DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS HUMANOS
DIRECCIÓN DEL SERVICIO PROFESIONAL DE CARRERA
TEMARIOS DE LA CONVOCATORIA No. 481

PROFESIONAL DICTAMINADOR(A) DE SERVICIOS ESPECIALIZADOS DE TELEFONÍA Examen de Conocimientos Técnicos de la Dependencia: Herramientas de Cómputo (Conocimiento) - Redes de Voz, Datos y Video	
Tema-1	**HERRAMIENTAS DE CÓMPUTO (CONOCIMIENTO), 2021**
Subtema-1	**Edición de documentos**
	Bibliografía
	Word. (Página web de MICROSOFT)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Diseñar y Editar en Word.
	Colaborar en Word
	Cambiar los Márgenes.
	Insertar encabezado y pie de página
	Combinación de correspondencia.
	Tareas Básicas en Word
	Editar un archivo PDF
	Página web
	https://support.microsoft.com/es-es/office/dise%C3%B1ar-y-editar-en-word-bc819ecd-9887-4a15-8eda-d90cbc58f8fb
	https://support.microsoft.com/es-es/office/colaborar-en-word-b3d7f2af-c6e9-46e7-96a7-dabda4423dd7
	https://support.microsoft.com/es-es/office/cambiar-los-m%C3%A1rgenes-da21a474-99d8-4e54-b12d-a8a14ea7ce02?wt.mc_id=fsn_word_lay_out_pages
	https://support.microsoft.com/es-es/office/insertar-un-encabezado-o-pie-de-p%C3%A1gina-b87ee4df-abc1-41f8-995b-b39f6d99c7ed
	https://support.microsoft.com/es-es/office/usar-la-combinaci%c3%b3n-de-correspondencia-de-correo-electr%c3%b3nico-masivo-cartas-etiquetas-y-sobres-f488ed5b-b849-4c11-9cff-932c49474705?redirectSourcePath=%252fes-es%252foffice%252fc14950eb-fd73-4386-9bba
	-6482295fb1e6&ui=es-ES&rs=es-ES&ad=ES
	https://support.microsoft.com/es-es/office/tareas-b%C3%A1sicas-en-word-87b3243c-b0bf-4a29-82aa-09a681999fdc
	https://support.microsoft.com/es-es/office/editar-un-archivo-pdf-b2d1d729-6b79-499a-bcdb-233379c2f63a
Subtema-2	**Hojas de Cálculo**

	Bibliografía
	EXCEL (Página web de MICROSOFT)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Guardar un libro con otro formato de archivo
	Función BuscarV
	Función BuscarH
	Función SI
	Función CONCAT
	Función CONTAR
	Función Texto
	Función NOMPROPIO
	Función MAYUSC
	Función FECHA
	Función SUMA
	Buscar y Eliminar Duplicados
	Corregir datos que están cortados en celdas
	Dividir texto en diferentes columnas con el Asistente para convertir texto en columnas
	Mostrar u ocultar filas o columnas
	Inmovilizar paneles para bloquear filas y columnas
	Crear una tabla dinámica para analizar datos de una hoja de cálculo
	Copiar y pegar contenidos específicos de celdas
	Crear un gráfico de principio a fin
	Página web
	https://support.microsoft.com/es-es/office/guardar-un-libro-con-otro-formato-de-archivo-6a16c862-4a36-48f9-a300-c2ca0065286e
	https://support.microsoft.com/es-es/office/funci%C3%B3n-buscarv-0bbc8083-26fe-4963-8ab8-93a18ad188a1
	https://support.microsoft.com/es-es/office/buscarh-funci%C3%B3n-buscarh-a3034eec-b719-4ba3-bb65-e1ad662ed95f
	https://support.microsoft.com/es-es/office/si-funci%C3%B3n-si-69aed7c9-4e8a-4755-a9bc-aa8bbff73be2
	https://support.microsoft.com/es-es/office/concat-funci%C3%B3n-concat-9b1a9a3f-94ff-41af-9736-694cbd6b4ca2
	https://support.microsoft.com/es-es/office/funci%C3%B3n-contar-a59cd7fc-b623-4d93-87a4-d23bf411294c
	https://support.microsoft.com/es-es/office/texto-funci%C3%B3n-texto-20d5ac4d-7b94-49fd-bb38-93d29371225c
	https://support.microsoft.com/es-es/office/nompropio-funci%C3%B3n-nompropio-61db8dc3-a6ca-456e-ab1b-e93ad47da569
	https://support.microsoft.com/es-es/office/suma-funci%C3%B3n-suma-043e1c7d-7726-4e80-8f32-07b23e057f89

	https://support.microsoft.com/es-es/office/mayusc-funci%C3%B3n-mayusc-c11f29b3-d1a3-4537-8df6-04d0049963d6
	https://support.microsoft.com/es-es/office/fecha-funci%C3%B3n-fecha-e36c0c8c-4104-49da-ab83-82328b832349
	https://support.microsoft.com/es-es/office/buscar-y-eliminar-duplicados-00e35bea-b46a-4d5d-b28e-66a552dc138d
	https://support.microsoft.com/es-es/office/corregir-datos-que-est%C3%A1n-cortados-en-celdas-e996e213-6514-49d8-b82a-2721cef6144e
	https://support.microsoft.com/es-es/office/dividir-texto-en-diferentes-columnas-con-el-asistente-para-convertir-texto-en-columnas-30b14928-5550-41f5-97ca-7a3e9c363ed7
	https://support.microsoft.com/es-es/office/mostrar-u-ocultar-filas-o-columnas-659c2cad-802e-44ee-a614-dde8443579f8
	https://support.microsoft.com/es-es/office/inmovilizar-paneles-para-bloquear-filas-y-columnas-dab2ffc9-020d-4026-8121-67dd25f2508f
	https://support.microsoft.com/es-es/office/crear-una-tabla-din%C3%A1mica-para-analizar-datos-de-una-hoja-de-c%C3%A1lculo-a9a84538-bfe9-40a9-a8e9-f99134456576
	https://support.microsoft.com/es-es/office/copiar-y-pegar-contenido-espec%C3%ADfico-de-celdas-a956b1c3-cd5a-4245-852c-42e8f83ffe71
	https://support.microsoft.com/es-es/office/crear-un-gr%C3%A1fico-de-principio-a-fin-0baf399e-dd61-4e18-8a73-b3fd5d5680c2
Subtema-3	**Presentaciones**
	Bibliografía
	POWER POINT (Página web de MICROSOFT)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Guardar en PowerPoint
	Iniciar la presentación y ver las notas en la vista Moderador
	Agregar notas del orador a las diapositivas
	Imprimir documentos, notas o diapositivas de PowerPoint
	Página web
	https://support.microsoft.com/es-es/office/guardar-en-powerpoint-7ef0d0f2-dc24-45d3-808b-be9747ee69f6
	https://support.microsoft.com/es-es/office/iniciar-la-presentaci%C3%B3n-y-ver-las-notas-en-la-vista-moderador-4de90e28-487e-435c-9401-eb49a3801257
	https://support.microsoft.com/es-es/office/agregar-notas-del-orador-a-las-diapositivas-26985155-35f5-45ba-812b-e1bd3c48928e#:~:text=Agregar%20notas%20a%20diapositivas&text=En%20la%20pesta%C3%B1a%20Vista%2C%20haga,las%20notas%20que%20desee%20agregar.
	https://support.microsoft.com/es-es/office/imprimir-documentos-notas-o-diapositivas-de-powerpoint-194d4320-aa03-478b-9300-df25f0d15dc4
Subtema-4	**Correo Electrónico.**
	Bibliografía
	OUTLOOK (Página web de MICROSOFT)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes

	Mostrar, ocultar y ver el campo de CCO (copia oculta)
	Recuperar o reemplazar un mensaje después de enviarlo
	Crear o programar una cita
	Crear reglas de acciones personalizadas en Outlook para Windows
	Crear y agregar una firma a los mensajes
	Enviar respuestas automáticas "Fuera de la oficina" de Outlook
	Agregar y solicitar confirmaciones de lectura y notificaciones de entrega
	Página web
	https://support.microsoft.com/es-es/office/recuperar-o-reemplazar-un-mensaje-despu%C3%A9s-de-enviarlo-35027f88-d655-4554-b4f8-6c0729a723a0
	https://support.microsoft.com/es-es/office/mostrar-ocultar-y-ver-el-campo-de-cco-copia-carb%C3%B3n-oculta-04304e27-63a2-4276-8884-5077fba0e229
	https://support.microsoft.com/es-es/office/crear-o-programar-una-cita-be84396a-0903-4e25-b31c-1c99ce0dacf2
	https://support.microsoft.com/es-es/office/crear-reglas-de-acciones-personalizadas-en-outlook-para-windows-c6a15a50-5b4f-43ea-9bcf-be8616db8a98
	https://support.microsoft.com/es-es/office/enviar-respuestas-autom%C3%A1ticas-fuera-de-la-oficina-de-outlook-9742f476-5348-4f9f-997f-5e208513bd67
	https://support.microsoft.com/es-es/office/crear-y-agregar-una-firma-a-los-mensajes-8ee5d4f4-68fd-464a-a1c1-0e1c80bb27f2
	https://support.microsoft.com/es-es/office/agregar-y-solicitar-confirmaciones-de-lectura-y-notificaciones-de-entrega-a34bf70a-4c2c-4461-b2a1-12e4a7a92141
Subtema-5	**Sistema Operativo**
	Bibliografía
	Windows (Página web de MICROSOFT)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Métodos abreviados de teclado de Windows
	Página web
	https://support.microsoft.com/es-es/windows/m%C3%A9todos-abreviados-de-teclado-de-windows-dcc61a57-8ff0-cffe-9796-cb9706c75eec
Tema-2	**REDES DE VOZ, DATOS Y VIDEO 2019**
Subtema-1	**Conceptos generales**
	Bibliografía
	Stallings, W (2004) Comunicaciones y redes de computadores. Séptima ed. Pearson Educación. Madrid.
	Arboledas Brihuega, David (2016) Administración de redes telemáticas
	Protocolos de enrutamiento en Internet. Phd. Jhon Jairo Padilla Aguilar.
	Soporte Cisco.
	CCNA desde Cero
	Comunidad Cisco.
	Protocolo Ethernet.
	Documentación 3cx.

	Suayed, Licenciatura en Informática
	Server VoIP
	TecnoInver
	ConsulntEl
	Fundamentos de redes
	Solicitud de comentarios (RFC) de la IETF
	Speedcheck
	La función del protocolo en las comunicaciones de red
	Avaya Scopia PathFinder Firewall Traversal
	Documentación Oracle
	Learning Cisco
	Wi-Fi Alliance, introduce certificación WPA3 Wi-Fi
	Incibe-cert
	Importancia del modelo OSI
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Stallings, W (2004) Comunicaciones y redes de computadores. Séptima ed. Pearson Educación. Madrid.
	Capítulo 2, 16, 17, 18, 19, 20, 21
	Arboledas Brihuega, David (2016) Administración de redes telemáticas
	Capítulo 9
	Protocolos de enrutamiento en Internet. Phd. Jhon Jairo Padilla Aguilar
	Sistema autonomo
	http://jpadilla.docentes.upbbga.edu.co/MPLS/1-PROTOCOLOS%20DE%20ENRUTAMIENTO%20EN%20INTERNET.pdf
	Soporte Cisco.
	OSPF
	MPLS
	BGP
	Spanning Tree
	RADIUS AAA
	Direccionamiento IP, Máscara de red, Identificador de Red, CIDR y Subneteo
	VLAN
	https://www.cisco.com/c/es_mx/support/docs/multiprotocol-label-switching-mpls/mpls/4649-mpls-faq-4649.html#anc1
	https://www.cisco.com/c/es_mx/support/docs/ip/open-shortest-path-first-ospf/7039-1.html
	https://www.cisco.com/c/es_mx/support/docs/ip/border-gateway-protocol-bgp/26634-bgp-toc.html
	https://www.cisco.com/c/es_mx/support/docs/lan-switching/spanning-tree-protocol/5234-5.html
	https://www.cisco.com/c/es_mx/support/docs/ip/routing-information-protocol-rip/13788-3.html

	https://www.cisco.com/c/es_mx/support/docs/lan-switching/vlan/10023-3.html
	https://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/ios-nx-os-software/identity-based-networking-services/whitepaper_C11-731907.html
	CCNA desde Cero.
	Caracterísiticas del protocolo IPv4 e IPv6
	Encabezado IPv4 e IPv6, TTL.
	https://ccnadesdecero.es/encabezado-paquete-ipv4-paquete-ipv6/
	Comunidad Cisco.
	IPv4 vs IPv6. Modos de comunicación. UNICAST, BROADCAST, MULTICAST Y ANYCAST.
	https://community.cisco.com/t5/blogs-routing-y-switching/ipv4-vs-ipv6-modos-de-comunicaci%C3%B3n/ba-p/3107122
	Protocolo Ethernet.
	Atributos de la trama de Ethernet
	https://www.itesa.edu.mx/netacad/introduccion/course/module5/5.1.2.2/5.1.2.2.html
	Documentación 3cx.
	Protocolo SIP
	Protocolo H323
	Comunicaciones unificadas
	https://www.3cx.es/voip-sip/sip-faq/
	https://www.3cx.es/voip-sip/h323/
	https://www.3cx.es/voip-sip/comunicaciones-unificadas/
	Suayed, Licenciatura en Informática
	Números de puertos
	http://fcaenlinea1.unam.mx/anexos/1467/1467_u3_act7.pdf
	Server VoIP
	Protocolos de nivel aplicación para voz por IP, Protocolo H.323 del UIT-T
	Protocolo H.323, terminales H.323, equipos H.323.
	http://www.servervoip.com/blog/tag/protocolo-sip-funcionamiento/
	Protocolo SIP
	Estado de las transacciones durante el procesamiento de las peticiones.
	http://www.servervoip.com/blog/tag/protocolo-h-323/
	TecnoInver
	FDDI (Interfaz de Datos Distribuida por Fibra
	PBX elastix, fundamentos, sistema operativo base.
	https://www.tecnoinver.cl/hasta-siempre-elastix-nace-issabel/
	Consulntel
	http://www.consulintel.es/Html/Tutoriales/Articulos/fddi.html
	Fundamentos de redes
	Redes y Servicios de Comunicaciones
	Elementos de Interconexión.

	http://www.laaventuradeaprender.com/wp-content/uploads/2018/03/Fundamentos-de-redes.pdf
	Solicitud de comentarios (RFC) de la IETF
	RFC de SIP, OSPF, RIP v2, DHCPv6, LDP, MPLS.
	https://tools.ietf.org/html/rfc3261
	https://tools.ietf.org/html/rfc2328
	https://tools.ietf.org/html/rfc2453
	https://tools.ietf.org/html/rfc3315
	https://tools.ietf.org/html/rfc3036
	https://tools.ietf.org/html/rfc3031
	Speedcheck
	Protocolo de Datagramas de Usuario (UDP)
	https://www.speedcheck.org/es/wiki/udp/
	La función del protocolo en las comunicaciones de red
	Tipos de protocolo de red
	http://cidecame.uaeh.edu.mx/lcc/mapa/PROYECTO/libro35/143_la_funcin_del_protocolo_en_las_comunicaciones_de_red.html
	Avaya Scopia PathFinder Firewall Traversal
	Solución de videoconferencia empresarial Avaya Scopia
	https://www.dekom.com/us-es/videoconferencia/productos/avaya-scopia-pathfinder-firewall-traversal/
	Documentación Oracle
	Abreviación de direcciones IPv6
	https://docs.oracle.com/cd/E19957-01/820-2981/ipv6-overview-24/index.html
	Learning Cisco
	Características de IPsec VPNs
	https://learningnetwork.cisco.com/docs/DOC-15381
	Wi-Fi Alliance, introduce certificación WPA3 Wi-Fi
	Características cifrado WPA3
	https://www.wi-fi.org/news-events/newsroom/wi-fi-alliance-introduces-wi-fi-certified-wpa3-security
	Incibe-cert
	Protocolos AAA y control de acceso a red: RADIUS
	https://www.incibe-cert.es/blog/protocolos-aaa-radius
	Importancia del modelo OSI
	Equipos para la interconexión de redes, siguiendo modelo de referencia OSI
	https://sandrabezisocor.files.wordpress.com/2008/05/redes_de_computadoras.pdf
Subtema-2	**Protocolos de enrutamiento en Internet**
	Bibliografía
	Protocolos de enrutamiento en Internet. Phd. Jhon Jairo Padilla Aguilar
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes

	Protocolos de enrutamiento de redes, dinámico y estático. BGP, OSPF, RIP y RIPv2, MPLS.
	Página web
	http://jpadilla.docentes.upbbga.edu.co/MPLS/1-PROTOCOLOS%20DE%20ENRUTAMIENTO%20EN%20INTERNET.pdf
Subtema-3	**Administración de dispositivos de voz, datos y video**
	Bibliografía
	Soporte Cisco
	CCNA desde Cero
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Soporte Cisco
	Administración de equipos de telecomunicaciones para redes de voz, datos y video.
	Acceda a un switch CLI SMB usando SSH o Telnet
	Configuración de una dirección IP de administración.
	https://www.cisco.com/c/es_mx/support/docs/smb/switches/cisco-small-business-300-series-managed-switches/smb4982-access-an-smb-switch-cli-using-ssh-or-telnet.html
	https://www.cisco.com/c/es_mx/support/docs/switches/catalyst-6500-series-switches/10594-8.html
	CCNA desde Cero
	Configuración básica de dispositivos de telecomunicaciones
	Comandos básicos
	NVRAM
	https://ccnadesdecero.es/configuracion-dispositivos-switch-router/
Subtema-4	**Estándares de telecomunicaciones**
	Bibliografía
	Solicitud de comentarios (RFC) de la IETF
	Estándares de comunicación.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Solicitud de comentarios (RFC) de la IETF
	RFC de SIP, OSPF, RIP v2, DHCPv6, LDP, MPLS.
	Puerto y protocolo utilizado para DHCPv6
	https://tools.ietf.org/html/rfc3261
	https://tools.ietf.org/html/rfc2328
	https://tools.ietf.org/html/rfc2453
	https://tools.ietf.org/html/rfc3315
	https://tools.ietf.org/html/rfc3036
	https://tools.ietf.org/html/rfc3031
	Estándares de comunicación
	IEEE 802.3ad Link Aggregation LAG
	Características de redes Wi-Fi, estándares 8011.b, 802.11.g, , 802.11.n, 802.11.ac, 802.11.ax
	https://www.networkworld.es/wifi/80211-estandares-de-wifi-y-velocidades
	http://www.ieee802.org/3/hssg/public/apr07/frazier_01_0407.pdf

Tema-3	**EXAMEN DE CONOCIMIENTOS GENERALES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL**
Subtema-1	**TEMARIO DEL EXAMEN DE CONOCIMIENTOS GENERALES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL**
	Bibliografía
	Temario del examen de conocimientos generales de la Administración Pública Federal
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Todos los documentos.
	Página web
	https://upsp.buengobierno.gob.mx/temario-examen-conocimientos-generales-apf/
	https://www.trabajaen.gob.mx/servlet/CheckSecurity/JSP/jobsite_g/links_inicio.jsp
Tema-4	**ORIENTACIÓN A RESULTADOS**
Subtema-1	**MANUAL DE ESTUDIO ORIENTACIÓN A RESULTADOS**
	Bibliografía
	Manual de Estudio Orientación a Resultados
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Todo el documento.
	Página web
	https://www.stps.gob.mx/Administracion-SPC/Uploads/documentos/MANUAL_DE_ESTUDIO_ORIENTACI%C3%93N_A_RESULTADOS.pdf

PROFESIONAL EJECUTIVO(A) DE SERVICIOS ESPECIALIZADOS DE ANÁLISIS PRESUPUESTARIO Examen de Conocimientos Técnicos de la Dependencia: Lenguaje Ciudadano: Lenguaje Claro - Programación y Presupuesto	
Tema-1	**LENGUAJE CIUDADANO: LENGUAJE CLARO 2016**
Subtema-1	**El Servicio Profesional de Carrera**
	Bibliografía
	Secretaría de la Función Pública, (2007). Lenguaje Claro, Manual.3ª ed. Ciudad de México.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Comunicación Gubernamental
	Pensar en el Lector
	¿Cómo empiezo?
	¿Cómo escribir?
	Repaso de Gramática
	Página web
	http://2006-2012.funcionpublica.gob.mx/index.php/programas.html
	http://2006-2012.funcionpublica.gob.mx/images/doctos/PROGRAMAS/ManualLenguajeClaro.pdf
Tema-2	**PROGRAMACIÓN Y PRESUPUESTO 2019**
Subtema-1	**Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria**
	Bibliografía

	Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria
	Reglamento de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria
	TÍTULO PRIMERO. - Disposiciones Generales
	TÍTULO SEGUNDO. - De la Programación, Presupuestación y Aprobación
	TÍTULO TERCERO. - Del Ejercicio del Gasto Público Federal
	TÍTULO SEXTO.- De la Información, Transparencia y Evaluación
	Reglamento de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria
	TÍTULO PRIMERO. - Disposiciones Generales
	TÍTULO SEGUNDO. - Del Equilibrio Presupuestario y de los Principios de Responsabilidad Hacendaria
	TÍTULO TERCERO. - De la Programación, Presupuesto y Aprobación
	TÍTULO CUARTO. - Del Ejercicio del Gasto Público Federal
	TÍTULO SÉPTIMO. - De la Información, Transparencia y Evaluación
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPRH_301215.pdf
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regley/Reg_LFPRH_300316.pdf
Subtema-2	**Clasificador por Objeto de Gasto**
	Bibliografía
	Clasificador por Objeto de Gasto para la Administración Pública Federal
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Numerales 1 al 9, Relación de capítulos, conceptos, partidas genéricas y específicas; y Definición de los capítulos, relativos a los capítulos 1000, 2000, 3000, 4000 y 5000.
	Página web
	https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/344041/Clasificador_por_Objeto_del_Gasto_para_la_Administracion_Publica_Federal.pdf
Subtema-3	**Contabilidad Gubernamental**
	Bibliografía
	Ley General de Contabilidad Gubernamental
	Marco Conceptual de Contabilidad Gubernamental
	Postulados básicos de contabilidad
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Ley General de Contabilidad Gubernamental
	TÍTULO PRIMERO. - Objeto y Definiciones de la Ley
	TÍTULO SEGUNDO. - De la Rectoría de la Armonización Contable
	TÍTULO TERCERO. - De la Contabilidad Gubernamental
	TÍTULO CUARTO. - De la Información Financiera Gubernamental y la Cuenta Pública
	Marco Conceptual de Contabilidad Gubernamental
	Apartados:
	I. Características del Marco Conceptual de Contabilidad Gubernamental;

	II. Sistema de Contabilidad Gubernamental;
	III. Postulados Básicos de Contabilidad Gubernamental;
	V. Cualidades de la información financiera a producir;
	Postulados básicos de contabilidad
	Postulados del 1) al 11)
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGCG_300118.pdf
	https://www.conac.gob.mx/es/CONAC/Normatividad_Vigente
	https://www.conac.gob.mx/es/CONAC/Normatividad_Vigente
Subtema-4	**Responsabilidad Patrimonial del Estado**
	Bibliografía
	Ley Federal de Responsabilidad Patrimonial del Estado
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	CAPÍTULO I.- Disposiciones Generales
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFRPE.pdf
Subtema-5	**Programación y presupuesto**
	Bibliografía
	Manual de Programación y Presupuesto para el Ejercicio Fiscal 2020 y Anexos
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	I) LINEAMIENTOS ESPECÍFICOS QUE SE DEBERAN CUMPLIR PARA LA INTEGRACIÓN DEL PROYECTO DE PEF 2020
	II) INSUMOS PARA LA INTEGRACIÓN DEL PROYECTO DE PEF 2020
	III) METODOLOGÍAS
	V) ANEXOS
	Página web
	https://www.gob.mx/shcp/documentos/disposiciones-para-la-programacion-y-presupuestacion-2020
Subtema-6	**Planeación**
	Bibliografía
	Ley de Planeación
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	CAPITULO PRIMERO. - Disposiciones Generales
	CAPITULO SEGUNDO. - Sistema Nacional de Planeación Democrática
	CAPITULO CUARTO. - Plan y Programas
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/59_160218.pdf
Subtema-7	**Transparencia y Acceso a la Información**
	Bibliografía
	Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes

	TÍTULO PRIMERO.- Disposiciones Generales
	TÍTULO SEGUNDO.- Responsables en Materia de Transparencia y Acceso a la Información
	TÍTULO TERCERO.- Plataforma Nacional de Transparencia
	TÍTULO CUARTO.- Cultura de Transparencia y Apertura Gubernamental
	TÍTULO QUINTO.- Obligaciones de Transparencia
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGTAIP.pdf
Subtema-8	**Protección de datos personales en posesión de la Administración Pública Federal**
	Bibliografía
	Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	TÍTULO PRIMERO.- Disposiciones Generales
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGPDPPSO.pdf
Tema-3	**EXAMEN DE CONOCIMIENTOS GENERALES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL**
Subtema-1	**TEMARIO DEL EXAMEN DE CONOCIMIENTOS GENERALES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL**
	Bibliografía
	Temario del examen de conocimientos generales de la Administración Pública Federal
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Todos los documentos.
	Página web
	https://upsp.buengobierno.gob.mx/temario-examen-conocimientos-generales-apf/
	https://www.trabajaen.gob.mx/servlet/CheckSecurity/JSP/jobsite_g/links_inicio.jsp
Tema-4	**ORIENTACIÓN A RESULTADOS**
Subtema-1	**MANUAL DE ESTUDIO ORIENTACIÓN A RESULTADOS**
	Bibliografía
	Manual de Estudio Orientación a Resultados
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Todo el documento.
	Página web
	https://www.stps.gob.mx/Administracion-SPC/Uploads/documentos/MANUAL_DE_ESTUDIO_ORIENTACI%C3%93N_A_RESULTADOS.pdf

PROFESIONAL EJECUTIVO(A) DE SERVICIOS ESPECIALIZADOS DE SOPORTE TÉCNICO Examen de Conocimientos Técnicos de la Dependencia: Herramientas de Cómputo (Conocimiento) - Redes de Voz Datos y Video	
Tema-1	**HERRAMIENTAS DE CÓMPUTO (CONOCIMIENTO), 2021**
Subtema-1	**Edición de documentos**
	Bibliografía

	Word. (Página web de MICROSOFT)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Diseñar y Editar en Word.
	Colaborar en Word
	Cambiar los Márgenes.
	Insertar encabezado y pie de página
	Combinación de correspondencia.
	Tareas Básicas en Word
	Editar un archivo PDF
	Página web
	https://support.microsoft.com/es-es/office/dise%C3%B1ar-y-editar-en-word-bc819ecd-9887-4a15-8eda-d90cbc58f8fb
	https://support.microsoft.com/es-es/office/colaborar-en-word-b3d7f2af-c6e9-46e7-96a7-dabda4423dd7
	https://support.microsoft.com/es-es/office/cambiar-los-m%C3%A1rgenes-da21a474-99d8-4e54-b12d-a8a14ea7ce02?wt.mc_id=fsn_word_lay_out_pages
	https://support.microsoft.com/es-es/office/insertar-un-encabezado-o-pie-de-p%C3%A1gina-b87ee4df-abc1-41f8-995b-b39f6d99c7ed
	https://support.microsoft.com/es-es/office/usar-la-combinaci%c3%b3n-de-correspondencia-de-correo-electr%c3%b3nico-masivo-cartas-etiquetas-y-sobres-f488ed5b-b849-4c11-9cff-932c49474705?redirectSourcePath=%252fes-es%252foffice%252fc14950eb-fd73-4386-9bba
	-6482295fb1e6&ui=es-ES&rs=es-ES&ad=ES
	https://support.microsoft.com/es-es/office/tareas-b%C3%A1sicas-en-word-87b3243c-b0bf-4a29-82aa-09a681999fdc
	https://support.microsoft.com/es-es/office/editar-un-archivo-pdf-b2d1d729-6b79-499a-bcdb-233379c2f63a
Subtema-2	**Hojas de Cálculo**
	Bibliografía
	EXCEL (Página web de MICROSOFT)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Guardar un libro con otro formato de archivo
	Función BuscarV
	Función BuscarH
	Función SI
	Función CONCAT
	Función CONTAR
	Función Texto
	Función NOMPROPIO
	Función MAYUSC
	Función FECHA
	Función SUMA
	Buscar y Eliminar Duplicados

	Corregir datos que están cortados en celdas
	Dividir texto en diferentes columnas con el Asistente para convertir texto en columnas
	Mostrar u ocultar filas o columnas
	Inmovilizar paneles para bloquear filas y columnas
	Crear una tabla dinámica para analizar datos de una hoja de cálculo
	Copiar y pegar contenidos específicos de celdas
	Crear un gráfico de principio a fin
	Página web
	https://support.microsoft.com/es-es/office/guardar-un-libro-con-otro-formato-de-archivo-6a16c862-4a36-48f9-a300-c2ca0065286e
	https://support.microsoft.com/es-es/office/funci%C3%B3n-buscarv-0bbc8083-26fe-4963-8ab8-93a18ad188a1
	https://support.microsoft.com/es-es/office/buscarh-funci%C3%B3n-buscarh-a3034eec-b719-4ba3-bb65-e1ad662ed95f
	https://support.microsoft.com/es-es/office/si-funci%C3%B3n-si-69aed7c9-4e8a-4755-a9bc-aa8bbff73be2
	https://support.microsoft.com/es-es/office/concat-funci%C3%B3n-concat-9b1a9a3f-94ff-41af-9736-694cbd6b4ca2
	https://support.microsoft.com/es-es/office/funci%C3%B3n-contar-a59cd7fc-b623-4d93-87a4-d23bf411294c
	https://support.microsoft.com/es-es/office/texto-funci%C3%B3n-texto-20d5ac4d-7b94-49fd-bb38-93d29371225c
	https://support.microsoft.com/es-es/office/nompropio-funci%C3%B3n-nompropio-61db8dc3-a6ca-456e-ab1b-e93ad47da569
	https://support.microsoft.com/es-es/office/suma-funci%C3%B3n-suma-043e1c7d-7726-4e80-8f32-07b23e057f89
	https://support.microsoft.com/es-es/office/mayusc-funci%C3%B3n-mayusc-c11f29b3-d1a3-4537-8df6-04d0049963d6
	https://support.microsoft.com/es-es/office/fecha-funci%C3%B3n-fecha-e36c0c8c-4104-49da-ab83-82328b832349
	https://support.microsoft.com/es-es/office/buscar-y-eliminar-duplicados-00e35bea-b46a-4d5d-b28e-66a552dc138d
	https://support.microsoft.com/es-es/office/corregir-datos-que-est%C3%A1n-cortados-en-celdas-e996e213-6514-49d8-b82a-2721cef6144e
	https://support.microsoft.com/es-es/office/dividir-texto-en-diferentes-columnas-con-el-asistente-para-convertir-texto-en-columnas-30b14928-5550-41f5-97ca-7a3e9c363ed7
	https://support.microsoft.com/es-es/office/mostrar-u-ocultar-filas-o-columnas-659c2cad-802e-44ee-a614-dde8443579f8
	https://support.microsoft.com/es-es/office/inmovilizar-paneles-para-bloquear-filas-y-columnas-dab2ffc9-020d-4026-8121-67dd25f2508f
	https://support.microsoft.com/es-es/office/crear-una-tabla-din%C3%A1mica-para-analizar-datos-de-una-hoja-de-c%C3%A1lculo-a9a84538-bfe9-40a9-a8e9-f99134456576

	https://support.microsoft.com/es-es/office/copiar-y-pegar-contenido-espec%C3%ADfico-de-celdas-a956b1c3-cd5a-4245-852c-42e8f83ffe71
	https://support.microsoft.com/es-es/office/crear-un-gr%C3%A1fico-de-principio-a-fin-0baf399e-dd61-4e18-8a73-b3fd5d5680c2
Subtema-3	**Presentaciones**
	Bibliografía
	POWER POINT (Página web de MICROSOFT)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Guardar en PowerPoint
	Iniciar la presentación y ver las notas en la vista Moderador
	Agregar notas del orador a las diapositivas
	Imprimir documentos, notas o diapositivas de PowerPoint
	Página web
	https://support.microsoft.com/es-es/office/guardar-en-powerpoint-7ef0d0f2-dc24-45d3-808b-be9747ee69f6
	https://support.microsoft.com/es-es/office/iniciar-la-presentaci%C3%B3n-y-ver-las-notas-en-la-vista-moderador-4de90e28-487e-435c-9401-eb49a3801257
	https://support.microsoft.com/es-es/office/agregar-notas-del-orador-a-las-diapositivas-26985155-35f5-45ba-812b-e1bd3c48928e#:~:text=Agregar%20notas%20a%20diapositivas&text=En%20la%20pesta%C3%B1a%20Vista%2C%20haga,las%20notas%20que%20desee%20agregar.
	https://support.microsoft.com/es-es/office/imprimir-documentos-notas-o-diapositivas-de-powerpoint-194d4320-aa03-478b-9300-df25f0d15dc4
Subtema-4	**Correo Electrónico.**
	Bibliografía
	OUTLOOK (Página web de MICROSOFT)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Mostrar, ocultar y ver el campo de CCO (copia oculta)
	Recuperar o reemplazar un mensaje después de enviarlo
	Crear o programar una cita
	Crear reglas de acciones personalizadas en Outlook para Windows
	Crear y agregar una firma a los mensajes
	Enviar respuestas automáticas "Fuera de la oficina" de Outlook
	Agregar y solicitar confirmaciones de lectura y notificaciones de entrega
	Página web
	https://support.microsoft.com/es-es/office/recuperar-o-reemplazar-un-mensaje-despu%C3%A9s-de-enviarlo-35027f88-d655-4554-b4f8-6c0729a723a0
	https://support.microsoft.com/es-es/office/mostrar-ocultar-y-ver-el-campo-de-cco-copia-carb%C3%B3n-oculta-04304e27-63a2-4276-8884-5077fba0e229
	https://support.microsoft.com/es-es/office/crear-o-programar-una-cita-be84396a-0903-4e25-b31c-1c99ce0dacf2

	https://support.microsoft.com/es-es/office/crear-reglas-de-acciones-personalizadas-en-outlook-para-windows-c6a15a50-5b4f-43ea-9bcf-be8616db8a98
	https://support.microsoft.com/es-es/office/enviar-respuestas-autom%C3%A1ticas-fuera-de-la-oficina-de-outlook-9742f476-5348-4f9f-997f-5e208513bd67
	https://support.microsoft.com/es-es/office/crear-y-agregar-una-firma-a-los-mensajes-8ee5d4f4-68fd-464a-a1c1-0e1c80bb27f2
	https://support.microsoft.com/es-es/office/agregar-y-solicitar-confirmaciones-de-lectura-y-notificaciones-de-entrega-a34bf70a-4c2c-4461-b2a1-12e4a7a92141
Subtema-5	**Sistema Operativo**
	Bibliografía
	Windows (Página web de MICROSOFT)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Métodos abreviados de teclado de Windows
	Página web
	https://support.microsoft.com/es-es/windows/m%C3%A9todos-abreviados-de-teclado-de-windows-dcc61a57-8ff0-cffe-9796-cb9706c75eec
Tema-2	**REDES DE VOZ, DATOS Y VIDEO 2019**
Subtema-1	**Conceptos generales**
	Bibliografía
	Stallings, W (2004) Comunicaciones y redes de computadores. Séptima ed. Pearson Educación. Madrid.
	Arboledas Brihuega, David (2016) Administración de redes telemáticas
	Protocolos de enrutamiento en Internet. Phd. Jhon Jairo Padilla Aguilar.
	Soporte Cisco.
	CCNA desde Cero
	Comunidad Cisco.
	Protocolo Ethernet.
	Documentación 3cx.
	Suayed, Licenciatura en Informática
	Server VoIP
	TecnoInver
	ConsulIntel
	Fundamentos de redes
	Solicitud de comentarios (RFC) de la IETF
	Speedcheck
	La función del protocolo en las comunicaciones de red
	Avaya Scopia PathFinder Firewall Traversal
	Documentación Oracle
	Learning Cisco
	Wi-Fi Alliance, introduce certificación WPA3 Wi-Fi
	Incibe-cert

	Importancia del modelo OSI
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Stallings, W (2004) Comunicaciones y redes de computadores. Séptima ed. Pearson Educación. Madrid.
	Capítulo 2, 16, 17, 18, 19, 20, 21
	Arboledas Brihuega, David (2016) Administración de redes telemáticas
	Capítulo 9
	Protocolos de enrutamiento en Internet. Phd. Jhon Jairo Padilla Aguilar
	Sistema autonomo
	http://jpadilla.docentes.upbbga.edu.co/MPLS/1-PROTOCOLOS%20DE%20ENRUTAMIENTO%20EN%20INTERNET.pdf
	Soporte Cisco.
	OSPF
	MPLS
	BGP
	Spanning Tree
	RADIUS AAA
	Direccionamiento IP, Máscara de red, Identificador de Red, CIDR y Subneteo
	VLAN
	https://www.cisco.com/c/es_mx/support/docs/multiprotocol-label-switching-mpls/mpls/4649-mpls-faq-4649.html#anc1
	https://www.cisco.com/c/es_mx/support/docs/ip/open-shortest-path-first-ospf/7039-1.html
	https://www.cisco.com/c/es_mx/support/docs/ip/border-gateway-protocol-bgp/26634-bgp-toc.html
	https://www.cisco.com/c/es_mx/support/docs/lan-switching/spanning-tree-protocol/5234-5.html
	https://www.cisco.com/c/es_mx/support/docs/ip/routing-information-protocol-rip/13788-3.html
	https://www.cisco.com/c/es_mx/support/docs/lan-switching/vlan/10023-3.html
	https://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/ios-nx-os-software/identity-based-networking-services/whitepaper_C11-731907.html
	CCNA desde Cero.
	Caracterísiticas del protocolo IPv4 e IPv6
	Encabezado IPv4 e IPv6, TTL.
	https://ccnadesdecero.es/encabezado-paquete-ipv4-paquete-ipv6/
	Comunidad Cisco.
	IPv4 vs IPv6. Modos de comunicación. UNICAST, BROADCAST, MULTICAST Y ANYCAST.
	https://community.cisco.com/t5/blogs-routing-y-switching/ipv4-vs-ipv6-modos-de-comunicaci%C3%B3n/ba-p/3107122
	Protocolo Ethernet.
	Atributos de la trama de Ethernet
	https://www.itesa.edu.mx/netacad/introduccion/course/module5/5.1.2.2/5.1.2.2.html

	Documentación 3cx.
	Protocolo SIP
	Protocolo H323
	Comunicaciones unificadas
	https://www.3cx.es/voip-sip/sip-faq/
	https://www.3cx.es/voip-sip/h323/
	https://www.3cx.es/voip-sip/comunicaciones-unificadas/
	Suayed, Licenciatura en Informática
	Números de puertos
	http://fcaenlinea1.unam.mx/anexos/1467/1467_u3_act7.pdf
	Server VoIP
	Protocolos de nivel aplicación para voz por IP, Protocolo H.323 del UIT-T
	Protocolo H.323, terminales H.323, equipos H.323.
	Protocolo SIP
	Estado de las transacciones durante el procesamiento de las peticiones.
	http://www.servervoip.com/blog/tag/protocolo-h-323/
	http://www.servervoip.com/blog/tag/protocolo-sip-funcionamiento/
	TecnoInver
	PBX elastix, fundamentos, sistema operativo base.
	https://www.tecnoinver.cl/hasta-siempre-elastix-nace-issabel/
	Consulntel
	FDDI (Interfaz de Datos Distribuida por Fibra
	http://www.consulintel.es/Html/Tutoriales/Articulos/fddi.html
	Fundamentos de redes
	Redes y Servicios de Comunicaciones
	Elementos de Interconexión.
	http://www.laaventuradeaprender.com/wp-content/uploads/2018/03/Fundamentos-de-redes.pdf
	Solicitud de comentarios (RFC) de la IETF
	RFC de SIP, OSPF, RIP v2, DHCPv6, LDP, MPLS.
	https://tools.ietf.org/html/rfc3261
	https://tools.ietf.org/html/rfc2328
	https://tools.ietf.org/html/rfc2453
	https://tools.ietf.org/html/rfc3315
	https://tools.ietf.org/html/rfc3036
	https://tools.ietf.org/html/rfc3031
	Speedcheck
	Protocolo de Datagramas de Usuario (UDP)
	https://www.speedcheck.org/es/wiki/udp/
	La función del protocolo en las comunicaciones de red

	Tipos de protocolo de red
	http://cidecame.uaeh.edu.mx/lcc/mapa/PROYECTO/libro35/143_la_funcin_del_protocolo_en_las_comunicaciones_de_red.html
	Avaya Scopia PathFinder Firewall Traversal
	Solución de videoconferencia empresarial Avaya Scopia
	https://www.dekom.com/us-es/videoconferencia/productos/avaya-scopia-pathfinder-firewall-traversal/
	Documentación Oracle
	Abreviación de direcciones IPv6
	https://docs.oracle.com/cd/E19957-01/820-2981/ipv6-overview-24/index.html
	Learning Cisco
	Características de IPsec VPNs
	https://learningnetwork.cisco.com/docs/DOC-15381
	Wi-Fi Alliance, introduce certificación WPA3 Wi-Fi
	Características cifrado WPA3
	https://www.wi-fi.org/news-events/newsroom/wi-fi-alliance-introduces-wi-fi-certified-wpa3-security
	Incibe-cert
	Protocolos AAA y control de acceso a red: RADIUS
	https://www.incibe-cert.es/blog/protocolos-aaa-radius
	Importancia del modelo OSI
	Equipos para la interconexión de redes, siguiendo modelo de referencia OSI
	https://sandrabezisocor.files.wordpress.com/2008/05/redes_de_computadoras.pdf
Subtema-2	**Protocolos de enrutamiento en Internet**
	Bibliografía
	Protocolos de enrutamiento en Internet. Phd. Jhon Jairo Padilla Aguilar
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Protocolos de enrutamiento de redes, dinámico y estático. BGP, OSPF, RIP y RIPv2, MPLS.
	Página web
	http://jpadilla.docentes.upbbga.edu.co/MPLS/1-PROTOCOLOS%20DE%20ENRUTAMIENTO%20EN%20INTERNET.pdf
Subtema-3	**Administración de dispositivos de voz, datos y video**
	Bibliografía
	Soporte Cisco
	CCNA desde Cero
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Soporte Cisco
	Administración de equipos de telecomunicaciones para redes de voz, datos y video.
	Acceda a un switch CLI SMB usando SSH o Telnet
	Configuración de una dirección IP de administración.

	https://www.cisco.com/c/es_mx/support/docs/smb/switches/cisco-small-business-300-series-managed-switches/smb4982-access-an-smb-switch-cli-using-ssh-or-telnet.html
	https://www.cisco.com/c/es_mx/support/docs/switches/catalyst-6500-series-switches/10594-8.html
	CCNA desde Cero
	Configuración básica de dispositivos de telecomunicaciones
	Comandos básicos
	NVRAM
	https://ccnadesdecero.es/configuracion-dispositivos-switch-router/
Subtema-4	**Estándares de telecomunicaciones**
	Bibliografía
	Solicitud de comentarios (RFC) de la IETF
	Estándares de comunicación.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Solicitud de comentarios (RFC) de la IETF
	RFC de SIP, OSPF, RIP v2, DHCPv6, LDP, MPLS.
	Puerto y protocolo utilizado para DHCPv6
	https://tools.ietf.org/html/rfc3261
	https://tools.ietf.org/html/rfc2328
	https://tools.ietf.org/html/rfc2453
	https://tools.ietf.org/html/rfc3315
	https://tools.ietf.org/html/rfc3036
	https://tools.ietf.org/html/rfc3031
	Estándares de comunicación
	IEEE 802.3ad Link Aggregation LAG
	Características de redes Wi-Fi, estándares 8011.b, 802.11.g, , 802.11.n, 802.11.ac, 802.11.ax
	https://www.networkworld.es/wifi/80211-estandares-de-wifi-y-velocidades
	http://www.ieee802.org/3/hssg/public/apr07/frazier_01_0407.pdf
Tema-3	**EXAMEN DE CONOCIMIENTOS GENERALES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL**
Subtema-1	**TEMARIO DEL EXAMEN DE CONOCIMIENTOS GENERALES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL**
	Bibliografía
	Temario del examen de conocimientos generales de la Administración Pública Federal
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Todos los documentos.
	Página web
	https://upsp.buengobierno.gob.mx/temario-examen-conocimientos-generales-apf/
	https://www.trabajaen.gob.mx/servlet/CheckSecurity/JSP/jobsite_g/links_inicio.jsp
Tema-4	**ORIENTACIÓN A RESULTADOS**
Subtema-1	**MANUAL DE ESTUDIO ORIENTACIÓN A RESULTADOS**
	Bibliografía

	Manual de Estudio Orientación a Resultados
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Todo el documento.
	Página web
	https://www.stps.gob.mx/Administracion-SPC/Uploads/documentos/MANUAL_DE_ESTUDIO_ORIENTACI%C3%93N_A_RESULTADOS.pdf

SUPERVISIÓN DE ÁREA DE ESTADOS FINANCIEROS Examen de Conocimientos Técnicos de la Dependencia: Herramientas de Cómputo (Conocimiento) - Lenguaje Ciudadano: Lenguaje Claro	
Tema-1	**HERRAMIENTAS DE CÓMPUTO (CONOCIMIENTO), 2021**
Subtema-1	**Edición de documentos**
	Bibliografía
	Word. (Página web de MICROSOFT)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Diseñar y Editar en Word.
	Colaborar en Word
	Cambiar los Márgenes.
	Insertar encabezado y pie de página
	Combinación de correspondencia.
	Tareas Básicas en Word
	Editar un archivo PDF
	Página web
	https://support.microsoft.com/es-es/office/dise%C3%B1ar-y-editar-en-word-bc819ecd-9887-4a15-8eda-d90cbc58f8fb
	https://support.microsoft.com/es-es/office/colaborar-en-word-b3d7f2af-c6e9-46e7-96a7-dabda4423dd7
	https://support.microsoft.com/es-es/office/cambiar-los-m%C3%A1rgenes-da21a474-99d8-4e54-b12d-a8a14ea7ce02?wt.mc_id=fsn_word_lay_out_pages
	https://support.microsoft.com/es-es/office/insertar-un-encabezado-o-pie-de-p%C3%A1gina-b87ee4df-abc1-41f8-995b-b39f6d99c7ed
	https://support.microsoft.com/es-es/office/usar-la-combinaci%c3%b3n-de-correspondencia-de-correo-electr%c3%b3nico-masivo-cartas-etiquetas-y-sobres-f488ed5b-b849-4c11-9cff-932c49474705?redirectSourcePath=%252fes-es%252foffice%252fc14950eb-fd73-4386-9bba
	-6482295fb1e6&ui=es-ES&rs=es-ES&ad=ES
	https://support.microsoft.com/es-es/office/tareas-b%C3%A1sicas-en-word-87b3243c-b0bf-4a29-82aa-09a681999fdc
	https://support.microsoft.com/es-es/office/editar-un-archivo-pdf-b2d1d729-6b79-499a-bcdb-233379c2f63a
Subtema-2	**Hojas de Cálculo**
	Bibliografía

	EXCEL (Página web de MICROSOFT)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Guardar un libro con otro formato de archivo
	Función BuscarV
	Función BuscarH
	Función SI
	Función CONCAT
	Función CONTAR
	Función Texto
	Función NOMPROPIO
	Función MAYUSC
	Función FECHA
	Función SUMA
	Buscar y Eliminar Duplicados
	Corregir datos que están cortados en celdas
	Dividir texto en diferentes columnas con el Asistente para convertir texto en columnas
	Mostrar u ocultar filas o columnas
	Inmovilizar paneles para bloquear filas y columnas
	Crear una tabla dinámica para analizar datos de una hoja de cálculo
	Copiar y pegar contenidos específicos de celdas
	Crear un gráfico de principio a fin
	Página web
	https://support.microsoft.com/es-es/office/guardar-un-libro-con-otro-formato-de-archivo-6a16c862-4a36-48f9-a300-c2ca0065286e
	https://support.microsoft.com/es-es/office/funci%C3%B3n-buscarv-0bbc8083-26fe-4963-8ab8-93a18ad188a1
	https://support.microsoft.com/es-es/office/buscarh-funci%C3%B3n-buscarh-a3034eec-b719-4ba3-bb65-e1ad662ed95f
	https://support.microsoft.com/es-es/office/si-funci%C3%B3n-si-69aed7c9-4e8a-4755-a9bc-aa8bbff73be2
	https://support.microsoft.com/es-es/office/concat-funci%C3%B3n-concat-9b1a9a3f-94ff-41af-9736-694cbd6b4ca2
	https://support.microsoft.com/es-es/office/funci%C3%B3n-contar-a59cd7fc-b623-4d93-87a4-d23bf411294c
	https://support.microsoft.com/es-es/office/texto-funci%C3%B3n-texto-20d5ac4d-7b94-49fd-bb38-93d29371225c
	https://support.microsoft.com/es-es/office/nompropio-funci%C3%B3n-nompropio-61db8dc3-a6ca-456e-ab1b-e93ad47da569
	https://support.microsoft.com/es-es/office/suma-funci%C3%B3n-suma-043e1c7d-7726-4e80-8f32-07b23e057f89
	https://support.microsoft.com/es-es/office/mayusc-funci%C3%B3n-mayusc-c11f29b3-d1a3-4537-8df6-04d0049963d6

	https://support.microsoft.com/es-es/office/fecha-funci%C3%B3n-fecha-e36c0c8c-4104-49da-ab83-82328b832349
	https://support.microsoft.com/es-es/office/buscar-y-eliminar-duplicados-00e35bea-b46a-4d5d-b28e-66a552dc138d
	https://support.microsoft.com/es-es/office/corregir-datos-que-est%C3%A1n-cortados-en-celdas-e996e213-6514-49d8-b82a-2721cef6144e
	https://support.microsoft.com/es-es/office/dividir-texto-en-diferentes-columnas-con-el-asistente-para-convertir-texto-en-columnas-30b14928-5550-41f5-97ca-7a3e9c363ed7
	https://support.microsoft.com/es-es/office/mostrar-u-ocultar-filas-o-columnas-659c2cad-802e-44ee-a614-dde8443579f8
	https://support.microsoft.com/es-es/office/inmovilizar-paneles-para-bloquear-filas-y-columnas-dab2ffc9-020d-4026-8121-67dd25f2508f
	https://support.microsoft.com/es-es/office/crear-una-tabla-din%C3%A1mica-para-analizar-datos-de-una-hoja-de-c%C3%A1lculo-a9a84538-bfe9-40a9-a8e9-f99134456576
	https://support.microsoft.com/es-es/office/copiar-y-pegar-contenido-espec%C3%ADfico-de-celdas-a956b1c3-cd5a-4245-852c-42e8f83ffe71
	https://support.microsoft.com/es-es/office/crear-un-gr%C3%A1fico-de-principio-a-fin-0baf399e-dd61-4e18-8a73-b3fd5d5680c2
Subtema-3	**Presentaciones**
	Bibliografía
	POWER POINT (Página web de MICROSOFT)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Guardar en PowerPoint
	Iniciar la presentación y ver las notas en la vista Moderador
	Agregar notas del orador a las diapositivas
	Imprimir documentos, notas o diapositivas de PowerPoint
	Página web
	https://support.microsoft.com/es-es/office/guardar-en-powerpoint-7ef0d0f2-dc24-45d3-808b-be9747ee69f6
	https://support.microsoft.com/es-es/office/iniciar-la-presentaci%C3%B3n-y-ver-las-notas-en-la-vista-moderador-4de90e28-487e-435c-9401-eb49a3801257
	https://support.microsoft.com/es-es/office/agregar-notas-del-orador-a-las-diapositivas-26985155-35f5-45ba-812b-e1bd3c48928e#:~:text=Agregar%20notas%20a%20diapositivas&text=En%20la%20pesta%C3%B1a%20Vista%2C%20haga,las%20notas%20que%20desee%20agregar.
	https://support.microsoft.com/es-es/office/imprimir-documentos-notas-o-diapositivas-de-powerpoint-194d4320-aa03-478b-9300-df25f0d15dc4
Subtema-4	**Correo Electrónico.**
	Bibliografía
	OUTLOOK (Página web de MICROSOFT)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Mostrar, ocultar y ver el campo de CCO (copia oculta)
	Recuperar o reemplazar un mensaje después de enviarlo

	Crear o programar una cita
	Crear reglas de acciones personalizadas en Outlook para Windows
	Crear y agregar una firma a los mensajes
	Enviar respuestas automáticas "Fuera de la oficina" de Outlook
	Agregar y solicitar confirmaciones de lectura y notificaciones de entrega
	Página web
	https://support.microsoft.com/es-es/office/recuperar-o-reemplazar-un-mensaje-despu%C3%A9s-de-enviarlo-35027f88-d655-4554-b4f8-6c0729a723a0
	https://support.microsoft.com/es-es/office/mostrar-ocultar-y-ver-el-campo-de-cco-copia-carb%C3%B3n-oculta-04304e27-63a2-4276-8884-5077fba0e229
	https://support.microsoft.com/es-es/office/crear-o-programar-una-cita-be84396a-0903-4e25-b31c-1c99ce0dacf2
	https://support.microsoft.com/es-es/office/crear-reglas-de-acciones-personalizadas-en-outlook-para-windows-c6a15a50-5b4f-43ea-9bcf-be8616db8a98
	https://support.microsoft.com/es-es/office/enviar-respuestas-autom%C3%A1ticas-fuera-de-la-oficina-de-outlook-9742f476-5348-4f9f-997f-5e208513bd67
	https://support.microsoft.com/es-es/office/crear-y-agregar-una-firma-a-los-mensajes-8ee5d4f4-68fd-464a-a1c1-0e1c80bb27f2
	https://support.microsoft.com/es-es/office/agregar-y-solicitar-confirmaciones-de-lectura-y-notificaciones-de-entrega-a34bf70a-4c2c-4461-b2a1-12e4a7a92141
Subtema-5	**Sistema Operativo**
	Bibliografía
	Windows (Página web de MICROSOFT)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Métodos abreviados de teclado de Windows
	Página web
	https://support.microsoft.com/es-es/windows/m%C3%A9todos-abreviados-de-teclado-de-windows-dcc61a57-8ff0-cffe-9796-cb9706c75eec
Tema-2	**LENGUAJE CIUDADANO: LENGUAJE CLARO 2016**
Subtema-1	**El Servicio Profesional de Carrera**
	Bibliografía
	Secretaría de la Función Pública, (2007). Lenguaje Claro, Manual.3ª ed. Ciudad de México.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Comunicación Gubernamental
	Pensar en el Lector
	¿Cómo empiezo?
	¿Cómo escribir?
	Repaso de Gramática
	Página web
	http://2006-2012.funcionpublica.gob.mx/index.php/programas.html
	http://2006-2012.funcionpublica.gob.mx/images/doctos/PROGRAMAS/ManualLenguajeClaro.pdf

Tema-3	**EXAMEN DE CONOCIMIENTOS GENERALES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL**
Subtema-1	**TEMARIO DEL EXAMEN DE CONOCIMIENTOS GENERALES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL**
	Bibliografía
	Temario del examen de conocimientos generales de la Administración Pública Federal
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Todos los documentos.
	Página web
	https://upsp.buengobierno.gob.mx/temario-examen-conocimientos-generales-apf/
	https://www.trabajaen.gob.mx/servlet/CheckSecurity/JSP/jobsite_g/links_inicio.jsp
Tema-4	**ORIENTACIÓN A RESULTADOS**
Subtema-1	**MANUAL DE ESTUDIO ORIENTACIÓN A RESULTADOS**
	Bibliografía
	Manual de Estudio Orientación a Resultados
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Todo el documento.
	Página web
	https://www.stps.gob.mx/Administracion-SPC/Uploads/documentos/MANUAL_DE_ESTUDIO_ORIENTACI%C3%93N_A_RESULTADOS.pdf

JEFATURA DE DEPARTAMENTO DE INTEGRACIÓN DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA LABORAL Examen de Conocimientos Técnicos de la Dependencia: Estadística Aplicada al Ámbito Laboral - Lenguaje Ciudadano: Lenguaje Claro	
Tema-1	**ESTADÍSTICA APLICADA AL ÁMBITO LABORAL -2019**
Subtema-1	**Economía Laboral**
	Bibliografía
	Banco Interamericano de Desarrollo, (2017). Índice de Mejores Trabajos: Índice de Condiciones Laborales de América Latina. BID.
	Becker, Gary S. (2009). Human capital: A theoretical and empirical analysis, with special reference to education. University of Chicago Press, 3era edición.
	Bendesky, León, Enrique De La Garza, Javier Melgoza y Carlos Salas, (2004). La industria maquiladora de exportación en México: mitos, realidades y crisis, en Estudios Sociológicos, pp. 283-314.
	Boardman, Anthony E., David H. Greenberg, Aidan R. Vining y David L. Weimer (2006). Cost-Benefit Analysis: Concepts and Practice. 3a Ed. Cambridge University Press.
	Borjas, George J. (1994). The Economic Benefits from Immigration, en Journal of Economic Perspectives, 9(2), pp. 3-22.
	Borjas, George J. (1994) Assimilation and Changes in Cohort Quality Revisited: What Happened to Immigrant Earnings in the 1980s? NBER Working Paper No. 4866. National Bureau of Economic Research.
	Card, David (1990). The impact of the Mariel boatlift on the Miami labor market, en ILR Review, 43(2), pp. 245-257.

	Card, David y Alan B. Krueger (1993). Minimum wages and employment: A case study of the fast food industry in New Jersey and Pennsylvania, NBER Working Paper No. 4509. National Bureau of Economic Research.
	Card, David y Alan B. Krueger (2000). Minimum wages and employment: a case study of the fast-food industry in New Jersey and Pennsylvania: Reply, en American Economic Review, 90(5), pp. 1397-1420.
	Kluve, Jochen, Susana Puerto, David Robalino, Jose Manuel Romero, Friederike Rother, Jonathan Stöterau, Felix Weidenkaff y Marc Witte (2016). Do Youth Employment Programs Improve Labor Market Outcomes? A Systematic Review. IZA DP No. 10263.
	Krugman. Paul. R., y Maurice Obstfeld (2006). Economía internacional: teoría y política. Pearson Education.
	Mankiw, N. Gregory (2014). Macroeconomía. Antoni Bosch editor.
	Murphy, Kevin M., Andrei Shleifer y Robert W. Vishny (1989). Industrialization and the Big Push, en Journal of Political Economy, 97(5), pp. 1003-1026.
	Perloff, Jeffrey M. (2012) Microeconomics, 6a Ed., Addison Wesley..
	Varian, Hal (2010). Microeconomía Intermedia, Un enfoque actual. Editorial Antoni Bosh. Octava Edición.
	Unger, Kurt (2003). Los clusters industriales en México: especializaciones regionales y la política industrial Documento preparado para CEPAL/GTZ.
	Weller, Jürgen (2017) Las transformaciones tecnológicas y su impacto en los mercados laborales, Serie Macroeconomía del Desarrollo No. 190.
	World Bank (2019) The Changing Nature of Work. World Development Report. World Bank Group.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Banco Interamericano de Desarrollo, (2017). Metodología
	Becker, Gary S. (2009). Cap.3
	Capítulo 3. Investment in human capital: effects on earnings
	Bendesky, León, Enrique De La Garza, Javier Melgoza y Carlos Salas, (2004) Todo el documento
	Boardman, Anthony E., David H. Greenberg, Aidan R. Vining y David L. Weimer (2006). Caps. 3-5, 11-13.
	Capítulo 3. Basic Microeconomic Foundations of Cost-Benefit Analysis
	Capítulo 4. Valuing Benefits and Costs in Primary Markets
	Capítulo 5. Valuing Benefits and Costs in Secondary Markets
	Capítulo 11. Valuing Impacts from Observed Behavior: Demonstrations
	Capítulo 12. Valuing Impacts from Observed Behavior. Direct Estimation of Demand Curves
	Capítulo 13. Valuing Impacts from Observed Behavior. Indirect Market Methods
	Borjas, George J. (1995). Todo el documento
	Borjas, George J. (1994). Todo el documento
	Card, David (1990). Todo el documento
	Card, David y Alan B. Krueger (1993). Todo el documento
	Card, David y Alan B. Krueger (2000). Todo el documento
	Kluve, Jochen, Susana Puerto, David Robalino, Jose Manuel Romero, Friederike Rother, Jonathan Stöterau, Felix Weidenkaff y Marc Witte (2016). Todo el documento

	Krugman. Paul. R., y Maurice Obstfeld (2006). Caps. 2-7
	Capítulo 5. El modelo estándar de comercio
	Capítulo 2. Productividad del trabajo y ventaja comparativa: el modelo ricardiano
	Capítulo 3. Factores específicos y distribución de la renta
	Capítulo 4. Dotación de recursos y comercio: el modelo Heckscher-Ohlin
	Capítulo 6. Economías de escala, competencia imperfecta y comercio internacional
	Capítulo 7. Los movimientos internacionales de factores
	Mankiw, N. Gregory (2014). Caps. 2-14, 17.
	Capítulo 2. Los datos macroeconómicos
	Capítulo 3. La renta nacional: su producción, distribución y asignación
	Capítulo 4. El crecimiento económico
	Capítulo 5. El paro
	Capítulo 6. El dinero y la inflación
	Capítulo 7. La economía abierta
	Capítulo 8. Introducción a las fluctuaciones económicas
	Capítulo 9. La demanda agregada I
	Capítulo 10. La demanda agregada II
	Capítulo 11. La demanda agregada en la economía abierta
	Capítulo 12. La oferta agregada
	Capítulo 13. El debate de la política macroeconómica
	Capítulo 14. Tendencias recientes de la teoría de fluctuaciones económicas
	Capítulo 17. La inversión
	Murphy, Kevin M., Andrei Shleifer y Robert W. Vishny (1989). Todo el documento
	Perloff, Jeffrey M. (2012) Caps. 5, 6, 14, 15, 18, 19, 20
	Capítulo 5. Applying Consumer Theory
	Capítulo 6. Firms and Production
	Capítulo 14. Game Theory
	Capítulo 15. Factor Markets
	Capítulo 19. Asymmetric Information
	Capítulo 20. Contracts and Moral Hazards
	Varian, Hal (2010). Caps. 8,9,15,18,26,29,32,33,34,36,37.
	Capítulo 8. La ecuación de Slutsky
	Capítulo 9. La compra y la venta
	Capítulo 15. La demanda de mercado
	Capítulo 18. La tecnología
	Capítulo 26. Los mercados de factores
	Capítulo 29. Aplicaciones de teoría de juegos
	Capítulo 32. La producción
	Capítulo 33. El bienestar
	Capítulo 34. Las externalidades

	Capítulo 36. Los bienes públicos
	Capítulo 37. Información asimétrica
	Unger, Kurt (2003). Todo el documento
	Weller, Jürgen (2017). Todo el documento
	World Bank (2019). Todo el documento
	Página web
	Banco Interamericano de Desarrollo, (2017).
	https://mejorestrabajos.iadb.org/es/indice
	Bendesky, León, Enrique De La Garza, Javier Melgoza y Carlos Salas, (2004).
	https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2192092
	Borjas, George J. (1994). https://www.nber.org/papers/w4955
	Borjas, George J. (1994) https://www.nber.org/papers/w4866
	Card, David (1990) https://www.nber.org/papers/w3069
	Card, David y Alan B. Krueger (1993)
	http://davidcard.berkeley.edu/papers/njmin-aer.pdf
	Card, David y Alan B. Krueger (2000)
	https://www.researchgate.net/publication/4719875_Minimum_Wages_and_Employment_A_Case_Study_of_the_Fast-Food_Industry_in_New_Jersey_and_Pennsylvania_Reply
	Kluve, Jochen, Susana Puerto, David Robalino, Jose Manuel Romero, Friederike Rother, Jonathan Stöterau, Felix Weidenkaff y Marc Witte (2016)
	http://ftp.iza.org/dp10263.pdf
	Murphy, Kevin M., Andrei Shleifer y Robert W. Vishny (1989)
	https://www.nber.org/papers/w2708
	Unger, Kurt (2003)
	http://sgpwe.izt.uam.mx/files/users/uami/sppc/Cluster/Unger_Kurt_2003_Los_clusters_industriales_en_Mexico.pdf
	Weller, Jürgen (2017)
	https://www.cepal.org/es/publicaciones/42089-transformaciones-tecnologicas-su-impacto-mercados-laborales
	World Bank (2019)
	http://documents.worldbank.org/curated/en/816281518818814423/2019-WDR-Report.pdf
Subtema-2	**Fundamentos Legales**
	Bibliografía
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 5 de febrero de 2017, última reforma publicada en el Diario Oficial de la Federación el 9 de agosto de 2019
	Ley Orgánica de la Administración Pública Federal, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 29 de diciembre de 1976, última reforma publicada en Diario Oficial de la Federación el 9 de agosto de 2019
	Ley Federal del Trabajo, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 1 de abril de 1970, última reforma publicada en el Diario Oficial de la Federación el 2 de julio de 2019

	Ley del Sistema Nacional de Información Estadística y Geográfica, publicada en el Diario Oficial de la Federación en 16 de abril de 2008, última reforma el 25 de junio de 2018
	Reglamento Interior de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 23 de agosto de 2019
	Acuerdo de creación del Comité Técnico Especializado de Estadísticas del Trabajo y Previsión Social
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Título Sexto, Del Trabajo y de la Previsión Social, Artículo 123
	Ley Orgánica de la Administración Pública Federal. Capítulo II, De la Competencia de las Secretarías de Estado y Consejería Jurídica del Ejecutivo Federal, Artículo 40
	Ley Federal del Trabajo
	Título Primero. Principios Generales
	Título Segundo. Relaciones Individuales de Trabajo. Capítulo I, Disposiciones generales. Capítulo II, Duración de las relaciones de trabajo. Capítulo IV, Rescisión de las relaciones de trabajo.
	Título Tercero. Condiciones de Trabajo. Capítulo II, Jornada de trabajo. Capítulo III, Días de descanso. Capítulo IV, Vacaciones. Capítulo V, Salario. Capítulo VI, Salario mínimo.
	Capítulo VIII, Participación de los trabajadores en las utilidades de las empresas.
	Título Sexto. Trabajos Especiales. Capítulo XII, Trabajo a domicilio. Capítulo XIII. Trabajadores domésticos
	Título Séptimo. Relaciones Colectivas de Trabajo. Capítulos II, Coaliciones. Capítulo III, Contrato colectivo de trabajo. Capítulo V, Reglamento interior de trabajo. Capítulo VI, Modificación colectiva de las condiciones de trabajo
	Título Octavo. Huelgas. Capítulo I, Disposiciones generales. Capítulo II. Objetivos y procedimientos de huelga
	Título Once. Autoridades del Trabajo y Servicios Sociales. Capítulo II, Competencia constitucional de las autoridades del trabajo
	Ley del Sistema Nacional de Información Estadística y Geográfica. Título Segundo y Tercero
	Título Segundo Del Sistema Nacional de Información Estadística y Geográfica, Capítulo I Del sistema, Capítulo IV De los Subsistemas Nacionales de Información,
	Capítulo V De los informantes del Sistema, Sección I De los Derechos y Obligaciones de los Informantes del Sistema
	Título Tercero De la Organización y Funcionamiento del Instituto, Capítulo I Del Instituto Nacional de Estadística y geografía, Sección I De las Funciones del Instituto
	Reglamento Interior de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social, Capítulo VI, De las Facultades de las Unidades, Coordinación General del Servicio Nacional de Empleo y Direcciones Generales, Artículo 21
	Acuerdo de creación del Comité Técnico Especializado de Estadísticas del Trabajo y Previsión Social. Todo el documento
	Página web
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/1_090819.pdf
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/125_020719.pdf

	Ley Orgánica de la Administración Pública Federal
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/153_090819.pdf
	Ley Federal del Trabajo
	Ley del Sistema Nacional de Información Estadística y Geográfica
	https://www.snieg.mx/contenidos/espanol/normatividad/marcojuridico/LSNIEG.pdf
	Reglamento Interior de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social
	http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5570275&fecha=23/08/2019
	Acuerdo de creación del Comité Técnico Especializado de Estadísticas del Trabajo y Previsión Social.
	https://www.snieg.mx/DocumentacionPortal/Demografico/AcuerdosCreacion/ACUERDO_CTE_ETPS.pdf
Subtema-3	**Fundamentos Técnicos**
	Bibliografía
	CONEVAL. 2019. Metodología para la Medición Multidimensional de la Pobreza en México, Tercera Edición
	Hussmanns, R., F Mehran y V. Verma. (1993) Encuesta de población económicamente activa, empleo, desempleo y subempleo. Manual de la OIT sobre conceptos y métodos
	INEGI. (2007). Cómo se hace la ENOE. Métodos y Procedimientos.
	INEGI.(2010) Censos y conteos, Censo de Población y Vivienda 2010
	INEGI (2018). Encuesta Nacional de Ingresos y Gastos de los Hogares
	INEGI. (2018) Síntesis metodológica del Sistema de Clasificación Industrial para América del Norte SCIAN 2018
	INEGI (2019) Sistema Nacional de Clasificación de Ocupaciones 2018: SINCO
	INEGI. Página de internet del Instituto Nacional de Estadística y geografía
	(INEGI), Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo, Glosario
	OCDE. Página de internet de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), Apartado La OCDE, Acerca de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE)
	OIT. Página de internet de la Organización Internacional de Trabajo. Apartado Estadísticas y bases de datos, Departamento de Estadísticas
	OIT. Página de internet de la Organización Internacional de Trabajo. Apartado Eventos y reuniones, Conferencia Internacional del Trabajo (CIT), Acerca del CIT
	OIT. Página de internet de la Organización Internacional de Trabajo. Apartado Normas de Trabajo, Convenios y recomendaciones por tema y por estatus, Administración de Trabajo
	OIT. Página de internet de la Organización Internacional de Trabajo. Sección Normas de Trabajo, Tema de Trabajo Infantil
	OIT. Página de internet de la Organización Internacional de Trabajo. Temas Trabajo Decente
	Secretaría de Gobernación, Consejo Nacional de Población, Instituto Nacional de Migración, Unidad de Política Migratoria-Centro de Estudios Migratorios, Secretaría de Relaciones Exteriores, Secretaría del Trabajo y Previsión Social,
	El Colegio de la Frontera Norte (2013). Encuesta sobre Migración en la Frontera Norte de México, 2011. Serie anualizada 2004 a 2011

	Secretaría de Gobernación, Consejo Nacional de Población, Instituto Nacional de Migración-Unidad de Política Migratoria, Secretaría de Relaciones Exteriores, Secretaría de Salud, Secretaría del Trabajo y Previsión Social,
	El Colegio de la Frontera Sur (2013). Encuesta sobre Migración en la Frontera Sur de México, 2011. Serie histórica 2006 a 2011
	STPS. Página de internet de la Secretaría de Trabajo y Previsión Social, sección Estadísticas de la Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo (ENOE), Principales indicadores de ocupación y empleo
	Woolbridge, Jeffrey M. (2013). Introductory Econometrics: a modern aproach. 5th Edition
	STPS. Página de internet de la Secretaría de Trabajo y Previsión Social, sección Estadísticas del Módulo de Trabajo Infantil 2007- 2017
	STPS. Página de internet de la Secretaría de Trabajo y Previsión Social, sección Trabajadores asegurados
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	CONEVAL. 2019. Metodología para la Medición Multidimensional de la Pobreza en México, Tercera Edición
	Introducción
	Hussmanns, R., F Mehran y V. Verma. (1993) Encuesta de población económicamente activa, empleo, desempleo y subempleo. Manual de la OIT sobre conceptos y métodos. Todo el documento
	INEGI. (2007). Cómo se hace la ENOE. Métodos y Procedimientos. Todo el documento
	INEGI. (2010) Censos y conteos, Censo de Población y Vivienda 2010
	Metodología
	Cuestionarios
	INEGI (2018). Encuesta Nacional de Ingresos y Gastos de los Hogares
	Metodología
	Cuestionarios
	INEGI. (2018) Síntesis metodológica del Sistema de Clasificación Industrial para América del Norte SCIAN 2018. Todo el documento
	OIT. Página de internet de la Organización Internacional de Trabajo. Apartado Estadísticas y bases de datos / Departamento de Estadísticas
	INEGI (2019) Sistema Nacional de Clasificación de Ocupaciones 2018: SINCO Todo el documento
	INEGI. Página de internet del Instituto Nacional de Estadística y geografía (INEGI), Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo, Glosario, Definiciones de las distintas Tasas del Mercado de Trabajo en México
	OCDE. Página de internet de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), Apartado La OCDE, Acerca de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE)
	OIT. Página de internet de la Organización Internacional de Trabajo. Apartado Eventos y reuniones, Conferencia Internacional del Trabajo (CIT), Acerca del CIT
	OIT. Página de internet de la Organización Internacional de Trabajo. Apartado Normas de Trabajo, Convenios y recomendaciones por tema y por estatus, Administración de Trabajo
	6. Administración e inspección del trabajo, 6.3. Administración del trabajo

	OIT. Página de internet de la Organización Internacional de Trabajo. Apartado Normas de Trabajo, Tema de Trabajo Infantil
	OIT. Página de internet de la Organización Internacional de Trabajo. Temas Trabajo Decente
	Secretaría de Gobernación, et al 2013. Encuesta sobre Migración en la Frontera Norte de México, 2011. Serie anualizada 2004 a 2011
	Capítulo 2. Encuesta sobre Migración en la Frontera Norte de México (EMIF NORTE)
	Capítulo 3. Aspectos Metodológicos
	Secretaría de Gobernación, et al (2013). Encuesta sobre Migración en la Frontera Sur de México, 2011. Serie histórica 2006 a 2011
	Capítulo 2. Encuesta sobre Migración en la Frontera Sur de México (EMIF SUR)
	STPS. Página de internet de la Secretaría de Trabajo y Previsión Social, sección Estadísticas de la Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo (ENOE), Principales indicadores de ocupación y empleo, Nacional
	STPS. Página de internet de la Secretaría de Trabajo y Previsión Social, sección Estadísticas del Módulo de Trabajo Infantil 2007- 2017, Nacional
	STPS. Página de internet de la Secretaría de Trabajo y Previsión Social, sección Trabajadores asegurados, Puestos de trabajo registrados
	Wooldridge Jeffrey M. (2013) Cap. 2, 3, 10, 13 y 14
	Cap. 2. The simple regression model
	Cap. 14 Advanced panel data methods
	Cap. 3. Multiple regression analysis: estimation
	Cap. 10. Basic regression analysis with time series data
	Cap. 13. Pooling cross sections across time. Simple pane data methods
	Página web
	CONEVAL. 2019
	https://www.coneval.org.mx/InformesPublicaciones/InformesPublicaciones/Documents/Metodologia-medicion-multidimensional-3er-edicion.pdf
	Hussmanns, R., F Mehran y V. Verma. (1993)
	https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/---stat/documents/publication/wcms_216391.pdf
	INEGI. (2007) Cómo se hace la ENOE. Métodos y Procedimientos. INEGI 2007
	https://www.inegi.org.mx/app/biblioteca/ficha.html?upc=702825006541
	INEGI. (2010). Censos y conteos, Censo de Población y Vivienda 2010
	https://www.inegi.org.mx/programas/ccpv/2010/?ps=herramientas
	INEGI (2018). Encuesta Nacional de Ingresos y Gastos de los Hogares, 2016
	https://www.inegi.org.mx/programas/enigh/nc/2016/
	INEGI. (2018). Síntesis metodológica del Sistema de Clasificación Industrial para América del Norte SCIAN 2018.
	https://www.inegi.org.mx/contenidos/app/scian/tablaxiv.pdf
	INEGI (2019) Sistema Nacional de Clasificación de Ocupaciones 2018: SINCO
	https://www.inegi.org.mx/contenidos/app/consultapublica/doc/descarga/SINCO2018/proyecto/documento_sinco_2018.pdf

	INEGI. Página de internet del Instituto Nacional de Estadística y geografía (INEGI), Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo, Glosario
	OIT. Página de internet de la Organización Internacional de Trabajo. Apartado Eventos y reuniones, Conferencia Internacional del Trabajo (CIT), Acerca del CIT.
	https://www.inegi.org.mx/app/glosario/default.html?p=ENOE15
	OCDE. Página de internet de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), Apartado La OCDE, Acerca de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE)
	http://www.oecd.org/centrodemexico/laocde/
	OIT. Página de internet de la Organización Internacional de Trabajo. Apartado Estadísticas y bases de datos / Departamento de Estadísticas
	https://www.ilo.org/global/statistics-and-databases/statistics/lang--es/index.htm
	https://www.ilo.org/ilc/AbouttheILC/lang--es/index.htm
	OIT. Página de internet de la Organización Internacional de Trabajo. Sección Normas de Trabajo, Convenios y recomendaciones por tema y por estatus. Administración del trabajo.
	https://www.ilo.org/global/standards/subjects-covered-by-international-labour-standards/labour-administration/lang--es/index.htm
	OIT. Página de internet de la Organización Internacional de Trabajo. Sección Normas de Trabajo, Tema de Trabajo Infantil
	https://www.ilo.org/global/standards/subjects-covered-by-international-labour-standards/child-labour/lang--es/index.htm
	OIT. Página de internet de la Organización Internacional de Trabajo. Temas Trabajo Decente
	https://www.ilo.org/global/topics/decent-work/lang--es/index.htm
	Secretaría de Gobernación, et al 2013. Encuesta sobre Migración en la Frontera Norte de México, 2011. Serie anualizada 2004 a 2011
	https://www.colef.mx/emif/resultados/publicaciones/publicacionesnte/pubnte/EMIF%20NORTE%202011.pdf
	Secretaría de Gobernación, et al (2013). Encuesta sobre Migración en la Frontera Sur de México, 2011. Serie histórica 2006 a 2011
	https://www.colef.mx/emif/resultados/publicaciones/publicacionesnte/pubnte/EMIF%20NORTE%202011.pdf
	STPS. Página de internet de la Secretaría de Trabajo y Previsión Social, sección Estadísticas de la Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo (ENOE), Principales indicadores de ocupación y empleo, Nacional.
	STPS. Página de internet de la Secretaría de Trabajo y Previsión Social, sección Trabajadores asegurados. Estadística sobre el número de puestos de trabajo registrados.
	http://www.stps.gob.mx/gobmx/estadisticas/enoe_trim15.htm
	STPS. Página de internet de la Secretaría de Trabajo y Previsión Social, sección Estadísticas del Módulo de Trabajo Infantil 2007- 2017, Nacional
	http://www.stps.gob.mx/gobmx/estadisticas/mti2017.htm
	http://www.stps.gob.mx/gobmx/estadisticas/asegurados.htm
	Wooldridge Jeffrey M. (2013)

	https://economics.ut.ac.ir/documents/3030266/14100645/Jeffrey_M._Wooldridge_Introductory_Econometrics_A_Modern_Approach__2012.pdf
Tema-2	**LENGUAJE CIUDADANO: LENGUAJE CLARO 2016**
Subtema-1	**El Servicio Profesional de Carrera**
	Bibliografía
	Secretaría de la Función Pública, (2007). Lenguaje Claro, Manual.3ª ed. Ciudad de México.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Comunicación Gubernamental
	Pensar en el Lector
	¿Cómo empiezo?
	¿Cómo escribir?
	Repaso de Gramática
	Página web
	http://2006-2012.funcionpublica.gob.mx/index.php/programas.html
	http://2006-2012.funcionpublica.gob.mx/images/doctos/PROGRAMAS/ManualLenguajeClaro.pdf
Tema-3	**EXAMEN DE CONOCIMIENTOS GENERALES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL**
Subtema-1	**TEMARIO DEL EXAMEN DE CONOCIMIENTOS GENERALES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL**
	Bibliografía
	Temario del examen de conocimientos generales de la Administración Pública Federal
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Todos los documentos.
	Página web
	https://upsp.buengobierno.gob.mx/temario-examen-conocimientos-generales-apf/
	https://www.trabajaen.gob.mx/servlet/CheckSecurity/JSP/jobsite_g/links_inicio.jsp
Tema-4	**ORIENTACIÓN A RESULTADOS**
Subtema-1	**MANUAL DE ESTUDIO ORIENTACIÓN A RESULTADOS**
	Bibliografía
	Manual de Estudio Orientación a Resultados
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Todo el documento.
	Página web
	https://www.stps.gob.mx/Administracion-SPC/Uploads/documentos/MANUAL_DE_ESTUDIO_ORIENTACI%C3%93N_A_RESULTADOS.pdf