

## SECRETARÍA DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL

## TEMARIOS DE CONOCIMIENTOS

## CONVOCATORIA 105

<b>Temario</b>	<b>INSPECTOR FEDERAL DEL TRABAJO</b>
<b>Tema-1</b>	<b>INSPECCIÓN LABORAL</b>
<b>Subtema-1</b>	<b>Programa Sectorial de Trabajo y Previsión Social 2007-2012</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Programa Sectorial de Trabajo y Previsión Social 2007-2012, publicado en el D.O.F., el 21 de enero de 2008.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Elaborar e instrumentar acciones para fortalecer la seguridad y salud en el trabajo
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.ordenjuridico.gob.mx/Documentos/Federal/wo147.pdf">http://www.ordenjuridico.gob.mx/Documentos/Federal/wo147.pdf</a>
<b>Subtema-2</b>	<b>Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Art. 123 Apartado A
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/1.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/1.pdf</a>
<b>Subtema-3</b>	<b>Ley Federal del Trabajo</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley Federal del Trabajo
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Título Primero Principios Generales Art. 10
	Título Tercero Condiciones de Trabajo. Capítulos II y IV, VI, VIII Art. 126.
	Título Cuarto Derechos y Obligaciones de los Trabajadores y de los Patrones. Capítulo I, Art. 132. Capítulo III Bis de la capacitación y adiestramiento de los trabajadores, Artículos 153-N.
	Título Quinto Trabajo de las mujeres y Título Quinto Bis Trabajo de los

	menores.
	Título Noveno Riesgos de Trabajo. Artículos 511, 512-A
	Titulo Once Autoridades del Trabajo y Servicios Sociales. Capítulo I Disposiciones Generales, Capítulo V Inspección del Trabajo, Capítulo VI Comisión nacional de los salarios mínimos. Art. 557
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/125.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/125.pdf</a>
Subtema-4	<b>Reglamento Interior de la STPS</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Reglamento Interior de la STPS, Publicado en el D.O.F., el 14 de noviembre de 2008
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Artículo 18
	Artículo 28 fracción III
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/archivos/stps_14nov08_REGLAMENTO_INTERIOR_STPS.pdf">http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/archivos/stps_14nov08_REGLAMENTO_INTERIOR_STPS.pdf</a>
Subtema-5	<b>Reglamento General para la Inspección y Aplicación de Sanciones por Violaciones a la Legislación Laboral</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Reglamento General para la Inspección y Aplicación de Sanciones por Violaciones a la Legislación Laboral, Publicado en el D.O.F., el 6 de julio de 1998:
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Título Segundo, De las Visitas de Inspección. Capítulo Segundo y Tercero.
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/archivos/r_inspeccion.pdf">http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/archivos/r_inspeccion.pdf</a>
Subtema-6	<b>Reglamento Federal de Seguridad, Higiene y Medio Ambiente de Trabajo</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Reglamento Federal de Seguridad, Higiene y Medio Ambiente de Trabajo, publicado en el D.O.F., el 21 de enero de 1997:
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Título Primero Disposiciones Generales y Obligaciones de los Patrones y Trabajadores. Capítulo Primero
	Título Cuarto. Organización de la Seguridad e Higiene en el Trabajo. Capítulo I.
	Titulo Quinto. De la Protección del Trabajo de Menores y de las Mujeres en Periodo de Gestación y de Lactancia. Capitulo I
	<b>Página web</b>

	<a href="http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/archivos/r_seguridad.pdf">http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/archivos/r_seguridad.pdf</a>
<b>Tema-2</b>	<b>SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO</b>
<b>Subtema-1</b>	<b>CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS</b>
	<b>Bibliografía</b>
	CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Artículo 123, apartado A
	Fracción XIV
	Fracción XV
	Fracción XXXI
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/1.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/1.pdf</a>
<b>Subtema-2</b>	<b>LEY FEDERAL DEL TRABAJO</b>
	<b>Bibliografía</b>
	LEY FEDERAL DEL TRABAJO
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Título IX
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/125.pdf">www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/125.pdf</a>
<b>Subtema-3</b>	<b>REGLAMENTO FEDERAL DE SEGURIDAD, HIGIENE Y MEDIO AMBIENTE DE TRABAJO</b>
	<b>Bibliografía</b>
	REGLAMENTO FEDERAL DE SEGURIDAD, HIGIENE Y MEDIO AMBIENTE DE TRABAJO
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Título I
	Título II
	Título III
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/archivos/r_seguridad.pdf">http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/archivos/r_seguridad.pdf</a>
<b>Subtema-4</b>	<b>NORMAS OFICIALES MEXICANAS</b>
	<b>Bibliografía</b>
	NORMAS OFICIALES MEXICANAS
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	10 Normas de Seguridad
	8 Normas de Salud en el Trabajo
	7 Normas de Organización
	6 Normas Específicas

	9 Normas de Producto
	<b>Página web</b>
	<a href="http://asinom.stps.gob.mx:8145/Centro/CentroMarcoNormativo.aspx">http://asinom.stps.gob.mx:8145/Centro/CentroMarcoNormativo.aspx</a>
Subtema-5	<b>PROGRAMA SECTORIAL DE TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL 2007-2012</b>
	<b>Bibliografía</b>
	PROGRAMA SECTORIAL DE TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL 2007-2012
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Objetivos Sectoriales: 3 y 6
	Indicadores y metas asociados a los objetivos sectoriales.
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.ordenjuridico.gob.mx/Documentos/Federal/wo147.pdf">http://www.ordenjuridico.gob.mx/Documentos/Federal/wo147.pdf</a>
Subtema-6	<b>PROGRAMA DE AUTOGESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO</b>
	<b>Bibliografía</b>
	PROGRAMA DE AUTOGESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Objetivo general y políticas
	<b>Página web</b>
	<a href="http://trabajoseguro.stps.gob.mx/trabajoseguro/boletines%20anteriores/2008/bol022/vinculos/4.%20Programa%20de%20Autogesti%C3%B3n%20en%20Seguridad%20y%20Salud%20en%20el%20Trabajo,%20PASST.pdf">http://trabajoseguro.stps.gob.mx/trabajoseguro/boletines%20anteriores/2008/bol022/vinculos/4.%20Programa%20de%20Autogesti%C3%B3n%20en%20Seguridad%20y%20Salud%20en%20el%20Trabajo,%20PASST.pdf</a>
Subtema-7	<b>REGLAMENTO INTERIOR DE LA SECRETARÍA DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL (14 DE NOVIEMBRE DE 2008)</b>
	<b>Bibliografía</b>
	REGLAMENTO INTERIOR DE LA SECRETARÍA DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL (14 DE NOVIEMBRE DE 2008)
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Artículo 19
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/archivos/stps_14nov08_REGLAMENTO_INTERIOR_STPS.pdf">http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/archivos/stps_14nov08_REGLAMENTO_INTERIOR_STPS.pdf</a>
Subtema-8	<b>SISTEMAS INTERNACIONALES DE ADMINISTRACIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO</b>
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Sistemas de administración de la Seguridad y Salud en el Trabajo: OHSAS 18001 y 18002
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.bsigroup.com.mx/es-mx/Auditoria-y-Certificacion/Sistemas-de-Gestion/Normas-y-estandares/OHSAS-18001/">www.bsigroup.com.mx/es-mx/Auditoria-y-Certificacion/Sistemas-de-Gestion/Normas-y-estandares/OHSAS-18001/</a>
	<a href="http://www.crea.es/prevencion/ohsas/2.htm">http://www.crea.es/prevencion/ohsas/2.htm</a>
Subtema-9	<b>ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL DEL TRABAJO</b>

	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Convenio 155 y 161
	Recomendaciones 164 y 171
	Directrices de los Sistemas de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.ilo.org/global/lang-es/index.htm">http://www.ilo.org/global/lang-es/index.htm</a>
	<a href="http://www.juridicas.unam.mx/publica/librev/rev/revlads/cont/7/art/art7.pdf">www.juridicas.unam.mx/publica/librev/rev/revlads/cont/7/art/art7.pdf</a>
	<a href="http://www.ilo.org/ilolex/spanish/convdsp1.htm">http://www.ilo.org/ilolex/spanish/convdsp1.htm</a>
	<a href="http://www.ilo.org/ilolex/spanish/recdsp1.htm">http://www.ilo.org/ilolex/spanish/recdsp1.htm</a>
Subtema-10	<b>REGULACIONES INTERNACIONALES</b>
	<b>Bibliografía</b>
	ACUERDO DE COOPERACIÓN LABORAL PARA AMÉRICA DEL NORTE ENTRE EL GOBIERNO DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS, EL GOBIERNO DE CANADÁ Y EL GOBIERNO DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Desde el Preámbulo hasta la Tercera parte Comisión para la Cooperación Laboral
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.rmalc.org.mx/tratados/tlcan/aclan.pdf">www.rmalc.org.mx/tratados/tlcan/aclan.pdf</a>

<b>Temario</b>	<b>PROFESIONAL DICTAMINADOR DE SERVICIOS ESPECIALIZADOS PARA DESARROLLO Y MEJORA DE LA GESTIÓN PÚBLICA</b>
<b>Tema-1</b>	<b>CONTROL, EVALUACIÓN Y APOYO AL BUEN GOBIERNO</b>
<b>Subtema-1</b>	<b>Normas Generales de Control Interno en el Ámbito de la Administración Pública Federal</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Acuerdo por el que se establecen las Normas Generales de Control Interno en el Ámbito de la APF, publicadas en el DOF del 27 de septiembre de 2006 (incluye reformas publicadas en el DOF el 28 de marzo de 2007 y 12 de mayo de 2008)
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Normas Generales de Control Interno en el Ámbito de la Administración Pública Federal
	Capítulo II, III y IV
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.normateca.gob.mx">www.normateca.gob.mx</a>
<b>Subtema-2</b>	<b>Comité de Control y Auditoría</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Acuerdo por el que se establecen Lineamientos para el funcionamiento

	de los Comités de Control y Auditoría 12 de septiembre de 2005
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Capítulo tercero de los integrantes de los Comités
	Capítulo quinto de las políticas de operación
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.normateca.gob.mx">www.normateca.gob.mx</a>
	<a href="http://www.ordenjuridico.gob.mx/">http://www.ordenjuridico.gob.mx/</a>
Subtema-3	<b>Programa Nacional de Rendición de Cuentas, Transparencia y Combate a la Corrupción 2008-2012</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Programa Nacional de Rendición de Cuentas, Transparencia y Combate a la Corrupción 2008-2012. DOF 11 de diciembre de 2008
	Acuerdo para la difusión y transparencia del marco normativo interno de la gestión gubernamental. 6 de diciembre de 2002
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Acuerdo para la difusión y transparencia del marco normativo interno de la gestión gubernamental. CAPITULO PRIMERO. DE LAS DISPOSICIONES GENERALES
	Programa Nacional de Rendición de Cuentas, Transparencia y Combate a la Corrupción 2008-2012. DOF 11 de diciembre de 2008. CONSIDERANDOS.
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.normateca.gob.mx">www.normateca.gob.mx</a>
Subtema-4	<b>Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental.
	Reglamento de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental. Título Primero, Disposiciones comunes para los sujetos obligados; Capítulo I, Disposiciones Generales; Capítulo III, Información reservada y confidencial.
	Título Segundo, Acceso a la Información en el Poder Ejecutivo Federal; Capítulo II, Instituto Federal de Acceso a la Información Pública.
	Reglamento de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental. Capítulo II
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.ordenjuridico.gob.mx/">http://www.ordenjuridico.gob.mx/</a>
Subtema-5	<b>Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores</b>

	<b>Públicos</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Artículo 8
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.ordenjuridico.gob.mx/">http://www.ordenjuridico.gob.mx/</a>
Subtema-6	<b>Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública.</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública.14 de Noviembre de 2008.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Capitulo VIII. De los Delegados, Subdelegados, Comisarios Públicos, Titulares de los Órganos Internos de Control, de sus respectivas Áreas de Responsabilidades, Auditoría y Quejas y de los Supervisores Regionales.
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.ordenjuridico.gob.mx/">http://www.ordenjuridico.gob.mx/</a>
Subtema-7	<b>Programa Especial de la Mejora de la Gestión (PMG) en al APF 2008-2012</b>
	<b>Bibliografía</b>
	PMG en la APF Introducción y antecedentes DOF 10 septiembre de 2008 Considerandos.
	Manual de Operación Modulo Institucional PMG 2008-2009. Componente Estándar
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	PMG en la APF Introducción y antecedentes DOF 10 septiembre de 2008 Considerandos
	Manual de Operación Modulo Institucional PMG 2008-2009. Componente Estándar
	<b>Página web</b>
	<a href="http://portal.funcionpublica.gob.mx:8080/wb3/work/sites/SFP/templates/32/3/images/manual_de_operacion_pmg_octubre_2008.pdf">http://portal.funcionpublica.gob.mx:8080/wb3/work/sites/SFP/templates/32/3/images/manual_de_operacion_pmg_octubre_2008.pdf</a>
	<a href="http://www.normateca.gob.mx">www.normateca.gob.mx</a>
Subtema-8	<b>Servicios de Calidad</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Guía de implementación de la Carta Compromiso al Ciudadano (CCC)
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Guía de implementación de la Carta Compromiso al Ciudadano. Introducción.
	<b>Página web</b>

	<a href="http://www.serviciosdecalidad.gob.mx/index.php?option=com_docman&amp;task=cat_view&amp;gid=15&amp;Itemid=242">http://www.serviciosdecalidad.gob.mx/index.php?option=com_docman&amp;task=cat_view&amp;gid=15&amp;Itemid=242</a>
Subtema-9	<b>Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	PND 2007-20012
	Desarrollo Humano Sustentable
	Subtema Estrategia integral de política pública
	Eje 2. Economía competitiva y generadora de empleos.
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.normateca.gob.mx">www.normateca.gob.mx</a>
Subtema-10	<b>Herramientas de Desarrollo Administrativo</b>
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Manuales de los Talleres de Proyectos de Procesos
	TPP I Desarrollo de Procesos
	TPP II Habilidades de Consultoría
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.serviciosdecalidad.gob.mx/index.php?option=com_docman&amp;task=cat_view&amp;gid=15&amp;Itemid=242">http://www.serviciosdecalidad.gob.mx/index.php?option=com_docman&amp;task=cat_view&amp;gid=15&amp;Itemid=242</a>
Subtema-11	<b>Servicio Profesional de Carrera</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal
	Reglamento de la Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal. Título Primero; Título Tercero; Capítulo Primero; Capítulo Noveno Sección Tercera.
	Reglamento de la Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal. Capítulo Cuarto; Capítulo Décimo Quinto.
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.ordenjuridico.gob.mx/">http://www.ordenjuridico.gob.mx/</a>
<b>Tema-2</b>	<b>LENGUAJE CIUDADANO: LENGUAJE CLARO</b>
Subtema-1	<b>Comunicación Gubernamental</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Antecedentes, Lenguaje Claro, Información Gubernamental



	Pensar en el lector
	Matriz de Contenidos
	Internet Gubernamental
	Repaso de Gramática: Signos de puntuación, uso de mayúsculas, acentos.
	Uso de mayúsculas, Acentos
	Tres pasos del Lenguaje Ciudadano
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.funcionpublica.gob.mx/index.php/programas.html">www.funcionpublica.gob.mx/index.php/programas.html</a>
Subtema-2	<b>Pensar en el lector</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.funcionpublica.gob.mx/index.php/programas.html">www.funcionpublica.gob.mx/index.php/programas.html</a>
Subtema-3	<b>¿Cómo empiezo?</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Planear Revisar Escribir
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.funcionpublica.gob.mx/index.php/programas.html">www.funcionpublica.gob.mx/index.php/programas.html</a>
Subtema-4	<b>¿Cómo escribir?</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Oficios Contenidos para sitios de Internet Gubernamental Información sobre trámites
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.funcionpublica.gob.mx/index.php/programas.html">www.funcionpublica.gob.mx/index.php/programas.html</a>
Subtema-5	<b>Repaso de Gramática</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Signos de puntuación Uso de mayúsculas Los acentos
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.funcionpublica.gob.mx/index.php/programas.html">www.funcionpublica.gob.mx/index.php/programas.html</a>

<b>Temario</b>	<b>PROFESIONAL EJECUTIVO DE SERVICIOS ESPECIALIZADOS EN AUDITORIA</b>
<b>Tema-1</b>	<b>AUDITORÍA INTERNA</b>
<b>Subtema-1</b>	<b>Presupuesto, Contabilidad y Gasto Público</b>

	<b>Bibliografía</b>
	Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria
	Reglamento de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	LFPRH:Capítulo I Objeto y definición de la Ley, Reglas Generales y Ejecutoras del Gasto; Título tercero del Ejercicio del Gasto Público Federal; Capítulo II Del Equilibrio Presupuestario y de los principios de Responsabilidad Hacendaria.
	Reglamento de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria: Sección II del Fondo Rotatorio
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.ordenjuridico.gob.mx/">http://www.ordenjuridico.gob.mx/</a>
Subtema-2	<b>Clasificación de Normas Generales de Auditoria</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Normas y Lineamientos que regulan el Funcionamiento de los Órganos Internos de Control. Boletín B. Guía General de Auditoría Pública
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Normas Generales de Auditoria Publica
	Ejecución del Trabajo
	<b>Página web</b>
	<a href="http://200.34.175.29:8080/wb3/work/sites/SFP/resources/LocalContent/1368/2/boletb.pdf">http://200.34.175.29:8080/wb3/work/sites/SFP/resources/LocalContent/1368/2/boletb.pdf</a>
	<a href="http://www.funcionpublica.gob.mx/pt/obligaciones_transparencia_art_7/sfp/doctos/guia_auditoria.pdf">http://www.funcionpublica.gob.mx/pt/obligaciones_transparencia_art_7/sfp/doctos/guia_auditoria.pdf</a>
Subtema-3	<b>Definición de Control Interno</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Normas Generales de Control Interno en la Administración Pública Federal
	Normas y Lineamientos que Regulan el Funcionamiento de los Órganos Internos de Control. Boletín B
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Acuerdo por el que se establecen las Disposiciones y Normas Generales de Control Interno en la Administración Pública Federal
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.funcionpublica.gob.mx/scagp/servicios/NORMAS%20GENERALES%20VERSION%2012-%2006%2006.doc">http://www.funcionpublica.gob.mx/scagp/servicios/NORMAS%20GENERALES%20VERSION%2012-%2006%2006.doc</a>
	<a href="http://200.34.175.29:8080/wb3/work/sites/SFP/resources/LocalContent/1368/2/boletb.pdf">http://200.34.175.29:8080/wb3/work/sites/SFP/resources/LocalContent/1368/2/boletb.pdf</a>
Subtema-4	<b>Procedimientos y Técnicas de Auditoria</b>
	<b>Bibliografía</b>

	Normas Generales de Auditoria Publica
	Código Ético del Auditor Público
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	<a href="http://200.34.175.29:8080/wb3/work/sites/SFP/resources/LocalContent/1368/2/boletb.pdf">http://200.34.175.29:8080/wb3/work/sites/SFP/resources/LocalContent/1368/2/boletb.pdf</a>
<b>Tema-2</b>	<b>ADQUISICIÓN DE BIENES MUEBLES Y CONTRATACIÓN DE SERVICIOS</b>
Subtema-1	<b>Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Título Séptimo.
	<b>Página web</b>
	<a href="http://info4.juridicas.unam.mx/ijure/fed/9/">http://info4.juridicas.unam.mx/ijure/fed/9/</a>
Subtema-2	<b>Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público. Título Primero, Segundo y Tercero.
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/14.pdf">www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/14.pdf</a>
Subtema-3	<b>Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público. Titulo Primero al Sexto.
	<b>Página web</b>
	<a href="http://portaltransparencia.gob.mx/pdf/121001000480.pdf">http://portaltransparencia.gob.mx/pdf/121001000480.pdf</a>
Subtema-4	<b>Políticas, bases y lineamientos en materia de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.</b>
	<b>Página web</b>
	<a href="http://normateca.stps.gob.mx:8110/NormatecaInternaSTPS/TipodeDisposición/Políticas/tabid/185/Default.aspx">http://normateca.stps.gob.mx:8110/NormatecaInternaSTPS/TipodeDisposición/Políticas/tabid/185/Default.aspx</a>
Subtema-5	<b>Clasificador por Objeto de Gasto.</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Clasificador por Objeto de Gasto (Concepto y partidas presupuestales). Acuerdo publicado en el D.O.F . 13- OCTUBRE- 2000.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Definición de los Capítulos
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.normateca.gob.mx///Archivos/41_D_1542_15-02-2008.pdf">www.normateca.gob.mx///Archivos/41_D_1542_15-02-2008.pdf</a>

<b>Temario</b>	<b>PROFESIONAL EJECUTIVO DE SERVICIOS ESPECIALIZADOS EN MEDIOS DE IMPUGNACIÓN</b>
----------------	---

<b>Tema-1</b>	<b>ATENCIÓN CIUDADANA (QUEJAS Y DENUNCIAS)</b>
<b>Subtema-1</b>	<b>Derecho de petición</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Artículos 8, 108 y 113 Constitucional
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.ordenjuridico.gob.mx">http://www.ordenjuridico.gob.mx</a>
<b>Subtema-2</b>	<b>Atribuciones de la SFP en Materia de Atención Ciudadana</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley Orgánica de la Administración Pública Federal
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Artículo 37, Fracc. XII y XVII
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.ordenjuridico.gob.mx">http://www.ordenjuridico.gob.mx</a>
<b>Subtema-3</b>	<b>Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Disposiciones Generales Artículo 1 al 10; Artículo 20
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.ordenjuridico.gob.mx">http://www.ordenjuridico.gob.mx</a>
<b>Subtema-4</b>	<b>Clasificación de expedientes, índices y atención de solicitudes de información</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental
	Reglamento de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	TÍTULO PRIMERO DISPOSICIONES COMUNES PARA LOS SUJETOS OBLIGADOS
	Capítulo I Disposiciones Generales
	Capítulo II Obligaciones de transparencia
	Capítulo III Información reservada y confidencial
	Reglamento de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental. Art. 62
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.ordenjuridico.gob.mx">http://www.ordenjuridico.gob.mx</a>

Subtema-5	<b>Funciones de la Unidad de Atención Ciudadana</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Artículo 39.
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.ordenjuridico.gob.mx">http://www.ordenjuridico.gob.mx</a>
Subtema-6	<b>Funciones de los Titulares de Quejas</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública Artículo 80, Fracción III
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.ordenjuridico.gob.mx">http://www.ordenjuridico.gob.mx</a>
Subtema-7	<b>Funciones de los Órganos Internos de Control</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Artículo 79
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.funcionpublica.gob.mx/leyes/ri_sfp/ri_sfp.html">http://www.funcionpublica.gob.mx/leyes/ri_sfp/ri_sfp.html</a>
Subtema-8	<b>Procedimiento Administrativo</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley Federal de Procedimiento Administrativo
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Título primero: del ámbito de aplicación y principios generales
	Título segundo: del régimen jurídico de los actos administrativos
	Título tercero: del procedimiento administrativo
	Capítulo primero: Disposiciones generales
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.ordenjuridico.gob.mx">http://www.ordenjuridico.gob.mx</a>
Subtema-9	<b>Atención Ciudadana</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Lineamientos y Criterios Técnicos y Operativos de Atención Ciudadana. Capítulos 1 al 4
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Peticiones
	Captación

	Mecanismos de verificación de la calidad de los servicios públicos federales
	Instancias y medios de captación
	Clasificación de las quejas, denuncias y peticiones sobre los trámites y servicios
	Aspectos generales de las quejas, denuncias y peticiones sobre los trámites y servicios
	<b>Página web</b>
	<a href="http://sfpweb.funcionpublica.gob.mx/Om/Normateca/disposiciones/310_DGAC/11_Lineamientos/LINEAMIENTOS%20Y%20CRITERIOS%20TECNICOS%20Y%20OPERATIVOS%20DE%20ATENCIÓN%20CIUDADANA%20NOVIEMBRE%202003.pdf">http://sfpweb.funcionpublica.gob.mx/Om/Normateca/disposiciones/310_DGAC/11_Lineamientos/LINEAMIENTOS%20Y%20CRITERIOS%20TECNICOS%20Y%20OPERATIVOS%20DE%20ATENCIÓN%20CIUDADANA%20NOVIEMBRE%202003.pdf</a>
Subtema-10	<b>Servicio Profesional de Carrera</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal
	Reglamento de la Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal. Título Cuarto
	Reglamento de la Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal. Capítulos Décimo séptimo y décimo octavo
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.ordenjuridico.gob.mx">http://www.ordenjuridico.gob.mx</a>
Tema-2	<b>ACTUACIÓN JURÍDICA DE LA AUTORIDAD ADMINISTRATIVA (RESPONSABILIDADES OIC)</b>
Subtema-1	<b>Responsabilidades de los Servidores Públicos</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos CPEUM
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Título Primero. Capítulo I. De los Derechos Humanos y sus Garantías Arts. 8, 14 y 16 Título Cuarto. De las Responsabilidades de los servidores públicos y patrimonial del Estado. Artículos 108 al 114 Título Séptimo. Prevenciones Generales, Artículo 134
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.ordenjuridico.gob.mx">http://www.ordenjuridico.gob.mx</a>
Subtema-2	<b>Administración Pública Federal</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley Orgánica de la Administración Pública Federal
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>

	Título Primero. De la Administración Pública Federal. Capítulo Único. De la Administración Pública Federal. Artículos 1 al 9 Título Segundo. De la Administración Pública Centralizada. Capítulo I. De las Secretarías de Estado y los Departamentos Admin.
	Artículos 13, 14, 17, 17 Bis, 18, 19 Capítulo II. De la competencia de las Secretarías de Estado, Departamentos Administrativos y Consejería Jurídica del Ejecutivo Federal. Artículos 26, 37 y 40
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php">http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php</a>
Subtema-3	<b>Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Título Primero. Capítulo Único. Disposiciones Generales. Artículos 1 al 6 Título Segundo. Responsabilidades Administrativas
	Capítulo I. Principios que rigen la función pública, sujetos de responsabilidad administrativa y obligaciones en el servicio público. Artículos 7 al 34
	Título Tercero. Capítulo Único. Registro Patrimonial de los Servidores Públicos. Artículos 36 al 40 y 47
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php">http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php</a>
Subtema-4	<b>Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público
	Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	LEY, Título Primero. Disposiciones Generales. Capítulo Único. Artículos 1 al 17 Título Segundo. De los Procedimientos de Contratación. Artículos 26 al 43
	LEY, Título Quinto. De las infracciones y sanciones. Artículos 59 a 64 Título Sexto. De la Solución de las Controversias, Capítulo Primero. De la Instancia de Inconformidad. Artículos 65 al 76
	REGLAMENTO, Título Quinto. De las Infracciones y Sanciones. Capítulo Único. Artículos 109 al 115 Título Sexto. De la Solución de Controversias. Capítulo Primero. De la Instancia de Inconformidad. Artículos 116 al 125
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php">http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php</a>
Subtema-5	<b>Obras Públicas y Servicios Relacionados con las Mismas</b>
	<b>Bibliografía</b>

	Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las Mismas
	Reglamento de la Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las Mismas
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	LEY, Título Primero. Disposiciones Generales. Capítulo Único. Artículos 1 al 16 Título Segundo. De los Procedimientos de Contratación. Artículos 27 al 44 Título Sexto. De las Infracciones y Sanciones.
	Capítulo Único. Artículos 77 al 82 Título Séptimo. De la Solución de las Controversias. Capítulo Primero. De la Instancia de Inconformidad. Artículos 83 al 94
	REGLAMENTO Título Quinto. De las Infracciones y Sanciones. Capítulo Único. Artículos 267 al 273 Título Sexto. De la Solución de Controversias. Capítulo Primero. De la Instancia de Inconformidad. Artículos 274 al 283
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php">http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php</a>
	<a href="http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php">http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php</a>
Subtema-6	<b>Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Título Primero. Disposiciones Comunes para los Sujetos Obligados. Artículos 1 al 27 Título Segundo. Acceso a la Información en el Poder Ejecutivo Nacional. Capítulo I Unidades de Enlace y Comités de Información
	Artículos 28 al 32 Título Cuarto. Responsabilidades y Sanciones. Capítulo Único. Artículos 63 al 64
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php">http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php</a>
Subtema-7	<b>Procedimiento Administrativo</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley Federal de Procedimiento Administrativo.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Título Primero. Del Ámbito de Aplicación y Principios Generales. Capítulo Único. Artículos 1 al 2 Título Segundo. Del Régimen Jurídico de los Actos Administrativos. Artículos 3 al 11
	Título Tercero. Del Procedimiento Administrativo. Artículos 12 al 20; 28 al 32; 35 al 39 Título Cuarto. De las Infracciones y Sanciones Administrativas. Capítulo Único. Artículos 70 al 80
	Título Sexto. Del Recurso de Revisión. Capítulo Primero. Disposiciones Generales. Artículos 83 al 96
	<b>Página web</b>



	<a href="http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php">http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php</a>
Subtema-8	<b>Facultades y Atribuciones de los Órganos Internos de Control</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Capítulo I. De la Competencia y Organización de la Secretaría. Artículos 1 al 3
	Capítulo VIII. De los Delegados, Subdelegados, Comisarios Públicos y Titulares de los Órganos Internos de Control y de sus respectivas Áreas de Responsabilidades, Auditoría y Quejas Artículos 76, 77, 79, 80 y 82
	Capítulo XI. De la Suplencia de los Servidores Públicos de la Secretaría. Artículo 88
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php">http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php</a>
Subtema-9	<b>Reglamento Interior de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Reglamento Interior de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Capítulo I. De la Competencia y Organización de la Secretaría. Artículos 1 y 2 Capítulo IX. Del Órgano Interno de Control Artículo 39 y 40
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php">http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php</a>
Subtema-10	<b>Código Federal de Procedimientos Civiles</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Código Federal de Procedimientos Civiles
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Libro Primero. Disposiciones Generales. Título Cuarto. Prueba. Capítulo I Reglas Generales Artículos al 79 al 94 Capítulo IX Valuación de la prueba Artículos 197 al 218
	Título Séptimo. Actos Procesales en General. Capítulo II. Tiempo y lugar en que han de efectuarse los actos judiciales Artículos 281 al 301 Capítulo III De las Notificaciones. Artículos 303 al 321
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php">http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php</a>

<b>Temario</b>	<b>PROFESIONAL EJECUTIVO DE SERVICIOS ESPECIALIZADOS EN RESPONSABILIDADES</b>
<b>Tema-1</b>	<b>ATENCIÓN CIUDADANA (QUEJAS Y DENUNCIAS)</b>
Subtema-1	<b>Derecho de petición</b>
	<b>Bibliografía</b>

	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Artículos 8, 108 y 113 Constitucional
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.ordenjuridico.gob.mx">http://www.ordenjuridico.gob.mx</a>
Subtema-2	<b>Atribuciones de la SFP en Materia de Atención Ciudadana</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley Orgánica de la Administración Pública Federal
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Artículo 37, Fracc. XII y XVII
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.ordenjuridico.gob.mx">http://www.ordenjuridico.gob.mx</a>
Subtema-3	<b>Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Disposiciones Generales Artículo 1 al 10; Artículo 20
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.ordenjuridico.gob.mx">http://www.ordenjuridico.gob.mx</a>
Subtema-4	<b>Clasificación de expedientes, índices y atención de solicitudes de información</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental
	Reglamento de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	TÍTULO PRIMERO DISPOSICIONES COMUNES PARA LOS SUJETOS OBLIGADOS
	Capítulo I Disposiciones Generales
	Capítulo II Obligaciones de transparencia
	Capítulo III Información reservada y confidencial
	Reglamento de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental. Art. 62
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.ordenjuridico.gob.mx">http://www.ordenjuridico.gob.mx</a>
Subtema-5	<b>Funciones de la Unidad de Atención Ciudadana</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública

	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Artículo 39.
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.ordenjuridico.gob.mx">http://www.ordenjuridico.gob.mx</a>
Subtema-6	<b>Funciones de los Titulares de Quejas</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública Artículo 80, Fracción III
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.ordenjuridico.gob.mx">http://www.ordenjuridico.gob.mx</a>
Subtema-7	<b>Funciones de los Órganos Internos de Control</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Artículo 79
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.funcionpublica.gob.mx/leyes/ri_sfp/ri_sfp.html">http://www.funcionpublica.gob.mx/leyes/ri_sfp/ri_sfp.html</a>
Subtema-8	<b>Procedimiento Administrativo</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley Federal de Procedimiento Administrativo
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Título primero: del ámbito de aplicación y principios generales
	Título segundo: del régimen jurídico de los actos administrativos
	Título tercero: del procedimiento administrativo
	Capítulo primero: Disposiciones generales
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.ordenjuridico.gob.mx">http://www.ordenjuridico.gob.mx</a>
Subtema-9	<b>Atención Ciudadana</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Lineamientos y Criterios Técnicos y Operativos de Atención Ciudadana. Capítulos 1 al 4
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Peticiones
	Captación
	Mecanismos de verificación de la calidad de los servicios públicos federales
	Instancias y medios de captación
	Clasificación de las quejas, denuncias y peticiones sobre los trámites y

	servicios
	Aspectos generales de las quejas, denuncias y peticiones sobre los trámites y servicios
	<b>Página web</b>
	<a href="http://sfpweb.funcionpublica.gob.mx/Om/Normateca/disposiciones/310_DGAC/11_Lineamientos/LINEAMIENTOS%20Y%20CRITERIOS%20TECNICOS%20Y%20OPERATIVOS%20DE%20ATENCION%20CIUDADANA%20NOVIEMBRE%202003.pdf">http://sfpweb.funcionpublica.gob.mx/Om/Normateca/disposiciones/310_DGAC/11_Lineamientos/LINEAMIENTOS%20Y%20CRITERIOS%20TECNICOS%20Y%20OPERATIVOS%20DE%20ATENCION%20CIUDADANA%20NOVIEMBRE%202003.pdf</a>
Subtema-10	<b>Servicio Profesional de Carrera</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal
	Reglamento de la Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal. Título Cuarto
	Reglamento de la Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal. Capítulos Décimo séptimo y décimo octavo
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.ordenjuridico.gob.mx">http://www.ordenjuridico.gob.mx</a>
Tema-2	<b>ACTUACIÓN JURÍDICA DE LA AUTORIDAD ADMINISTRATIVA (RESPONSABILIDADES OIC)</b>
Subtema-1	<b>Responsabilidades de los Servidores Públicos</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos CPEUM
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Título Primero. Capítulo I. De los Derechos Humanos y sus Garantías Arts. 8, 14 y 16 Título Cuarto. De las Responsabilidades de los servidores públicos y patrimonial del Estado. Artículos 108 al 114 Título Séptimo. Previsiones Generales, Artículo 134
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.ordenjuridico.gob.mx">http://www.ordenjuridico.gob.mx</a>
Subtema-2	<b>Administración Pública Federal</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley Orgánica de la Administración Pública Federal
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Título Primero. De la Administración Pública Federal. Capítulo Único. De la Administración Pública Federal. Artículos 1 al 9 Título Segundo. De la Administración Pública Centralizada. Capítulo I. De las Secretarías de Estado y los Departamentos Admin.

	Artículos 13, 14, 17, 17 Bis, 18, 19 Capítulo II. De la competencia de las Secretarías de Estado, Departamentos Administrativos y Consejería Jurídica del Ejecutivo Federal. Artículos 26, 37 y 40
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php">http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php</a>
Subtema-3	<b>Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Título Primero. Capítulo Único. Disposiciones Generales. Artículos 1 al 6 Título Segundo. Responsabilidades Administrativas
	Capítulo I. Principios que rigen la función pública, sujetos de responsabilidad administrativa y obligaciones en el servicio público. Artículos 7 al 34
	Título Tercero. Capítulo Único. Registro Patrimonial de los Servidores Públicos. Artículos 36 al 40 y 47
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php">http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php</a>
Subtema-4	<b>Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público
	Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	LEY, Título Primero. Disposiciones Generales. Capítulo Único. Artículos 1 al 17 Título Segundo. De los Procedimientos de Contratación. Artículos 26 al 43
	LEY, Título Quinto. De las infracciones y sanciones. Artículos 59 a 64 Título Sexto. De la Solución de las Controversias, Capítulo Primero. De la Instancia de Inconformidad. Artículos 65 al 76
	REGLAMENTO, Título Quinto. De las Infracciones y Sanciones. Capítulo Único. Artículos 109 al 115 Título Sexto. De la Solución de Controversias. Capítulo Primero. De la Instancia de Inconformidad. Artículos 116 al 125
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php">http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php</a>
Subtema-5	<b>Obras Públicas y Servicios Relacionados con las Mismas</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las Mismas
	Reglamento de la Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las Mismas
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>

	LEY, Título Primero. Disposiciones Generales. Capítulo Único. Artículos 1 al 16 Título Segundo. De los Procedimientos de Contratación. Artículos 27 al 44 Título Sexto. De las Infracciones y Sanciones.
	Capítulo Único. Artículos 77 al 82 Título Séptimo. De la Solución de las Controversias. Capítulo Primero. De la Instancia de Inconformidad. Artículos 83 al 94
	REGLAMENTO Título Quinto. De las Infracciones y Sanciones. Capítulo Único. Artículos 267 al 273 Título Sexto. De la Solución de Controversias. Capítulo Primero. De la Instancia de Inconformidad. Artículos 274 al 283
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php">http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php</a>
	<a href="http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php">http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php</a>
Subtema-6	<b>Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Título Primero. Disposiciones Comunes para los Sujetos Obligados. Artículos 1 al 27 Título Segundo. Acceso a la Información en el Poder Ejecutivo Nacional. Capítulo I Unidades de Enlace y Comités de Información
	Artículos 28 al 32 Título Cuarto. Responsabilidades y Sanciones. Capítulo Único. Artículos 63 al 64
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php">http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php</a>
Subtema-7	<b>Procedimiento Administrativo</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley Federal de Procedimiento Administrativo.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Título Primero. Del Ámbito de Aplicación y Principios Generales. Capítulo Único. Artículos 1 al 2 Título Segundo. Del Régimen Jurídico de los Actos Administrativos. Artículos 3 al 11
	Título Tercero. Del Procedimiento Administrativo. Artículos 12 al 20; 28 al 32; 35 al 39 Título Cuarto. De las Infracciones y Sanciones Administrativas. Capítulo Único. Artículos 70 al 80
	Título Sexto. Del Recurso de Revisión. Capítulo Primero. Disposiciones Generales. Artículos 83 al 96
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php">http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php</a>
Subtema-8	<b>Facultades y Atribuciones de los Órganos Internos de Control</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública

	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Capítulo I. De la Competencia y Organización de la Secretaría. Artículos 1 al 3
	Capítulo VIII. De los Delegados, Subdelegados, Comisarios Públicos y Titulares de los Órganos Internos de Control y de sus respectivas Áreas de Responsabilidades, Auditoría y Quejas Artículos 76, 77, 79, 80 y 82
	Capítulo XI. De la Suplencia de los Servidores Públicos de la Secretaría. Artículo 88
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php">http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php</a>
Subtema-9	<b>Reglamento Interior de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Reglamento Interior de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Capítulo I. De la Competencia y Organización de la Secretaría. Artículos 1 y 2 Capítulo IX. Del Órgano Interno de Control Artículo 39 y 40
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php">http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php</a>
Subtema-10	<b>Código Federal de Procedimientos Civiles</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Código Federal de Procedimientos Civiles
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Libro Primero. Disposiciones Generales. Título Cuarto. Prueba. Capítulo I Reglas Generales Artículos al 79 al 94 Capítulo IX Valuación de la prueba Artículos 197 al 218
	Título Séptimo. Actos Procesales en General. Capítulo II. Tiempo y lugar en que han de efectuarse los actos judiciales Artículos 281 al 301 Capítulo III De las Notificaciones. Artículos 303 al 321
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php">http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php</a>

<b>Temario</b>	<b>PROFESIONAL EJECUTIVO DE SERVICIOS ESPECIALIZADOS EN QUEJAS Y DENUNCIAS</b>
<b>Tema-1</b>	<b>ATENCIÓN CIUDADANA (QUEJAS Y DENUNCIAS)</b>
Subtema-1	<b>Derecho de petición</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Artículos 8, 108 y 113 Constitucional
	<b>Página web</b>

	<a href="http://www.ordenjuridico.gob.mx">http://www.ordenjuridico.gob.mx</a>
Subtema-2	<b>Atribuciones de la SFP en Materia de Atención Ciudadana</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley Orgánica de la Administración Pública Federal
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Artículo 37, Fracc. XII y XVII
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.ordenjuridico.gob.mx">http://www.ordenjuridico.gob.mx</a>
Subtema-3	<b>Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Disposiciones Generales Artículo 1 al 10; Artículo 20
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.ordenjuridico.gob.mx">http://www.ordenjuridico.gob.mx</a>
Subtema-4	<b>Clasificación de expedientes, índices y atención de solicitudes de información</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental
	Reglamento de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	TÍTULO PRIMERO DISPOSICIONES COMUNES PARA LOS SUJETOS OBLIGADOS
	Capítulo I Disposiciones Generales
	Capítulo II Obligaciones de transparencia
	Capítulo III Información reservada y confidencial
	Reglamento de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental. Art. 62
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.ordenjuridico.gob.mx">http://www.ordenjuridico.gob.mx</a>
Subtema-5	<b>Funciones de la Unidad de Atención Ciudadana</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Artículo 39.
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.ordenjuridico.gob.mx">http://www.ordenjuridico.gob.mx</a>



Subtema-6	<b>Funciones de los Titulares de Quejas</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública Artículo 80, Fracción III
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.ordenjuridico.gob.mx">http://www.ordenjuridico.gob.mx</a>
Subtema-7	<b>Funciones de los Órganos Internos de Control</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Artículo 79
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.funcionpublica.gob.mx/leyes/ri_sfp/ri_sfp.html">http://www.funcionpublica.gob.mx/leyes/ri_sfp/ri_sfp.html</a>
Subtema-8	<b>Procedimiento Administrativo</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley Federal de Procedimiento Administrativo
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Título primero: del ámbito de aplicación y principios generales
	Título segundo: del régimen jurídico de los actos administrativos
	Título tercero: del procedimiento administrativo
	Capítulo primero: Disposiciones generales
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.ordenjuridico.gob.mx">http://www.ordenjuridico.gob.mx</a>
Subtema-9	<b>Atención Ciudadana</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Lineamientos y Criterios Técnicos y Operativos de Atención Ciudadana. Capítulos 1 al 4
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Peticiones
	Captación
	Mecanismos de verificación de la calidad de los servicios públicos federales
	Instancias y medios de captación
	Clasificación de las quejas, denuncias y peticiones sobre los trámites y servicios
	Aspectos generales de las quejas, denuncias y peticiones sobre los trámites y servicios
	<b>Página web</b>

	<a href="http://sfpweb.funcionpublica.gob.mx/Om/Normateca/disposiciones/310_DGAC/11_Lineamientos/LINEAMIENTOS%20Y%20CRITERIOS%20TECNICOS%20Y%20OPERATIVOS%20DE%20ATENCIÓN%20CIUDADANA%20NOVIEMBRE%202003.pdf">http://sfpweb.funcionpublica.gob.mx/Om/Normateca/disposiciones/310_DGAC/11_Lineamientos/LINEAMIENTOS%20Y%20CRITERIOS%20TECNICOS%20Y%20OPERATIVOS%20DE%20ATENCIÓN%20CIUDADANA%20NOVIEMBRE%202003.pdf</a>
Subtema-10	<b>Servicio Profesional de Carrera</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal
	Reglamento de la Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal. Título Cuarto
	Reglamento de la Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal. Capítulos Décimo séptimo y décimo octavo
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.ordenjuridico.gob.mx">http://www.ordenjuridico.gob.mx</a>
Tema-2	<b>ACTUACIÓN JURÍDICA DE LA AUTORIDAD ADMINISTRATIVA (RESPONSABILIDADES OIC)</b>
Subtema-1	<b>Responsabilidades de los Servidores Públicos</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos CPEUM
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Título Primero. Capítulo I. De los Derechos Humanos y sus Garantías Arts. 8, 14 y 16 Título Cuarto. De las Responsabilidades de los servidores públicos y patrimonial del Estado. Artículos 108 al 114 Título Séptimo. Prevenciones Generales, Artículo 134
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.ordenjuridico.gob.mx">http://www.ordenjuridico.gob.mx</a>
Subtema-2	<b>Administración Pública Federal</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley Orgánica de la Administración Pública Federal
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Título Primero. De la Administración Pública Federal. Capítulo Único. De la Administración Pública Federal. Artículos 1 al 9 Título Segundo. De la Administración Pública Centralizada. Capítulo I. De las Secretarías de Estado y los Departamentos Admin.
	Artículos 13, 14, 17, 17 Bis, 18, 19 Capítulo II. De la competencia de las Secretarías de Estado, Departamentos Administrativos y Consejería Jurídica del Ejecutivo Federal. Artículos 26, 37 y 40
	<b>Página web</b>

	<a href="http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php">http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php</a>
Subtema-3	<b>Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Título Primero. Capítulo Único. Disposiciones Generales. Artículos 1 al 6 Título Segundo. Responsabilidades Administrativas
	Capítulo I. Principios que rigen la función pública, sujetos de responsabilidad administrativa y obligaciones en el servicio público. Artículos 7 al 34
	Título Tercero. Capítulo Único. Registro Patrimonial de los Servidores Públicos. Artículos 36 al 40 y 47
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php">http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php</a>
Subtema-4	<b>Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público
	Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	LEY, Título Primero. Disposiciones Generales. Capítulo Único. Artículos 1 al 17 Título Segundo. De los Procedimientos de Contratación. Artículos 26 al 43
	LEY, Título Quinto. De las infracciones y sanciones. Artículos 59 a 64 Título Sexto. De la Solución de las Controversias, Capítulo Primero. De la Instancia de Inconformidad. Artículos 65 al 76
	REGLAMENTO, Título Quinto. De las Infracciones y Sanciones. Capítulo Único. Artículos 109 al 115 Título Sexto. De la Solución de Controversias. Capítulo Primero. De la Instancia de Inconformidad. Artículos 116 al 125
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php">http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php</a>
Subtema-5	<b>Obras Públicas y Servicios Relacionados con las Mismas</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las Mismas
	Reglamento de la Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las Mismas
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	LEY, Título Primero. Disposiciones Generales. Capítulo Único. Artículos 1 al 16 Título Segundo. De los Procedimientos de Contratación. Artículos 27 al 44 Título Sexto. De las Infracciones y Sanciones.
	Capítulo Único. Artículos 77 al 82 Título Séptimo. De la Solución de las

	Controversias. Capítulo Primero. De la Instancia de Inconformidad. Artículos 83 al 94
	REGLAMENTO Título Quinto. De las Infracciones y Sanciones. Capítulo Único. Artículos 267 al 273 Título Sexto. De la Solución de Controversias. Capítulo Primero. De la Instancia de Inconformidad. Artículos 274 al 283
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php">http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php</a>
	<a href="http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php">http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php</a>
Subtema-6	<b>Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Título Primero. Disposiciones Comunes para los Sujetos Obligados. Artículos 1 al 27 Título Segundo. Acceso a la Información en el Poder Ejecutivo Nacional. Capítulo I Unidades de Enlace y Comités de Información
	Artículos 28 al 32 Título Cuarto. Responsabilidades y Sanciones. Capítulo Único. Artículos 63 al 64
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php">http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php</a>
Subtema-7	<b>Procedimiento Administrativo</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley Federal de Procedimiento Administrativo.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Título Primero. Del Ámbito de Aplicación y Principios Generales. Capítulo Único. Artículos 1 al 2 Título Segundo. Del Régimen Jurídico de los Actos Administrativos. Artículos 3 al 11
	Título Tercero. Del Procedimiento Administrativo. Artículos 12 al 20; 28 al 32; 35 al 39 Título Cuarto. De las Infracciones y Sanciones Administrativas. Capítulo Único. Artículos 70 al 80
	Título Sexto. Del Recurso de Revisión. Capítulo Primero. Disposiciones Generales. Artículos 83 al 96
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php">http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php</a>
Subtema-8	<b>Facultades y Atribuciones de los Órganos Internos de Control</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Capítulo I. De la Competencia y Organización de la Secretaría. Artículos 1 al 3

	Capítulo VIII. De los Delegados, Subdelegados, Comisarios Públicos y Titulares de los Órganos Internos de Control y de sus respectivas Áreas de Responsabilidades, Auditoría y Quejas Artículos 76, 77, 79, 80 y 82
	Capítulo XI. De la Suplencia de los Servidores Públicos de la Secretaría. Artículo 88
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php">http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php</a>
Subtema-9	<b>Reglamento Interior de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Reglamento Interior de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Capítulo I. De la Competencia y Organización de la Secretaría. Artículos 1 y 2 Capítulo IX. Del Órgano Interno de Control Artículo 39 y 40
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php">http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php</a>
Subtema-10	<b>Código Federal de Procedimientos Civiles</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Código Federal de Procedimientos Civiles
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Libro Primero. Disposiciones Generales. Título Cuarto. Prueba. Capítulo I Reglas Generales Artículos al 79 al 94 Capítulo IX Valuación de la prueba Artículos 197 al 218
	Título Séptimo. Actos Procesales en General. Capítulo II. Tiempo y lugar en que han de efectuarse los actos judiciales Artículos 281 al 301 Capítulo III De las Notificaciones. Artículos 303 al 321
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php">http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php</a>

<b>Temario</b>	<b>JEFATURA DE DEPARTAMENTO DE QUEJAS</b>
<b>Tema-1</b>	<b>ATENCIÓN CIUDADANA (QUEJAS Y DENUNCIAS)</b>
Subtema-1	<b>Derecho de petición</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Artículos 8, 108 y 113 Constitucional
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.ordenjuridico.gob.mx">http://www.ordenjuridico.gob.mx</a>
Subtema-2	<b>Atribuciones de la SFP en Materia de Atención Ciudadana</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley Orgánica de la Administración Pública Federal

	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Artículo 37, Fracc. XII y XVII
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.ordenjuridico.gob.mx">http://www.ordenjuridico.gob.mx</a>
Subtema-3	<b>Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Disposiciones Generales Artículo 1 al 10; Artículo 20
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.ordenjuridico.gob.mx">http://www.ordenjuridico.gob.mx</a>
Subtema-4	<b>Clasificación de expedientes, índices y atención de solicitudes de información</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental
	Reglamento de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	TÍTULO PRIMERO DISPOSICIONES COMUNES PARA LOS SUJETOS OBLIGADOS
	Capítulo I Disposiciones Generales
	Capítulo II Obligaciones de transparencia
	Capítulo III Información reservada y confidencial
	Reglamento de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental. Art. 62
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.ordenjuridico.gob.mx">http://www.ordenjuridico.gob.mx</a>
Subtema-5	<b>Funciones de la Unidad de Atención Ciudadana</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Artículo 39.
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.ordenjuridico.gob.mx">http://www.ordenjuridico.gob.mx</a>
Subtema-6	<b>Funciones de los Titulares de Quejas</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>

	Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública Artículo 80, Fracción III
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.ordenjuridico.gob.mx">http://www.ordenjuridico.gob.mx</a>
Subtema-7	<b>Funciones de los Órganos Internos de Control</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Artículo 79
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.funcionpublica.gob.mx/leyes/ri_sfp/ri_sfp.html">http://www.funcionpublica.gob.mx/leyes/ri_sfp/ri_sfp.html</a>
Subtema-8	<b>Procedimiento Administrativo</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley Federal de Procedimiento Administrativo
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Título primero: del ámbito de aplicación y principios generales
	Título segundo: del régimen jurídico de los actos administrativos
	Título tercero: del procedimiento administrativo
	Capítulo primero: Disposiciones generales
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.ordenjuridico.gob.mx">http://www.ordenjuridico.gob.mx</a>
Subtema-9	<b>Atención Ciudadana</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Lineamientos y Criterios Técnicos y Operativos de Atención Ciudadana. Capítulos 1 al 4
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Peticiones
	Captación
	Mecanismos de verificación de la calidad de los servicios públicos federales
	Instancias y medios de captación
	Clasificación de las quejas, denuncias y peticiones sobre los trámites y servicios
	Aspectos generales de las quejas, denuncias y peticiones sobre los trámites y servicios
	<b>Página web</b>
	<a href="http://sfpweb.funcionpublica.gob.mx/Om/Normateca/disposiciones/310_DGAC/11_Lineamientos/LINEAMIENTOS%20Y%20CRITERIOS%20TECNICOS%20Y%20OPERATIVOS%20DE%20ATENCION%20CIUDADANA%20NOVIEMBRE%202003.pdf">http://sfpweb.funcionpublica.gob.mx/Om/Normateca/disposiciones/310_DGAC/11_Lineamientos/LINEAMIENTOS%20Y%20CRITERIOS%20TECNICOS%20Y%20OPERATIVOS%20DE%20ATENCION%20CIUDADANA%20NOVIEMBRE%202003.pdf</a>

Subtema-10	<b>Servicio Profesional de Carrera</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal
	Reglamento de la Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal. Título Cuarto
	Reglamento de la Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal. Capítulos Décimo séptimo y décimo octavo
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.ordenjuridico.gob.mx">http://www.ordenjuridico.gob.mx</a>
<b>Tema-2</b>	<b>ACTUACIÓN JURÍDICA DE LA AUTORIDAD ADMINISTRATIVA (RESPONSABILIDADES OIC)</b>
Subtema-1	<b>Responsabilidades de los Servidores Públicos</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos CPEUM
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Título Primero. Capítulo I. De los Derechos Humanos y sus Garantías Arts. 8, 14 y 16 Título Cuarto. De las Responsabilidades de los servidores públicos y patrimonial del Estado. Artículos 108 al 114 Título Séptimo. Previsiones Generales, Artículo 134
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.ordenjuridico.gob.mx">http://www.ordenjuridico.gob.mx</a>
Subtema-2	<b>Administración Pública Federal</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley Orgánica de la Administración Pública Federal
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Título Primero. De la Administración Pública Federal. Capítulo Único. De la Administración Pública Federal. Artículos 1 al 9 Título Segundo. De la Administración Pública Centralizada. Capítulo I. De las Secretarías de Estado y los Departamentos Admin.
	Artículos 13, 14, 17, 17 Bis, 18, 19 Capítulo II. De la competencia de las Secretarías de Estado, Departamentos Administrativos y Consejería Jurídica del Ejecutivo Federal. Artículos 26, 37 y 40
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php">http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php</a>
Subtema-3	<b>Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos</b>
	<b>Bibliografía</b>



	Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Título Primero. Capítulo Único. Disposiciones Generales. Artículos 1 al 6 Título Segundo. Responsabilidades Administrativas
	Capítulo I. Principios que rigen la función pública, sujetos de responsabilidad administrativa y obligaciones en el servicio público. Artículos 7 al 34
	Título Tercero. Capítulo Único. Registro Patrimonial de los Servidores Públicos. Artículos 36 al 40 y 47
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php">http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php</a>
Subtema-4	<b>Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público
	Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	LEY, Título Primero. Disposiciones Generales. Capítulo Único. Artículos 1 al 17 Título Segundo. De los Procedimientos de Contratación. Artículos 26 al 43
	LEY, Título Quinto. De las infracciones y sanciones. Artículos 59 a 64 Título Sexto. De la Solución de las Controversias, Capítulo Primero. De la Instancia de Inconformidad. Artículos 65 al 76
	REGLAMENTO, Título Quinto. De las Infracciones y Sanciones. Capítulo Único. Artículos 109 al 115 Título Sexto. De la Solución de Controversias. Capítulo Primero. De la Instancia de Inconformidad. Artículos 116 al 125
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php">http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php</a>
Subtema-5	<b>Obras Públicas y Servicios Relacionados con las Mismas</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las Mismas
	Reglamento de la Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las Mismas
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	LEY, Título Primero. Disposiciones Generales. Capítulo Único. Artículos 1 al 16 Título Segundo. De los Procedimientos de Contratación. Artículos 27 al 44 Título Sexto. De las Infracciones y Sanciones.
	Capítulo Único. Artículos 77 al 82 Título Séptimo. De la Solución de las Controversias. Capítulo Primero. De la Instancia de Inconformidad. Artículos 83 al 94
	REGLAMENTO Título Quinto. De las Infracciones y Sanciones. Capítulo

	Único. Artículos 267 al 273 Título Sexto. De la Solución de Controversias. Capítulo Primero. De la Instancia de Inconformidad. Artículos 274 al 283
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php">http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php</a>
	<a href="http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php">http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php</a>
Subtema-6	<b>Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Título Primero. Disposiciones Comunes para los Sujetos Obligados. Artículos 1 al 27 Título Segundo. Acceso a la Información en el Poder Ejecutivo Nacional. Capítulo I Unidades de Enlace y Comités de Información
	Artículos 28 al 32 Título Cuarto. Responsabilidades y Sanciones. Capítulo Único. Artículos 63 al 64
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php">http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php</a>
Subtema-7	<b>Procedimiento Administrativo</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley Federal de Procedimiento Administrativo.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Título Primero. Del Ámbito de Aplicación y Principios Generales. Capítulo Único. Artículos 1 al 2 Título Segundo. Del Régimen Jurídico de los Actos Administrativos. Artículos 3 al 11
	Título Tercero. Del Procedimiento Administrativo. Artículos 12 al 20; 28 al 32; 35 al 39 Título Cuarto. De las Infracciones y Sanciones Administrativas. Capítulo Único. Artículos 70 al 80
	Título Sexto. Del Recurso de Revisión. Capítulo Primero. Disposiciones Generales. Artículos 83 al 96
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php">http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php</a>
Subtema-8	<b>Facultades y Atribuciones de los Órganos Internos de Control</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Capítulo I. De la Competencia y Organización de la Secretaría. Artículos 1 al 3
	Capítulo VIII. De los Delegados, Subdelegados, Comisarios Públicos y Titulares de los Órganos Internos de Control y de sus respectivas Áreas de Responsabilidades, Auditoría y Quejas Artículos 76, 77, 79, 80 y 82

	Capítulo XI. De la Suplencia de los Servidores Públicos de la Secretaría. Artículo 88
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php">http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php</a>
Subtema-9	<b>Reglamento Interior de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Reglamento Interior de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Capítulo I. De la Competencia y Organización de la Secretaría. Artículos 1 y 2 Capítulo IX. Del Órgano Interno de Control Artículo 39 y 40
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php">http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php</a>
Subtema-10	<b>Código Federal de Procedimientos Civiles</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Código Federal de Procedimientos Civiles
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Libro Primero. Disposiciones Generales. Título Cuarto. Prueba. Capítulo I Reglas Generales Artículos al 79 al 94 Capítulo IX Valuación de la prueba Artículos 197 al 218
	Título Séptimo. Actos Procesales en General. Capítulo II. Tiempo y lugar en que han de efectuarse los actos judiciales Artículos 281 al 301 Capítulo III De las Notificaciones. Artículos 303 al 321
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php">http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php</a>

<b>Temario</b>	<b>SUBDIRECCIÓN DE RESGUARDO Y ATENCIÓN SINDICAL</b>
<b>Tema-1</b>	<b>ATENCIÓN CIUDADANA EN LA ADMINISTRACION PUBLICA FEDERAL</b>
Subtema-1	<b>Conceptos esenciales de la atención ciudadana</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Rodríguez Estrada, Mauro. Comunicación superación personal. 2ª edición. El Manual Moderno.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Actitud de servicio
	Relaciones interpersonales y manejo de conflictos.
	Primer contacto con el usuario.
	Conceptos de comunicación.
	Concepto de atributo y estándar de servicio.
	<b>Página web</b>
	<a href="http://capacitacionydesarrollo.stps.gob.mx:140/">http://capacitacionydesarrollo.stps.gob.mx:140/</a>
Subtema-2	<b>Conceptos éticos y normativos para la atención ciudadana</b>

	<b>Bibliografía</b>
	Código de ética de los servidores públicos en la Administración Pública
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. TÍTULO PRIMERO CAPÍTULO I Art. 8. TÍTULO CUARTO Art. 108, 109 y 113
	Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos. TITULO SEGUNDO CAPITULO I Art. 7 y 8. CAPITULO II Art. 13.
	Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental. TÍTULO PRIMERO, Capítulo I. Art. 3; Capítulo II, Art. 7; Capítulo III, Art. 13, 14 y 18. TÍTULO SEGUNDO. Capítulo III, Art. 40
	Ley Federal de Procedimiento Administrativo. TITULO TERCERO. Capitulo I, Art. 15, 15-A, fracciones I a la IV. Art. 17, 17-A; Capitulo VIII, Art. 43
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.normateca.gob.mx/">http://www.normateca.gob.mx/</a>
	<a href="http://www.ordenjuridico.gob.mx/">http://www.ordenjuridico.gob.mx/</a>
<b>Tema-2</b>	<b>REGISTRO DE ASOCIACIONES</b>
<b>Subtema-1</b>	<b>LEGISLACIÓN FEDERAL BÁSICA</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. TÍTULO SEXTO. Artículo 123 Apartado A
	Ley Federal del Trabajo. TÍTULO SÉPTIMO. Relaciones Colectivas de Trabajo
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.ordenjuridico.gob.mx/">http://www.ordenjuridico.gob.mx/</a>
<b>Subtema-2</b>	<b>OTROS ORDENAMIENTOS</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley de Sociedades de Solidaridad Social
	Reglamento Interior de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social. Capítulo VI, Artículo 20
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.ordenjuridico.gob.mx/">http://www.ordenjuridico.gob.mx/</a>

<b>Temario</b>	<b>SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN</b>
<b>Tema-1</b>	<b>RELACIONES INTERNACIONALES EN EL AMBITO LABORAL</b>
<b>Subtema-1</b>	<b>Acuerdo de Cooperación Laboral de América del Norte (ACLAN)</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Acuerdo de Cooperación Laboral de América del Norte
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Primera, Segunda y Tercera partes: El objetivo del Acuerdo, obligaciones y la Comisión para la Cooperación Laboral
	<b>Página web</b>

	<a href="http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/archivos/aclan.pdf">http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/archivos/aclan.pdf</a>
	<a href="http://sp.naalc.org/naalc_es/naalc-full-text_es.htm">http://sp.naalc.org/naalc_es/naalc-full-text_es.htm</a>
Subtema-2	<b>Programa de Trabajadores Agrícolas Temporales México-Canadá</b>
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Las nociones generales y la actividad de la STPS
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/areas_atencion/servicio_empleo/trabajadores_agricolas.html">http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/areas_atencion/servicio_empleo/trabajadores_agricolas.html</a>
	<a href="http://www.stps.gob.mx/saladeprensa/boletines_2008/abril_08/b050_abril.htm">http://www.stps.gob.mx/saladeprensa/boletines_2008/abril_08/b050_abril.htm</a>
	<a href="http://www.stps.gob.mx/saladeprensa/boletines_2008/septiembre_08/b090_septiembre_stps.htm">http://www.stps.gob.mx/saladeprensa/boletines_2008/septiembre_08/b090_septiembre_stps.htm</a>
	<a href="http://www.stps.gob.mx/saladeprensa/boletines_2009/mayo_09/b058_b_mayo.htm">http://www.stps.gob.mx/saladeprensa/boletines_2009/mayo_09/b058_b_mayo.htm</a>
	<a href="http://www.stps.gob.mx/saladeprensa/boletines_2009/julio_09/b090_julio_stps.htm">http://www.stps.gob.mx/saladeprensa/boletines_2009/julio_09/b090_julio_stps.htm</a>
	<a href="http://www.stps.gob.mx/saladeprensa/boletines_2009/julio_09/b087_julio_stps.htm">http://www.stps.gob.mx/saladeprensa/boletines_2009/julio_09/b087_julio_stps.htm</a>
	<a href="http://portal.sre.gob.mx/canada/index.php?option=news&amp;task=viewarticle&amp;sid=51">http://portal.sre.gob.mx/canada/index.php?option=news&amp;task=viewarticle&amp;sid=51</a>
	<a href="http://www.hrsdc.gc.ca/eng/workplaceskills/foreign_workers/contracts-forms/sawpmc-sp2012.shtml">http://www.hrsdc.gc.ca/eng/workplaceskills/foreign_workers/contracts-forms/sawpmc-sp2012.shtml</a>
	<a href="http://www.hrsdc.gc.ca/eng/workplaceskills/foreign_workers/contracts-forms/sawpmcbc-sp2012.shtml">http://www.hrsdc.gc.ca/eng/workplaceskills/foreign_workers/contracts-forms/sawpmcbc-sp2012.shtml</a>
	<a href="http://www.consulmex.com/esp/programadetrabajadoresagricolas.asp">http://www.consulmex.com/esp/programadetrabajadoresagricolas.asp</a>
Subtema-3	<b>Mecanismos de cooperación económica ASIA-PACÍFICO (APEC)</b>
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Las nociones generales de APEC y del Grupo de Trabajo sobre Desarrollo de Recursos Humanos, y la actividad de la STPS
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.apec.org/">http://www.apec.org/</a>
	<a href="http://www.apec.org/Groups/SOM-Steering-Committee-on-Economic-and-Technical-Cooperation/Working-Groups/Human-Resources-Development.aspx">http://www.apec.org/Groups/SOM-Steering-Committee-on-Economic-and-Technical-Cooperation/Working-Groups/Human-Resources-Development.aspx</a>
	<a href="http://www.apec.org/Groups/SOM-Steering-Committee-on-Economic-and-Technical-Cooperation.aspx">http://www.apec.org/Groups/SOM-Steering-Committee-on-Economic-and-Technical-Cooperation.aspx</a>
	<a href="http://www.apec.org/Groups/Other-Groups/APEC-Business-Advisory-Council.aspx">http://www.apec.org/Groups/Other-Groups/APEC-Business-Advisory-Council.aspx</a>
	<a href="http://www.apec.org/About-Us/About-APEC.aspx">http://www.apec.org/About-Us/About-APEC.aspx</a>
Subtema-4	<b>Organización Internacional del Trabajo (OIT)</b>
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>

	Las nociones generales y la composición
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.ilo.org/global/About_the_ILO/lang--es/index.htm">http://www.ilo.org/global/About_the_ILO/lang--es/index.htm</a>
	<a href="http://www.ilo.org/global/About_the_ILO/Mission_and_objectives/lang--es/index.htm">http://www.ilo.org/global/About_the_ILO/Mission_and_objectives/lang--es/index.htm</a>
	<a href="http://www.ilo.org/global/About_the_ILO/Structure/lang--es/index.htm">http://www.ilo.org/global/About_the_ILO/Structure/lang--es/index.htm</a>
	<a href="http://www.ilo.org/global/About_the_ILO/Structure/tripartism/lang--es/index.htm">http://www.ilo.org/global/About_the_ILO/Structure/tripartism/lang--es/index.htm</a>
	<a href="http://www.ilo.org/global/About_the_ILO/Structure/Technicalcooperation/lang--es/index.htm">http://www.ilo.org/global/About_the_ILO/Structure/Technicalcooperation/lang--es/index.htm</a>
	<a href="http://www.ilo.org/global/What_we_do/Officialmeetings/gb/lang--es/index.htm">http://www.ilo.org/global/What_we_do/Officialmeetings/gb/lang--es/index.htm</a>
	<a href="http://www.ilo.org/global/What_we_do/Officialmeetings/ilc/lang--es/index.htm">http://www.ilo.org/global/What_we_do/Officialmeetings/ilc/lang--es/index.htm</a>
	<a href="http://portal.sre.gob.mx/oi/popups/articleswindow.php?id=238">http://portal.sre.gob.mx/oi/popups/articleswindow.php?id=238</a>
	<a href="http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/convenios.html">http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/convenios.html</a>
Subtema-5	<b>Organización de los Estados Americanos (OEA)</b>
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Las nociones generales y la composición de la Conferencia Interamericana de Ministros de Trabajo
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.sedi.oas.org/ddse/espanol/cpo_trab.asp">http://www.sedi.oas.org/ddse/espanol/cpo_trab.asp</a>
	<a href="http://www.sedi.oas.org/ddse/espanol/cpo_trab_minist.asp">http://www.sedi.oas.org/ddse/espanol/cpo_trab_minist.asp</a>
	<a href="http://www.sedi.oas.org/ddse/espanol/cpo_trab_ceatal.asp">http://www.sedi.oas.org/ddse/espanol/cpo_trab_ceatal.asp</a>
	<a href="http://www.sedi.oas.org/ddse/espanol/cpo_trab_cosate.asp">http://www.sedi.oas.org/ddse/espanol/cpo_trab_cosate.asp</a>
	<a href="http://www.sedi.oas.org/ddse/espanol/cpo_trab_grupo1.asp">http://www.sedi.oas.org/ddse/espanol/cpo_trab_grupo1.asp</a>
	<a href="http://www.sedi.oas.org/ddse/espanol/cpo_trab_cumbre.asp">http://www.sedi.oas.org/ddse/espanol/cpo_trab_cumbre.asp</a>
	<a href="http://www.sedi.oas.org/ddse/espanol/cpo_trab_15minist.asp">http://www.sedi.oas.org/ddse/espanol/cpo_trab_15minist.asp</a>
	<a href="http://www.sedi.oas.org/ddse/espanol/cpo_rial1.asp">http://www.sedi.oas.org/ddse/espanol/cpo_rial1.asp</a>
	<a href="http://www.sedi.oas.org/ddse/espanol/cpo_trab_ministerios.asp">http://www.sedi.oas.org/ddse/espanol/cpo_trab_ministerios.asp</a>
Subtema-6	<b>Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE):</b>
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Las nociones generales de la OCDE y del Comité de Empleo, Trabajo y Asuntos Sociales, y la actividad de la STPS
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.oecd.org/pages/0,3417,en_36734052_36761681_1_1_1_1_1_1,00.html">http://www.oecd.org/pages/0,3417,en_36734052_36761681_1_1_1_1_1_1,00.html</a>
	<a href="http://www.oecd.org/pages/0,3417,es_36288966_36288120_1_1_1_1_1_1,00.html">http://www.oecd.org/pages/0,3417,es_36288966_36288120_1_1_1_1_1_1,00.html</a>
	<a href="http://www.oecd.org/maindepartment/0,3350,en_2649_201185_1_1_1">http://www.oecd.org/maindepartment/0,3350,en_2649_201185_1_1_1</a>

	_1_1,00.html
	<a href="http://www.oecd.org/department/0,3355,en_2649_33729_1_1_1_1_1,00.html">http://www.oecd.org/department/0,3355,en_2649_33729_1_1_1_1_1,00.html</a>
<b>Tema-2</b>	<b>LENGUAJE CIUDADANO: LENGUAJE CLARO</b>
Subtema-1	<b>Comunicación Gubernamental</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Antecedentes, Lenguaje Claro, Información Gubernamental
	Pensar en el lector
	Matriz de Contenidos
	Internet Gubernamental
	Repaso de Gramática: Signos de puntuación, uso de mayúsculas, acentos.
	Uso de mayúsculas, Acentos
	Tres pasos del Lenguaje Ciudadano
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.funcionpublica.gob.mx/index.php/programas.html">www.funcionpublica.gob.mx/index.php/programas.html</a>
Subtema-2	<b>Pensar en el lector</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.funcionpublica.gob.mx/index.php/programas.html">www.funcionpublica.gob.mx/index.php/programas.html</a>
Subtema-3	<b>¿Cómo empiezo?</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Planear Revisar Escribir
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.funcionpublica.gob.mx/index.php/programas.html">www.funcionpublica.gob.mx/index.php/programas.html</a>
Subtema-4	<b>¿Cómo escribir?</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Oficios Contenidos para sitios de Internet Gubernamental Información sobre trámites
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.funcionpublica.gob.mx/index.php/programas.html">www.funcionpublica.gob.mx/index.php/programas.html</a>
Subtema-5	<b>Repaso de Gramática</b>
	<b>Bibliografía</b>

	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Signos de puntuación Uso de mayúsculas Los acentos
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.funcionpublica.gob.mx/index.php/programas.html">www.funcionpublica.gob.mx/index.php/programas.html</a>

<b>Temario</b>	<b>DIRECCIÓN DE RESPONSABILIDADES</b>
<b>Tema-1</b>	<b>ATENCIÓN CIUDADANA (QUEJAS Y DENUNCIAS)</b>
Subtema-1	<b>Derecho de petición</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Artículos 8, 108 y 113 Constitucional
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.ordenjuridico.gob.mx">http://www.ordenjuridico.gob.mx</a>
Subtema-2	<b>Atribuciones de la SFP en Materia de Atención Ciudadana</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley Orgánica de la Administración Pública Federal
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Artículo 37, Fracc. XII y XVII
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.ordenjuridico.gob.mx">http://www.ordenjuridico.gob.mx</a>
Subtema-3	<b>Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Disposiciones Generales Artículo 1 al 10; Artículo 20
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.ordenjuridico.gob.mx">http://www.ordenjuridico.gob.mx</a>
Subtema-4	<b>Clasificación de expedientes, índices y atención de solicitudes de información</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental
	Reglamento de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	TÍTULO PRIMERO DISPOSICIONES COMUNES PARA LOS SUJETOS



	<b>OBLIGADOS</b>
	Capítulo I Disposiciones Generales
	Capítulo II Obligaciones de transparencia
	Capítulo III Información reservada y confidencial
	Reglamento de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental. Art. 62
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.ordenjuridico.gob.mx">http://www.ordenjuridico.gob.mx</a>
Subtema-5	<b>Funciones de la Unidad de Atención Ciudadana</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Artículo 39.
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.ordenjuridico.gob.mx">http://www.ordenjuridico.gob.mx</a>
Subtema-6	<b>Funciones de los Titulares de Quejas</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública Artículo 80, Fracción III
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.ordenjuridico.gob.mx">http://www.ordenjuridico.gob.mx</a>
Subtema-7	<b>Funciones de los Órganos Internos de Control</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Artículo 79
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.funcionpublica.gob.mx/leyes/ri_sfp/ri_sfp.html">http://www.funcionpublica.gob.mx/leyes/ri_sfp/ri_sfp.html</a>
Subtema-8	<b>Procedimiento Administrativo</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley Federal de Procedimiento Administrativo
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Título primero: del ámbito de aplicación y principios generales
	Título segundo: del régimen jurídico de los actos administrativos
	Título tercero: del procedimiento administrativo
	Capítulo primero: Disposiciones generales
	<b>Página web</b>

	<a href="http://www.ordenjuridico.gob.mx">http://www.ordenjuridico.gob.mx</a>
Subtema-9	<b>Atención Ciudadana</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Lineamientos y Criterios Técnicos y Operativos de Atención Ciudadana. Capítulos 1 al 4
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Peticiones
	Captación
	Mecanismos de verificación de la calidad de los servicios públicos federales
	Instancias y medios de captación
	Clasificación de las quejas, denuncias y peticiones sobre los trámites y servicios
	Aspectos generales de las quejas, denuncias y peticiones sobre los trámites y servicios
	<b>Página web</b>
	<a href="http://sfpweb.funcionpublica.gob.mx/Om/Normateca/disposiciones/310_DGAC/11_Lineamientos/LINEAMIENTOS%20Y%20CRITERIOS%20TECNICOS%20Y%20OPERATIVOS%20DE%20ATENCION%20CIUDADANA%20NOVIEMBRE%202003.pdf">http://sfpweb.funcionpublica.gob.mx/Om/Normateca/disposiciones/310_DGAC/11_Lineamientos/LINEAMIENTOS%20Y%20CRITERIOS%20TECNICOS%20Y%20OPERATIVOS%20DE%20ATENCION%20CIUDADANA%20NOVIEMBRE%202003.pdf</a>
Subtema-10	<b>Servicio Profesional de Carrera</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal
	Reglamento de la Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal. Título Cuarto
	Reglamento de la Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal. Capítulos Décimo séptimo y décimo octavo
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.ordenjuridico.gob.mx">http://www.ordenjuridico.gob.mx</a>
Tema-2	<b>ACTUACIÓN JURÍDICA DE LA AUTORIDAD ADMINISTRATIVA (RESPONSABILIDADES OIC)</b>
Subtema-1	<b>Responsabilidades de los Servidores Públicos</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos CPEUM
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Título Primero. Capítulo I. De los Derechos Humanos y sus Garantías Arts.

	8, 14 y 16 Título Cuarto. De las Responsabilidades de los servidores públicos y patrimonial del Estado. Artículos 108 al 114 Título Séptimo. Previsiones Generales, Artículo 134
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.ordenjuridico.gob.mx">http://www.ordenjuridico.gob.mx</a>
Subtema-2	<b>Administración Pública Federal</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley Orgánica de la Administración Pública Federal
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Título Primero. De la Administración Pública Federal. Capítulo Único. De la Administración Pública Federal. Artículos 1 al 9 Título Segundo. De la Administración Pública Centralizada. Capítulo I. De las Secretarías de Estado y los Departamentos Admin.
	Artículos 13, 14, 17, 17 Bis, 18, 19 Capítulo II. De la competencia de las Secretarías de Estado, Departamentos Administrativos y Consejería Jurídica del Ejecutivo Federal. Artículos 26, 37 y 40
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php">http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php</a>
Subtema-3	<b>Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Título Primero. Capítulo Único. Disposiciones Generales. Artículos 1 al 6 Título Segundo. Responsabilidades Administrativas
	Capítulo I. Principios que rigen la función pública, sujetos de responsabilidad administrativa y obligaciones en el servicio público. Artículos 7 al 34
	Título Tercero. Capítulo Único. Registro Patrimonial de los Servidores Públicos. Artículos 36 al 40 y 47
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php">http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php</a>
Subtema-4	<b>Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público
	Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	LEY, Título Primero. Disposiciones Generales. Capítulo Único. Artículos 1 al 17 Título Segundo. De los Procedimientos de Contratación. Artículos 26 al 43
	LEY, Título Quinto. De las infracciones y sanciones. Artículos 59 a 64

	Título Sexto. De la Solución de las Controversias, Capítulo Primero. De la Instancia de Inconformidad. Artículos 65 al 76
	REGLAMENTO, Título Quinto. De las Infracciones y Sanciones. Capítulo Único. Artículos 109 al 115 Título Sexto. De la Solución de Controversias. Capítulo Primero. De la Instancia de Inconformidad. Artículos 116 al 125
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php">http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php</a>
Subtema-5	<b>Obras Públicas y Servicios Relacionados con las Mismas</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las Mismas
	Reglamento de la Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las Mismas
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	LEY, Título Primero. Disposiciones Generales. Capítulo Único. Artículos 1 al 16 Título Segundo. De los Procedimientos de Contratación. Artículos 27 al 44 Título Sexto. De las Infracciones y Sanciones.
	Capítulo Único. Artículos 77 al 82 Título Séptimo. De la Solución de las Controversias. Capítulo Primero. De la Instancia de Inconformidad. Artículos 83 al 94
	REGLAMENTO Título Quinto. De las Infracciones y Sanciones. Capítulo Único. Artículos 267 al 273 Título Sexto. De la Solución de Controversias. Capítulo Primero. De la Instancia de Inconformidad. Artículos 274 al 283
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php">http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php</a>
	<a href="http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php">http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php</a>
Subtema-6	<b>Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Título Primero. Disposiciones Comunes para los Sujetos Obligados. Artículos 1 al 27 Título Segundo. Acceso a la Información en el Poder Ejecutivo Nacional. Capítulo I Unidades de Enlace y Comités de Información
	Artículos 28 al 32 Título Cuarto. Responsabilidades y Sanciones. Capítulo Único. Artículos 63 al 64
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php">http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php</a>
Subtema-7	<b>Procedimiento Administrativo</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley Federal de Procedimiento Administrativo.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>

	Título Primero. Del Ámbito de Aplicación y Principios Generales. Capítulo Único. Artículos 1 al 2 Título Segundo. Del Régimen Jurídico de los Actos Administrativos. Artículos 3 al 11
	Título Tercero. Del Procedimiento Administrativo. Artículos 12 al 20; 28 al 32; 35 al 39 Título Cuarto. De las Infracciones y Sanciones Administrativas. Capítulo Único. Artículos 70 al 80
	Título Sexto. Del Recurso de Revisión. Capítulo Primero. Disposiciones Generales. Artículos 83 al 96
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php">http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php</a>
Subtema-8	<b>Facultades y Atribuciones de los Órganos Internos de Control</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Capítulo I. De la Competencia y Organización de la Secretaría. Artículos 1 al 3
	Capítulo VIII. De los Delegados, Subdelegados, Comisarios Públicos y Titulares de los Órganos Internos de Control y de sus respectivas Áreas de Responsabilidades, Auditoría y Quejas Artículos 76, 77, 79, 80 y 82
	Capítulo XI. De la Suplencia de los Servidores Públicos de la Secretaría. Artículo 88
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php">http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php</a>
Subtema-9	<b>Reglamento Interior de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Reglamento Interior de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Capítulo I. De la Competencia y Organización de la Secretaría. Artículos 1 y 2 Capítulo IX. Del Órgano Interno de Control Artículo 39 y 40
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php">http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php</a>
Subtema-10	<b>Código Federal de Procedimientos Civiles</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Código Federal de Procedimientos Civiles
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Libro Primero. Disposiciones Generales. Título Cuarto. Prueba. Capítulo I Reglas Generales Artículos al 79 al 94 Capítulo IX Valuación de la prueba Artículos 197 al 218
	Título Séptimo. Actos Procesales en General. Capítulo II. Tiempo y lugar en que han de efectuarse los actos judiciales Artículos 281 al 301 Capítulo III De las Notificaciones. Artículos 303 al 321

	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php">http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php</a>

## **TEMARIOS DE HABILIDADES PROFESIONALES**

<b>HABILIDADES PROFESIONALES PARA INSPECTOR FEDERAL DEL TRABAJO</b>	
<b>Tema-1</b>	<b>ACTITUD DE SERVICIO</b>
Subtema-1	<b>Actitud de Servicio en el Inspector Federal del Trabajo</b>
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Comportamientos de un inspector federal del trabajo de acuerdo a los principios de actuación institucionales
	Consecuencias de las prácticas o acciones corruptas del inspector federal del trabajo
	Valores del inspector federal del trabajo
	La responsabilidad como una actitud
	Roles y responsabilidades de un inspector federal del trabajo
	Funciones de un inspector federal del trabajo
	Lenguaje Corporal del Inspector federal del trabajo
	Actitudes que promueven la participación de patrones y trabajadores
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.stps.gob.mx/PremioNSH/servicio_profesional_carrera/PLAZASIFT/PLAZAS_IFT_stps.htm">http://www.stps.gob.mx/PremioNSH/servicio_profesional_carrera/PLAZASIFT/PLAZAS_IFT_stps.htm</a>
<b>Tema-2</b>	<b>COMUNICACIÓN ASERTIVA</b>
Subtema-1	<b>Comunicación Asertiva en el Inspector Federal del Trabajo</b>
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>

	Criterios para liderar una inspección federal en materia laboral
	Conceptos básicos de persuasión y negociación
	Principios básicos de liderazgo
	Estrategias para motivar la participación de patrones y trabajadores
	Conceptos básicos de asertividad aplicados a la inspección federal del trabajo
	Comunicación no verbal de un inspector federal del trabajo
	Cualidades de la comunicación eficaz
	Conceptos básicos de comunicación aplicados a la inspección federal del trabajo
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.stps.gob.mx/PremioNSH/servicio_profesional_carrera/PLAZASIFT/PLAZAS_IFT_stps.htm">http://www.stps.gob.mx/PremioNSH/servicio_profesional_carrera/PLAZASIFT/PLAZAS_IFT_stps.htm</a>

<b>HABILIDADES PROFESIONALES PARA PLAZAS DE AUXILIARES, SECRETARIOS Y ACTUARIOS DE LA JFCA</b>	
<b>Tema-1</b>	<b>ACTUACIÓN DEL PERSONAL JURÍDICO DE LA JFCA PARA EL DESEMPEÑO DE SU FUNCIÓN</b>
Subtema-1	<b>Actuación Jurídica</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley Federal del Trabajo, Título Once, capítulos X, XI, XII y XIII; Título Doce, Título Trece, Título Catorce, Título Quince y Título Dieciséis.
	Reglamento Interior de la Junta Federal de Conciliación y Arbitraje, Capítulo XII
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/index.htm">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/index.htm</a>

Subtema-2	<b>Nociones básicas de Comunicación Asertiva</b>
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Comunicación Asertiva
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.miespacio.org/cont/trin/comase.htm">www.miespacio.org/cont/trin/comase.htm</a>
<b>NOTA: La bibliografía señalada es un marco referencial sobre la actuación del servidor público en la Junta Federal de Conciliación y Arbitraje.</b>	
<b>Tema-2</b>	<b>ACTUACIÓN EN LA CONCILIACIÓN DE LA JUNTA FEDERAL DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE</b>
Subtema-1	<b>Actuación Conciliatoria</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley Federal del Trabajo, Título Once, capítulos X, XI, XII y XIII; Título Doce, Título Trece, Título Catorce, Título Quince y Título Dieciséis.
	Reglamento Interior de la Junta Federal de Conciliación y Arbitraje, Capítulo XII
	NOTA: La bibliografía señalada es un marco referencial sobre la actuación del servidor público en la Junta Federal de Conciliación y Arbitraje.
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/index.htm">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/index.htm</a>
Subtema-2	<b>La Conciliación Laboral</b>
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	La Conciliación Laboral
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.bibliojuridica.org/libros/4/1728/15.pdf">www.bibliojuridica.org/libros/4/1728/15.pdf</a>
Subtema-3	<b>Nociones básicas de Comunicación Asertiva</b>



	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Comunicación Asertiva
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.miespacio.org/cont/trin/comase.htm">www.miespacio.org/cont/trin/comase.htm</a>

<b>HABILIDADES PROFESIONALES PARA PLAZAS DEL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL</b>	
<b>Tema-1</b>	<b>COMUNICACIÓN EN EL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL EN LA STPS</b>
Subtema-1	Comunicación
	<b>Bibliografía</b>
	Relaciones Humanas. P.J. Fulton Editorial. McGraw Hill. Unidades tres y cuatro.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	El proceso de la comunicación
	Habilidades de comunicación
	Comunicación Asertiva
	<b>Página web</b>
	<a href="http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales//documentos/lis/flores_t_l/capitulo1.pdf">http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales//documentos/lis/flores_t_l/capitulo1.pdf</a>
	<a href="http://capacitacionydesarrollo.stps.gob.mx:140/2_ingresoprueba.html">http://capacitacionydesarrollo.stps.gob.mx:140/2_ingresoprueba.html</a>
	<a href="http://www.psicologia-online.com/monografias/5/comunicacion_eficaz.shtml">http://www.psicologia-online.com/monografias/5/comunicacion_eficaz.shtml</a>
	<a href="http://www.cgeson.gob.mx/documentos/cursos%20de%20capacitacion/Curso%20de%20Comunicaci%C3%B3n%20y%20Asertividad.pdf">http://www.cgeson.gob.mx/documentos/cursos%20de%20capacitacion/Curso%20de%20Comunicaci%C3%B3n%20y%20Asertividad.pdf</a>
<b>Tema-2</b>	<b>ACTITUD DE SERVICIO EN EL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL EN LA STPS</b>

Subtema-1	Código de conducta.
	<b>Bibliografía</b>
	Código de conducta de los Servidores Públicos de la Secretaría de la Función Pública
	Decálogo del Auditor Público
	Guía General de auditoria pública SFP
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Actitud de Servicio
	Responsabilidades y Obligaciones
	Momentos de la verdad.
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.funcionpublica.gob.mx/extras/cconducta/doctos/cc2005.pdf">http://www.funcionpublica.gob.mx/extras/cconducta/doctos/cc2005.pdf</a>
	<a href="http://www.funcionpublica.gob.mx/pt/obligaciones_transparencia_art_7/sfp/doctos/guia_auditoria.pdf">http://www.funcionpublica.gob.mx/pt/obligaciones_transparencia_art_7/sfp/doctos/guia_auditoria.pdf</a>
	<a href="http://normateca.stps.gob.mx:8110/NormatecaInternaSTPS/TipodeDisposición/Otros/tabid/201/Default.aspx">http://normateca.stps.gob.mx:8110/NormatecaInternaSTPS/TipodeDisposición/Otros/tabid/201/Default.aspx</a> .
	<a href="http://capacitacionydesarrollo.stps.gob.mx:140/2_ingresoprueba.html">http://capacitacionydesarrollo.stps.gob.mx:140/2_ingresoprueba.html</a>

## **TEMARIOS DE HABILIDADES GERENCIALES**

### **INTRODUCCIÓN**

En el presente documento se presentan los temarios y bibliografía para las pruebas gerenciales/directivas en el módulo generador de exámenes para los procesos de selección.

Es importante considerar que la bibliografía representa un apoyo teórico para la solución de planteamientos prácticos dentro de los exámenes, ya que el objetivo de estos exámenes es valorar la habilidad gerencial en la solución de situaciones prácticas, así como el manejo de conceptos medulares de cada una de las temáticas a evaluar.

La aplicación de estas pruebas será en el Módulo Generador de Exámenes, se realizará en línea y los resultados se reflejarán en la página de [www.trabajaen.gob.mx](http://www.trabajaen.gob.mx) al día siguiente de la aplicación de las evaluaciones.

## **HABILIDAD GERENCIAL LIDERAZGO**

La prueba esta conformada por 35 reactivos de opción múltiple para cada una de las cuales el aspirante debe elegir la respuesta correcta. Para calificar la prueba, se obtiene el porcentaje de aciertos sobre el total de reactivos. La calificación mínima aprobatoria es de 70.

Estos reactivos abarcan los seis temas que a continuación se mencionan y su tiempo de aplicación en el módulo generador de exámenes es de dos horas a partir de que el aspirante ingresa a la prueba.

### **Temario**

1. Conjunción de esfuerzos
2. Desarrollo de personal
3. Impulso al alto desempeño
4. Generación de compromiso
5. Promoción de la mejora continua
6. Transformación de la Institución

### **Bibliografía**

Autor	Año	Título	País	Editorial
Covey, S.	1993	El liderazgo centrado en principios	México	Paidós
Casares, D.	1995	Liderazgo: capacidades para dirigir	México	Fondo de Cultura Económica
González, O & Siliceo A	2004	Liderazgo, valores y cultura organizacional	México	McGraw Hill

### **HABILIDAD GERENCIAL ORIENTACIÓN A RESULTADOS**

La prueba esta conformada por 35 reactivos de opción múltiple para cada una de las cuales el aspirante debe elegir la respuesta correcta. Para calificar la prueba, se obtiene el porcentaje de aciertos sobre el total de reactivos. La calificación mínima aprobatoria es de 70.

Estos reactivos abarcan los seis temas que a continuación se mencionan y su tiempo de aplicación en el módulo generador de exámenes es de dos horas a partir de que el aspirante ingresa a la prueba.

#### **Temario**

1. Orientación a la efectividad
2. Obtención de resultados de calidad
3. Toma de decisiones y soluciones de problemas para el logro de metas
4. Evaluación del desempeño
5. Mejora en el desempeño

## 6. Productividad superior

### Bibliografía

Autor	Año	Título	País	Editorial
Cottle, D.	1990	El servicio centrado en el cliente	España	Díaz de Santos
Ishikawa, K.	1986	¿Qué es el control total de calidad? La modalidad japonesa.	Colombia	Norma
Rodríguez, M.	2000	Administración del tiempo	México	Manual Moderno

### **HABILIDAD GERENCIAL TRABAJO EN EQUIPO**

La prueba esta conformada por 35 reactivos de opción múltiple para cada una de las cuales el aspirante debe elegir la respuesta correcta. Para calificar la prueba, se obtiene el porcentaje de aciertos sobre el total de reactivos. La calificación mínima aprobatoria es de 70.

Estos reactivos abarcan los seis temas que a continuación se mencionan y su tiempo de aplicación en el módulo generador de exámenes es de dos horas a partir de que el aspirante ingresa a la prueba.

### Temario

1. Ayuda a Terceros
2. Intercambio de Información
3. Integración al Logro de Objetivos Grupales

4. Fomento de Colaboración en el Equipo
5. Mantenimiento de la Armonía en el Equipo
6. Cohesión y Espíritu de Equipo

## Bibliografía

Autor	Año	Título	País	Editorial
Cartwright, D. & Zander, A.	2001	Dinámica de grupos. Investigación y teoría	México	Trillas
Borrel, F.	2001	¿Cómo trabajar en equipo?	España	Gestión 2000
Bruce, A. & Pepitone, J.	1999	Tenga a su equipo motivado.	México	McGraw Hill

### Fuente:

Secretaría de la Función Pública (2008, enero). Pruebas de visión del servicio público, gerenciales/directivas y habilidades intra e interpersonales para procesos de selección. Extraída la sección de habilidades gerenciales: Liderazgo, Orientación a resultados y Trabajo en equipo, el 29 de julio de 2008, desde [http://www.trabajaen.gob.mx/info/Guia\\_Estudio\\_GE.doc](http://www.trabajaen.gob.mx/info/Guia_Estudio_GE.doc)

Además del Material de apoyo disponible en la página de la STPS, en la siguiente dirección:

[http://www.stps.gob.mx/PremioNSH/servicio\\_profesional\\_carrera/MATERIA\\_L\\_FINES\\_INGRESO/MATERIAL\\_INGRESO\\_stps.htm](http://www.stps.gob.mx/PremioNSH/servicio_profesional_carrera/MATERIA_L_FINES_INGRESO/MATERIAL_INGRESO_stps.htm)