Trabajo. Capítulos II y IV, VI, VIII Art. 126.
	Título Cuarto Derechos y Obligaciones de los Trabajadores y de los Patrones. Capítulo I, Art. 132. Capítulo III Bis de la capacitación y adiestramiento de los trabajadores, Artículos 153-N.
	Título Quinto Trabajo de las mujeres y Título Quinto Bis Trabajo de los

	menores.
	Título Noveno Riesgos de Trabajo. Artículos 511, 512-A
	Titulo Once Autoridades del Trabajo y Servicios Sociales. Capítulo I Disposiciones Generales, Capítulo V Inspección del Trabajo, Capítulo VI Comisión nacional de los salarios mínimos. Art. 557
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/125.pdf
Subtema-4	Reglamento Interior de la STPS
	Bibliografía
	Reglamento Interior de la STPS, Publicado en el D.O.F., el 14 de noviembre de 2008
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículo 18
	Artículo 28 fracción III
	Página web
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/archivos/stps_14nov08_REGLAMENTO_INTERIOR_STPS.pdf
Subtema-5	Reglamento General para la Inspección y Aplicación de Sanciones por Violaciones a la Legislación Laboral
	Bibliografía
	Reglamento General para la Inspección y Aplicación de Sanciones por Violaciones a la Legislación Laboral, Publicado en el D.O.F., el 6 de julio de 1998:
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Segundo, De las Visitas de Inspección. Capítulo Segundo y Tercero.
	Página web
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/archivos/r_inspeccion.pdf
Subtema-6	Reglamento Federal de Seguridad, Higiene y Medio Ambiente de Trabajo
	Bibliografía
	Reglamento Federal de Seguridad, Higiene y Medio Ambiente de Trabajo, publicado en el D.O.F., el 21 de enero de 1997:
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Primero Disposiciones Generales y Obligaciones de los Patrones y Trabajadores. Capítulo Primero
	Título Cuarto. Organización de la Seguridad e Higiene en el Trabajo. Capítulo I.
	Titulo Quinto. De la Protección del Trabajo de Menores y de las Mujeres en Periodo de Gestación y de Lactancia. Capitulo I
	Página web

	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/archivos/r_seguridad.pdf
Tema-2	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
Subtema-1	CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
	Bibliografía
	CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículo 123, apartado A
	Fracción XIV
	Fracción XV
	Fracción XXXI
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/1.pdf
Subtema-2	LEY FEDERAL DEL TRABAJO
	Bibliografía
	LEY FEDERAL DEL TRABAJO
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título IX
	Página web
	www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/125.pdf
Subtema-3	REGLAMENTO FEDERAL DE SEGURIDAD, HIGIENE Y MEDIO AMBIENTE DE TRABAJO
	Bibliografía
	REGLAMENTO FEDERAL DE SEGURIDAD, HIGIENE Y MEDIO AMBIENTE DE TRABAJO
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título I
	Título II
	Título III
	Página web
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/archivos/r_seguridad.pdf
Subtema-4	NORMAS OFICIALES MEXICANAS
	Bibliografía
	NORMAS OFICIALES MEXICANAS
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	10 Normas de Seguridad
	8 Normas de Salud en el Trabajo
	7 Normas de Organización
	6 Normas Específicas

	9 Normas de Producto
	Página web
	http://asinom.stps.gob.mx:8145/Centro/CentroMarcoNormativo.aspx
Subtema-5	PROGRAMA SECTORIAL DE TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL 2007-2012
	Bibliografía
	PROGRAMA SECTORIAL DE TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL 2007-2012
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Objetivos Sectoriales: 3 y 6
	Indicadores y metas asociados a los objetivos sectoriales.
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/Documentos/Federal/wo147.pdf
Subtema-6	PROGRAMA DE AUTOGESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
	Bibliografía
	PROGRAMA DE AUTOGESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Objetivo general y políticas
	Página web
	http://trabajoseguro.stps.gob.mx/trabajoseguro/boletines%20anteriores/2008/bol022/vinculos/4.%20Programa%20de%20Autogesti%C3%B3n%20en%20Seguridad%20y%20Salud%20en%20el%20Trabajo,%20PASST.pdf
Subtema-7	REGLAMENTO INTERIOR DE LA SECRETARÍA DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL (14 DE NOVIEMBRE DE 2008)
	Bibliografía
	REGLAMENTO INTERIOR DE LA SECRETARÍA DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL (14 DE NOVIEMBRE DE 2008)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículo 19
	Página web
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/archivos/stps_14nov08_REGLAMENTO_INTERIOR_STPS.pdf
Subtema-8	SISTEMAS INTERNACIONALES DE ADMINISTRACIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Sistemas de administración de la Seguridad y Salud en el Trabajo: OHSAS 18001 y 18002
	Página web
	www.bsigroup.com.mx/es-mx/Auditoria-y-Certificacion/Sistemas-de-Gestion/Normas-y-estandares/OHSAS-18001/
	http://www.crea.es/prevencion/ohsas/2.htm
Subtema-9	ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL DEL TRABAJO

	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Convenio 155 y 161
	Recomendaciones 164 y 171
	Directrices de los Sistemas de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo
	Página web
	http://www.ilo.org/global/lang--es/index.htm
	www.juridicas.unam.mx/publica/librev/rev/revlads/cont/7/art/art7.pdf
	http://www.ilo.org/ilolex/spanish/convdsp1.htm
	http://www.ilo.org/ilolex/spanish/recdisp1.htm
Subtema-10	REGULACIONES INTERNACIONALES
	Bibliografía
	ACUERDO DE COOPERACIÓN LABORAL PARA AMÉRICA DEL NORTE ENTRE EL GOBIERNO DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS, EL GOBIERNO DE CANADÁ Y EL GOBIERNO DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Desde el Preámbulo hasta la Tercera parte Comisión para la Cooperación Laboral
	Página web
	www.rmalc.org.mx/tratados/tlcan/aclan.pdf

Temario	PROFESIONAL DICTAMINADOR DE SERVICIOS ESPECIALIZADOS EN ANÁLISIS JURÍDICO
Tema-1	INSPECCIÓN LABORAL
Subtema-1	Programa Sectorial de Trabajo y Previsión Social 2007-2012
	Bibliografía
	Programa Sectorial de Trabajo y Previsión Social 2007-2012, publicado en el D.O.F., el 21 de enero de 2008.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Elaborar e instrumentar acciones para fortalecer la seguridad y salud en el trabajo
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/Documentos/Federal/wo147.pdf
Subtema-2	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos
	Bibliografía
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Art. 123 Apartado A
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/1.pdf

Subtema-3	Ley Federal del Trabajo
	Bibliografía
	Ley Federal del Trabajo
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Primero Principios Generales Art. 10
	Título Tercero Condiciones de Trabajo. Capítulos II y IV, VI, VIII Art. 126.
	Título Cuarto Derechos y Obligaciones de los Trabajadores y de los Patrones. Capítulo I, Art. 132. Capítulo III Bis de la capacitación y adiestramiento de los trabajadores, Artículos 153-N.
	Título Quinto Trabajo de las mujeres y Título Quinto Bis Trabajo de los menores.
	Título Noveno Riesgos de Trabajo. Artículos 511, 512-A
	Título Once Autoridades del Trabajo y Servicios Sociales. Capítulo I Disposiciones Generales, Capítulo V Inspección del Trabajo, Capítulo VI Comisión nacional de los salarios mínimos. Art. 557
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/125.pdf
Subtema-4	Reglamento Interior de la STPS
	Bibliografía
	Reglamento Interior de la STPS, Publicado en el D.O.F., el 14 de noviembre de 2008
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículo 18
	Artículo 28 fracción III
	Página web
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/archivos/stps_14nov08_REGLAMENTO_INTERIOR_STPS.pdf
Subtema-5	Reglamento General para la Inspección y Aplicación de Sanciones por Violaciones a la Legislación Laboral
	Bibliografía
	Reglamento General para la Inspección y Aplicación de Sanciones por Violaciones a la Legislación Laboral, Publicado en el D.O.F., el 6 de julio de 1998:
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Segundo, De las Visitas de Inspección. Capítulo Segundo y Tercero.
	Página web
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/archivos/r_inspeccion.pdf
Subtema-6	Reglamento Federal de Seguridad, Higiene y Medio Ambiente de Trabajo
	Bibliografía

	Reglamento Federal de Seguridad, Higiene y Medio Ambiente de Trabajo, publicado en el D.O.F., el 21 de enero de 1997:
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Primero Disposiciones Generales y Obligaciones de los Patrones y Trabajadores. Capítulo Primero
	Título Cuarto. Organización de la Seguridad e Higiene en el Trabajo. Capítulo I.
	Título Quinto. De la Protección del Trabajo de Menores y de las Mujeres en Periodo de Gestación y de Lactancia. Capítulo I
	Página web
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/archivos/r_seguridad.pdf
Tema-2	LENGUAJE CIUDADANO: LENGUAJE CLARO
Subtema-1	Comunicación Gubernamental
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Antecedentes, Lenguaje Claro, Información Gubernamental
	Pensar en el lector
	Matriz de Contenidos
	Internet Gubernamental
	Repaso de Gramática: Signos de puntuación, uso de mayúsculas, acentos.
	Uso de mayúsculas, Acentos
	Tres pasos del Lenguaje Ciudadano
	Página web
	www.funcionpublica.gob.mx/index.php/programas.html
Subtema-2	Pensar en el lector
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Página web
	www.funcionpublica.gob.mx/index.php/programas.html
Subtema-3	¿Cómo empiezo?
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Planear Revisar Escribir
	Página web
	www.funcionpublica.gob.mx/index.php/programas.html
Subtema-4	¿Cómo escribir?
	Bibliografía

	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Oficios Contenidos para sitios de Internet Gubernamental Información sobre trámites
	Página web
	www.funcionpublica.gob.mx/index.php/programas.html
Subtema-5	Repaso de Gramática
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Signos de puntuación Uso de mayúsculas Los acentos
	Página web
	www.funcionpublica.gob.mx/index.php/programas.html

Temario	PROFESIONAL DICTAMINADOR DE SERVICIOS ESPECIALIZADOS ACTUARIO JUDICIAL
Tema-1	MARCO JURIDICO DE LA J.F.C.A.
Subtema-1	Marco Jurídico de la Junta Federal de Conciliación y Arbitraje
	Bibliografía
	Ley Federal del Trabajo
	Reglamento Interior de la Junta Federal de Conciliación y Arbitraje.
	Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal.
	Reglamento de la Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Ley Federal del Trabajo. Título Once; Título Doce; Título Trece, Capítulo I; Título Catorce, Capítulos V, VII, IX, XII, XIII, XV y XVII.
	Reglamento Interior de la Junta Federal de Conciliación y Arbitraje. Capítulo XII
	Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal. Título Segundo, Capítulo Segundo, "De las Obligaciones de los Servidores Públicos de Carrera".
	Reglamento de la Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal. Capítulo Primero, Disposiciones Generales.
	Nota: La normatividad correspondiente al presente temario será la vigente a la fecha de la publicación de la respectiva convocatoria.
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/

	http://www.ordenjuridico.gob.mx
Tema-2	LENGUAJE CIUDADANO: LENGUAJE CLARO
Subtema-1	Comunicación Gubernamental
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Antecedentes, Lenguaje Claro, Información Gubernamental
	Pensar en el lector
	Matriz de Contenidos
	Internet Gubernamental
	Repaso de Gramática: Signos de puntuación, uso de mayúsculas, acentos.
	Uso de mayúsculas, Acentos
	Tres pasos del Lenguaje Ciudadano
	Página web
	www.funcionpublica.gob.mx/index.php/programas.html
Subtema-2	Pensar en el lector
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Página web
	www.funcionpublica.gob.mx/index.php/programas.html
Subtema-3	¿Cómo empiezo?
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Planear Revisar Escribir
	Página web
	www.funcionpublica.gob.mx/index.php/programas.html
Subtema-4	¿Cómo escribir?
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Oficios Contenidos para sitios de Internet Gubernamental Información sobre trámites
	Página web
	www.funcionpublica.gob.mx/index.php/programas.html
Subtema-5	Repaso de Gramática
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes

	Signos de puntuación Uso de mayúsculas Los acentos
	Página web
	www.funcionpublica.gob.mx/index.php/programas.html

Temario	PROFESIONAL EJECUTIVO DE SERVICIOS ESPECIALIZADOS EN QUEJAS Y DENUNCIAS
Tema-1	ATENCIÓN CIUDADANA (QUEJAS Y DENUNCIAS)
Subtema-1	Derecho de petición
	Bibliografía
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículos 8, 108 y 113 Constitucional
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx
Subtema-2	Atribuciones de la SFP en Materia de Atención Ciudadana
	Bibliografía
	Ley Orgánica de la Administración Pública Federal
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículo 37, Fracc. XII y XVII
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx
Subtema-3	Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos
	Bibliografía
	Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Disposiciones Generales Artículo 1 al 10; Artículo 20
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx
Subtema-4	Clasificación de expedientes, índices y atención de solicitudes de información
	Bibliografía
	Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental
	Reglamento de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	TÍTULO PRIMERO DISPOSICIONES COMUNES PARA LOS SUJETOS

	OBLIGADOS
	Capítulo I Disposiciones Generales
	Capítulo II Obligaciones de transparencia
	Capítulo III Información reservada y confidencial
	Reglamento de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental. Art. 62
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx
Subtema-5	Funciones de la Unidad de Atención Ciudadana
	Bibliografía
	Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículo 39.
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx
Subtema-6	Funciones de los Titulares de Quejas
	Bibliografía
	Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública Artículo 80, Fracción III
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx
Subtema-7	Funciones de los Órganos Internos de Control
	Bibliografía
	Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículo 79
	Página web
	http://www.funcionpublica.gob.mx/leyes/ri_sfp/ri_sfp.html
Subtema-8	Procedimiento Administrativo
	Bibliografía
	Ley Federal de Procedimiento Administrativo
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título primero: del ámbito de aplicación y principios generales
	Título segundo: del régimen jurídico de los actos administrativos
	Título tercero: del procedimiento administrativo
	Capítulo primero: Disposiciones generales
	Página web

	http://www.ordenjuridico.gob.mx
Subtema-9	Atención Ciudadana
	Bibliografía
	Lineamientos y Criterios Técnicos y Operativos de Atención Ciudadana. Capítulos 1 al 4
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Peticiones
	Captación
	Mecanismos de verificación de la calidad de los servicios públicos federales
	Instancias y medios de captación
	Clasificación de las quejas, denuncias y peticiones sobre los trámites y servicios
	Aspectos generales de las quejas, denuncias y peticiones sobre los trámites y servicios
	Página web
	http://sfpweb.funcionpublica.gob.mx/Om/Normateca/disposiciones/310_DGAC/11_Lineamientos/LINEAMIENTOS%20Y%20CRITERIOS%20TECNICOS%20Y%20OPERATIVOS%20DE%20ATENCION%20CIUDADANA%20NOVIEMBRE%202003.pdf
Subtema-10	Servicio Profesional de Carrera
	Bibliografía
	Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal
	Reglamento de la Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal. Título Cuarto
	Reglamento de la Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal. Capítulos Décimo séptimo y décimo octavo
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx
Tema-2	ACTUACIÓN JURÍDICA DE LA AUTORIDAD ADMINISTRATIVA (RESPONSABILIDADES OIC)
Subtema-1	Responsabilidades de los Servidores Públicos
	Bibliografía
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos CPEUM
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Primero. Capítulo I. De los Derechos Humanos y sus Garantías Arts.

	8, 14 y 16 Título Cuarto. De las Responsabilidades de los servidores públicos y patrimonial del Estado. Artículos 108 al 114 Título Séptimo. Previsiones Generales, Artículo 134
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx
Subtema-2	Administración Pública Federal
	Bibliografía
	Ley Orgánica de la Administración Pública Federal
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Primero. De la Administración Pública Federal. Capítulo Único. De la Administración Pública Federal. Artículos 1 al 9 Título Segundo. De la Administración Pública Centralizada. Capítulo I. De las Secretarías de Estado y los Departamentos Admin.
	Artículos 13, 14, 17, 17 Bis, 18, 19 Capítulo II. De la competencia de las Secretarías de Estado, Departamentos Administrativos y Consejería Jurídica del Ejecutivo Federal. Artículos 26, 37 y 40
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php
Subtema-3	Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos
	Bibliografía
	Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Primero. Capítulo Único. Disposiciones Generales. Artículos 1 al 6 Título Segundo. Responsabilidades Administrativas
	Capítulo I. Principios que rigen la función pública, sujetos de responsabilidad administrativa y obligaciones en el servicio público. Artículos 7 al 34
	Título Tercero. Capítulo Único. Registro Patrimonial de los Servidores Públicos. Artículos 36 al 40 y 47
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php
Subtema-4	Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público
	Bibliografía
	Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público
	Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	LEY, Título Primero. Disposiciones Generales. Capítulo Único. Artículos 1 al 17 Título Segundo. De los Procedimientos de Contratación. Artículos 26 al 43
	LEY, Título Quinto. De las infracciones y sanciones. Artículos 59 a 64

	Título Sexto. De la Solución de las Controversias, Capítulo Primero. De la Instancia de Inconformidad. Artículos 65 al 76
	REGLAMENTO, Título Quinto. De las Infracciones y Sanciones. Capítulo Único. Artículos 109 al 115 Título Sexto. De la Solución de Controversias. Capítulo Primero. De la Instancia de Inconformidad. Artículos 116 al 125
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php
Subtema-5	Obras Públicas y Servicios Relacionados con las Mismas
	Bibliografía
	Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las Mismas
	Reglamento de la Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las Mismas
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	LEY, Título Primero. Disposiciones Generales. Capítulo Único. Artículos 1 al 16 Título Segundo. De los Procedimientos de Contratación. Artículos 27 al 44 Título Sexto. De las Infracciones y Sanciones.
	Capítulo Único. Artículos 77 al 82 Título Séptimo. De la Solución de las Controversias. Capítulo Primero. De la Instancia de Inconformidad. Artículos 83 al 94
	REGLAMENTO Título Quinto. De las Infracciones y Sanciones. Capítulo Único. Artículos 267 al 273 Título Sexto. De la Solución de Controversias. Capítulo Primero. De la Instancia de Inconformidad. Artículos 274 al 283
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php
Subtema-6	Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental
	Bibliografía
	Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Primero. Disposiciones Comunes para los Sujetos Obligados. Artículos 1 al 27 Título Segundo. Acceso a la Información en el Poder Ejecutivo Nacional. Capítulo I Unidades de Enlace y Comités de Información
	Artículos 28 al 32 Título Cuarto. Responsabilidades y Sanciones. Capítulo Único. Artículos 63 al 64
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php
Subtema-7	Procedimiento Administrativo
	Bibliografía
	Ley Federal de Procedimiento Administrativo.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes

	Título Primero. Del Ámbito de Aplicación y Principios Generales. Capítulo Único. Artículos 1 al 2 Título Segundo. Del Régimen Jurídico de los Actos Administrativos. Artículos 3 al 11
	Título Tercero. Del Procedimiento Administrativo. Artículos 12 al 20; 28 al 32; 35 al 39 Título Cuarto. De las Infracciones y Sanciones Administrativas. Capítulo Único. Artículos 70 al 80
	Título Sexto. Del Recurso de Revisión. Capítulo Primero. Disposiciones Generales. Artículos 83 al 96
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php
Subtema-8	Facultades y Atribuciones de los Órganos Internos de Control
	Bibliografía
	Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Capítulo I. De la Competencia y Organización de la Secretaría. Artículos 1 al 3
	Capítulo VIII. De los Delegados, Subdelegados, Comisarios Públicos y Titulares de los Órganos Internos de Control y de sus respectivas Áreas de Responsabilidades, Auditoría y Quejas Artículos 76, 77, 79, 80 y 82
	Capítulo XI. De la Suplencia de los Servidores Públicos de la Secretaría. Artículo 88
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php
Subtema-9	Reglamento Interior de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social
	Bibliografía
	Reglamento Interior de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Capítulo I. De la Competencia y Organización de la Secretaría. Artículos 1 y 2 Capítulo IX. Del Órgano Interno de Control Artículo 39 y 40
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php
Subtema-10	Código Federal de Procedimientos Civiles
	Bibliografía
	Código Federal de Procedimientos Civiles
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Libro Primero. Disposiciones Generales. Título Cuarto. Prueba. Capítulo I Reglas Generales Artículos al 79 al 94 Capítulo IX Valuación de la prueba Artículos 197 al 218
	Título Séptimo. Actos Procesales en General. Capítulo II. Tiempo y lugar en que han de efectuarse los actos judiciales Artículos 281 al 301 Capítulo III De las Notificaciones. Artículos 303 al 321

	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php

Temario	PROFESIONAL EJECUTIVO DE SERVICIOS ESPECIALIZADOS EN AUDITORIA
Tema-1	AUDITORÍA INTERNA
Subtema-1	Presupuesto, Contabilidad y Gasto Público
	Bibliografía
	Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria
	Reglamento de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	LFPRH:Capítulo I Objeto y definición de la Ley, Reglas Generales y Ejecutoras del Gasto; Título tercero del Ejercicio del Gasto Público Federal; Capítulo II Del Equilibrio Presupuestario y de los principios de Responsabilidad Hacendaria.
	Reglamento de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria: Sección II del Fondo Rotatorio
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/
Subtema-2	Clasificación de Normas Generales de Auditoria
	Bibliografía
	Normas y Lineamientos que regulan el Funcionamiento de los Órganos Internos de Control. Boletín B. Guía General de Auditoría Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Normas Generales de Auditoria Publica
	Ejecución del Trabajo
	Página web
	http://200.34.175.29:8080/wb3/work/sites/SFP/resources/LocalContent/1368/2/boletb.pdf
	http://www.funcionpublica.gob.mx/pt/obligaciones_transparencia_art_7/sfp/doctos/guia_auditoria.pdf
Subtema-3	Definición de Control Interno
	Bibliografía
	Normas Generales de Control Interno en la Administración Pública Federal
	Normas y Lineamientos que Regulan el Funcionamiento de los Órganos Internos de Control. Boletín B
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Acuerdo por el que se establecen las Disposiciones y Normas Generales

	de Control Interno en la Administración Pública Federal
	Página web
	http://www.funcionpublica.gob.mx/scagp/servicios/NORMAS%20GENERALES%20VERSION%2012-%2006%2006.doc
	http://200.34.175.29:8080/wb3/work/sites/SFP/resources/LocalContent/1368/2/boletb.pdf
Subtema-4	Procedimientos y Técnicas de Auditoria
	Bibliografía
	Normas Generales de Auditoria Publica
	Código Ético del Auditor Público
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	http://200.34.175.29:8080/wb3/work/sites/SFP/resources/LocalContent/1368/2/boletb.pdf
Tema-2	ADQUISICIÓN DE BIENES MUEBLES Y CONTRATACIÓN DE SERVICIOS
Subtema-1	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos
	Bibliografía
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Título Séptimo.
	Página web
	http://info4.juridicas.unam.mx/ijure/fed/9/
Subtema-2	Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.
	Bibliografía
	Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público. Título Primero, Segundo y Tercero.
	Página web
	www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/14.pdf
Subtema-3	Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.
	Bibliografía
	Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público. Titulo Primero al Sexto.
	Página web
	http://portaltransparencia.gob.mx/pdf/121001000480.pdf
Subtema-4	Políticas, bases y lineamientos en materia de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.
	Página web
	http://normateca.stps.gob.mx:8110/NormatecaInternaSTPS/TipodeDisposicion/Políticas/tabid/185/Default.aspx
Subtema-5	Clasificador por Objeto de Gasto.
	Bibliografía
	Clasificador por Objeto de Gasto (Concepto y partidas presupuestales). Acuerdo publicado en el D.O.F . 13- OCTUBRE- 2000.

	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Definición de los Capítulos
	Página web
	www.normateca.gob.mx///Archivos/41_D_1542_15-02-2008.pdf

Temario	PROFESIONAL EJECUTIVO DE SERVICIOS ESPECIALIZADOS EN MEDIOS DE IMPUGNACIÓN
Tema-1	ATENCIÓN CIUDADANA (QUEJAS Y DENUNCIAS)
Subtema-1	Derecho de petición
	Bibliografía
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículos 8, 108 y 113 Constitucional
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx
Subtema-2	Atribuciones de la SFP en Materia de Atención Ciudadana
	Bibliografía
	Ley Orgánica de la Administración Pública Federal
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículo 37, Fracc. XII y XVII
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx
Subtema-3	Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos
	Bibliografía
	Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Disposiciones Generales Artículo 1 al 10; Artículo 20
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx
Subtema-4	Clasificación de expedientes, índices y atención de solicitudes de información
	Bibliografía
	Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental
	Reglamento de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes

	TÍTULO PRIMERO DISPOSICIONES COMUNES PARA LOS SUJETOS OBLIGADOS
	Capítulo I Disposiciones Generales
	Capítulo II Obligaciones de transparencia
	Capítulo III Información reservada y confidencial
	Reglamento de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental. Art. 62
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx
Subtema-5	Funciones de la Unidad de Atención Ciudadana
	Bibliografía
	Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículo 39.
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx
Subtema-6	Funciones de los Titulares de Quejas
	Bibliografía
	Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública Artículo 80, Fracción III
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx
Subtema-7	Funciones de los Órganos Internos de Control
	Bibliografía
	Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículo 79
	Página web
	http://www.funcionpublica.gob.mx/leyes/ri_sfp/ri_sfp.html
Subtema-8	Procedimiento Administrativo
	Bibliografía
	Ley Federal de Procedimiento Administrativo
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título primero: del ámbito de aplicación y principios generales
	Título segundo: del régimen jurídico de los actos administrativos
	Título tercero: del procedimiento administrativo
	Capítulo primero: Disposiciones generales
	Página web

	http://www.ordenjuridico.gob.mx
Subtema-9	Atención Ciudadana
	Bibliografía
	Lineamientos y Criterios Técnicos y Operativos de Atención Ciudadana. Capítulos 1 al 4
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Peticiones
	Captación
	Mecanismos de verificación de la calidad de los servicios públicos federales
	Instancias y medios de captación
	Clasificación de las quejas, denuncias y peticiones sobre los trámites y servicios
	Aspectos generales de las quejas, denuncias y peticiones sobre los trámites y servicios
	Página web
	http://sfpweb.funcionpublica.gob.mx/Om/Normateca/disposiciones/310_DGAC/11_Lineamientos/LINEAMIENTOS%20Y%20CRITERIOS%20TECNICOS%20Y%20OPERATIVOS%20DE%20ATENCION%20CIUDADANA%20NOVIEMBRE%202003.pdf
Subtema-10	Servicio Profesional de Carrera
	Bibliografía
	Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal
	Reglamento de la Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal. Título Cuarto
	Reglamento de la Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal. Capítulos Décimo séptimo y décimo octavo
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx
Tema-2	ACTUACIÓN JURÍDICA DE LA AUTORIDAD ADMINISTRATIVA (RESPONSABILIDADES OIC)
Subtema-1	Responsabilidades de los Servidores Públicos
	Bibliografía
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos CPEUM
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Primero. Capítulo I. De los Derechos Humanos y sus Garantías Arts.

	8, 14 y 16 Título Cuarto. De las Responsabilidades de los servidores públicos y patrimonial del Estado. Artículos 108 al 114 Título Séptimo. Previsiones Generales, Artículo 134
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx
Subtema-2	Administración Pública Federal
	Bibliografía
	Ley Orgánica de la Administración Pública Federal
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Primero. De la Administración Pública Federal. Capítulo Único. De la Administración Pública Federal. Artículos 1 al 9 Título Segundo. De la Administración Pública Centralizada. Capítulo I. De las Secretarías de Estado y los Departamentos Admin.
	Artículos 13, 14, 17, 17 Bis, 18, 19 Capítulo II. De la competencia de las Secretarías de Estado, Departamentos Administrativos y Consejería Jurídica del Ejecutivo Federal. Artículos 26, 37 y 40
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php
Subtema-3	Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos
	Bibliografía
	Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Primero. Capítulo Único. Disposiciones Generales. Artículos 1 al 6 Título Segundo. Responsabilidades Administrativas
	Capítulo I. Principios que rigen la función pública, sujetos de responsabilidad administrativa y obligaciones en el servicio público. Artículos 7 al 34
	Título Tercero. Capítulo Único. Registro Patrimonial de los Servidores Públicos. Artículos 36 al 40 y 47
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php
Subtema-4	Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público
	Bibliografía
	Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público
	Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	LEY, Título Primero. Disposiciones Generales. Capítulo Único. Artículos 1 al 17 Título Segundo. De los Procedimientos de Contratación. Artículos 26 al 43
	LEY, Título Quinto. De las infracciones y sanciones. Artículos 59 a 64

	Título Sexto. De la Solución de las Controversias, Capítulo Primero. De la Instancia de Inconformidad. Artículos 65 al 76
	REGLAMENTO, Título Quinto. De las Infracciones y Sanciones. Capítulo Único. Artículos 109 al 115 Título Sexto. De la Solución de Controversias. Capítulo Primero. De la Instancia de Inconformidad. Artículos 116 al 125
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php
Subtema-5	Obras Públicas y Servicios Relacionados con las Mismas
	Bibliografía
	Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las Mismas
	Reglamento de la Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las Mismas
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	LEY, Título Primero. Disposiciones Generales. Capítulo Único. Artículos 1 al 16 Título Segundo. De los Procedimientos de Contratación. Artículos 27 al 44 Título Sexto. De las Infracciones y Sanciones.
	Capítulo Único. Artículos 77 al 82 Título Séptimo. De la Solución de las Controversias. Capítulo Primero. De la Instancia de Inconformidad. Artículos 83 al 94
	REGLAMENTO Título Quinto. De las Infracciones y Sanciones. Capítulo Único. Artículos 267 al 273 Título Sexto. De la Solución de Controversias. Capítulo Primero. De la Instancia de Inconformidad. Artículos 274 al 283
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php
Subtema-6	Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental
	Bibliografía
	Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Primero. Disposiciones Comunes para los Sujetos Obligados. Artículos 1 al 27 Título Segundo. Acceso a la Información en el Poder Ejecutivo Nacional. Capítulo I Unidades de Enlace y Comités de Información
	Artículos 28 al 32 Título Cuarto. Responsabilidades y Sanciones. Capítulo Único. Artículos 63 al 64
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php
Subtema-7	Procedimiento Administrativo
	Bibliografía
	Ley Federal de Procedimiento Administrativo.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes

	Título Primero. Del Ámbito de Aplicación y Principios Generales. Capítulo Único. Artículos 1 al 2 Título Segundo. Del Régimen Jurídico de los Actos Administrativos. Artículos 3 al 11
	Título Tercero. Del Procedimiento Administrativo. Artículos 12 al 20; 28 al 32; 35 al 39 Título Cuarto. De las Infracciones y Sanciones Administrativas. Capítulo Único. Artículos 70 al 80
	Título Sexto. Del Recurso de Revisión. Capítulo Primero. Disposiciones Generales. Artículos 83 al 96
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php
Subtema-8	Facultades y Atribuciones de los Órganos Internos de Control
	Bibliografía
	Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Capítulo I. De la Competencia y Organización de la Secretaría. Artículos 1 al 3
	Capítulo VIII. De los Delegados, Subdelegados, Comisarios Públicos y Titulares de los Órganos Internos de Control y de sus respectivas Áreas de Responsabilidades, Auditoría y Quejas Artículos 76, 77, 79, 80 y 82
	Capítulo XI. De la Suplencia de los Servidores Públicos de la Secretaría. Artículo 88
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php
Subtema-9	Reglamento Interior de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social
	Bibliografía
	Reglamento Interior de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Capítulo I. De la Competencia y Organización de la Secretaría. Artículos 1 y 2 Capítulo IX. Del Órgano Interno de Control Artículo 39 y 40
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php
Subtema-10	Código Federal de Procedimientos Civiles
	Bibliografía
	Código Federal de Procedimientos Civiles
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Libro Primero. Disposiciones Generales. Título Cuarto. Prueba. Capítulo I Reglas Generales Artículos al 79 al 94 Capítulo IX Valuación de la prueba Artículos 197 al 218
	Título Séptimo. Actos Procesales en General. Capítulo II. Tiempo y lugar en que han de efectuarse los actos judiciales Artículos 281 al 301 Capítulo III De las Notificaciones. Artículos 303 al 321

	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php

Temario	PROFESIONAL EJECUTIVO DE SERVICIOS ESPECIALIZADOS
Tema-1	HERRAMIENTAS DE CÓMPUTO
Subtema-1	Procesador de texto.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Iniciar y terminar sesión.
	Acciones para la Edición de Texto.
	Acciones para la Presentación del Documento.
	Elementos para Preparar Página e Imprimir.
	Acciones para Guardar Archivo.
	Página web
	http://office.microsoft.com/es-es/FX100647103082.aspx?pid=CL100569833082
Subtema-2	Hoja de cálculo.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Iniciar y terminar sesión.
	Operaciones Básicas.
	Introducción de Datos
	Fórmulas
	Edición y Formato de Hoja de Cálculo
	Página web
	http://office.microsoft.com/es-es/FX100647103082.aspx?pid=CL100569833082
Subtema-3	Presentaciones y Correo Electrónico.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Iniciar una sesión de Trabajo.
	Opciones para la Creación de una Presentación
	Tipos de Diseño
	Acciones para la Edición de Texto
	Acciones para Guardar Presentación.
	Conceptos Básicos del Correo Electrónico
	Personalizar y Configurar Contactos.
	Página web
	http://office.microsoft.com/es-es/FX100647103082.aspx?pid=CL100569833082
Tema-2	LENGUAJE CIUDADANO: LENGUAJE CLARO
Subtema-1	Comunicación Gubernamental

	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Antecedentes, Lenguaje Claro, Información Gubernamental
	Pensar en el lector
	Matriz de Contenidos
	Internet Gubernamental
	Repaso de Gramática: Signos de puntuación, uso de mayúsculas, acentos.
	Uso de mayúsculas, Acentos
	Tres pasos del Lenguaje Ciudadano
	Página web
	www.funcionpublica.gob.mx/index.php/programas.html
Subtema-2	Pensar en el lector
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Página web
	www.funcionpublica.gob.mx/index.php/programas.html
Subtema-3	¿Cómo empiezo?
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Planear Revisar Escribir
	Página web
	www.funcionpublica.gob.mx/index.php/programas.html
Subtema-4	¿Cómo escribir?
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Oficios Contenidos para sitios de Internet Gubernamental Información sobre trámites
	Página web
	www.funcionpublica.gob.mx/index.php/programas.html
Subtema-5	Repaso de Gramática
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Signos de puntuación Uso de mayúsculas Los acentos
	Página web
	www.funcionpublica.gob.mx/index.php/programas.html

Temario	PROFESIONAL EJECUTIVO DE SERVICIOS ESPECIALIZADOS DE ELABORACIÓN DE ESTADOS FINANCIEROS
Tema-1	ATENCIÓN CIUDADANA (QUEJAS Y DENUNCIAS)
Subtema-1	Derecho de petición
	Bibliografía
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículos 8, 108 y 113 Constitucional
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx
Subtema-2	Atribuciones de la SFP en Materia de Atención Ciudadana
	Bibliografía
	Ley Orgánica de la Administración Pública Federal
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículo 37, Fracc. XII y XVII
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx
Subtema-3	Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos
	Bibliografía
	Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Disposiciones Generales Artículo 1 al 10; Artículo 20
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx
Subtema-4	Clasificación de expedientes, índices y atención de solicitudes de información
	Bibliografía
	Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental
	Reglamento de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	TÍTULO PRIMERO DISPOSICIONES COMUNES PARA LOS SUJETOS OBLIGADOS
	Capítulo I Disposiciones Generales
	Capítulo II Obligaciones de transparencia
	Capítulo III Información reservada y confidencial
	Reglamento de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública

	Gubernamental. Art. 62
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx
Subtema-5	Funciones de la Unidad de Atención Ciudadana
	Bibliografía
	Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículo 39.
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx
Subtema-6	Funciones de los Titulares de Quejas
	Bibliografía
	Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública Artículo 80, Fracción III
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx
Subtema-7	Funciones de los Órganos Internos de Control
	Bibliografía
	Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículo 79
	Página web
	http://www.funcionpublica.gob.mx/leyes/ri_sfp/ri_sfp.html
Subtema-8	Procedimiento Administrativo
	Bibliografía
	Ley Federal de Procedimiento Administrativo
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título primero: del ámbito de aplicación y principios generales
	Título segundo: del régimen jurídico de los actos administrativos
	Título tercero: del procedimiento administrativo
	Capítulo primero: Disposiciones generales
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx
Subtema-9	Atención Ciudadana
	Bibliografía
	Lineamientos y Criterios Técnicos y Operativos de Atención Ciudadana. Capítulos 1 al 4

	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Peticiones
	Captación
	Mecanismos de verificación de la calidad de los servicios públicos federales
	Instancias y medios de captación
	Clasificación de las quejas, denuncias y peticiones sobre los trámites y servicios
	Aspectos generales de las quejas, denuncias y peticiones sobre los trámites y servicios
	Página web
	http://sfpweb.funcionpublica.gob.mx/Om/Normateca/disposiciones/310_DGAC/11_Lineamientos/LINEAMIENTOS%20Y%20CRITERIOS%20TECNICOS%20Y%20OPERATIVOS%20DE%20ATENCIÓN%20CIUDADANA%20NOVIEMBRE%202003.pdf
Subtema-10	Servicio Profesional de Carrera
	Bibliografía
	Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal
	Reglamento de la Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal. Título Cuarto
	Reglamento de la Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal. Capítulos Décimo séptimo y décimo octavo
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx
Tema-2	PROGRAMACIÓN Y PRESUPUESTO PARA LA DGPP
Subtema-1	Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria
	Bibliografía
	Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria. Última reforma 13 de noviembre de 2008
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	TÍTULO PRIMERO: CAPÍTULO I. Objeto y Definiciones de la Ley, Reglas Generales y Ejecutores del Gasto; CAPÍTULO II. Del Equilibrio Presupuestario y de los Principios de Responsabilidad Hacendaria
	TÍTULO SEGUNDO: CAPÍTULO I De la Programación y Presupuestación; CAPÍTULO II: De la Ley de Ingresos y el Presupuesto de Egresos; CAPÍTULO III. De la Aprobación y los mecanismos de comunicación y coordinación entre poderes.

	TITULO TERCERO Del ejercicio del Gasto Público Federal: CAPS. I al V.
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php
Subtema-2	Clasificador por Objeto de Gasto
	Bibliografía
	Clasificador por Objeto de Gasto para la Administración Pública Federal. Acuerdo publicado en el D.O.F., el 13 de octubre de 2000. Última modificación publicada en el D.O.F., el 01 de febrero de 2008. (actualizar al 2010)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Disposiciones Generales. Artículos del 1 al 9
	Página web
	www.ith.mx/documentos/CLASIFICADOR_POR_OBJETO_DEL_GASTO.pdf
Subtema-3	Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria
	Bibliografía
	Reglamento de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria. Publicado en el Diario Oficial de la Federación el 28 de junio de 2006. Última reforma publicada DOF 4 de septiembre de 2009
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Primero. Disposiciones Generales. Capítulo I. De las Definiciones, Interpretaciones y Plazos; Capítulo II. De las Reglas Generales y de los Ejecutores del Gasto; Sección I. De las obligaciones de dependencias y entidades
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php
Subtema-4	Contabilidad Gubernamental
	Bibliografía
	Ley General de Contabilidad Gubernamental. Publicada el 31 de Diciembre de 2008 en el D.O.F.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Primero. Objeto y Definiciones de la Ley. Capítulo único: Disposiciones generales.
	Título Segundo. De la Rectoría de la Armonización Contable: Capítulo I: Del Consejo Nacional de Armonización Contable.
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php

Temario	JEFATURA DE DEPARTAMENTO DE CERTIFICACIÓN
Tema-1	INSPECCIÓN LABORAL
Subtema-1	Programa Sectorial de Trabajo y Previsión Social 2007-2012
	Bibliografía
	Programa Sectorial de Trabajo y Previsión Social 2007-2012, publicado en el D.O.F., el 21 de enero de 2008.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Elaborar e instrumentar acciones para fortalecer la seguridad y salud en el trabajo
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/Documentos/Federal/wo147.pdf
Subtema-2	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos
	Bibliografía
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Art. 123 Apartado A
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/1.pdf
Subtema-3	Ley Federal del Trabajo
	Bibliografía
	Ley Federal del Trabajo
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Primero Principios Generales Art. 10
	Título Tercero Condiciones de Trabajo. Capítulos II y IV, VI, VIII Art. 126.
	Título Cuarto Derechos y Obligaciones de los Trabajadores y de los Patrones. Capítulo I, Art. 132. Capítulo III Bis de la capacitación y adiestramiento de los trabajadores, Artículos 153-N.
	Título Quinto Trabajo de las mujeres y Título Quinto Bis Trabajo de los menores.
	Título Noveno Riesgos de Trabajo. Artículos 511, 512-A
	Título Once Autoridades del Trabajo y Servicios Sociales. Capítulo I Disposiciones Generales, Capítulo V Inspección del Trabajo, Capítulo VI Comisión nacional de los salarios mínimos. Art. 557
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/125.pdf
Subtema-4	Reglamento Interior de la STPS
	Bibliografía
	Reglamento Interior de la STPS, Publicado en el D.O.F., el 14 de noviembre de 2008
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes

	Artículo 18
	Artículo 28 fracción III
	Página web
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/archivos/stps_14nov08_REGLAMENTO_INTERIOR_STPS.pdf
Subtema-5	Reglamento General para la Inspección y Aplicación de Sanciones por Violaciones a la Legislación Laboral
	Bibliografía
	Reglamento General para la Inspección y Aplicación de Sanciones por Violaciones a la Legislación Laboral, Publicado en el D.O.F., el 6 de julio de 1998:
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Segundo, De las Visitas de Inspección. Capítulo Segundo y Tercero.
	Página web
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/archivos/r_inspeccion.pdf
Subtema-6	Reglamento Federal de Seguridad, Higiene y Medio Ambiente de Trabajo
	Bibliografía
	Reglamento Federal de Seguridad, Higiene y Medio Ambiente de Trabajo, publicado en el D.O.F., el 21 de enero de 1997:
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Primero Disposiciones Generales y Obligaciones de los Patrones y Trabajadores. Capítulo Primero
	Título Cuarto. Organización de la Seguridad e Higiene en el Trabajo. Capítulo I.
	Titulo Quinto. De la Protección del Trabajo de Menores y de las Mujeres en Periodo de Gestación y de Lactancia. Capitulo I
	Página web
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/archivos/r_seguridad.pdf
Tema-2	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
Subtema-1	CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
	Bibliografía
	CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículo 123, apartado A
	Fracción XIV
	Fracción XV
	Fracción XXXI
	Página web

	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/1.pdf
Subtema-2	LEY FEDERAL DEL TRABAJO
	Bibliografía
	LEY FEDERAL DEL TRABAJO
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título IX
	Página web
	www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/125.pdf
Subtema-3	REGLAMENTO FEDERAL DE SEGURIDAD, HIGIENE Y MEDIO AMBIENTE DE TRABAJO
	Bibliografía
	REGLAMENTO FEDERAL DE SEGURIDAD, HIGIENE Y MEDIO AMBIENTE DE TRABAJO
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título I
	Título II
	Título III
	Página web
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/archivos/r_seguridad.pdf
Subtema-4	NORMAS OFICIALES MEXICANAS
	Bibliografía
	NORMAS OFICIALES MEXICANAS
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	10 Normas de Seguridad
	8 Normas de Salud en el Trabajo
	7 Normas de Organización
	6 Normas Específicas
	9 Normas de Producto
	Página web
	http://asinom.stps.gob.mx:8145/Centro/CentroMarcoNormativo.aspx
Subtema-5	PROGRAMA SECTORIAL DE TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL 2007-2012
	Bibliografía
	PROGRAMA SECTORIAL DE TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL 2007-2012
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Objetivos Sectoriales: 3 y 6
	Indicadores y metas asociados a los objetivos sectoriales.
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/Documentos/Federal/wo147.pdf
Subtema-6	PROGRAMA DE AUTOGESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

	Bibliografía
	PROGRAMA DE AUTOGESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Objetivo general y políticas
	Página web
	http://trabajoseguro.stps.gob.mx/trabajoseguro/boletines%20anteriores/2008/bol022/vinculos/4.%20Programa%20de%20Autogesti%C3%B3n%20en%20Seguridad%20y%20Salud%20en%20el%20Trabajo,%20PASST.pdf
Subtema-7	REGLAMENTO INTERIOR DE LA SECRETARÍA DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL (14 DE NOVIEMBRE DE 2008)
	Bibliografía
	REGLAMENTO INTERIOR DE LA SECRETARÍA DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL (14 DE NOVIEMBRE DE 2008)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículo 19
	Página web
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/archivos/stps_14nov08_REGLAMENTO_INTERIOR_STPS.pdf
Subtema-8	SISTEMAS INTERNACIONALES DE ADMINISTRACIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Sistemas de administración de la Seguridad y Salud en el Trabajo: OHSAS 18001 y 18002
	Página web
	www.bsigroup.com.mx/es-mx/Auditoria-y-Certificacion/Sistemas-de-Gestion/Normas-y-estandares/OHSAS-18001/
	http://www.crea.es/prevencion/ohsas/2.htm
Subtema-9	ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL DEL TRABAJO
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Convenio 155 y 161
	Recomendaciones 164 y 171
	Directrices de los Sistemas de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo
	Página web
	http://www.ilo.org/global/lang--es/index.htm
	www.juridicas.unam.mx/publica/librev/rev/revlads/cont/7/art/art7.pdf
	http://www.ilo.org/ilolex/spanish/convdsp1.htm
	http://www.ilo.org/ilolex/spanish/recdisp1.htm
Subtema-10	REGULACIONES INTERNACIONALES
	Bibliografía
	ACUERDO DE COOPERACIÓN LABORAL PARA AMÉRICA DEL NORTE ENTRE

	EL GOBIERNO DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS, EL GOBIERNO DE CANADÁ Y EL GOBIERNO DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Desde el Preámbulo hasta la Tercera parte Comisión para la Cooperación Laboral
	Página web
	www.rmalc.org.mx/tratados/tlcan/aclan.pdf

Temario	JEFATURA DE DEPARTAMENTO DE RECURSOS Y SEGUIMIENTO DE AMPAROS
Tema-1	ACTUACIÓN JURÍDICA DE LA AUTORIDAD ADMINISTRATIVA
Subtema-1	Derecho Constitucional
	Bibliografía
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Arts. 103 y 107
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos Art. 133
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Arts. 1, 4, 5, 6, 8, 9, 11, 13, 14, 16, 17, 19, 20, 21, 23, 27 y 28
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Estructura del Estado Mexicano.
	Juicio de Amparo: Principios y Conceptos.
	Supremacía Constitucional.
	Garantías individuales
	Página web
	www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/cpeum.htm
Subtema-2	Derecho Administrativo
	Bibliografía
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Arts. 108, 109 y 114.
	Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos, Art. 8
	Ley Federal de Procedimiento Administrativo. Arts. 18, 28 al 32, 36, 42, 47 al 51, 56 al 62.
	Ley Federal del Procedimiento Administrativo. Artículo 3.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Responsabilidad de Servidores Públicos
	Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos.
	Procedimiento Administrativo
	Requisitos del Acto Administrativo

	Página web
	www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/240.pdf
	www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/112.pdf
Subtema-3	Derecho Procesal Administrativo
	Bibliografía
	Ley Federal de Procedimiento Administrativo. Arts. 47 y 48, 57 al 59, 83 al 96.
	LUCERO ESPINOSA, Manuel. Teoría y práctica del Contencioso administrativo ante el Tribunal Fiscal de la Federación. 6ª edición. Porrúa, México 2000
	Código Federal de Procedimientos Civiles de aplicación supletoria. Art. 93
	Ley Federal de Procedimiento Contencioso Administrativo. Arts. 19 al 21
	Ley Federal de Procedimiento Contencioso Administrativo. Arts. 29, 49 al 54, 58 y 59, 63.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Resoluciones, recursos procesales e incidentes.
	Tipos de Pruebas.
	Elementos de la Demanda y Contestación.
	Etapas Procesales.
	Principios Procesales.
	Página web
	www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/112.pdf
	www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPCA.pdf
Tema-2	LENGUAJE CIUDADANO: LENGUAJE CLARO
Subtema-1	Comunicación Gubernamental
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Antecedentes, Lenguaje Claro, Información Gubernamental
	Pensar en el lector
	Matriz de Contenidos
	Internet Gubernamental
	Repaso de Gramática: Signos de puntuación, uso de mayúsculas, acentos.
	Uso de mayúsculas, Acentos
	Tres pasos del Lenguaje Ciudadano
	Página web
	www.funcionpublica.gob.mx/index.php/programas.html
Subtema-2	Pensar en el lector
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública

	Página web
	www.funcionpublica.gob.mx/index.php/programas.html
Subtema-3	¿Cómo empiezo?
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Planear Revisar Escribir
	Página web
	www.funcionpublica.gob.mx/index.php/programas.html
Subtema-4	¿Cómo escribir?
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Oficios Contenidos para sitios de Internet Gubernamental Información sobre trámites
	Página web
	www.funcionpublica.gob.mx/index.php/programas.html
Subtema-5	Repaso de Gramática
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Signos de puntuación Uso de mayúsculas Los acentos
	Página web
	www.funcionpublica.gob.mx/index.php/programas.html

Temario	SECRETARIO DE JUNTA ESPECIAL O DE ACUERDOS
Tema-1	MARCO JURIDICO DE LA J.F.C.A.
Subtema-1	Marco Jurídico de la Junta Federal de Conciliación y Arbitraje
	Bibliografía
	Ley Federal del Trabajo
	Reglamento Interior de la Junta Federal de Conciliación y Arbitraje.
	Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal.
	Reglamento de la Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Ley Federal del Trabajo. Título Once; Título Doce; Título Trece, Capítulo I; Título Catorce, Capítulos V, VII, IX, XII, XIII, XV y XVII.

	Reglamento Interior de la Junta Federal de Conciliación y Arbitraje. Capítulo XII
	Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal. Título Segundo, Capítulo Segundo, "De las Obligaciones de los Servidores Públicos de Carrera".
	Reglamento de la Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal. Capítulo Primero, Disposiciones Generales.
	Nota: La normatividad correspondiente al presente temario será la vigente a la fecha de la publicación de la respectiva convocatoria.
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/
	http://www.ordenjuridico.gob.mx
Tema-2	LENGUAJE CIUDADANO: LENGUAJE CLARO
Subtema-1	Comunicación Gubernamental
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Antecedentes, Lenguaje Claro, Información Gubernamental
	Pensar en el lector
	Matriz de Contenidos
	Internet Gubernamental
	Repaso de Gramática: Signos de puntuación, uso de mayúsculas, acentos.
	Uso de mayúsculas, Acentos
	Tres pasos del Lenguaje Ciudadano
	Página web
	www.funcionpublica.gob.mx/index.php/programas.html
Subtema-2	Pensar en el lector
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Página web
	www.funcionpublica.gob.mx/index.php/programas.html
Subtema-3	¿Cómo empiezo?
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Planear Revisar Escribir
	Página web
	www.funcionpublica.gob.mx/index.php/programas.html
Subtema-4	¿Cómo escribir?

	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Oficios Contenidos para sitios de Internet Gubernamental Información sobre trámites
	Página web
	www.funcionpublica.gob.mx/index.php/programas.html
Subtema-5	Repaso de Gramática
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Signos de puntuación Uso de mayúsculas Los acentos
	Página web
	www.funcionpublica.gob.mx/index.php/programas.html

Temario	AUXILIAR DE JUNTA ESPECIAL
Tema-1	LENGUAJE CIUDADANO: LENGUAJE CLARO
Subtema-1	Comunicación Gubernamental
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Antecedentes, Lenguaje Claro, Información Gubernamental
	Pensar en el lector
	Matriz de Contenidos
	Internet Gubernamental
	Repaso de Gramática: Signos de puntuación, uso de mayúsculas, acentos.
	Uso de mayúsculas, Acentos
	Tres pasos del Lenguaje Ciudadano
	Página web
	www.funcionpublica.gob.mx/index.php/programas.html
Subtema-2	Pensar en el lector
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Página web
	www.funcionpublica.gob.mx/index.php/programas.html
Subtema-3	¿Cómo empiezo?
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes

	Planear Revisar Escribir
	Página web
	www.funcionpublica.gob.mx/index.php/programas.html
Subtema-4	¿Cómo escribir?
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Oficios Contenidos para sitios de Internet Gubernamental Información sobre trámites
	Página web
	www.funcionpublica.gob.mx/index.php/programas.html
Subtema-5	Repaso de Gramática
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Signos de puntuación Uso de mayúsculas Los acentos
	Página web
	www.funcionpublica.gob.mx/index.php/programas.html
Tema-2	MARCO JURIDICO DE LA J.F.C.A.
Subtema-1	Marco Jurídico de la Junta Federal de Conciliación y Arbitraje
	Bibliografía
	Ley Federal del Trabajo
	Reglamento Interior de la Junta Federal de Conciliación y Arbitraje.
	Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal.
	Reglamento de la Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Ley Federal del Trabajo. Título Once; Título Doce; Título Trece, Capítulo I; Título Catorce, Capítulos V, VII, IX, XII, XIII, XV y XVII.
	Reglamento Interior de la Junta Federal de Conciliación y Arbitraje. Capítulo XII
	Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal. Título Segundo, Capítulo Segundo, "De las Obligaciones de los Servidores Públicos de Carrera".
	Reglamento de la Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal. Capítulo Primero, Disposiciones Generales.
	Nota: La normatividad correspondiente al presente temario será la vigente a la fecha de la publicación de la respectiva convocatoria.
	Página web

	http://www.diputados.gob.mx/
	http://www.ordenjuridico.gob.mx

Temario	SUBDIRECCIÓN DE SUPERVISIÓN Y MANTENIMIENTO
Tema-1	LENGUAJE CIUDADANO: LENGUAJE CLARO
Subtema-1	Comunicación Gubernamental
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Antecedentes, Lenguaje Claro, Información Gubernamental
	Pensar en el lector
	Matriz de Contenidos
	Internet Gubernamental
	Repaso de Gramática: Signos de puntuación, uso de mayúsculas, acentos.
	Uso de mayúsculas, Acentos
	Tres pasos del Lenguaje Ciudadano
	Página web
	www.funcionpublica.gob.mx/index.php/programas.html
Subtema-2	Pensar en el lector
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Página web
	www.funcionpublica.gob.mx/index.php/programas.html
Subtema-3	¿Cómo empiezo?
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Planear Revisar Escribir
	Página web
	www.funcionpublica.gob.mx/index.php/programas.html
Subtema-4	¿Cómo escribir?
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Oficios Contenidos para sitios de Internet Gubernamental Información sobre trámites
	Página web
	www.funcionpublica.gob.mx/index.php/programas.html
Subtema-5	Repaso de Gramática

	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Signos de puntuación Uso de mayúsculas Los acentos
	Página web
	www.funcionpublica.gob.mx/index.php/programas.html
Tema-2	SERVICIOS GENERALES
Subtema-1	Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental
	Bibliografía
	Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	TÍTULO PRIMERO: DISPOSICIONES COMUNES PARA LOS SUJETOS OBLIGADOS
	Página web
	www.ifai.org.mx/transparencia/LFTAIPG.pdf
Subtema-2	Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria
	Bibliografía
	Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	TÍTULO PRIMERO: Disposiciones Generales
	TÍTULO SEGUNDO: De la Programación, Presupuestación y Aprobación.
	TÍTULO TERCERO: Del Ejercicio del Gasto Público Federal
	Página web
	www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPRH.pdf
Subtema-3	Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público
	Bibliografía
	Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Primero: Disposiciones Generales
	Título Segundo: De la Planeación, Programación y Presupuesto.
	Título Tercero: De los Procedimientos de Contratación
	Título Sexto: De las Infracciones y Sanciones
	Página web
	www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/14.pdf
Subtema-4	Clasificador por Objeto de Gasto para la Administración Pública Federal
	Bibliografía
	Clasificador por Objeto de Gasto (Concepto y partidas presupuestales). Acuerdo publicado en el D. O.F . 13 - OCTUBRE- 2000.

	Página web
	www.normateca.gob.mx///Archivos/41_D_1542_15-02-2008.pdf
Subtema-5	Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las Mismas
	Bibliografía
	Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las Mismas
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	TÍTULO SEGUNDO: DE LA PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y PRESUPUESTO
	Página web
	www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/56.pdf
Subtema-6	Lineamientos Generales para la Organización y Conservación de los Archivos de las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Federal.
	Bibliografía
	Lineamientos Generales para la Organización y Conservación de los Archivos de las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Federal.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Tipos de Archivos
	Capítulo I. Disposiciones Generales
	Capítulo I. Disposiciones Generales
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regla/26.PDF
Subtema-7	Ley General de Protección Civil
	Bibliografía
	Ley General de Protección Civil
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Capítulo I. Disposiciones Generales
	Capítulo VI. De las Declaratorias de Emergencia y de Desastre
	Capítulo VII. De las Medidas de Seguridad
	Artículo 39
	Página web
	www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/141.pdf

Temario	SUBDIRECTOR DE PROCESOS LICITATORIOS
Tema-1	ADQUISICIÓN DE BIENES MUEBLES Y CONTRATACIÓN DE SERVICIOS
Subtema-1	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos
	Bibliografía
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Título Séptimo.

	Página web
	http://info4.juridicas.unam.mx/ijure/fed/9/
Subtema-2	Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.
	Bibliografía
	Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público. Título Primero, Segundo y Tercero.
	Página web
	www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/14.pdf
Subtema-3	Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.
	Bibliografía
	Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público. Titulo Primero al Sexto.
	Página web
	http://portaltransparencia.gob.mx/pdf/121001000480.pdf
Subtema-4	Políticas, bases y lineamientos en materia de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.
	Página web
	http://normateca.stps.gob.mx:8110/NormatecaInternaSTPS/TipodeDisposicion/Políticas/tabid/185/Default.aspx
Subtema-5	Clasificador por Objeto de Gasto.
	Bibliografía
	Clasificador por Objeto de Gasto (Concepto y partidas presupuestales). Acuerdo publicado en el D.O.F . 13- OCTUBRE- 2000.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Definición de los Capítulos
	Página web
	www.normateca.gob.mx///Archivos/41_D_1542_15-02-2008.pdf
Tema-2	SERVICIOS GENERALES
Subtema-1	Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental
	Bibliografía
	Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	TÍTULO PRIMERO: DISPOSICIONES COMUNES PARA LOS SUJETOS OBLIGADOS
	Página web
	www.ifai.org.mx/transparencia/LFTAIPG.pdf
Subtema-2	Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria
	Bibliografía

	Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	TÍTULO PRIMERO: Disposiciones Generales
	TÍTULO SEGUNDO: De la Programación, Presupuestación y Aprobación.
	TÍTULO TERCERO: Del Ejercicio del Gasto Público Federal
	Página web
	www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPRH.pdf
Subtema-3	Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público
	Bibliografía
	Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Primero: Disposiciones Generales
	Título Segundo: De la Planeación, Programación y Presupuesto.
	Título Tercero: De los Procedimientos de Contratación
	Título Sexto: De las Infracciones y Sanciones
	Página web
	www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/14.pdf
Subtema-4	Clasificador por Objeto de Gasto para la Administración Pública Federal
	Bibliografía
	Clasificador por Objeto de Gasto (Concepto y partidas presupuestales). Acuerdo publicado en el D. O.F . 1 3 - OCTUBRE- 2000.
	Página web
	www.normateca.gob.mx///Archivos/41_D_1542_15-02-2008.pdf
Subtema-5	Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las Mismas
	Bibliografía
	Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las Mismas
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	TÍTULO SEGUNDO: DE LA PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y PRESUPUESTO
	Página web
	www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/56.pdf
Subtema-6	Lineamientos Generales para la Organización y Conservación de los Archivos de las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Federal.
	Bibliografía
	Lineamientos Generales para la Organización y Conservación de los Archivos de las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Federal.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Tipos de Archivos

	Capítulo I. Disposiciones Generales
	Capítulo I. Disposiciones Generales
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regla/26.PDF
Subtema-7	Ley General de Protección Civil
	Bibliografía
	Ley General de Protección Civil
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Capítulo I. Disposiciones Generales
	Capítulo VI. De las Declaratorias de Emergencia y de Desastre
	Capítulo VII. De las Medidas de Seguridad
	Artículo 39
	Página web
	www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/141.pdf

Temario	DIRECTOR JURÍDICO
Tema-1	INSPECCIÓN LABORAL
Subtema-1	Programa Sectorial de Trabajo y Previsión Social 2007-2012
	Bibliografía
	Programa Sectorial de Trabajo y Previsión Social 2007-2012, publicado en el D.O.F., el 21 de enero de 2008.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Elaborar e instrumentar acciones para fortalecer la seguridad y salud en el trabajo
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/Documentos/Federal/wo147.pdf
Subtema-2	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos
	Bibliografía
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Art. 123 Apartado A
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/1.pdf
Subtema-3	Ley Federal del Trabajo
	Bibliografía
	Ley Federal del Trabajo
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Primero Principios Generales Art. 10
	Título Tercero Condiciones de Trabajo. Capítulos II y IV, VI, VIII Art. 126.

	Título Cuarto Derechos y Obligaciones de los Trabajadores y de los Patrones. Capítulo I, Art. 132. Capítulo III Bis de la capacitación y adiestramiento de los trabajadores, Artículos 153-N.
	Título Quinto Trabajo de las mujeres y Título Quinto Bis Trabajo de los menores.
	Título Noveno Riesgos de Trabajo. Artículos 511, 512-A
	Título Once Autoridades del Trabajo y Servicios Sociales. Capítulo I Disposiciones Generales, Capítulo V Inspección del Trabajo, Capítulo VI Comisión nacional de los salarios mínimos. Art. 557
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/125.pdf
Subtema-4	Reglamento Interior de la STPS
	Bibliografía
	Reglamento Interior de la STPS, Publicado en el D.O.F., el 14 de noviembre de 2008
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículo 18
	Artículo 28 fracción III
	Página web
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/archivos/stps_14nov08_REGLAMENTO_INTERIOR_STPS.pdf
Subtema-5	Reglamento General para la Inspección y Aplicación de Sanciones por Violaciones a la Legislación Laboral
	Bibliografía
	Reglamento General para la Inspección y Aplicación de Sanciones por Violaciones a la Legislación Laboral, Publicado en el D.O.F., el 6 de julio de 1998:
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Segundo, De las Visitas de Inspección. Capítulo Segundo y Tercero.
	Página web
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/archivos/r_inspeccion.pdf
Subtema-6	Reglamento Federal de Seguridad, Higiene y Medio Ambiente de Trabajo
	Bibliografía
	Reglamento Federal de Seguridad, Higiene y Medio Ambiente de Trabajo, publicado en el D.O.F., el 21 de enero de 1997:
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Primero Disposiciones Generales y Obligaciones de los Patrones y Trabajadores. Capítulo Primero
	Título Cuarto. Organización de la Seguridad e Higiene en el Trabajo. Capítulo I.

	Titulo Quinto. De la Protección del Trabajo de Menores y de las Mujeres en Periodo de Gestación y de Lactancia. Capitulo I
	Página web
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/archivos/r_seguridad.pdf
Tema-2	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
Subtema-1	CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
	Bibliografía
	CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículo 123, apartado A
	Fracción XIV
	Fracción XV
	Fracción XXXI
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/1.pdf
Subtema-2	LEY FEDERAL DEL TRABAJO
	Bibliografía
	LEY FEDERAL DEL TRABAJO
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título IX
	Página web
	www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/125.pdf
Subtema-3	REGLAMENTO FEDERAL DE SEGURIDAD, HIGIENE Y MEDIO AMBIENTE DE TRABAJO
	Bibliografía
	REGLAMENTO FEDERAL DE SEGURIDAD, HIGIENE Y MEDIO AMBIENTE DE TRABAJO
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título I
	Título II
	Título III
	Página web
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/archivos/r_seguridad.pdf
Subtema-4	NORMAS OFICIALES MEXICANAS
	Bibliografía
	NORMAS OFICIALES MEXICANAS
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	10 Normas de Seguridad

	8 Normas de Salud en el Trabajo
	7 Normas de Organización
	6 Normas Específicas
	9 Normas de Producto
	Página web
	http://asinom.stps.gob.mx:8145/Centro/CentroMarcoNormativo.aspx
Subtema-5	PROGRAMA SECTORIAL DE TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL 2007-2012
	Bibliografía
	PROGRAMA SECTORIAL DE TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL 2007-2012
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Objetivos Sectoriales: 3 y 6
	Indicadores y metas asociados a los objetivos sectoriales.
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/Documentos/Federal/wo147.pdf
Subtema-6	PROGRAMA DE AUTOGESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
	Bibliografía
	PROGRAMA DE AUTOGESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Objetivo general y políticas
	Página web
	http://trabajoseguro.stps.gob.mx/trabajoseguro/boletines%20anteriores/2008/bol022/vinculos/4.%20Programa%20de%20Autogesti%C3%B3n%20en%20Seguridad%20y%20Salud%20en%20el%20Trabajo,%20PASST.pdf
Subtema-7	REGLAMENTO INTERIOR DE LA SECRETARÍA DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL (14 DE NOVIEMBRE DE 2008)
	Bibliografía
	REGLAMENTO INTERIOR DE LA SECRETARÍA DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL (14 DE NOVIEMBRE DE 2008)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículo 19
	Página web
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/archivos/stps_14nov08_REGLAMENTO_INTERIOR_STPS.pdf
Subtema-8	SISTEMAS INTERNACIONALES DE ADMINISTRACIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Sistemas de administración de la Seguridad y Salud en el Trabajo: OHSAS 18001 y 18002
	Página web
	www.bsigroup.com.mx/es-mx/Auditoria-y-Certificacion/Sistemas-de-

	Gestion/Normas-y-estandares/OHSAS-18001/ http://www.crea.es/prevencion/ohsas/2.htm
Subtema-9	ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL DEL TRABAJO
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Convenio 155 y 161
	Recomendaciones 164 y 171
	Directrices de los Sistemas de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo
	Página web
	http://www.ilo.org/global/lang--es/index.htm
	www.juridicas.unam.mx/publica/librev/rev/revlads/cont/7/art/art7.pdf
	http://www.ilo.org/ilolex/spanish/convdisp1.htm
	http://www.ilo.org/ilolex/spanish/recdisp1.htm
Subtema-10	REGULACIONES INTERNACIONALES
	Bibliografía
	ACUERDO DE COOPERACIÓN LABORAL PARA AMÉRICA DEL NORTE ENTRE EL GOBIERNO DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS, EL GOBIERNO DE CANADÁ Y EL GOBIERNO DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Desde el Preámbulo hasta la Tercera parte Comisión para la Cooperación Laboral
	Página web
	www.rmalc.org.mx/tratados/tlcan/aclan.pdf

Temario	SUBDELEGADO FEDERAL DEL TRABAJO EN COYOACÁN, DISTRITO FEDERAL
Tema-1	CAPACITACIÓN PARA EL SECTOR PRODUCTIVO
Subtema-1	Política Laboral en materia de formación y capacitación para y en el trabajo
	Bibliografía
	Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012 Eje 2 Objetivo 4 Estrategia 4.2
	Programa Sectorial de Trabajo y Previsión Social 2007-2012
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Objetivo Sectorial número 4; y Estrategias y Líneas de Acción asociadas
	Página web
	http://pnd.presidencia.gob.mx/index3499.html?page=documentos-pdf
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/Documentos/Federal/wo147.pdf
Subtema-2	Marco jurídico en materia de formación y capacitación para y en el trabajo

	Bibliografía
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos Artículo 123 Apartado A, Fracción XIII
	Ley Federal del Trabajo Artículos 132, Fracción XV, Capítulo III Bis del título IV (153 A, B, C, I, J, N, O, P, Q, T, V), y 527, 537y 539 Fracción III y IV
	Reglamento Interior de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social. Art. 25
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Disposiciones administrativas en materia de capacitación y adiestramiento vigente
	Página web
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/archivos/stps_14nov08_REGLAMENTO_INTERIOR_STPS.pdf
Subtema-3	Proceso capacitador
	Bibliografía
	Michel, G. (1995a) Manual del capacitador. México: Grupo Editorial Iberoamérica pag. 107-165.
	Serie de 8 guías técnicas disponibles en la Biblioteca de la Dirección General de Capacitación
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Etapas del proceso capacitador
	Técnicas de identificación de las necesidades de capacitación con enfoque de procesos y/o sistemas de trabajo
Subtema-4	Programas en materia de capacitación laboral
	Bibliografía
	Michel, G. (1995a) Manual del capacitador. México: Grupo Editorial Iberoamérica pag. 107-165
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Objetivo General y Características del Programa de Capacitación a Distancia para Trabajadores (PROCADIST)
Tema-2	VINCULACIÓN LABORAL
Subtema-1	Marco legal de los servicios de vinculación laboral
	Bibliografía
	Misión y visión de la STPS
	Ley Federal del Trabajo
	Misión y visión de la CGE
	Decálogo de Identidad del SNE
	Manual de Procedimientos del Programa de Apoyo al Empleo. Secretaría del Trabajo y Previsión Social, Dirección General de Empleo: Manual de Procedimientos para la Colocación de Trabajadores, México DF, 1993
	Gratuidad de los servicios de vinculación. Título sexto del trabajo y de la previsión social Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos

	Art. 123 constitucional, fracción XXV
	Ley Federal del Trabajo, D.O.F. 01-04-1970 y sus reformas. Artículo. 14 y capítulo IV; Artículos 537, 538 y 539
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	El sustento de los servicios de colocación en México
	Página web
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/quienes_somos/MYV.html
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/leyes.html
	http://201.144.4.105:8249/sitios/normateca/Marco%20Normativo%20Interno%20Sustantivo/Bases%20de%20Recursos%20Financieros/Forms/AllItems.aspx
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/areas_atencion/areas_atencion/servicio_empleo/manual_procedimientos.html
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/constitucion.html
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/125.pdf
Subtema-2	Conceptos básicos de empleo
	Bibliografía
	Portal de Empleo.
	Colombino, Ugo: "El Mercado del Trabajo", Oikos-Tau, Colección El Mundo Contemporáneo, Barcelona, España, 1989.
	Acciones complementarias para la vinculación laboral eventos masivos.
	Conceptos de políticas activas y pasivas... Revista Organización Internacional del Trabajo: trabajo Núm. 29 Revitalización del empleo en Europa: abril/mayo 1999.
	Convenio 181 sobre las agencias de empleo privadas. Conferencia internacional del trabajo convenio 181
	Teorías modernas del mercado laboral
	Acciones complementarias para la vinculación laboral: reuniones de intercambio.
	CEPAL- SERIE Macro Economía del Desarrollo, serie 17 "Las Políticas del Mercado de Trabajo y sus Evaluaciones en Chile" Aut. Guillermo García-Huidobro. Diciembre del 2002. Santiago de Chile
	Modelo Keynesiano del mercado de trabajo y el desempleo
	Modelo neoclásico del mercado de trabajo y el desempleo
	Organización Internacional del Trabajo
	Empleabilidad
	Fundación para el Desarrollo de la Función de Recursos Humanos.
	Portal de Empleo, glosario

	Referencia de la OIT
	Principales variables para el estudio del empleo: ocupación
	Programa Sectorial de economía 2007-2012. Eje 2 Consolidar un avance significativo de la competitividad de la economía mexicana para impulsar la generación de empleo.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Concepto de mercado laboral : Definición y Funciones principales
	Principales componentes del mercado laboral: Oferta de trabajo (buscadores de empleo) Demanda de trabajo (empleadores)
	Conceptos básicos de empleo: Empleo, Subempleo y Desempleo
	Página web
	http://www.empleo.gob.mx
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/areas_atencion/areas_atencion/servicio_empleo/oferta_empleo.html
	http://www.eclac.cl/publicaciones/xml/0/11650/lcl1836e.pdf
	http://www.ilo.org/ilolex/cgi-lex/convds.pl?C181
	www.eumed.net/cursecon/14/Modelos%20modernos%20del%20mercado%20laboral.htm
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/areas_atencion/areas_atencion/servicio_empleo/sistema_estatal.html
	www.eumed.net/cursecon/14/modelo_keynesiano_del_desempleo.htm
	www.eumed.net/cursecon/14/modelo_neoclasico_del_desempleo.htm
	http://www.ilo.org/public/spanish/index.htm .
	http://www.fundipe.es/archives/INFORMEE_Seguro.pdf
	http://www.empleo.gob.mx/es_mx/empleo/glosario
	http://www.inegi.org.mx/sistemas/glosario/Default.aspx?ClvGlo=EHENOE&s=est&c=10842
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/areas_atencion/areas_atencion/web/menu_infsector.html
	http://es.wikipedia.org/wiki/Mercado_de_trabajo
	www.eumed.net/libros/2007b/294/mercado-laboral.htm
	http://www.economia.gob.mx/files/decretopse20072012.pdf
Subtema-3	Programas sustantivos de vinculación laboral
	Bibliografía
	Principales esquemas de vinculación, diversos medios de comunicación
	Diario Oficial de la Federación
	Ricca Sergio: "Los Servicios del Empleo", Organización Internacional del Trabajo, Ginebra Suiza, 1983
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Principales indicadores de los servicios de vinculación: Solicitantes de empleo atendidos, Vacantes de empleo captadas, Personas canalizadas a

	un empleo, Personas colocadas en un empleo, Reglamento de Agencias de Colocación de Trabajadores
	Página web
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/areas_atencion/areas_atencion/servicio_empleo/coordinacion_empleo.htm
	http://www.empleo.gob.mx/es_mx/empleo/investigadores_del_mercado_laboral
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/archivos/Reglamento_Agencia_Colocaci%C3%B3n_trabajadores.pdf

Temario	SUBDIRECCIÓN DE INFORMACIÓN INSTITUCIONAL
Tema-1	CAPACITACIÓN PARA EL SECTOR PRODUCTIVO
Subtema-1	Política Laboral en materia de formación y capacitación para y en el trabajo
	Bibliografía
	Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012 Eje 2 Objetivo 4 Estrategia 4.2
	Programa Sectorial de Trabajo y Previsión Social 2007-2012
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Objetivo Sectorial número 4; y Estrategias y Líneas de Acción asociadas
	Página web
	http://pnd.presidencia.gob.mx/index3499.html?page=documentos-pdf
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/Documentos/Federal/wo147.pdf
Subtema-2	Marco jurídico en materia de formación y capacitación para y en el trabajo
	Bibliografía
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos Artículo 123 Apartado A, Fracción XIII
	Ley Federal del Trabajo Artículos 132, Fracción XV, Capítulo III Bis del título IV (153 A, B, C, I, J, N, O, P, Q, T, V), y 527, 537y 539 Fracción III y IV
	Reglamento Interior de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social. Art. 25
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Disposiciones administrativas en materia de capacitación y adiestramiento vigente
	Página web
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/archivos/stps_14nov08_REGLAMENTO_INTERIOR_STPS.pdf
Subtema-3	Proceso capacitador
	Bibliografía
	Michel, G. (1995a) Manual del capacitador. México: Grupo Editorial Iberoamérica pag. 107-165.

	Serie de 8 guías técnicas disponibles en la Biblioteca de la Dirección General de Capacitación
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Etapas del proceso capacitador
	Técnicas de identificación de las necesidades de capacitación con enfoque de procesos y/o sistemas de trabajo
Subtema-4	Programas en materia de capacitación laboral
	Bibliografía
	Michel, G. (1995a) Manual del capacitador. México: Grupo Editorial Iberoamérica pag. 107-165
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Objetivo General y Características del Programa de Capacitación a Distancia para Trabajadores (PROCADIST)
Tema-2	VINCULACIÓN LABORAL
Subtema-1	Marco legal de los servicios de vinculación laboral
	Bibliografía
	Misión y visión de la STPS
	Ley Federal del Trabajo
	Misión y visión de la CGE
	Decálogo de Identidad del SNE
	Manual de Procedimientos del Programa de Apoyo al Empleo. Secretaría del Trabajo y Previsión Social, Dirección General de Empleo: Manual de Procedimientos para la Colocación de Trabajadores, México DF, 1993
	Gratuidad de los servicios de vinculación. Título sexto del trabajo y de la previsión social Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos Art. 123 constitucional, fracción XXV
	Ley Federal del Trabajo, D.O.F. 01-04-1970 y sus reformas. Artículo. 14 y capítulo IV; Artículos 537, 538 y 539
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	El sustento de los servicios de colocación en México
	Página web
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/quienes_somos/MYV.html
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/leyes.html
	http://201.144.4.105:8249/sitios/normateca/Marco%20Normativo%20Interno%20Sustantivo/Bases%20de%20Recursos%20Financieros/Forms/AllItems.aspx
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/areas_atencion/areas_atencion/servicio_empleo/manual_procedimientos.html
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/constitucion.html

	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/125.pdf
Subtema-2	Conceptos básicos de empleo
	Bibliografía
	Portal de Empleo.
	Colombino, Ugo: "El Mercado del Trabajo", Oikos-Tau, Colección El Mundo Contemporáneo, Barcelona, España, 1989.
	Acciones complementarias para la vinculación laboral eventos masivos.
	Conceptos de políticas activas y pasivas... Revista Organización Internacional del Trabajo: trabajo Núm. 29 Revitalización del empleo en Europa: abril/mayo 1999.
	Convenio 181 sobre las agencias de empleo privadas. Conferencia internacional del trabajo convenio 181
	Teorías modernas del mercado laboral
	Acciones complementarias para la vinculación laboral: reuniones de intercambio.
	CEPAL- SERIE Macro Economía del Desarrollo, serie 17 "Las Políticas del Mercado de Trabajo y sus Evaluaciones en Chile" Aut. Guillermo García-Huidobro. Diciembre del 2002. Santiago de Chile
	Modelo Keynesiano del mercado de trabajo y el desempleo
	Modelo neoclásico del mercado de trabajo y el desempleo
	Organización Internacional del Trabajo
	Empleabilidad
	Fundación para el Desarrollo de la Función de Recursos Humanos.
	Portal de Empleo, glosario
	Referencia de la OIT
	Principales variables para el estudio del empleo: ocupación
	Programa Sectorial de economía 2007-2012. Eje 2 Consolidar un avance significativo de la competitividad de la economía mexicana para impulsar la generación de empleo.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Concepto de mercado laboral : Definición y Funciones principales
	Principales componentes del mercado laboral: Oferta de trabajo (buscadores de empleo) Demanda de trabajo (empleadores)
	Conceptos básicos de empleo: Empleo, Subempleo y Desempleo
	Página web
	http://www.empleo.gob.mx
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/areas_atencion/areas_atencion/servicio_empleo/oferta_empleo.html
	http://www.eclac.cl/publicaciones/xml/0/11650/lcl1836e.pdf
	http://www.ilo.org/ilolex/cgi-lex/convds.pl?C181
	www.eumed.net/cursecon/14/Modelos%20modernos%20del%20mercado

	o%20laboral.htm
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/areas_atencion/areas_atencion/servicio_empleo/sistema_estatal.html
	www.eumed.net/cursecon/14/modelo_keynesiano_del_desempleo.htm
	www.eumed.net/cursecon/14/modelo_neoclasico_del_desempleo.htm
	http://www.ilo.org/public/spanish/index.htm.
	http://www.fundipe.es/archives/INFORMEE_Seguro.pdf
	http://www.empleo.gob.mx/es_mx/empleo/glosario
	http://www.inegi.org.mx/sistemas/glosario/Default.aspx?ClvGlo=EHENOE&s=est&c=10842
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/areas_atencion/areas_atencion/web/menu_infsector.html
	http://es.wikipedia.org/wiki/Mercado_de_trabajo
	www.eumed.net/libros/2007b/294/mercado-laboral.htm
	http://www.economia.gob.mx/files/decretopse20072012.pdf
Subtema-3	Programas sustantivos de vinculación laboral
	Bibliografía
	Principales esquemas de vinculación, diversos medios de comunicación
	Diario Oficial de la Federación
	Ricca Sergio: "Los Servicios del Empleo", Organización Internacional del Trabajo, Ginebra Suiza, 1983
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Principales indicadores de los servicios de vinculación: Solicitantes de empleo atendidos, Vacantes de empleo captadas, Personas canalizadas a un empleo, Personas colocadas en un empleo, Reglamento de Agencias de Colocación de Trabajadores
	Página web
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/areas_atencion/areas_atencion/servicio_empleo/coordinacion_empleo.htm
	http://www.empleo.gob.mx/es_mx/empleo/investigadores_del_mercado_laboral
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/archivos/Reglamento_Agencia_Colocaci%C3%B3n_trabajadores.pdf

Temario	SUBCOORDINADOR DE FORTALECIMIENTO DELEGACIONAL
Tema-1	ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS
Subtema-1	Dirección de Proyectos
	Bibliografía
	Guía de los fundamentos de la Dirección de Proyectos.

	Administración de Proyectos. Basado en el Project Management Body of Knowledge (PMBOK). Presentación.
	Gestión de Proyectos.
	Taller de Proyectos de Procesos. TPP IV. Administración de Proyectos. Subsecretaría de la Función Pública. Dirección General de Eficiencia Administrativa y Buen Gobierno. Presentación
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Guía de los Fundamentos de la Dirección de Proyectos: Introducción, punto 1.2, 1.3; Capítulo 2. Ciclo de vida del proyecto y organización; Identificación de Riesgos: Herramientas y Técnicas.; Glosario
	Administración de Proyectos. Basado en el Project: Entregables; Estándares; Regulaciones
	Gestión de Proyectos: Actividad GPI 2: Planificación; descripción y objetivos; Tarea GPI 2.1: Selección de la Estrategia de Desarrollo; Actividades de inicio del proyecto; Actividades de seguimiento y control; Actividad GPS3: Seguimiento de Tareas
	Taller de Proyectos de Procesos. TPP IV. Administración de Proyectos: Presentación
	Página web
	http://gio.uniovi.es/documentos/software/GUIA_PMBok.pdf
	http://capacitacionydesarrollo.stps.gob.mx:140/2_ingresoprueba.html
Tema-2	LENGUAJE CIUDADANO: LENGUAJE CLARO
Subtema-1	Comunicación Gubernamental
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Antecedentes, Lenguaje Claro, Información Gubernamental
	Pensar en el lector
	Matriz de Contenidos
	Internet Gubernamental
	Repaso de Gramática: Signos de puntuación, uso de mayúsculas, acentos.
	Uso de mayúsculas, Acentos
	Tres pasos del Lenguaje Ciudadano
	Página web
	www.funcionpublica.gob.mx/index.php/programas.html
Subtema-2	Pensar en el lector
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Página web
	www.funcionpublica.gob.mx/index.php/programas.html
Subtema-3	¿Cómo empiezo?

	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Planear Revisar Escribir
	Página web
	www.funcionpublica.gob.mx/index.php/programas.html
Subtema-4	¿Cómo escribir?
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Oficios Contenidos para sitios de Internet Gubernamental Información sobre trámites
	Página web
	www.funcionpublica.gob.mx/index.php/programas.html
Subtema-5	Repaso de Gramática
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Signos de puntuación Uso de mayúsculas Los acentos
	Página web
	www.funcionpublica.gob.mx/index.php/programas.html

TEMARIOS DE HABILIDADES PROFESIONALES

HABILIDADES PROFESIONALES PARA INSPECTOR FEDERAL DEL TRABAJO	
Tema-1	ACTITUD DE SERVICIO
Subtema-1	Actitud de Servicio en el Inspector Federal del Trabajo
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Comportamientos de un inspector federal del trabajo de acuerdo a los principios de actuación institucionales
	Consecuencias de las prácticas o acciones corruptas del inspector federal del trabajo
	Valores del inspector federal del trabajo
	La responsabilidad como una actitud

	Roles y responsabilidades de un inspector federal del trabajo
	Funciones de un inspector federal del trabajo
	Lenguaje Corporal del Inspector federal del trabajo
	Actitudes que promueven la participación de patrones y trabajadores
	Página web
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/quienes_somos/quienes_somos/enlaces_relacionados/serv_prof/ASPIRANTES/servicio_profesional_de_carrera_aspirantes_stps.htm
Tema-2	COMUNICACIÓN ASERTIVA
Subtema-1	Comunicación Asertiva en el Inspector Federal del Trabajo
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Criterios para liderar una inspección federal en materia laboral
	Conceptos básicos de persuasión y negociación
	Principios básicos de liderazgo
	Estrategias para motivar la participación de patrones y trabajadores
	Conceptos básicos de asertividad aplicados a la inspección federal del trabajo
	Comunicación no verbal de un inspector federal del trabajo
	Cualidades de la comunicación eficaz
	Conceptos básicos de comunicación aplicados a la inspección federal del trabajo
	Página web
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/quienes_somos/quienes_somos/enlaces_relacionados/serv_prof/ASPIRANTES/servicio_profesional_de_carrera_aspirantes_stps.htm

HABILIDADES PROFESIONALES PARA PLAZAS DE AUXILIARES, SECRETARIOS Y ACTUARIOS DE LA JFCA

Tema-1	ACTUACIÓN DEL PERSONAL JURÍDICO DE LA JFCA PARA EL DESEMPEÑO DE SU FUNCIÓN
Subtema-1	Actuación Jurídica
	Bibliografía
	Ley Federal del Trabajo, Título Once, capítulos X, XI, XII y XIII; Título Doce, Título Trece, Título Catorce, Título Quince y Título Dieciséis.
	Reglamento Interior de la Junta Federal de Conciliación y Arbitraje, Capítulo XII
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/index.htm
Subtema-2	Nociones básicas de Comunicación Asertiva
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Comunicación Asertiva
	Página web
	www.miespacio.org/cont/trin/comase.htm
NOTA: La bibliografía señalada es un marco referencial sobre la actuación del servidor público en la Junta Federal de Conciliación y Arbitraje.	
Tema-2	ACTUACIÓN EN LA CONCILIACIÓN DE LA JUNTA FEDERAL DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE
Subtema-1	Actuación Conciliatoria
	Bibliografía
	Ley Federal del Trabajo, Título Once, capítulos X, XI, XII y XIII; Título Doce, Título Trece, Título Catorce, Título Quince y Título Dieciséis.
	Reglamento Interior de la Junta Federal de Conciliación y Arbitraje,

	Capítulo XII
	NOTA: La bibliografía señalada es un marco referencial sobre la actuación del servidor público en la Junta Federal de Conciliación y Arbitraje.
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/index.htm
Subtema-2	La Conciliación Laboral
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	La Conciliación Laboral
	Página web
	www.bibliojuridica.org/libros/4/1728/15.pdf
Subtema-3	Nociones básicas de Comunicación Asertiva
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Comunicación Asertiva
	Página web
	www.miespacio.org/cont/trin/comase.htm

HABILIDADES PROFESIONALES PARA PLAZAS DEL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL

Tema-1	COMUNICACIÓN EN EL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL EN LA STPS
Subtema-1	Comunicación
	Bibliografía
	Relaciones Humanas. P.J. Fulton Editorial. McGraw Hill. Unidades tres y cuatro.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes

	El proceso de la comunicación
	Habilidades de comunicación
	Comunicación Asertiva
	Página web
	http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales//documentos/lis/flores_t_l/capitulo1.pdf
	http://capacitacionydesarrollo.stps.gob.mx:140/2_ingresoprueba.html
	http://www.psicologia-online.com/monografias/5/comunicacion_eficaz.shtml
	http://www.cgeson.gob.mx/documentos/cursos%20de%20capacitacion/Curso%20de%20Comunicaci%C3%B3n%20y%20Asertividad.pdf
Tema-2	ACTITUD DE SERVICIO EN EL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL EN LA STPS
Subtema-1	Código de conducta.
	Bibliografía
	Código de conducta de los Servidores Públicos de la Secretaría de la Función Pública
	Decálogo del Auditor Público
	Guía General de auditoría pública SFP
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Actitud de Servicio
	Responsabilidades y Obligaciones
	Momentos de la verdad.
	Página web
	http://www.funcionpublica.gob.mx/extras/cconducta/doctos/cc2005.pdf

	http://www.funcionpublica.gob.mx/pt/obligaciones_transparencia_art_7/sfp/doctos/guia_auditoria.pdf
	http://normateca.stps.gob.mx:8110/NormatecaInternaSTPS/TipodeDisposición/Otros/tabid/201/Default.aspx .
	http://capacitacionydesarrollo.stps.gob.mx:140/2_ingresoprueba.html

TEMARIOS DE HABILIDADES GERENCIALES

INTRODUCCIÓN

En el presente documento se presentan los temarios y bibliografía para las pruebas gerenciales/directivas en el módulo generador de exámenes para los procesos de selección.

Es importante considerar que la bibliografía representa un apoyo teórico para la solución de planteamientos prácticos dentro de los exámenes, ya que el objetivo de estos exámenes es valorar la habilidad gerencial en la solución de situaciones prácticas, así como el manejo de conceptos medulares de cada una de las temáticas a evaluar.

La aplicación de estas pruebas será en el Módulo Generador de Exámenes, se realizará en línea y los resultados se reflejarán en la página de www.trabajaen.gob.mx al día siguiente de la aplicación de las evaluaciones.

HABILIDAD GERENCIAL LIDERAZGO

La prueba esta conformada por 35 reactivos de opción múltiple para cada una de las cuales el aspirante debe elegir la respuesta correcta. Para calificar la prueba, se obtiene el porcentaje de aciertos sobre el total de reactivos. La calificación mínima aprobatoria es de 70.

Estos reactivos abarcan los seis temas que a continuación se mencionan y su tiempo de aplicación en el módulo generador de exámenes es de dos horas a partir de que el aspirante ingresa a la prueba.

Temario

1. Conjunción de esfuerzos
2. Desarrollo de personal
3. Impulso al alto desempeño
4. Generación de compromiso
5. Promoción de la mejora continua
6. Transformación de la Institución

Bibliografía

Autor	Año	Título	País	Editorial
Covey, S.	1993	El liderazgo centrado en principios	México	Paidós
Casares, D.	1995	Liderazgo: capacidades para dirigir	México	Fondo de Cultura Económica
González, O & Siliceo A	2004	Liderazgo, valores y cultura organizacional	México	McGraw Hill

HABILIDAD GERENCIAL ORIENTACIÓN A RESULTADOS

La prueba esta conformada por 35 reactivos de opción múltiple para cada una de las cuales el aspirante debe elegir la respuesta correcta. Para calificar la prueba, se obtiene el porcentaje de aciertos sobre el total de reactivos. La calificación mínima aprobatoria es de 70.

Estos reactivos abarcan los seis temas que a continuación se mencionan y su tiempo de aplicación en el módulo generador de exámenes es de dos horas a partir de que el aspirante ingresa a la prueba.

Temario

1. Orientación a la efectividad
2. Obtención de resultados de calidad
3. Toma de decisiones y soluciones de problemas para el logro de metas
4. Evaluación del desempeño
5. Mejora en el desempeño
6. Productividad superior

Bibliografía

Autor	Año	Título	País	Editorial
Cottle, D.	1990	El servicio centrado en el cliente	España	Díaz de Santos
Ishikawa, K.	1986	¿Qué es el control total de calidad? La modalidad japonesa.	Colombia	Norma
Rodríguez, M.	2000	Administración del tiempo	México	Manual Moderno

HABILIDAD GERENCIAL TRABAJO EN EQUIPO

La prueba esta conformada por 35 reactivos de opción múltiple para cada una de las cuales el aspirante debe elegir la respuesta correcta. Para calificar la prueba, se obtiene el porcentaje de aciertos sobre el total de reactivos. La calificación mínima aprobatoria es de 70.

Estos reactivos abarcan los seis temas que a continuación se mencionan y su tiempo de aplicación en el módulo generador de exámenes es de dos horas a partir de que el aspirante ingresa a la prueba.

Temario

1. Ayuda a Terceros
2. Intercambio de Información
3. Integración al Logro de Objetivos Grupales
4. Fomento de Colaboración en el Equipo
5. Mantenimiento de la Armonía en el Equipo
6. Cohesión y Espíritu de Equipo

Bibliografía

Autor	Año	Título	País	Editorial
Cartwright, D. & Zander, A.	2001	Dinámica de grupos. Investigación y teoría	México	Trillas
Borrel, F.	2001	¿Cómo trabajar en equipo?	España	Gestión 2000
Bruce, A. & Pepitone, J.	1999	Tenga a su equipo motivado.	México	McGraw Hill

Fuente:

Secretaria de la Función Pública (2008, enero). Pruebas de visión del servicio público, gerenciales/directivas y habilidades intra e interpersonales para procesos de selección. Extraída la sección de habilidades gerenciales: Liderazgo, Orientación a resultados y Trabajo en equipo, el 29 de julio de 2008, desde http://www.trabajaen.gob.mx/info/Guia_Estudio_GE.doc