

DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS HUMANOS  
 DIRECCIÓN DEL SERVICIO PROFESIONAL DE CARRERA  
 TEMARIOS DE LA CONVOCATORIA No. 466

**PROFESIONAL DICTAMINADOR(A) DE SERVICIOS ESPECIALIZADOS DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO**  
**Examen de Conocimientos Técnicos de la Dependencia:**  
**Inspección Laboral - Seguridad y Salud en el Trabajo**

Tema-1	<b>INSPECCIÓN LABORAL Septiembre 2019</b>
Subtema-1	<b>CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS</b>
	<b>Bibliografía</b>
	CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS. Última Reforma del 06 de junio de 2019
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículos 1, 8, 16 y 90 Artículo 123, Apartado A, Fracciones XIV, XV y XXXI
	Página web
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/cpeum.htm">www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/cpeum.htm</a>
Subtema-2	<b>LEY FEDERAL DEL TRABAJO</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley Federal del Trabajo. Última Reforma del 04 de junio de 2019.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Título Primero, Artículos 2, 3, 3 Bis, 5, 10,15-C
	Título Segundo, Artículos 22 Bis, 35, 39-A, 39-B
	Título Tercero, (Capítulos II, artículo 60 y 68), (IV, artículos 76 y 80), (VI, artículo 97) y (VIII artículos 122 y 127)
	Título Cuarto Artículos 132, 153-E
	Título Sexto. Artículo 280, 283,
	Título Noveno, Artículos 474, 475, 480, 495, 501 fracción V, 502, 504 fracción I, 509, 512-F.
	Título Once, Capítulo V, artículo 540, 542, 543, 545
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/lft.htm">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/lft.htm</a>
Subtema-3	<b>LEY ORGÁNICA DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL.</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley Orgánica de la Administración Pública Federal. Última Reforma del 9 de agosto de 2019
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Artículos 1, 2 y 40
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/loapf.htm">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/loapf.htm</a>

Subtema-4	<b>REGLAMENTO FEDERAL DE SEGURIDAD, HIGIENE Y MEDIO AMBIENTE DE TRABAJO</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Reglamento Federal de Seguridad, Higiene y Medio Ambiente de Trabajo. Última Reforma del 13 de noviembre de 2014
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Artículos Art. 2º. 5, 10, 17, 40, 43,45
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regla/n152.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regla/n152.pdf</a>
Subtema-5	<b>REGLAMENTO INTERIOR DE LA STPS</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Reglamento Interior de la STPS (Publicado el 23 de agosto de 2019)
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Capítulo VI, Artículo 18
	<b>Página web</b>
	<a href="http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101">http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101</a>
Subtema-6	<b>REGLAMENTO GENERAL DE INSPECCIÓN DEL TRABAJO Y APLICACIÓN DE SANCIONES</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Reglamento General de Inspección del Trabajo y Aplicación de Sanciones (Publicado el 17 de junio del 2014)
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Artículos 10, 13, 17, 18, 29, y 31
	<b>Página web</b>
	<a href="http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101">http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101</a>
Subtema-7	<b>NORMAS VIGENTES</b>
	<b>Bibliografía</b>
	NORMAS Vigentes Manual EC0397. Vigilancia del Cumplimiento de la Normatividad de Seguridad y Salud en el Trabajo. Manual del Participante. Dirección General de Inspección Federal del Trabajo.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Clasificación de las Normas Oficiales Mexicanas: Producto, Higiene, Organización, Específicas y de Seguridad.
	Manual del Participante. Vigilancia del Cumplimiento de la Normatividad de Seguridad y Salud en el Trabajo.
	Unidad 1. Conocimientos Básicos y Revisión de la Documentación en Seguridad y Salud en el Trabajo.
	1.1 Campo de aplicación y conceptos básicos de las Normas Oficiales Mexicanas en materia de seguridad y salud en el trabajo.
	1.1.1 Campo de aplicación de las Normas Oficiales Mexicanas en seguridad y salud en el trabajo.
	NOM-002-STPS-2010, Puntos 4.11
	NOM-004-STPS-1999, Punto 8
	NOM-009-STPS-2011, Puntos 4.33
	NOM-015-STPS-2001, Puntos 5.10

	NOM-018-STPS-2000, Apéndices E y F
	NOM-019-STPS-2011, Puntos 7.1
	NOM-026-STPS-2008, Puntos 2.2 y 9.1.1
	NOM-030-STPS-2009, Puntos 4.4
	NOM-035-STPS-2009, Puntos 2 ,5, 6.
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/dgsst/normatividad/normas.html">http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/dgsst/normatividad/normas.html</a>
	<a href="https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5541828&amp;fecha=23/10/2018">https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5541828&amp;fecha=23/10/2018</a>
Tema-2	<b>SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO, 2022</b>
Subtema-1	<b>Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Última reforma publicada en el Diario Oficial de la Federación el 28-05-2021
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Título Sexto, Del Trabajo y de la Previsión Social
	Artículo 123, fracción XV
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/cpeum.htm">www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/cpeum.htm</a>
Subtema-2	<b>Ley Federal del Trabajo</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley Federal del Trabajo, Última reforma publicada en el Diario Oficial de la Federación el 31-07-2021
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Título Cuarto, Derechos y Obligaciones de los Trabajadores y de los Patrones
	Capítulo I Obligaciones de los patrones
	Artículo 132, fracción XVI
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/lft.htm">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/lft.htm</a>
Subtema-3	<b>Convenios Internacionales de la OIT</b>
	<b>Bibliografía</b>
	C155 - Convenio sobre seguridad y salud de los trabajadores, 1981 (núm. 155), Ratificado por México el 01 febrero 1984
	C161 - Convenio sobre los servicios de salud en el trabajo, 1985 (núm. 161), Ratificado por México el 17 febrero 1987
	C098 - Convenio sobre el derecho de sindicación y de negociación colectiva, 1949 (núm. 98), Ratificado por México el 23 noviembre 2018
	C138 - Convenio sobre la edad mínima, 1973 (núm. 138), Ratificado por México el 10 junio 2015
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	C155 - Convenio sobre seguridad y salud de los trabajadores, 1981 (núm. 155), Ratificado por México el 01 febrero 1984
	Preámbulo, Artículo 3 inciso e), 4 y 5

	C161 - Convenio sobre los servicios de salud en el trabajo, 1985 (núm. 161), Ratificado por México el 17 febrero 1987
	Preámbulo
	C098 - Convenio sobre el derecho de sindicación y de negociación colectiva, 1949 (núm. 98), Ratificado por México el 23 noviembre 2018
	Preámbulo, Artículo 1 párrafo 2, Key Information
	C138 - Convenio sobre la edad mínima, 1973 (núm. 138), Ratificado por México el 10 junio 2015.
	Preámbulo, Artículo 3 párrafo 1, Key Information
	<b>Página web</b>
	<a href="https://www.ilo.org/dyn/normlex/es/f?p=NORMLEXPUB:12100:0::NO::P12100_ILO_CODE:C155">https://www.ilo.org/dyn/normlex/es/f?p=NORMLEXPUB:12100:0::NO::P12100_ILO_CODE:C155</a>
	<a href="https://www.ilo.org/dyn/normlex/es/f?p=NORMLEXPUB:12100:0::NO:12100:P12100_INSTRUMENT_ID:312306:NO">https://www.ilo.org/dyn/normlex/es/f?p=NORMLEXPUB:12100:0::NO:12100:P12100_INSTRUMENT_ID:312306:NO</a>
	<a href="https://www.ilo.org/dyn/normlex/es/f?p=NORMLEXPUB:12100:0::NO:12100:P12100_INSTRUMENT_ID:312243:NO">https://www.ilo.org/dyn/normlex/es/f?p=NORMLEXPUB:12100:0::NO:12100:P12100_INSTRUMENT_ID:312243:NO</a>
	<a href="https://www.ilo.org/dyn/normlex/es/f?p=NORMLEXPUB:12100:0::NO:12100:P12100_INSTRUMENT_ID:312283:NO">https://www.ilo.org/dyn/normlex/es/f?p=NORMLEXPUB:12100:0::NO:12100:P12100_INSTRUMENT_ID:312283:NO</a>
Subtema-4	<b>Programa de Autogestión en Seguridad y Salud en el Trabajo</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Programa de Autogestión en Seguridad y Salud en el Trabajo - Lineamientos Generales de Operación, Secretaría del Trabajo y Previsión Social, Junio de 2017
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Numerales 6.1, 6.2, 7 inciso f, 13.4, 23.1 y 23.2.2
	<b>Página web</b>
	<a href="https://autogestionsst.stps.gob.mx/Proyecto/Content/doctos/LineamientosGenerales.pdf">https://autogestionsst.stps.gob.mx/Proyecto/Content/doctos/LineamientosGenerales.pdf</a>
Subtema-5	<b>Reglamento Federal de Seguridad y Salud en el Trabajo</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Reglamento Federal de Seguridad y Salud en el Trabajo, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 13 de noviembre de 2014
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Título Primero, Disposiciones Generales, Competencias y Sujetos Obligados
	Capítulo Primero, Disposiciones Generales
	Artículo 3, fracciones VIII, XI, XXVI, XXVIII y XXXV.
	Capítulo Tercero, Sujetos Obligados
	Artículo 7 fracción XX
	Título Tercero, Disposiciones Generales, Organizacionales y Especializadas para la Seguridad y Salud en el Trabajo
	Capítulo Primero, Disposiciones Generales para la Seguridad en el Trabajo
	Artículos 20, 22 fracción I, 24 fracciones I, VII, XII, 25 fracción I, XIV y 30 fracción I
	Capítulo Segundo, Disposiciones Generales para la Salud en el Trabajo
	Artículos 32 fracciones IX, X, XI, y 43
	Capítulo Tercero, Disposiciones Organizacionales para la Seguridad y Salud en el Trabajo.
	Artículos 47, 48, 49 fracción IV y 55 fracción III

	Título Cuarto, Prevenciones Especiales en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo.
	Capítulo Segundo, Protección a Personas Trabajadoras Menores de Edad
	Artículo 62
	Título Quinto, Accidentes y Enfermedades de Trabajo
	Capítulo Segundo, Avisos de Accidentes y Enfermedades de Trabajo
	Artículo 76
	Título Octavo, Vigilancia y Verificación del Cumplimiento de la Normativa
	Capítulo Segundo, Evaluación de la Conformidad con las Normas
	Artículo 107
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5368114&amp;fecha=13/11/2014">http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5368114&amp;fecha=13/11/2014</a>
Subtema-6	<b>NORMA Oficial Mexicana NOM-001-STPS-2008 (Norma de Seguridad)</b>
	<b>Bibliografía</b>
	NORMA Oficial Mexicana NOM-001-STPS-2008, Edificios, locales, instalaciones y áreas en los centros de trabajo-Condiciones de seguridad
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Punto 7.5
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.dof.gob.mx/normasOficiales/3540/stps/stps.htm">http://www.dof.gob.mx/normasOficiales/3540/stps/stps.htm</a>
Subtema-7	<b>NORMA Oficial Mexicana NOM-002-STPS-2010 (Norma de Seguridad)</b>
	<b>Bibliografía</b>
	NORMA Oficial Mexicana NOM-002-STPS-2010, Condiciones de seguridad-Prevención y protección contra incendios en los centros de trabajo
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Puntos 4.9 y 4.11
	<b>Página web</b>
	<a href="https://dof.gob.mx/nota_detalle_popup.php?codigo=5170410">https://dof.gob.mx/nota_detalle_popup.php?codigo=5170410</a>
Subtema-8	<b>NORMA Oficial Mexicana NOM-004-STPS-1999 (Norma de Seguridad)</b>
	<b>Bibliografía</b>
	NORMA Oficial Mexicana NOM-004-STPS-1999, Sistemas de protección y dispositivos de seguridad en la maquinaria y equipo que se utilice en los centros de trabajo
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Puntos 8.1 y 8.2
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=4948965&amp;fecha=31/05/1999">http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=4948965&amp;fecha=31/05/1999</a>
Subtema-9	<b>NORMA Oficial Mexicana NOM-005-STPS-1998 (Norma de Seguridad)</b>
	<b>Bibliografía</b>
	NORMA Oficial Mexicana NOM-005-STPS-1998, Relativa a las condiciones de seguridad e higiene en los centros de trabajo para el manejo, transporte y almacenamiento de sustancias químicas peligrosas
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>

	Punto 4 incisos r) y x)
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=4943543&amp;fecha=02/02/1999">http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=4943543&amp;fecha=02/02/1999</a>
Subtema-10	<b>NORMA Oficial Mexicana NOM-009-STPS-2011 (Norma de Seguridad)</b>
	<b>Bibliografía</b>
	NORMA Oficial Mexicana NOM-009-STPS-2011, Condiciones de seguridad para realizar trabajos en altura
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Puntos 4.33 y 8.2.2
	<b>Página web</b>
	<a href="http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5188396&amp;fecha=06/05/2011">http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5188396&amp;fecha=06/05/2011</a>
Subtema-11	<b>NORMA Oficial Mexicana NOM-020-STPS-2011 Acuerdo de modificación publicado en el DOF: 24/03/2017 (Norma de Seguridad)</b>
	<b>Bibliografía</b>
	NORMA Oficial Mexicana NOM-020-STPS-2011, Recipientes sujetos a presión, recipientes criogénicos y generadores de vapor o calderas ¿ Funcionamiento ¿ Condiciones de Seguridad
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Puntos 4.28 y 13.1
	<b>Página web</b>
	<a href="http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5229908&amp;fecha=27/12/2011">http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5229908&amp;fecha=27/12/2011</a>
Subtema-12	<b>NORMA Oficial Mexicana NOM-022-STPS-2015 (Norma de Seguridad)</b>
	<b>Bibliografía</b>
	NORMA Oficial Mexicana NOM-022-STPS-2015, Electricidad estática en los centros de trabajo ¿ Condiciones de seguridad
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Puntos 7.2 inciso c), guía de referencia I.2.3
	<b>Página web</b>
	<a href="https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5435581&amp;fecha=01/04/2016">https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5435581&amp;fecha=01/04/2016</a>
Subtema-13	<b>NORMA Oficial Mexicana NOM-027-STPS-2008 (Norma de Seguridad)</b>
	<b>Bibliografía</b>
	NORMA Oficial Mexicana NOM-027-STPS-2008, Actividades de soldadura y corte ¿ Condiciones de seguridad e higiene
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Punto 8 inciso a)
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5068021&amp;fecha=07/11/2008">http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5068021&amp;fecha=07/11/2008</a>
Subtema-14	<b>NORMA Oficial Mexicana NOM-029-STPS-2011 (Norma de Seguridad)</b>
	<b>Bibliografía</b>
	NORMA Oficial Mexicana NOM-029-STPS-2011, Mantenimiento de las instalaciones en los centros de trabajo ¿ Condiciones de seguridad
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>

	Puntos 4.12, 5.3 y 9.2
	<b>Página web</b>
	<a href="http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5227363&amp;fecha=29/12/2011">http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5227363&amp;fecha=29/12/2011</a>
Subtema-15	<b>NORMA Oficial Mexicana NOM-033-STPS-2015 (Norma de Seguridad)</b>
	<b>Bibliografía</b>
	NORMA Oficial Mexicana NOM-033-STPS-2015, Condiciones de seguridad para realizar trabajos en espacios confinados
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Punto 9.4
	<b>Página web</b>
	<a href="https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5405659&amp;fecha=31/08/2015">https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5405659&amp;fecha=31/08/2015</a>
Subtema-16	<b>NORMA Oficial Mexicana NOM-024-STPS-2001 (Norma de Salud)</b>
	<b>Bibliografía</b>
	NORMA Oficial Mexicana NOM-024-STPS-2001, Vibraciones-Condiciones de seguridad e higiene en los centros de trabajo
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Puntos 4.12, 8.2.2, 8.3.1.3 y 9.3.3
	<b>Página web</b>
	<a href="http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=737289&amp;fecha=11/01/2002">http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=737289&amp;fecha=11/01/2002</a>
Subtema-17	<b>NORMA Oficial Mexicana NOM-036-1-STPS-2018 (Norma de Seguridad)</b>
	<b>Bibliografía</b>
	NORMA Oficial Mexicana NOM-036-1-STPS-2018, Factores de riesgo ergonómico en el Trabajo ¿ Identificación, análisis, prevención y control.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Puntos 8.1 y 8.3 inciso b subinciso 2)
	<b>Página web</b>
	<a href="https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5544579&amp;fecha=23/11/2018">https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5544579&amp;fecha=23/11/2018</a>
Subtema-18	<b>NORMA Oficial Mexicana NOM-014-STPS-2000 (Norma de Salud)</b>
	<b>Bibliografía</b>
	NORMA Oficial Mexicana NOM-014-STPS-2000, Exposición laboral a presiones ambientales anormales-Condiciones de seguridad e higiene
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Punto 1
	<b>Página web</b>
	<a href="http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=2053295&amp;fecha=10/04/2000">http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=2053295&amp;fecha=10/04/2000</a>
Subtema-19	<b>NORMA Oficial Mexicana NOM-015-STPS-2001 (Norma de Salud)</b>
	<b>Bibliografía</b>
	NORMA Oficial Mexicana NOM-015-STPS-2001, Condiciones térmicas elevadas o abatidas-Condiciones de seguridad e higiene
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Puntos 4.4, 4.5 y 7.3.1

	<b>Página web</b>
	<a href="http://asinom.stps.gob.mx:8145/upload/noms/Nom-015.pdf">http://asinom.stps.gob.mx:8145/upload/noms/Nom-015.pdf</a>
Subtema-20	<b>NORMA Oficial Mexicana NOM-025-STPS-2008 (Norma de Salud)</b>
	<b>Bibliografía</b>
	NORMA Oficial Mexicana NOM-025-STPS-2008, Condiciones de iluminación en los centros de trabajo
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Puntos 5.9, 7 y Apéndice A inciso A.2.3.1.
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.dof.gob.mx/normasOficiales/3581/stps/stps.htm">http://www.dof.gob.mx/normasOficiales/3581/stps/stps.htm</a>
Subtema-21	<b>NORMA Oficial Mexicana NOM-035-STPS-2018 (Norma de Salud)</b>
	<b>Bibliografía</b>
	NORMA Oficial Mexicana NOM-035-STPS-2018, Factores de riesgo psicosocial en el trabajo-Identificación, análisis y prevención
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Punto 4.7
	<b>Página web</b>
	<a href="https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5541828&amp;fecha=23/10/2018">https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5541828&amp;fecha=23/10/2018</a>
Subtema-22	<b>NORMA Oficial Mexicana NOM-017-STPS-2008 (Norma de Organización)</b>
	<b>Bibliografía</b>
	NORMA Oficial Mexicana NOM-017-STPS-2008, Equipo de protección personal-Selección, uso y manejo en los centros de trabajo
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Puntos 5.2 y 5.3
	<b>Página web</b>
	<a href="http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5072773&amp;fecha=09/12/2008">http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5072773&amp;fecha=09/12/2008</a>
Subtema-23	<b>NORMA Oficial Mexicana NOM-028-STPS-2012 (Norma de Organización)</b>
	<b>Bibliografía</b>
	NORMA Oficial Mexicana NOM-028-STPS-2012, Sistema para la administración del trabajo-Seguridad en los procesos y equipos críticos que manejen sustancias químicas peligrosas
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Puntos 4.12 y 7.2
	<b>Página web</b>
	<a href="http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5267079&amp;fecha=06/09/2012">http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5267079&amp;fecha=06/09/2012</a>
Subtema-24	<b>NORMA Oficial Mexicana NOM-018-STPS-2015 (Norma de Organización)</b>
	<b>Bibliografía</b>
	NORMA Oficial Mexicana NOM-018-STPS-2015, Sistema armonizado para la identificación y comunicación de peligros y riesgos por sustancias químicas peligrosas en los centros de trabajo
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Puntos 8.1 y 10.5
	<b>Página web</b>

	<a href="https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5411121&amp;fecha=09/10/2015">https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5411121&amp;fecha=09/10/2015</a>
Subtema-25	<b>NORMA Oficial Mexicana NOM-019-STPS-2011 (Norma de Organización)</b>
	<b>Bibliografía</b>
	NORMA Oficial Mexicana NOM-019-STPS-2011, Constitución, integración, organización y funcionamiento de las comisiones de seguridad e higiene
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Puntos 9.3 y 9.5
	<b>Página web</b>
	<a href="https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5185903&amp;fecha=13/04/2011">https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5185903&amp;fecha=13/04/2011</a>
Subtema-26	<b>NORMA Oficial Mexicana NOM-026-STPS-2008 (Norma de Organización)</b>
	<b>Bibliografía</b>
	NORMA Oficial Mexicana NOM-026-STPS-2008, Colores y señales de seguridad e higiene, e identificación de riesgos por fluidos conducidos en tuberías
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Puntos 7.2 y 9.1
	<b>Página web</b>
	<a href="http://asinom.stps.gob.mx:8145/upload/noms/Nom-026.pdf">http://asinom.stps.gob.mx:8145/upload/noms/Nom-026.pdf</a>
Subtema-27	<b>NORMA Oficial Mexicana NOM-030-STPS-2009 (Norma de Organización)</b>
	<b>Bibliografía</b>
	NORMA Oficial Mexicana NOM-030-STPS-2009, Servicios preventivos de seguridad y salud en el trabajo-Funciones y actividades
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Punto 2
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.dof.gob.mx/normasOficiales/3923/stps/stps.htm">http://www.dof.gob.mx/normasOficiales/3923/stps/stps.htm</a>
Subtema-28	<b>NORMA Oficial Mexicana NOM-003-STPS-1999 (Norma Específica)</b>
	<b>Bibliografía</b>
	NORMA Oficial Mexicana NOM-003-STPS-1999, Actividades agrícolas-Usos de insumos fitosanitarios o plaguicidas e insumos de nutrición vegetal o fertilizantes-Condiciones de seguridad e higiene
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Punto 4 inciso h) y 5.9
	<b>Página web</b>
	<a href="http://asinom.stps.gob.mx:8145/upload/noms/Nom-003.pdf">http://asinom.stps.gob.mx:8145/upload/noms/Nom-003.pdf</a>
Subtema-29	<b>NORMA Oficial Mexicana NOM-008-STPS-2013 (Norma Específica)</b>
	<b>Bibliografía</b>
	NORMA Oficial Mexicana NOM-008-STPS-2013, Actividades de aprovechamiento forestal maderable y en centros de almacenamiento y transformación en su actividad primaria-Condiciones de seguridad y salud en el trabajo
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Puntos 5.26, 7, 8.11 y 13.7

	<b>Página web</b>
	<a href="http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5320271&amp;fecha=31/10/2013">http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5320271&amp;fecha=31/10/2013</a>
Subtema-30	<b>NORMA Oficial Mexicana NOM-016-STPS-2001 (Norma Específica)</b>
	<b>Bibliografía</b>
	NORMA Oficial Mexicana NOM-016-STPS-2001, Operación y mantenimiento de ferrocarriles- Condiciones de seguridad e higiene
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Punto 1
	<b>Página web</b>
	<a href="https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=763216&amp;fecha=12/07/2001">https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=763216&amp;fecha=12/07/2001</a>
Subtema-31	<b>NORMA Oficial Mexicana NOM-023-STPS-2012 (Norma Específica)</b>
	<b>Bibliografía</b>
	NORMA Oficial Mexicana NOM-023-STPS-2012, Minas subterráneas y minas a cielo abierto - Condiciones de seguridad y salud en el trabajo
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Puntos 4.2 y 4.35
	<b>Página web</b>
	<a href="http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5272056&amp;fecha=11/10/2012">http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5272056&amp;fecha=11/10/2012</a>
Subtema-32	<b>NORMA Oficial Mexicana NOM-031-STPS-2011 (Norma Específica)</b>
	<b>Bibliografía</b>
	NORMA Oficial Mexicana NOM-031-STPS-2011, Construcción- Condiciones de seguridad y salud en el trabajo
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Punto 7.1
	<b>Página web</b>
	<a href="http://dof.gob.mx/normasOficiales/4376/stps/stps.htm">http://dof.gob.mx/normasOficiales/4376/stps/stps.htm</a>
Subtema-33	<b>NORMA Oficial Mexicana NOM-032-STPS-2011 (Norma Específica)</b>
	<b>Bibliografía</b>
	NORMA Oficial Mexicana NOM-032-STPS-2008, Seguridad para minas subterráneas de carbón
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Punto 5.15
	<b>Página web</b>
	<a href="http://asinom.stps.gob.mx:8145/upload/noms/Nom-032.pdf">http://asinom.stps.gob.mx:8145/upload/noms/Nom-032.pdf</a>
Tema-3	<b>EXAMEN DE CONOCIMIENTOS GENERALES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL</b>
Subtema-1	<b>TEMARIO DEL EXAMEN DE CONOCIMIENTOS GENERALES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Temario del examen de conocimientos generales de la Administración Pública Federal
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Todos los documentos.
	<b>Página web</b>

	<a href="https://upsp.buengobierno.gob.mx/temario-examen-conocimientos-generales-apf/">https://upsp.buengobierno.gob.mx/temario-examen-conocimientos-generales-apf/</a>
	<a href="https://www.trabajaen.gob.mx/servlet/CheckSecurity/JSP/jobsite_g/links_inicio.jsp">https://www.trabajaen.gob.mx/servlet/CheckSecurity/JSP/jobsite_g/links_inicio.jsp</a>
Tema-4	<b>ACTITUD DE SERVICIO, 2019</b>
Subtema-1	<b>Actitud de Servicio</b>
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Elementos del servicio
	El Triángulo del servicio
	Ciclo del servicio
	Mejora en el servicio
	Empatía en el servicio
	Actitud
	Manejo de conflicto
	Comportamiento en el manejo del conflicto
	Niveles de conflicto en la organización
	Comunicación y conflicto
	<b>Página web</b>
	<a href="http://capacitacionydesarrollo.stps.gob.mx:140/Guias_de%20_capacidades/ACTITUD%20DE%20SERVICIO%20FINAL.pdf">http://capacitacionydesarrollo.stps.gob.mx:140/Guias_de%20_capacidades/ACTITUD%20DE%20SERVICIO%20FINAL.pdf</a>
Subtema-2	<b>Código de Conducta de las Personas Servidoras Públicas de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social. (14 de junio de 2019)</b>
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Catálogo de principios.
	Catálogo de valores.
	Reglas de integridad.
	Conductas específicas
	Riesgos éticos
	<b>Página web</b>
	<a href="https://www.stps.gob.mx/Administracion-SPC/Uploads/documentos/CodigoConductaPersonasServidorasPublicas_STPS.pdf">https://www.stps.gob.mx/Administracion-SPC/Uploads/documentos/CodigoConductaPersonasServidorasPublicas_STPS.pdf</a>

**PROFESIONAL DE SERVICIOS ESPECIALIZADOS EN CONTROL DE GESTIÓN**

**Examen de Conocimientos Técnicos de la Dependencia:**

**Herramientas de Cómputo (Conocimiento) - Lenguaje Ciudadano: Lenguaje Claro**

Tema-1	<b>HERRAMIENTAS DE CÓMPUTO (CONOCIMIENTO), 2021</b>
Subtema-1	<b>Edición de documentos</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Word. (Página web de MICROSOFT)
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Diseñar y Editar en Word.
	Colaborar en Word
	Cambiar los Márgenes.

	Insertar encabezado y pie de página
	Combinación de correspondencia.
	Tareas Básicas en Word
	Editar un archivo PDF
	<b>Página web</b>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/dise%C3%B1ar-y-editar-en-word-bc819ecd-9887-4a15-8eda-d90cbc58f8fb">https://support.microsoft.com/es-es/office/dise%C3%B1ar-y-editar-en-word-bc819ecd-9887-4a15-8eda-d90cbc58f8fb</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/colaborar-en-word-b3d7f2af-c6e9-46e7-96a7-dabda4423dd7">https://support.microsoft.com/es-es/office/colaborar-en-word-b3d7f2af-c6e9-46e7-96a7-dabda4423dd7</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/cambiar-los-m%C3%A1rgenes-da21a474-99d8-4e54-b12d-a8a14ea7ce02?wt.mc_id=fsn_word_lay_out_pages">https://support.microsoft.com/es-es/office/cambiar-los-m%C3%A1rgenes-da21a474-99d8-4e54-b12d-a8a14ea7ce02?wt.mc_id=fsn_word_lay_out_pages</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/insertar-un-encabezado-o-pie-de-p%C3%A1gina-b87ee4df-abc1-41f8-995b-b39f6d99c7ed">https://support.microsoft.com/es-es/office/insertar-un-encabezado-o-pie-de-p%C3%A1gina-b87ee4df-abc1-41f8-995b-b39f6d99c7ed</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/usar-la-combinaci%C3%B3n-de-correspondencia-de-correo-electr%C3%B3nico-masivo-cartas-etiquetas-y-sobres-f488ed5b-b849-4c11-9cff-932c49474705?redirectSourcePath=%252fes-es%252foffice%252fc14950eb-fd73-4386-9bba-6482295fb1e6&amp;ui=es-ES&amp;rs=es-ES&amp;ad=ES">https://support.microsoft.com/es-es/office/usar-la-combinaci%C3%B3n-de-correspondencia-de-correo-electr%C3%B3nico-masivo-cartas-etiquetas-y-sobres-f488ed5b-b849-4c11-9cff-932c49474705?redirectSourcePath=%252fes-es%252foffice%252fc14950eb-fd73-4386-9bba-6482295fb1e6&amp;ui=es-ES&amp;rs=es-ES&amp;ad=ES</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/tareas-b%C3%A1sicas-en-word-87b3243c-b0bf-4a29-82aa-09a681999fdc">https://support.microsoft.com/es-es/office/tareas-b%C3%A1sicas-en-word-87b3243c-b0bf-4a29-82aa-09a681999fdc</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/editar-un-archivo-pdf-b2d1d729-6b79-499a-bcddb-233379c2f63a">https://support.microsoft.com/es-es/office/editar-un-archivo-pdf-b2d1d729-6b79-499a-bcddb-233379c2f63a</a>
Subtema-2	<b>Hojas de Cálculo</b>
	<b>Bibliografía</b>
	EXCEL (Página web de MICROSOFT)
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Guardar un libro con otro formato de archivo
	Función BuscarV
	Función BuscarH
	Función SI
	Función CONCAT
	Función CONTAR
	Función Texto
	Función NOMPROPIO
	Función MAYUSC
	Función FECHA
	Función SUMA
	Buscar y Eliminar Duplicados
	Corregir datos que están cortados en celdas
	Dividir texto en diferentes columnas con el Asistente para convertir texto en columnas
	Mostrar u ocultar filas o columnas
	Inmovilizar paneles para bloquear filas y columnas
	Crear una tabla dinámica para analizar datos de una hoja de cálculo

	Copiar y pegar contenidos específicos de celdas
	Crear un gráfico de principio a fin
	<b>Página web</b>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/guardar-un-libro-con-otro-formato-de-archivo-6a16c862-4a36-48f9-a300-c2ca0065286e">https://support.microsoft.com/es-es/office/guardar-un-libro-con-otro-formato-de-archivo-6a16c862-4a36-48f9-a300-c2ca0065286e</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/funci%C3%B3n-buscarv-0bbc8083-26fe-4963-8ab8-93a18ad188a1">https://support.microsoft.com/es-es/office/funci%C3%B3n-buscarv-0bbc8083-26fe-4963-8ab8-93a18ad188a1</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/buscarh-funci%C3%B3n-buscarh-a3034eec-b719-4ba3-bb65-e1ad662ed95f">https://support.microsoft.com/es-es/office/buscarh-funci%C3%B3n-buscarh-a3034eec-b719-4ba3-bb65-e1ad662ed95f</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/si-funci%C3%B3n-si-69aed7c9-4e8a-4755-a9bc-aa8bbff73be2">https://support.microsoft.com/es-es/office/si-funci%C3%B3n-si-69aed7c9-4e8a-4755-a9bc-aa8bbff73be2</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/concat-funci%C3%B3n-concat-9b1a9a3f-94ff-41af-9736-694cbd6b4ca2">https://support.microsoft.com/es-es/office/concat-funci%C3%B3n-concat-9b1a9a3f-94ff-41af-9736-694cbd6b4ca2</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/funci%C3%B3n-contar-a59cd7fc-b623-4d93-87a4-d23bf411294c">https://support.microsoft.com/es-es/office/funci%C3%B3n-contar-a59cd7fc-b623-4d93-87a4-d23bf411294c</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/texto-funci%C3%B3n-texto-20d5ac4d-7b94-49fd-bb38-93d29371225c">https://support.microsoft.com/es-es/office/texto-funci%C3%B3n-texto-20d5ac4d-7b94-49fd-bb38-93d29371225c</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/nompropio-funci%C3%B3n-nompropio-61db8dc3-a6ca-456e-ab1b-e93ad47da569">https://support.microsoft.com/es-es/office/nompropio-funci%C3%B3n-nompropio-61db8dc3-a6ca-456e-ab1b-e93ad47da569</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/suma-funci%C3%B3n-suma-043e1c7d-7726-4e80-8f32-07b23e057f89">https://support.microsoft.com/es-es/office/suma-funci%C3%B3n-suma-043e1c7d-7726-4e80-8f32-07b23e057f89</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/mayusc-funci%C3%B3n-mayusc-c11f29b3-d1a3-4537-8df6-04d0049963d6">https://support.microsoft.com/es-es/office/mayusc-funci%C3%B3n-mayusc-c11f29b3-d1a3-4537-8df6-04d0049963d6</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/fecha-funci%C3%B3n-fecha-e36c0c8c-4104-49da-ab83-82328b832349">https://support.microsoft.com/es-es/office/fecha-funci%C3%B3n-fecha-e36c0c8c-4104-49da-ab83-82328b832349</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/buscar-y-eliminar-duplicados-00e35bea-b46a-4d5d-b28e-66a552dc138d">https://support.microsoft.com/es-es/office/buscar-y-eliminar-duplicados-00e35bea-b46a-4d5d-b28e-66a552dc138d</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/corregir-datos-que-est%C3%A1n-cortados-en-celdas-e996e213-6514-49d8-b82a-2721cef6144e">https://support.microsoft.com/es-es/office/corregir-datos-que-est%C3%A1n-cortados-en-celdas-e996e213-6514-49d8-b82a-2721cef6144e</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/dividir-texto-en-diferentes-columnas-con-el-asistente-para-convertir-texto-en-columnas-30b14928-5550-41f5-97ca-7a3e9c363ed7">https://support.microsoft.com/es-es/office/dividir-texto-en-diferentes-columnas-con-el-asistente-para-convertir-texto-en-columnas-30b14928-5550-41f5-97ca-7a3e9c363ed7</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/mostrar-u-ocultar-filas-o-columnas-659c2cad-802e-44ee-a614-dde8443579f8">https://support.microsoft.com/es-es/office/mostrar-u-ocultar-filas-o-columnas-659c2cad-802e-44ee-a614-dde8443579f8</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/inmovilizar-paneles-para-bloquear-filas-y-columnas-dab2ffc9-020d-4026-8121-67dd25f2508f">https://support.microsoft.com/es-es/office/inmovilizar-paneles-para-bloquear-filas-y-columnas-dab2ffc9-020d-4026-8121-67dd25f2508f</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/crear-una-tabla-din%C3%A1mica-para-analizar-datos-de-una-hoja-de-c%C3%A1lculo-a9a84538-bfe9-40a9-a8e9-f99134456576">https://support.microsoft.com/es-es/office/crear-una-tabla-din%C3%A1mica-para-analizar-datos-de-una-hoja-de-c%C3%A1lculo-a9a84538-bfe9-40a9-a8e9-f99134456576</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/copiar-y-pegar-contenido-espec%C3%ADfico-de-celdas-a956b1c3-cd5a-4245-852c-42e8f83ffe71">https://support.microsoft.com/es-es/office/copiar-y-pegar-contenido-espec%C3%ADfico-de-celdas-a956b1c3-cd5a-4245-852c-42e8f83ffe71</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/crear-un-gr%C3%A1fico-de-principio-a-fin-0baf399e-dd61-4e18-8a73-b3fd5d5680c2">https://support.microsoft.com/es-es/office/crear-un-gr%C3%A1fico-de-principio-a-fin-0baf399e-dd61-4e18-8a73-b3fd5d5680c2</a>
Subtema-3	<b>Presentaciones</b>
	<b>Bibliografía</b>

	<b>POWER POINT (Página web de MICROSOFT)</b>
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Guardar en PowerPoint
	Iniciar la presentación y ver las notas en la vista Moderador
	Agregar notas del orador a las diapositivas
	Imprimir documentos, notas o diapositivas de PowerPoint
	<b>Página web</b>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/guardar-en-powerpoint-7ef0d0f2-dc24-45d3-808b-be9747ee69f6">https://support.microsoft.com/es-es/office/guardar-en-powerpoint-7ef0d0f2-dc24-45d3-808b-be9747ee69f6</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/iniciar-la-presentaci%C3%B3n-y-ver-las-notas-en-la-vista-moderador-4de90e28-487e-435c-9401-eb49a3801257">https://support.microsoft.com/es-es/office/iniciar-la-presentaci%C3%B3n-y-ver-las-notas-en-la-vista-moderador-4de90e28-487e-435c-9401-eb49a3801257</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/agregar-notas-del-orador-a-las-diapositivas-26985155-35f5-45ba-812b-e1bd3c48928e#:~:text=Agregar%20notas%20a%20diapositivas&amp;text=En%20la%20pesta%C3%B1a%20Vista%2C%20haga,las%20notas%20que%20desee%20agregar.">https://support.microsoft.com/es-es/office/agregar-notas-del-orador-a-las-diapositivas-26985155-35f5-45ba-812b-e1bd3c48928e#:~:text=Agregar%20notas%20a%20diapositivas&amp;text=En%20la%20pesta%C3%B1a%20Vista%2C%20haga,las%20notas%20que%20desee%20agregar.</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/imprimir-documentos-notas-o-diapositivas-de-powerpoint-194d4320-aa03-478b-9300-df25f0d15dc4">https://support.microsoft.com/es-es/office/imprimir-documentos-notas-o-diapositivas-de-powerpoint-194d4320-aa03-478b-9300-df25f0d15dc4</a>
Subtema-4	<b>Correo Electrónico.</b>
	<b>Bibliografía</b>
	<b>OUTLOOK (Página web de MICROSOFT)</b>
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Mostrar, ocultar y ver el campo de CCO (copia oculta)
	Recuperar o reemplazar un mensaje después de enviarlo
	Crear o programar una cita
	Crear reglas de acciones personalizadas en Outlook para Windows
	Crear y agregar una firma a los mensajes
	Enviar respuestas automáticas "Fuera de la oficina" de Outlook
	Agregar y solicitar confirmaciones de lectura y notificaciones de entrega
	<b>Página web</b>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/recuperar-o-reemplazar-un-mensaje-despu%C3%A9s-de-enviarlo-35027f88-d655-4554-b4f8-6c0729a723a0">https://support.microsoft.com/es-es/office/recuperar-o-reemplazar-un-mensaje-despu%C3%A9s-de-enviarlo-35027f88-d655-4554-b4f8-6c0729a723a0</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/mostrar-ocultar-y-ver-el-campo-de-cco-copia-carb%C3%B3n-oculta-04304e27-63a2-4276-8884-5077fba0e229">https://support.microsoft.com/es-es/office/mostrar-ocultar-y-ver-el-campo-de-cco-copia-carb%C3%B3n-oculta-04304e27-63a2-4276-8884-5077fba0e229</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/crear-o-programar-una-cita-be84396a-0903-4e25-b31c-1c99ce0dacf2">https://support.microsoft.com/es-es/office/crear-o-programar-una-cita-be84396a-0903-4e25-b31c-1c99ce0dacf2</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/crear-reglas-de-acciones-personalizadas-en-outlook-para-windows-c6a15a50-5b4f-43ea-9bcf-be8616db8a98">https://support.microsoft.com/es-es/office/crear-reglas-de-acciones-personalizadas-en-outlook-para-windows-c6a15a50-5b4f-43ea-9bcf-be8616db8a98</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/enviar-respuestas-autom%C3%A1ticas-fuera-de-la-oficina-de-outlook-9742f476-5348-4f9f-997f-5e208513bd67">https://support.microsoft.com/es-es/office/enviar-respuestas-autom%C3%A1ticas-fuera-de-la-oficina-de-outlook-9742f476-5348-4f9f-997f-5e208513bd67</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/crear-y-agregar-una-firma-a-los-mensajes-8ee5d4f4-68fd-464a-a1c1-0e1c80bb27f2">https://support.microsoft.com/es-es/office/crear-y-agregar-una-firma-a-los-mensajes-8ee5d4f4-68fd-464a-a1c1-0e1c80bb27f2</a>

	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/agregar-y-solicitar-confirmaciones-de-lectura-y-notificaciones-de-entrega-a34bf70a-4c2c-4461-b2a1-12e4a7a92141">https://support.microsoft.com/es-es/office/agregar-y-solicitar-confirmaciones-de-lectura-y-notificaciones-de-entrega-a34bf70a-4c2c-4461-b2a1-12e4a7a92141</a>
Subtema-5	<b>Sistema Operativo</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Windows (Página web de MICROSOFT)
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Métodos abreviados de teclado de Windows
	<b>Página web</b>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/windows/m%C3%A9todos-abreviados-de-teclado-de-windows-dcc61a57-8ff0-cffe-9796-cb9706c75eec">https://support.microsoft.com/es-es/windows/m%C3%A9todos-abreviados-de-teclado-de-windows-dcc61a57-8ff0-cffe-9796-cb9706c75eec</a>
Tema-2	<b>LENGUAJE CIUDADANO: LENGUAJE CLARO 2016</b>
Subtema-1	<b>El Servicio Profesional de Carrera</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Secretaría de la Función Pública, (2007). Lenguaje Claro, Manual.3ª ed. Ciudad de México.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Comunicación Gubernamental
	Pensar en el Lector
	¿Cómo empiezo?
	¿Cómo escribir?
	Repaso de Gramática
	<b>Página web</b>
	<a href="http://2006-2012.funcionpublica.gob.mx/index.php/programas.html">http://2006-2012.funcionpublica.gob.mx/index.php/programas.html</a>
	<a href="http://2006-2012.funcionpublica.gob.mx/images/doctos/PROGRAMAS/ManualLenguajeClaro.pdf">http://2006-2012.funcionpublica.gob.mx/images/doctos/PROGRAMAS/ManualLenguajeClaro.pdf</a>
Tema-3	<b>EXAMEN DE CONOCIMIENTOS GENERALES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL</b>
Subtema-1	<b>TEMARIO DEL EXAMEN DE CONOCIMIENTOS GENERALES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Temario del examen de conocimientos generales de la Administración Pública Federal
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Todos los documentos.
	<b>Página web</b>
	<a href="https://upsp.buengobierno.gob.mx/temario-examen-conocimientos-generales-apf/">https://upsp.buengobierno.gob.mx/temario-examen-conocimientos-generales-apf/</a>
	<a href="https://www.trabajaen.gob.mx/servlet/CheckSecurity/JSP/jobsite_g/links_inicio.jsp">https://www.trabajaen.gob.mx/servlet/CheckSecurity/JSP/jobsite_g/links_inicio.jsp</a>
Tema-4	<b>ORIENTACIÓN A RESULTADOS</b>
Subtema-1	<b>MANUAL DE ESTUDIO ORIENTACIÓN A RESULTADOS</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Manual de Estudio Orientación a Resultados
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Todo el documento.
	<b>Página web</b>

[https://www.stps.gob.mx/Administracion-SPC/Uploads/documentos/MANUAL\\_DE\\_ESTUDIO\\_ORIENTACION\\_A\\_RESULTADOS.pdf](https://www.stps.gob.mx/Administracion-SPC/Uploads/documentos/MANUAL_DE_ESTUDIO_ORIENTACION_A_RESULTADOS.pdf)

**PROFESIONAL EJECUTIVO(A) DE SERVICIOS ESPECIALIZADOS**

**Examen de Conocimientos Técnicos de la Dependencia:**

**Herramientas de Cómputo (Conocimiento) - Lenguaje Ciudadano: Lenguaje Claro**

Tema-1	<b>HERRAMIENTAS DE CÓMPUTO (CONOCIMIENTO), 2021</b>
Subtema-1	<b>Edición de documentos</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Word. (Página web de MICROSOFT)
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Diseñar y Editar en Word.
	Colaborar en Word
	Cambiar los Márgenes.
	Insertar encabezado y pie de página
	Combinación de correspondencia.
	Tareas Básicas en Word
	Editar un archivo PDF
	<b>Página web</b>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/dise%C3%B1ar-y-editar-en-word-bc819ecd-9887-4a15-8eda-d90cbc58f8fb">https://support.microsoft.com/es-es/office/dise%C3%B1ar-y-editar-en-word-bc819ecd-9887-4a15-8eda-d90cbc58f8fb</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/colaborar-en-word-b3d7f2af-c6e9-46e7-96a7-dabda4423dd7">https://support.microsoft.com/es-es/office/colaborar-en-word-b3d7f2af-c6e9-46e7-96a7-dabda4423dd7</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/cambiar-los-m%C3%A1rgenes-da21a474-99d8-4e54-b12d-a8a14ea7ce02?wt.mc_id=fsn_word_lay_out_pages">https://support.microsoft.com/es-es/office/cambiar-los-m%C3%A1rgenes-da21a474-99d8-4e54-b12d-a8a14ea7ce02?wt.mc_id=fsn_word_lay_out_pages</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/insertar-un-encabezado-o-pie-de-p%C3%A1gina-b87ee4df-abc1-41f8-995b-b39f6d99c7ed">https://support.microsoft.com/es-es/office/insertar-un-encabezado-o-pie-de-p%C3%A1gina-b87ee4df-abc1-41f8-995b-b39f6d99c7ed</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/usar-la-combinaci%C3%B3n-de-correspondencia-de-correo-electr%C3%B3nico-masivo-cartas-etiquetas-y-sobres-f488ed5b-b849-4c11-9cff-932c49474705?redirectSourcePath=%252fes-es%252foffice%252fc14950eb-fd73-4386-9bba-6482295fb1e6&amp;ui=es-ES&amp;rs=es-ES&amp;ad=ES">https://support.microsoft.com/es-es/office/usar-la-combinaci%C3%B3n-de-correspondencia-de-correo-electr%C3%B3nico-masivo-cartas-etiquetas-y-sobres-f488ed5b-b849-4c11-9cff-932c49474705?redirectSourcePath=%252fes-es%252foffice%252fc14950eb-fd73-4386-9bba-6482295fb1e6&amp;ui=es-ES&amp;rs=es-ES&amp;ad=ES</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/tareas-b%C3%A1sicas-en-word-87b3243c-b0bf-4a29-82aa-09a681999fdc">https://support.microsoft.com/es-es/office/tareas-b%C3%A1sicas-en-word-87b3243c-b0bf-4a29-82aa-09a681999fdc</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/editar-un-archivo-pdf-b2d1d729-6b79-499a-bcdb-233379c2f63a">https://support.microsoft.com/es-es/office/editar-un-archivo-pdf-b2d1d729-6b79-499a-bcdb-233379c2f63a</a>
Subtema-2	<b>Hojas de Cálculo</b>
	<b>Bibliografía</b>
	EXCEL (Página web de MICROSOFT)
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Guardar un libro con otro formato de archivo
	Función BuscarV
	Función BuscarH

Función SI
Función CONCAT
Función CONTAR
Función Texto
Función NOMPROPIO
Función MAYUSC
Función FECHA
Función SUMA
Buscar y Eliminar Duplicados
Corregir datos que están cortados en celdas
Dividir texto en diferentes columnas con el Asistente para convertir texto en columnas
Mostrar u ocultar filas o columnas
Inmovilizar paneles para bloquear filas y columnas
Crear una tabla dinámica para analizar datos de una hoja de cálculo
Copiar y pegar contenidos específicos de celdas
Crear un gráfico de principio a fin
<b>Página web</b>
<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/guardar-un-libro-con-otro-formato-de-archivo-6a16c862-4a36-48f9-a300-c2ca0065286e">https://support.microsoft.com/es-es/office/guardar-un-libro-con-otro-formato-de-archivo-6a16c862-4a36-48f9-a300-c2ca0065286e</a>
<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/funci%C3%B3n-buscarv-0bbc8083-26fe-4963-8ab8-93a18ad188a1">https://support.microsoft.com/es-es/office/funci%C3%B3n-buscarv-0bbc8083-26fe-4963-8ab8-93a18ad188a1</a>
<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/buscarh-funci%C3%B3n-buscarh-a3034eec-b719-4ba3-bb65-e1ad662ed95f">https://support.microsoft.com/es-es/office/buscarh-funci%C3%B3n-buscarh-a3034eec-b719-4ba3-bb65-e1ad662ed95f</a>
<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/si-funci%C3%B3n-si-69aed7c9-4e8a-4755-a9bc-aa8bbff73be2">https://support.microsoft.com/es-es/office/si-funci%C3%B3n-si-69aed7c9-4e8a-4755-a9bc-aa8bbff73be2</a>
<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/concat-funci%C3%B3n-concat-9b1a9a3f-94ff-41af-9736-694cbd6b4ca2">https://support.microsoft.com/es-es/office/concat-funci%C3%B3n-concat-9b1a9a3f-94ff-41af-9736-694cbd6b4ca2</a>
<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/funci%C3%B3n-contar-a59cd7fc-b623-4d93-87a4-d23bf411294c">https://support.microsoft.com/es-es/office/funci%C3%B3n-contar-a59cd7fc-b623-4d93-87a4-d23bf411294c</a>
<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/texto-funci%C3%B3n-texto-20d5ac4d-7b94-49fd-bb38-93d29371225c">https://support.microsoft.com/es-es/office/texto-funci%C3%B3n-texto-20d5ac4d-7b94-49fd-bb38-93d29371225c</a>
<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/nompropio-funci%C3%B3n-nompropio-61db8dc3-a6ca-456e-ab1b-e93ad47da569">https://support.microsoft.com/es-es/office/nompropio-funci%C3%B3n-nompropio-61db8dc3-a6ca-456e-ab1b-e93ad47da569</a>
<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/suma-funci%C3%B3n-suma-043e1c7d-7726-4e80-8f32-07b23e057f89">https://support.microsoft.com/es-es/office/suma-funci%C3%B3n-suma-043e1c7d-7726-4e80-8f32-07b23e057f89</a>
<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/mayusc-funci%C3%B3n-mayusc-c11f29b3-d1a3-4537-8df6-04d0049963d6">https://support.microsoft.com/es-es/office/mayusc-funci%C3%B3n-mayusc-c11f29b3-d1a3-4537-8df6-04d0049963d6</a>
<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/fecha-funci%C3%B3n-fecha-e36c0c8c-4104-49da-ab83-82328b832349">https://support.microsoft.com/es-es/office/fecha-funci%C3%B3n-fecha-e36c0c8c-4104-49da-ab83-82328b832349</a>
<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/buscar-y-eliminar-duplicados-00e35bea-b46a-4d5d-b28e-66a552dc138d">https://support.microsoft.com/es-es/office/buscar-y-eliminar-duplicados-00e35bea-b46a-4d5d-b28e-66a552dc138d</a>

	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/corregir-datos-que-est%C3%A1n-cortados-en-celdas-e996e213-6514-49d8-b82a-2721cef6144e">https://support.microsoft.com/es-es/office/corregir-datos-que-est%C3%A1n-cortados-en-celdas-e996e213-6514-49d8-b82a-2721cef6144e</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/dividir-texto-en-diferentes-columnas-con-el-asistente-para-convertir-texto-en-columnas-30b14928-5550-41f5-97ca-7a3e9c363ed7">https://support.microsoft.com/es-es/office/dividir-texto-en-diferentes-columnas-con-el-asistente-para-convertir-texto-en-columnas-30b14928-5550-41f5-97ca-7a3e9c363ed7</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/mostrar-u-ocultar-filas-o-columnas-659c2cad-802e-44ee-a614-dde8443579f8">https://support.microsoft.com/es-es/office/mostrar-u-ocultar-filas-o-columnas-659c2cad-802e-44ee-a614-dde8443579f8</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/inmovilizar-paneles-para-bloquear-filas-y-columnas-dab2ffc9-020d-4026-8121-67dd25f2508f">https://support.microsoft.com/es-es/office/inmovilizar-paneles-para-bloquear-filas-y-columnas-dab2ffc9-020d-4026-8121-67dd25f2508f</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/crear-una-tabla-din%C3%A1mica-para-analizar-datos-de-una-hoja-de-c%C3%A1lculo-a9a84538-bfe9-40a9-a8e9-f99134456576">https://support.microsoft.com/es-es/office/crear-una-tabla-din%C3%A1mica-para-analizar-datos-de-una-hoja-de-c%C3%A1lculo-a9a84538-bfe9-40a9-a8e9-f99134456576</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/copiar-y-pegar-contenido-espec%C3%ADfico-de-celdas-a956b1c3-cd5a-4245-852c-42e8f83ffe71">https://support.microsoft.com/es-es/office/copiar-y-pegar-contenido-espec%C3%ADfico-de-celdas-a956b1c3-cd5a-4245-852c-42e8f83ffe71</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/crear-un-gr%C3%A1fico-de-principio-a-fin-0baf399e-dd61-4e18-8a73-b3fd5d5680c2">https://support.microsoft.com/es-es/office/crear-un-gr%C3%A1fico-de-principio-a-fin-0baf399e-dd61-4e18-8a73-b3fd5d5680c2</a>
Subtema-3	<b>Presentaciones</b>
	<b>Bibliografía</b>
	POWER POINT (Página web de MICROSOFT)
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Guardar en PowerPoint
	Iniciar la presentación y ver las notas en la vista Moderador
	Agregar notas del orador a las diapositivas
	Imprimir documentos, notas o diapositivas de PowerPoint
	<b>Página web</b>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/guardar-en-powerpoint-7ef0d0f2-dc24-45d3-808b-be9747ee69f6">https://support.microsoft.com/es-es/office/guardar-en-powerpoint-7ef0d0f2-dc24-45d3-808b-be9747ee69f6</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/iniciar-la-presentaci%C3%B3n-y-ver-las-notas-en-la-vista-moderador-4de90e28-487e-435c-9401-eb49a3801257">https://support.microsoft.com/es-es/office/iniciar-la-presentaci%C3%B3n-y-ver-las-notas-en-la-vista-moderador-4de90e28-487e-435c-9401-eb49a3801257</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/agregar-notas-del-orador-a-las-diapositivas-26985155-35f5-45ba-812b-e1bd3c48928e#:~:text=Agregar%20notas%20a%20diapositivas&amp;text=En%20la%20pesta%C3%B1a%20Vista%2C%20haga,las%20notas%20que%20desea%20agregar.">https://support.microsoft.com/es-es/office/agregar-notas-del-orador-a-las-diapositivas-26985155-35f5-45ba-812b-e1bd3c48928e#:~:text=Agregar%20notas%20a%20diapositivas&amp;text=En%20la%20pesta%C3%B1a%20Vista%2C%20haga,las%20notas%20que%20desea%20agregar.</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/imprimir-documentos-notas-o-diapositivas-de-powerpoint-194d4320-aa03-478b-9300-df25f0d15dc4">https://support.microsoft.com/es-es/office/imprimir-documentos-notas-o-diapositivas-de-powerpoint-194d4320-aa03-478b-9300-df25f0d15dc4</a>
Subtema-4	<b>Correo Electrónico.</b>
	<b>Bibliografía</b>
	OUTLOOK (Página web de MICROSOFT)
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Mostrar, ocultar y ver el campo de CCO (copia oculta)
	Recuperar o reemplazar un mensaje después de enviarlo
	Crear o programar una cita
	Crear reglas de acciones personalizadas en Outlook para Windows
	Crear y agregar una firma a los mensajes

	Enviar respuestas automáticas "Fuera de la oficina" de Outlook
	Agregar y solicitar confirmaciones de lectura y notificaciones de entrega
	<b>Página web</b>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/recuperar-o-reemplazar-un-mensaje-despu%C3%A9s-de-enviarlo-35027f88-d655-4554-b4f8-6c0729a723a0">https://support.microsoft.com/es-es/office/recuperar-o-reemplazar-un-mensaje-despu%C3%A9s-de-enviarlo-35027f88-d655-4554-b4f8-6c0729a723a0</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/mostrar-ocultar-y-ver-el-campo-de-cco-copia-carb%C3%B3n-oculta-04304e27-63a2-4276-8884-5077fba0e229">https://support.microsoft.com/es-es/office/mostrar-ocultar-y-ver-el-campo-de-cco-copia-carb%C3%B3n-oculta-04304e27-63a2-4276-8884-5077fba0e229</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/crear-o-programar-una-cita-be84396a-0903-4e25-b31c-1c99ce0dacf2">https://support.microsoft.com/es-es/office/crear-o-programar-una-cita-be84396a-0903-4e25-b31c-1c99ce0dacf2</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/crear-reglas-de-acciones-personalizadas-en-outlook-para-windows-c6a15a50-5b4f-43ea-9bcf-be8616db8a98">https://support.microsoft.com/es-es/office/crear-reglas-de-acciones-personalizadas-en-outlook-para-windows-c6a15a50-5b4f-43ea-9bcf-be8616db8a98</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/enviar-respuestas-autom%C3%A1ticas-fuera-de-la-oficina-de-outlook-9742f476-5348-4f9f-997f-5e208513bd67">https://support.microsoft.com/es-es/office/enviar-respuestas-autom%C3%A1ticas-fuera-de-la-oficina-de-outlook-9742f476-5348-4f9f-997f-5e208513bd67</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/crear-y-agregar-una-firma-a-los-mensajes-8ee5d4f4-68fd-464a-a1c1-0e1c80bb27f2">https://support.microsoft.com/es-es/office/crear-y-agregar-una-firma-a-los-mensajes-8ee5d4f4-68fd-464a-a1c1-0e1c80bb27f2</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/agregar-y-solicitar-confirmaciones-de-lectura-y-notificaciones-de-entrega-a34bf70a-4c2c-4461-b2a1-12e4a7a92141">https://support.microsoft.com/es-es/office/agregar-y-solicitar-confirmaciones-de-lectura-y-notificaciones-de-entrega-a34bf70a-4c2c-4461-b2a1-12e4a7a92141</a>
Subtema-5	<b>Sistema Operativo</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Windows (Página web de MICROSOFT)
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Métodos abreviados de teclado de Windows
	<b>Página web</b>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/windows/m%C3%A9todos-abreviados-de-teclado-de-windows-dcc61a57-8ff0-cffe-9796-cb9706c75eec">https://support.microsoft.com/es-es/windows/m%C3%A9todos-abreviados-de-teclado-de-windows-dcc61a57-8ff0-cffe-9796-cb9706c75eec</a>
Tema-2	<b>LENGUAJE CIUDADANO: LENGUAJE CLARO 2016</b>
Subtema-1	<b>El Servicio Profesional de Carrera</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Secretaría de la Función Pública, (2007). Lenguaje Claro, Manual.3ª ed. Ciudad de México.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Comunicación Gubernamental
	Pensar en el Lector
	¿Cómo empiezo?
	¿Cómo escribir?
	Repaso de Gramática
	<b>Página web</b>
	<a href="http://2006-2012.funcionpublica.gob.mx/index.php/programas.html">http://2006-2012.funcionpublica.gob.mx/index.php/programas.html</a>
	<a href="http://2006-2012.funcionpublica.gob.mx/images/doctos/PROGRAMAS/ManualLenguajeClaro.pdf">http://2006-2012.funcionpublica.gob.mx/images/doctos/PROGRAMAS/ManualLenguajeClaro.pdf</a>
Tema-3	<b>EXAMEN DE CONOCIMIENTOS GENERALES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL</b>
Subtema-1	<b>TEMARIO DEL EXAMEN DE CONOCIMIENTOS GENERALES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL</b>

	<b>Bibliografía</b>
	Temario del examen de conocimientos generales de la Administración Pública Federal
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Todos los documentos.
	<b>Página web</b>
	<a href="https://upsp.buengobierno.gob.mx/temario-examen-conocimientos-generales-apf/">https://upsp.buengobierno.gob.mx/temario-examen-conocimientos-generales-apf/</a>
	<a href="https://www.trabajaen.gob.mx/servlet/CheckSecurity/JSP/jobsite_g/links_inicio.jsp">https://www.trabajaen.gob.mx/servlet/CheckSecurity/JSP/jobsite_g/links_inicio.jsp</a>
Tema-4	<b>ORIENTACIÓN A RESULTADOS</b>
Subtema-1	<b>MANUAL DE ESTUDIO ORIENTACIÓN A RESULTADOS</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Manual de Estudio Orientación a Resultados
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Todo el documento.
	<b>Página web</b>
	<a href="https://www.stps.gob.mx/Administracion-SPC/Uploads/documentos/MANUAL_DE_ESTUDIO_ORIENTACION_A_RESULTADOS.pdf">https://www.stps.gob.mx/Administracion-SPC/Uploads/documentos/MANUAL_DE_ESTUDIO_ORIENTACION_A_RESULTADOS.pdf</a>

**INSPECCIÓN FEDERAL DEL TRABAJO CALIFICADO**  
**Examen de Conocimientos Técnicos de la Dependencia:**  
**Inspección Laboral Calificada**

Tema-1	<b>INSPECCIÓN LABORAL CALIFICADA, 2023</b>
Subtema-1	<b>Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Última Reforma DOF 18-11-2022
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Título Primero
	Capítulo I De los Derechos Humanos y sus Garantías
	Artículos 1, 8 y 16.
	Título Sexto
	Del Trabajo y de la Previsión Social
	Artículo 123 A, fracción XIV y XXXI inciso a)
	<b>Página web</b>
	<a href="https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/CPEUM.pdf">https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/CPEUM.pdf</a>
Subtema-2	<b>Ley Federal del Trabajo</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley Federal del Trabajo. Última Reforma DOF 27-12-2022
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	TITULO PRIMERO Principios Generales
	Artículos 3° bis, 3° Ter, fracciones I, II y III, 5, 10, 12, 13, 14 y 15
	TITULO SEGUNDO Relaciones Individuales de Trabajo

	CAPITULO I Disposiciones generales
	Artículo 22 Bis
	CAPITULO II Duración de las relaciones de trabajo
	Artículos 35, 39-A y 39-B
	CAPITULO IV Rescisión de las relaciones de trabajo
	Artículo 47 fracción XV
	TITULO TERCERO Condiciones de Trabajo
	CAPITULO II Jornada de trabajo
	Artículo 68
	CAPITULO IV Vacaciones
	Artículo 76
	CAPITULO VIII Participación de los trabajadores en las utilidades de las empresas
	Artículos 122 y 127 fracción VIII
	TITULO CUARTO Derechos y Obligaciones de los Trabajadores y de los Patrones
	CAPITULO I Obligaciones de los patrones
	Artículo 132 fracción XXIX
	Capítulo III BIS De la Productividad, Formación y Capacitación de los Trabajadores
	Artículos 153-E y 153-K fracción VII
	TITULO SEXTO Trabajos Especiales
	CAPITULO VIII Trabajadores del campo
	Artículo 280
	CAPÍTULO XII BIS Teletrabajo
	Artículo 330-A
	TITULO NOVENO Riesgos de Trabajo
	Artículos 474, 475, 500, 501 fracción V, 502 y 512-F.
	TITULO ONCE Autoridades del Trabajo y Servicios Sociales
	CAPITULO V Inspección del trabajo
	Artículos 540 y 543
	<b>Página web</b>
	<a href="https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFT.pdf">https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFT.pdf</a>
Subtema-3	<b>Ley de Infraestructura de la Calidad</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley de Infraestructura de la Calidad, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 1 de julio de 2020
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Libro Primero, Del Sistema Nacional de Infraestructura de la Calidad
	Título Primero, Disposiciones Preliminares
	Capítulo I Objeto de la Ley y Atribuciones de las Autoridades
	Artículo 1
	Capítulo II, Definiciones y Principios de esta Ley

	Artículo 4 fracción IV
	TÍTULO SEGUNDO DE LAS INSTANCIAS ENCARGADAS DE LA NORMALIZACIÓN
	Capítulo I De la Integración y Organización
	Artículo 15
	Capítulo II De la Comisión Sección Primera De su Integración y Atribuciones
	Artículo 16
	Capítulo III De las Autoridades Normalizadoras
	Artículo 24.
	LIBRO SEGUNDO DEL SISTEMA DE CALIDAD E INNOVACIÓN
	TÍTULO PRIMERO DE LAS REGLAS
	Capítulo I Disposiciones Generales
	Artículo 73
	TRANSITORIO TERCERO
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LICal_010720.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LICal_010720.pdf</a>
Subtema-4	<b>Ley Orgánica de la Administración Pública Federal.</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley Orgánica de la Administración Pública Federal, última reforma DOF 09-09-2022
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	TITULO SEGUNDO De la Administración Pública Centralizada
	CAPITULO II De la Competencia de las Secretarías de Estado y Consejería Jurídica del Ejecutivo Federal
	Artículo 40 fracción XVIII
	<b>Página web</b>
	<a href="https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LOAPF.pdf">https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LOAPF.pdf</a>
Subtema-5	<b>Ley Federal de Procedimiento Administrativo.</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley Federal de Procedimiento Administrativo Última Reforma DOF 18-05-2018
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	TITULO SEGUNDO DEL REGIMEN JURIDICO DE LOS ACTOS ADMINISTRATIVOS
	CAPITULO PRIMERO DEL ACTO ADMINISTRATIVO
	Artículos 3 y 4
	CAPITULO TERCERO DE LA EFICACIA DEL ACTO ADMINISTRATIVO
	Artículos 8 y 9
	CAPITULO CUARTO DE LOS TERMINOS Y PLAZOS
	Artículo 28
	CAPITULO DECIMO PRIMERO DE LAS VISITAS DE VERIFICACION
	Artículo 62
	<b>Página web</b>
	<a href="https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/112_180518.pdf">https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/112_180518.pdf</a>

Subtema-6	<b>Reglamento Interior de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social.</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Reglamento Interior de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 23 de agosto de 2019.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Capítulo VI, De las Atribuciones de las Unidades y Direcciones Generales
	Artículo 18
	<b>Página web</b>
	<a href="https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5570275&amp;fecha=23/08/2019#gsc.tab=0">https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5570275&amp;fecha=23/08/2019#gsc.tab=0</a>
Subtema-7	<b>Reglamento General de Inspección del Trabajo y Aplicación de Sanciones.</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Reglamento General de Inspección del Trabajo y Aplicación de Sanciones Ultima Reforma DOF 23 de Agosto 2022.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Título Primero, De las Disposiciones Generales
	Capítulo Único, Del Ámbito de Aplicación y Principios Generales
	Artículos 2 fracciones I y VI; 6 fracción I, II, III, IV.
	Título Segundo, De la Inspección
	Capítulo Primero, De los Inspectores del Trabajo,
	Artículo 8 fracciones I, IV Bis, V, X, y 11
	Capítulo Segundo, De las Inspecciones
	Sección Primera, Disposiciones Generales
	Artículos 13 y 17
	Sección Cuarta, De la Supervisión y Verificación
	Artículos 22 y 23
	Sección Quinta, Del Procedimiento Administrativo de Inspección
	Artículos 29, 30, 31, 36 y 37
	Capítulo Tercero, Medidas Precautorias
	Artículos 39, 40 y 43
	Título Tercero Del Cierre Del Procedimiento Administrativo De Inspección Y Del Inicio Del Procedimiento Administrativo Para La Aplicación De Sanciones
	CAPÍTULO PRIMERO DE LA INICIACIÓN DEL PROCEDIMIENTO
	Artículo 51
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.ordenjuridico.gob.mx/Documentos/Federal/pdf/wo96284.pdf">http://www.ordenjuridico.gob.mx/Documentos/Federal/pdf/wo96284.pdf</a>
Subtema-8	<b>NORMA Oficial Mexicana NOM-002-STPS-2010.</b>
	<b>Bibliografía</b>
	NORMA Oficial Mexicana NOM-002-STPS-2010, Condiciones de seguridad-Prevención y protección contra incendios en los centros de trabajo
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Punto 4.11

	<b>Página web</b>
	<a href="https://dof.gob.mx/normasOficiales/4228/stps/stps.htm">https://dof.gob.mx/normasOficiales/4228/stps/stps.htm</a>
Subtema-9	<b>NORMA Oficial Mexicana NOM-004-STPS-1999.</b>
	<b>Bibliografía</b>
	NORMA Oficial Mexicana NOM-004-STPS-1999, Sistemas de protección y dispositivos de seguridad en la maquinaria y equipo que se utilice en los centros de trabajo.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Puntos 8, 8.1, 8.1.1 y 8.2
	<b>Página web</b>
	<a href="https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=4948965&amp;fecha=31/05/1999#gsc.tab=0">https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=4948965&amp;fecha=31/05/1999#gsc.tab=0</a>
Subtema-10	<b>NORMA Oficial Mexicana NOM-007-STPS-2000.</b>
	<b>Bibliografía</b>
	NORMA Oficial Mexicana NOM-007-STPS-2000, Actividades agrícolas-Instalaciones, maquinaria, equipo y herramientas-Condiciónes de seguridad.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Puntos 7, 7.1, 7.2, 7.3, 7.4, 7.5, 9 y 9.1
	<b>Página web</b>
	<a href="https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=768131&amp;fecha=09/03/2001#gsc.tab=0">https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=768131&amp;fecha=09/03/2001#gsc.tab=0</a>
Subtema-11	<b>NORMA Oficial Mexicana NOM-008-STPS-2013.</b>
	<b>Bibliografía</b>
	NORMA Oficial Mexicana NOM-008-STPS-2013, Actividades de aprovechamiento forestal maderable y en centros de almacenamiento y transformación en su actividad primaria ¿ Condiciónes de seguridad y salud en el trabajo.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Puntos 2, y 2.1
	<b>Página web</b>
	<a href="https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5320271&amp;fecha=31/10/2013#gsc.tab=0">https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5320271&amp;fecha=31/10/2013#gsc.tab=0</a>
Subtema-12	<b>NORMA Oficial Mexicana NOM-009-STPS-2011.</b>
	<b>Bibliografía</b>
	NORMA Oficial Mexicana NOM-009-STPS-2011, Condiciónes de seguridad para realizar trabajos en altura
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Punto 4.33
	<b>Página web</b>
	<a href="https://dof.gob.mx/normasOficiales/4377/stps/stps.htm">https://dof.gob.mx/normasOficiales/4377/stps/stps.htm</a>
Subtema-13	<b>NORMA Oficial Mexicana NOM-010-STPS-2014.</b>
	<b>Bibliografía</b>
	NORMA Oficial Mexicana NOM-010-STPS-2014, Agentes químicos contaminantes del ambiente laboral ¿ Reconocimiento, evaluación y control.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Punto 4.20

	<b>Página web</b>
	<a href="https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5342372&amp;fecha=28/04/2014#gsc.tab=0">https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5342372&amp;fecha=28/04/2014#gsc.tab=0</a>
Subtema-14	<b>NORMA Oficial Mexicana NOM-011-STPS-2001.</b>
	<b>Bibliografía</b>
	NORMA Oficial Mexicana NOM-011-STPS-2001, Condiciones de seguridad e higiene en los centros de trabajo donde se genere ruido.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Punto 5.3, APENDICE A, TABLA A.1
	<b>Página web</b>
	<a href="https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=734536&amp;fecha=17/04/2002#gsc.tab=0">https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=734536&amp;fecha=17/04/2002#gsc.tab=0</a>
Subtema-15	<b>NORMA Oficial Mexicana: NOM-013-STPS-1993.</b>
	<b>Bibliografía</b>
	NORMA Oficial Mexicana: NOM-013-STPS-1993. Relativa a las condiciones de seguridad e higiene en los centros de trabajo donde se generen radiaciones electromagnéticas no ionizantes.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Puntos 3.5, 3.5.1 y 4
	<b>Página web</b>
	<a href="https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=4809618&amp;fecha=06/12/1993#gsc.tab=0">https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=4809618&amp;fecha=06/12/1993#gsc.tab=0</a>
Subtema-16	<b>NORMA Oficial Mexicana NOM-014-STPS-2000.</b>
	<b>Bibliografía</b>
	NORMA Oficial Mexicana NOM-014-STPS-2000, Exposición laboral a presiones ambientales anormales-Condiciones de seguridad e higiene.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Puntos 8, 8.4, 8.5, 8.6 y 8.7
	<b>Página web</b>
	<a href="https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=2053295&amp;fecha=31/12/1969#gsc.tab=0">https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=2053295&amp;fecha=31/12/1969#gsc.tab=0</a>
Subtema-17	<b>NORMA Oficial Mexicana NOM-018-STPS-2015.</b>
	<b>Bibliografía</b>
	NORMA Oficial Mexicana NOM-018-STPS-2015, Sistema armonizado para la identificación y comunicación de peligros y riesgos por sustancia químicas peligrosas
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Punto 10.4; Definiciones 4.39; Apéndices B, E sección 14
	<b>Página web</b>
	<a href="https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5411121&amp;fecha=09/10/2015#gsc.tab=0">https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5411121&amp;fecha=09/10/2015#gsc.tab=0</a>
Subtema-18	<b>NORMA Oficial Mexicana NOM-015-STPS-2001.</b>
	<b>Bibliografía</b>
	NORMA Oficial Mexicana NOM-015-STPS-2001, Condiciones térmicas elevadas o abatidas- Condiciones de seguridad e higiene.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Puntos 5.10 y 7.3.6
	<b>Página web</b>

	<a href="https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=728016&amp;fecha=14/06/2002#gsc.tab=0">https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=728016&amp;fecha=14/06/2002#gsc.tab=0</a>
Subtema-19	<b>NORMA Oficial Mexicana NOM-016-STPS-2001.</b>
	<b>Bibliografía</b>
	NORMA Oficial Mexicana NOM-016-STPS-2001, Operación y mantenimiento de ferrocarriles- Condiciones de seguridad e higiene.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Puntos 10 y 10.1
	<b>Página web</b>
	<a href="https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=763216&amp;fecha=12/07/2001#gsc.tab=0">https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=763216&amp;fecha=12/07/2001#gsc.tab=0</a>
Subtema-20	<b>NORMA Oficial Mexicana NOM-017-STPS-2008.</b>
	<b>Bibliografía</b>
	NORMA Oficial Mexicana NOM-017-STPS-2008, Equipo de protección personal - Selección, uso y manejo en los centros de trabajo
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Punto 5.6
	<b>Página web</b>
	<a href="https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5072773&amp;fecha=09/12/2008#gsc.tab=0">https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5072773&amp;fecha=09/12/2008#gsc.tab=0</a>
Subtema-21	<b>NORMA Oficial Mexicana NOM-019-STPS-2011.</b>
	<b>Bibliografía</b>
	NORMA Oficial Mexicana NOM-019-STPS-2011, Constitución, integración, organización y funcionamiento de las comisiones de seguridad e higiene
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Puntos 7.1, 9.9
	<b>Página web</b>
	<a href="https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5185903&amp;fecha=13/04/2011#gsc.tab=0">https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5185903&amp;fecha=13/04/2011#gsc.tab=0</a>
Subtema-22	<b>NORMA Oficial Mexicana NOM-020-STPS-2011.</b>
	<b>Bibliografía</b>
	NORMA Oficial Mexicana NOM-020-STPS-2011, Recipientes sujetos a presión, recipientes criogénicos y generadores de vapor o calderas- Funcionamiento ¿ Condiciones de Seguridad.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Punto 7.1.2
	<b>Página web</b>
	<a href="https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5229908&amp;fecha=27/12/2011#gsc.tab=0">https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5229908&amp;fecha=27/12/2011#gsc.tab=0</a>
Subtema-23	<b>NORMA Oficial Mexicana NOM-022-STPS-2015.</b>
	<b>Bibliografía</b>
	NORMA Oficial Mexicana NOM-022-STPS-2015, Electricidad estática en los centros de trabajo ¿ Condiciones de seguridad
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Puntos 7.4 y 9.4
	<b>Página web</b>
	<a href="https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5435581&amp;fecha=01/04/2016#gsc.tab=0">https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5435581&amp;fecha=01/04/2016#gsc.tab=0</a>

Subtema-24	<b>NORMA Oficial Mexicana NOM-023-STPS-2012.</b>
	<b>Bibliografía</b>
	NORMA Oficial Mexicana NOM-023-STPS-2012, Minas subterráneas y minas a cielo abierto - Condiciones de seguridad y salud en el trabajo.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Puntos 5.2, 8.2.1, 8.4.4 y 9.1.1
	<b>Página web</b>
	<a href="https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5272056&amp;fecha=11/10/2012#gsc.tab=0">https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5272056&amp;fecha=11/10/2012#gsc.tab=0</a>
Subtema-25	<b>NORMA Oficial Mexicana NOM-024-STPS-2001.</b>
	<b>Bibliografía</b>
	NORMA Oficial Mexicana NOM-024-STPS-2001, Vibraciones-Condiciones de seguridad e higiene en los centros de trabajo.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Punto 8.5.2
	<b>Página web</b>
	<a href="https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=737289&amp;fecha=11/01/2002#gsc.tab=0">https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=737289&amp;fecha=11/01/2002#gsc.tab=0</a>
Subtema-26	<b>NORMA Oficial Mexicana NOM-025-STPS-2008.</b>
	<b>Bibliografía</b>
	NORMA Oficial Mexicana NOM-025-STPS-2008, Condiciones de iluminación en los centros de trabajo.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Punto 10.2,
	<b>Página web</b>
	<a href="https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5076393&amp;fecha=30/12/2008#gsc.tab=0">https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5076393&amp;fecha=30/12/2008#gsc.tab=0</a>
Subtema-27	<b>NORMA Oficial Mexicana NOM-026-STPS-2008.</b>
	<b>Bibliografía</b>
	NORMA Oficial Mexicana NOM-026-STPS-2008, Colores y señales de seguridad e higiene, e identificación de riesgos por fluidos conducidos en tuberías
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Puntos 4.1.7 y 9.1.1
	<b>Página web</b>
	<a href="https://www.dof.gob.mx/nota_detalle_popup.php?codigo=5070081">https://www.dof.gob.mx/nota_detalle_popup.php?codigo=5070081</a>
Subtema-28	<b>NORMA Oficial Mexicana NOM-027-STPS-2008.</b>
	<b>Bibliografía</b>
	NORMA Oficial Mexicana NOM-027-STPS-2008, Actividades de soldadura y corte-Condiciones de seguridad e higiene
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Puntos 4.8, 10, 10.1 y 10.2
	<b>Página web</b>
	<a href="https://dof.gob.mx/normasOficiales/3536/stps1/stps1.htm">https://dof.gob.mx/normasOficiales/3536/stps1/stps1.htm</a>
Subtema-29	<b>NORMA Oficial Mexicana NOM-028-STPS-2012.</b>

	<b>Bibliografía</b>
	NORMA Oficial Mexicana NOM-028-STPS-2012, Sistema para la administración del trabajo-Seguridad en los procesos y equipos críticos que manejen sustancias químicas peligrosas.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Punto 13.3
	<b>Página web</b>
	<a href="https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5267079&amp;fecha=06/09/2012#gsc.tab=0">https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5267079&amp;fecha=06/09/2012#gsc.tab=0</a>
Subtema-30	<b>NORMA Oficial Mexicana NOM-031-STPS-2011.</b>
	<b>Bibliografía</b>
	NORMA Oficial Mexicana NOM-031-STPS-2011, Construcción-Condiciones de seguridad y salud en el trabajo.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Puntos 11, 11.1, y 11.2, Tabla 6, 12.1 12.2
	<b>Página web</b>
	<a href="https://dof.gob.mx/normasOficiales/4376/stps/stps.htm">https://dof.gob.mx/normasOficiales/4376/stps/stps.htm</a>
Subtema-31	<b>NORMA Oficial Mexicana NOM-032-STPS-2008.</b>
	<b>Bibliografía</b>
	NORMA Oficial Mexicana NOM-032-STPS-2008, Seguridad para minas subterráneas de carbón.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	punto 5.8
	<b>Página web</b>
	<a href="http://asinom.stps.gob.mx:8145/upload/noms/Nom-032.pdf">http://asinom.stps.gob.mx:8145/upload/noms/Nom-032.pdf</a>
Subtema-32	<b>NORMA Oficial Mexicana NOM-033-STPS-2015.</b>
	<b>Bibliografía</b>
	NORMA Oficial Mexicana NOM-033-STPS-2015 Condiciones de seguridad para realizar trabajos en espacios confinados,
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Punto 7.9
	<b>Página web</b>
	<a href="https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5405659&amp;fecha=31/08/2015#gsc.tab=0">https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5405659&amp;fecha=31/08/2015#gsc.tab=0</a>
Subtema-33	<b>NORMA Oficial Mexicana NOM-034-STPS-2016.</b>
	<b>Bibliografía</b>
	NORMA Oficial Mexicana NOM-034-STPS-2016, Condiciones de seguridad para el acceso y desarrollo de actividades de trabajo con discapacidad en los centros de trabajo
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Puntos 7, 7.1, 7.3 y 8.4
	<b>Página web</b>
	<a href="https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5445287&amp;fecha=20/07/2016#gsc.tab=0">https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5445287&amp;fecha=20/07/2016#gsc.tab=0</a>
Subtema-34	<b>NORMA Oficial Mexicana NOM-035-STPS-2018.</b>
	<b>Bibliografía</b>

	NORMA Oficial Mexicana NOM-035-STPS-2018, Factores de riesgo psicosocial en el trabajo ¿ Identificación, análisis y prevención
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Puntos 2, 5, 5.1, 6, 6.2, 8.5
	<b>Página web</b>
	<a href="https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5541828&amp;fecha=23%2F10%2F2018#gsc.tab=0">https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5541828&amp;fecha=23%2F10%2F2018#gsc.tab=0</a>
Subtema-35	<b>NORMAS Oficiales Mexicanas por tema o agrupación.</b>
	<b>Bibliografía</b>
	NORMAS Oficiales Mexicanas por tema o agrupación
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Consulta por tema
	<b>Página web</b>
	<a href="https://www.stps.gob.mx/bp/secciones/dgsst/normatividad/g_menu.html">https://www.stps.gob.mx/bp/secciones/dgsst/normatividad/g_menu.html</a>
Subtema-36	<b>NORMA Oficial Mexicana NOM-036-1-STPS-2018.</b>
	<b>Bibliografía</b>
	NORMA Oficial Mexicana NOM-036-1-STPS-2018, Factores de riesgo ergonómico en el Trabajo- Identificación, análisis, prevención y control. Parte I: Manejo de cargas
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Puntos 7.3, 9, 9.1, 9.2, 9.3, y 9.4; Apéndice I del AI.1 al AI.3
	<b>Página web</b>
	<a href="https://www.dof.gob.mx/normasOficiales/7468/stps11_C/stps11_C.html">https://www.dof.gob.mx/normasOficiales/7468/stps11_C/stps11_C.html</a>
Subtema-37	<b>NORMA Oficial Mexicana NOM-029-STPS-2011.</b>
	<b>Bibliografía</b>
	NORMA Oficial Mexicana NOM-029-STPS-2011, Mantenimiento de las instalaciones eléctricas en los centros de trabajo - Condiciones de seguridad
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Puntos 9, 9.2 y 9.4
	<b>Página web</b>
	<a href="https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5227363&amp;fecha=29/12/2011#gsc.tab=0">https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5227363&amp;fecha=29/12/2011#gsc.tab=0</a>
Subtema-38	<b>NORMA Oficial Mexicana NOM-030-STPS-2009.</b>
	<b>Bibliografía</b>
	NORMA Oficial Mexicana NOM-030-STPS-2009, Servicios preventivos de seguridad y salud en el trabajo-funciones y actividades
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Puntos 2, y 4.3
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.dof.gob.mx/normasOficiales/3923/stps/stps.htm">http://www.dof.gob.mx/normasOficiales/3923/stps/stps.htm</a>
Tema-2	<b>EXAMEN DE CONOCIMIENTOS GENERALES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL</b>
Subtema-1	<b>TEMARIO DEL EXAMEN DE CONOCIMIENTOS GENERALES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL</b>
	<b>Bibliografía</b>

	<b>Temario del examen de conocimientos generales de la Administración Pública Federal</b>
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Todos los documentos.
	<b>Página web</b>
	<a href="https://upsp.buengobierno.gob.mx/temario-examen-conocimientos-generales-apf/">https://upsp.buengobierno.gob.mx/temario-examen-conocimientos-generales-apf/</a>
	<a href="https://www.trabajaen.gob.mx/servlet/CheckSecurity/JSP/jobsite_g/links_inicio.jsp">https://www.trabajaen.gob.mx/servlet/CheckSecurity/JSP/jobsite_g/links_inicio.jsp</a>
Tema-3	<b>SERVICIO Y COMUNICACIÓN INSPECTIVA CALIFICADA 2020</b>
Subtema-1	<b>SERVICIO Y COMUNICACIÓN INSPECTIVA CALIFICADA E HISTORIA</b>
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	TEORÍA DE LA COMUNICACIÓN: PRINCIPIOS, COMPONENTES E HISTORIA
	1.- Marco de Referencia
	2.- Componentes de la comunicación
	3.- Tipos de comunicación
	4.- Barreras de la comunicación
	5.- Cronología de la comunicación
	SERVICIO Y COMUNICACIÓN INSPECTIVA CALIFICADA
	Capítulo I. Vigilar el Cumplimiento de la Normatividad
	Capítulo II. Brindar Asesoría y Orientación a los Empleadores y a los Trabajadores
	Capítulo III. Sugerir Medidas Preventivas y/o Correctivas para Evitar Riesgos a los Trabajadores y al Centro de Trabajo
	Anexo I Comunicación.
	Anexo II Motivación.
	Anexo III Equipos de Trabajo
	Anexo IV Persuasión y Negociación.
	Anexo V Liderazgo
	<b>Página web</b>
	<a href="https://www.lifeder.com/teoria-de-la-comunicacion/">https://www.lifeder.com/teoria-de-la-comunicacion/</a>
	<a href="http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/quienes_somos/quienes_somos/enlaces_relacionados/serv_prof/ASPIRANTES/servicio_profesional_de_carrera_aspirantes_stps.htm">http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/quienes_somos/quienes_somos/enlaces_relacionados/serv_prof/ASPIRANTES/servicio_profesional_de_carrera_aspirantes_stps.htm</a>

<b>JEFATURA DE DEPARTAMENTO DE CONSULTAS</b>	
<b>Examen de Conocimientos Técnicos de la Dependencia:</b>	
<b>Actuación Jurídica de la Autoridad Administrativa - Lenguaje Ciudadano: Lenguaje Claro</b>	
Tema-1	<b>ACTUACIÓN JURÍDICA DE LA AUTORIDAD ADMINISTRATIVA, 2021</b>
Subtema-1	<b>La Administración Pública Federal</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley Orgánica de la Administración Pública Federal, última reforma publicada en el Diario Oficial de la Federación el 11 de enero de 2021.
	Ley de Planeación, última reforma publicada en el Diario Oficial de la Federación el 16 de febrero de 2018.

	Reglamento Interior de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social, publicado el 23 de agosto de 2019, en el Diario Oficial de la Federación.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Ley Orgánica de la Administración Pública Federal
	Título Primero De la Administración Pública Federal
	Capítulo Único De la Administración Pública Federal, Artículo 1
	Título Segundo De la Administración Pública Centralizada
	Capítulo I De las Secretarías de Estado, Artículo 21
	Capítulo II De la Competencia de las Secretarías de Estado y Consejería Jurídica del Ejecutivo Federal, Artículo 40
	Ley de Planeación
	Capítulo Cuarto Plan y Programas
	Artículos: 21 y 26
	Reglamento Interior de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social
	Capítulo VI de las Atribuciones de las Unidades y Direcciones Generales Artículo: 17
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/153_110121.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/153_110121.pdf</a>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/59_160218.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/59_160218.pdf</a>
	<a href="https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5570275&amp;fecha=23/08/2019">https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5570275&amp;fecha=23/08/2019</a>
Subtema-2	<b>Transparencia</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, última reforma publicada en el Diario Oficial de la Federación el 20 de mayo de 2021.
	Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, última reforma publicada en el Diario Oficial de la Federación el 20 de mayo de 2021.
	Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, publicada el 26 de enero de 2017, en el Diario Oficial de la Federación.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública
	Título Primero Disposiciones Generales
	Capítulo I Objeto de la Ley, Artículo 1
	Título Cuarto Información Clasificada
	Capítulo III De la Información Confidencial, Artículo 113
	Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública
	Título Quinto Obligaciones de Transparencia
	Capítulo I De las Disposiciones Generales, Artículo 62
	Título Sexto Información Clasificada
	Capítulo II De la Información Reservada, Artículo 113
	Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados
	Título Primero Disposiciones Generales
	Capítulo I Del Objeto de la Ley, Artículo 3

	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFTAIP_200521.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFTAIP_200521.pdf</a>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGTAIP_200521.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGTAIP_200521.pdf</a>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGPDPSO.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGPDPSO.pdf</a>
Subtema-3	<b>El Proceso Legislativo y Estudios Internacionales</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, última reforma publicada en el Diario Oficial de la Federación el 28 de mayo de 2021.
	Constitución de la Organización Internacional del Trabajo.
	Reglamento de la Cámara de Diputados, última reforma publicada en el Diario Oficial de la Federación el 27 de abril de 2021.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos
	Título Primero
	Capítulo I De los Derechos Humanos y sus Garantías, Artículo 28
	Título Segundo
	Capítulo I De la Soberanía Nacional y de la Forma de Gobierno, Artículo 41
	Título Tercero
	Capítulo II Del Poder Legislativo
	Sección I De la Elección e Instalación del Congreso, Artículo 65
	Sección II De la Iniciativa y Formación de las Leyes, Artículo 71
	Sección III De las Facultades del Congreso, Artículo 74
	Capítulo IV Del poder Judicial, Artículo 102
	Título Séptimo Prevenciones Generales, Artículo 134
	Constitución de la Organización Internacional del Trabajo
	Capítulo II Funcionamiento
	Puntos 1 y 5 del Artículo 19
	Reglamento de la Cámara de Diputados
	Artículos 2 y 3 fracción XX
	Título Primero Disposiciones Generales
	Capítulo II De las Convenciones y Definiciones
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/cpeum.htm">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/cpeum.htm</a>
	<a href="https://www.ilo.org/dyn/normlex/es/f?p=1000:62:0::NO:62:P62_LIST_ENTRIE_ID:2453907:NO">https://www.ilo.org/dyn/normlex/es/f?p=1000:62:0::NO:62:P62_LIST_ENTRIE_ID:2453907:NO</a>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/Reg_Diputados_270421.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/Reg_Diputados_270421.pdf</a>
Subtema-4	<b>El Procedimiento Administrativo</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley Federal de Procedimiento Administrativo, última reforma publicada en el Diario Oficial de la Federación el 18 de mayo de 2018.
	Ley Federal de Procedimiento Contencioso Administrativo, última reforma publicada en el Diario Oficial de la Federación el 27 de enero de 2017.

	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Ley Federal de Procedimiento Administrativo
	Título Primero Del Ámbito de Aplicación y Principios Generales
	Capítulo Único, Artículo 1
	Título Segundo Del Régimen Jurídico de los Actos Administrativos
	Capítulo Primero Del Acto Administrativo, Artículos 3 y 4
	Capítulo Segundo De la Nulidad y Anulabilidad del Acto Administrativo, Artículo 5
	Título Tercero Del Procedimiento Administrativo
	Capítulo Primero Disposiciones Generales, Artículo 17
	Capítulo Tercero Impedimentos, Excusas y Recusaciones, Artículo 21
	Capítulo Sexto De las Notificaciones, Artículo 39
	Capítulo Noveno De la Tramitación, Artículo 50
	Capítulo Décimo De la Terminación, Artículo 59
	Capítulo Primero Disposiciones Generales, Artículo 83
	Título Cuarto De las Infracciones y Sanciones Administrativas
	Capítulo Único, Artículos 71 y 79
	Título Sexto Del Recurso de Revisión
	Ley Federal de Procedimiento Contencioso Administrativo
	Título II De la Substanciación y Resolución del Juicio,
	Capítulo X Del Juicio en Línea, Artículos 58-F y 58-M
	Capítulo XI Del Juicio en la Vía Sumaria, Artículo 58-4
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/112_180518.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/112_180518.pdf</a>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPCA_270117.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPCA_270117.pdf</a>
Subtema-5	<b>De las Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y Obras Públicas</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, última reforma publicada en el Diario Oficial de la Federación el 20 de mayo de 2021.
	Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las Mismas, última reforma publicada en el Diario Oficial de la Federación el 20 de mayo de 2021.
	Manual de Operación (Manual) que contiene las directrices que se deberán observar en el Sistema Electrónico de Información Pública Gubernamental sobre adquisiciones, arrendamientos, servicios, obras públicas y servicios relacionados con las mismas,
	denominado CompraNet, para la utilización del Módulo de Formalización de Instrumentos Jurídicos, derivados de los procedimientos de contratación al amparo de la
	Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y de la Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las Mismas. Emitido por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público el 20 de enero de 2021.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público
	Título Primero Disposiciones Generales

	Capítulo Único, Artículos 1 y 3
	Título Segundo De los Procedimientos de Contratación
	Capítulo Primero Generalidades, Artículo 26 Ter.
	Capítulo Tercero De las Excepciones a la Licitación Pública, Artículos 41, 42 y 43
	Título Tercero De los Contratos
	Capítulo Único, Artículos 48 y 52
	Título Quinto De las Infracciones y Sanciones
	Capítulo Único, Artículo 59
	Título Sexto De la Solución de las Controversias
	Capítulo Primero De la Instancia de Inconformidad, Artículos 66 y 68
	Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las Mismas
	Título Primero Disposiciones Generales
	Capítulo Único, Artículo 1
	Título Tercero De Los Contratos
	Capítulo Primero De La Contratación, Artículo 45
	Capítulo Segundo de la Ejecución, Artículos 58 y 59
	Manual de Operación (Manual) que contiene las directrices que se deberán observar en el Sistema Electrónico de Información Pública Gubernamental sobre adquisiciones, arrendamientos, servicios, obras públicas y servicios relacionados con las mismas,
	denominado CompraNet, para la utilización del Módulo de Formalización de Instrumentos Jurídicos, derivados de los procedimientos de contratación al amparo de la
	Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y de la Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las Mismas. Numeral 8
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/14_200521.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/14_200521.pdf</a>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/56_200521.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/56_200521.pdf</a>
	<a href="https://compranetinfo.hacienda.gob.mx/descargas/Manual_de_Instrumentos_Juridicos.pdf">https://compranetinfo.hacienda.gob.mx/descargas/Manual_de_Instrumentos_Juridicos.pdf</a>
Subtema-6	<b>De la Mejora regulatoria</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley General de Mejora Regulatoria, última reforma publicada en el Diario Oficial de la Federación el 20 de mayo de 2021.
	Ley de Infraestructura de la Calidad, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 01 de julio de 2020.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Ley General de Mejora Regulatoria
	Título Segundo Del Sistema Nacional de Mejora Regulatoria
	Capítulo IV De la Comisión Nacional de Mejora Regulatoria, Artículo 23
	Título Tercero De las Herramientas del Sistema Nacional de Mejora Regulatoria
	Capítulo III Del Análisis de Impacto Regulatorio, Artículos 66 y 72
	Ley de Infraestructura de la Calidad
	Título Tercero Del Programa y Normas Oficiales Mexicanas, Artículo: 32

	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGMR_200521.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGMR_200521.pdf</a>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LICal_010720.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LICal_010720.pdf</a>
Subtema-7	<b>El Juicio de Amparo</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley de Amparo reglamentaria de los artículos 103 y 107 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, última reforma publicada en el Diario Oficial de la Federación el 07 de junio de 2021.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Título Primero Reglas Generales
	Capítulo IV Notificaciones, Artículo 26
	Capítulo V Competencia
	Sección Primera Reglas de Competencia, Artículos 34 y 35
	Capítulo VII Improcedencia, Artículo 61
	Capítulo XI Medios de Impugnación
	Sección Primera Recurso de Revisión, Artículos 81 y 86
	Sección Segunda Recurso de Queja, Artículos 97 y 98
	Título Segundo De los Procedimientos de Amparo
	Capítulo I El Amparo Indirecto
	Sección Segunda Substanciación, Artículo 117
	Sección Tercera Suspensión del Acto Reclamado, Artículo 138
	Título Tercero Cumplimiento y Ejecución
	Capítulo I Cumplimiento e Inejecución, Artículo 196
	Capítulo III Recurso de Inconformidad, Artículo 201
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LAmp_070621.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LAmp_070621.pdf</a>
Tema-2	<b>LENGUAJE CIUDADANO: LENGUAJE CLARO 2016</b>
Subtema-1	<b>El Servicio Profesional de Carrera</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Secretaría de la Función Pública, (2007). Lenguaje Claro, Manual.3ª ed. Ciudad de México.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Comunicación Gubernamental
	Pensar en el Lector
	¿Cómo empiezo?
	¿Cómo escribir?
	Repaso de Gramática
	<b>Página web</b>
	<a href="http://2006-2012.funcionpublica.gob.mx/index.php/programas.html">http://2006-2012.funcionpublica.gob.mx/index.php/programas.html</a>
	<a href="http://2006-2012.funcionpublica.gob.mx/images/doctos/PROGRAMAS/ManualLenguajeClaro.pdf">http://2006-2012.funcionpublica.gob.mx/images/doctos/PROGRAMAS/ManualLenguajeClaro.pdf</a>
Tema-3	<b>EXAMEN DE CONOCIMIENTOS GENERALES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL</b>

Subtema-1	<b>TEMARIO DEL EXAMEN DE CONOCIMIENTOS GENERALES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Temario del examen de conocimientos generales de la Administración Pública Federal
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Todos los documentos.
	<b>Página web</b>
	<a href="https://upsp.buengobierno.gob.mx/temario-examen-conocimientos-generales-apf/">https://upsp.buengobierno.gob.mx/temario-examen-conocimientos-generales-apf/</a>
	<a href="https://www.trabajaen.gob.mx/servlet/CheckSecurity/JSP/jobsite_g/links_inicio.jsp">https://www.trabajaen.gob.mx/servlet/CheckSecurity/JSP/jobsite_g/links_inicio.jsp</a>
Tema-4	<b>ORIENTACIÓN A RESULTADOS</b>
Subtema-1	<b>MANUAL DE ESTUDIO ORIENTACIÓN A RESULTADOS</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Manual de Estudio Orientación a Resultados
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Todo el documento.
	<b>Página web</b>
	<a href="https://www.stps.gob.mx/Administracion-SPC/Uploads/documentos/MANUAL_DE_ESTUDIO_ORIENTACION%20A_RESULTADOS.pdf">https://www.stps.gob.mx/Administracion-SPC/Uploads/documentos/MANUAL_DE_ESTUDIO_ORIENTACION%20A_RESULTADOS.pdf</a>

**JEFATURA DE DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN ACADÉMICA**  
**Examen de Conocimientos Técnicos de la Dependencia:**  
**Herramientas de Cómputo (Conocimiento) - Vinculación Laboral**

Tema-1	<b>HERRAMIENTAS DE CÓMPUTO (CONOCIMIENTO), 2021</b>
Subtema-1	<b>Edición de documentos</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Word. (Página web de MICROSOFT)
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Diseñar y Editar en Word.
	Colaborar en Word
	Cambiar los Márgenes.
	Insertar encabezado y pie de página
	Combinación de correspondencia.
	Tareas Básicas en Word
	Editar un archivo PDF
	<b>Página web</b>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/dise%C3%B1ar-y-editar-en-word-bc819ecd-9887-4a15-8eda-d90cbc58f8fb">https://support.microsoft.com/es-es/office/dise%C3%B1ar-y-editar-en-word-bc819ecd-9887-4a15-8eda-d90cbc58f8fb</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/colaborar-en-word-b3d7f2af-c6e9-46e7-96a7-dabda4423dd7">https://support.microsoft.com/es-es/office/colaborar-en-word-b3d7f2af-c6e9-46e7-96a7-dabda4423dd7</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/cambiar-los-m%C3%A1rgenes-da21a474-99d8-4e54-b12d-a8a14ea7ce02?wt.mc_id=fsn_word_lay_out_pages">https://support.microsoft.com/es-es/office/cambiar-los-m%C3%A1rgenes-da21a474-99d8-4e54-b12d-a8a14ea7ce02?wt.mc_id=fsn_word_lay_out_pages</a>

	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/insertar-un-encabezado-o-pie-de-p%C3%A1gina-b87ee4df-abc1-41f8-995b-b39f6d99c7ed">https://support.microsoft.com/es-es/office/insertar-un-encabezado-o-pie-de-p%C3%A1gina-b87ee4df-abc1-41f8-995b-b39f6d99c7ed</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/usar-la-combinaci%C3%B3n-de-correspondencia-de-correo-electr%C3%B3nico-masivo-cartas-etiquetas-y-sobres-f488ed5b-b849-4c11-9cff-932c49474705?redirectSourcePath=%252fes-es%252foffice%252fc14950eb-fd73-4386-9bba-6482295fb1e6&amp;ui=es-ES&amp;rs=es-ES&amp;ad=ES">https://support.microsoft.com/es-es/office/usar-la-combinaci%C3%B3n-de-correspondencia-de-correo-electr%C3%B3nico-masivo-cartas-etiquetas-y-sobres-f488ed5b-b849-4c11-9cff-932c49474705?redirectSourcePath=%252fes-es%252foffice%252fc14950eb-fd73-4386-9bba-6482295fb1e6&amp;ui=es-ES&amp;rs=es-ES&amp;ad=ES</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/tareas-b%C3%A1sicas-en-word-87b3243c-b0bf-4a29-82aa-09a681999fdc">https://support.microsoft.com/es-es/office/tareas-b%C3%A1sicas-en-word-87b3243c-b0bf-4a29-82aa-09a681999fdc</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/editar-un-archivo-pdf-b2d1d729-6b79-499a-bcdb-233379c2f63a">https://support.microsoft.com/es-es/office/editar-un-archivo-pdf-b2d1d729-6b79-499a-bcdb-233379c2f63a</a>
Subtema-2	<b>Hojas de Cálculo</b>
	<b>Bibliografía</b>
	EXCEL (Página web de MICROSOFT)
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Guardar un libro con otro formato de archivo
	Función BuscarV
	Función BuscarH
	Función SI
	Función CONCAT
	Función CONTAR
	Función Texto
	Función NOMPROPIO
	Función MAYUSC
	Función FECHA
	Función SUMA
	Buscar y Eliminar Duplicados
	Corregir datos que están cortados en celdas
	Dividir texto en diferentes columnas con el Asistente para convertir texto en columnas
	Mostrar u ocultar filas o columnas
	Inmovilizar paneles para bloquear filas y columnas
	Crear una tabla dinámica para analizar datos de una hoja de cálculo
	Copiar y pegar contenidos específicos de celdas
	Crear un gráfico de principio a fin
	<b>Página web</b>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/guardar-un-libro-con-otro-formato-de-archivo-6a16c862-4a36-48f9-a300-c2ca0065286e">https://support.microsoft.com/es-es/office/guardar-un-libro-con-otro-formato-de-archivo-6a16c862-4a36-48f9-a300-c2ca0065286e</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/funci%C3%B3n-buscarv-0bbc8083-26fe-4963-8ab8-93a18ad188a1">https://support.microsoft.com/es-es/office/funci%C3%B3n-buscarv-0bbc8083-26fe-4963-8ab8-93a18ad188a1</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/buscarh-funci%C3%B3n-buscarh-a3034eec-b719-4ba3-bb65-e1ad662ed95f">https://support.microsoft.com/es-es/office/buscarh-funci%C3%B3n-buscarh-a3034eec-b719-4ba3-bb65-e1ad662ed95f</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/si-funci%C3%B3n-si-69aed7c9-4e8a-4755-a9bc-aa8bbff73be2">https://support.microsoft.com/es-es/office/si-funci%C3%B3n-si-69aed7c9-4e8a-4755-a9bc-aa8bbff73be2</a>

	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/concat-funci%C3%B3n-concat-9b1a9a3f-94ff-41af-9736-694cbd6b4ca2">https://support.microsoft.com/es-es/office/concat-funci%C3%B3n-concat-9b1a9a3f-94ff-41af-9736-694cbd6b4ca2</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/funci%C3%B3n-contar-a59cd7fc-b623-4d93-87a4-d23bf411294c">https://support.microsoft.com/es-es/office/funci%C3%B3n-contar-a59cd7fc-b623-4d93-87a4-d23bf411294c</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/texto-funci%C3%B3n-texto-20d5ac4d-7b94-49fd-bb38-93d29371225c">https://support.microsoft.com/es-es/office/texto-funci%C3%B3n-texto-20d5ac4d-7b94-49fd-bb38-93d29371225c</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/nompropio-funci%C3%B3n-nompropio-61db8dc3-a6ca-456e-ab1b-e93ad47da569">https://support.microsoft.com/es-es/office/nompropio-funci%C3%B3n-nompropio-61db8dc3-a6ca-456e-ab1b-e93ad47da569</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/suma-funci%C3%B3n-suma-043e1c7d-7726-4e80-8f32-07b23e057f89">https://support.microsoft.com/es-es/office/suma-funci%C3%B3n-suma-043e1c7d-7726-4e80-8f32-07b23e057f89</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/mayusc-funci%C3%B3n-mayusc-c11f29b3-d1a3-4537-8df6-04d0049963d6">https://support.microsoft.com/es-es/office/mayusc-funci%C3%B3n-mayusc-c11f29b3-d1a3-4537-8df6-04d0049963d6</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/fecha-funci%C3%B3n-fecha-e36c0c8c-4104-49da-ab83-82328b832349">https://support.microsoft.com/es-es/office/fecha-funci%C3%B3n-fecha-e36c0c8c-4104-49da-ab83-82328b832349</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/buscar-y-eliminar-duplicados-00e35bea-b46a-4d5d-b28e-66a552dc138d">https://support.microsoft.com/es-es/office/buscar-y-eliminar-duplicados-00e35bea-b46a-4d5d-b28e-66a552dc138d</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/corregir-datos-que-est%C3%A1n-cortados-en-celdas-e996e213-6514-49d8-b82a-2721cef6144e">https://support.microsoft.com/es-es/office/corregir-datos-que-est%C3%A1n-cortados-en-celdas-e996e213-6514-49d8-b82a-2721cef6144e</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/dividir-texto-en-diferentes-columnas-con-el-asistente-para-convertir-texto-en-columnas-30b14928-5550-41f5-97ca-7a3e9c363ed7">https://support.microsoft.com/es-es/office/dividir-texto-en-diferentes-columnas-con-el-asistente-para-convertir-texto-en-columnas-30b14928-5550-41f5-97ca-7a3e9c363ed7</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/mostrar-u-ocultar-filas-o-columnas-659c2cad-802e-44ee-a614-dde8443579f8">https://support.microsoft.com/es-es/office/mostrar-u-ocultar-filas-o-columnas-659c2cad-802e-44ee-a614-dde8443579f8</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/inmovilizar-paneles-para-bloquear-filas-y-columnas-dab2ffc9-020d-4026-8121-67dd25f2508f">https://support.microsoft.com/es-es/office/inmovilizar-paneles-para-bloquear-filas-y-columnas-dab2ffc9-020d-4026-8121-67dd25f2508f</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/crear-una-tabla-din%C3%A1mica-para-analizar-datos-de-una-hoja-de-c%C3%A1lculo-a9a84538-bfe9-40a9-a8e9-f99134456576">https://support.microsoft.com/es-es/office/crear-una-tabla-din%C3%A1mica-para-analizar-datos-de-una-hoja-de-c%C3%A1lculo-a9a84538-bfe9-40a9-a8e9-f99134456576</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/copiar-y-pegar-contenido-espec%C3%ADfico-de-celdas-a956b1c3-cd5a-4245-852c-42e8f83ffe71">https://support.microsoft.com/es-es/office/copiar-y-pegar-contenido-espec%C3%ADfico-de-celdas-a956b1c3-cd5a-4245-852c-42e8f83ffe71</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/crear-un-gr%C3%A1fico-de-principio-a-fin-0baf399e-dd61-4e18-8a73-b3fd5d5680c2">https://support.microsoft.com/es-es/office/crear-un-gr%C3%A1fico-de-principio-a-fin-0baf399e-dd61-4e18-8a73-b3fd5d5680c2</a>
Subtema-3	<b>Presentaciones</b>
	<b>Bibliografía</b>
	POWER POINT (Página web de MICROSOFT)
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Guardar en PowerPoint
	Iniciar la presentación y ver las notas en la vista Moderador
	Agregar notas del orador a las diapositivas
	Imprimir documentos, notas o diapositivas de PowerPoint
	<b>Página web</b>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/guardar-en-powerpoint-7ef0d0f2-dc24-45d3-808b-be9747ee69f6">https://support.microsoft.com/es-es/office/guardar-en-powerpoint-7ef0d0f2-dc24-45d3-808b-be9747ee69f6</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/iniciar-la-presentaci%C3%B3n-y-ver-las-notas-en-la-vista-moderador-4de90e28-487e-435c-9401-eb49a3801257">https://support.microsoft.com/es-es/office/iniciar-la-presentaci%C3%B3n-y-ver-las-notas-en-la-vista-moderador-4de90e28-487e-435c-9401-eb49a3801257</a>

	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/agregar-notas-del-orador-a-las-diapositivas-26985155-35f5-45ba-812b-e1bd3c48928e#:~:text=Agregar%20notas%20a%20diapositivas&amp;text=En%20la%20pesta%C3%B1a%20Vista%2C%20haga,las%20notas%20que%20desee%20agregar.">https://support.microsoft.com/es-es/office/agregar-notas-del-orador-a-las-diapositivas-26985155-35f5-45ba-812b-e1bd3c48928e#:~:text=Agregar%20notas%20a%20diapositivas&amp;text=En%20la%20pesta%C3%B1a%20Vista%2C%20haga,las%20notas%20que%20desee%20agregar.</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/imprimir-documentos-notas-o-diapositivas-de-powerpoint-194d4320-aa03-478b-9300-df25f0d15dc4">https://support.microsoft.com/es-es/office/imprimir-documentos-notas-o-diapositivas-de-powerpoint-194d4320-aa03-478b-9300-df25f0d15dc4</a>
Subtema-4	<b>Correo Electrónico.</b>
	<b>Bibliografía</b>
	OUTLOOK (Página web de MICROSOFT)
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Mostrar, ocultar y ver el campo de CCO (copia oculta)
	Recuperar o reemplazar un mensaje después de enviarlo
	Crear o programar una cita
	Crear reglas de acciones personalizadas en Outlook para Windows
	Crear y agregar una firma a los mensajes
	Enviar respuestas automáticas "Fuera de la oficina" de Outlook
	Agregar y solicitar confirmaciones de lectura y notificaciones de entrega
	<b>Página web</b>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/recuperar-o-reemplazar-un-mensaje-despu%C3%A9s-de-enviarlo-35027f88-d655-4554-b4f8-6c0729a723a0">https://support.microsoft.com/es-es/office/recuperar-o-reemplazar-un-mensaje-despu%C3%A9s-de-enviarlo-35027f88-d655-4554-b4f8-6c0729a723a0</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/mostrar-ocultar-y-ver-el-campo-de-cco-copia-carb%C3%B3n-oculta-04304e27-63a2-4276-8884-5077fba0e229">https://support.microsoft.com/es-es/office/mostrar-ocultar-y-ver-el-campo-de-cco-copia-carb%C3%B3n-oculta-04304e27-63a2-4276-8884-5077fba0e229</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/crear-o-programar-una-cita-be84396a-0903-4e25-b31c-1c99ce0dacf2">https://support.microsoft.com/es-es/office/crear-o-programar-una-cita-be84396a-0903-4e25-b31c-1c99ce0dacf2</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/crear-reglas-de-acciones-personalizadas-en-outlook-para-windows-c6a15a50-5b4f-43ea-9bcf-be8616db8a98">https://support.microsoft.com/es-es/office/crear-reglas-de-acciones-personalizadas-en-outlook-para-windows-c6a15a50-5b4f-43ea-9bcf-be8616db8a98</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/Enviar-respuestas-autom%C3%A1ticas-fuera-de-la-oficina-de-outlook-9742f476-5348-4f9f-997f-5e208513bd67">https://support.microsoft.com/es-es/office/Enviar-respuestas-autom%C3%A1ticas-fuera-de-la-oficina-de-outlook-9742f476-5348-4f9f-997f-5e208513bd67</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/crear-y-agregar-una-firma-a-los-mensajes-8ee5d4f4-68fd-464a-a1c1-0e1c80bb27f2">https://support.microsoft.com/es-es/office/crear-y-agregar-una-firma-a-los-mensajes-8ee5d4f4-68fd-464a-a1c1-0e1c80bb27f2</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/agregar-y-solicitar-confirmaciones-de-lectura-y-notificaciones-de-entrega-a34bf70a-4c2c-4461-b2a1-12e4a7a92141">https://support.microsoft.com/es-es/office/agregar-y-solicitar-confirmaciones-de-lectura-y-notificaciones-de-entrega-a34bf70a-4c2c-4461-b2a1-12e4a7a92141</a>
Subtema-5	<b>Sistema Operativo</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Windows (Página web de MICROSOFT)
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Métodos abreviados de teclado de Windows
	<b>Página web</b>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/windows/m%C3%A9todos-abreviados-de-teclado-de-windows-dcc61a57-8ff0-cffe-9796-cb9706c75eec">https://support.microsoft.com/es-es/windows/m%C3%A9todos-abreviados-de-teclado-de-windows-dcc61a57-8ff0-cffe-9796-cb9706c75eec</a>
Tema-2	<b>VINCULACIÓN LABORAL. 2019</b>
Subtema-1	<b>Marco legal de los servicios de vinculación laboral</b>

	<b>Bibliografía</b>
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Última Reforma (DOF 06/06/2019)
	Ley Federal del Trabajo. Última Reforma (DOF 04/06/2019)
	Reglamento Interior de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social. (DOF: 30/07/2014)
	Convenio 88 sobre el servicio de empleo, 1948, OIT C88
	Reglamento de Agencias de Colocación de Trabajadores. (DOF: 3/Marzo/2006)
	Decreto por el que se reforman, adicionan y derogan diversas disposiciones del Reglamento de Agencias de Colocación de Trabajadores (DOF: 21/Mayo/14)
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Última Reforma (DOF 06/06/2019)
	Artículo 123
	Ley Federal del Trabajo. Última Reforma (DOF 04/06/2019)
	Artículos 537 y 539
	Reglamento Interior de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social. (DOF: 30/Julio/2014)
	Artículo 14
	Convenio 88 sobre el servicio de empleo, 1948, OIT C88
	Artículos 1 y 6
	Reglamento de Agencias de Colocación de Trabajadores. (DOF: 3/Marzo/2006)
	Artículos 2, 3, 5 y 10
	Decreto por el que se reforman, adicionan y derogan diversas disposiciones del Reglamento de Agencias de Colocación de Trabajadores (DOF: 21/Mayo/14)
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/cpeum.htm">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/cpeum.htm</a>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/lft.htm">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/lft.htm</a>
	<a href="https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/363/Reglamento_Interior_STPS.pdf">https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/363/Reglamento_Interior_STPS.pdf</a>
	<a href="http://www.ilo.org/dyn/normlex/es/f?p=NORMLEXPUB:12100:0::NO::P12100_ILO_CODE:C088">http://www.ilo.org/dyn/normlex/es/f?p=NORMLEXPUB:12100:0::NO::P12100_ILO_CODE:C088</a>
	<a href="http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/areas_atencion/areas_atencion/servicio_empleo/archivos/reglamentoagencias.pdf">http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/areas_atencion/areas_atencion/servicio_empleo/archivos/reglamentoagencias.pdf</a>
	<a href="http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5345536&amp;fecha=21/05/2014">http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5345536&amp;fecha=21/05/2014</a>
Subtema-2	<b>Marco conceptual de empleo y vinculación laboral</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ricca, Sergio, Introducción a los servicios de empleo. Manual de educación obrera, Ginebra, Oficina Internacional del Trabajo, 1995
	Jacqueline Mazza, Servicios de Intermediación Laboral: Un análisis para los países de América Latina y el Caribe. BID
	Instituto Nacional de Estadística y Geografía, Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo (ENOE).
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Ricca, Sergio, Introducción a los servicios de empleo. Manual de educación obrera, Ginebra, Oficina Internacional del Trabajo, 1995
	Páginas de la 1 a la 25

	Jacqueline Mazza, Servicios de Intermediación Laboral: Un análisis para los países de América Latina y el Caribe. BID
	Páginas de la 1 a la 16
	Instituto Nacional de Estadística y Geografía, Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo (ENOE).
	Glosario
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.ilo.org/global/publications/ilo-bookstore/order-online/books/WCMS_PUBL_9223071062_ES/lang--es/index.htm">http://www.ilo.org/global/publications/ilo-bookstore/order-online/books/WCMS_PUBL_9223071062_ES/lang--es/index.htm</a>
	<a href="https://publications.iadb.org/es/publicacion/14947/servicios-de-intermediacion-laboral-un-analisis-para-los-paises-de-america-latina">https://publications.iadb.org/es/publicacion/14947/servicios-de-intermediacion-laboral-un-analisis-para-los-paises-de-america-latina</a>
	<a href="https://www.inegi.org.mx/app/glosario/default.html?p=ENOE15">https://www.inegi.org.mx/app/glosario/default.html?p=ENOE15</a>
Subtema-3	<b>Programas sustantivos de vinculación laboral</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Portal del Empleo
	ACUERDO mediante el cual se establecen las Reglas de Operación del Programa de Apoyo al Empleo, (DOF: 22-II-19)
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	PORTAL DEL EMPLEO
	Acerca del SNE
	Vinculación Laboral SNE
	ACUERDO mediante el cual se establecen las Reglas de Operación del Programa de Apoyo al Empleo, (DOF: 22-II-19)
	Puntos 2 y 3
	<b>Página web</b>
	<a href="https://www.empleo.gob.mx/SNE/acerca-del-sne">https://www.empleo.gob.mx/SNE/acerca-del-sne</a>
	<a href="https://www.empleo.gob.mx/sne/vinculacion-laboral-sne">https://www.empleo.gob.mx/sne/vinculacion-laboral-sne</a>
	<a href="https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5550970&amp;fecha=22/02/2019">https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5550970&amp;fecha=22/02/2019</a>
Tema-3	<b>EXAMEN DE CONOCIMIENTOS GENERALES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL</b>
Subtema-1	<b>TEMARIO DEL EXAMEN DE CONOCIMIENTOS GENERALES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Temario del examen de conocimientos generales de la Administración Pública Federal
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Todos los documentos.
	<b>Página web</b>
	<a href="https://upsp.buengobierno.gob.mx/temario-examen-conocimientos-generales-apf/">https://upsp.buengobierno.gob.mx/temario-examen-conocimientos-generales-apf/</a>
	<a href="https://www.trabajaen.gob.mx/servlet/CheckSecurity/JSP/jobsite_g/links_inicio.jsp">https://www.trabajaen.gob.mx/servlet/CheckSecurity/JSP/jobsite_g/links_inicio.jsp</a>
Tema-4	<b>ORIENTACIÓN A RESULTADOS</b>
Subtema-1	<b>MANUAL DE ESTUDIO ORIENTACIÓN A RESULTADOS</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Manual de Estudio Orientación a Resultados

	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Todo el documento.
	<b>Página web</b>
	<a href="https://www.stps.gob.mx/Administracion-SPC/Uploads/documentos/MANUAL_DE_ESTUDIO_ORIENTACION_A_RESULTADOS.pdf">https://www.stps.gob.mx/Administracion-SPC/Uploads/documentos/MANUAL_DE_ESTUDIO_ORIENTACION_A_RESULTADOS.pdf</a>

**JEFATURA DE DEPARTAMENTO DE JURÍDICO**  
**Examen de Conocimientos Técnicos de la Dependencia:**  
**Actuación Jurídica de la Autoridad Administrativa - Inspección Laboral**

Tema-1	<b>ACTUACIÓN JURÍDICA DE LA AUTORIDAD ADMINISTRATIVA, 2021</b>
Subtema-1	<b>La Administración Pública Federal</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley Orgánica de la Administración Pública Federal, última reforma publicada en el Diario Oficial de la Federación el 11 de enero de 2021.
	Ley de Planeación, última reforma publicada en el Diario Oficial de la Federación el 16 de febrero de 2018.
	Reglamento Interior de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social, publicado el 23 de agosto de 2019, en el Diario Oficial de la Federación.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Ley Orgánica de la Administración Pública Federal
	Título Primero De la Administración Pública Federal
	Capítulo Único De la Administración Pública Federal, Artículo 1
	Título Segundo De la Administración Pública Centralizada
	Capítulo I De las Secretarías de Estado, Artículo 21
	Capítulo II De la Competencia de las Secretarías de Estado y Consejería Jurídica del Ejecutivo Federal, Artículo 40
	Ley de Planeación
	Capítulo Cuarto Plan y Programas
	Artículos: 21 y 26
	Reglamento Interior de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social
	Capítulo VI de las Atribuciones de las Unidades y Direcciones Generales Artículo: 17
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/153_110121.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/153_110121.pdf</a>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/59_160218.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/59_160218.pdf</a>
	<a href="https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5570275&amp;fecha=23/08/2019">https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5570275&amp;fecha=23/08/2019</a>
Subtema-2	<b>Transparencia</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, última reforma publicada en el Diario Oficial de la Federación el 20 de mayo de 2021.
	Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, última reforma publicada en el Diario Oficial de la Federación el 20 de mayo de 2021.

	Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, publicada el 26 de enero de 2017, en el Diario Oficial de la Federación.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública
	Título Primero Disposiciones Generales
	Capítulo I Objeto de la Ley, Artículo 1
	Título Cuarto Información Clasificada
	Capítulo III De la Información Confidencial, Artículo 113
	Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública
	Título Quinto Obligaciones de Transparencia
	Capítulo I De las Disposiciones Generales, Artículo 62
	Título Sexto Información Clasificada
	Capítulo II De la Información Reservada, Artículo 113
	Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados
	Título Primero Disposiciones Generales
	Capítulo I Del Objeto de la Ley, Artículo 3
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFTAIP_200521.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFTAIP_200521.pdf</a>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGTAIP_200521.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGTAIP_200521.pdf</a>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGPDPSO.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGPDPSO.pdf</a>
Subtema-3	<b>El Proceso Legislativo y Estudios Internacionales</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, última reforma publicada en el Diario Oficial de la Federación el 28 de mayo de 2021.
	Constitución de la Organización Internacional del Trabajo.
	Reglamento de la Cámara de Diputados, última reforma publicada en el Diario Oficial de la Federación el 27 de abril de 2021.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos
	Título Primero
	Capítulo I De los Derechos Humanos y sus Garantías, Artículo 28
	Título Segundo
	Capítulo I De la Soberanía Nacional y de la Forma de Gobierno, Artículo 41
	Título Tercero
	Capítulo II Del Poder Legislativo
	Sección I De la Elección e Instalación del Congreso, Artículo 65
	Sección II De la Iniciativa y Formación de las Leyes, Artículo 71
	Sección III De las Facultades del Congreso, Artículo 74
	Capítulo IV Del poder Judicial, Artículo 102
	Título Séptimo Prevenciones Generales, Artículo 134
	Constitución de la Organización Internacional del Trabajo

	Capítulo II Funcionamiento
	Puntos 1 y 5 del Artículo 19
	Reglamento de la Cámara de Diputados
	Artículos 2 y 3 fracción XX
	Título Primero Disposiciones Generales
	Capítulo II De las Convenciones y Definiciones
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/cpeum.htm">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/cpeum.htm</a>
	<a href="https://www.ilo.org/dyn/normlex/es/f?p=1000:62:0::NO:62:P62_LIST_ENTRIE_ID:2453907:NO">https://www.ilo.org/dyn/normlex/es/f?p=1000:62:0::NO:62:P62_LIST_ENTRIE_ID:2453907:NO</a>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/Reg_Diputados_270421.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/Reg_Diputados_270421.pdf</a>
Subtema-4	<b>El Procedimiento Administrativo</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley Federal de Procedimiento Administrativo, última reforma publicada en el Diario Oficial de la Federación el 18 de mayo de 2018.
	Ley Federal de Procedimiento Contencioso Administrativo, última reforma publicada en el Diario Oficial de la Federación el 27 de enero de 2017.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Ley Federal de Procedimiento Administrativo
	Título Primero Del Ámbito de Aplicación y Principios Generales
	Capítulo Único, Artículo 1
	Título Segundo Del Régimen Jurídico de los Actos Administrativos
	Capítulo Primero Del Acto Administrativo, Artículos 3 y 4
	Capítulo Segundo De la Nulidad y Anulabilidad del Acto Administrativo, Artículo 5
	Título Tercero Del Procedimiento Administrativo
	Capítulo Primero Disposiciones Generales, Artículo 17
	Capítulo Tercero Impedimentos, Excusas y Recusaciones, Artículo 21
	Capítulo Sexto De las Notificaciones, Artículo 39
	Capítulo Noveno De la Tramitación, Artículo 50
	Capítulo Décimo De la Terminación, Artículo 59
	Capítulo Primero Disposiciones Generales, Artículo 83
	Título Cuarto De las Infracciones y Sanciones Administrativas
	Capítulo Único, Artículos 71 y 79
	Título Sexto Del Recurso de Revisión
	Ley Federal de Procedimiento Contencioso Administrativo
	Título II De la Substanciación y Resolución del Juicio,
	Capítulo X Del Juicio en Línea, Artículos 58-F y 58-M
	Capítulo XI Del Juicio en la Vía Sumaria, Artículo 58-4
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/112_180518.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/112_180518.pdf</a>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPCA_270117.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPCA_270117.pdf</a>
Subtema-5	<b>De las Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y Obras Públicas</b>

	<b>Bibliografía</b>
	Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, última reforma publicada en el Diario Oficial de la Federación el 20 de mayo de 2021.
	Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las Mismas, última reforma publicada en el Diario Oficial de la Federación el 20 de mayo de 2021.
	Manual de Operación (Manual) que contiene las directrices que se deberán observar en el Sistema Electrónico de Información Pública Gubernamental sobre adquisiciones, arrendamientos, servicios, obras públicas y servicios relacionados con las mismas,
	denominado CompraNet, para la utilización del Módulo de Formalización de Instrumentos Jurídicos, derivados de los procedimientos de contratación al amparo de la
	Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y de la Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las Mismas. Emitido por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público el 20 de enero de 2021.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público
	Título Primero Disposiciones Generales
	Capítulo Único, Artículos 1 y 3
	Título Segundo De los Procedimientos de Contratación
	Capítulo Primero Generalidades, Artículo 26 Ter.
	Capítulo Tercero De las Excepciones a la Licitación Pública, Artículos 41, 42 y 43
	Título Tercero De los Contratos
	Capítulo Único, Artículos 48 y 52
	Título Quinto De las Infracciones y Sanciones
	Capítulo Único, Artículo 59
	Título Sexto De la Solución de las Controversias
	Capítulo Primero De la Instancia de Inconformidad, Artículos 66 y 68
	Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las Mismas
	Título Primero Disposiciones Generales
	Capítulo Único, Artículo 1
	Título Tercero De Los Contratos
	Capítulo Primero De La Contratación, Artículo 45
	Capítulo Segundo de la Ejecución, Artículos 58 y 59
	Manual de Operación (Manual) que contiene las directrices que se deberán observar en el Sistema Electrónico de Información Pública Gubernamental sobre adquisiciones, arrendamientos, servicios, obras públicas y servicios relacionados con las mismas,
	denominado CompraNet, para la utilización del Módulo de Formalización de Instrumentos Jurídicos, derivados de los procedimientos de contratación al amparo de la
	Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y de la Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las Mismas. Numeral 8
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/14_200521.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/14_200521.pdf</a>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/56_200521.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/56_200521.pdf</a>

	<a href="https://compranetinfo.hacienda.gob.mx/descargas/Manual_de_Instrumentos_Juridicos.pdf">https://compranetinfo.hacienda.gob.mx/descargas/Manual_de_Instrumentos_Juridicos.pdf</a>
Subtema-6	<b>De la Mejora regulatoria</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley General de Mejora Regulatoria, última reforma publicada en el Diario Oficial de la Federación el 20 de mayo de 2021.
	Ley de Infraestructura de la Calidad, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 01 de julio de 2020.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Ley General de Mejora Regulatoria
	Título Segundo Del Sistema Nacional de Mejora Regulatoria
	Capítulo IV De la Comisión Nacional de Mejora Regulatoria, Artículo 23
	Título Tercero De las Herramientas del Sistema Nacional de Mejora Regulatoria
	Capítulo III Del Análisis de Impacto Regulatorio, Artículos 66 y 72
	Ley de Infraestructura de la Calidad
	Título Tercero Del Programa y Normas Oficiales Mexicanas, Artículo: 32
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGMR_200521.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGMR_200521.pdf</a>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LICal_010720.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LICal_010720.pdf</a>
Subtema-7	<b>El Juicio de Amparo</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley de Amparo reglamentaria de los artículos 103 y 107 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, última reforma publicada en el Diario Oficial de la Federación el 07 de junio de 2021.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Título Primero Reglas Generales
	Capítulo IV Notificaciones, Artículo 26
	Capítulo V Competencia
	Sección Primera Reglas de Competencia, Artículos 34 y 35
	Capítulo VII Imprudencia, Artículo 61
	Capítulo XI Medios de Impugnación
	Sección Primera Recurso de Revisión, Artículos 81 y 86
	Sección Segunda Recurso de Queja, Artículos 97 y 98
	Título Segundo De los Procedimientos de Amparo
	Capítulo I El Amparo Indirecto
	Sección Segunda Substanciación, Artículo 117
	Sección Tercera Suspensión del Acto Reclamado, Artículo 138
	Título Tercero Cumplimiento y Ejecución
	Capítulo I Cumplimiento e Inejecución, Artículo 196
	Capítulo III Recurso de Inconformidad, Artículo 201
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LAmp_070621.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LAmp_070621.pdf</a>

Tema-2	<b>INSPECCIÓN LABORAL Septiembre 2019</b>
Subtema-1	<b>CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS</b>
	<b>Bibliografía</b>
	CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS. Última Reforma del 06 de junio de 2019
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Artículos 1, 8, 16 y 90 Artículo 123, Apartado A, Fracciones XIV, XV y XXXI
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/cpeum.htm">www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/cpeum.htm</a>
Subtema-2	<b>LEY FEDERAL DEL TRABAJO</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley Federal del Trabajo. Última Reforma del 04 de junio de 2019.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Título Primero, Artículos 2, 3, 3 Bis, 5, 10,15-C
	Título Segundo, Artículos 22 Bis, 35, 39-A, 39-B
	Título Tercero, (Capítulos II, artículo 60 y 68), (IV, artículos 76 y 80), (VI, artículo 97) y (VIII artículos 122 y 127)
	Título Cuarto Artículos 132, 153-E
	Título Sexto. Artículo 280, 283,
	Título Noveno, Artículos 474, 475, 480, 495, 501 fracción V, 502, 504 fracción I, 509, 512-F.
	Título Once, Capítulo V, artículo 540, 542, 543, 545
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/lft.htm">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/lft.htm</a>
Subtema-3	<b>LEY ORGÁNICA DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL.</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley Orgánica de la Administración Pública Federal. Última Reforma del 9 de agosto de 2019
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Artículos 1, 2 y 40
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/loapf.htm">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/loapf.htm</a>
Subtema-4	<b>REGLAMENTO FEDERAL DE SEGURIDAD, HIGIENE Y MEDIO AMBIENTE DE TRABAJO</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Reglamento Federal de Seguridad, Higiene y Medio Ambiente de Trabajo. Última Reforma del 13 de noviembre de 2014
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Artículos Art. 2º. 5, 10, 17, 40, 43,45
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regla/n152.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regla/n152.pdf</a>
Subtema-5	<b>REGLAMENTO INTERIOR DE LA STPS</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Reglamento Interior de la STPS (Publicado el 23 de agosto de 2019)

	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Capítulo VI, Artículo 18
	<b>Página web</b>
	<a href="http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101">http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101</a>
Subtema-6	<b>REGLAMENTO GENERAL DE INSPECCIÓN DEL TRABAJO Y APLICACIÓN DE SANCIONES</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Reglamento General de Inspección del Trabajo y Aplicación de Sanciones (Publicado el 17 de junio del 2014)
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Artículos 10, 13, 17, 18, 29, y 31
	<b>Página web</b>
	<a href="http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101">http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101</a>
Subtema-7	<b>NORMAS VIGENTES</b>
	<b>Bibliografía</b>
	NORMAS Vigentes Manual EC0397. Vigilancia del Cumplimiento de la Normatividad de Seguridad y Salud en el Trabajo. Manual del Participante. Dirección General de Inspección Federal del Trabajo.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Clasificación de las Normas Oficiales Mexicanas: Producto, Higiene, Organización, Específicas y de Seguridad.
	Manual del Participante. Vigilancia del Cumplimiento de la Normatividad de Seguridad y Salud en el Trabajo.
	Unidad 1. Conocimientos Básicos y Revisión de la Documentación en Seguridad y Salud en el Trabajo.
	1.1 Campo de aplicación y conceptos básicos de las Normas Oficiales Mexicanas en materia de seguridad y salud en el trabajo.
	1.1.1 Campo de aplicación de las Normas Oficiales Mexicanas en seguridad y salud en el trabajo.
	NOM-002-STPS-2010, Puntos 4.11
	NOM-004-STPS-1999, Punto 8
	NOM-009-STPS-2011, Puntos 4.33
	NOM-015-STPS-2001, Puntos 5.10
	NOM-018-STPS-2000, Apéndices E y F
	NOM-019-STPS-2011, Puntos 7.1
	NOM-026-STPS-2008, Puntos 2.2 y 9.1.1
	NOM-030-STPS-2009, Puntos 4.4
	NOM-035-STPS-2009, Puntos 2, 5, 6.
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/dgsst/normatividad/normas.html">http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/dgsst/normatividad/normas.html</a>
	<a href="https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5541828&amp;fecha=23/10/2018">https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5541828&amp;fecha=23/10/2018</a>
Tema-3	<b>EXAMEN DE CONOCIMIENTOS GENERALES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL</b>
Subtema-1	<b>TEMARIO DEL EXAMEN DE CONOCIMIENTOS GENERALES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL</b>

	<b>Bibliografía</b>
	Temario del examen de conocimientos generales de la Administración Pública Federal
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Todos los documentos.
	<b>Página web</b>
	<a href="https://upsp.buengobierno.gob.mx/temario-examen-conocimientos-generales-apf/">https://upsp.buengobierno.gob.mx/temario-examen-conocimientos-generales-apf/</a>
	<a href="https://www.trabajaen.gob.mx/servlet/CheckSecurity/JSP/jobsite_g/links_inicio.jsp">https://www.trabajaen.gob.mx/servlet/CheckSecurity/JSP/jobsite_g/links_inicio.jsp</a>
Tema-4	<b>ORIENTACIÓN A RESULTADOS</b>
Subtema-1	<b>MANUAL DE ESTUDIO ORIENTACIÓN A RESULTADOS</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Manual de Estudio Orientación a Resultados
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Todo el documento.
	<b>Página web</b>
	<a href="https://www.stps.gob.mx/Administracion-SPC/Uploads/documentos/MANUAL_DE_ESTUDIO_ORIENTACION_A_RESULTADOS.pdf">https://www.stps.gob.mx/Administracion-SPC/Uploads/documentos/MANUAL_DE_ESTUDIO_ORIENTACION_A_RESULTADOS.pdf</a>

**JEFATURA DE DEPARTAMENTO DE PROTECCIÓN CIVIL**  
**Examen de Conocimientos Técnicos de la Dependencia:**  
**Herramientas de Cómputo (Conocimiento) - Servicios Generales**

Tema-1	<b>HERRAMIENTAS DE CÓMPUTO (CONOCIMIENTO), 2021</b>
Subtema-1	<b>Edición de documentos</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Word. (Página web de MICROSOFT)
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Diseñar y Editar en Word.
	Colaborar en Word
	Cambiar los Márgenes.
	Insertar encabezado y pie de página
	Combinación de correspondencia.
	Tareas Básicas en Word
	Editar un archivo PDF
	<b>Página web</b>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/dise%C3%B1ar-y-editar-en-word-bc819ecd-9887-4a15-8eda-d90cbc58f8fb">https://support.microsoft.com/es-es/office/dise%C3%B1ar-y-editar-en-word-bc819ecd-9887-4a15-8eda-d90cbc58f8fb</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/colaborar-en-word-b3d7f2af-c6e9-46e7-96a7-dabda4423dd7">https://support.microsoft.com/es-es/office/colaborar-en-word-b3d7f2af-c6e9-46e7-96a7-dabda4423dd7</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/cambiar-los-m%C3%A1rgenes-da21a474-99d8-4e54-b12d-a8a14ea7ce02?wt.mc_id=fsn_word_layout_pages">https://support.microsoft.com/es-es/office/cambiar-los-m%C3%A1rgenes-da21a474-99d8-4e54-b12d-a8a14ea7ce02?wt.mc_id=fsn_word_layout_pages</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/insertar-un-encabezado-o-pie-de-p%C3%A1gina-b87ee4df-abc1-41f8-995b-b39f6d99c7ed">https://support.microsoft.com/es-es/office/insertar-un-encabezado-o-pie-de-p%C3%A1gina-b87ee4df-abc1-41f8-995b-b39f6d99c7ed</a>

	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/usar-la-combinaci%C3%B3n-de-correspondencia-de-correo-electr%C3%B3nico-masivo-cartas-etiquetas-y-sobres-f488ed5b-b849-4c11-9cff-932c49474705?redirectSourcePath=%252fes-es%252foffice%252fc14950eb-fd73-4386-9bba-6482295fb1e6&amp;ui=es-ES&amp;rs=es-ES&amp;ad=ES">https://support.microsoft.com/es-es/office/usar-la-combinaci%C3%B3n-de-correspondencia-de-correo-electr%C3%B3nico-masivo-cartas-etiquetas-y-sobres-f488ed5b-b849-4c11-9cff-932c49474705?redirectSourcePath=%252fes-es%252foffice%252fc14950eb-fd73-4386-9bba-6482295fb1e6&amp;ui=es-ES&amp;rs=es-ES&amp;ad=ES</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/tareas-b%C3%A1sicas-en-word-87b3243c-b0bf-4a29-82aa-09a681999fdc">https://support.microsoft.com/es-es/office/tareas-b%C3%A1sicas-en-word-87b3243c-b0bf-4a29-82aa-09a681999fdc</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/editar-un-archivo-pdf-b2d1d729-6b79-499a-bcdb-233379c2f63a">https://support.microsoft.com/es-es/office/editar-un-archivo-pdf-b2d1d729-6b79-499a-bcdb-233379c2f63a</a>
Subtema-2	<b>Hojas de Cálculo</b>
	<b>Bibliografía</b>
	EXCEL (Página web de MICROSOFT)
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Guardar un libro con otro formato de archivo
	Función BuscarV
	Función BuscarH
	Función SI
	Función CONCAT
	Función CONTAR
	Función Texto
	Función NOMPROPIO
	Función MAYUSC
	Función FECHA
	Función SUMA
	Buscar y Eliminar Duplicados
	Corregir datos que están cortados en celdas
	Dividir texto en diferentes columnas con el Asistente para convertir texto en columnas
	Mostrar u ocultar filas o columnas
	Inmovilizar paneles para bloquear filas y columnas
	Crear una tabla dinámica para analizar datos de una hoja de cálculo
	Copiar y pegar contenidos específicos de celdas
	Crear un gráfico de principio a fin
	<b>Página web</b>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/guardar-un-libro-con-otro-formato-de-archivo-6a16c862-4a36-48f9-a300-c2ca0065286e">https://support.microsoft.com/es-es/office/guardar-un-libro-con-otro-formato-de-archivo-6a16c862-4a36-48f9-a300-c2ca0065286e</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/funci%C3%B3n-buscarv-0bbc8083-26fe-4963-8ab8-93a18ad188a1">https://support.microsoft.com/es-es/office/funci%C3%B3n-buscarv-0bbc8083-26fe-4963-8ab8-93a18ad188a1</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/buscarh-funci%C3%B3n-buscarh-a3034eec-b719-4ba3-bb65-e1ad662ed95f">https://support.microsoft.com/es-es/office/buscarh-funci%C3%B3n-buscarh-a3034eec-b719-4ba3-bb65-e1ad662ed95f</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/si-funci%C3%B3n-si-69aed7c9-4e8a-4755-a9bc-aa8bbff73be2">https://support.microsoft.com/es-es/office/si-funci%C3%B3n-si-69aed7c9-4e8a-4755-a9bc-aa8bbff73be2</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/concat-funci%C3%B3n-concat-9b1a9a3f-94ff-41af-9736-694cbd6b4ca2">https://support.microsoft.com/es-es/office/concat-funci%C3%B3n-concat-9b1a9a3f-94ff-41af-9736-694cbd6b4ca2</a>

	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/funci%C3%B3n-contar-a59cd7fc-b623-4d93-87a4-d23bf411294c">https://support.microsoft.com/es-es/office/funci%C3%B3n-contar-a59cd7fc-b623-4d93-87a4-d23bf411294c</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/texto-funci%C3%B3n-texto-20d5ac4d-7b94-49fd-bb38-93d29371225c">https://support.microsoft.com/es-es/office/texto-funci%C3%B3n-texto-20d5ac4d-7b94-49fd-bb38-93d29371225c</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/nompropio-funci%C3%B3n-nompropio-61db8dc3-a6ca-456e-ab1b-e93ad47da569">https://support.microsoft.com/es-es/office/nompropio-funci%C3%B3n-nompropio-61db8dc3-a6ca-456e-ab1b-e93ad47da569</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/suma-funci%C3%B3n-suma-043e1c7d-7726-4e80-8f32-07b23e057f89">https://support.microsoft.com/es-es/office/suma-funci%C3%B3n-suma-043e1c7d-7726-4e80-8f32-07b23e057f89</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/mayusc-funci%C3%B3n-mayusc-c11f29b3-d1a3-4537-8df6-04d0049963d6">https://support.microsoft.com/es-es/office/mayusc-funci%C3%B3n-mayusc-c11f29b3-d1a3-4537-8df6-04d0049963d6</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/fecha-funci%C3%B3n-fecha-e36c0c8c-4104-49da-ab83-82328b832349">https://support.microsoft.com/es-es/office/fecha-funci%C3%B3n-fecha-e36c0c8c-4104-49da-ab83-82328b832349</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/buscar-y-eliminar-duplicados-00e35bea-b46a-4d5d-b28e-66a552dc138d">https://support.microsoft.com/es-es/office/buscar-y-eliminar-duplicados-00e35bea-b46a-4d5d-b28e-66a552dc138d</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/corregir-datos-que-est%C3%A1n-cortados-en-celdas-e996e213-6514-49d8-b82a-2721cef6144e">https://support.microsoft.com/es-es/office/corregir-datos-que-est%C3%A1n-cortados-en-celdas-e996e213-6514-49d8-b82a-2721cef6144e</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/dividir-texto-en-diferentes-columnas-con-el-asistente-para-convertir-texto-en-columnas-30b14928-5550-41f5-97ca-7a3e9c363ed7">https://support.microsoft.com/es-es/office/dividir-texto-en-diferentes-columnas-con-el-asistente-para-convertir-texto-en-columnas-30b14928-5550-41f5-97ca-7a3e9c363ed7</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/mostrar-u-ocultar-filas-o-columnas-659c2cad-802e-44ee-a614-dde8443579f8">https://support.microsoft.com/es-es/office/mostrar-u-ocultar-filas-o-columnas-659c2cad-802e-44ee-a614-dde8443579f8</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/inmovilizar-paneles-para-bloquear-filas-y-columnas-dab2ffc9-020d-4026-8121-67dd25f2508f">https://support.microsoft.com/es-es/office/inmovilizar-paneles-para-bloquear-filas-y-columnas-dab2ffc9-020d-4026-8121-67dd25f2508f</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/crear-una-tabla-din%C3%A1mica-para-analizar-datos-de-una-hoja-de-c%C3%A1lculo-a9a84538-bfe9-40a9-a8e9-f99134456576">https://support.microsoft.com/es-es/office/crear-una-tabla-din%C3%A1mica-para-analizar-datos-de-una-hoja-de-c%C3%A1lculo-a9a84538-bfe9-40a9-a8e9-f99134456576</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/copiar-y-pegar-contenido-espec%C3%ADfico-de-celdas-a956b1c3-cd5a-4245-852c-42e8f83ffe71">https://support.microsoft.com/es-es/office/copiar-y-pegar-contenido-espec%C3%ADfico-de-celdas-a956b1c3-cd5a-4245-852c-42e8f83ffe71</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/crear-un-gr%C3%A1fico-de-principio-a-fin-0baf399e-dd61-4e18-8a73-b3fd5d5680c2">https://support.microsoft.com/es-es/office/crear-un-gr%C3%A1fico-de-principio-a-fin-0baf399e-dd61-4e18-8a73-b3fd5d5680c2</a>
Subtema-3	<b>Presentaciones</b>
	<b>Bibliografía</b>
	POWER POINT (Página web de MICROSOFT)
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Guardar en PowerPoint
	Iniciar la presentación y ver las notas en la vista Moderador
	Agregar notas del orador a las diapositivas
	Imprimir documentos, notas o diapositivas de PowerPoint
	<b>Página web</b>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/guardar-en-powerpoint-7ef0d0f2-dc24-45d3-808b-be9747ee69f6">https://support.microsoft.com/es-es/office/guardar-en-powerpoint-7ef0d0f2-dc24-45d3-808b-be9747ee69f6</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/iniciar-la-presentaci%C3%B3n-y-ver-las-notas-en-la-vista-moderador-4de90e28-487e-435c-9401-eb49a3801257">https://support.microsoft.com/es-es/office/iniciar-la-presentaci%C3%B3n-y-ver-las-notas-en-la-vista-moderador-4de90e28-487e-435c-9401-eb49a3801257</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/agregar-notas-del-orador-a-las-diapositivas-26985155-35f5-45ba-812b-">https://support.microsoft.com/es-es/office/agregar-notas-del-orador-a-las-diapositivas-26985155-35f5-45ba-812b-</a>

	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/imprimir-documentos-notas-o-diapositivas-de-powerpoint-194d4320-aa03-478b-9300-df25f0d15dc4">e1bd3c48928e#:~:text=Agregar%20notas%20a%20diapositivas&amp;text=En%20la%20pesta%C3%B1a%20Vista%2C%20haga,las%20notas%20que%20desee%20agregar.</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/imprimir-documentos-notas-o-diapositivas-de-powerpoint-194d4320-aa03-478b-9300-df25f0d15dc4">https://support.microsoft.com/es-es/office/imprimir-documentos-notas-o-diapositivas-de-powerpoint-194d4320-aa03-478b-9300-df25f0d15dc4</a>
Subtema-4	<b>Correo Electrónico.</b>
	<b>Bibliografía</b>
	OUTLOOK (Página web de MICROSOFT)
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Mostrar, ocultar y ver el campo de CCO (copia oculta)
	Recuperar o reemplazar un mensaje después de enviarlo
	Crear o programar una cita
	Crear reglas de acciones personalizadas en Outlook para Windows
	Crear y agregar una firma a los mensajes
	Enviar respuestas automáticas "Fuera de la oficina" de Outlook
	Agregar y solicitar confirmaciones de lectura y notificaciones de entrega
	<b>Página web</b>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/recuperar-o-reemplazar-un-mensaje-despu%C3%A9s-de-enviarlo-35027f88-d655-4554-b4f8-6c0729a723a0">https://support.microsoft.com/es-es/office/recuperar-o-reemplazar-un-mensaje-despu%C3%A9s-de-enviarlo-35027f88-d655-4554-b4f8-6c0729a723a0</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/mostrar-ocultar-y-ver-el-campo-de-cco-copia-carb%C3%B3n-oculta-04304e27-63a2-4276-8884-5077fba0e229">https://support.microsoft.com/es-es/office/mostrar-ocultar-y-ver-el-campo-de-cco-copia-carb%C3%B3n-oculta-04304e27-63a2-4276-8884-5077fba0e229</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/crear-o-programar-una-cita-be84396a-0903-4e25-b31c-1c99ce0dacf2">https://support.microsoft.com/es-es/office/crear-o-programar-una-cita-be84396a-0903-4e25-b31c-1c99ce0dacf2</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/crear-reglas-de-acciones-personalizadas-en-outlook-para-windows-c6a15a50-5b4f-43ea-9bcf-be8616db8a98">https://support.microsoft.com/es-es/office/crear-reglas-de-acciones-personalizadas-en-outlook-para-windows-c6a15a50-5b4f-43ea-9bcf-be8616db8a98</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/enviar-respuestas-autom%C3%A1ticas-fuera-de-la-oficina-de-outlook-9742f476-5348-4f9f-997f-5e208513bd67">https://support.microsoft.com/es-es/office/enviar-respuestas-autom%C3%A1ticas-fuera-de-la-oficina-de-outlook-9742f476-5348-4f9f-997f-5e208513bd67</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/crear-y-agregar-una-firma-a-los-mensajes-8ee5d4f4-68fd-464a-a1c1-0e1c80bb27f2">https://support.microsoft.com/es-es/office/crear-y-agregar-una-firma-a-los-mensajes-8ee5d4f4-68fd-464a-a1c1-0e1c80bb27f2</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/agregar-y-solicitar-confirmaciones-de-lectura-y-notificaciones-de-entrega-a34bf70a-4c2c-4461-b2a1-12e4a7a92141">https://support.microsoft.com/es-es/office/agregar-y-solicitar-confirmaciones-de-lectura-y-notificaciones-de-entrega-a34bf70a-4c2c-4461-b2a1-12e4a7a92141</a>
Subtema-5	<b>Sistema Operativo</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Windows (Página web de MICROSOFT)
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Métodos abreviados de teclado de Windows
	<b>Página web</b>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/windows/m%C3%A9todos-abreviados-de-teclado-de-windows-dcc61a57-8ff0-cffe-9796-cb9706c75eec">https://support.microsoft.com/es-es/windows/m%C3%A9todos-abreviados-de-teclado-de-windows-dcc61a57-8ff0-cffe-9796-cb9706c75eec</a>
Tema-2	<b>SERVICIOS GENERALES 2019</b>
Subtema-1	<b>Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública</b>

	<b>Bibliografía</b>
	Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública. (Última Reforma DOF 27-01-2017)
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Título Primero: Disposiciones Generales
	Título Segundo: Responsables en Materia de Transparencia y Acceso a la Información
	Título Tercero: Obligaciones De Transparencia
	Título Cuarto: Información Clasificada
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFTAIP_270117.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFTAIP_270117.pdf</a>
Subtema-2	<b>Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria (Última Reforma DOF 30-12-2015)
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Título Primero: Disposiciones Generales
	Título Segundo: De la Programación, Presupuestación y Aprobación
	Título Tercero: Del Ejercicio del Gasto Público Federal
	Capítulo IV: De la Austeridad y Disciplina Presupuestaria
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPRH_301215.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPRH_301215.pdf</a>
Subtema-3	<b>Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público (Última Reforma DOF 10-11-2014)
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Título Primero: Disposiciones Generales
	Título Segundo: De los Procedimientos de Contratación.
	Título Tercero: De los Contratos.
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/14_101114.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/14_101114.pdf</a>
Subtema-4	<b>Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público (Nuevo Reglamento DOF 28-07-2010)
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Título Primero Disposiciones Generales
	Título Segundo de los Procedimientos de Contratación
	Título Tercero de los Contratos
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regley/Reg_LAASSP.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regley/Reg_LAASSP.pdf</a>
Subtema-5	<b>Clasificador por Objeto de Gasto para la Administración Pública Federal</b>

	<b>Bibliografía</b>
	Clasificador por Objeto de Gasto para la Administración Pública Federal. (Última modificación DOF 26 de junio de 2018)
	<b>Página web</b>
	<a href="https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/344041/Clasificador_por_Objeto_del_Gasto_para_la_Administracion_Publica_Federal.pdf">https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/344041/Clasificador_por_Objeto_del_Gasto_para_la_Administracion_Publica_Federal.pdf</a>
Subtema-6	<b>Conservación de los Archivos de las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Federal.</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley General de Archivos (Nueva Ley DOF 15-06-2018)
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Título Primero. Disposiciones Generales
	Título Segundo. De la Gestión Documental y Administración de Archivos
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGA_150618.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGA_150618.pdf</a>
Subtema-7	<b>Ley General de Protección Civil</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley General de Protección Civil (Última Reforma DOF 19-01-2018)
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Capítulo I. Disposiciones Generales
	Capítulo II. De la Protección Civil
	Capítulo III. Del Sistema Nacional de Protección Civil
	Capítulo IV. Del Consejo Nacional de Protección Civil
	Capítulo V. Del Comité Nacional de Emergencias
	Capítulo VI. De los Programas de Protección Civil
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGPC_190118.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGPC_190118.pdf</a>
Subtema-8	<b>Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las Mismas</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las Mismas (Última Reforma DOF 13-01-2016)
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Título Primero: Disposiciones Generales
	Título Segundo: De los Procedimientos de Contratación.
	Título Tercero: De los Contratos
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/56_130116.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/56_130116.pdf</a>
Subtema-9	<b>Reglamento de la Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las Mismas</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Reglamento de la Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las Mismas (Nuevo Reglamento DOF 28-07-2010)
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>

	Título Primero: Disposiciones Generales
	Título Segundo: De las Obras y Servicios por Contrato
	Capítulo Primero: De la Licitación Pública
	Capítulo Cuarto: De la Ejecución
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regley/Reg_LOPSRM.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regley/Reg_LOPSRM.pdf</a>
Subtema-10	<b>Administración de Recursos Materiales en el Sector Público</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Enríquez, Ernesto (2002). Administración de Recursos Materiales en el Sector Público. México. INAP
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Capítulo 2: Ámbito de los Recursos Materiales
	Capítulo 3: Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público
	Capítulo 5: Servicios Generales
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.inap.mx/portal/images/pdf/book/14452.pdf">http://www.inap.mx/portal/images/pdf/book/14452.pdf</a>
Subtema-11	<b>Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. (Última Reforma DOF 09-08-2019)
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Título Primero
	Capítulo I: De los Derechos Humanos y sus Garantías
	Título Séptimo: Previsiones Generales
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/1_090819.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/1_090819.pdf</a>
Tema-3	<b>EXAMEN DE CONOCIMIENTOS GENERALES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL</b>
Subtema-1	<b>TEMARIO DEL EXAMEN DE CONOCIMIENTOS GENERALES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Temario del examen de conocimientos generales de la Administración Pública Federal
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Todos los documentos.
	<b>Página web</b>
	<a href="https://upsp.buengobierno.gob.mx/temario-examen-conocimientos-generales-apf/">https://upsp.buengobierno.gob.mx/temario-examen-conocimientos-generales-apf/</a>
	<a href="https://www.trabajaen.gob.mx/servlet/CheckSecurity/JSP/jobsite_g/links_inicio.jsp">https://www.trabajaen.gob.mx/servlet/CheckSecurity/JSP/jobsite_g/links_inicio.jsp</a>
Tema-4	<b>ORIENTACIÓN A RESULTADOS</b>
Subtema-1	<b>MANUAL DE ESTUDIO ORIENTACIÓN A RESULTADOS</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Manual de Estudio Orientación a Resultados

	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Todo el documento.
	<b>Página web</b>
	<a href="https://www.stps.gob.mx/Administracion-SPC/Uploads/documentos/MANUAL_DE_ESTUDIO_ORIENTACION_A_RESULTADOS.pdf">https://www.stps.gob.mx/Administracion-SPC/Uploads/documentos/MANUAL_DE_ESTUDIO_ORIENTACION_A_RESULTADOS.pdf</a>

**JEFATURA DE DEPARTAMENTO DE TRANSPORTACIÓN AÉREA**  
**Examen de Conocimientos Técnicos de la Dependencia:**  
**Herramientas de Cómputo (Conocimiento) - Servicios Generales**

Tema-1	<b>HERRAMIENTAS DE CÓMPUTO (CONOCIMIENTO), 2021</b>
Subtema-1	<b>Edición de documentos</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Word. (Página web de MICROSOFT)
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Diseñar y Editar en Word.
	Colaborar en Word
	Cambiar los Márgenes.
	Insertar encabezado y pie de página
	Combinación de correspondencia.
	Tareas Básicas en Word
	Editar un archivo PDF
	<b>Página web</b>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/dise%C3%B1ar-y-editar-en-word-bc819ecd-9887-4a15-8eda-d90cbc58f8fb">https://support.microsoft.com/es-es/office/dise%C3%B1ar-y-editar-en-word-bc819ecd-9887-4a15-8eda-d90cbc58f8fb</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/colaborar-en-word-b3d7f2af-c6e9-46e7-96a7-dabda4423dd7">https://support.microsoft.com/es-es/office/colaborar-en-word-b3d7f2af-c6e9-46e7-96a7-dabda4423dd7</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/cambiar-los-m%C3%A1rgenes-da21a474-99d8-4e54-b12d-a8a14ea7ce02?wt.mc_id=fsn_word_layout_pages">https://support.microsoft.com/es-es/office/cambiar-los-m%C3%A1rgenes-da21a474-99d8-4e54-b12d-a8a14ea7ce02?wt.mc_id=fsn_word_layout_pages</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/insertar-un-encabezado-o-pie-de-p%C3%A1gina-b87ee4df-abc1-41f8-995b-b39f6d99c7ed">https://support.microsoft.com/es-es/office/insertar-un-encabezado-o-pie-de-p%C3%A1gina-b87ee4df-abc1-41f8-995b-b39f6d99c7ed</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/usar-la-combinaci%C3%B3n-de-correspondencia-de-correo-electr%C3%B3nico-masivo-cartas-etiquetas-y-sobres-f488ed5b-b849-4c11-9cff-932c49474705?redirectSourcePath=%252fes-es%252foffice%252fc14950eb-fd73-4386-9bba-6482295fb1e6&amp;ui=es-ES&amp;rs=es-ES&amp;ad=ES">https://support.microsoft.com/es-es/office/usar-la-combinaci%C3%B3n-de-correspondencia-de-correo-electr%C3%B3nico-masivo-cartas-etiquetas-y-sobres-f488ed5b-b849-4c11-9cff-932c49474705?redirectSourcePath=%252fes-es%252foffice%252fc14950eb-fd73-4386-9bba-6482295fb1e6&amp;ui=es-ES&amp;rs=es-ES&amp;ad=ES</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/tareas-b%C3%A1sicas-en-word-87b3243c-b0bf-4a29-82aa-09a681999fdc">https://support.microsoft.com/es-es/office/tareas-b%C3%A1sicas-en-word-87b3243c-b0bf-4a29-82aa-09a681999fdc</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/editar-un-archivo-pdf-b2d1d729-6b79-499a-bcdb-233379c2f63a">https://support.microsoft.com/es-es/office/editar-un-archivo-pdf-b2d1d729-6b79-499a-bcdb-233379c2f63a</a>
Subtema-2	<b>Hojas de Cálculo</b>
	<b>Bibliografía</b>
	EXCEL (Página web de MICROSOFT)
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>

Guardar un libro con otro formato de archivo
Función BuscarV
Función BuscarH
Función SI
Función CONCAT
Función CONTAR
Función Texto
Función NOMPROPIO
Función MAYUSC
Función FECHA
Función SUMA
Buscar y Eliminar Duplicados
Corregir datos que están cortados en celdas
Dividir texto en diferentes columnas con el Asistente para convertir texto en columnas
Mostrar u ocultar filas o columnas
Inmovilizar paneles para bloquear filas y columnas
Crear una tabla dinámica para analizar datos de una hoja de cálculo
Copiar y pegar contenidos específicos de celdas
Crear un gráfico de principio a fin
<b>Página web</b>
<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/guardar-un-libro-con-otro-formato-de-archivo-6a16c862-4a36-48f9-a300-c2ca0065286e">https://support.microsoft.com/es-es/office/guardar-un-libro-con-otro-formato-de-archivo-6a16c862-4a36-48f9-a300-c2ca0065286e</a>
<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/funci%C3%B3n-buscarv-0bbc8083-26fe-4963-8ab8-93a18ad188a1">https://support.microsoft.com/es-es/office/funci%C3%B3n-buscarv-0bbc8083-26fe-4963-8ab8-93a18ad188a1</a>
<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/buscarh-funci%C3%B3n-buscarh-a3034eec-b719-4ba3-bb65-e1ad662ed95f">https://support.microsoft.com/es-es/office/buscarh-funci%C3%B3n-buscarh-a3034eec-b719-4ba3-bb65-e1ad662ed95f</a>
<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/si-funci%C3%B3n-si-69aed7c9-4e8a-4755-a9bc-aa8bbff73be2">https://support.microsoft.com/es-es/office/si-funci%C3%B3n-si-69aed7c9-4e8a-4755-a9bc-aa8bbff73be2</a>
<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/concat-funci%C3%B3n-concat-9b1a9a3f-94ff-41af-9736-694cbd6b4ca2">https://support.microsoft.com/es-es/office/concat-funci%C3%B3n-concat-9b1a9a3f-94ff-41af-9736-694cbd6b4ca2</a>
<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/funci%C3%B3n-contar-a59cd7fc-b623-4d93-87a4-d23bf411294c">https://support.microsoft.com/es-es/office/funci%C3%B3n-contar-a59cd7fc-b623-4d93-87a4-d23bf411294c</a>
<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/texto-funci%C3%B3n-texto-20d5ac4d-7b94-49fd-bb38-93d29371225c">https://support.microsoft.com/es-es/office/texto-funci%C3%B3n-texto-20d5ac4d-7b94-49fd-bb38-93d29371225c</a>
<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/nompropio-funci%C3%B3n-nompropio-61db8dc3-a6ca-456e-ab1b-e93ad47da569">https://support.microsoft.com/es-es/office/nompropio-funci%C3%B3n-nompropio-61db8dc3-a6ca-456e-ab1b-e93ad47da569</a>
<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/suma-funci%C3%B3n-suma-043e1c7d-7726-4e80-8f32-07b23e057f89">https://support.microsoft.com/es-es/office/suma-funci%C3%B3n-suma-043e1c7d-7726-4e80-8f32-07b23e057f89</a>
<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/mayusc-funci%C3%B3n-mayusc-c11f29b3-d1a3-4537-8df6-04d0049963d6">https://support.microsoft.com/es-es/office/mayusc-funci%C3%B3n-mayusc-c11f29b3-d1a3-4537-8df6-04d0049963d6</a>
<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/fecha-funci%C3%B3n-fecha-e36c0c8c-4104-49da-ab83-82328b832349">https://support.microsoft.com/es-es/office/fecha-funci%C3%B3n-fecha-e36c0c8c-4104-49da-ab83-82328b832349</a>

	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/buscar-y-eliminar-duplicados-00e35bea-b46a-4d5d-b28e-66a552dc138d">https://support.microsoft.com/es-es/office/buscar-y-eliminar-duplicados-00e35bea-b46a-4d5d-b28e-66a552dc138d</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/corregir-datos-que-est%C3%A1n-cortados-en-celdas-e996e213-6514-49d8-b82a-2721cef6144e">https://support.microsoft.com/es-es/office/corregir-datos-que-est%C3%A1n-cortados-en-celdas-e996e213-6514-49d8-b82a-2721cef6144e</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/dividir-texto-en-diferentes-columnas-con-el-asistente-para-convertir-texto-en-columnas-30b14928-5550-41f5-97ca-7a3e9c363ed7">https://support.microsoft.com/es-es/office/dividir-texto-en-diferentes-columnas-con-el-asistente-para-convertir-texto-en-columnas-30b14928-5550-41f5-97ca-7a3e9c363ed7</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/mostrar-u-ocultar-filas-o-columnas-659c2cad-802e-44ee-a614-dde8443579f8">https://support.microsoft.com/es-es/office/mostrar-u-ocultar-filas-o-columnas-659c2cad-802e-44ee-a614-dde8443579f8</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/inmovilizar-paneles-para-bloquear-filas-y-columnas-dab2ffc9-020d-4026-8121-67dd25f2508f">https://support.microsoft.com/es-es/office/inmovilizar-paneles-para-bloquear-filas-y-columnas-dab2ffc9-020d-4026-8121-67dd25f2508f</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/crear-una-tabla-din%C3%A1mica-para-analizar-datos-de-una-hoja-de-c%C3%A1lculo-a9a84538-bfe9-40a9-a8e9-f99134456576">https://support.microsoft.com/es-es/office/crear-una-tabla-din%C3%A1mica-para-analizar-datos-de-una-hoja-de-c%C3%A1lculo-a9a84538-bfe9-40a9-a8e9-f99134456576</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/copiar-y-pegar-contenido-espec%C3%ADfico-de-celdas-a956b1c3-cd5a-4245-852c-42e8f83ffe71">https://support.microsoft.com/es-es/office/copiar-y-pegar-contenido-espec%C3%ADfico-de-celdas-a956b1c3-cd5a-4245-852c-42e8f83ffe71</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/crear-un-gr%C3%A1fico-de-principio-a-fin-0baf399e-dd61-4e18-8a73-b3fd5d5680c2">https://support.microsoft.com/es-es/office/crear-un-gr%C3%A1fico-de-principio-a-fin-0baf399e-dd61-4e18-8a73-b3fd5d5680c2</a>
Subtema-3	<b>Presentaciones</b>
	<b>Bibliografía</b>
	POWER POINT (Página web de MICROSOFT)
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Guardar en PowerPoint
	Iniciar la presentación y ver las notas en la vista Moderador
	Agregar notas del orador a las diapositivas
	Imprimir documentos, notas o diapositivas de PowerPoint
	<b>Página web</b>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/guardar-en-powerpoint-7ef0d0f2-dc24-45d3-808b-be9747ee69f6">https://support.microsoft.com/es-es/office/guardar-en-powerpoint-7ef0d0f2-dc24-45d3-808b-be9747ee69f6</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/iniciar-la-presentaci%C3%B3n-y-ver-las-notas-en-la-vista-moderador-4de90e28-487e-435c-9401-eb49a3801257">https://support.microsoft.com/es-es/office/iniciar-la-presentaci%C3%B3n-y-ver-las-notas-en-la-vista-moderador-4de90e28-487e-435c-9401-eb49a3801257</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/agregar-notas-del-orador-a-las-diapositivas-26985155-35f5-45ba-812b-e1bd3c48928e#:~:text=Agregar%20notas%20a%20diapositivas&amp;text=En%20la%20pesta%C3%B1a%20Vista%2C%20haga,las%20notas%20que%20desea%20agregar.">https://support.microsoft.com/es-es/office/agregar-notas-del-orador-a-las-diapositivas-26985155-35f5-45ba-812b-e1bd3c48928e#:~:text=Agregar%20notas%20a%20diapositivas&amp;text=En%20la%20pesta%C3%B1a%20Vista%2C%20haga,las%20notas%20que%20desea%20agregar.</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/imprimir-documentos-notas-o-diapositivas-de-powerpoint-194d4320-aa03-478b-9300-df25f0d15dc4">https://support.microsoft.com/es-es/office/imprimir-documentos-notas-o-diapositivas-de-powerpoint-194d4320-aa03-478b-9300-df25f0d15dc4</a>
Subtema-4	<b>Correo Electrónico.</b>
	<b>Bibliografía</b>
	OUTLOOK (Página web de MICROSOFT)
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Mostrar, ocultar y ver el campo de CCO (copia oculta)
	Recuperar o reemplazar un mensaje después de enviarlo
	Crear o programar una cita
	Crear reglas de acciones personalizadas en Outlook para Windows

	Crear y agregar una firma a los mensajes
	Enviar respuestas automáticas "Fuera de la oficina" de Outlook
	Agregar y solicitar confirmaciones de lectura y notificaciones de entrega
	<b>Página web</b>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/recuperar-o-reemplazar-un-mensaje-despu%C3%A9s-de-enviarlo-35027f88-d655-4554-b4f8-6c0729a723a0">https://support.microsoft.com/es-es/office/recuperar-o-reemplazar-un-mensaje-despu%C3%A9s-de-enviarlo-35027f88-d655-4554-b4f8-6c0729a723a0</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/mostrar-ocultar-y-ver-el-campo-de-cco-copia-carb%C3%B3n-oculta-04304e27-63a2-4276-8884-5077fba0e229">https://support.microsoft.com/es-es/office/mostrar-ocultar-y-ver-el-campo-de-cco-copia-carb%C3%B3n-oculta-04304e27-63a2-4276-8884-5077fba0e229</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/crear-o-programar-una-cita-be84396a-0903-4e25-b31c-1c99ce0dacf2">https://support.microsoft.com/es-es/office/crear-o-programar-una-cita-be84396a-0903-4e25-b31c-1c99ce0dacf2</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/crear-reglas-de-acciones-personalizadas-en-outlook-para-windows-c6a15a50-5b4f-43ea-9bcf-be8616db8a98">https://support.microsoft.com/es-es/office/crear-reglas-de-acciones-personalizadas-en-outlook-para-windows-c6a15a50-5b4f-43ea-9bcf-be8616db8a98</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/enviar-respuestas-autom%C3%A1ticas-fuera-de-la-oficina-de-outlook-9742f476-5348-4f9f-997f-5e208513bd67">https://support.microsoft.com/es-es/office/enviar-respuestas-autom%C3%A1ticas-fuera-de-la-oficina-de-outlook-9742f476-5348-4f9f-997f-5e208513bd67</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/crear-y-agregar-una-firma-a-los-mensajes-8ee5d4f4-68fd-464a-a1c1-0e1c80bb27f2">https://support.microsoft.com/es-es/office/crear-y-agregar-una-firma-a-los-mensajes-8ee5d4f4-68fd-464a-a1c1-0e1c80bb27f2</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/agregar-y-solicitar-confirmaciones-de-lectura-y-notificaciones-de-entrega-a34bf70a-4c2c-4461-b2a1-12e4a7a92141">https://support.microsoft.com/es-es/office/agregar-y-solicitar-confirmaciones-de-lectura-y-notificaciones-de-entrega-a34bf70a-4c2c-4461-b2a1-12e4a7a92141</a>
Subtema-5	<b>Sistema Operativo</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Windows (Página web de MICROSOFT)
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Métodos abreviados de teclado de Windows
	<b>Página web</b>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/windows/m%C3%A9todos-abreviados-de-teclado-de-windows-dcc61a57-8ff0-cffe-9796-cb9706c75eec">https://support.microsoft.com/es-es/windows/m%C3%A9todos-abreviados-de-teclado-de-windows-dcc61a57-8ff0-cffe-9796-cb9706c75eec</a>
Tema-2	<b>SERVICIOS GENERALES 2019</b>
Subtema-1	<b>Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública. (Última Reforma DOF 27-01-2017)
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Título Primero: Disposiciones Generales
	Título Segundo: Responsables en Materia de Transparencia y Acceso a la Información
	Título Tercero: Obligaciones De Transparencia
	Título Cuarto: Información Clasificada
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFTAIP_270117.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFTAIP_270117.pdf</a>
Subtema-2	<b>Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria (Última Reforma DOF 30-12-2015)
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>

	Título Primero: Disposiciones Generales
	Título Segundo: De la Programación, Presupuestación y Aprobación
	Título Tercero: Del Ejercicio del Gasto Público Federal
	Capítulo IV: De la Austeridad y Disciplina Presupuestaria
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPRH_301215.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPRH_301215.pdf</a>
Subtema-3	<b>Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público (Última Reforma DOF 10-11-2014)
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Título Primero: Disposiciones Generales
	Título Segundo: De los Procedimientos de Contratación.
	Título Tercero: De los Contratos.
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/14_101114.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/14_101114.pdf</a>
Subtema-4	<b>Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público (Nuevo Reglamento DOF 28-07-2010)
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Título Primero Disposiciones Generales
	Título Segundo de los Procedimientos de Contratación
	Título Tercero de los Contratos
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regley/Reg_LAASSP.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regley/Reg_LAASSP.pdf</a>
Subtema-5	<b>Clasificador por Objeto de Gasto para la Administración Pública Federal</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Clasificador por Objeto de Gasto para la Administración Pública Federal. (Última modificación DOF 26 de junio de 2018)
	<b>Página web</b>
	<a href="https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/344041/Clasificador_por_Objeto_del_Gasto_para_la_Administracion_Publica_Federal.pdf">https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/344041/Clasificador_por_Objeto_del_Gasto_para_la_Administracion_Publica_Federal.pdf</a>
Subtema-6	<b>Conservación de los Archivos de las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Federal.</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley General de Archivos (Nueva Ley DOF 15-06-2018)
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Título Primero. Disposiciones Generales
	Título Segundo. De la Gestión Documental y Administración de Archivos
	<b>Página web</b>

	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGA_150618.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGA_150618.pdf</a>
Subtema-7	<b>Ley General de Protección Civil</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley General de Protección Civil (Última Reforma DOF 19-01-2018)
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Capítulo I. Disposiciones Generales
	Capítulo II. De la Protección Civil
	Capítulo III. Del Sistema Nacional de Protección Civil
	Capítulo IV. Del Consejo Nacional de Protección Civil
	Capítulo V. Del Comité Nacional de Emergencias
	Capítulo VI. De los Programas de Protección Civil
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGPC_190118.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGPC_190118.pdf</a>
Subtema-8	<b>Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las Mismas</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las Mismas (Última Reforma DOF 13-01-2016)
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Título Primero: Disposiciones Generales
	Título Segundo: De los Procedimientos de Contratación.
	Título Tercero: De los Contratos
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/56_130116.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/56_130116.pdf</a>
Subtema-9	<b>Reglamento de la Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las Mismas</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Reglamento de la Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las Mismas (Nuevo Reglamento DOF 28-07-2010)
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Título Primero: Disposiciones Generales
	Título Segundo: De las Obras y Servicios por Contrato
	Capítulo Primero: De la Licitación Pública
	Capítulo Cuarto: De la Ejecución
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regley/Reg_LOPSRM.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regley/Reg_LOPSRM.pdf</a>
Subtema-10	<b>Administración de Recursos Materiales en el Sector Público</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Enríquez, Ernesto (2002). Administración de Recursos Materiales en el Sector Público. México. INAP
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Capítulo 2: Ámbito de los Recursos Materiales
	Capítulo 3: Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público
	Capítulo 5: Servicios Generales

	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.inap.mx/portal/images/pdf/book/14452.pdf">http://www.inap.mx/portal/images/pdf/book/14452.pdf</a>
Subtema-11	<b>Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. (Última Reforma DOF 09-08-2019)
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Título Primero
	Capítulo I: De los Derechos Humanos y sus Garantías
	Título Séptimo: Prevenciones Generales
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/1_090819.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/1_090819.pdf</a>
Tema-3	<b>EXAMEN DE CONOCIMIENTOS GENERALES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL</b>
Subtema-1	<b>TEMARIO DEL EXAMEN DE CONOCIMIENTOS GENERALES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Temario del examen de conocimientos generales de la Administración Pública Federal
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Todos los documentos.
	<b>Página web</b>
	<a href="https://upsp.buengobierno.gob.mx/temario-examen-conocimientos-generales-apf/">https://upsp.buengobierno.gob.mx/temario-examen-conocimientos-generales-apf/</a>
	<a href="https://www.trabajaen.gob.mx/servlet/CheckSecurity/JSP/jobsite_g/links_inicio.jsp">https://www.trabajaen.gob.mx/servlet/CheckSecurity/JSP/jobsite_g/links_inicio.jsp</a>
Tema-4	<b>ORIENTACIÓN A RESULTADOS</b>
Subtema-1	<b>MANUAL DE ESTUDIO ORIENTACIÓN A RESULTADOS</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Manual de Estudio Orientación a Resultados
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Todo el documento.
	<b>Página web</b>
	<a href="https://www.stps.gob.mx/Administracion-SPC/Uploads/documentos/MANUAL_DE_ESTUDIO_ORIENTACION_A_RESULTADOS.pdf">https://www.stps.gob.mx/Administracion-SPC/Uploads/documentos/MANUAL_DE_ESTUDIO_ORIENTACION_A_RESULTADOS.pdf</a>

## JEFATURA DE DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS Y PROSPECTIVAS DE SEGURIDAD SOCIAL

Examen de Conocimientos Técnicos de la Dependencia:

Administración de Proyectos - Vinculación Laboral

Tema-1	<b>ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS 2019</b>
Subtema-1	<b>Administración de Proyectos</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Administración de Proyectos. Notas del curso. (2012). México: Universidad Autónoma Metropolitana.
	Conceptualización de la administración de proyectos y la importancia de los stakeholders
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>

	Administración de Proyectos. Notas del curso. (2012). México: Universidad Autónoma Metropolitana.
	Capítulo I.
	Capítulo IV.
	Capítulo V.
	Capítulo VI.
	Capítulo VII.
	Conceptualización de la administración de proyectos y la importancia de los stakeholders
	Artículo completo
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.cua.uam.mx/pdfs/conoce/libroselec/Notas_Admon_de_Proyectos_v2_2.pdf">http://www.cua.uam.mx/pdfs/conoce/libroselec/Notas_Admon_de_Proyectos_v2_2.pdf</a>
	<a href="https://www.uaeh.edu.mx/investigacion/productos/5492/articulo_copia_rev_2__congreso_anfeca.pdf">https://www.uaeh.edu.mx/investigacion/productos/5492/articulo_copia_rev_2__congreso_anfeca.pdf</a>
Subtema-2	<b>Estructuras organizacionales</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Lledó, P. (2015). ¿Qué estructura organizacional se recomienda para proyectos? Entorno Económico
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	¿Qué estructura organizacional se recomienda para proyectos?
	<b>Página web</b>
	<a href="http://pablolledo.com/content/articulos/09-05-15-Organizacion-Lledo.pdf">http://pablolledo.com/content/articulos/09-05-15-Organizacion-Lledo.pdf</a>
Subtema-3	<b>Fundamentos para la Dirección de Proyectos</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Guía de los fundamentos para la dirección de proyectos (Guía del PMBOK). (2013). 5th ed. Pensilvania: PMI.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Guía de los fundamentos para la dirección de proyectos (Guía del PMBOK). (2013). 5th ed. Pensilvania: PMI, pp.60,176, y 339.
	NUMERAL 3. Procesos de la Dirección de Proyectos
	NUMERAL 5. Gestión del Alcance del Proyecto
	NUMERAL 6. Gestión del Tiempo del Proyecto
	<b>Página web</b>
	<a href="https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/50111/PMBOK_5ta_Edicion_Espanol.pdf">https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/50111/PMBOK_5ta_Edicion_Espanol.pdf</a>
Subtema-4	<b>Organización y Procesos de la Dirección General de Recursos Materiales y Servicios Generales</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Manual de Organización y Procesos de la Dirección General de Recursos Materiales y Servicios Generales de la STPS (07/2017)
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	II. Organización
	IV. Procedimiento por área
	<b>Página web</b>

	<a href="https://www.stps.gob.mx/Administracion-SPC/Uploads/documentos/MANUAL_DGRMSG.pdf">https://www.stps.gob.mx/Administracion-SPC/Uploads/documentos/MANUAL_DGRMSG.pdf</a>
Subtema-5	<b>Reglamento Interior STPS</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Reglamento Interior de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social. (DOF, 23/08/2019)
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Artículo 25
	<b>Página web</b>
	<a href="http://intranet.stps.gob.mx/Videos%20de%20Publicacin%20Interna/Reglamento_Interior_STPS_230819.pdf">http://intranet.stps.gob.mx/Videos%20de%20Publicacin%20Interna/Reglamento_Interior_STPS_230819.pdf</a>
Subtema-6	<b>Planeación de los recursos materiales</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Acuerdo por el que se modifica el diverso por el que se establecen las disposiciones en Materia de Recursos Materiales y Servicios Generales. (DOF, 5/04/2016)
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Título Segundo. Regulación de Recursos Materiales y Servicios Generales
	Capítulo I. Planeación
	Capítulo II. Servicios generales
	<b>Página web</b>
	<a href="https://normasapf.funcionpublica.gob.mx/NORMASAPF/restricted/ManualesAdministrativos.jsf">https://normasapf.funcionpublica.gob.mx/NORMASAPF/restricted/ManualesAdministrativos.jsf</a>
Tema-2	<b>VINCULACIÓN LABORAL. 2019</b>
Subtema-1	<b>Marco legal de los servicios de vinculación laboral</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Última Reforma (DOF 06/06/2019)
	Ley Federal del Trabajo. Última Reforma (DOF 04/06/2019)
	Reglamento Interior de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social. (DOF: 30/07/2014)
	Convenio 88 sobre el servicio de empleo, 1948, OIT C88
	Reglamento de Agencias de Colocación de Trabajadores. (DOF: 3/Marzo/2006)
	Decreto por el que se reforman, adicionan y derogan diversas disposiciones del Reglamento de Agencias de Colocación de Trabajadores (DOF: 21/Mayo/14)
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Última Reforma (DOF 06/06/2019)
	Artículo 123
	Ley Federal del Trabajo. Última Reforma (DOF 04/06/2019)
	Artículos 537 y 539
	Reglamento Interior de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social. (DOF: 30/Julio/2014)
	Artículo 14
	Convenio 88 sobre el servicio de empleo, 1948, OIT C88
	Artículos 1 y 6
	Reglamento de Agencias de Colocación de Trabajadores. (DOF: 3/Marzo/2006)
	Artículos 2, 3, 5 y 10

	Decreto por el que se reforman, adicionan y derogan diversas disposiciones del Reglamento de Agencias de Colocación de Trabajadores (DOF: 21/Mayo/14)
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/cpeum.htm">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/cpeum.htm</a>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/lft.htm">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/lft.htm</a>
	<a href="https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/363/Reglamento_Interior_STPS.pdf">https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/363/Reglamento_Interior_STPS.pdf</a>
	<a href="http://www.ilo.org/dyn/normlex/es/f?p=NORMLEXPUB:12100:0::NO::P12100_ILO_CODE:C088">http://www.ilo.org/dyn/normlex/es/f?p=NORMLEXPUB:12100:0::NO::P12100_ILO_CODE:C088</a>
	<a href="http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/areas_atencion/areas_atencion/servicio_empleo/archivos/reglamentoagencias.pdf">http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/areas_atencion/areas_atencion/servicio_empleo/archivos/reglamentoagencias.pdf</a>
	<a href="http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5345536&amp;fecha=21/05/2014">http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5345536&amp;fecha=21/05/2014</a>
Subtema-2	<b>Marco conceptual de empleo y vinculación laboral</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ricca, Sergio, Introducción a los servicios de empleo. Manual de educación obrera, Ginebra, Oficina Internacional del Trabajo, 1995
	Jacqueline Mazza, Servicios de Intermediación Laboral: Un análisis para los países de América Latina y el Caribe. BID
	Instituto Nacional de Estadística y Geografía, Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo (ENOE).
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Ricca, Sergio, Introducción a los servicios de empleo. Manual de educación obrera, Ginebra, Oficina Internacional del Trabajo, 1995
	Páginas de la 1 a la 25
	Jacqueline Mazza, Servicios de Intermediación Laboral: Un análisis para los países de América Latina y el Caribe. BID
	Páginas de la 1 a la 16
	Instituto Nacional de Estadística y Geografía, Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo (ENOE).
	Glosario
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.ilo.org/global/publications/ilo-bookstore/order-online/books/WCMS_PUBL_9223071062_ES/lang--es/index.htm">http://www.ilo.org/global/publications/ilo-bookstore/order-online/books/WCMS_PUBL_9223071062_ES/lang--es/index.htm</a>
	<a href="https://publications.iadb.org/es/publicacion/14947/servicios-de-intermediacion-laboral-un-analisis-para-los-paises-de-america-latina">https://publications.iadb.org/es/publicacion/14947/servicios-de-intermediacion-laboral-un-analisis-para-los-paises-de-america-latina</a>
	<a href="https://www.inegi.org.mx/app/glosario/default.html?p=ENOE15">https://www.inegi.org.mx/app/glosario/default.html?p=ENOE15</a>
Subtema-3	<b>Programas sustantivos de vinculación laboral</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Portal del Empleo
	ACUERDO mediante el cual se establecen las Reglas de Operación del Programa de Apoyo al Empleo, (DOF: 22-II-19)
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	PORTAL DEL EMPLEO
	Acerca del SNE
	Vinculación Laboral SNE

	ACUERDO mediante el cual se establecen las Reglas de Operación del Programa de Apoyo al Empleo, (DOF: 22-II-19)
	Puntos 2 y 3
	<b>Página web</b>
	<a href="https://www.empleo.gob.mx/SNE/acerca-del-sne">https://www.empleo.gob.mx/SNE/acerca-del-sne</a>
	<a href="https://www.empleo.gob.mx/sne/vinculacion-laboral-sne">https://www.empleo.gob.mx/sne/vinculacion-laboral-sne</a>
	<a href="https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5550970&amp;fecha=22/02/2019">https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5550970&amp;fecha=22/02/2019</a>
Tema-3	<b>EXAMEN DE CONOCIMIENTOS GENERALES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL</b>
Subtema-1	<b>TEMARIO DEL EXAMEN DE CONOCIMIENTOS GENERALES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Temario del examen de conocimientos generales de la Administración Pública Federal
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Todos los documentos.
	<b>Página web</b>
	<a href="https://upsp.buengobierno.gob.mx/temario-examen-conocimientos-generales-apf/">https://upsp.buengobierno.gob.mx/temario-examen-conocimientos-generales-apf/</a>
	<a href="https://www.trabajaen.gob.mx/servlet/CheckSecurity/JSP/jobsite_g/links_inicio.jsp">https://www.trabajaen.gob.mx/servlet/CheckSecurity/JSP/jobsite_g/links_inicio.jsp</a>
Tema-4	<b>ORIENTACIÓN A RESULTADOS</b>
Subtema-1	<b>MANUAL DE ESTUDIO ORIENTACIÓN A RESULTADOS</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Manual de Estudio Orientación a Resultados
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Todo el documento.
	<b>Página web</b>
	<a href="https://www.stps.gob.mx/Administracion-SPC/Uploads/documentos/MANUAL_DE_ESTUDIO_ORIENTACION%20A_RESULTADOS.pdf">https://www.stps.gob.mx/Administracion-SPC/Uploads/documentos/MANUAL_DE_ESTUDIO_ORIENTACION%20A_RESULTADOS.pdf</a>

### FUNCIONARIO(A) CONCILIADOR(A)

**Examen de Conocimientos Técnicos de la Dependencia:**

**Conciliación - Lenguaje Ciudadano: Lenguaje Claro**

Tema-1	<b>CONCILIACIÓN 2019</b>
Subtema-1	<b>Unidad de Funcionarios Conciliadores</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Última Reforma Publicada el 09/08/2019. Diario Oficial de la Federación.
	Ley Federal del Trabajo. Última reforma Publicada 02/07/2019. Diario Oficial de la Federación
	Protocolo para la legitimación de contratos colectivos de trabajo existentes.
	Manual de Organización General de la STPS. Última reforma Publicada 06/01/2015. Diario Oficial de la Federación
	Plan Nacional de Desarrollo 2019-2024

	Reglamento Interior de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social. Última reforma Publicada 30/07/2014. Diario Oficial de la Federación
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Última Reforma Publicada el 09/08/2019. Diario Oficial de la Federación.
	Artículo 123. Apartado A.
	Artículo 123. Apartado A. Fracción XXI.
	Artículo 123. Apartado B.
	Ley Federal del Trabajo. Última reforma Publicada 02/07/2019. Diario Oficial de la Federación
	Título Segundo. Capítulo I.
	Título Sexto. Capítulo II.
	Título Séptimo. Capítulo I.
	Título Séptimo. Capítulo II.
	Título Séptimo. Capítulo III.
	Título Séptimo. Capítulo IV.
	Título Séptimo. Capítulo VI.
	Título Octavo. Capítulo I.
	Título Octavo. Capítulo II.
	Título Catorce. Capítulo XX
	Transitorios de la reforma a la Ley Federal del Trabajo, publicada el 1° de mayo de 2019. Diario Oficial de la Federación
	Estructura Orgánica.
	Protocolo para la legitimación de contratos colectivos de trabajo existentes. (Todo el documento)
	Manual de Organización General de la STPS. Última reforma Publicada 06/01/2015. Diario Oficial de la Federación
	Antecedentes.
	Unidad de Funcionarios Conciliadores.
	Plan Nacional de Desarrollo 2019-2024
	1. Política y Gobierno.
	2. Política Social
	Reglamento Interior de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social. Última reforma Publicada 30/07/2014. Diario Oficial de la Federación
	Capítulo VI.
	Estructura Orgánica STPS.
	<b>Página web</b>
	<a href="https://www.gob.mx/stps/">https://www.gob.mx/stps/</a>
	<a href="http://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/358/Manual_de_Organizacion_General_de_la_STPS.pdf">http://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/358/Manual_de_Organizacion_General_de_la_STPS.pdf</a>
	<a href="https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5559130&amp;fecha=01/05/2019">https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5559130&amp;fecha=01/05/2019</a>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/125_020719.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/125_020719.pdf</a>

	<a href="http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/quienes_somos/quienes_somos/historia_stps.htm">http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/quienes_somos/quienes_somos/historia_stps.htm</a>
	<a href="https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5566910&amp;fecha=31/07/2019">https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5566910&amp;fecha=31/07/2019</a>
	<a href="http://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/363/Reglamento_Interior_STPS.pdf">http://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/363/Reglamento_Interior_STPS.pdf</a>
	<a href="https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5565599&amp;fecha=12/07/2019">https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5565599&amp;fecha=12/07/2019</a>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/1_090819.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/1_090819.pdf</a>
Tema-2	<b>LENGUAJE CIUDADANO: LENGUAJE CLARO 2016</b>
Subtema-1	<b>El Servicio Profesional de Carrera</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Secretaría de la Función Pública, (2007). Lenguaje Claro, Manual.3ª ed. Ciudad de México.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Comunicación Gubernamental
	Pensar en el Lector
	¿Cómo empiezo?
	¿Cómo escribir?
	Repaso de Gramática
	<b>Página web</b>
	<a href="http://2006-2012.funcionpublica.gob.mx/index.php/programas.html">http://2006-2012.funcionpublica.gob.mx/index.php/programas.html</a>
	<a href="http://2006-2012.funcionpublica.gob.mx/images/doctos/PROGRAMAS/ManualLenguajeClaro.pdf">http://2006-2012.funcionpublica.gob.mx/images/doctos/PROGRAMAS/ManualLenguajeClaro.pdf</a>
Tema-3	<b>EXAMEN DE CONOCIMIENTOS GENERALES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL</b>
Subtema-1	<b>TEMARIO DEL EXAMEN DE CONOCIMIENTOS GENERALES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Temario del examen de conocimientos generales de la Administración Pública Federal
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Todos los documentos.
	<b>Página web</b>
	<a href="https://upsp.buengobierno.gob.mx/temario-examen-conocimientos-generales-apf/">https://upsp.buengobierno.gob.mx/temario-examen-conocimientos-generales-apf/</a>
	<a href="https://www.trabajaen.gob.mx/servlet/CheckSecurity/JSP/jobsite_g/links_inicio.jsp">https://www.trabajaen.gob.mx/servlet/CheckSecurity/JSP/jobsite_g/links_inicio.jsp</a>
Tema-4	<b>ORIENTACIÓN A RESULTADOS</b>
Subtema-1	<b>MANUAL DE ESTUDIO ORIENTACIÓN A RESULTADOS</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Manual de Estudio Orientación a Resultados
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Todo el documento.
	<b>Página web</b>
	<a href="https://www.stps.gob.mx/Administracion-SPC/Uploads/documentos/MANUAL_DE_ESTUDIO_ORIENTACION_A_RESULTADOS.pdf">https://www.stps.gob.mx/Administracion-SPC/Uploads/documentos/MANUAL_DE_ESTUDIO_ORIENTACION_A_RESULTADOS.pdf</a>

**TITULAR DE LA OFICINA DE REPRESENTACIÓN FEDERAL DEL TRABAJO****Examen de Conocimientos Técnicos de la Dependencia:****Inspección Laboral - Seguridad y Salud en el Trabajo**

Tema-1	<b>INSPECCIÓN LABORAL Septiembre 2019</b>
Subtema-1	<b>CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS</b>
	<b>Bibliografía</b>
	CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS. Última Reforma del 06 de junio de 2019
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Artículos 1, 8, 16 y 90 Artículo 123, Apartado A, Fracciones XIV, XV y XXXI
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/cpeum.htm">www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/cpeum.htm</a>
Subtema-2	<b>LEY FEDERAL DEL TRABAJO</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley Federal del Trabajo. Última Reforma del 04 de junio de 2019.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Título Primero, Artículos 2, 3, 3 Bis, 5, 10,15-C
	Título Segundo, Artículos 22 Bis, 35, 39-A, 39-B
	Título Tercero, (Capítulos II, artículo 60 y 68), (IV, artículos 76 y 80), (VI, artículo 97) y (VIII artículos 122 y 127)
	Título Cuarto Artículos 132, 153-E
	Título Sexto. Artículo 280, 283,
	Título Noveno, Artículos 474, 475, 480, 495, 501 fracción V, 502, 504 fracción I, 509, 512-F.
	Título Once, Capítulo V, artículo 540, 542, 543, 545
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/lft.htm">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/lft.htm</a>
Subtema-3	<b>LEY ORGÁNICA DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL.</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley Orgánica de la Administración Pública Federal. Última Reforma del 9 de agosto de 2019
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Artículos 1, 2 y 40
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/loapf.htm">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/loapf.htm</a>
Subtema-4	<b>REGLAMENTO FEDERAL DE SEGURIDAD, HIGIENE Y MEDIO AMBIENTE DE TRABAJO</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Reglamento Federal de Seguridad, Higiene y Medio Ambiente de Trabajo. Última Reforma del 13 de noviembre de 2014
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Artículos Art. 2º. 5, 10, 17, 40, 43,45
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regla/n152.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regla/n152.pdf</a>

Subtema-5	<b>REGLAMENTO INTERIOR DE LA STPS</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Reglamento Interior de la STPS (Publicado el 23 de agosto de 2019)
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Capítulo VI, Artículo 18
	<b>Página web</b>
	<a href="http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101">http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101</a>
Subtema-6	<b>REGLAMENTO GENERAL DE INSPECCIÓN DEL TRABAJO Y APLICACIÓN DE SANCIONES</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Reglamento General de Inspección del Trabajo y Aplicación de Sanciones (Publicado el 17 de junio del 2014)
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Artículos 10, 13, 17, 18, 29, y 31
	<b>Página web</b>
	<a href="http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101">http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101</a>
Subtema-7	<b>NORMAS VIGENTES</b>
	<b>Bibliografía</b>
	NORMAS Vigentes Manual EC0397. Vigilancia del Cumplimiento de la Normatividad de Seguridad y Salud en el Trabajo. Manual del Participante. Dirección General de Inspección Federal del Trabajo.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Clasificación de las Normas Oficiales Mexicanas: Producto, Higiene, Organización, Específicas y de Seguridad.
	Manual del Participante. Vigilancia del Cumplimiento de la Normatividad de Seguridad y Salud en el Trabajo.
	Unidad 1. Conocimientos Básicos y Revisión de la Documentación en Seguridad y Salud en el Trabajo.
	1.1 Campo de aplicación y conceptos básicos de las Normas Oficiales Mexicanas en materia de seguridad y salud en el trabajo.
	1.1.1 Campo de aplicación de las Normas Oficiales Mexicanas en seguridad y salud en el trabajo.
	NOM-002-STPS-2010, Puntos 4.11
	NOM-004-STPS-1999, Punto 8
	NOM-009-STPS-2011, Puntos 4.33
	NOM-015-STPS-2001, Puntos 5.10
	NOM-018-STPS-2000, Apéndices E y F
	NOM-019-STPS-2011, Puntos 7.1
	NOM-026-STPS-2008, Puntos 2.2 y 9.1.1
	NOM-030-STPS-2009, Puntos 4.4
	NOM-035-STPS-2009, Puntos 2 ,5, 6.
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/dgsst/normatividad/normas.html">http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/dgsst/normatividad/normas.html</a>

	<a href="https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5541828&amp;fecha=23/10/2018">https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5541828&amp;fecha=23/10/2018</a>
Tema-2	<b>SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO, 2022</b>
Subtema-1	<b>Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Última reforma publicada en el Diario Oficial de la Federación el 28-05-2021
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Título Sexto, Del Trabajo y de la Previsión Social
	Artículo 123, fracción XV
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/cpeum.htm">www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/cpeum.htm</a>
Subtema-2	<b>Ley Federal del Trabajo</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley Federal del Trabajo, Última reforma publicada en el Diario Oficial de la Federación el 31-07-2021
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Título Cuarto, Derechos y Obligaciones de los Trabajadores y de los Patrones
	Capítulo I Obligaciones de los patrones
	Artículo 132, fracción XVI
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/lft.htm">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/lft.htm</a>
Subtema-3	<b>Convenios Internacionales de la OIT</b>
	<b>Bibliografía</b>
	C155 - Convenio sobre seguridad y salud de los trabajadores, 1981 (núm. 155), Ratificado por México el 01 febrero 1984
	C161 - Convenio sobre los servicios de salud en el trabajo, 1985 (núm. 161), Ratificado por México el 17 febrero 1987
	C098 - Convenio sobre el derecho de sindicación y de negociación colectiva, 1949 (núm. 98), Ratificado por México el 23 noviembre 2018
	C138 - Convenio sobre la edad mínima, 1973 (núm. 138), Ratificado por México el 10 junio 2015
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	C155 - Convenio sobre seguridad y salud de los trabajadores, 1981 (núm. 155), Ratificado por México el 01 febrero 1984
	Preámbulo, Artículo 3 inciso e), 4 y 5
	C161 - Convenio sobre los servicios de salud en el trabajo, 1985 (núm. 161), Ratificado por México el 17 febrero 1987
	Preámbulo
	C098 - Convenio sobre el derecho de sindicación y de negociación colectiva, 1949 (núm. 98), Ratificado por México el 23 noviembre 2018
	Preámbulo, Artículo 1 párrafo 2, Key Information
	C138 - Convenio sobre la edad mínima, 1973 (núm. 138), Ratificado por México el 10 junio 2015.
	Preámbulo, Artículo 3 párrafo 1, Key Information

	<b>Página web</b>
	<a href="https://www.ilo.org/dyn/normlex/es/f?p=NORMLEXPUB:12100:0::NO::P12100_ILO_CODE:C155">https://www.ilo.org/dyn/normlex/es/f?p=NORMLEXPUB:12100:0::NO::P12100_ILO_CODE:C155</a>
	<a href="https://www.ilo.org/dyn/normlex/es/f?p=NORMLEXPUB:12100:0::NO:12100:P12100_INSTRUMENT_ID:312306:NO">https://www.ilo.org/dyn/normlex/es/f?p=NORMLEXPUB:12100:0::NO:12100:P12100_INSTRUMENT_ID:312306:NO</a>
	<a href="https://www.ilo.org/dyn/normlex/es/f?p=NORMLEXPUB:12100:0::NO:12100:P12100_INSTRUMENT_ID:312243:NO">https://www.ilo.org/dyn/normlex/es/f?p=NORMLEXPUB:12100:0::NO:12100:P12100_INSTRUMENT_ID:312243:NO</a>
	<a href="https://www.ilo.org/dyn/normlex/es/f?p=NORMLEXPUB:12100:0::NO:12100:P12100_INSTRUMENT_ID:312283:NO">https://www.ilo.org/dyn/normlex/es/f?p=NORMLEXPUB:12100:0::NO:12100:P12100_INSTRUMENT_ID:312283:NO</a>
Subtema-4	<b>Programa de Autogestión en Seguridad y Salud en el Trabajo</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Programa de Autogestión en Seguridad y Salud en el Trabajo - Lineamientos Generales de Operación, Secretaría del Trabajo y Previsión Social, Junio de 2017
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Numerales 6.1, 6.2, 7 inciso f, 13.4, 23.1 y 23.2.2
	<b>Página web</b>
	<a href="https://autogestionsst.stps.gob.mx/Proyecto/Content/doctos/LineamientosGenerales.pdf">https://autogestionsst.stps.gob.mx/Proyecto/Content/doctos/LineamientosGenerales.pdf</a>
Subtema-5	<b>Reglamento Federal de Seguridad y Salud en el Trabajo</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Reglamento Federal de Seguridad y Salud en el Trabajo, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 13 de noviembre de 2014
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Título Primero, Disposiciones Generales, Competencias y Sujetos Obligados
	Capítulo Primero, Disposiciones Generales
	Artículo 3, fracciones VIII, XI, XXVI, XXVIII y XXXV.
	Capítulo Tercero, Sujetos Obligados
	Artículo 7 fracción XX
	Título Tercero, Disposiciones Generales, Organizacionales y Especializadas para la Seguridad y Salud en el Trabajo
	Capítulo Primero, Disposiciones Generales para la Seguridad en el Trabajo
	Artículos 20, 22 fracción I, 24 fracciones I, VII, XII, 25 fracción I, XIV y 30 fracción I
	Capítulo Segundo, Disposiciones Generales para la Salud en el Trabajo
	Artículos 32 fracciones IX, X, XI, y 43
	Capítulo Tercero, Disposiciones Organizacionales para la Seguridad y Salud en el Trabajo.
	Artículos 47, 48, 49 fracción IV y 55 fracción III
	Título Cuarto, Prevenciones Especiales en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo.
	Capítulo Segundo, Protección a Personas Trabajadoras Menores de Edad
	Artículo 62
	Título Quinto, Accidentes y Enfermedades de Trabajo
	Capítulo Segundo, Avisos de Accidentes y Enfermedades de Trabajo
	Artículo 76
	Título Octavo, Vigilancia y Verificación del Cumplimiento de la Normativa

	Capítulo Segundo, Evaluación de la Conformidad con las Normas
	Artículo 107
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5368114&amp;fecha=13/11/2014">http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5368114&amp;fecha=13/11/2014</a>
Subtema-6	<b>NORMA Oficial Mexicana NOM-001-STPS-2008 (Norma de Seguridad)</b>
	<b>Bibliografía</b>
	NORMA Oficial Mexicana NOM-001-STPS-2008, Edificios, locales, instalaciones y áreas en los centros de trabajo-Condiciones de seguridad
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Punto 7.5
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.dof.gob.mx/normasOficiales/3540/stps/stps.htm">http://www.dof.gob.mx/normasOficiales/3540/stps/stps.htm</a>
Subtema-7	<b>NORMA Oficial Mexicana NOM-002-STPS-2010 (Norma de Seguridad)</b>
	<b>Bibliografía</b>
	NORMA Oficial Mexicana NOM-002-STPS-2010, Condiciones de seguridad-Prevención y protección contra incendios en los centros de trabajo
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Puntos 4.9 y 4.11
	<b>Página web</b>
	<a href="https://dof.gob.mx/nota_detalle_popup.php?codigo=5170410">https://dof.gob.mx/nota_detalle_popup.php?codigo=5170410</a>
Subtema-8	<b>NORMA Oficial Mexicana NOM-004-STPS-1999 (Norma de Seguridad)</b>
	<b>Bibliografía</b>
	NORMA Oficial Mexicana NOM-004-STPS-1999, Sistemas de protección y dispositivos de seguridad en la maquinaria y equipo que se utilice en los centros de trabajo
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Puntos 8.1 y 8.2
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=4948965&amp;fecha=31/05/1999">http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=4948965&amp;fecha=31/05/1999</a>
Subtema-9	<b>NORMA Oficial Mexicana NOM-005-STPS-1998 (Norma de Seguridad)</b>
	<b>Bibliografía</b>
	NORMA Oficial Mexicana NOM-005-STPS-1998, Relativa a las condiciones de seguridad e higiene en los centros de trabajo para el manejo, transporte y almacenamiento de sustancias químicas peligrosas
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Punto 4 incisos r) y x)
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=4943543&amp;fecha=02/02/1999">http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=4943543&amp;fecha=02/02/1999</a>
Subtema-10	<b>NORMA Oficial Mexicana NOM-009-STPS-2011 (Norma de Seguridad)</b>
	<b>Bibliografía</b>
	NORMA Oficial Mexicana NOM-009-STPS-2011, Condiciones de seguridad para realizar trabajos en altura

	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Puntos 4.33 y 8.2.2
	<b>Página web</b>
	<a href="http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5188396&amp;fecha=06/05/2011">http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5188396&amp;fecha=06/05/2011</a>
Subtema-11	<b>NORMA Oficial Mexicana NOM-020-STPS-2011 Acuerdo de modificación publicado en el DOF: 24/03/2017 (Norma de Seguridad)</b>
	<b>Bibliografía</b>
	NORMA Oficial Mexicana NOM-020-STPS-2011, Recipientes sujetos a presión, recipientes criogénicos y generadores de vapor o calderas ¿ Funcionamiento ¿ Condiciones de Seguridad
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Puntos 4.28 y 13.1
	<b>Página web</b>
	<a href="http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5229908&amp;fecha=27/12/2011">http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5229908&amp;fecha=27/12/2011</a>
Subtema-12	<b>NORMA Oficial Mexicana NOM-022-STPS-2015 (Norma de Seguridad)</b>
	<b>Bibliografía</b>
	NORMA Oficial Mexicana NOM-022-STPS-2015, Electricidad estática en los centros de trabajo ¿ Condiciones de seguridad
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Puntos 7.2 inciso c), guía de referencia I.2.3
	<b>Página web</b>
	<a href="https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5435581&amp;fecha=01/04/2016">https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5435581&amp;fecha=01/04/2016</a>
Subtema-13	<b>NORMA Oficial Mexicana NOM-027-STPS-2008 (Norma de Seguridad)</b>
	<b>Bibliografía</b>
	NORMA Oficial Mexicana NOM-027-STPS-2008, Actividades de soldadura y corte ¿ Condiciones de seguridad e higiene
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Punto 8 inciso a)
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5068021&amp;fecha=07/11/2008">http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5068021&amp;fecha=07/11/2008</a>
Subtema-14	<b>NORMA Oficial Mexicana NOM-029-STPS-2011 (Norma de Seguridad)</b>
	<b>Bibliografía</b>
	NORMA Oficial Mexicana NOM-029-STPS-2011, Mantenimiento de las instalaciones en los centros de trabajo ¿ Condiciones de seguridad
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Puntos 4.12, 5.3 y 9.2
	<b>Página web</b>
	<a href="http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5227363&amp;fecha=29/12/2011">http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5227363&amp;fecha=29/12/2011</a>
Subtema-15	<b>NORMA Oficial Mexicana NOM-033-STPS-2015 (Norma de Seguridad)</b>
	<b>Bibliografía</b>
	NORMA Oficial Mexicana NOM-033-STPS-2015, Condiciones de seguridad para realizar trabajos en espacios confinados

	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Punto 9.4
	<b>Página web</b>
	<a href="https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5405659&amp;fecha=31/08/2015">https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5405659&amp;fecha=31/08/2015</a>
Subtema-16	<b>NORMA Oficial Mexicana NOM-024-STPS-2001 (Norma de Salud)</b>
	<b>Bibliografía</b>
	NORMA Oficial Mexicana NOM-024-STPS-2001, Vibraciones-Condiciones de seguridad e higiene en los centros de trabajo
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Puntos 4.12, 8.2.2, 8.3.1.3 y 9.3.3
	<b>Página web</b>
	<a href="http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=737289&amp;fecha=11/01/2002">http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=737289&amp;fecha=11/01/2002</a>
Subtema-17	<b>NORMA Oficial Mexicana NOM-036-1-STPS-2018 (Norma de Seguridad)</b>
	<b>Bibliografía</b>
	NORMA Oficial Mexicana NOM-036-1-STPS-2018, Factores de riesgo ergonómico en el Trabajo ¿ Identificación, análisis, prevención y control.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Puntos 8.1 y 8.3 inciso b subinciso 2)
	<b>Página web</b>
	<a href="https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5544579&amp;fecha=23/11/2018">https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5544579&amp;fecha=23/11/2018</a>
Subtema-18	<b>NORMA Oficial Mexicana NOM-014-STPS-2000 (Norma de Salud)</b>
	<b>Bibliografía</b>
	NORMA Oficial Mexicana NOM-014-STPS-2000, Exposición laboral a presiones ambientales anormales-Condiciones de seguridad e higiene
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Punto 1
	<b>Página web</b>
	<a href="http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=2053295&amp;fecha=10/04/2000">http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=2053295&amp;fecha=10/04/2000</a>
Subtema-19	<b>NORMA Oficial Mexicana NOM-015-STPS-2001 (Norma de Salud)</b>
	<b>Bibliografía</b>
	NORMA Oficial Mexicana NOM-015-STPS-2001, Condiciones térmicas elevadas o abatidas- Condiciones de seguridad e higiene
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Puntos 4.4, 4.5 y 7.3.1
	<b>Página web</b>
	<a href="http://asinom.stps.gob.mx:8145/upload/noms/Nom-015.pdf">http://asinom.stps.gob.mx:8145/upload/noms/Nom-015.pdf</a>
Subtema-20	<b>NORMA Oficial Mexicana NOM-025-STPS-2008 (Norma de Salud)</b>
	<b>Bibliografía</b>
	NORMA Oficial Mexicana NOM-025-STPS-2008, Condiciones de iluminación en los centros de trabajo
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>

	Puntos 5.9, 7 y Apéndice A inciso A.2.3.1.
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.dof.gob.mx/normasOficiales/3581/stps/stps.htm">http://www.dof.gob.mx/normasOficiales/3581/stps/stps.htm</a>
Subtema-21	<b>NORMA Oficial Mexicana NOM-035-STPS-2018 (Norma de Salud)</b>
	<b>Bibliografía</b>
	NORMA Oficial Mexicana NOM-035-STPS-2018, Factores de riesgo psicosocial en el trabajo-Identificación, análisis y prevención
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Punto 4.7
	<b>Página web</b>
	<a href="https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5541828&amp;fecha=23/10/2018">https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5541828&amp;fecha=23/10/2018</a>
Subtema-22	<b>NORMA Oficial Mexicana NOM-017-STPS-2008 (Norma de Organización)</b>
	<b>Bibliografía</b>
	NORMA Oficial Mexicana NOM-017-STPS-2008, Equipo de protección personal-Selección, uso y manejo en los centros de trabajo
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Puntos 5.2 y 5.3
	<b>Página web</b>
	<a href="http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5072773&amp;fecha=09/12/2008">http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5072773&amp;fecha=09/12/2008</a>
Subtema-23	<b>NORMA Oficial Mexicana NOM-028-STPS-2012 (Norma de Organización)</b>
	<b>Bibliografía</b>
	NORMA Oficial Mexicana NOM-028-STPS-2012, Sistema para la administración del trabajo-Seguridad en los procesos y equipos críticos que manejen sustancias químicas peligrosas
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Puntos 4.12 y 7.2
	<b>Página web</b>
	<a href="http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5267079&amp;fecha=06/09/2012">http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5267079&amp;fecha=06/09/2012</a>
Subtema-24	<b>NORMA Oficial Mexicana NOM-018-STPS-2015 (Norma de Organización)</b>
	<b>Bibliografía</b>
	NORMA Oficial Mexicana NOM-018-STPS-2015, Sistema armonizado para la identificación y comunicación de peligros y riesgos por sustancias químicas peligrosas en los centros de trabajo
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Puntos 8.1 y 10.5
	<b>Página web</b>
	<a href="https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5411121&amp;fecha=09/10/2015">https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5411121&amp;fecha=09/10/2015</a>
Subtema-25	<b>NORMA Oficial Mexicana NOM-019-STPS-2011 (Norma de Organización)</b>
	<b>Bibliografía</b>
	NORMA Oficial Mexicana NOM-019-STPS-2011, Constitución, integración, organización y funcionamiento de las comisiones de seguridad e higiene
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Puntos 9.3 y 9.5

	<b>Página web</b>
	<a href="https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5185903&amp;fecha=13/04/2011">https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5185903&amp;fecha=13/04/2011</a>
Subtema-26	<b>NORMA Oficial Mexicana NOM-026-STPS-2008 (Norma de Organización)</b>
	<b>Bibliografía</b>
	NORMA Oficial Mexicana NOM-026-STPS-2008, Colores y señales de seguridad e higiene, e identificación de riesgos por fluidos conducidos en tuberías
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Puntos 7.2 y 9.1
	<b>Página web</b>
	<a href="http://asinom.stps.gob.mx:8145/upload/noms/Nom-026.pdf">http://asinom.stps.gob.mx:8145/upload/noms/Nom-026.pdf</a>
Subtema-27	<b>NORMA Oficial Mexicana NOM-030-STPS-2009 (Norma de Organización)</b>
	<b>Bibliografía</b>
	NORMA Oficial Mexicana NOM-030-STPS-2009, Servicios preventivos de seguridad y salud en el trabajo-Funciones y actividades
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Punto 2
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.dof.gob.mx/normasOficiales/3923/stps/stps.htm">http://www.dof.gob.mx/normasOficiales/3923/stps/stps.htm</a>
Subtema-28	<b>NORMA Oficial Mexicana NOM-003-STPS-1999 (Norma Específica)</b>
	<b>Bibliografía</b>
	NORMA Oficial Mexicana NOM-003-STPS-1999, Actividades agrícolas-Usos de insumos fitosanitarios o plaguicidas e insumos de nutrición vegetal o fertilizantes-Condiciones de seguridad e higiene
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Punto 4 inciso h) y 5.9
	<b>Página web</b>
	<a href="http://asinom.stps.gob.mx:8145/upload/noms/Nom-003.pdf">http://asinom.stps.gob.mx:8145/upload/noms/Nom-003.pdf</a>
Subtema-29	<b>NORMA Oficial Mexicana NOM-008-STPS-2013 (Norma Específica)</b>
	<b>Bibliografía</b>
	NORMA Oficial Mexicana NOM-008-STPS-2013, Actividades de aprovechamiento forestal maderable y en centros de almacenamiento y transformación en su actividad primaria-Condiciones de seguridad y salud en el trabajo
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Puntos 5.26, 7, 8.11 y 13.7
	<b>Página web</b>
	<a href="http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5320271&amp;fecha=31/10/2013">http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5320271&amp;fecha=31/10/2013</a>
Subtema-30	<b>NORMA Oficial Mexicana NOM-016-STPS-2001 (Norma Específica)</b>
	<b>Bibliografía</b>
	NORMA Oficial Mexicana NOM-016-STPS-2001, Operación y mantenimiento de ferrocarriles-Condiciones de seguridad e higiene
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>

	<b>Punto 1</b>
	<b>Página web</b>
	<a href="https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=763216&amp;fecha=12/07/2001">https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=763216&amp;fecha=12/07/2001</a>
Subtema-31	<b>NORMA Oficial Mexicana NOM-023-STPS-2012 (Norma Específica)</b>
	<b>Bibliografía</b>
	NORMA Oficial Mexicana NOM-023-STPS-2012, Minas subterráneas y minas a cielo abierto - Condiciones de seguridad y salud en el trabajo
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Puntos 4.2 y 4.35
	<b>Página web</b>
	<a href="http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5272056&amp;fecha=11/10/2012">http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5272056&amp;fecha=11/10/2012</a>
Subtema-32	<b>NORMA Oficial Mexicana NOM-031-STPS-2011 (Norma Específica)</b>
	<b>Bibliografía</b>
	NORMA Oficial Mexicana NOM-031-STPS-2011, Construcción-Condiciones de seguridad y salud en el trabajo
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Punto 7.1
	<b>Página web</b>
	<a href="http://dof.gob.mx/normasOficiales/4376/stps/stps.htm">http://dof.gob.mx/normasOficiales/4376/stps/stps.htm</a>
Subtema-33	<b>NORMA Oficial Mexicana NOM-032-STPS-2011 (Norma Específica)</b>
	<b>Bibliografía</b>
	NORMA Oficial Mexicana NOM-032-STPS-2008, Seguridad para minas subterráneas de carbón
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Punto 5.15
	<b>Página web</b>
	<a href="http://asinom.stps.gob.mx:8145/upload/noms/Nom-032.pdf">http://asinom.stps.gob.mx:8145/upload/noms/Nom-032.pdf</a>
Tema-3	<b>EXAMEN DE CONOCIMIENTOS GENERALES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL</b>
Subtema-1	<b>TEMARIO DEL EXAMEN DE CONOCIMIENTOS GENERALES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Temario del examen de conocimientos generales de la Administración Pública Federal
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Todos los documentos.
	<b>Página web</b>
	<a href="https://upsp.buengobierno.gob.mx/temario-examen-conocimientos-generales-apf/">https://upsp.buengobierno.gob.mx/temario-examen-conocimientos-generales-apf/</a>
	<a href="https://www.trabajaen.gob.mx/servlet/CheckSecurity/JSP/jobsite_g/links_inicio.jsp">https://www.trabajaen.gob.mx/servlet/CheckSecurity/JSP/jobsite_g/links_inicio.jsp</a>
Tema-4	<b>ORIENTACIÓN A RESULTADOS</b>
Subtema-1	<b>MANUAL DE ESTUDIO ORIENTACIÓN A RESULTADOS</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Manual de Estudio Orientación a Resultados
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>

	Todo el documento.
	<b>Página web</b>
	<a href="https://www.stps.gob.mx/Administracion-SPC/Uploads/documentos/MANUAL_DE_ESTUDIO_ORIENTACION_A_RESULTADOS.pdf">https://www.stps.gob.mx/Administracion-SPC/Uploads/documentos/MANUAL_DE_ESTUDIO_ORIENTACION_A_RESULTADOS.pdf</a>

<b>DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN INSTITUCIONAL</b> <b>Examen de Conocimientos Técnicos de la Dependencia:</b> <b>Administración de Proyectos - Lenguaje Ciudadano: Lenguaje Claro</b>	
Tema-1	<b>ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS 2019</b>
Subtema-1	<b>Administración de Proyectos</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Administración de Proyectos. Notas del curso. (2012). México: Universidad Autónoma Metropolitana.
	Conceptualización de la administración de proyectos y la importancia de los stakeholders
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Administración de Proyectos. Notas del curso. (2012). México: Universidad Autónoma Metropolitana.
	Capítulo I.
	Capítulo IV.
	Capítulo V.
	Capítulo VI.
	Capítulo VII.
	Conceptualización de la administración de proyectos y la importancia de los stakeholders
	Artículo completo
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.cua.uam.mx/pdfs/conoce/libroselec/Notas_Admon_de_Proyectos_v2_2.pdf">http://www.cua.uam.mx/pdfs/conoce/libroselec/Notas_Admon_de_Proyectos_v2_2.pdf</a>
	<a href="https://www.uaeh.edu.mx/investigacion/productos/5492/articulo_copia_rev_2__congreso_anfeca.pdf">https://www.uaeh.edu.mx/investigacion/productos/5492/articulo_copia_rev_2__congreso_anfeca.pdf</a>
Subtema-2	<b>Estructuras organizacionales</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Lledó, P. (2015). ¿Qué estructura organizacional se recomienda para proyectos? Entorno Económico
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	¿Qué estructura organizacional se recomienda para proyectos?
	<b>Página web</b>
	<a href="http://pablolledo.com/content/articulos/09-05-15-Organizacion-Lledo.pdf">http://pablolledo.com/content/articulos/09-05-15-Organizacion-Lledo.pdf</a>
Subtema-3	<b>Fundamentos para la Dirección de Proyectos</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Guía de los fundamentos para la dirección de proyectos (Guía del PMBOK). (2013). 5th ed. Pensilvania: PMI.

	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Guía de los fundamentos para la dirección de proyectos (Guía del PMBOK). (2013). 5th ed. Pensilvania: PMI, pp.60,176, y 339.
	NUMERAL 3. Procesos de la Dirección de Proyectos
	NUMERAL 5. Gestión del Alcance del Proyecto
	NUMERAL 6. Gestión del Tiempo del Proyecto
	<b>Página web</b>
	<a href="https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/50111/PMBOK_5ta_Edicion_Espanol.pdf">https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/50111/PMBOK_5ta_Edicion_Espanol.pdf</a>
Subtema-4	<b>Organización y Procesos de la Dirección General de Recursos Materiales y Servicios Generales</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Manual de Organización y Procesos de la Dirección General de Recursos Materiales y Servicios Generales de la STPS (07/2017)
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	II. Organización
	IV. Procedimiento por área
	<b>Página web</b>
	<a href="https://www.stps.gob.mx/Administracion-SPC/Uploads/documentos/MANUAL_DGRMSG.pdf">https://www.stps.gob.mx/Administracion-SPC/Uploads/documentos/MANUAL_DGRMSG.pdf</a>
Subtema-5	<b>Reglamento Interior STPS</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Reglamento Interior de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social. (DOF, 23/08/2019)
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Artículo 25
	<b>Página web</b>
	<a href="http://intranet.stps.gob.mx/Videos%20de%20Publicacin%20Interna/Reglamento_Interior_STPS_230819.pdf">http://intranet.stps.gob.mx/Videos%20de%20Publicacin%20Interna/Reglamento_Interior_STPS_230819.pdf</a>
Subtema-6	<b>Planeación de los recursos materiales</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Acuerdo por el que se modifica el diverso por el que se establecen las disposiciones en Materia de Recursos Materiales y Servicios Generales. (DOF, 5/04/2016)
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Título Segundo. Regulación de Recursos Materiales y Servicios Generales
	Capítulo I. Planeación
	Capítulo II. Servicios generales
	<b>Página web</b>
	<a href="https://normasapf.funcionpublica.gob.mx/NORMASAPF/restricted/ManualesAdministrativos.jsf">https://normasapf.funcionpublica.gob.mx/NORMASAPF/restricted/ManualesAdministrativos.jsf</a>
Tema-2	<b>LENGUAJE CIUDADANO: LENGUAJE CLARO 2016</b>
Subtema-1	<b>El Servicio Profesional de Carrera</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Secretaría de la Función Pública, (2007). Lenguaje Claro, Manual.3ª ed. Ciudad de México.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Comunicación Gubernamental

	Pensar en el Lector
	¿Cómo empiezo?
	¿Cómo escribir?
	Repaso de Gramática
	<b>Página web</b>
	<a href="http://2006-2012.funcionpublica.gob.mx/index.php/programas.html">http://2006-2012.funcionpublica.gob.mx/index.php/programas.html</a>
	<a href="http://2006-2012.funcionpublica.gob.mx/images/doctos/PROGRAMAS/ManualLenguajeClaro.pdf">http://2006-2012.funcionpublica.gob.mx/images/doctos/PROGRAMAS/ManualLenguajeClaro.pdf</a>
Tema-3	<b>EXAMEN DE CONOCIMIENTOS GENERALES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL</b>
Subtema-1	<b>TEMARIO DEL EXAMEN DE CONOCIMIENTOS GENERALES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Temario del examen de conocimientos generales de la Administración Pública Federal
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Todos los documentos.
	<b>Página web</b>
	<a href="https://upsp.buengobierno.gob.mx/temario-examen-conocimientos-generales-apf/">https://upsp.buengobierno.gob.mx/temario-examen-conocimientos-generales-apf/</a>
	<a href="https://www.trabajaen.gob.mx/servlet/CheckSecurity/JSP/jobsite_g/links_inicio.jsp">https://www.trabajaen.gob.mx/servlet/CheckSecurity/JSP/jobsite_g/links_inicio.jsp</a>
Tema-4	<b>LIDERAZGO 2016</b>
Subtema-1	<b>Fundamentos del Liderazgo</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Hellriegel, D., Slocum, J. & Deras Quin~ones, A. (2004). Comportamiento organizacional. México, International Thomson.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	10. Liderazgo: Fundamentos
Subtema-2	<b>Habilidades para el Liderazgo</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Sánchez Fuentes, F. (2013). Formación de líderes: Habilidades y competencias. 3a ed. México: Paideia Empresarial.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	1. Visión histórica del liderazgo
	2. Teoría del liderazgo
	3. Planeación estratégica
	4. Planeación y administración del tiempo
	6. Manejo de la autoridad, del poder y don de mando
	7. Motivación frente a autoritarismo e imposición
	8. Selección y formación de los colaboradores
	9. El arte de la Facultación y delegación (empowerment)
	10. El arte de guiar y hacer observaciones
	11. Cultura corporativa y organizacional
	12. El arte de tomar decisiones

	13. El arte de analizar y resolver problemas
	14. El arte de solucionar conflictos
	15. Saber escuchar, dialogar, conversar, discutir
	16. El arte de negociar
	17. Feudalismo empresarial y trabajo en equipo
	18. El arte de cultivar buenas relaciones humanas
	19. Comunicación persuasiva y eficaz
	20. El líder ante el cambio: modelo y promotor de cambios
Subtema-3	<b>Liderazgo Político</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Delgado, F. S. (2004). Sobre el Concepto y el Estudio del Liderazgo Político: Una Propuesta de Síntesis, <i>Psicología Política</i> , 7-29. Universidad de Granada
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Sobre el concepto y el estudio del liderazgo político. (Páginas 7-10)
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.uv.es/garzon/psicologia%20politica/N29-1.pdf">http://www.uv.es/garzon/psicologia%20politica/N29-1.pdf</a>
Subtema-4	<b>Liderazgo en el sector público</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Cabrera Moya, D. (2014). Liderazgo en el sector público: una revisión de la literatura. <i>Suma de Negocios</i> , [online] 5(11).
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Liderazgo en el sector público: una revisión de la literatura (Páginas 97-105)
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.elsevier.es/es-revista-suma-negocios-208-articulo-liderazgo-el-sector-publico-una-S2215910X14700242?referer=buscador">http://www.elsevier.es/es-revista-suma-negocios-208-articulo-liderazgo-el-sector-publico-una-S2215910X14700242?referer=buscador</a>