

DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS HUMANOS
 DIRECCIÓN DEL SERVICIO PROFESIONAL DE CARRERA
 TEMARIOS DE LA CONVOCATORIA No. 467

PROFESIONAL DICTAMINADOR(A) DE SERVICIOS ESPECIALIZADOS EN ASUNTOS GLOBALES Examen de Conocimientos Técnicos de la Dependencia: Lenguaje Ciudadano: Lenguaje Claro - Relaciones Internacionales en Ámbito Laboral	
Tema-1	LENGUAJE CIUDADANO: LENGUAJE CLARO 2016
Subtema-1	El Servicio Profesional de Carrera
	Bibliografía
	Secretaría de la Función Pública, (2007). Lenguaje Claro, Manual.3ª ed. Ciudad de México.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Comunicación Gubernamental
	Pensar en el Lector
	¿Cómo empiezo?
	¿Cómo escribir?
	Repaso de Gramática
	Página web
	http://2006-2012.funcionpublica.gob.mx/index.php/programas.html
	http://2006-2012.funcionpublica.gob.mx/images/doctos/PROGRAMAS/ManualLenguajeClaro.pdf
Tema-2	RELACIONES INTERNACIONALES EN EL ÁMBITO LABORAL, 2019
Subtema-1	Mecanismos de cooperación económica ASIA-PACÍFICO (APEC)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Las nociones generales de APEC y del Grupo de Trabajo sobre Desarrollo de Recursos Humanos, y la actividad de la STPS
	Página web
	http://www.apec.org/Groups/SOM-Steering-Committee-on-Economic-and-Technical-Cooperation/Working-Groups/Human-Resources-Development.aspx
	http://www.apec.org/About-Us/About-APEC/Member-Economies.aspx
	http://www.apec.org/Groups/Other-Groups/APEC-Business-Advisory-Council.aspx
	https://www.apec.org/About-Us/How-APEC-Operates/Scope-of-Work
	http://www.apec.org/About-Us/How-APEC-Operates/Structure.aspx
	http://www.apec.org/About-Us/About-APEC/Mission-Statement.aspx
Subtema-2	Programa de Trabajadores Agrícolas Temporales México-Canadá
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Las nociones generales y la actividad de la STPS

	Página web
	https://www.gob.mx/stps/articulos/programa-de-trabajadores-agricolas-temporales-mexico-canada-143739?idiom=es
	https://consulmex.sre.gob.mx/toronto/index.php/es/ptat/9-menu-principal/principal
	https://www.empleo.gob.mx/sne/programa-trabajadores-agricolas-temporales-mexico-canada
	https://consulmex.sre.gob.mx/toronto/index.php/es/ptat/9-menu-principal/principal
Subtema-3	Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE):
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Las nociones generales de la OCDE y del Comité de Empleo, Trabajo y Asuntos Sociales, y la actividad de la STPS
	Página web
	http://www.oecd.org/els/BrochureELS.pdf
	http://www.oecd.org/about/47747755.pdf
	http://www.oecd.org/about/structure/
	http://www.oecd.org/about/membersandpartners/
	http://www.oecd.org/about
	http://www.oecd.org/document/7/0,3343,es_36288966_36288120_36954951_1_1_1_1,00.html
	https://organismoseducativosinternacionales.blogspot.com/2012/06/miembros-y-socios-de-la-ocd.html
Subtema-4	Organización de los Estados Americanos (OEA)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Las nociones generales y la composición de la Conferencia Interamericana de Ministros de Trabajo
	Página web
	https://www.oas.org/es/centro_noticias/comunicado_prensa.asp?sCodigo=D-042/15
	http://www.oas.org/es/cidi/ministros_trabajo.asp
Subtema-5	Organización Internacional del Trabajo (OIT)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Las nociones generales y la composición
	Página web
	http://www.ilo.org/global/About_the_ILO/lang--es/index.htm
	https://www.ilo.org/global/about-the-ilo/mission-and-objectives/lang--es/index.htm
	http://www.ilo.org/global/about-the-ilo/who-we-are/lang--es/index.htm
	http://www.ilo.org/dyn/normlex/es/f?p=1000:11003:0::NO:::M
	https://www.ilo.org/global/about-the-ilo/how-the-ilo-works/departments-and-offices/lang--es/index.htm
	http://www.ilo.org/global/about-the-ilo/how-the-ilo-works/governing-body/lang--es/index.htm
	http://www.ilo.org/global/about-the-ilo/how-the-ilo-works/international-labour-conference/lang--es/index.htm
	http://www.ilo.org/global/about-the-ilo/how-the-ilo-works/lang--es/index.htm

	http://www.ilo.org/global/standards/applying-and-promoting-international-labour-standards/committee-on-freedom-of-association/lang-es/index.htm
	http://www.ilo.org/global/about-the-ilo/how-the-ilo-works/international-labour-conference/lang-es/index.htm
Subtema-6	Conferencia Iberoamericana
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Las nociones generales y la composición
	Página web
	https://www.segib.org/quienes-somos/
	https://www.segib.org/cumbres-iberoamericanas/
	https://www.segib.org/cumbres-iberoamericanas/25-anios-de-cumbres/
Subtema-7	Acuerdo de Asociación Transpacífica (TPP)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Las nociones generales y la composición
	Página web
	http://www.sice.oas.org/TPD/TPP/TPP_e.ASP
	https://www.gob.mx/tratado-de-asociacion-transpacifico
	https://www.gob.mx/tratado-de-asociacion-transpacifico/articulos/el-tipat-entra-en-vigor-y-abre-nuevos-mercados-para-mexico-186182
	https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/86770/Capitulado_completo_del_Tratado_de_Asociaci_n_Transpac_fico_en_espa_ol.pdf
Subtema-8	Tratado entre México, Estados Unidos y Canadá (TMEC)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Las nociones generales y la composición
	Página web
	https://www.gob.mx/t-mec/acciones-y-programas/resultados-de-la-modernizacion-del-acuerdo-comercial-entre-mexico-estados-unidos-y-canada?state=published
	https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/465881/T-MEC_Protocolo.pdf
	https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/394802/16-Laboral.pdf
	https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/465805/23Laboral.pdf
	http://www.senado.gob.mx/comisiones/relext_an/eventos/docs/270214_MASM.pdf
	https://www.gob.mx/se/prensa/decreto-aprobatorio-del-tratado-entre-mexico-estados-unidos-y-canada-t-mec
Subtema-9	Grupo G20
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Las nociones generales y la composición
	Página web
	http://www.g20.utoronto.ca/g20whatisit.html
	https://www.gob.mx/sre/fr/acciones-y-programas/mexico-y-el-grupo-de-los-veinte-g20
	https://g20-meeting2019.mhlw.go.jp/labour/img/Ministerial_declaration_2019G20LEMM.pdf
Subtema-10	Alianza del Pacífico

	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Las nociones generales y la composición
	Página web
	https://alianzapacifico.net/que-es-la-alianza/
	https://alianzapacifico.net/grupo-tecnico-laboral/
Tema-3	EXAMEN DE CONOCIMIENTOS GENERALES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL
Subtema-1	TEMARIO DEL EXAMEN DE CONOCIMIENTOS GENERALES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL
	Bibliografía
	Temario del examen de conocimientos generales de la Administración Pública Federal
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Todos los documentos.
	Página web
	https://upsp.buengobierno.gob.mx/temario-examen-conocimientos-generales-apf/
	https://www.trabajaen.gob.mx/servlet/CheckSecurity/JSP/jobsite_g/links_inicio.jsp
Tema-4	ORIENTACIÓN A RESULTADOS
Subtema-1	MANUAL DE ESTUDIO ORIENTACIÓN A RESULTADOS
	Bibliografía
	Manual de Estudio Orientación a Resultados
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Todo el documento.
	Página web
	https://www.stps.gob.mx/Administracion-SPC/Uploads/documentos/MANUAL_DE_ESTUDIO_ORIENTACION_A_RESULTADOS.pdf

PROFESIONAL DICTAMINADOR(A) DE SERVICIOS ESPECIALIZADOS EN ANÁLISIS JURÍDICO
Examen de Conocimientos Técnicos de la Dependencia:
Inspección Laboral - Lenguaje Ciudadano: Lenguaje Claro

Tema-1	INSPECCIÓN LABORAL Septiembre 2019
Subtema-1	CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
	Bibliografía
	CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS. Última Reforma del 06 de junio de 2019
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículos 1, 8, 16 y 90 Artículo 123, Apartado A, Fracciones XIV, XV y XXXI
	Página web
	www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/cpeum.htm
Subtema-2	LEY FEDERAL DEL TRABAJO
	Bibliografía

	Ley Federal del Trabajo. Última Reforma del 04 de junio de 2019.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Primero, Artículos 2, 3, 3 Bis, 5, 10,15-C
	Título Segundo, Artículos 22 Bis, 35, 39-A, 39-B
	Título Tercero, (Capítulos II, artículo 60 y 68), (IV, artículos 76 y 80), (VI, artículo 97) y (VIII artículos 122 y 127)
	Título Cuarto Artículos 132, 153-E
	Título Sexto. Artículo 280, 283,
	Título Noveno, Artículos 474, 475, 480, 495, 501 fracción V, 502, 504 fracción I, 509, 512-F.
	Titulo Once, Capítulo V, artículo 540, 542, 543, 545
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/lft.htm
Subtema-3	LEY ORGÁNICA DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL.
	Bibliografía
	Ley Orgánica de la Administración Pública Federal. Última Reforma del 9 de agosto de 2019
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículos 1, 2 y 40
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/loapf.htm
Subtema-4	REGLAMENTO FEDERAL DE SEGURIDAD, HIGIENE Y MEDIO AMBIENTE DE TRABAJO
	Bibliografía
	Reglamento Federal de Seguridad, Higiene y Medio Ambiente de Trabajo. Última Reforma del 13 de noviembre de 2014
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículos Art. 2º. 5, 10, 17, 40, 43,45
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regla/n152.pdf
Subtema-5	REGLAMENTO INTERIOR DE LA STPS
	Bibliografía
	Reglamento Interior de la STPS (Publicado el 23 de agosto de 2019)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Capítulo VI, Artículo 18
	Página web
	http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101
Subtema-6	REGLAMENTO GENERAL DE INSPECCIÓN DEL TRABAJO Y APLICACIÓN DE SANCIONES
	Bibliografía
	Reglamento General de Inspección del Trabajo y Aplicación de Sanciones (Publicado el 17 de junio del 2014)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículos 10, 13, 17, 18, 29, y 31
	Página web

	http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101
Subtema-7	NORMAS VIGENTES
	Bibliografía
	NORMAS Vigentes Manual EC0397. Vigilancia del Cumplimiento de la Normatividad de Seguridad y Salud en el Trabajo. Manual del Participante. Dirección General de Inspección Federal del Trabajo.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Clasificación de las Normas Oficiales Mexicanas: Producto, Higiene, Organización, Específicas y de Seguridad.
	Manual del Participante. Vigilancia del Cumplimiento de la Normatividad de Seguridad y Salud en el Trabajo.
	Unidad 1. Conocimientos Básicos y Revisión de la Documentación en Seguridad y Salud en el Trabajo.
	1.1 Campo de aplicación y conceptos básicos de las Normas Oficiales Mexicanas en materia de seguridad y salud en el trabajo.
	1.1.1 Campo de aplicación de las Normas Oficiales Mexicanas en seguridad y salud en el trabajo.
	NOM-002-STPS-2010, Puntos 4.11
	NOM-004-STPS-1999, Punto 8
	NOM-009-STPS-2011, Puntos 4.33
	NOM-015-STPS-2001, Puntos 5.10
	NOM-018-STPS-2000, Apéndices E y F
	NOM-019-STPS-2011, Puntos 7.1
	NOM-026-STPS-2008, Puntos 2.2 y 9.1.1
	NOM-030-STPS-2009, Puntos 4.4
	NOM-035-STPS-2009, Puntos 2 ,5, 6.
	Página web
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/dgsst/normatividad/normas.html
	https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5541828&fecha=23/10/2018
Tema-2	LENGUAJE CIUDADANO: LENGUAJE CLARO 2016
Subtema-1	El Servicio Profesional de Carrera
	Bibliografía
	Secretaría de la Función Pública, (2007). Lenguaje Claro, Manual.3ª ed. Ciudad de México.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Comunicación Gubernamental
	Pensar en el Lector
	¿Cómo empiezo?
	¿Cómo escribir?
	Repaso de Gramática
	Página web
	http://2006-2012.funcionpublica.gob.mx/index.php/programas.html

	http://2006-2012.funcionpublica.gob.mx/images/doctos/PROGRAMAS/ManualLenguajeClaro.pdf
Tema-3	EXAMEN DE CONOCIMIENTOS GENERALES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL
Subtema-1	TEMARIO DEL EXAMEN DE CONOCIMIENTOS GENERALES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL
	Bibliografía
	Temario del examen de conocimientos generales de la Administración Pública Federal
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Todos los documentos.
	Página web
	https://upsp.buengobierno.gob.mx/temario-examen-conocimientos-generales-apf/
	https://www.trabajaen.gob.mx/servlet/CheckSecurity/JSP/jobsite_g/links_inicio.jsp
Tema-4	ORIENTACIÓN A RESULTADOS
Subtema-1	MANUAL DE ESTUDIO ORIENTACIÓN A RESULTADOS
	Bibliografía
	Manual de Estudio Orientación a Resultados
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Todo el documento.
	Página web
	https://www.stps.gob.mx/Administracion-SPC/Uploads/documentos/MANUAL_DE_ESTUDIO_ORIENTACION%20A_RESULTADOS.pdf

PROFESIONAL DICTAMINADOR(A) DE SERVICIOS ESPECIALIZADOS DE TELEFONÍA Examen de Conocimientos Técnicos de la Dependencia: Herramientas de Cómputo (Conocimiento) - Redes de Voz, Datos y Video	
Tema-1	HERRAMIENTAS DE CÓMPUTO (CONOCIMIENTO), 2021
Subtema-1	Edición de documentos
	Bibliografía
	Word. (Página web de MICROSOFT)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Diseñar y Editar en Word.
	Colaborar en Word
	Cambiar los Márgenes.
	Insertar encabezado y pie de página
	Combinación de correspondencia.
	Tareas Básicas en Word
	Editar un archivo PDF
	Página web
	https://support.microsoft.com/es-es/office/dise%C3%B1ar-y-editar-en-word-bc819ecd-9887-4a15-8eda-d90cbc58f8fb

	https://support.microsoft.com/es-es/office/colaborar-en-word-b3d7f2af-c6e9-46e7-96a7-dabda4423dd7
	https://support.microsoft.com/es-es/office/cambiar-los-m%C3%A1rgenes-da21a474-99d8-4e54-b12d-a8a14ea7ce02?wt.mc_id=fsn_word_lay_out_pages
	https://support.microsoft.com/es-es/office/insertar-un-encabezado-o-pie-de-p%C3%A1gina-b87ee4df-abc1-41f8-995b-b39f6d99c7ed
	https://support.microsoft.com/es-es/office/usar-la-combinaci%C3%B3n-de-correspondencia-de-correo-electr%C3%B3nico-masivo-cartas-etiquetas-y-sobres-f488ed5b-b849-4c11-9cff-932c49474705?redirectSourcePath=%252fes-es%252foffice%252fc14950eb-fd73-4386-9bba-6482295fb1e6&ui=es-ES&rs=es-ES&ad=ES
	https://support.microsoft.com/es-es/office/tareas-b%C3%A1sicas-en-word-87b3243c-b0bf-4a29-82aa-09a681999fdc
	https://support.microsoft.com/es-es/office/editar-un-archivo-pdf-b2d1d729-6b79-499a-bcddb-233379c2f63a
Subtema-2	Hojas de Cálculo
	Bibliografía
	EXCEL (Página web de MICROSOFT)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Guardar un libro con otro formato de archivo
	Función BuscarV
	Función BuscarH
	Función SI
	Función CONCAT
	Función CONTAR
	Función Texto
	Función NOMPROPIO
	Función MAYUSC
	Función FECHA
	Función SUMA
	Buscar y Eliminar Duplicados
	Corregir datos que están cortados en celdas
	Dividir texto en diferentes columnas con el Asistente para convertir texto en columnas
	Mostrar u ocultar filas o columnas
	Inmovilizar paneles para bloquear filas y columnas
	Crear una tabla dinámica para analizar datos de una hoja de cálculo
	Copiar y pegar contenidos específicos de celdas
	Crear un gráfico de principio a fin
	Página web
	https://support.microsoft.com/es-es/office/guardar-un-libro-con-otro-formato-de-archivo-6a16c862-4a36-48f9-a300-c2ca0065286e
	https://support.microsoft.com/es-es/office/funci%C3%B3n-buscarv-0bbc8083-26fe-4963-8ab8-93a18ad188a1

	https://support.microsoft.com/es-es/office/buscarh-funci%C3%B3n-buscarh-a3034eec-b719-4ba3-bb65-e1ad662ed95f
	https://support.microsoft.com/es-es/office/si-funci%C3%B3n-si-69aed7c9-4e8a-4755-a9bc-aa8bbff73be2
	https://support.microsoft.com/es-es/office/concat-funci%C3%B3n-concat-9b1a9a3f-94ff-41af-9736-694cbd6b4ca2
	https://support.microsoft.com/es-es/office/funci%C3%B3n-contar-a59cd7fc-b623-4d93-87a4-d23bf411294c
	https://support.microsoft.com/es-es/office/texto-funci%C3%B3n-texto-20d5ac4d-7b94-49fd-bb38-93d29371225c
	https://support.microsoft.com/es-es/office/nompropio-funci%C3%B3n-nompropio-61db8dc3-a6ca-456e-ab1b-e93ad47da569
	https://support.microsoft.com/es-es/office/suma-funci%C3%B3n-suma-043e1c7d-7726-4e80-8f32-07b23e057f89
	https://support.microsoft.com/es-es/office/mayusc-funci%C3%B3n-mayusc-c11f29b3-d1a3-4537-8df6-04d0049963d6
	https://support.microsoft.com/es-es/office/fecha-funci%C3%B3n-fecha-e36c0c8c-4104-49da-ab83-82328b832349
	https://support.microsoft.com/es-es/office/buscar-y-eliminar-duplicados-00e35bea-b46a-4d5d-b28e-66a552dc138d
	https://support.microsoft.com/es-es/office/corregir-datos-que-est%C3%A1n-cortados-en-celdas-e996e213-6514-49d8-b82a-2721cef6144e
	https://support.microsoft.com/es-es/office/dividir-texto-en-diferentes-columnas-con-el-asistente-para-convertir-texto-en-columnas-30b14928-5550-41f5-97ca-7a3e9c363ed7
	https://support.microsoft.com/es-es/office/mostrar-u-ocultar-filas-o-columnas-659c2cad-802e-44ee-a614-dde8443579f8
	https://support.microsoft.com/es-es/office/inmovilizar-paneles-para-bloquear-filas-y-columnas-dab2ffc9-020d-4026-8121-67dd25f2508f
	https://support.microsoft.com/es-es/office/crear-una-tabla-din%C3%A1mica-para-analizar-datos-de-una-hoja-de-c%C3%A1lculo-a9a84538-bfe9-40a9-a8e9-f99134456576
	https://support.microsoft.com/es-es/office/copiar-y-pegar-contenido-espec%C3%ADfico-de-celdas-a956b1c3-cd5a-4245-852c-42e8f83ffe71
	https://support.microsoft.com/es-es/office/crear-un-gr%C3%A1fico-de-principio-a-fin-0baf399e-dd61-4e18-8a73-b3fd5d5680c2
Subtema-3	Presentaciones
	Bibliografía
	POWER POINT (Página web de MICROSOFT)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Guardar en PowerPoint
	Iniciar la presentación y ver las notas en la vista Moderador
	Agregar notas del orador a las diapositivas
	Imprimir documentos, notas o diapositivas de PowerPoint
	Página web

	https://support.microsoft.com/es-es/office/guardar-en-powerpoint-7ef0d0f2-dc24-45d3-808b-be9747ee69f6
	https://support.microsoft.com/es-es/office/iniciar-la-presentaci%C3%B3n-y-ver-las-notas-en-la-vista-moderador-4de90e28-487e-435c-9401-eb49a3801257
	https://support.microsoft.com/es-es/office/agregar-notas-del-orador-a-las-diapositivas-26985155-35f5-45ba-812b-e1bd3c48928e#:~:text=Agregar%20notas%20a%20diapositivas&text=En%20la%20pesta%C3%B1a%20Vista%2C%20haga,las%20notas%20que%20desea%20agregar.
	https://support.microsoft.com/es-es/office/imprimir-documentos-notas-o-diapositivas-de-powerpoint-194d4320-aa03-478b-9300-df25f0d15dc4
Subtema-4	Correo Electrónico.
	Bibliografía
	OUTLOOK (Página web de MICROSOFT)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Mostrar, ocultar y ver el campo de CCO (copia oculta)
	Recuperar o reemplazar un mensaje después de enviarlo
	Crear o programar una cita
	Crear reglas de acciones personalizadas en Outlook para Windows
	Crear y agregar una firma a los mensajes
	Enviar respuestas automáticas "Fuera de la oficina" de Outlook
	Agregar y solicitar confirmaciones de lectura y notificaciones de entrega
	Página web
	https://support.microsoft.com/es-es/office/recuperar-o-reemplazar-un-mensaje-despu%C3%A9s-de-enviarlo-35027f88-d655-4554-b4f8-6c0729a723a0
	https://support.microsoft.com/es-es/office/mostrar-ocultar-y-ver-el-campo-de-cco-copia-carb%C3%B3n-oculta-04304e27-63a2-4276-8884-5077fba0e229
	https://support.microsoft.com/es-es/office/crear-o-programar-una-cita-be84396a-0903-4e25-b31c-1c99ce0dacf2
	https://support.microsoft.com/es-es/office/crear-reglas-de-acciones-personalizadas-en-outlook-para-windows-c6a15a50-5b4f-43ea-9bcf-be8616db8a98
	https://support.microsoft.com/es-es/office/Enviar-respuestas-autom%C3%A1ticas-fuera-de-la-oficina-de-outlook-9742f476-5348-4f9f-997f-5e208513bd67
	https://support.microsoft.com/es-es/office/crear-y-agregar-una-firma-a-los-mensajes-8ee5d4f4-68fd-464a-a1c1-0e1c80bb27f2
	https://support.microsoft.com/es-es/office/agregar-y-solicitar-confirmaciones-de-lectura-y-notificaciones-de-entrega-a34bf70a-4c2c-4461-b2a1-12e4a7a92141
Subtema-5	Sistema Operativo
	Bibliografía
	Windows (Página web de MICROSOFT)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Métodos abreviados de teclado de Windows
	Página web

	https://support.microsoft.com/es-es/windows/m%C3%A9todos-abreviados-de-teclado-de-windows-dcc61a57-8ff0-cffe-9796-cb9706c75eec
Tema-2	REDES DE VOZ, DATOS Y VIDEO 2019
Subtema-1	Conceptos generales
	Bibliografía
	Stallings, W (2004) Comunicaciones y redes de computadores. Séptima ed. Pearson Educación. Madrid.
	Arboledas Brihuega, David (2016) Administración de redes telemáticas
	Protocolos de enrutamiento en Internet. Phd. Jhon Jairo Padilla Aguilar.
	Soporte Cisco.
	CCNA desde Cero
	Comunidad Cisco.
	Protocolo Ethernet.
	Documentación 3cx.
	Suayed, Licenciatura en Informática
	Server VoIP
	TecnolInver
	ConsulIntel
	Fundamentos de redes
	Solicitud de comentarios (RFC) de la IETF
	Speedcheck
	La función del protocolo en las comunicaciones de red
	Avaya Scopia PathFinder Firewall Traversal
	Documentación Oracle
	Learning Cisco
	Wi-Fi Alliance, introduce certificación WPA3 Wi-Fi
	Incibe-cert
	Importancia del modelo OSI
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Stallings, W (2004) Comunicaciones y redes de computadores. Séptima ed. Pearson Educación. Madrid.
	Capítulo 2, 16, 17, 18, 19, 20, 21
	Arboledas Brihuega, David (2016) Administración de redes telemáticas
	Capítulo 9
	Protocolos de enrutamiento en Internet. Phd. Jhon Jairo Padilla Aguilar
	Sistema autonomo
	http://jpadilla.docentes.upbbga.edu.co/MPLS/1-PROTOCOLOS%20DE%20ENRUTAMIENTO%20EN%20INTERNET.pdf
	Soporte Cisco.
	OSPF
	MPLS

	BGP
	Spanning Tree
	RADIUS AAA
	Direccionamiento IP, Máscara de red, Identificador de Red, CIDR y Subneteo
	VLAN
	https://www.cisco.com/c/es_mx/support/docs/multiprotocol-label-switching-mpls/mpls/4649-mpls-faq-4649.html#anc1
	https://www.cisco.com/c/es_mx/support/docs/ip/open-shortest-path-first-ospf/7039-1.html
	https://www.cisco.com/c/es_mx/support/docs/ip/border-gateway-protocol-bgp/26634-bgp-toc.html
	https://www.cisco.com/c/es_mx/support/docs/lan-switching/spanning-tree-protocol/5234-5.html
	https://www.cisco.com/c/es_mx/support/docs/ip/routing-information-protocol-rip/13788-3.html
	https://www.cisco.com/c/es_mx/support/docs/lan-switching/vlan/10023-3.html
	https://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/ios-nx-os-software/identity-based-networking-services/whitepaper_C11-731907.html
	CCNA desde Cero.
	Características del protocolo IPv4 e IPv6
	Encabezado IPv4 e IPv6, TTL.
	https://ccnadesdecero.es/encabezado-paquete-ipv4-paquete-ipv6/
	Comunidad Cisco.
	IPv4 vs IPv6. Modos de comunicación. UNICAST, BROADCAST, MULTICAST Y ANYCAST.
	https://community.cisco.com/t5/blogs-routing-y-switching/ipv4-vs-ipv6-modos-de-comunicaci%C3%B3n/ba-p/3107122
	Protocolo Ethernet.
	Atributos de la trama de Ethernet
	https://www.itesa.edu.mx/netacad/introduccion/course/module5/5.1.2.2/5.1.2.2.html
	Documentación 3cx.
	Protocolo SIP
	Protocolo H323
	Comunicaciones unificadas
	https://www.3cx.es/voip-sip/sip-faq/
	https://www.3cx.es/voip-sip/h323/
	https://www.3cx.es/voip-sip/comunicaciones-unificadas/
	Suayed, Licenciatura en Informática
	Números de puertos
	http://fcaenlinea1.unam.mx/anexos/1467/1467_u3_act7.pdf
	Server VoIP
	Protocolos de nivel aplicación para voz por IP, Protocolo H.323 del UIT-T
	Protocolo H.323, terminales H.323, equipos H.323.

	http://www.servervoip.com/blog/tag/protocolo-sip-funcionamiento/
	Protocolo SIP
	Estado de las transacciones durante el procesamiento de las peticiones.
	http://www.servervoip.com/blog/tag/protocolo-h-323/
	TecnolInver
	FDDI (Interfaz de Datos Distribuida por Fibra
	PBX elastix, fundamentos, sistema operativo base.
	https://www.tecnoinver.cl/hasta-siempre-elastix-nace-issabel/
	ConsulIntel
	http://www.consulintel.es/Html/Tutoriales/Articulos/fddi.html
	Fundamentos de redes
	Redes y Servicios de Comunicaciones
	Elementos de Interconexión.
	http://www.laaventuradeaprender.com/wp-content/uploads/2018/03/Fundamentos-de-redes.pdf
	Solicitud de comentarios (RFC) de la IETF
	RFC de SIP, OSPF, RIP v2, DHCPv6, LDP, MPLS.
	https://tools.ietf.org/html/rfc3261
	https://tools.ietf.org/html/rfc2328
	https://tools.ietf.org/html/rfc2453
	https://tools.ietf.org/html/rfc3315
	https://tools.ietf.org/html/rfc3036
	https://tools.ietf.org/html/rfc3031
	Speedcheck
	Protocolo de Datagramas de Usuario (UDP)
	https://www.speedcheck.org/es/wiki/udp/
	La función del protocolo en las comunicaciones de red
	Tipos de protocolo de red
	http://cidecame.uaeh.edu.mx/lcc/mapa/PROYECTO/libro35/143_la_funcin_del_protocolo_en_las_comunicaciones_de_red.html
	Avaya Scopia PathFinder Firewall Traversal
	Solución de videoconferencia empresarial Avaya Scopia
	https://www.dekom.com/us-es/videoconferencia/productos/avaya-scopia-pathfinder-firewall-traversal/
	Documentación Oracle
	Abreviación de direcciones IPv6
	https://docs.oracle.com/cd/E19957-01/820-2981/ipv6-overview-24/index.html
	Learning Cisco
	Características de IPsec VPNs
	https://learningnetwork.cisco.com/docs/DOC-15381
	Wi-Fi Alliance, introduce certificación WPA3 Wi-Fi

	Características cifrado WPA3
	https://www.wi-fi.org/news-events/newsroom/wi-fi-alliance-introduces-wi-fi-certified-wpa3-security
	Incibe-cert
	Protocolos AAA y control de acceso a red: RADIUS
	https://www.incibe-cert.es/blog/protocolos-aaa-radius
	Importancia del modelo OSI
	Equipos para la interconexión de redes, siguiendo modelo de referencia OSI
	https://sandrabezisocor.files.wordpress.com/2008/05/redes_de_computadoras.pdf
Subtema-2	Protocolos de enrutamiento en Internet
	Bibliografía
	Protocolos de enrutamiento en Internet. Phd. Jhon Jairo Padilla Aguilar
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Protocolos de enrutamiento de redes, dinámico y estático. BGP, OSPF, RIP y RIPv2, MPLS.
	Página web
	http://jpadilla.docentes.upbbga.edu.co/MPLS/1-PROTOCOLOS%20DE%20ENRUTAMIENTO%20EN%20INTERNET.pdf
Subtema-3	Administración de dispositivos de voz, datos y video
	Bibliografía
	Soporte Cisco
	CCNA desde Cero
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Soporte Cisco
	Administración de equipos de telecomunicaciones para redes de voz, datos y video.
	Acceda a un switch CLI SMB usando SSH o Telnet
	Configuración de una dirección IP de administración.
	https://www.cisco.com/c/es_mx/support/docs/smb/switches/cisco-small-business-300-series-managed-switches/smb4982-access-an-smb-switch-cli-using-ssh-or-telnet.html
	https://www.cisco.com/c/es_mx/support/docs/switches/catalyst-6500-series-switches/10594-8.html
	CCNA desde Cero
	Configuración básica de dispositivos de telecomunicaciones
	Comandos básicos
	NVRAM
	https://ccnadesdecero.es/configuracion-dispositivos-switch-router/
Subtema-4	Estándares de telecomunicaciones
	Bibliografía
	Solicitud de comentarios (RFC) de la IETF
	Estándares de comunicación.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Solicitud de comentarios (RFC) de la IETF

	RFC de SIP, OSPF, RIP v2, DHCPv6, LDP, MPLS.
	Puerto y protocolo utilizado para DHCPv6
	https://tools.ietf.org/html/rfc3261
	https://tools.ietf.org/html/rfc2328
	https://tools.ietf.org/html/rfc2453
	https://tools.ietf.org/html/rfc3315
	https://tools.ietf.org/html/rfc3036
	https://tools.ietf.org/html/rfc3031
	Estándares de comunicación
	IEEE 802.3ad Link Aggregation LAG
	Características de redes Wi-Fi, estándares 8011.b, 802.11.g, , 802.11.n, 802.11.ac, 802.11.ax
	https://www.networkworld.es/wifi/80211-estandares-de-wifi-y-velocidades
	http://www.ieee802.org/3/hssg/public/apr07/frazier_01_0407.pdf
Tema-3	EXAMEN DE CONOCIMIENTOS GENERALES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL
Subtema-1	TEMARIO DEL EXAMEN DE CONOCIMIENTOS GENERALES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL
	Bibliografía
	Temario del examen de conocimientos generales de la Administración Pública Federal
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Todos los documentos.
	Página web
	https://upsp.buengobierno.gob.mx/temario-examen-conocimientos-generales-apf/
	https://www.trabajaen.gob.mx/servlet/CheckSecurity/JSP/jobsite_g/links_inicio.jsp
Tema-4	ORIENTACIÓN A RESULTADOS
Subtema-1	MANUAL DE ESTUDIO ORIENTACIÓN A RESULTADOS
	Bibliografía
	Manual de Estudio Orientación a Resultados
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Todo el documento.
	Página web
	https://www.stps.gob.mx/Administracion-SPC/Uploads/documentos/MANUAL_DE_ESTUDIO_ORIENTACION_A_RESULTADOS.pdf

PROFESIONAL EJECUTIVO(A) DE SERVICIOS ESPECIALIZADOS Examen de Conocimientos Técnicos de la Dependencia: Herramientas de Cómputo (Conocimiento) - Lenguaje Ciudadano: Lenguaje Claro	
Tema-1	HERRAMIENTAS DE CÓMPUTO (CONOCIMIENTO), 2021
Subtema-1	Edición de documentos
	Bibliografía
	Word. (Página web de MICROSOFT)

	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Diseñar y Editar en Word.
	Colaborar en Word
	Cambiar los Márgenes.
	Insertar encabezado y pie de página
	Combinación de correspondencia.
	Tareas Básicas en Word
	Editar un archivo PDF
	Página web
	https://support.microsoft.com/es-es/office/dise%C3%B1ar-y-editar-en-word-bc819ecd-9887-4a15-8eda-d90cbc58f8fb
	https://support.microsoft.com/es-es/office/colaborar-en-word-b3d7f2af-c6e9-46e7-96a7-dabda4423dd7
	https://support.microsoft.com/es-es/office/cambiar-los-m%C3%A1rgenes-da21a474-99d8-4e54-b12d-a8a14ea7ce02?wt.mc_id=fsn_word_lay_out_pages
	https://support.microsoft.com/es-es/office/insertar-un-encabezado-o-pie-de-p%C3%A1gina-b87ee4df-abc1-41f8-995b-b39f6d99c7ed
	https://support.microsoft.com/es-es/office/usar-la-combinaci%C3%B3n-de-correspondencia-de-correo-electr%C3%B3nico-masivo-cartas-etiquetas-y-sobres-f488ed5b-b849-4c11-9cff-932c49474705?redirectSourcePath=%252fes-es%252foffice%252fc14950eb-fd73-4386-9bba-6482295fb1e6&ui=es-ES&rs=es-ES&ad=ES
	https://support.microsoft.com/es-es/office/tareas-b%C3%A1sicas-en-word-87b3243c-b0bf-4a29-82aa-09a681999fdc
	https://support.microsoft.com/es-es/office/editar-un-archivo-pdf-b2d1d729-6b79-499a-bcdb-233379c2f63a
Subtema-2	Hojas de Cálculo
	Bibliografía
	EXCEL (Página web de MICROSOFT)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Guardar un libro con otro formato de archivo
	Función BuscarV
	Función BuscarH
	Función SI
	Función CONCAT
	Función CONTAR
	Función Texto
	Función NOMPROPIO
	Función MAYUSC
	Función FECHA
	Función SUMA
	Buscar y Eliminar Duplicados
	Corregir datos que están cortados en celdas

	Dividir texto en diferentes columnas con el Asistente para convertir texto en columnas
	Mostrar u ocultar filas o columnas
	Inmovilizar paneles para bloquear filas y columnas
	Crear una tabla dinámica para analizar datos de una hoja de cálculo
	Copiar y pegar contenidos específicos de celdas
	Crear un gráfico de principio a fin
	Página web
	https://support.microsoft.com/es-es/office/guardar-un-libro-con-otro-formato-de-archivo-6a16c862-4a36-48f9-a300-c2ca0065286e
	https://support.microsoft.com/es-es/office/funcion-buscarv-0bbc8083-26fe-4963-8ab8-93a18ad188a1
	https://support.microsoft.com/es-es/office/buscarh-funcion-buscarh-a3034eec-b719-4ba3-bb65-e1ad662ed95f
	https://support.microsoft.com/es-es/office/si-funcion-si-69aed7c9-4e8a-4755-a9bc-aa8bbff73be2
	https://support.microsoft.com/es-es/office/concat-funcion-concat-9b1a9a3f-94ff-41af-9736-694cbd6b4ca2
	https://support.microsoft.com/es-es/office/funcion-contar-a59cd7fc-b623-4d93-87a4-d23bf411294c
	https://support.microsoft.com/es-es/office/texto-funcion-texto-20d5ac4d-7b94-49fd-bb38-93d29371225c
	https://support.microsoft.com/es-es/office/nompropio-funcion-nompropio-61db8dc3-a6ca-456e-ab1b-e93ad47da569
	https://support.microsoft.com/es-es/office/suma-funcion-suma-043e1c7d-7726-4e80-8f32-07b23e057f89
	https://support.microsoft.com/es-es/office/mayusc-funcion-mayusc-c11f29b3-d1a3-4537-8df6-04d0049963d6
	https://support.microsoft.com/es-es/office/fecha-funcion-fecha-e36c0c8c-4104-49da-ab83-82328b832349
	https://support.microsoft.com/es-es/office/buscar-y-eliminar-duplicados-00e35bea-b46a-4d5d-b28e-66a552dc138d
	https://support.microsoft.com/es-es/office/corregir-datos-que-estan-cortados-en-celdas-e996e213-6514-49d8-b82a-2721cef6144e
	https://support.microsoft.com/es-es/office/dividir-texto-en-diferentes-columnas-con-el-asistente-para-convertir-texto-en-columnas-30b14928-5550-41f5-97ca-7a3e9c363ed7
	https://support.microsoft.com/es-es/office/mostrar-u-ocultar-filas-o-columnas-659c2cad-802e-44ee-a614-dde8443579f8
	https://support.microsoft.com/es-es/office/inmovilizar-paneles-para-bloquear-filas-y-columnas-dab2ffc9-020d-4026-8121-67dd25f2508f
	https://support.microsoft.com/es-es/office/crear-una-tabla-dinamica-para-analizar-datos-de-una- hoja-de-calcu-a9a84538-bfe9-40a9-a8e9-f99134456576
	https://support.microsoft.com/es-es/office/copiar-y-pegar-contenido-especifico-de-celdas-a956b1c3-cd5a-4245-852c-42e8f83ffe71

	https://support.microsoft.com/es-es/office/crear-un-gr%C3%A1fico-de-principio-a-fin-0baf399e-dd61-4e18-8a73-b3fd5d5680c2
Subtema-3	Presentaciones
	Bibliografía
	POWER POINT (Página web de MICROSOFT)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Guardar en PowerPoint
	Iniciar la presentación y ver las notas en la vista Moderador
	Agregar notas del orador a las diapositivas
	Imprimir documentos, notas o diapositivas de PowerPoint
	Página web
	https://support.microsoft.com/es-es/office/guardar-en-powerpoint-7ef0d0f2-dc24-45d3-808b-be9747ee69f6
	https://support.microsoft.com/es-es/office/iniciar-la-presentaci%C3%B3n-y-ver-las-notas-en-la-vista-moderador-4de90e28-487e-435c-9401-eb49a3801257
	https://support.microsoft.com/es-es/office/agregar-notas-del-orador-a-las-diapositivas-26985155-35f5-45ba-812b-e1bd3c48928e#:~:text=Agregar%20notas%20a%20diapositivas&text=En%20la%20pesta%C3%B1a%20Vista%2C%20haga,las%20notas%20que%20desea%20agregar.
	https://support.microsoft.com/es-es/office/imprimir-documentos-notas-o-diapositivas-de-powerpoint-194d4320-aa03-478b-9300-df25f0d15dc4
Subtema-4	Correo Electrónico.
	Bibliografía
	OUTLOOK (Página web de MICROSOFT)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Mostrar, ocultar y ver el campo de CCO (copia oculta)
	Recuperar o reemplazar un mensaje después de enviarlo
	Crear o programar una cita
	Crear reglas de acciones personalizadas en Outlook para Windows
	Crear y agregar una firma a los mensajes
	Enviar respuestas automáticas "Fuera de la oficina" de Outlook
	Agregar y solicitar confirmaciones de lectura y notificaciones de entrega
	Página web
	https://support.microsoft.com/es-es/office/recuperar-o-reemplazar-un-mensaje-despu%C3%A9s-de-enviarlo-35027f88-d655-4554-b4f8-6c0729a723a0
	https://support.microsoft.com/es-es/office/mostrar-ocultar-y-ver-el-campo-de-cco-copia-carb%C3%B3n-oculta-04304e27-63a2-4276-8884-5077fba0e229
	https://support.microsoft.com/es-es/office/crear-o-programar-una-cita-be84396a-0903-4e25-b31c-1c99ce0dacf2
	https://support.microsoft.com/es-es/office/crear-reglas-de-acciones-personalizadas-en-outlook-para-windows-c6a15a50-5b4f-43ea-9bcf-be8616db8a98

	https://support.microsoft.com/es-es/office/enviar-respuestas-autom%C3%A1ticas-fuera-de-la-oficina-de-outlook-9742f476-5348-4f9f-997f-5e208513bd67
	https://support.microsoft.com/es-es/office/crear-y-agregar-una-firma-a-los-mensajes-8ee5d4f4-68fd-464a-a1c1-0e1c80bb27f2
	https://support.microsoft.com/es-es/office/agregar-y-solicitar-confirmaciones-de-lectura-y-notificaciones-de-entrega-a34bf70a-4c2c-4461-b2a1-12e4a7a92141
Subtema-5	Sistema Operativo
	Bibliografía
	Windows (Página web de MICROSOFT)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Métodos abreviados de teclado de Windows
	Página web
	https://support.microsoft.com/es-es/windows/m%C3%A9todos-abreviados-de-teclado-de-windows-dcc61a57-8ff0-cffe-9796-cb9706c75eec
Tema-2	LENGUAJE CIUDADANO: LENGUAJE CLARO 2016
Subtema-1	El Servicio Profesional de Carrera
	Bibliografía
	Secretaría de la Función Pública, (2007). Lenguaje Claro, Manual.3ª ed. Ciudad de México.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Comunicación Gubernamental
	Pensar en el Lector
	¿Cómo empiezo?
	¿Cómo escribir?
	Repaso de Gramática
	Página web
	http://2006-2012.funcionpublica.gob.mx/index.php/programas.html
	http://2006-2012.funcionpublica.gob.mx/images/doctos/PROGRAMAS/ManualLenguajeClaro.pdf
Tema-3	EXAMEN DE CONOCIMIENTOS GENERALES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL
Subtema-1	TEMARIO DEL EXAMEN DE CONOCIMIENTOS GENERALES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL
	Bibliografía
	Temario del examen de conocimientos generales de la Administración Pública Federal
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Todos los documentos.
	Página web
	https://upsp.buengobierno.gob.mx/temario-examen-conocimientos-generales-apf/
	https://www.trabajaen.gob.mx/servlet/CheckSecurity/JSP/jobsite_g/links_inicio.jsp
Tema-4	ORIENTACIÓN A RESULTADOS
Subtema-1	MANUAL DE ESTUDIO ORIENTACIÓN A RESULTADOS
	Bibliografía

	Manual de Estudio Orientación a Resultados
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Todo el documento.
	Página web
	https://www.stps.gob.mx/Administracion-SPC/Uploads/documentos/MANUAL_DE_ESTUDIO_ORIENTACION_A_RESULTADOS.pdf

PROFESIONAL EJECUTIVO(A) DE SERVICIOS ESPECIALIZADOS EN SUSTANCIACIÓN DEL PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO SANCIONADOR Examen de Conocimientos Técnicos de la Dependencia: Actuación Jurídica de la Autoridad Administrativa - Lenguaje Ciudadano: Lenguaje Claro	
Tema-1	ACTUACIÓN JURÍDICA DE LA AUTORIDAD ADMINISTRATIVA, 2021
Subtema-1	La Administración Pública Federal
	Bibliografía
	Ley Orgánica de la Administración Pública Federal, última reforma publicada en el Diario Oficial de la Federación el 11 de enero de 2021.
	Ley de Planeación, última reforma publicada en el Diario Oficial de la Federación el 16 de febrero de 2018.
	Reglamento Interior de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social, publicado el 23 de agosto de 2019, en el Diario Oficial de la Federación.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Ley Orgánica de la Administración Pública Federal
	Titulo Primero De la Administración Pública Federal
	Capitulo Único De la Administración Pública Federal, Artículo 1
	Titulo Segundo De la Administración Pública Centralizada
	Capítulo I De las Secretarías de Estado, Artículo 21
	Capítulo II De la Competencia de las Secretarías de Estado y Consejería Jurídica del Ejecutivo Federal, Artículo 40
	Ley de Planeación
	Capitulo Cuarto Plan y Programas
	Artículos: 21 y 26
	Reglamento Interior de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social
	Capítulo VI de las Atribuciones de las Unidades y Direcciones Generales Artículo: 17
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/153_110121.pdf
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/59_160218.pdf
	https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5570275&fecha=23/08/2019
Subtema-2	Transparencia
	Bibliografía
	Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, última reforma publicada en el Diario Oficial de la Federación el 20 de mayo de 2021.

	Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, última reforma publicada en el Diario Oficial de la Federación el 20 de mayo de 2021.
	Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, publicada el 26 de enero de 2017, en el Diario Oficial de la Federación.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública
	Título Primero Disposiciones Generales
	Capítulo I Objeto de la Ley, Artículo 1
	Título Cuarto Información Clasificada
	Capítulo III De la Información Confidencial, Artículo 113
	Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública
	Título Quinto Obligaciones de Transparencia
	Capítulo I De las Disposiciones Generales, Artículo 62
	Título Sexto Información Clasificada
	Capítulo II De la Información Reservada, Artículo 113
	Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados
	Título Primero Disposiciones Generales
	Capítulo I Del Objeto de la Ley, Artículo 3
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFTAIP_200521.pdf
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGTAIP_200521.pdf
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGPDPPSO.pdf
Subtema-3	El Proceso Legislativo y Estudios Internacionales
	Bibliografía
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, última reforma publicada en el Diario Oficial de la Federación el 28 de mayo de 2021.
	Constitución de la Organización Internacional del Trabajo.
	Reglamento de la Cámara de Diputados, última reforma publicada en el Diario Oficial de la Federación el 27 de abril de 2021.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos
	Título Primero
	Capítulo I De los Derechos Humanos y sus Garantías, Artículo 28
	Título Segundo
	Capítulo I De la Soberanía Nacional y de la Forma de Gobierno, Artículo 41
	Título Tercero
	Capítulo II Del Poder Legislativo
	Sección I De la Elección e Instalación del Congreso, Artículo 65
	Sección II De la Iniciativa y Formación de las Leyes, Artículo 71
	Sección III De las Facultades del Congreso, Artículo 74
	Capítulo IV Del poder Judicial, Artículo 102

	Título Séptimo Prevenciones Generales, Artículo 134
	Constitución de la Organización Internacional del Trabajo
	Capítulo II Funcionamiento
	Puntos 1 y 5 del Artículo 19
	Reglamento de la Cámara de Diputados
	Artículos 2 y 3 fracción XX
	Título Primero Disposiciones Generales
	Capítulo II De las Convenciones y Definiciones
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/cpeum.htm
	https://www.ilo.org/dyn/normlex/es/f?p=1000:62:0::NO:62:P62_LIST_ENTRIE_ID:2453907:NO
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/Reg_Diputados_270421.pdf
Subtema-4	El Procedimiento Administrativo
	Bibliografía
	Ley Federal de Procedimiento Administrativo, última reforma publicada en el Diario Oficial de la Federación el 18 de mayo de 2018.
	Ley Federal de Procedimiento Contencioso Administrativo, última reforma publicada en el Diario Oficial de la Federación el 27 de enero de 2017.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Ley Federal de Procedimiento Administrativo
	Título Primero Del Ámbito de Aplicación y Principios Generales
	Capítulo Único, Artículo 1
	Título Segundo Del Régimen Jurídico de los Actos Administrativos
	Capítulo Primero Del Acto Administrativo, Artículos 3 y 4
	Capítulo Segundo De la Nulidad y Anulabilidad del Acto Administrativo, Artículo 5
	Título Tercero Del Procedimiento Administrativo
	Capítulo Primero Disposiciones Generales, Artículo 17
	Capítulo Tercero Impedimentos, Excusas y Recusaciones, Artículo 21
	Capítulo Sexto De las Notificaciones, Artículo 39
	Capítulo Noveno De la Tramitación, Artículo 50
	Capítulo Décimo De la Terminación, Artículo 59
	Capítulo Primero Disposiciones Generales, Artículo 83
	Título Cuarto De las Infracciones y Sanciones Administrativas
	Capítulo Único, Artículos 71 y 79
	Título Sexto Del Recurso de Revisión
	Ley Federal de Procedimiento Contencioso Administrativo
	Título II De la Substanciación y Resolución del Juicio,
	Capítulo X Del Juicio en Línea, Artículos 58-F y 58-M
	Capítulo XI Del Juicio en la Vía Sumaria, Artículo 58-4
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/112_180518.pdf

	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPCA_270117.pdf
Subtema-5	De las Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y Obras Públicas
	Bibliografía
	Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, última reforma publicada en el Diario Oficial de la Federación el 20 de mayo de 2021.
	Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las Mismas, última reforma publicada en el Diario Oficial de la Federación el 20 de mayo de 2021.
	Manual de Operación (Manual) que contiene las directrices que se deberán observar en el Sistema Electrónico de Información Pública Gubernamental sobre adquisiciones, arrendamientos, servicios, obras públicas y servicios relacionados con las mismas,
	denominado CompraNet, para la utilización del Módulo de Formalización de Instrumentos Jurídicos, derivados de los procedimientos de contratación al amparo de la
	Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y de la Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las Mismas. Emitido por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público el 20 de enero de 2021.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público
	Título Primero Disposiciones Generales
	Capítulo Único, Artículos 1 y 3
	Título Segundo De los Procedimientos de Contratación
	Capítulo Primero Generalidades, Artículo 26 Ter.
	Capítulo Tercero De las Excepciones a la Licitación Pública, Artículos 41, 42 y 43
	Título Tercero De los Contratos
	Capítulo Único, Artículos 48 y 52
	Título Quinto De las Infracciones y Sanciones
	Capítulo Único, Artículo 59
	Título Sexto De la Solución de las Controversias
	Capítulo Primero De la Instancia de Inconformidad, Artículos 66 y 68
	Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las Mismas
	Título Primero Disposiciones Generales
	Capítulo Único, Artículo 1
	Título Tercero De Los Contratos
	Capítulo Primero De La Contratación, Artículo 45
	Capítulo Segundo de la Ejecución, Artículos 58 y 59
	Manual de Operación (Manual) que contiene las directrices que se deberán observar en el Sistema Electrónico de Información Pública Gubernamental sobre adquisiciones, arrendamientos, servicios, obras públicas y servicios relacionados con las mismas,
	denominado CompraNet, para la utilización del Módulo de Formalización de Instrumentos Jurídicos, derivados de los procedimientos de contratación al amparo de la
	Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y de la Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las Mismas. Numeral 8
	Página web

	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/14_200521.pdf
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/56_200521.pdf
	https://compranetinfo.hacienda.gob.mx/descargas/Manual_de_Instrumentos_Juridicos.pdf
Subtema-6	De la Mejora regulatoria
	Bibliografía
	Ley General de Mejora Regulatoria, última reforma publicada en el Diario Oficial de la Federación el 20 de mayo de 2021.
	Ley de Infraestructura de la Calidad, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 01 de julio de 2020.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Ley General de Mejora Regulatoria
	Título Segundo Del Sistema Nacional de Mejora Regulatoria
	Capítulo IV De la Comisión Nacional de Mejora Regulatoria, Artículo 23
	Título Tercero De las Herramientas del Sistema Nacional de Mejora Regulatoria
	Capítulo III Del Análisis de Impacto Regulatorio, Artículos 66 y 72
	Ley de Infraestructura de la Calidad
	Título Tercero Del Programa y Normas Oficiales Mexicanas, Artículo: 32
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGMR_200521.pdf
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LICaI_010720.pdf
Subtema-7	El Juicio de Amparo
	Bibliografía
	Ley de Amparo reglamentaria de los artículos 103 y 107 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, última reforma publicada en el Diario Oficial de la Federación el 07 de junio de 2021.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Primero Reglas Generales
	Capítulo IV Notificaciones, Artículo 26
	Capítulo V Competencia
	Sección Primera Reglas de Competencia, Artículos 34 y 35
	Capítulo VII Improcedencia, Artículo 61
	Capítulo XI Medios de Impugnación
	Sección Primera Recurso de Revisión, Artículos 81 y 86
	Sección Segunda Recurso de Queja, Artículos 97 y 98
	Título Segundo De los Procedimientos de Amparo
	Capítulo I El Amparo Indirecto
	Sección Segunda Substanciación, Artículo 117
	Sección Tercera Suspensión del Acto Reclamado, Artículo 138
	Título Tercero Cumplimiento y Ejecución
	Capítulo I Cumplimiento e Inejecución, Artículo 196
	Capítulo III Recurso de Inconformidad, Artículo 201

	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LAmp_070621.pdf
Tema-2	LENGUAJE CIUDADANO: LENGUAJE CLARO 2016
Subtema-1	El Servicio Profesional de Carrera
	Bibliografía
	Secretaría de la Función Pública, (2007). Lenguaje Claro, Manual.3ª ed. Ciudad de México.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Comunicación Gubernamental
	Pensar en el Lector
	¿Cómo empiezo?
	¿Cómo escribir?
	Repaso de Gramática
	Página web
	http://2006-2012.funcionpublica.gob.mx/index.php/programas.html
	http://2006-2012.funcionpublica.gob.mx/images/doctos/PROGRAMAS/ManualLenguajeClaro.pdf
Tema-3	EXAMEN DE CONOCIMIENTOS GENERALES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL
Subtema-1	TEMARIO DEL EXAMEN DE CONOCIMIENTOS GENERALES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL
	Bibliografía
	Temario del examen de conocimientos generales de la Administración Pública Federal
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Todos los documentos.
	Página web
	https://upsp.buengobierno.gob.mx/temario-examen-conocimientos-generales-apf/
	https://www.trabajaen.gob.mx/servlet/CheckSecurity/JSP/jobsite_g/links_inicio.jsp
Tema-4	ORIENTACIÓN A RESULTADOS
Subtema-1	MANUAL DE ESTUDIO ORIENTACIÓN A RESULTADOS
	Bibliografía
	Manual de Estudio Orientación a Resultados
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Todo el documento.
	Página web
	https://www.stps.gob.mx/Administracion-SPC/Uploads/documentos/MANUAL_DE_ESTUDIO_ORIENTACION_A_RESULTADOS.pdf

PROFESIONAL EJECUTIVO(A) DE SERVICIOS ESPECIALIZADOS DE SOPORTE TÉCNICO
Examen de Conocimientos Técnicos de la Dependencia:
Herramientas de Cómputo (Conocimiento) - Redes de Voz Datos y Video

Tema-1	HERRAMIENTAS DE CÓMPUTO (CONOCIMIENTO), 2021
Subtema-1	Edición de documentos

	Bibliografía
	Word. (Página web de MICROSOFT)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Diseñar y Editar en Word.
	Colaborar en Word
	Cambiar los Márgenes.
	Insertar encabezado y pie de página
	Combinación de correspondencia.
	Tareas Básicas en Word
	Editar un archivo PDF
	Página web
	https://support.microsoft.com/es-es/office/dise%C3%B1ar-y-editar-en-word-bc819ecd-9887-4a15-8eda-d90cbc58f8fb
	https://support.microsoft.com/es-es/office/colaborar-en-word-b3d7f2af-c6e9-46e7-96a7-dabda4423dd7
	https://support.microsoft.com/es-es/office/cambiar-los-m%C3%A1rgenes-da21a474-99d8-4e54-b12d-a8a14ea7ce02?wt.mc_id=fsn_word_lay_out_pages
	https://support.microsoft.com/es-es/office/insertar-un-encabezado-o-pie-de-p%C3%A1gina-b87ee4df-abc1-41f8-995b-b39f6d99c7ed
	https://support.microsoft.com/es-es/office/usar-la-combinaci%C3%B3n-de-correspondencia-de-correo-electr%C3%B3nico-masivo-cartas-etiquetas-y-sobres-f488ed5b-b849-4c11-9cff-932c49474705?redirectSourcePath=%252fes-es%252foffice%252fc14950eb-fd73-4386-9bba-6482295fb1e6&ui=es-ES&rs=es-ES&ad=ES
	https://support.microsoft.com/es-es/office/tareas-b%C3%A1sicas-en-word-87b3243c-b0bf-4a29-82aa-09a681999fdc
	https://support.microsoft.com/es-es/office/editar-un-archivo-pdf-b2d1d729-6b79-499a-bcdb-233379c2f63a
Subtema-2	Hojas de Cálculo
	Bibliografía
	EXCEL (Página web de MICROSOFT)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Guardar un libro con otro formato de archivo
	Función BuscarV
	Función BuscarH
	Función SI
	Función CONCAT
	Función CONTAR
	Función Texto
	Función NOMPROPIO
	Función MAYUSC
	Función FECHA
	Función SUMA

	Buscar y Eliminar Duplicados
	Corregir datos que están cortados en celdas
	Dividir texto en diferentes columnas con el Asistente para convertir texto en columnas
	Mostrar u ocultar filas o columnas
	Inmovilizar paneles para bloquear filas y columnas
	Crear una tabla dinámica para analizar datos de una hoja de cálculo
	Copiar y pegar contenidos específicos de celdas
	Crear un gráfico de principio a fin
	Página web
	https://support.microsoft.com/es-es/office/guardar-un-libro-con-otro-formato-de-archivo-6a16c862-4a36-48f9-a300-c2ca0065286e
	https://support.microsoft.com/es-es/office/funcion-buscarv-0bbc8083-26fe-4963-8ab8-93a18ad188a1
	https://support.microsoft.com/es-es/office/buscarh-funcion-buscarh-a3034eec-b719-4ba3-bb65-e1ad662ed95f
	https://support.microsoft.com/es-es/office/si-funcion-si-69aed7c9-4e8a-4755-a9bc-aa8bbff73be2
	https://support.microsoft.com/es-es/office/concat-funcion-concat-9b1a9a3f-94ff-41af-9736-694cbd6b4ca2
	https://support.microsoft.com/es-es/office/funcion-contar-a59cd7fc-b623-4d93-87a4-d23bf411294c
	https://support.microsoft.com/es-es/office/texto-funcion-texto-20d5ac4d-7b94-49fd-bb38-93d29371225c
	https://support.microsoft.com/es-es/office/nompropio-funcion-nompropio-61db8dc3-a6ca-456e-ab1b-e93ad47da569
	https://support.microsoft.com/es-es/office/suma-funcion-suma-043e1c7d-7726-4e80-8f32-07b23e057f89
	https://support.microsoft.com/es-es/office/mayusc-funcion-mayusc-c11f29b3-d1a3-4537-8df6-04d0049963d6
	https://support.microsoft.com/es-es/office/fecha-funcion-fecha-e36c0c8c-4104-49da-ab83-82328b832349
	https://support.microsoft.com/es-es/office/buscar-y-eliminar-duplicados-00e35bea-b46a-4d5d-b28e-66a552dc138d
	https://support.microsoft.com/es-es/office/corregir-datos-que-est%C3%A1n-cortados-en-celdas-e996e213-6514-49d8-b82a-2721cef6144e
	https://support.microsoft.com/es-es/office/dividir-texto-en-diferentes-columnas-con-el-asistente-para-convertir-texto-en-columnas-30b14928-5550-41f5-97ca-7a3e9c363ed7
	https://support.microsoft.com/es-es/office/mostrar-u-ocultar-filas-o-columnas-659c2cad-802e-44ee-a614-dde8443579f8
	https://support.microsoft.com/es-es/office/inmovilizar-paneles-para-bloquear-filas-y-columnas-dab2ffc9-020d-4026-8121-67dd25f2508f
	https://support.microsoft.com/es-es/office/crear-una-tabla-din%C3%A1mica-para-analizar-datos-de-una-hoja-de-c%C3%A1lculo-a9a84538-bfe9-40a9-a8e9-f99134456576

	https://support.microsoft.com/es-es/office/copiar-y-pegar-contenido-espec%C3%ADfico-de-celdas-a956b1c3-cd5a-4245-852c-42e8f83ffe71
	https://support.microsoft.com/es-es/office/crear-un-gr%C3%A1fico-de-principio-a-fin-0baf399e-dd61-4e18-8a73-b3fd5d5680c2
Subtema-3	Presentaciones
	Bibliografía
	POWER POINT (Página web de MICROSOFT)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Guardar en PowerPoint
	Iniciar la presentación y ver las notas en la vista Moderador
	Agregar notas del orador a las diapositivas
	Imprimir documentos, notas o diapositivas de PowerPoint
	Página web
	https://support.microsoft.com/es-es/office/guardar-en-powerpoint-7ef0d0f2-dc24-45d3-808b-be9747ee69f6
	https://support.microsoft.com/es-es/office/iniciar-la-presentaci%C3%B3n-y-ver-las-notas-en-la-vista-moderador-4de90e28-487e-435c-9401-eb49a3801257
	https://support.microsoft.com/es-es/office/agregar-notas-del-orador-a-las-diapositivas-26985155-35f5-45ba-812b-e1bd3c48928e#:~:text=Agregar%20notas%20a%20diapositivas&text=En%20la%20pesta%C3%B1a%20Vista%2C%20haga,las%20notas%20que%20desee%20agregar.
	https://support.microsoft.com/es-es/office/imprimir-documentos-notas-o-diapositivas-de-powerpoint-194d4320-aa03-478b-9300-df25f0d15dc4
Subtema-4	Correo Electrónico.
	Bibliografía
	OUTLOOK (Página web de MICROSOFT)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Mostrar, ocultar y ver el campo de CCO (copia oculta)
	Recuperar o reemplazar un mensaje después de enviarlo
	Crear o programar una cita
	Crear reglas de acciones personalizadas en Outlook para Windows
	Crear y agregar una firma a los mensajes
	Enviar respuestas automáticas "Fuera de la oficina" de Outlook
	Agregar y solicitar confirmaciones de lectura y notificaciones de entrega
	Página web
	https://support.microsoft.com/es-es/office/recuperar-o-reemplazar-un-mensaje-despu%C3%A9s-de-enviarlo-35027f88-d655-4554-b4f8-6c0729a723a0
	https://support.microsoft.com/es-es/office/mostrar-ocultar-y-ver-el-campo-de-cco-copia-carb%C3%B3n-oculta-04304e27-63a2-4276-8884-5077fba0e229
	https://support.microsoft.com/es-es/office/crear-o-programar-una-cita-be84396a-0903-4e25-b31c-1c99ce0dacf2

	https://support.microsoft.com/es-es/office/crear-reglas-de-acciones-personalizadas-en-outlook-para-windows-c6a15a50-5b4f-43ea-9bcf-be8616db8a98
	https://support.microsoft.com/es-es/office/enviar-respuestas-autom%C3%A1ticas-fuera-de-la-oficina-de-outlook-9742f476-5348-4f9f-997f-5e208513bd67
	https://support.microsoft.com/es-es/office/crear-y-agregar-una-firma-a-los-mensajes-8ee5d4f4-68fd-464a-a1c1-0e1c80bb27f2
	https://support.microsoft.com/es-es/office/agregar-y-solicitar-confirmaciones-de-lectura-y-notificaciones-de-entrega-a34bf70a-4c2c-4461-b2a1-12e4a7a92141
Subtema-5	Sistema Operativo
	Bibliografía
	Windows (Página web de MICROSOFT)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Métodos abreviados de teclado de Windows
	Página web
	https://support.microsoft.com/es-es/windows/m%C3%A9todos-abreviados-de-teclado-de-windows-dcc61a57-8ff0-cffe-9796-cb9706c75eec
Tema-2	REDES DE VOZ, DATOS Y VIDEO 2019
Subtema-1	Conceptos generales
	Bibliografía
	Stallings, W (2004) Comunicaciones y redes de computadores. Séptima ed. Pearson Educación. Madrid.
	Arboledas Brihuega, David (2016) Administración de redes telemáticas
	Protocolos de enrutamiento en Internet. Phd. Jhon Jairo Padilla Aguilar.
	Soporte Cisco.
	CCNA desde Cero
	Comunidad Cisco.
	Protocolo Ethernet.
	Documentación 3cx.
	Suayed, Licenciatura en Informática
	Server VoIP
	Tecnolnver
	ConsulIntel
	Fundamentos de redes
	Solicitud de comentarios (RFC) de la IETF
	Speedcheck
	La función del protocolo en las comunicaciones de red
	Avaya Scopia PathFinder Firewall Traversal
	Documentación Oracle
	Learning Cisco
	Wi-Fi Alliance, introduce certificación WPA3 Wi-Fi
	Incibe-cert

	Importancia del modelo OSI
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Stallings, W (2004) Comunicaciones y redes de computadores. Séptima ed. Pearson Educación. Madrid.
	Capítulo 2, 16, 17, 18, 19, 20, 21
	Arboledas Brihuega, David (2016) Administración de redes telemáticas
	Capítulo 9
	Protocolos de enrutamiento en Internet. Phd. Jhon Jairo Padilla Aguilar
	Sistema autonomo
	http://jpadilla.docentes.upbbga.edu.co/MPLS/1-PROTOCOLOS%20DE%20ENRUTAMIENTO%20EN%20INTERNET.pdf
	Soporte Cisco.
	OSPF
	MPLS
	BGP
	Spanning Tree
	RADIUS AAA
	Direccionamiento IP, Máscara de red, Identificador de Red, CIDR y Subneteo
	VLAN
	https://www.cisco.com/c/es_mx/support/docs/multiprotocol-label-switching-mpls/mpls/4649-mpls-faq-4649.html#anc1
	https://www.cisco.com/c/es_mx/support/docs/ip/open-shortest-path-first-ospf/7039-1.html
	https://www.cisco.com/c/es_mx/support/docs/ip/border-gateway-protocol-bgp/26634-bgp-toc.html
	https://www.cisco.com/c/es_mx/support/docs/lan-switching/spanning-tree-protocol/5234-5.html
	https://www.cisco.com/c/es_mx/support/docs/ip/routing-information-protocol-rip/13788-3.html
	https://www.cisco.com/c/es_mx/support/docs/lan-switching/vlan/10023-3.html
	https://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/ios-nx-os-software/identity-based-networking-services/whitepaper_C11-731907.html
	CCNA desde Cero.
	Caracterísiticas del protocolo IPv4 e IPv6
	Encabezado IPv4 e IPv6, TTL.
	https://ccnadesdecero.es/encabezado-paquete-ipv4-paquete-ipv6/
	Comunidad Cisco.
	IPv4 vs IPv6. Modos de comunicación. UNICAST, BROADCAST, MULTICAST Y ANYCAST.
	https://community.cisco.com/t5/blogs-routing-y-switching/ipv4-vs-ipv6-modos-de-comunicaci%C3%B3n/ba-p/3107122
	Protocolo Ethernet.
	Atributos de la trama de Ethernet
	https://www.itesa.edu.mx/netacad/introduccion/course/module5/5.1.2.2/5.1.2.2.html

	Documentación 3cx.
	Protocolo SIP
	Protocolo H323
	Comunicaciones unificadas
	https://www.3cx.es/voip-sip/sip-faq/
	https://www.3cx.es/voip-sip/h323/
	https://www.3cx.es/voip-sip/comunicaciones-unificadas/
	Suayed, Licenciatura en Informática
	Números de puertos
	http://fcaenlinea1.unam.mx/anexos/1467/1467_u3_act7.pdf
	Server VoIP
	Protocolos de nivel aplicación para voz por IP, Protocolo H.323 del UIT-T
	Protocolo H.323, terminales H.323, equipos H.323.
	http://www.servervoip.com/blog/tag/protocolo-sip-funcionamiento/
	Protocolo SIP
	Estado de las transacciones durante el procesamiento de las peticiones.
	http://www.servervoip.com/blog/tag/protocolo-h-323/
	Tecnolnver
	FDDI (Interfaz de Datos Distribuida por Fibra
	PBX elastix, fundamentos, sistema operativo base.
	https://www.tecnoinver.cl/hasta-siempre-elastix-nace-issabel/
	ConsulIntel
	http://www.consulintel.es/Html/Tutoriales/Articulos/fddi.html
	Fundamentos de redes
	Redes y Servicios de Comunicaciones
	Elementos de Interconexión.
	http://www.laaventuradeaprender.com/wp-content/uploads/2018/03/Fundamentos-de-redes.pdf
	Solicitud de comentarios (RFC) de la IETF
	RFC de SIP, OSPF, RIP v2, DHCPv6, LDP, MPLS.
	https://tools.ietf.org/html/rfc3261
	https://tools.ietf.org/html/rfc2328
	https://tools.ietf.org/html/rfc2453
	https://tools.ietf.org/html/rfc3315
	https://tools.ietf.org/html/rfc3036
	https://tools.ietf.org/html/rfc3031
	Speedcheck
	Protocolo de Datagramas de Usuario (UDP)
	https://www.speedcheck.org/es/wiki/udp/
	La función del protocolo en las comunicaciones de red

	Tipos de protocolo de red
	http://cidecane.uaeh.edu.mx/lcc/mapa/PROYECTO/libro35/143_la_funcin_del_protocolo_en_las_comunicaciones_de_red.html
	Avaya Scopia PathFinder Firewall Traversal
	Solución de videoconferencia empresarial Avaya Scopia
	https://www.dekom.com/us-es/videoconferencia/productos/avaya-scopia-pathfinder-firewall-traversal/
	Documentación Oracle
	Abreviación de direcciones IPv6
	https://docs.oracle.com/cd/E19957-01/820-2981/ipv6-overview-24/index.html
	Learning Cisco
	Características de IPsec VPNs
	https://learningnetwork.cisco.com/docs/DOC-15381
	Wi-Fi Alliance, introduce certificación WPA3 Wi-Fi
	Características cifrado WPA3
	https://www.wi-fi.org/news-events/newsroom/wi-fi-alliance-introduces-wi-fi-certified-wpa3-security
	Incibe-cert
	Protocolos AAA y control de acceso a red: RADIUS
	https://www.incibe-cert.es/blog/protocolos-aaa-radius
	Importancia del modelo OSI
	Equipos para la interconexión de redes, siguiendo modelo de referencia OSI
	https://sandrabezisocor.files.wordpress.com/2008/05/redes_de_computadoras.pdf
Subtema-2	Protocolos de enrutamiento en Internet
	Bibliografía
	Protocolos de enrutamiento en Internet. Phd. Jhon Jairo Padilla Aguilar
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Protocolos de enrutamiento de redes, dinámico y estático. BGP, OSPF, RIP y RIPv2, MPLS.
	Página web
	http://jpadilla.docentes.upbbga.edu.co/MPLS/1-PROTOCOLOS%20DE%20ENRUTAMIENTO%20EN%20INTERNET.pdf
Subtema-3	Administración de dispositivos de voz, datos y video
	Bibliografía
	Soporte Cisco
	CCNA desde Cero
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Soporte Cisco
	Administración de equipos de telecomunicaciones para redes de voz, datos y video.
	Acceda a un switch CLI SMB usando SSH o Telnet
	Configuración de una dirección IP de administración.

	https://www.cisco.com/c/es_mx/support/docs/smb/switches/cisco-small-business-300-series-managed-switches/smb4982-access-an-smb-switch-cli-using-ssh-or-telnet.html
	https://www.cisco.com/c/es_mx/support/docs/switches/catalyst-6500-series-switches/10594-8.html
	CCNA desde Cero
	Configuración básica de dispositivos de telecomunicaciones
	Comandos básicos
	NVRAM
	https://ccnadesdecero.es/configuracion-dispositivos-switch-router/
Subtema-4	Estándares de telecomunicaciones
	Bibliografía
	Solicitud de comentarios (RFC) de la IETF
	Estándares de comunicación.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Solicitud de comentarios (RFC) de la IETF
	RFC de SIP, OSPF, RIP v2, DHCPv6, LDP, MPLS.
	Puerto y protocolo utilizado para DHCPv6
	https://tools.ietf.org/html/rfc3261
	https://tools.ietf.org/html/rfc2328
	https://tools.ietf.org/html/rfc2453
	https://tools.ietf.org/html/rfc3315
	https://tools.ietf.org/html/rfc3036
	https://tools.ietf.org/html/rfc3031
	Estándares de comunicación
	IEEE 802.3ad Link Aggregation LAG
	Características de redes Wi-Fi, estándares 8011.b, 802.11.g, , 802.11.n, 802.11.ac, 802.11.ax
	https://www.networkworld.es/wifi/80211-estandares-de-wifi-y-velocidades
	http://www.ieee802.org/3/hssg/public/apr07/frazier_01_0407.pdf
Tema-3	EXAMEN DE CONOCIMIENTOS GENERALES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL
Subtema-1	TEMARIO DEL EXAMEN DE CONOCIMIENTOS GENERALES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL
	Bibliografía
	Temario del examen de conocimientos generales de la Administración Pública Federal
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Todos los documentos.
	Página web
	https://upsp.buengobierno.gob.mx/temario-examen-conocimientos-generales-apf/
	https://www.trabajaen.gob.mx/servlet/CheckSecurity/JSP/jobsite_g/links_inicio.jsp
Tema-4	ORIENTACIÓN A RESULTADOS
Subtema-1	MANUAL DE ESTUDIO ORIENTACIÓN A RESULTADOS
	Bibliografía

	Manual de Estudio Orientación a Resultados
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Todo el documento.
	Página web
	https://www.stps.gob.mx/Administracion-SPC/Uploads/documentos/MANUAL_DE_ESTUDIO_ORIENTACION_A_RESULTADOS.pdf

SUPERVISIÓN DE ÁREA DE INFORMACIÓN PRESUPUESTAL Examen de Conocimientos Técnicos de la Dependencia: Lenguaje Ciudadano: Lenguaje Claro - Programación y Presupuesto	
Tema-1	LENGUAJE CIUDADANO: LENGUAJE CLARO 2016
Subtema-1	El Servicio Profesional de Carrera
	Bibliografía
	Secretaría de la Función Pública, (2007). Lenguaje Claro, Manual.3ª ed. Ciudad de México.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Comunicación Gubernamental
	Pensar en el Lector
	¿Cómo empiezo?
	¿Cómo escribir?
	Repaso de Gramática
	Página web
	http://2006-2012.funcionpublica.gob.mx/index.php/programas.html
	http://2006-2012.funcionpublica.gob.mx/images/doctos/PROGRAMAS/ManualLenguajeClaro.pdf
Tema-2	PROGRAMACIÓN Y PRESUPUESTO 2019
Subtema-1	Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria
	Bibliografía
	Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria
	Reglamento de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria
	TÍTULO PRIMERO. - Disposiciones Generales
	TÍTULO SEGUNDO. - De la Programación, Presupuestación y Aprobación
	TÍTULO TERCERO. - Del Ejercicio del Gasto Público Federal
	TÍTULO SEXTO.- De la Información, Transparencia y Evaluación
	Reglamento de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria
	TÍTULO PRIMERO. - Disposiciones Generales
	TÍTULO SEGUNDO. - Del Equilibrio Presupuestario y de los Principios de Responsabilidad Hacendaria
	TÍTULO TERCERO. - De la Programación, Presupuesto y Aprobación
	TÍTULO CUARTO. - Del Ejercicio del Gasto Público Federal

	TÍTULO SÉPTIMO. - De la Información, Transparencia y Evaluación
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPRH_301215.pdf
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regley/Reg_LFPRH_300316.pdf
Subtema-2	Clasificador por Objeto de Gasto
	Bibliografía
	Clasificador por Objeto de Gasto para la Administración Pública Federal
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Numerales 1 al 9, Relación de capítulos, conceptos, partidas genéricas y específicas; y Definición de los capítulos, relativos a los capítulos 1000, 2000, 3000, 4000 y 5000.
	Página web
	https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/344041/Clasificador_por_Objeto_del_Gasto_para_la_Administracion_Publica_Federal.pdf
Subtema-3	Contabilidad Gubernamental
	Bibliografía
	Ley General de Contabilidad Gubernamental
	Marco Conceptual de Contabilidad Gubernamental
	Postulados básicos de contabilidad
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Ley General de Contabilidad Gubernamental
	TÍTULO PRIMERO. - Objeto y Definiciones de la Ley
	TÍTULO SEGUNDO. - De la Rectoría de la Armonización Contable
	TÍTULO TERCERO. - De la Contabilidad Gubernamental
	TÍTULO CUARTO. - De la Información Financiera Gubernamental y la Cuenta Pública
	Marco Conceptual de Contabilidad Gubernamental
	Apartados:
	I. Características del Marco Conceptual de Contabilidad Gubernamental;
	II. Sistema de Contabilidad Gubernamental;
	III. Postulados Básicos de Contabilidad Gubernamental;
	V. Cualidades de la información financiera a producir;
	Postulados básicos de contabilidad
	Postulados del 1) al 11)
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGCG_300118.pdf
	https://www.conac.gob.mx/es/CONAC/Normatividad_Vigente
	https://www.conac.gob.mx/es/CONAC/Normatividad_Vigente
Subtema-4	Responsabilidad Patrimonial del Estado
	Bibliografía
	Ley Federal de Responsabilidad Patrimonial del Estado
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	CAPÍTULO I.- Disposiciones Generales

	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFRPE.pdf
Subtema-5	Programación y presupuesto
	Bibliografía
	Manual de Programación y Presupuesto para el Ejercicio Fiscal 2020 y Anexos
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	I) LINEAMIENTOS ESPECÍFICOS QUE SE DEBERAN CUMPLIR PARA LA INTEGRACIÓN DEL PROYECTO DE PEF 2020
	II) INSUMOS PARA LA INTEGRACIÓN DEL PROYECTO DE PEF 2020
	III) METODOLOGÍAS
	V) ANEXOS
	Página web
	https://www.gob.mx/shcp/documentos/disposiciones-para-la-programacion-y-presupuestacion-2020
Subtema-6	Planeación
	Bibliografía
	Ley de Planeación
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	CAPITULO PRIMERO. - Disposiciones Generales
	CAPITULO SEGUNDO. - Sistema Nacional de Planeación Democrática
	CAPITULO CUARTO. - Plan y Programas
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/59_160218.pdf
Subtema-7	Transparencia y Acceso a la Información
	Bibliografía
	Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	TÍTULO PRIMERO.- Disposiciones Generales
	TÍTULO SEGUNDO.- Responsables en Materia de Transparencia y Acceso a la Información
	TÍTULO TERCERO.- Plataforma Nacional de Transparencia
	TÍTULO CUARTO.- Cultura de Transparencia y Apertura Gubernamental
	TÍTULO QUINTO.- Obligaciones de Transparencia
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGTAIP.pdf
Subtema-8	Protección de datos personales en posesión de la Administración Pública Federal
	Bibliografía
	Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	TÍTULO PRIMERO.- Disposiciones Generales
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGPDPSO.pdf

Tema-3	EXAMEN DE CONOCIMIENTOS GENERALES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL
Subtema-1	TEMARIO DEL EXAMEN DE CONOCIMIENTOS GENERALES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL
	Bibliografía
	Temario del examen de conocimientos generales de la Administración Pública Federal
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Todos los documentos.
	Página web
	https://upsp.buengobierno.gob.mx/temario-examen-conocimientos-generales-apf/
	https://www.trabajaen.gob.mx/servlet/CheckSecurity/JSP/jobsite_g/links_inicio.jsp
Tema-4	ORIENTACIÓN A RESULTADOS
Subtema-1	MANUAL DE ESTUDIO ORIENTACIÓN A RESULTADOS
	Bibliografía
	Manual de Estudio Orientación a Resultados
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Todo el documento.
	Página web
	https://www.stps.gob.mx/Administracion-SPC/Uploads/documentos/MANUAL_DE_ESTUDIO_ORIENTACION%20A_RESULTADOS.pdf

INSPECCIÓN FEDERAL DEL TRABAJO CALIFICADO Examen de Conocimientos Técnicos de la Dependencia: Inspección Laboral Calificada	
Tema-1	INSPECCIÓN LABORAL CALIFICADA, 2023
Subtema-1	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos
	Bibliografía
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Última Reforma DOF 18-11-2022
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Primero
	Capítulo I De los Derechos Humanos y sus Garantías
	Artículos 1, 8 y 16.
	Título Sexto
	Del Trabajo y de la Previsión Social
	Artículo 123 A, fracción XIV y XXXI inciso a)
	Página web
	https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/CPEUM.pdf
Subtema-2	Ley Federal del Trabajo
	Bibliografía
	Ley Federal del Trabajo. Última Reforma DOF 27-12-2022
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes

	TITULO PRIMERO Principios Generales
	Artículos 3° bis, 3° Ter, fracciones I, II y III, 5, 10, 12, 13, 14 y 15
	TITULO SEGUNDO Relaciones Individuales de Trabajo
	CAPITULO I Disposiciones generales
	Artículo 22 Bis
	CAPITULO II Duración de las relaciones de trabajo
	Artículos 35, 39-A y 39-B
	CAPITULO IV Rescisión de las relaciones de trabajo
	Artículo 47 fracción XV
	TITULO TERCERO Condiciones de Trabajo
	CAPITULO II Jornada de trabajo
	Artículo 68
	CAPITULO IV Vacaciones
	Artículo 76
	CAPITULO VIII Participación de los trabajadores en las utilidades de las empresas
	Artículos 122 y 127 fracción VIII
	TITULO CUARTO Derechos y Obligaciones de los Trabajadores y de los Patrones
	CAPITULO I Obligaciones de los patrones
	Artículo 132 fracción XXIX
	Capítulo III BIS De la Productividad, Formación y Capacitación de los Trabajadores
	Artículos 153-E y 153-K fracción VII
	TITULO SEXTO Trabajos Especiales
	CAPITULO VIII Trabajadores del campo
	Artículo 280
	CAPÍTULO XII BIS Teletrabajo
	Artículo 330-A
	TITULO NOVENO Riesgos de Trabajo
	Artículos 474, 475, 500, 501 fracción V, 502 y 512-F.
	TITULO ONCE Autoridades del Trabajo y Servicios Sociales
	CAPITULO V Inspección del trabajo
	Artículos 540 y 543
	Página web
	https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFT.pdf
Subtema-3	Ley de Infraestructura de la Calidad
	Bibliografía
	Ley de Infraestructura de la Calidad, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 1 de julio de 2020
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Libro Primero, Del Sistema Nacional de Infraestructura de la Calidad
	Título Primero, Disposiciones Preliminares

	Capítulo I Objeto de la Ley y Atribuciones de las Autoridades
	Artículo 1
	Capítulo II, Definiciones y Principios de esta Ley
	Artículo 4 fracción IV
	TÍTULO SEGUNDO DE LAS INSTANCIAS ENCARGADAS DE LA NORMALIZACIÓN
	Capítulo I De la Integración y Organización
	Artículo 15
	Capítulo II De la Comisión Sección Primera De su Integración y Atribuciones
	Artículo 16
	Capítulo III De las Autoridades Normalizadoras
	Artículo 24.
	LIBRO SEGUNDO DEL SISTEMA DE CALIDAD E INNOVACIÓN
	TÍTULO PRIMERO DE LAS REGLAS
	Capítulo I Disposiciones Generales
	Artículo 73
	TRANSITORIO TERCERO
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LICaI_010720.pdf
Subtema-4	Ley Orgánica de la Administración Pública Federal.
	Bibliografía
	Ley Orgánica de la Administración Pública Federal, última reforma DOF 09-09-2022
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	TITULO SEGUNDO De la Administración Pública Centralizada
	CAPITULO II De la Competencia de las Secretarías de Estado y Consejería Jurídica del Ejecutivo Federal
	Artículo 40 fracción XVIII
	Página web
	https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LOAPF.pdf
Subtema-5	Ley Federal de Procedimiento Administrativo.
	Bibliografía
	Ley Federal de Procedimiento Administrativo Última Reforma DOF 18-05-2018
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	TITULO SEGUNDO DEL REGIMEN JURIDICO DE LOS ACTOS ADMINISTRATIVOS
	CAPITULO PRIMERO DEL ACTO ADMINISTRATIVO
	Artículos 3 y 4
	CAPITULO TERCERO DE LA EFICACIA DEL ACTO ADMINISTRATIVO
	Artículos 8 y 9
	CAPITULO CUARTO DE LOS TERMINOS Y PLAZOS
	Artículo 28
	CAPITULO DECIMO PRIMERO DE LAS VISITAS DE VERIFICACION

	Artículo 62
	Página web
	https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/112_180518.pdf
Subtema-6	Reglamento Interior de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social.
	Bibliografía
	Reglamento Interior de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 23 de agosto de 2019.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Capítulo VI, De las Atribuciones de las Unidades y Direcciones Generales
	Artículo 18
	Página web
	https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5570275&fecha=23/08/2019#gsc.tab=0
Subtema-7	Reglamento General de Inspección del Trabajo y Aplicación de Sanciones.
	Bibliografía
	Reglamento General de Inspección del Trabajo y Aplicación de Sanciones Última Reforma DOF 23 de Agosto 2022.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Primero, De las Disposiciones Generales
	Capítulo Único, Del Ámbito de Aplicación y Principios Generales
	Artículos 2 fracciones I y VI; 6 fracción I, II, III, IV.
	Título Segundo, De la Inspección
	Capítulo Primero, De los Inspectores del Trabajo,
	Artículo 8 fracciones I, IV Bis, V, X, y 11
	Capítulo Segundo, De las Inspecciones
	Sección Primera, Disposiciones Generales
	Artículos 13 y 17
	Sección Cuarta, De la Supervisión y Verificación
	Artículos 22 y 23
	Sección Quinta, Del Procedimiento Administrativo de Inspección
	Artículos 29, 30, 31, 36 y 37
	Capítulo Tercero, Medidas Precautorias
	Artículos 39, 40 y 43
	Título Tercero Del Cierre Del Procedimiento Administrativo De Inspección Y Del Inicio Del Procedimiento Administrativo Para La Aplicación De Sanciones
	CAPÍTULO PRIMERO DE LA INICIACIÓN DEL PROCEDIMIENTO
	Artículo 51
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/Documentos/Federal/pdf/wo96284.pdf
Subtema-8	NORMA Oficial Mexicana NOM-002-STPS-2010.
	Bibliografía

	NORMA Oficial Mexicana NOM-002-STPS-2010, Condiciones de seguridad-Prevención y protección contra incendios en los centros de trabajo
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Punto 4.11
	Página web
	https://dof.gob.mx/normasOficiales/4228/stps/stps.htm
Subtema-9	NORMA Oficial Mexicana NOM-004-STPS-1999.
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-004-STPS-1999, Sistemas de protección y dispositivos de seguridad en la maquinaria y equipo que se utilice en los centros de trabajo.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Puntos 8, 8.1, 8.1.1 y 8.2
	Página web
	https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=4948965&fecha=31/05/1999#gsc.tab=0
Subtema-10	NORMA Oficial Mexicana NOM-007-STPS-2000.
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-007-STPS-2000, Actividades agrícolas-Instalaciones, maquinaria, equipo y herramientas-Condiciones de seguridad.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Puntos 7, 7.1, 7.2, 7.3, 7.4, 7.5, 9 y 9.1
	Página web
	https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=768131&fecha=09/03/2001#gsc.tab=0
Subtema-11	NORMA Oficial Mexicana NOM-008-STPS-2013.
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-008-STPS-2013, Actividades de aprovechamiento forestal maderable y en centros de almacenamiento y transformación en su actividad primaria ¿ Condiciones de seguridad y salud en el trabajo.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Puntos 2, y 2.1
	Página web
	https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5320271&fecha=31/10/2013#gsc.tab=0
Subtema-12	NORMA Oficial Mexicana NOM-009-STPS-2011.
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-009-STPS-2011, Condiciones de seguridad para realizar trabajos en altura
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Punto 4.33
	Página web
	https://dof.gob.mx/normasOficiales/4377/stps/stps.htm
Subtema-13	NORMA Oficial Mexicana NOM-010-STPS-2014.
	Bibliografía

	NORMA Oficial Mexicana NOM-010-STPS-2014, Agentes químicos contaminantes del ambiente laboral ¿ Reconocimiento, evaluación y control.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Punto 4.20
	Página web
	https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5342372&fecha=28/04/2014#gsc.tab=0
Subtema-14	NORMA Oficial Mexicana NOM-011-STPS-2001.
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-011-STPS-2001, Condiciones de seguridad e higiene en los centros de trabajo donde se genere ruido.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Punto 5.3, APENDICE A, TABLA A.1
	Página web
	https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=734536&fecha=17/04/2002#gsc.tab=0
Subtema-15	NORMA Oficial Mexicana: NOM-013-STPS-1993.
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana: NOM-013-STPS-1993. Relativa a las condiciones de seguridad e higiene en los centros de trabajo donde se generen radiaciones electromagnéticas no ionizantes.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Puntos 3.5, 3.5.1 y 4
	Página web
	https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=4809618&fecha=06/12/1993#gsc.tab=0
Subtema-16	NORMA Oficial Mexicana NOM-014-STPS-2000.
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-014-STPS-2000, Exposición laboral a presiones ambientales anormales-Condiciones de seguridad e higiene.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Puntos 8, 8.4, 8.5, 8.6 y 8.7
	Página web
	https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=2053295&fecha=31/12/1969#gsc.tab=0
Subtema-17	NORMA Oficial Mexicana NOM-018-STPS-2015.
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-018-STPS-2015, Sistema armonizado para la identificación y comunicación de peligros y riesgos por sustancia químicas peligrosas
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Punto 10.4; Definiciones 4.39; Apéndices B, E sección 14
	Página web
	https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5411121&fecha=09/10/2015#gsc.tab=0
Subtema-18	NORMA Oficial Mexicana NOM-015-STPS-2001.
	Bibliografía

	NORMA Oficial Mexicana NOM-015-STPS-2001, Condiciones térmicas elevadas o abatidas- Condiciones de seguridad e higiene.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Puntos 5.10 y 7.3.6
	Página web
	https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=728016&fecha=14/06/2002#gsc.tab=0
Subtema-19	NORMA Oficial Mexicana NOM-016-STPS-2001.
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-016-STPS-2001, Operación y mantenimiento de ferrocarriles- Condiciones de seguridad e higiene.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Puntos 10 y 10.1
	Página web
	https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=763216&fecha=12/07/2001#gsc.tab=0
Subtema-20	NORMA Oficial Mexicana NOM-017-STPS-2008.
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-017-STPS-2008, Equipo de protección personal - Selección, uso y manejo en los centros de trabajo
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Punto 5.6
	Página web
	https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5072773&fecha=09/12/2008#gsc.tab=0
Subtema-21	NORMA Oficial Mexicana NOM-019-STPS-2011.
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-019-STPS-2011, Constitución, integración, organización y funcionamiento de las comisiones de seguridad e higiene
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Puntos 7.1, 9.9
	Página web
	https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5185903&fecha=13/04/2011#gsc.tab=0
Subtema-22	NORMA Oficial Mexicana NOM-020-STPS-2011.
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-020-STPS-2011, Recipientes sujetos a presión, recipientes criogénicos y generadores de vapor o calderas- Funcionamiento ¿ Condiciones de Seguridad.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Punto 7.1.2
	Página web
	https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5229908&fecha=27/12/2011#gsc.tab=0
Subtema-23	NORMA Oficial Mexicana NOM-022-STPS-2015.
	Bibliografía

	NORMA Oficial Mexicana NOM-022-STPS-2015, Electricidad estática en los centros de trabajo ¿ Condiciones de seguridad
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Puntos 7.4 y 9.4
	Página web
	https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5435581&fecha=01/04/2016#gsc.tab=0
Subtema-24	NORMA Oficial Mexicana NOM-023-STPS-2012.
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-023-STPS-2012, Minas subterráneas y minas a cielo abierto - Condiciones de seguridad y salud en el trabajo.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Puntos 5.2, 8.2.1, 8.4.4 y 9.1.1
	Página web
	https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5272056&fecha=11/10/2012#gsc.tab=0
Subtema-25	NORMA Oficial Mexicana NOM-024-STPS-2001.
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-024-STPS-2001, Vibraciones-Condiciones de seguridad e higiene en los centros de trabajo.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Punto 8.5.2
	Página web
	https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=737289&fecha=11/01/2002#gsc.tab=0
Subtema-26	NORMA Oficial Mexicana NOM-025-STPS-2008.
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-025-STPS-2008, Condiciones de iluminación en los centros de trabajo.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Punto 10.2,
	Página web
	https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5076393&fecha=30/12/2008#gsc.tab=0
Subtema-27	NORMA Oficial Mexicana NOM-026-STPS-2008.
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-026-STPS-2008, Colores y señales de seguridad e higiene, e identificación de riesgos por fluidos conducidos en tuberías
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Puntos 4.1.7 y 9.1.1
	Página web
	https://www.dof.gob.mx/nota_detalle_popup.php?codigo=5070081
Subtema-28	NORMA Oficial Mexicana NOM-027-STPS-2008.
	Bibliografía

	NORMA Oficial Mexicana NOM-027-STPS-2008, Actividades de soldadura y corte-Condiciones de seguridad e higiene
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Puntos 4.8, 10, 10.1 y 10.2
	Página web
	https://dof.gob.mx/normasOficiales/3536/stps1/stps1.htm
Subtema-29	NORMA Oficial Mexicana NOM-028-STPS-2012.
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-028-STPS-2012, Sistema para la administración del trabajo-Seguridad en los procesos y equipos críticos que manejen sustancias químicas peligrosas.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Punto 13.3
	Página web
	https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5267079&fecha=06/09/2012#gsc.tab=0
Subtema-30	NORMA Oficial Mexicana NOM-031-STPS-2011.
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-031-STPS-2011, Construcción-Condiciones de seguridad y salud en el trabajo.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Puntos 11, 11.1, y 11.2, Tabla 6, 12.1 12.2
	Página web
	https://dof.gob.mx/normasOficiales/4376/stps/stps.htm
Subtema-31	NORMA Oficial Mexicana NOM-032-STPS-2008.
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-032-STPS-2008, Seguridad para minas subterráneas de carbón.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	punto 5.8
	Página web
	http://asinom.stps.gob.mx:8145/upload/noms/Nom-032.pdf
Subtema-32	NORMA Oficial Mexicana NOM-033-STPS-2015.
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-033-STPS-2015 Condiciones de seguridad para realizar trabajos en espacios confinados,
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Punto 7.9
	Página web
	https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5405659&fecha=31/08/2015#gsc.tab=0
Subtema-33	NORMA Oficial Mexicana NOM-034-STPS-2016.
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-034-STPS-2016, Condiciones de seguridad para el acceso y desarrollo de actividades de trabajo con discapacidad en los centros de trabajo

	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Puntos 7, 7.1, 7.3 y 8.4
	Página web
	https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5445287&fecha=20/07/2016#gsc.tab=0
Subtema-34	NORMA Oficial Mexicana NOM-035-STPS-2018.
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-035-STPS-2018, Factores de riesgo psicosocial en el trabajo ¿ Identificación, análisis y prevención
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Puntos 2, 5, 5.1, 6, 6.2, 8.5
	Página web
	https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5541828&fecha=23%2F10%2F2018#gsc.tab=0
Subtema-35	NORMAS Oficiales Mexicanas por tema o agrupación.
	Bibliografía
	NORMAS Oficiales Mexicanas por tema o agrupación
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Consulta por tema
	Página web
	https://www.stps.gob.mx/bp/secciones/dgsst/normatividad/g_menus.html
Subtema-36	NORMA Oficial Mexicana NOM-036-1-STPS-2018.
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-036-1-STPS-2018, Factores de riesgo ergonómico en el Trabajo- Identificación, análisis, prevención y control. Parte I: Manejo de cargas
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Puntos 7.3, 9, 9.1, 9.2, 9.3, y 9.4; Apéndice I del AI.1 al AI.3
	Página web
	https://www.dof.gob.mx/normasOficiales/7468/stps11_C/stps11_C.html
Subtema-37	NORMA Oficial Mexicana NOM-029-STPS-2011.
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-029-STPS-2011, Mantenimiento de las instalaciones eléctricas en los centros de trabajo - Condiciones de seguridad
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Puntos 9, 9.2 y 9.4
	Página web
	https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5227363&fecha=29/12/2011#gsc.tab=0
Subtema-38	NORMA Oficial Mexicana NOM-030-STPS-2009.
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-030-STPS-2009, Servicios preventivos de seguridad y salud en el trabajo-funciones y actividades
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Puntos 2, y 4.3

	Página web
	http://www.dof.gob.mx/normasOficiales/3923/stps/stps.htm
Tema-2	EXAMEN DE CONOCIMIENTOS GENERALES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL
Subtema-1	TEMARIO DEL EXAMEN DE CONOCIMIENTOS GENERALES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL
	Bibliografía
	Temario del examen de conocimientos generales de la Administración Pública Federal
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Todos los documentos.
	Página web
	https://upsp.buengobierno.gob.mx/temario-examen-conocimientos-generales-apf/
	https://www.trabajaen.gob.mx/servlet/CheckSecurity/JSP/jobsite_g/links_inicio.jsp
Tema-3	SERVICIO Y COMUNICACIÓN INSPECTIVA CALIFICADA 2020
Subtema-1	SERVICIO Y COMUNICACIÓN INSPECTIVA CALIFICADA E HISTORIA
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	TEORÍA DE LA COMUNICACIÓN: PRINCIPIOS, COMPONENTES E HISTORIA
	1.- Marco de Referencia
	2.- Componentes de la comunicación
	3.- Tipos de comunicación
	4.- Barreras de la comunicación
	5.- Cronología de la comunicación
	SERVICIO Y COMUNICACIÓN INSPECTIVA CALIFICADA
	Capítulo I. Vigilar el Cumplimiento de la Normatividad
	Capítulo II. Brindar Asesoría y Orientación a los Empleadores y a los Trabajadores
	Capítulo III. Sugerir Medidas Preventivas y/o Correctivas para Evitar Riesgos a los Trabajadores y al Centro de Trabajo
	Anexo I Comunicación.
	Anexo II Motivación.
	Anexo III Equipos de Trabajo
	Anexo IV Persuasión y Negociación.
	Anexo V Liderazgo
	Página web
	https://www.lifeder.com/teoria-de-la-comunicacion/
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/quienes_somos/quienes_somos/enlaces_relacionados/serv_prof/ASPIRANTES/servicio_profesional_de_carrera_aspirantes_stps.htm

JEFATURA DE DEPARTAMENTO DE COORDINACIÓN Y SEGUIMIENTO INTERINSTITUCIONAL
Examen de Conocimientos Técnicos de la Dependencia:
Capacitación para el Sector Productivo - Vinculación Laboral

Tema-1	CAPACITACIÓN PARA EL SECTOR PRODUCTIVO 2019
Subtema-1	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos

	Bibliografía
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Última reforma publicada DOF 27-08-2018
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículo 123, apartado A, fracción XIII
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/1_270818.pdf
Subtema-2	Ley Federal del Trabajo
	Bibliografía
	Ley Federal del Trabajo, última reforma publicada DOF 22-06-2018
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Capítulo III Bis
	Artículo 527 y 539
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/125_220618.pdf
Subtema-3	Ley Orgánica de la Administración Pública Federal
	Bibliografía
	Ley Orgánica de la Administración Pública Federal, Últimas reformas publicadas DOF 30-11-2018
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículo 40
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/153_301118.pdf
Subtema-4	Reglamento Interior de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social
	Bibliografía
	Reglamento Interior de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social, publicado el 30-07-2014 en el Diario Oficial de la Federación.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículo 20
	Página web
	https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/363/Reglamento_Interior_STPS.pdf
Subtema-5	Obligaciones Legales en materia de Capacitación y Adiestramiento
	Bibliografía
	Acuerdo por el que se dan a conocer los Criterios Administrativos, Requisitos y Formatos para Realizar los Trámites y Solicitar los Servicios en materia de Capacitación, Adiestramiento y Productividad de los Trabajadores DOF 14-06-2013
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Capítulo primero
	Capítulo segundo
	Capítulo tercero
	Capítulo cuarto
	Capítulo quinto

	Capítulo sexto
	Capítulo séptimo
	Página web
	http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5302582&fecha=14/06/2013
Subtema-6	Autorización, Registro y Modificación de los Agentes Capacitadores Externos
	Bibliografía
	Acuerdo por el que se modifica el artículo sexto transitorio del Acuerdo por el que se dan a conocer los Criterios Administrativos, Requisitos y Formatos para Realizar los Trámites y Solicitar los Servicios en materia de Capacitación, Adiestramiento y
	Productividad de los Trabajadores, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 14 de junio de 2013. DOF 16-08-2016.
	Acuerdo por el que se modifican los artículos 2, fracción III, 5, 15, primer párrafo, 16, 17, 18 y 27 del Acuerdo por el que se dan a conocer los Criterios Administrativos, Requisitos y Formatos para Realizar los Trámites y Solicitar los Servicios
	en materia de Capacitación, Adiestramiento y Productividad de los Trabajadores. DOF 16-11-2017.
	Página web
	https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5448037&fecha=16/08/2016
	https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5504803&fecha=16/11/2017
Subtema-7	Sistema Nacional de Competencias
	Bibliografía
	Reglas Generales y criterios para la integración y operación del sistema nacional de competencias, DOF 27-11-2009
	Michel, G. (1995a) Manual del capacitador. México: Grupo Editorial Iberoamérica
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Reglas Generales y criterios para la integración y operación del sistema nacional de competencias, DOF 27-11-2009
	Artículos 1 y 2
	Michel, G. (1995a) Manual del capacitador. México: Grupo Editorial Iberoamérica
	Páginas 107-165
	Página web
	http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5121843&fecha=27/11/2009
	http://www.stps.gob.mx/gobmx/spc/documentos/Manual_del_Capacitador.pdf
Tema-2	VINCULACIÓN LABORAL. 2019
Subtema-1	Marco legal de los servicios de vinculación laboral
	Bibliografía
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Última Reforma (DOF 06/06/2019)
	Ley Federal del Trabajo. Última Reforma (DOF 04/06/2019)
	Reglamento Interior de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social. (DOF: 30/07/2014)
	Convenio 88 sobre el servicio de empleo, 1948, OIT C88
	Reglamento de Agencias de Colocación de Trabajadores. (DOF: 3/Marzo/2006)

	Decreto por el que se reforman, adicionan y derogan diversas disposiciones del Reglamento de Agencias de Colocación de Trabajadores (DOF: 21/Mayo/14)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Última Reforma (DOF 06/06/2019)
	Artículo 123
	Ley Federal del Trabajo. Última Reforma (DOF 04/06/2019)
	Artículos 537 y 539
	Reglamento Interior de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social. (DOF: 30/Julio/2014)
	Artículo 14
	Convenio 88 sobre el servicio de empleo, 1948, OIT C88
	Artículos 1 y 6
	Reglamento de Agencias de Colocación de Trabajadores. (DOF: 3/Marzo/2006)
	Artículos 2, 3, 5 y 10
	Decreto por el que se reforman, adicionan y derogan diversas disposiciones del Reglamento de Agencias de Colocación de Trabajadores (DOF: 21/Mayo/14)
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/cpeum.htm
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/lft.htm
	https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/363/Reglamento_Interior_STPS.pdf
	http://www.ilo.org/dyn/normlex/es/f?p=NORMLEXPUB:12100:0::NO::P12100_ILO_CODE:C088
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/areas_atencion/areas_atencion/servicio_empleo/archivos/reglamentoagencias.pdf
	http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5345536&fecha=21/05/2014
Subtema-2	Marco conceptual de empleo y vinculación laboral
	Bibliografía
	Ricca, Sergio, Introducción a los servicios de empleo. Manual de educación obrera, Ginebra, Oficina Internacional del Trabajo, 1995
	Jacqueline Mazza, Servicios de Intermediación Laboral: Un análisis para los países de América Latina y el Caribe. BID
	Instituto Nacional de Estadística y Geografía, Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo (ENOE).
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Ricca, Sergio, Introducción a los servicios de empleo. Manual de educación obrera, Ginebra, Oficina Internacional del Trabajo, 1995
	Páginas de la 1 a la 25
	Jacqueline Mazza, Servicios de Intermediación Laboral: Un análisis para los países de América Latina y el Caribe. BID
	Páginas de la 1 a la 16
	Instituto Nacional de Estadística y Geografía, Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo (ENOE).
	Glosario
	Página web
	http://www.ilo.org/global/publications/ilo-bookstore/order-online/books/WCMS_PUBL_9223071062_ES/lang-es/index.htm

	https://publications.iadb.org/es/publicacion/14947/servicios-de-intermediacion-laboral-un-analisis-para-los-paises-de-america-latina
	https://www.inegi.org.mx/app/glosario/default.html?p=ENOE15
Subtema-3	Programas sustantivos de vinculación laboral
	Bibliografía
	Portal del Empleo
	ACUERDO mediante el cual se establecen las Reglas de Operación del Programa de Apoyo al Empleo, (DOF: 22-II-19)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	PORTAL DEL EMPLEO
	Acerca del SNE
	Vinculación Laboral SNE
	ACUERDO mediante el cual se establecen las Reglas de Operación del Programa de Apoyo al Empleo, (DOF: 22-II-19)
	Puntos 2 y 3
	Página web
	https://www.empleo.gob.mx/SNE/acerca-del-sne
	https://www.empleo.gob.mx/sne/vinculacion-laboral-sne
	https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5550970&fecha=22/02/2019
Tema-3	EXAMEN DE CONOCIMIENTOS GENERALES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL
Subtema-1	TEMARIO DEL EXAMEN DE CONOCIMIENTOS GENERALES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL
	Bibliografía
	Temario del examen de conocimientos generales de la Administración Pública Federal
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Todos los documentos.
	Página web
	https://upsp.buengobierno.gob.mx/temario-examen-conocimientos-generales-apf/
	https://www.trabajaen.gob.mx/servlet/CheckSecurity/JSP/jobsite_g/links_inicio.jsp
Tema-4	ORIENTACIÓN A RESULTADOS
Subtema-1	MANUAL DE ESTUDIO ORIENTACIÓN A RESULTADOS
	Bibliografía
	Manual de Estudio Orientación a Resultados
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Todo el documento.
	Página web
	https://www.stps.gob.mx/Administracion-SPC/Uploads/documentos/MANUAL_DE_ESTUDIO_ORIENTACION_A_RESULTADOS.pdf

Inspección Laboral - Seguridad y Salud en el Trabajo	
Tema-1	INSPECCIÓN LABORAL Septiembre 2019
Subtema-1	CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
	Bibliografía
	CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS. Última Reforma del 06 de junio de 2019
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículos 1, 8, 16 y 90 Artículo 123, Apartado A, Fracciones XIV, XV y XXXI
	Página web
	www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/cpeum.htm
Subtema-2	LEY FEDERAL DEL TRABAJO
	Bibliografía
	Ley Federal del Trabajo. Última Reforma del 04 de junio de 2019.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Primero, Artículos 2, 3, 3 Bis, 5, 10,15-C
	Título Segundo, Artículos 22 Bis, 35, 39-A, 39-B
	Título Tercero, (Capítulos II, artículo 60 y 68), (IV, artículos 76 y 80), (VI, artículo 97) y (VIII artículos 122 y 127)
	Título Cuarto Artículos 132, 153-E
	Título Sexto. Artículo 280, 283,
	Título Noveno, Artículos 474, 475, 480, 495, 501 fracción V, 502, 504 fracción I, 509, 512-F.
	Título Once, Capítulo V, artículo 540, 542, 543, 545
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/lft.htm
Subtema-3	LEY ORGÁNICA DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL.
	Bibliografía
	Ley Orgánica de la Administración Pública Federal. Última Reforma del 9 de agosto de 2019
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículos 1, 2 y 40
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/loapf.htm
Subtema-4	REGLAMENTO FEDERAL DE SEGURIDAD, HIGIENE Y MEDIO AMBIENTE DE TRABAJO
	Bibliografía
	Reglamento Federal de Seguridad, Higiene y Medio Ambiente de Trabajo. Última Reforma del 13 de noviembre de 2014
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículos Art. 2º. 5, 10, 17, 40, 43,45
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regla/n152.pdf
Subtema-5	REGLAMENTO INTERIOR DE LA STPS
	Bibliografía

	Reglamento Interior de la STPS (Publicado el 23 de agosto de 2019)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Capítulo VI, Artículo 18
	Página web
	http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101
Subtema-6	REGLAMENTO GENERAL DE INSPECCIÓN DEL TRABAJO Y APLICACIÓN DE SANCIONES
	Bibliografía
	Reglamento General de Inspección del Trabajo y Aplicación de Sanciones (Publicado el 17 de junio del 2014)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículos 10, 13, 17, 18, 29, y 31
	Página web
	http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101
Subtema-7	NORMAS VIGENTES
	Bibliografía
	NORMAS Vigentes Manual EC0397. Vigilancia del Cumplimiento de la Normatividad de Seguridad y Salud en el Trabajo. Manual del Participante. Dirección General de Inspección Federal del Trabajo.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Clasificación de las Normas Oficiales Mexicanas: Producto, Higiene, Organización, Específicas y de Seguridad.
	Manual del Participante. Vigilancia del Cumplimiento de la Normatividad de Seguridad y Salud en el Trabajo.
	Unidad 1. Conocimientos Básicos y Revisión de la Documentación en Seguridad y Salud en el Trabajo.
	1.1 Campo de aplicación y conceptos básicos de las Normas Oficiales Mexicanas en materia de seguridad y salud en el trabajo.
	1.1.1 Campo de aplicación de las Normas Oficiales Mexicanas en seguridad y salud en el trabajo.
	NOM-002-STPS-2010, Puntos 4.11
	NOM-004-STPS-1999, Punto 8
	NOM-009-STPS-2011, Puntos 4.33
	NOM-015-STPS-2001, Puntos 5.10
	NOM-018-STPS-2000, Apéndices E y F
	NOM-019-STPS-2011, Puntos 7.1
	NOM-026-STPS-2008, Puntos 2.2 y 9.1.1
	NOM-030-STPS-2009, Puntos 4.4
	NOM-035-STPS-2009, Puntos 2 ,5, 6.
	Página web
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/dgsst/normatividad/normas.html
	https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5541828&fecha=23/10/2018
Tema-2	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO, 2022

Subtema-1	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos
	Bibliografía
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Última reforma publicada en el Diario Oficial de la Federación el 28-05-2021
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Sexto, Del Trabajo y de la Previsión Social
	Artículo 123, fracción XV
	Página web
	www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/cpeum.htm
Subtema-2	Ley Federal del Trabajo
	Bibliografía
	Ley Federal del Trabajo, Última reforma publicada en el Diario Oficial de la Federación el 31-07-2021
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Cuarto, Derechos y Obligaciones de los Trabajadores y de los Patrones
	Capítulo I Obligaciones de los patrones
	Artículo 132, fracción XVI
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/lft.htm
Subtema-3	Convenios Internacionales de la OIT
	Bibliografía
	C155 - Convenio sobre seguridad y salud de los trabajadores, 1981 (núm. 155), Ratificado por México el 01 febrero 1984
	C161 - Convenio sobre los servicios de salud en el trabajo, 1985 (núm. 161), Ratificado por México el 17 febrero 1987
	C098 - Convenio sobre el derecho de sindicación y de negociación colectiva, 1949 (núm. 98), Ratificado por México el 23 noviembre 2018
	C138 - Convenio sobre la edad mínima, 1973 (núm. 138), Ratificado por México el 10 junio 2015
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	C155 - Convenio sobre seguridad y salud de los trabajadores, 1981 (núm. 155), Ratificado por México el 01 febrero 1984
	Preámbulo, Artículo 3 inciso e), 4 y 5
	C161 - Convenio sobre los servicios de salud en el trabajo, 1985 (núm. 161), Ratificado por México el 17 febrero 1987
	Preámbulo
	C098 - Convenio sobre el derecho de sindicación y de negociación colectiva, 1949 (núm. 98), Ratificado por México el 23 noviembre 2018
	Preámbulo, Artículo 1 párrafo 2, Key Information
	C138 - Convenio sobre la edad mínima, 1973 (núm. 138), Ratificado por México el 10 junio 2015.
	Preámbulo, Artículo 3 párrafo 1, Key Information
	Página web
	https://www.ilo.org/dyn/normlex/es/f?p=NORMLEXPUB:12100:0::NO::P12100_ILO_CODE:C155

	https://www.ilo.org/dyn/normlex/es/f?p=NORMLEXPUB:12100:0::NO:12100:P12100_INSTRUMENT_ID:312306:NO
	https://www.ilo.org/dyn/normlex/es/f?p=NORMLEXPUB:12100:0::NO:12100:P12100_INSTRUMENT_ID:312243:NO
	https://www.ilo.org/dyn/normlex/es/f?p=NORMLEXPUB:12100:0::NO:12100:P12100_INSTRUMENT_ID:312283:NO
Subtema-4	Programa de Autogestión en Seguridad y Salud en el Trabajo
	Bibliografía
	Programa de Autogestión en Seguridad y Salud en el Trabajo - Lineamientos Generales de Operación, Secretaría del Trabajo y Previsión Social, Junio de 2017
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Numerales 6.1, 6.2, 7 inciso f, 13.4, 23.1 y 23.2.2
	Página web
	https://autogestionsst.stps.gob.mx/Proyecto/Content/doctos/LineamientosGenerales.pdf
Subtema-5	Reglamento Federal de Seguridad y Salud en el Trabajo
	Bibliografía
	Reglamento Federal de Seguridad y Salud en el Trabajo, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 13 de noviembre de 2014
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Primero, Disposiciones Generales, Competencias y Sujetos Obligados
	Capítulo Primero, Disposiciones Generales
	Artículo 3, fracciones VIII, XI, XXVI, XXVIII y XXXV.
	Capítulo Tercero, Sujetos Obligados
	Artículo 7 fracción XX
	Título Tercero, Disposiciones Generales, Organizacionales y Especializadas para la Seguridad y Salud en el Trabajo
	Capítulo Primero, Disposiciones Generales para la Seguridad en el Trabajo
	Artículos 20, 22 fracción I, 24 fracciones I, VII, XII, 25 fracción I, XIV y 30 fracción I
	Capítulo Segundo, Disposiciones Generales para la Salud en el Trabajo
	Artículos 32 fracciones IX, X, XI, y 43
	Capítulo Tercero, Disposiciones Organizacionales para la Seguridad y Salud en el Trabajo.
	Artículos 47, 48, 49 fracción IV y 55 fracción III
	Título Cuarto, Prevenciones Especiales en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo.
	Capítulo Segundo, Protección a Personas Trabajadoras Menores de Edad
	Artículo 62
	Título Quinto, Accidentes y Enfermedades de Trabajo
	Capítulo Segundo, Avisos de Accidentes y Enfermedades de Trabajo
	Artículo 76
	Título Octavo, Vigilancia y Verificación del Cumplimiento de la Normativa
	Capítulo Segundo, Evaluación de la Conformidad con las Normas
	Artículo 107

	Página web
	http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5368114&fecha=13/11/2014
Subtema-6	NORMA Oficial Mexicana NOM-001-STPS-2008 (Norma de Seguridad)
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-001-STPS-2008, Edificios, locales, instalaciones y áreas en los centros de trabajo-Condiciones de seguridad
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Punto 7.5
	Página web
	http://www.dof.gob.mx/normasOficiales/3540/stps/stps.htm
Subtema-7	NORMA Oficial Mexicana NOM-002-STPS-2010 (Norma de Seguridad)
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-002-STPS-2010, Condiciones de seguridad-Prevención y protección contra incendios en los centros de trabajo
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Puntos 4.9 y 4.11
	Página web
	https://dof.gob.mx/nota_detalle_popup.php?codigo=5170410
Subtema-8	NORMA Oficial Mexicana NOM-004-STPS-1999 (Norma de Seguridad)
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-004-STPS-1999, Sistemas de protección y dispositivos de seguridad en la maquinaria y equipo que se utilice en los centros de trabajo
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Puntos 8.1 y 8.2
	Página web
	http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=4948965&fecha=31/05/1999
Subtema-9	NORMA Oficial Mexicana NOM-005-STPS-1998 (Norma de Seguridad)
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-005-STPS-1998, Relativa a las condiciones de seguridad e higiene en los centros de trabajo para el manejo, transporte y almacenamiento de sustancias químicas peligrosas
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Punto 4 incisos r) y x)
	Página web
	http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=4943543&fecha=02/02/1999
Subtema-10	NORMA Oficial Mexicana NOM-009-STPS-2011 (Norma de Seguridad)
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-009-STPS-2011, Condiciones de seguridad para realizar trabajos en altura
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Puntos 4.33 y 8.2.2

	Página web
	http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5188396&fecha=06/05/2011
Subtema-11	NORMA Oficial Mexicana NOM-020-STPS-2011 Acuerdo de modificación publicado en el DOF: 24/03/2017 (Norma de Seguridad)
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-020-STPS-2011, Recipientes sujetos a presión, recipientes criogénicos y generadores de vapor o calderas ¿ Funcionamiento ¿ Condiciones de Seguridad
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Puntos 4.28 y 13.1
	Página web
	http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5229908&fecha=27/12/2011
Subtema-12	NORMA Oficial Mexicana NOM-022-STPS-2015 (Norma de Seguridad)
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-022-STPS-2015, Electricidad estática en los centros de trabajo ¿ Condiciones de seguridad
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Puntos 7.2 inciso c), guía de referencia I.2.3
	Página web
	https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5435581&fecha=01/04/2016
Subtema-13	NORMA Oficial Mexicana NOM-027-STPS-2008 (Norma de Seguridad)
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-027-STPS-2008, Actividades de soldadura y corte ¿ Condiciones de seguridad e higiene
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Punto 8 inciso a)
	Página web
	http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5068021&fecha=07/11/2008
Subtema-14	NORMA Oficial Mexicana NOM-029-STPS-2011 (Norma de Seguridad)
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-029-STPS-2011, Mantenimiento de las instalaciones en los centros de trabajo ¿ Condiciones de seguridad
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Puntos 4.12, 5.3 y 9.2
	Página web
	http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5227363&fecha=29/12/2011
Subtema-15	NORMA Oficial Mexicana NOM-033-STPS-2015 (Norma de Seguridad)
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-033-STPS-2015, Condiciones de seguridad para realizar trabajos en espacios confinados
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Punto 9.4

	Página web
	https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5405659&fecha=31/08/2015
Subtema-16	NORMA Oficial Mexicana NOM-024-STPS-2001 (Norma de Salud)
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-024-STPS-2001, Vibraciones-Condiciones de seguridad e higiene en los centros de trabajo
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Puntos 4.12, 8.2.2, 8.3.1.3 y 9.3.3
	Página web
	http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=737289&fecha=11/01/2002
Subtema-17	NORMA Oficial Mexicana NOM-036-1-STPS-2018 (Norma de Seguridad)
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-036-1-STPS-2018, Factores de riesgo ergonómico en el Trabajo e Identificación, análisis, prevención y control.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Puntos 8.1 y 8.3 inciso b subinciso 2)
	Página web
	https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5544579&fecha=23/11/2018
Subtema-18	NORMA Oficial Mexicana NOM-014-STPS-2000 (Norma de Salud)
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-014-STPS-2000, Exposición laboral a presiones ambientales anormales-Condiciones de seguridad e higiene
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Punto 1
	Página web
	http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=2053295&fecha=10/04/2000
Subtema-19	NORMA Oficial Mexicana NOM-015-STPS-2001 (Norma de Salud)
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-015-STPS-2001, Condiciones térmicas elevadas o abatidas-Condiciones de seguridad e higiene
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Puntos 4.4, 4.5 y 7.3.1
	Página web
	http://asinom.stps.gob.mx:8145/upload/noms/Nom-015.pdf
Subtema-20	NORMA Oficial Mexicana NOM-025-STPS-2008 (Norma de Salud)
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-025-STPS-2008, Condiciones de iluminación en los centros de trabajo
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Puntos 5.9, 7 y Apéndice A inciso A.2.3.1.
	Página web

	http://www.dof.gob.mx/normasOficiales/3581/stps/stps.htm
Subtema-21	NORMA Oficial Mexicana NOM-035-STPS-2018 (Norma de Salud)
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-035-STPS-2018, Factores de riesgo psicosocial en el trabajo-Identificación, análisis y prevención
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Punto 4.7
	Página web
	https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5541828&fecha=23/10/2018
Subtema-22	NORMA Oficial Mexicana NOM-017-STPS-2008 (Norma de Organización)
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-017-STPS-2008, Equipo de protección personal-Selección, uso y manejo en los centros de trabajo
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Puntos 5.2 y 5.3
	Página web
	http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5072773&fecha=09/12/2008
Subtema-23	NORMA Oficial Mexicana NOM-028-STPS-2012 (Norma de Organización)
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-028-STPS-2012, Sistema para la administración del trabajo-Seguridad en los procesos y equipos críticos que manejen sustancias químicas peligrosas
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Puntos 4.12 y 7.2
	Página web
	http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5267079&fecha=06/09/2012
Subtema-24	NORMA Oficial Mexicana NOM-018-STPS-2015 (Norma de Organización)
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-018-STPS-2015, Sistema armonizado para la identificación y comunicación de peligros y riesgos por sustancias químicas peligrosas en los centros de trabajo
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Puntos 8.1 y 10.5
	Página web
	https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5411121&fecha=09/10/2015
Subtema-25	NORMA Oficial Mexicana NOM-019-STPS-2011 (Norma de Organización)
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-019-STPS-2011, Constitución, integración, organización y funcionamiento de las comisiones de seguridad e higiene
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Puntos 9.3 y 9.5
	Página web
	https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5185903&fecha=13/04/2011

Subtema-26	NORMA Oficial Mexicana NOM-026-STPS-2008 (Norma de Organización)
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-026-STPS-2008, Colores y señales de seguridad e higiene, e identificación de riesgos por fluidos conducidos en tuberías
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Puntos 7.2 y 9.1
	Página web
	http://asinom.stps.gob.mx:8145/upload/noms/Nom-026.pdf
Subtema-27	NORMA Oficial Mexicana NOM-030-STPS-2009 (Norma de Organización)
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-030-STPS-2009, Servicios preventivos de seguridad y salud en el trabajo-Funciones y actividades
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Punto 2
	Página web
	http://www.dof.gob.mx/normasOficiales/3923/stps/stps.htm
Subtema-28	NORMA Oficial Mexicana NOM-003-STPS-1999 (Norma Específica)
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-003-STPS-1999, Actividades agrícolas-Use de insumos fitosanitarios o plaguicidas e insumos de nutrición vegetal o fertilizantes-Condiciones de seguridad e higiene
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Punto 4 inciso h) y 5.9
	Página web
	http://asinom.stps.gob.mx:8145/upload/noms/Nom-003.pdf
Subtema-29	NORMA Oficial Mexicana NOM-008-STPS-2013 (Norma Específica)
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-008-STPS-2013, Actividades de aprovechamiento forestal maderable y en centros de almacenamiento y transformación en su actividad primaria-Condiciones de seguridad y salud en el trabajo
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Puntos 5.26, 7, 8.11 y 13.7
	Página web
	http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5320271&fecha=31/10/2013
Subtema-30	NORMA Oficial Mexicana NOM-016-STPS-2001 (Norma Específica)
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-016-STPS-2001, Operación y mantenimiento de ferrocarriles-Condiciones de seguridad e higiene
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Punto 1
	Página web

	https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=763216&fecha=12/07/2001
Subtema-31	NORMA Oficial Mexicana NOM-023-STPS-2012 (Norma Específica)
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-023-STPS-2012, Minas subterráneas y minas a cielo abierto - Condiciones de seguridad y salud en el trabajo
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Puntos 4.2 y 4.35
	Página web
	http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5272056&fecha=11/10/2012
Subtema-32	NORMA Oficial Mexicana NOM-031-STPS-2011 (Norma Específica)
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-031-STPS-2011, Construcción-Condiciones de seguridad y salud en el trabajo
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Punto 7.1
	Página web
	http://dof.gob.mx/normasOficiales/4376/stps/stps.htm
Subtema-33	NORMA Oficial Mexicana NOM-032-STPS-2011 (Norma Específica)
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-032-STPS-2008, Seguridad para minas subterráneas de carbón
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Punto 5.15
	Página web
	http://asinom.stps.gob.mx:8145/upload/noms/Nom-032.pdf
Tema-3	EXAMEN DE CONOCIMIENTOS GENERALES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL
Subtema-1	TEMARIO DEL EXAMEN DE CONOCIMIENTOS GENERALES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL
	Bibliografía
	Temario del examen de conocimientos generales de la Administración Pública Federal
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Todos los documentos.
	Página web
	https://upsp.buengobierno.gob.mx/temario-examen-conocimientos-generales-apf/
	https://www.trabajaen.gob.mx/servlet/CheckSecurity/JSP/jobsite_g/links_inicio.jsp
Tema-4	ORIENTACIÓN A RESULTADOS
Subtema-1	MANUAL DE ESTUDIO ORIENTACIÓN A RESULTADOS
	Bibliografía
	Manual de Estudio Orientación a Resultados
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Todo el documento.
	Página web

https://www.stps.gob.mx/Administracion-SPC/Uploads/documentos/MANUAL_DE_ESTUDIO_ORIENTACION_A_RESULTADOS.pdf

JEFATURA DE DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN DEL GRUPO A
Examen de Conocimientos Técnicos de la Dependencia:
Lenguaje Ciudadano: Lenguaje Claro - Vinculación Laboral

Tema-1	LENGUAJE CIUDADANO: LENGUAJE CLARO 2016
Subtema-1	El Servicio Profesional de Carrera
	Bibliografía
	Secretaría de la Función Pública, (2007). Lenguaje Claro, Manual.3ª ed. Ciudad de México.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Comunicación Gubernamental
	Pensar en el Lector
	¿Cómo empiezo?
	¿Cómo escribir?
	Repaso de Gramática
	Página web
	http://2006-2012.funcionpublica.gob.mx/index.php/programas.html
	http://2006-2012.funcionpublica.gob.mx/images/doctos/PROGRAMAS/ManualLenguajeClaro.pdf
Tema-2	VINCULACIÓN LABORAL. 2019
Subtema-1	Marco legal de los servicios de vinculación laboral
	Bibliografía
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Última Reforma (DOF 06/06/2019)
	Ley Federal del Trabajo. Última Reforma (DOF 04/06/2019)
	Reglamento Interior de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social. (DOF: 30/07/2014)
	Convenio 88 sobre el servicio de empleo, 1948, OIT C88
	Reglamento de Agencias de Colocación de Trabajadores. (DOF: 3/Marzo/2006)
	Decreto por el que se reforman, adicionan y derogan diversas disposiciones del Reglamento de Agencias de Colocación de Trabajadores (DOF: 21/Mayo/14)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Última Reforma (DOF 06/06/2019)
	Artículo 123
	Ley Federal del Trabajo. Última Reforma (DOF 04/06/2019)
	Artículos 537 y 539
	Reglamento Interior de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social. (DOF: 30/Julio/2014)
	Artículo 14
	Convenio 88 sobre el servicio de empleo, 1948, OIT C88
	Artículos 1 y 6
	Reglamento de Agencias de Colocación de Trabajadores. (DOF: 3/Marzo/2006)
	Artículos 2, 3, 5 y 10

	Decreto por el que se reforman, adicionan y derogan diversas disposiciones del Reglamento de Agencias de Colocación de Trabajadores (DOF: 21/Mayo/14)
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/cpeum.htm
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/lft.htm
	https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/363/Reglamento_Interior_STPS.pdf
	http://www.ilo.org/dyn/normlex/es/f?p=NORMLEXPUB:12100:0::NO::P12100_ILO_CODE:C088
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/areas_atencion/areas_atencion/servicio_empleo/archivos/reglamentoagencias.pdf
	http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5345536&fecha=21/05/2014
Subtema-2	Marco conceptual de empleo y vinculación laboral
	Bibliografía
	Ricca, Sergio, Introducción a los servicios de empleo. Manual de educación obrera, Ginebra, Oficina Internacional del Trabajo, 1995
	Jacqueline Mazza, Servicios de Intermediación Laboral: Un análisis para los países de América Latina y el Caribe. BID
	Instituto Nacional de Estadística y Geografía, Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo (ENOE).
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Ricca, Sergio, Introducción a los servicios de empleo. Manual de educación obrera, Ginebra, Oficina Internacional del Trabajo, 1995
	Páginas de la 1 a la 25
	Jacqueline Mazza, Servicios de Intermediación Laboral: Un análisis para los países de América Latina y el Caribe. BID
	Páginas de la 1 a la 16
	Instituto Nacional de Estadística y Geografía, Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo (ENOE).
	Glosario
	Página web
	http://www.ilo.org/global/publications/ilo-bookstore/order-online/books/WCMS_PUBL_9223071062_ES/lang-es/index.htm
	https://publications.iadb.org/es/publicacion/14947/servicios-de-intermediacion-laboral-un-analisis-para-los-paises-de-america-latina
	https://www.inegi.org.mx/app/glosario/default.html?p=ENOE15
Subtema-3	Programas sustantivos de vinculación laboral
	Bibliografía
	Portal del Empleo
	ACUERDO mediante el cual se establecen las Reglas de Operación del Programa de Apoyo al Empleo, (DOF: 22-II-19)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	PORTAL DEL EMPLEO
	Acerca del SNE
	Vinculación Laboral SNE

	ACUERDO mediante el cual se establecen las Reglas de Operación del Programa de Apoyo al Empleo, (DOF: 22-II-19)
	Puntos 2 y 3
	Página web
	https://www.empleo.gob.mx/SNE/acerca-del-sne
	https://www.empleo.gob.mx/sne/vinculacion-laboral-sne
	https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5550970&fecha=22/02/2019
Tema-3	EXAMEN DE CONOCIMIENTOS GENERALES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL
Subtema-1	TEMARIO DEL EXAMEN DE CONOCIMIENTOS GENERALES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL
	Bibliografía
	Temario del examen de conocimientos generales de la Administración Pública Federal
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Todos los documentos.
	Página web
	https://upsp.buengobierno.gob.mx/temario-examen-conocimientos-generales-apf/
	https://www.trabajaen.gob.mx/servlet/CheckSecurity/JSP/jobsite_g/links_inicio.jsp
Tema-4	ORIENTACIÓN A RESULTADOS
Subtema-1	MANUAL DE ESTUDIO ORIENTACIÓN A RESULTADOS
	Bibliografía
	Manual de Estudio Orientación a Resultados
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Todo el documento.
	Página web
	https://www.stps.gob.mx/Administracion-SPC/Uploads/documentos/MANUAL_DE_ESTUDIO_ORIENTACION%20A_RESULTADOS.pdf

JEFATURA DE DEPARTAMENTO DE DISEÑO GRÁFICO E IMÁGEN INSTITUCIONAL Examen de Conocimientos Técnicos de la Dependencia: Comunicación Social - Lenguaje Ciudadano: Lenguaje Claro	
Tema-1	COMUNICACIÓN SOCIAL 2020
Subtema-1	LEY GENERAL DE COMUNICACIÓN SOCIAL
	Bibliografía
	Ley General de Comunicación Social, expedida por Decreto Presidencial el 11 de mayo de 2018
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículos: 2, 8, 12, 23,
	Página web
	https://sidof.segob.gob.mx/notas/5522344
Subtema-2	LINEAMIENTOS GENERALES
	Bibliografía

	Lineamientos generales para el registro y autorización de las Estrategias y Programas de Comunicación Social y de Promoción y Publicidad de las dependencias y entidades de la Administración Pública Federal para el Ejercicio Fiscal 2020,
	publicado el 02 de enero de 2020
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículos: 7, 11, 18, 20
	Página web
	https://sidof.segob.gob.mx/notas/5583306
Subtema-3	POLÍTICA DE COMUNICACIÓN SOCIAL DEL GOBIERNO FEDERAL
	Bibliografía
	Política de Comunicación Social del Gobierno Federal, publicada el 17 de abril de 2019
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículos: 5, 6, 15, 17
	Página web
	https://sidof.segob.gob.mx/notas/5558048
Subtema-4	MANUAL DE IDENTIDAD GRÁFICA
	Bibliografía
	Manual de Identidad Gráfica 2018-2024, publicado en enero de 2019
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Páginas: 21, 26, 28, 36, 38, 63, 64, 65, 82, 83, 87, 92, 96, 99, 103, 104, 105, 106, 107, 112, 121, 122, 128, 148, 151, 153, 156, 162, 167, 172, 185, 187, 189, 199, 201,
	Página web
	https://drive.google.com/file/d/1XvIWxD9FWJOV9T6Ohu4vxiwjcRmBw-hY/view?usp=sharing
Subtema-5	FUNDAMENTOS DEL DISEÑO
	Bibliografía
	Fundamentos del diseño, primera edición 1970
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Páginas: 22 a 33, 72 a 83, 84 a 92, 96 a 114
	Página web
	https://eacvcae.files.wordpress.com/2014/02/l-fundamentos-disec3b1o_scott.pdf
Subtema-6	PANORAMAS GENERALES DE LA METODOLOGÍA EN EL DISEÑO GRÁFICO
	Bibliografía
	Panoramas generales de la metodología en el diseño gráfico, Carrillo Domínguez Luisa,
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Páginas: 106, 108, 109, 110
	Página web
	http://www.revistas.unam.mx/index.php/multidisciplina/article/download/27694/25637
Subtema-7	METODOLOGÍA DEL DISEÑADOR GRÁFICO
	Bibliografía
	La metodología del diseñador gráfico que debes conocer
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes

	Título: El papel del diseñador
	Página web
	https://www.mediasource.mx/blog/la-metodologia-del-diseno
Subtema-8	INFOGRAFÍA
	Bibliografía
	Términos de diseño gráfico en marketing (infografía)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título: Infografía, los términos de diseño gráfico que el área de marketing debe saber
	Página web
	https://www.mediasource.mx/blog/terminos-de-diseno-grafico
Subtema-9	GROWTH-DRIVEN WEB
	Bibliografía
	¿Qué es el Growth ¿Driven Web Site Desing?
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Títulos: Definición del diseño impulsado por crecimiento,
	Página web
	https://www.mediasource.mx/growth-driven-website-design
Tema-2	LENGUAJE CIUDADANO: LENGUAJE CLARO 2016
Subtema-1	El Servicio Profesional de Carrera
	Bibliografía
	Secretaría de la Función Pública, (2007). Lenguaje Claro, Manual.3ª ed. Ciudad de México.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Comunicación Gubernamental
	Pensar en el Lector
	¿Cómo empiezo?
	¿Cómo escribir?
	Repaso de Gramática
	Página web
	http://2006-2012.funcionpublica.gob.mx/index.php/programas.html
	http://2006-2012.funcionpublica.gob.mx/images/doctos/PROGRAMAS/ManualLenguajeClaro.pdf
Tema-3	EXAMEN DE CONOCIMIENTOS GENERALES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL
Subtema-1	TEMARIO DEL EXAMEN DE CONOCIMIENTOS GENERALES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL
	Bibliografía
	Temario del examen de conocimientos generales de la Administración Pública Federal
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Todos los documentos.
	Página web
	https://upsp.buengobierno.gob.mx/temario-examen-conocimientos-generales-apf/
	https://www.trabajaen.gob.mx/servlet/CheckSecurity/JSP/jobsite_g/links_inicio.jsp

Tema-4	ORIENTACIÓN A RESULTADOS
Subtema-1	MANUAL DE ESTUDIO ORIENTACIÓN A RESULTADOS
	Bibliografía
	Manual de Estudio Orientación a Resultados
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Todo el documento.
	Página web
	https://www.stps.gob.mx/Administracion-SPC/Uploads/documentos/MANUAL_DE_ESTUDIO_ORIENTACION%20A_RESULTADOS.pdf

JEFATURA DE DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS Examen de Conocimientos Técnicos de la Dependencia: Lenguaje Ciudadano: Lenguaje Claro - Recursos Humanos, Relaciones Laborales, Administración de Personal y Remuneraciones	
Tema-1	LENGUAJE CIUDADANO: LENGUAJE CLARO 2016
Subtema-1	El Servicio Profesional de Carrera
	Bibliografía
	Secretaría de la Función Pública, (2007). Lenguaje Claro, Manual.3ª ed. Ciudad de México.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Comunicación Gubernamental
	Pensar en el Lector
	¿Cómo empiezo?
	¿Cómo escribir?
	Repaso de Gramática
	Página web
	http://2006-2012.funcionpublica.gob.mx/index.php/programas.html
	http://2006-2012.funcionpublica.gob.mx/images/doctos/PROGRAMAS/ManualLenguajeClaro.pdf
Tema-2	RRHH: RELACIONES LABORALES, ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL Y REMUNERACIONES - 2019
Subtema-1	Relaciones Laborales
	Bibliografía
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, última reforma publicada DOF 06-06-2019
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Primero, Capítulo I, De los Derechos Humanos y Sus Garantías;
	Título Sexto, Del Trabajo y de la Previsión Social;
	Título Cuarto, De las Responsabilidades de los Servidores Públicos y Patrimonio del Estado.
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/cpeum.htm
Subtema-2	Ley Federal de los Trabajadores al Servicio del Estado, Reglamentaria del Apartado B del Artículo 123 Constitucional.

	Bibliografía
	Ley Federal de los Trabajadores al Servicio del Estado, Reglamentaria del Apartado B del Artículo 123 Constitucional, última reforma publicada DOF 01-05-2019.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Segundo; Derechos y Obligaciones de los trabajadores y de los titulares; Capítulo I, Capítulo VII
	Título Tercero; Capítulo I Del escalafón
	Título Cuarto; De la organización colectiva de los trabajadores y de las condiciones generales de trabajo; Capítulo II,
	Título Octavo; De las Medidas de Apremio y de la Ejecución de los Laudos
	Título Décimo; De las Correcciones Disciplinarias y de las Sanciones
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/111_010519.pdf
Subtema-3	Ley Orgánica de la Administración Pública
	Bibliografía
	Ley Orgánica de la Administración Pública, última reforma publicada DOF 12-04-2019 .
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título segundo de la administración pública centralizada capítulo I de las secretarías de estado.
	Capítulo II de la competencia de las secretarías de estado y consejería jurídica del ejecutivo federal.
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/Documentos/Federal/pdf/wo13235.pdf
Subtema-4	Ley Federal de Procedimiento Administrativo
	Bibliografía
	Ley Federal de Procedimiento Administrativo, última reforma publicada DOF 18-05-2018
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Tercero, Del Procedimiento Administrativo; Capítulo Cuarto, De los Términos y Plazos, Capítulo Séptimo, De la Impugnación de las Notificaciones, Capítulo Octavo, De la Iniciación.
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/112_180518.pdf
Subtema-5	Ley General de Responsabilidades Administrativas
	Bibliografía
	Ley General de Responsabilidades Administrativas, última reforma publicada DOF 12-04-2019
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Libro primero disposiciones sustantivas título primero capítulo I objeto, ámbito de aplicación y sujetos de la ley.
	Título segundo mecanismos de prevención e instrumentos de rendición de cuentas capítulo I mecanismos generales de prevención
	Título cuarto sanciones capítulo I sanciones por faltas administrativas no graves
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGRA_120419.pdf

Subtema-6	Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública,
	Bibliografía
	Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, DOF 04-05-2015
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título segundo responsables en materia de transparencia y acceso a la información capítulo i del sistema nacional de transparencia, acceso a la información pública y protección de datos personales
	Título tercero plataforma nacional de transparencia
	Título cuarto cultura de transparencia y apertura gubernamental
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGTAIP.pdf
Subtema-7	Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados,
	Bibliografía
	Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, DOF 26-01-2017
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título primero disposiciones generales
	Título segundo principios y deberes
	Título tercero derechos de los titulares y su ejercicio
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGPDPPSO.pdf
Subtema-8	Ley del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado
	Bibliografía
	Ley del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado, última reforma publicada DOF 04-06-2019
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título segundo del régimen obligatorio
	Título tercero del régimen voluntario
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LISSSTE_040619.pdf
Subtema-9	Condiciones Generales de Trabajo de la STPS
	Bibliografía
	Condiciones Generales de Trabajo de la STPS
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Capítulos I al IV
	Página web
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/quienes_somos/quienes_somos/pdf/Condiciones%20generales%20de%20mayo%202012.pdf
Subtema-10	Percepciones de los Servidores Públicos
	Bibliografía

	ACUERDO mediante el cual se expide el Manual de Percepciones de los Servidores Públicos de las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Federal, publicado en el DOF el 31 de diciembre de 2018
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Definiciones. Artículo 2
	Disposiciones Generales. Artículos 8 al 13
	Sistema de Remuneraciones. Artículos 14 al 15
	Percepciones Ordinarias.
	Sueldos y Salarios. Artículos 16 al 21
	Prestaciones. Artículo 22
	Por mandato de Ley. Artículos 23 al 29
	Por disposición del Ejecutivo Federal. Artículos 30 al 34
	Percepciones extraordinarias. Artículos 35 al 36
	Transparencia. Artículos 37 a 39
	Página web
	https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5547537&fecha=31/12/2018
Subtema-11	Ingresos y Salarios
	Bibliografía
	Ley del Impuesto Sobre la Renta. Última reforma publicada DOF 30-11-2016
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Ley del Impuesto Sobre la Renta.
	Título IV. De las personas físicas. Disposiciones generales. Artículos 90 al 93.
	Capítulo I. De los ingresos por salarios y en general por la prestación de un servicio personal subordinado. Artículos 94 al 99.
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LISR_301116.pdf
Subtema-12	Código Fiscal de la Federación
	Bibliografía
	Código Fiscal de la Federación, última reforma publicada DOF 16-05-2019
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Código Fiscal de la Federación.
	Título Tercero. De las Facultades de las Autoridades Fiscales. Capítulo I. Artículos 33 al 69-B Bis.
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/8_160519.pdf
Subtema-13	Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública
	Bibliografía
	Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, última reforma publicada DOF 27-01-2017
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título primero disposiciones generales capítulo I objeto de la ley
	Título tercero obligaciones de transparencia

	Título cuarto información clasificada
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFTAIP_270117.pdf
Tema-3	EXAMEN DE CONOCIMIENTOS GENERALES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL
Subtema-1	TEMARIO DEL EXAMEN DE CONOCIMIENTOS GENERALES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL
	Bibliografía
	Temario del examen de conocimientos generales de la Administración Pública Federal
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Todos los documentos.
	Página web
	https://upsp.buengobierno.gob.mx/temario-examen-conocimientos-generales-apf/
	https://www.trabajaen.gob.mx/servlet/CheckSecurity/JSP/jobsite_g/links_inicio.jsp
Tema-4	ORIENTACIÓN A RESULTADOS
Subtema-1	MANUAL DE ESTUDIO ORIENTACIÓN A RESULTADOS
	Bibliografía
	Manual de Estudio Orientación a Resultados
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Todo el documento.
	Página web
	https://www.stps.gob.mx/Administracion-SPC/Uploads/documentos/MANUAL_DE_ESTUDIO_ORIENTACION_A_RESULTADOS.pdf

SUBDIRECCIÓN DE MINISTRACIÓN Y OPERACIÓN PRESUPUESTARIA A PROGRAMAS DE EMPLEO
Examen de Conocimientos Técnicos de la Dependencia:
Administración de Proyectos - Programación y Presupuesto

Tema-1	ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS 2019
Subtema-1	Administración de Proyectos
	Bibliografía
	Administración de Proyectos. Notas del curso. (2012). México: Universidad Autónoma Metropolitana.
	Conceptualización de la administración de proyectos y la importancia de los stakeholders
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Administración de Proyectos. Notas del curso. (2012). México: Universidad Autónoma Metropolitana.
	Capítulo I.
	Capítulo IV.
	Capítulo V.
	Capítulo VI.
	Capítulo VII.
	Conceptualización de la administración de proyectos y la importancia de los stakeholders

	Artículo completo
	Página web
	http://www.cua.uam.mx/pdfs/conoce/libroselec/Notas_Admon_de_Proyectos_v2_2.pdf
	https://www.uaeh.edu.mx/investigacion/productos/5492/articulo_copia_rev_2__congreso_anfeca.pdf
Subtema-2	Estructuras organizacionales
	Bibliografía
	Lledó, P. (2015). ¿Qué estructura organizacional se recomienda para proyectos? Entorno Económico
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	¿Qué estructura organizacional se recomienda para proyectos?
	Página web
	http://pablolledo.com/content/articulos/09-05-15-Organizacion-Lledo.pdf
Subtema-3	Fundamentos para la Dirección de Proyectos
	Bibliografía
	Guía de los fundamentos para la dirección de proyectos (Guía del PMBOK). (2013). 5th ed. Pensilvania: PMI.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Guía de los fundamentos para la dirección de proyectos (Guía del PMBOK). (2013). 5th ed. Pensilvania: PMI, pp.60,176, y 339.
	NUMERAL 3. Procesos de la Dirección de Proyectos
	NUMERAL 5. Gestión del Alcance del Proyecto
	NUMERAL 6. Gestión del Tiempo del Proyecto
	Página web
	https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/50111/PMBOK_5ta_Edicion_Espanol.pdf
Subtema-4	Organización y Procesos de la Dirección General de Recursos Materiales y Servicios Generales
	Bibliografía
	Manual de Organización y Procesos de la Dirección General de Recursos Materiales y Servicios Generales de la STPS (07/2017)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	II. Organización
	IV. Procedimiento por área
	Página web
	https://www.stps.gob.mx/Administracion-SPC/Uploads/documentos/MANUAL_DGRMSG.pdf
Subtema-5	Reglamento Interior STPS
	Bibliografía
	Reglamento Interior de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social. (DOF, 23/08/2019)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículo 25
	Página web

	http://intranet.stps.gob.mx/Videos%20de%20Publicacin%20Interna/Reglamento_Interior_STPS_230819.pdf
Subtema-6	Planeación de los recursos materiales
	Bibliografía
	Acuerdo por el que se modifica el diverso por el que se establecen las disposiciones en Materia de Recursos Materiales y Servicios Generales. (DOF, 5/04/2016)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Segundo. Regulación de Recursos Materiales y Servicios Generales
	Capítulo I. Planeación
	Capítulo II. Servicios generales
	Página web
	https://normasapf.funcionpublica.gob.mx/NORMASAPF/restricted/ManualesAdministrativos.jsf
Tema-2	PROGRAMACIÓN Y PRESUPUESTO 2019
Subtema-1	Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria
	Bibliografía
	Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria
	Reglamento de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria
	TÍTULO PRIMERO. - Disposiciones Generales
	TÍTULO SEGUNDO. - De la Programación, Presupuestación y Aprobación
	TÍTULO TERCERO. - Del Ejercicio del Gasto Público Federal
	TÍTULO SEXTO.- De la Información, Transparencia y Evaluación
	Reglamento de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria
	TÍTULO PRIMERO. - Disposiciones Generales
	TÍTULO SEGUNDO. - Del Equilibrio Presupuestario y de los Principios de Responsabilidad Hacendaria
	TÍTULO TERCERO. - De la Programación, Presupuesto y Aprobación
	TÍTULO CUARTO. - Del Ejercicio del Gasto Público Federal
	TÍTULO SÉPTIMO. - De la Información, Transparencia y Evaluación
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPRH_301215.pdf
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regley/Reg_LFPRH_300316.pdf
Subtema-2	Clasificador por Objeto de Gasto
	Bibliografía
	Clasificador por Objeto de Gasto para la Administración Pública Federal
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Numerales 1 al 9, Relación de capítulos, conceptos, partidas genéricas y específicas; y Definición de los capítulos, relativos a los capítulos 1000, 2000, 3000, 4000 y 5000.
	Página web

	https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/344041/Clasificador_por_Objeto_del_Gasto_para_la_Administracion_Publica_Federal.pdf
Subtema-3	Contabilidad Gubernamental
	Bibliografía
	Ley General de Contabilidad Gubernamental
	Marco Conceptual de Contabilidad Gubernamental
	Postulados básicos de contabilidad
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Ley General de Contabilidad Gubernamental
	TÍTULO PRIMERO. - Objeto y Definiciones de la Ley
	TÍTULO SEGUNDO. - De la Rectoría de la Armonización Contable
	TÍTULO TERCERO. - De la Contabilidad Gubernamental
	TÍTULO CUARTO. - De la Información Financiera Gubernamental y la Cuenta Pública
	Marco Conceptual de Contabilidad Gubernamental
	Apartados:
	I. Características del Marco Conceptual de Contabilidad Gubernamental;
	II. Sistema de Contabilidad Gubernamental;
	III. Postulados Básicos de Contabilidad Gubernamental;
	V. Cualidades de la información financiera a producir;
	Postulados básicos de contabilidad
	Postulados del 1) al 11)
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGCG_300118.pdf
	https://www.conac.gob.mx/es/CONAC/Normatividad_Vigente
	https://www.conac.gob.mx/es/CONAC/Normatividad_Vigente
Subtema-4	Responsabilidad Patrimonial del Estado
	Bibliografía
	Ley Federal de Responsabilidad Patrimonial del Estado
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	CAPÍTULO I.- Disposiciones Generales
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFRPE.pdf
Subtema-5	Programación y presupuesto
	Bibliografía
	Manual de Programación y Presupuesto para el Ejercicio Fiscal 2020 y Anexos
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	I) LINEAMIENTOS ESPECÍFICOS QUE SE DEBERAN CUMPLIR PARA LA INTEGRACIÓN DEL PROYECTO DE PEF 2020
	II) INSUMOS PARA LA INTEGRACIÓN DEL PROYECTO DE PEF 2020
	III) METODOLOGÍAS
	V) ANEXOS

	Página web
	https://www.gob.mx/shcp/documentos/disposiciones-para-la-programacion-y-presupuestacion-2020
Subtema-6	Planeación
	Bibliografía
	Ley de Planeación
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	CAPITULO PRIMERO. - Disposiciones Generales
	CAPITULO SEGUNDO. - Sistema Nacional de Planeación Democrática
	CAPITULO CUARTO. - Plan y Programas
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/59_160218.pdf
Subtema-7	Transparencia y Acceso a la Información
	Bibliografía
	Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	TÍTULO PRIMERO.- Disposiciones Generales
	TÍTULO SEGUNDO.- Responsables en Materia de Transparencia y Acceso a la Información
	TÍTULO TERCERO.- Plataforma Nacional de Transparencia
	TÍTULO CUARTO.- Cultura de Transparencia y Apertura Gubernamental
	TÍTULO QUINTO.- Obligaciones de Transparencia
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGTAIP.pdf
Subtema-8	Protección de datos personales en posesión de la Administración Pública Federal
	Bibliografía
	Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	TÍTULO PRIMERO.- Disposiciones Generales
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGPDPSO.pdf
Tema-3	EXAMEN DE CONOCIMIENTOS GENERALES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL
Subtema-1	TEMARIO DEL EXAMEN DE CONOCIMIENTOS GENERALES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL
	Bibliografía
	Temario del examen de conocimientos generales de la Administración Pública Federal
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Todos los documentos.
	Página web
	https://upsp.buengobierno.gob.mx/temario-examen-conocimientos-generales-apf/
	https://www.trabajaen.gob.mx/servlet/CheckSecurity/JSP/jobsite_g/links_inicio.jsp
Tema-4	ORIENTACIÓN A RESULTADOS

Subtema-1	MANUAL DE ESTUDIO ORIENTACIÓN A RESULTADOS
	Bibliografía
	Manual de Estudio Orientación a Resultados
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Todo el documento.
	Página web
	https://www.stps.gob.mx/Administracion-SPC/Uploads/documentos/MANUAL_DE_ESTUDIO_ORIENTACION_A_RESULTADOS.pdf

FUNCIONARIO(A) CONCILIADOR(A) Examen de Conocimientos Técnicos de la Dependencia: Conciliación - Lenguaje Ciudadano: Lenguaje Claro	
Tema-1	CONCILIACIÓN 2019
Subtema-1	Unidad de Funcionarios Conciliadores
	Bibliografía
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Última Reforma Publicada el 09/08/2019. Diario Oficial de la Federación..
	Ley Federal del Trabajo. Última reforma Publicada 02/07/2019. Diario Oficial de la Federación
	Protocolo para la legitimación de contratos colectivos de trabajo existentes.
	Manual de Organización General de la STPS. Última reforma Publicada 06/01/2015. Diario Oficial de la Federación
	Plan Nacional de Desarrollo 2019-2024
	Reglamento Interior de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social. Última reforma Publicada 30/07/2014. Diario Oficial de la Federación
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Última Reforma Publicada el 09/08/2019. Diario Oficial de la Federación.
	Artículo 123. Apartado A.
	Artículo 123. Apartado A. Fracción XXI.
	Artículo 123. Apartado B.
	Ley Federal del Trabajo. Última reforma Publicada 02/07/2019. Diario Oficial de la Federación
	Título Segundo. Capítulo I.
	Título Sexto. Capítulo II.
	Título Séptimo. Capítulo I.
	Título Séptimo. Capítulo II.
	Título Séptimo. Capítulo III.
	Título Séptimo. Capítulo IV.
	Título Séptimo. Capítulo VI.
	Título Octavo. Capítulo I.
	Título Octavo. Capítulo II.
	Título Catorce. Capítulo XX

	Transitorios de la reforma a la Ley Federal del Trabajo, publicada el 1° de mayo de 2019. Diario Oficial de la Federación
	Estructura Orgánica.
	Protocolo para la legitimación de contratos colectivos de trabajo existentes. (Todo el documento)
	Manual de Organización General de la STPS. Última reforma Publicada 06/01/2015. Diario Oficial de la Federación
	Antecedentes.
	Unidad de Funcionarios Conciliadores.
	Plan Nacional de Desarrollo 2019-2024
	1. Política y Gobierno.
	2. Política Social
	Reglamento Interior de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social. Última reforma Publicada 30/07/2014. Diario Oficial de la Federación
	Capítulo VI.
	Estructura Orgánica STPS.
	Página web
	https://www.gob.mx/stps/
	http://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/358/Manual_de_Organizacion_General_de_la_STPS.pdf
	https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5559130&fecha=01/05/2019
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/125_020719.pdf
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/quienes_somos/quienes_somos/historia_stps.htm
	https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5566910&fecha=31/07/2019
	http://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/363/Reglamento_Interior_STPS.pdf
	https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5565599&fecha=12/07/2019
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/1_090819.pdf
Tema-2	LENGUAJE CIUDADANO: LENGUAJE CLARO 2016
Subtema-1	El Servicio Profesional de Carrera
	Bibliografía
	Secretaría de la Función Pública, (2007). Lenguaje Claro, Manual.3ª ed. Ciudad de México.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Comunicación Gubernamental
	Pensar en el Lector
	¿Cómo empiezo?
	¿Cómo escribir?
	Repaso de Gramática
	Página web
	http://2006-2012.funcionpublica.gob.mx/index.php/programas.html

	http://2006-2012.funcionpublica.gob.mx/images/doctos/PROGRAMAS/ManualLenguajeClaro.pdf
Tema-3	EXAMEN DE CONOCIMIENTOS GENERALES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL
Subtema-1	TEMARIO DEL EXAMEN DE CONOCIMIENTOS GENERALES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL
	Bibliografía
	Temario del examen de conocimientos generales de la Administración Pública Federal
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Todos los documentos.
	Página web
	https://upsp.buengobierno.gob.mx/temario-examen-conocimientos-generales-apf/
	https://www.trabajaen.gob.mx/servlet/CheckSecurity/JSP/jobsite_g/links_inicio.jsp
Tema-4	ORIENTACIÓN A RESULTADOS
Subtema-1	MANUAL DE ESTUDIO ORIENTACIÓN A RESULTADOS
	Bibliografía
	Manual de Estudio Orientación a Resultados
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Todo el documento.
	Página web
	https://www.stps.gob.mx/Administracion-SPC/Uploads/documentos/MANUAL_DE_ESTUDIO_ORIENTACION_A_RESULTADOS.pdf

DIRECCIÓN JURÍDICA Examen de Conocimientos Técnicos de la Dependencia: Inspección Laboral - Seguridad y Salud en el Trabajo	
Tema-1	INSPECCIÓN LABORAL Septiembre 2019
Subtema-1	CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
	Bibliografía
	CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS. Última Reforma del 06 de junio de 2019
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículos 1, 8, 16 y 90 Artículo 123, Apartado A, Fracciones XIV, XV y XXXI
	Página web
	www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/cpeum.htm
Subtema-2	LEY FEDERAL DEL TRABAJO
	Bibliografía
	Ley Federal del Trabajo. Última Reforma del 04 de junio de 2019.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Primero, Artículos 2, 3, 3 Bis, 5, 10, 15-C
	Título Segundo, Artículos 22 Bis, 35, 39-A, 39-B

	Título Tercero, (Capítulos II, artículo 60 y 68), (IV, artículos 76 y 80), (VI, artículo 97) y (VIII artículos 122 y 127)
	Título Cuarto Artículos 132, 153-E
	Título Sexto. Artículo 280, 283,
	Título Noveno, Artículos 474, 475, 480, 495, 501 fracción V, 502, 504 fracción I, 509, 512-F.
	Titulo Once, Capítulo V, artículo 540, 542, 543, 545
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/lft.htm
Subtema-3	LEY ORGÁNICA DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL.
	Bibliografía
	Ley Orgánica de la Administración Pública Federal. Última Reforma del 9 de agosto de 2019
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículos 1, 2 y 40
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/loapf.htm
Subtema-4	REGLAMENTO FEDERAL DE SEGURIDAD, HIGIENE Y MEDIO AMBIENTE DE TRABAJO
	Bibliografía
	Reglamento Federal de Seguridad, Higiene y Medio Ambiente de Trabajo. Última Reforma del 13 de noviembre de 2014
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículos Art. 2º. 5, 10, 17, 40, 43,45
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regla/n152.pdf
Subtema-5	REGLAMENTO INTERIOR DE LA STPS
	Bibliografía
	Reglamento Interior de la STPS (Publicado el 23 de agosto de 2019)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Capítulo VI, Artículo 18
	Página web
	http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101
Subtema-6	REGLAMENTO GENERAL DE INSPECCIÓN DEL TRABAJO Y APLICACIÓN DE SANCIONES
	Bibliografía
	Reglamento General de Inspección del Trabajo y Aplicación de Sanciones (Publicado el 17 de junio del 2014)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículos 10, 13, 17, 18, 29, y 31
	Página web
	http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101
Subtema-7	NORMAS VIGENTES
	Bibliografía

	NORMAS Vigentes Manual EC0397. Vigilancia del Cumplimiento de la Normatividad de Seguridad y Salud en el Trabajo. Manual del Participante. Dirección General de Inspección Federal del Trabajo.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Clasificación de las Normas Oficiales Mexicanas: Producto, Higiene, Organización, Específicas y de Seguridad.
	Manual del Participante. Vigilancia del Cumplimiento de la Normatividad de Seguridad y Salud en el Trabajo.
	Unidad 1. Conocimientos Básicos y Revisión de la Documentación en Seguridad y Salud en el Trabajo.
	1.1 Campo de aplicación y conceptos básicos de las Normas Oficiales Mexicanas en materia de seguridad y salud en el trabajo.
	1.1.1 Campo de aplicación de las Normas Oficiales Mexicanas en seguridad y salud en el trabajo.
	NOM-002-STPS-2010, Puntos 4.11
	NOM-004-STPS-1999, Punto 8
	NOM-009-STPS-2011, Puntos 4.33
	NOM-015-STPS-2001, Puntos 5.10
	NOM-018-STPS-2000, Apéndices E y F
	NOM-019-STPS-2011, Puntos 7.1
	NOM-026-STPS-2008, Puntos 2.2 y 9.1.1
	NOM-030-STPS-2009, Puntos 4.4
	NOM-035-STPS-2009, Puntos 2 ,5, 6.
	Página web
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/dgsst/normatividad/normas.html
	https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5541828&fecha=23/10/2018
Tema-2	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO, 2022
Subtema-1	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos
	Bibliografía
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Última reforma publicada en el Diario Oficial de la Federación el 28-05-2021
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Sexto, Del Trabajo y de la Previsión Social
	Artículo 123, fracción XV
	Página web
	www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/cpeum.htm
Subtema-2	Ley Federal del Trabajo
	Bibliografía
	Ley Federal del Trabajo, Última reforma publicada en el Diario Oficial de la Federación el 31-07-2021
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Cuarto, Derechos y Obligaciones de los Trabajadores y de los Patrones
	Capítulo I Obligaciones de los patrones

	Artículo 132, fracción XVI
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/lft.htm
Subtema-3	Convenios Internacionales de la OIT
	Bibliografía
	C155 - Convenio sobre seguridad y salud de los trabajadores, 1981 (núm. 155), Ratificado por México el 01 febrero 1984
	C161 - Convenio sobre los servicios de salud en el trabajo, 1985 (núm. 161), Ratificado por México el 17 febrero 1987
	C098 - Convenio sobre el derecho de sindicación y de negociación colectiva, 1949 (núm. 98), Ratificado por México el 23 noviembre 2018
	C138 - Convenio sobre la edad mínima, 1973 (núm. 138), Ratificado por México el 10 junio 2015
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	C155 - Convenio sobre seguridad y salud de los trabajadores, 1981 (núm. 155), Ratificado por México el 01 febrero 1984
	Preámbulo, Artículo 3 inciso e), 4 y 5
	C161 - Convenio sobre los servicios de salud en el trabajo, 1985 (núm. 161), Ratificado por México el 17 febrero 1987
	Preámbulo
	C098 - Convenio sobre el derecho de sindicación y de negociación colectiva, 1949 (núm. 98), Ratificado por México el 23 noviembre 2018
	Preámbulo, Artículo 1 párrafo 2, Key Information
	C138 - Convenio sobre la edad mínima, 1973 (núm. 138), Ratificado por México el 10 junio 2015.
	Preámbulo, Artículo 3 párrafo 1, Key Information
	Página web
	https://www.ilo.org/dyn/normlex/es/f?p=NORMLEXPUB:12100:0::NO::P12100_ILO_CODE:C155
	https://www.ilo.org/dyn/normlex/es/f?p=NORMLEXPUB:12100:0::NO:12100:P12100_INSTRUMENT_ID:312306:NO
	https://www.ilo.org/dyn/normlex/es/f?p=NORMLEXPUB:12100:0::NO:12100:P12100_INSTRUMENT_ID:312243:NO
	https://www.ilo.org/dyn/normlex/es/f?p=NORMLEXPUB:12100:0::NO:12100:P12100_INSTRUMENT_ID:312283:NO
Subtema-4	Programa de Autogestión en Seguridad y Salud en el Trabajo
	Bibliografía
	Programa de Autogestión en Seguridad y Salud en el Trabajo - Lineamientos Generales de Operación, Secretaría del Trabajo y Previsión Social, Junio de 2017
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Numerales 6.1, 6.2, 7 inciso f, 13.4, 23.1 y 23.2.2
	Página web
	https://autogestionsst.stps.gob.mx/Proyecto/Content/doctos/LineamientosGenerales.pdf
Subtema-5	Reglamento Federal de Seguridad y Salud en el Trabajo
	Bibliografía

	Reglamento Federal de Seguridad y Salud en el Trabajo, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 13 de noviembre de 2014
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Primero, Disposiciones Generales, Competencias y Sujetos Obligados
	Capítulo Primero, Disposiciones Generales
	Artículo 3, fracciones VIII, XI, XXVI, XXVIII y XXXV.
	Capítulo Tercero, Sujetos Obligados
	Artículo 7 fracción XX
	Título Tercero, Disposiciones Generales, Organizacionales y Especializadas para la Seguridad y Salud en el Trabajo
	Capítulo Primero, Disposiciones Generales para la Seguridad en el Trabajo
	Artículos 20, 22 fracción I, 24 fracciones I, VII, XII, 25 fracción I, XIV y 30 fracción I
	Capítulo Segundo, Disposiciones Generales para la Salud en el Trabajo
	Artículos 32 fracciones IX, X, XI, y 43
	Capítulo Tercero, Disposiciones Organizacionales para la Seguridad y Salud en el Trabajo.
	Artículos 47, 48, 49 fracción IV y 55 fracción III
	Título Cuarto, Prevenciones Especiales en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo.
	Capítulo Segundo, Protección a Personas Trabajadoras Menores de Edad
	Artículo 62
	Título Quinto, Accidentes y Enfermedades de Trabajo
	Capítulo Segundo, Avisos de Accidentes y Enfermedades de Trabajo
	Artículo 76
	Título Octavo, Vigilancia y Verificación del Cumplimiento de la Normativa
	Capítulo Segundo, Evaluación de la Conformidad con las Normas
	Artículo 107
	Página web
	http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5368114&fecha=13/11/2014
Subtema-6	NORMA Oficial Mexicana NOM-001-STPS-2008 (Norma de Seguridad)
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-001-STPS-2008, Edificios, locales, instalaciones y áreas en los centros de trabajo-Condiciones de seguridad
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Punto 7.5
	Página web
	http://www.dof.gob.mx/normasOficiales/3540/stps/stps.htm
Subtema-7	NORMA Oficial Mexicana NOM-002-STPS-2010 (Norma de Seguridad)
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-002-STPS-2010, Condiciones de seguridad-Prevención y protección contra incendios en los centros de trabajo
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Puntos 4.9 y 4.11

	Página web
	https://dof.gob.mx/nota_detalle_popup.php?codigo=5170410
Subtema-8	NORMA Oficial Mexicana NOM-004-STPS-1999 (Norma de Seguridad)
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-004-STPS-1999, Sistemas de protección y dispositivos de seguridad en la maquinaria y equipo que se utilice en los centros de trabajo
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Puntos 8.1 y 8.2
	Página web
	http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=4948965&fecha=31/05/1999
Subtema-9	NORMA Oficial Mexicana NOM-005-STPS-1998 (Norma de Seguridad)
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-005-STPS-1998, Relativa a las condiciones de seguridad e higiene en los centros de trabajo para el manejo, transporte y almacenamiento de sustancias químicas peligrosas
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Punto 4 incisos r) y x)
	Página web
	http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=4943543&fecha=02/02/1999
Subtema-10	NORMA Oficial Mexicana NOM-009-STPS-2011 (Norma de Seguridad)
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-009-STPS-2011, Condiciones de seguridad para realizar trabajos en altura
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Puntos 4.33 y 8.2.2
	Página web
	http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5188396&fecha=06/05/2011
Subtema-11	NORMA Oficial Mexicana NOM-020-STPS-2011 Acuerdo de modificación publicado en el DOF: 24/03/2017 (Norma de Seguridad)
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-020-STPS-2011, Recipientes sujetos a presión, recipientes criogénicos y generadores de vapor o calderas ¿ Funcionamiento ¿ Condiciones de Seguridad
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Puntos 4.28 y 13.1
	Página web
	http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5229908&fecha=27/12/2011
Subtema-12	NORMA Oficial Mexicana NOM-022-STPS-2015 (Norma de Seguridad)
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-022-STPS-2015, Electricidad estática en los centros de trabajo ¿ Condiciones de seguridad
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes

	Puntos 7.2 inciso c), guía de referencia I.2.3
	Página web
	https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5435581&fecha=01/04/2016
Subtema-13	NORMA Oficial Mexicana NOM-027-STPS-2008 (Norma de Seguridad)
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-027-STPS-2008, Actividades de soldadura y corte ¿ Condiciones de seguridad e higiene
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Punto 8 inciso a)
	Página web
	http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5068021&fecha=07/11/2008
Subtema-14	NORMA Oficial Mexicana NOM-029-STPS-2011 (Norma de Seguridad)
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-029-STPS-2011, Mantenimiento de las instalaciones en los centros de trabajo ¿ Condiciones de seguridad
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Puntos 4.12, 5.3 y 9.2
	Página web
	http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5227363&fecha=29/12/2011
Subtema-15	NORMA Oficial Mexicana NOM-033-STPS-2015 (Norma de Seguridad)
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-033-STPS-2015, Condiciones de seguridad para realizar trabajos en espacios confinados
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Punto 9.4
	Página web
	https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5405659&fecha=31/08/2015
Subtema-16	NORMA Oficial Mexicana NOM-024-STPS-2001 (Norma de Salud)
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-024-STPS-2001, Vibraciones-Condiciones de seguridad e higiene en los centros de trabajo
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Puntos 4.12, 8.2.2, 8.3.1.3 y 9.3.3
	Página web
	http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=737289&fecha=11/01/2002
Subtema-17	NORMA Oficial Mexicana NOM-036-1-STPS-2018 (Norma de Seguridad)
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-036-1-STPS-2018, Factores de riesgo ergonómico en el Trabajo ¿ Identificación, análisis, prevención y control.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Puntos 8.1 y 8.3 inciso b subinciso 2)

	Página web
	https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5544579&fecha=23/11/2018
Subtema-18	NORMA Oficial Mexicana NOM-014-STPS-2000 (Norma de Salud)
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-014-STPS-2000, Exposición laboral a presiones ambientales anormales-Condicion es de seguridad e higiene
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Punto 1
	Página web
	http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=2053295&fecha=10/04/2000
Subtema-19	NORMA Oficial Mexicana NOM-015-STPS-2001 (Norma de Salud)
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-015-STPS-2001, Condiciones térmicas elevadas o abatidas-Condicion es de seguridad e higiene
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Puntos 4.4, 4.5 y 7.3.1
	Página web
	http://asinom.stps.gob.mx:8145/upload/noms/Nom-015.pdf
Subtema-20	NORMA Oficial Mexicana NOM-025-STPS-2008 (Norma de Salud)
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-025-STPS-2008, Condiciones de iluminación en los centros de trabajo
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Puntos 5.9, 7 y Apéndice A inciso A.2.3.1.
	Página web
	http://www.dof.gob.mx/normasOficiales/3581/stps/stps.htm
Subtema-21	NORMA Oficial Mexicana NOM-035-STPS-2018 (Norma de Salud)
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-035-STPS-2018, Factores de riesgo psicosocial en el trabajo-Identificación, análisis y prevención
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Punto 4.7
	Página web
	https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5541828&fecha=23/10/2018
Subtema-22	NORMA Oficial Mexicana NOM-017-STPS-2008 (Norma de Organización)
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-017-STPS-2008, Equipo de protección personal-Selección, uso y manejo en los centros de trabajo
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Puntos 5.2 y 5.3
	Página web

	http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5072773&fecha=09/12/2008
Subtema-23	NORMA Oficial Mexicana NOM-028-STPS-2012 (Norma de Organización)
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-028-STPS-2012, Sistema para la administración del trabajo-Seguridad en los procesos y equipos críticos que manejen sustancias químicas peligrosas
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Puntos 4.12 y 7.2
	Página web
	http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5267079&fecha=06/09/2012
Subtema-24	NORMA Oficial Mexicana NOM-018-STPS-2015 (Norma de Organización)
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-018-STPS-2015, Sistema armonizado para la identificación y comunicación de peligros y riesgos por sustancias químicas peligrosas en los centros de trabajo
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Puntos 8.1 y 10.5
	Página web
	https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5411121&fecha=09/10/2015
Subtema-25	NORMA Oficial Mexicana NOM-019-STPS-2011 (Norma de Organización)
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-019-STPS-2011, Constitución, integración, organización y funcionamiento de las comisiones de seguridad e higiene
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Puntos 9.3 y 9.5
	Página web
	https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5185903&fecha=13/04/2011
Subtema-26	NORMA Oficial Mexicana NOM-026-STPS-2008 (Norma de Organización)
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-026-STPS-2008, Colores y señales de seguridad e higiene, e identificación de riesgos por fluidos conducidos en tuberías
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Puntos 7.2 y 9.1
	Página web
	http://asinom.stps.gob.mx:8145/upload/noms/Nom-026.pdf
Subtema-27	NORMA Oficial Mexicana NOM-030-STPS-2009 (Norma de Organización)
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-030-STPS-2009, Servicios preventivos de seguridad y salud en el trabajo-Funciones y actividades
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Punto 2
	Página web
	http://www.dof.gob.mx/normasOficiales/3923/stps/stps.htm

Subtema-28	NORMA Oficial Mexicana NOM-003-STPS-1999 (Norma Específica)
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-003-STPS-1999, Actividades agrícolas-Usos de insumos fitosanitarios o plaguicidas e insumos de nutrición vegetal o fertilizantes-Condiciones de seguridad e higiene
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Punto 4 inciso h) y 5.9
	Página web
	http://asinom.stps.gob.mx:8145/upload/noms/Nom-003.pdf
Subtema-29	NORMA Oficial Mexicana NOM-008-STPS-2013 (Norma Específica)
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-008-STPS-2013, Actividades de aprovechamiento forestal maderable y en centros de almacenamiento y transformación en su actividad primaria-Condiciones de seguridad y salud en el trabajo
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Puntos 5.26, 7, 8.11 y 13.7
	Página web
	http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5320271&fecha=31/10/2013
Subtema-30	NORMA Oficial Mexicana NOM-016-STPS-2001 (Norma Específica)
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-016-STPS-2001, Operación y mantenimiento de ferrocarriles-Condiciones de seguridad e higiene
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Punto 1
	Página web
	https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=763216&fecha=12/07/2001
Subtema-31	NORMA Oficial Mexicana NOM-023-STPS-2012 (Norma Específica)
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-023-STPS-2012, Minas subterráneas y minas a cielo abierto - Condiciones de seguridad y salud en el trabajo
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Puntos 4.2 y 4.35
	Página web
	http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5272056&fecha=11/10/2012
Subtema-32	NORMA Oficial Mexicana NOM-031-STPS-2011 (Norma Específica)
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-031-STPS-2011, Construcción-Condiciones de seguridad y salud en el trabajo
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Punto 7.1
	Página web

	http://dof.gob.mx/normasOficiales/4376/stps/stps.htm
Subtema-33	NORMA Oficial Mexicana NOM-032-STPS-2011 (Norma Específica)
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-032-STPS-2008, Seguridad para minas subterráneas de carbón
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Punto 5.15
	Página web
	http://asinom.stps.gob.mx:8145/upload/noms/Nom-032.pdf
Tema-3	EXAMEN DE CONOCIMIENTOS GENERALES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL
Subtema-1	TEMARIO DEL EXAMEN DE CONOCIMIENTOS GENERALES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL
	Bibliografía
	Temario del examen de conocimientos generales de la Administración Pública Federal
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Todos los documentos.
	Página web
	https://upsp.buengobierno.gob.mx/temario-examen-conocimientos-generales-apf/
	https://www.trabajaen.gob.mx/servlet/CheckSecurity/JSP/jobsite_g/links_inicio.jsp
Tema-4	ORIENTACIÓN A RESULTADOS
Subtema-1	MANUAL DE ESTUDIO ORIENTACIÓN A RESULTADOS
	Bibliografía
	Manual de Estudio Orientación a Resultados
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Todo el documento.
	Página web
	https://www.stps.gob.mx/Administracion-SPC/Uploads/documentos/MANUAL_DE_ESTUDIO_ORIENTACION%20A_RESULTADOS.pdf

DIRECCIÓN DE POLÍTICAS Y PROGRAMAS DE INCLUSIÓN LABORAL Examen de Conocimientos Técnicos de la Dependencia: Administración de Proyectos - Vinculación Laboral	
Tema-1	ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS 2019
Subtema-1	Administración de Proyectos
	Bibliografía
	Administración de Proyectos. Notas del curso. (2012). México: Universidad Autónoma Metropolitana.
	Conceptualización de la administración de proyectos y la importancia de los stakeholders
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Administración de Proyectos. Notas del curso. (2012). México: Universidad Autónoma Metropolitana.
	Capítulo I.

	Capítulo IV.
	Capítulo V.
	Capítulo VI.
	Capítulo VII.
	Conceptualización de la administración de proyectos y la importancia de los stakeholders
	Artículo completo
	Página web
	http://www.cua.uam.mx/pdfs/conoce/libroselec/Notas_Admon_de_Proyectos_v2_2.pdf
	https://www.uaeh.edu.mx/investigacion/productos/5492/articulo_copia_rev_2__congreso_anfeca.pdf
Subtema-2	Estructuras organizacionales
	Bibliografía
	Lledó, P. (2015). ¿Qué estructura organizacional se recomienda para proyectos? Entorno Económico
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	¿Qué estructura organizacional se recomienda para proyectos?
	Página web
	http://pablolledo.com/content/articulos/09-05-15-Organizacion-Lledo.pdf
Subtema-3	Fundamentos para la Dirección de Proyectos
	Bibliografía
	Guía de los fundamentos para la dirección de proyectos (Guía del PMBOK). (2013). 5th ed. Pensilvania: PMI.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Guía de los fundamentos para la dirección de proyectos (Guía del PMBOK). (2013). 5th ed. Pensilvania: PMI, pp.60,176, y 339.
	NUMERAL 3. Procesos de la Dirección de Proyectos
	NUMERAL 5. Gestión del Alcance del Proyecto
	NUMERAL 6. Gestión del Tiempo del Proyecto
	Página web
	https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/50111/PMBOK_5ta_Edicion_Espanol.pdf
Subtema-4	Organización y Procesos de la Dirección General de Recursos Materiales y Servicios Generales
	Bibliografía
	Manual de Organización y Procesos de la Dirección General de Recursos Materiales y Servicios Generales de la STPS (07/2017)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	II. Organización
	IV. Procedimiento por área
	Página web
	https://www.stps.gob.mx/Administracion-SPC/Uploads/documentos/MANUAL_DGRMSG.pdf
Subtema-5	Reglamento Interior STPS
	Bibliografía

	Reglamento Interior de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social. (DOF, 23/08/2019)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículo 25
	Página web
	http://intranet.stps.gob.mx/Videos%20de%20Publicacin%20Interna/Reglamento_Interior_STPS_230819.pdf
Subtema-6	Planeación de los recursos materiales
	Bibliografía
	Acuerdo por el que se modifica el diverso por el que se establecen las disposiciones en Materia de Recursos Materiales y Servicios Generales. (DOF, 5/04/2016)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Segundo. Regulación de Recursos Materiales y Servicios Generales
	Capítulo I. Planeación
	Capítulo II. Servicios generales
	Página web
	https://normasapf.funcionpublica.gob.mx/NORMASAPF/restricted/ManualesAdministrativos.jsf
Tema-2	VINCULACIÓN LABORAL. 2019
Subtema-1	Marco legal de los servicios de vinculación laboral
	Bibliografía
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Última Reforma (DOF 06/06/2019)
	Ley Federal del Trabajo. Última Reforma (DOF 04/06/2019)
	Reglamento Interior de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social. (DOF: 30/07/2014)
	Convenio 88 sobre el servicio de empleo, 1948, OIT C88
	Reglamento de Agencias de Colocación de Trabajadores. (DOF: 3/Marzo/2006)
	Decreto por el que se reforman, adicionan y derogan diversas disposiciones del Reglamento de Agencias de Colocación de Trabajadores (DOF: 21/Mayo/14)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Última Reforma (DOF 06/06/2019)
	Artículo 123
	Ley Federal del Trabajo. Última Reforma (DOF 04/06/2019)
	Artículos 537 y 539
	Reglamento Interior de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social. (DOF: 30/Julio/2014)
	Artículo 14
	Convenio 88 sobre el servicio de empleo, 1948, OIT C88
	Artículos 1 y 6
	Reglamento de Agencias de Colocación de Trabajadores. (DOF: 3/Marzo/2006)
	Artículos 2, 3, 5 y 10
	Decreto por el que se reforman, adicionan y derogan diversas disposiciones del Reglamento de Agencias de Colocación de Trabajadores (DOF: 21/Mayo/14)
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/cpeum.htm

	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/lft.htm
	https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/363/Reglamento_Interior_STPS.pdf
	http://www.ilo.org/dyn/normlex/es/f?p=NORMLEXPUB:12100:0::NO::P12100_ILO_CODE:C088
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/areas_atencion/areas_atencion/servicio_emplo/archivos/reglamentoagencias.pdf
	http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5345536&fecha=21/05/2014
Subtema-2	Marco conceptual de empleo y vinculación laboral
	Bibliografía
	Ricca, Sergio, Introducción a los servicios de empleo. Manual de educación obrera, Ginebra, Oficina Internacional del Trabajo, 1995
	Jacqueline Mazza, Servicios de Intermediación Laboral: Un análisis para los países de América Latina y el Caribe. BID
	Instituto Nacional de Estadística y Geografía, Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo (ENOE).
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Ricca, Sergio, Introducción a los servicios de empleo. Manual de educación obrera, Ginebra, Oficina Internacional del Trabajo, 1995
	Páginas de la 1 a la 25
	Jacqueline Mazza, Servicios de Intermediación Laboral: Un análisis para los países de América Latina y el Caribe. BID
	Páginas de la 1 a la 16
	Instituto Nacional de Estadística y Geografía, Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo (ENOE).
	Glosario
	Página web
	http://www.ilo.org/global/publications/ilo-bookstore/order-online/books/WCMS_PUBL_9223071062_ES/lang--es/index.htm
	https://publications.iadb.org/es/publicacion/14947/servicios-de-intermediacion-laboral-un-analisis-para-los-paises-de-america-latina
	https://www.inegi.org.mx/app/glosario/default.html?p=ENOE15
Subtema-3	Programas sustantivos de vinculación laboral
	Bibliografía
	Portal del Empleo
	ACUERDO mediante el cual se establecen las Reglas de Operación del Programa de Apoyo al Empleo, (DOF: 22-II-19)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	PORTAL DEL EMPLEO
	Acerca del SNE
	Vinculación Laboral SNE
	ACUERDO mediante el cual se establecen las Reglas de Operación del Programa de Apoyo al Empleo, (DOF: 22-II-19)
	Puntos 2 y 3
	Página web
	https://www.empleo.gob.mx/SNE/acerca-del-sne

	https://www.empleo.gob.mx/sne/vinculacion-laboral-sne
	https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5550970&fecha=22/02/2019
Tema-3	EXAMEN DE CONOCIMIENTOS GENERALES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL
Subtema-1	TEMARIO DEL EXAMEN DE CONOCIMIENTOS GENERALES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL
	Bibliografía
	Temario del examen de conocimientos generales de la Administración Pública Federal
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Todos los documentos.
	Página web
	https://upsp.buengobierno.gob.mx/temario-examen-conocimientos-generales-apf/
	https://www.trabajaen.gob.mx/servlet/CheckSecurity/JSP/jobsite_g/links_inicio.jsp
Tema-4	LIDERAZGO 2016
Subtema-1	Fundamentos del Liderazgo
	Bibliografía
	Hellriegel, D., Slocum, J. & Deras Quin~ones, A. (2004). Comportamiento organizacional. México, International Thomson.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	10. Liderazgo: Fundamentos
Subtema-2	Habilidades para el Liderazgo
	Bibliografía
	Sánchez Fuentes, F. (2013). Formación de líderes: Habilidades y competencias. 3a ed. México: Paideia Empresarial.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	1. Visión histórica del liderazgo
	2. Teoría del liderazgo
	3. Planeación estratégica
	4. Planeación y administración del tiempo
	6. Manejo de la autoridad, del poder y don de mando
	7. Motivación frente a autoritarismo e imposición
	8. Selección y formación de los colaboradores
	9. El arte de la Facultadión y delegación (empowerment)
	10. El arte de guiar y hacer observaciones
	11. Cultura corporativa y organizacional
	12. El arte de tomar decisiones
	13. El arte de analizar y resolver problemas
	14. El arte de solucionar conflictos
	15. Saber escuchar, dialogar, conversar, discutir
	16. El arte de negociar
	17. Feudalismo empresarial y trabajo en equipo
	18. El arte de cultivar buenas relaciones humanas

	19. Comunicación persuasiva y eficaz
	20. El líder ante el cambio: modelo y promotor de cambios
Subtema-3	Liderazgo Político
	Bibliografía
	Delgado, F. S. (2004). Sobre el Concepto y el Estudio del Liderazgo Político: Una Propuesta de Síntesis, Psicología Política, 7-29. Universidad de Granada
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Sobre el concepto y el estudio del liderazgo político. (Páginas 7-10)
	Página web
	http://www.uv.es/garzon/psicologia%20politica/N29-1.pdf
Subtema-4	Liderazgo en el sector público
	Bibliografía
	Cabrera Moya, D. (2014). Liderazgo en el sector público: una revisión de la literatura. Suma de Negocios, [online] 5(11).
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Liderazgo en el sector público: una revisión de la literatura (Páginas 97-105)
	Página web
	http://www.elsevier.es/es-revista-suma-negocios-208-articulo-liderazgo-el-sector-publico-una-S2215910X14700242?referer=buscador

DIRECCIÓN DE ASUNTOS HEMISFÉRICO Examen de Conocimientos Técnicos de la Dependencia: Inglés - Relaciones Internacionales en el Ámbito Laboral	
Tema-1	INGLÉS, Nivel Básico
Subtema-1	En la etapa de exámenes de conocimientos deberá presentar el documento que lo compruebe.
Tema-2	RELACIONES INTERNACIONALES EN EL ÁMBITO LABORAL, 2019
Subtema-1	Mecanismos de cooperación económica ASIA-PACÍFICO (APEC)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Las nociones generales de APEC y del Grupo de Trabajo sobre Desarrollo de Recursos Humanos, y la actividad de la STPS
	Página web
	http://www.apec.org/Groups/SOM-Steering-Committee-on-Economic-and-Technical-Cooperation/Working-Groups/Human-Resources-Development.aspx
	http://www.apec.org/About-Us/About-APEC/Member-Economies.aspx
	http://www.apec.org/Groups/Other-Groups/APEC-Business-Advisory-Council.aspx
	https://www.apec.org/About-Us/How-APEC-Operates/Scope-of-Work
	http://www.apec.org/About-Us/How-APEC-Operates/Structure.aspx
	http://www.apec.org/About-Us/About-APEC/Mission-Statement.aspx
Subtema-2	Programa de Trabajadores Agrícolas Temporales México-Canadá
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Las nociones generales y la actividad de la STPS

	Página web
	https://www.gob.mx/stps/articulos/programa-de-trabajadores-agricolas-temporales-mexico-canada-143739?idiom=es
	https://consulmex.sre.gob.mx/toronto/index.php/es/ptat/9-menu-principal/principal
	https://www.empleo.gob.mx/sne/programa-trabajadores-agricolas-temporales-mexico-canada
	https://consulmex.sre.gob.mx/toronto/index.php/es/ptat/9-menu-principal/principal
Subtema-3	Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE):
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Las nociones generales de la OCDE y del Comité de Empleo, Trabajo y Asuntos Sociales, y la actividad de la STPS
	Página web
	http://www.oecd.org/els/BrochureELS.pdf
	http://www.oecd.org/about/47747755.pdf
	http://www.oecd.org/about/structure/
	http://www.oecd.org/about/membersandpartners/
	http://www.oecd.org/about
	http://www.oecd.org/document/7/0,3343,es_36288966_36288120_36954951_1_1_1_1,00.html
	https://organismoseducativosinternacionales.blogspot.com/2012/06/miembros-y-socios-de-la-oecd.html
Subtema-4	Organización de los Estados Americanos (OEA)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Las nociones generales y la composición de la Conferencia Interamericana de Ministros de Trabajo
	Página web
	https://www.oas.org/es/centro_noticias/comunicado_prensa.asp?sCodigo=D-042/15
	http://www.oas.org/es/cidi/ministros_trabajo.asp
Subtema-5	Organización Internacional del Trabajo (OIT)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Las nociones generales y la composición
	Página web
	http://www.ilo.org/global/About_the_ILO/lang--es/index.htm
	https://www.ilo.org/global/about-the-ilo/mission-and-objectives/lang--es/index.htm
	http://www.ilo.org/global/about-the-ilo/who-we-are/lang--es/index.htm
	http://www.ilo.org/dyn/normlex/es/f?p=1000:11003:0::NO:::M
	https://www.ilo.org/global/about-the-ilo/how-the-ilo-works/departments-and-offices/lang--es/index.htm
	http://www.ilo.org/global/about-the-ilo/how-the-ilo-works/governing-body/lang--es/index.htm
	http://www.ilo.org/global/about-the-ilo/how-the-ilo-works/international-labour-conference/lang--es/index.htm
	http://www.ilo.org/global/about-the-ilo/how-the-ilo-works/lang--es/index.htm

	http://www.ilo.org/global/standards/applying-and-promoting-international-labour-standards/committee-on-freedom-of-association/lang-es/index.htm
	http://www.ilo.org/global/about-the-ilo/how-the-ilo-works/international-labour-conference/lang-es/index.htm
Subtema-6	Conferencia Iberoamericana
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Las nociones generales y la composición
	Página web
	https://www.segib.org/quienes-somos/
	https://www.segib.org/cumbres-iberoamericanas/
	https://www.segib.org/cumbres-iberoamericanas/25-anios-de-cumbres/
Subtema-7	Acuerdo de Asociación Transpacífica (TPP)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Las nociones generales y la composición
	Página web
	http://www.sice.oas.org/TPD/TPP/TPP_e.ASP
	https://www.gob.mx/tratado-de-asociacion-transpacifico
	https://www.gob.mx/tratado-de-asociacion-transpacifico/articulos/el-tipat-entra-en-vigor-y-abre-nuevos-mercados-para-mexico-186182
	https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/86770/Capitulado_completo_del_Tratado_de_Asociaci_n_Transpac_fico_en_espa_ol.pdf
Subtema-8	Tratado entre México, Estados Unidos y Canadá (TMEC)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Las nociones generales y la composición
	Página web
	https://www.gob.mx/t-mec/acciones-y-programas/resultados-de-la-modernizacion-del-acuerdo-comercial-entre-mexico-estados-unidos-y-canada?state=published
	https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/465881/T-MEC_Protocolo.pdf
	https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/394802/16-Laboral.pdf
	https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/465805/23Laboral.pdf
	http://www.senado.gob.mx/comisiones/relext_an/eventos/docs/270214_MASM.pdf
	https://www.gob.mx/se/prensa/decreto-aprobatorio-del-tratado-entre-mexico-estados-unidos-y-canada-t-mec
Subtema-9	Grupo G20
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Las nociones generales y la composición
	Página web
	http://www.g20.utoronto.ca/g20whatisit.html
	https://www.gob.mx/sre/fr/acciones-y-programas/mexico-y-el-grupo-de-los-veinte-g20
	https://g20-meeting2019.mhlw.go.jp/labour/img/Ministerial_declaration_2019G20LEMM.pdf
Subtema-10	Alianza del Pacífico

	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Las nociones generales y la composición
	Página web
	https://alianzapacifico.net/que-es-la-alianza/
	https://alianzapacifico.net/grupo-tecnico-laboral/
Tema-3	EXAMEN DE CONOCIMIENTOS GENERALES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL
Subtema-1	TEMARIO DEL EXAMEN DE CONOCIMIENTOS GENERALES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL
	Bibliografía
	Temario del examen de conocimientos generales de la Administración Pública Federal
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Todos los documentos.
	Página web
	https://upsp.buengobierno.gob.mx/temario-examen-conocimientos-generales-apf/
	https://www.trabajaen.gob.mx/servlet/CheckSecurity/JSP/jobsite_g/links_inicio.jsp
Tema-4	LIDERAZGO 2016
Subtema-1	Fundamentos del Liderazgo
	Bibliografía
	Hellriegel, D., Slocum, J. & Deras Quin~ones, A. (2004). Comportamiento organizacional. México, International Thomson.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	10. Liderazgo: Fundamentos
Subtema-2	Habilidades para el Liderazgo
	Bibliografía
	Sánchez Fuentes, F. (2013). Formación de líderes: Habilidades y competencias. 3a ed. México: Paideia Empresarial.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	1. Visión histórica del liderazgo
	2. Teoría del liderazgo
	3. Planeación estratégica
	4. Planeación y administración del tiempo
	6. Manejo de la autoridad, del poder y don de mando
	7. Motivación frente a autoritarismo e imposición
	8. Selección y formación de los colaboradores
	9. El arte de la Facultación y delegación (empowerment)
	10. El arte de guiar y hacer observaciones
	11. Cultura corporativa y organizacional
	12. El arte de tomar decisiones
	13. El arte de analizar y resolver problemas
	14. El arte de solucionar conflictos
	15. Saber escuchar, dialogar, conversar, discutir

	16. El arte de negociar
	17. Feudalismo empresarial y trabajo en equipo
	18. El arte de cultivar buenas relaciones humanas
	19. Comunicación persuasiva y eficaz
	20. El líder ante el cambio: modelo y promotor de cambios
Subtema-3	Liderazgo Político
	Bibliografía
	Delgado, F. S. (2004). Sobre el Concepto y el Estudio del Liderazgo Político: Una Propuesta de Síntesis, Psicología Política, 7-29. Universidad de Granada
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Sobre el concepto y el estudio del liderazgo político. (Páginas 7-10)
	Página web
	http://www.uv.es/garzon/psicologia%20politica/N29-1.pdf
Subtema-4	Liderazgo en el sector público
	Bibliografía
	Cabrera Moya, D. (2014). Liderazgo en el sector público: una revisión de la literatura. Suma de Negocios, [online] 5(11).
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Liderazgo en el sector público: una revisión de la literatura (Páginas 97-105)
	Página web
	http://www.elsevier.es/es-revista-suma-negocios-208-articulo-liderazgo-el-sector-publico-una-S2215910X14700242?referer=buscador