

**DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS HUMANOS**  
**DIRECCIÓN DEL SERVICIO PROFESIONAL DE CARRERA**  
**TEMARIOS DE LA CONVOCATORIA No. 462**

<b>PROFESIONAL DICTAMINADOR(A) DE SERVICIOS ESPECIALIZADOS DE TELEFONÍA</b> <b>Examen de Conocimientos Técnicos de la Dependencia:</b> <b>Herramientas de Cómputo (Conocimiento) - Redes de Voz, Datos y Video</b>	
Tema-1	<b>HERRAMIENTAS DE CÓMPUTO (CONOCIMIENTO), 2021</b>
Subtema-1	<b>Edición de documentos</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Word. (Página web de MICROSOFT)
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Diseñar y Editar en Word.
	Colaborar en Word
	Cambiar los Márgenes.
	Insertar encabezado y pie de página
	Combinación de correspondencia.
	Tareas Básicas en Word
	Editar un archivo PDF
	<b>Página web</b>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/dise%C3%B1ar-y-editar-en-word-bc819ecd-9887-4a15-8eda-d90cbc58f8fb">https://support.microsoft.com/es-es/office/dise%C3%B1ar-y-editar-en-word-bc819ecd-9887-4a15-8eda-d90cbc58f8fb</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/colaborar-en-word-b3d7f2af-c6e9-46e7-96a7-dabda4423dd7">https://support.microsoft.com/es-es/office/colaborar-en-word-b3d7f2af-c6e9-46e7-96a7-dabda4423dd7</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/cambiar-los-m%C3%A1rgenes-da21a474-99d8-4e54-b12d-a8a14ea7ce02?wt.mc_id=fsn_word_lay_out_pages">https://support.microsoft.com/es-es/office/cambiar-los-m%C3%A1rgenes-da21a474-99d8-4e54-b12d-a8a14ea7ce02?wt.mc_id=fsn_word_lay_out_pages</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/insertar-un-encabezado-o-pie-de-p%C3%A1gina-b87ee4df-abc1-41f8-995b-b39f6d99c7ed">https://support.microsoft.com/es-es/office/insertar-un-encabezado-o-pie-de-p%C3%A1gina-b87ee4df-abc1-41f8-995b-b39f6d99c7ed</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/usar-la-combinaci%C3%B3n-de-correspondencia-de-correo-electr%C3%B3nico-masivo-cartas-etiquetas-y-sobres-f488ed5b-b849-4c11-9cff-932c49474705?redirectSourcePath=%252fes-es%252foffice%252fc14950eb-fd73-4386-9bba-6482295fb1e6&amp;ui=es-ES&amp;rs=es-ES&amp;ad=ES">https://support.microsoft.com/es-es/office/usar-la-combinaci%C3%B3n-de-correspondencia-de-correo-electr%C3%B3nico-masivo-cartas-etiquetas-y-sobres-f488ed5b-b849-4c11-9cff-932c49474705?redirectSourcePath=%252fes-es%252foffice%252fc14950eb-fd73-4386-9bba-6482295fb1e6&amp;ui=es-ES&amp;rs=es-ES&amp;ad=ES</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/tareas-b%C3%A1sicas-en-word-87b3243c-b0bf-4a29-82aa-09a681999fdc">https://support.microsoft.com/es-es/office/tareas-b%C3%A1sicas-en-word-87b3243c-b0bf-4a29-82aa-09a681999fdc</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/editar-un-archivo-pdf-b2d1d729-6b79-499a-bcdb-233379c2f63a">https://support.microsoft.com/es-es/office/editar-un-archivo-pdf-b2d1d729-6b79-499a-bcdb-233379c2f63a</a>
Subtema-2	<b>Hojas de Cálculo</b>
	<b>Bibliografía</b>

EXCEL (Página web de MICROSOFT)
<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
Guardar un libro con otro formato de archivo
Función BuscarV
Función BuscarH
Función SI
Función CONCAT
Función CONTAR
Función Texto
Función NOMPROPIO
Función MAYUSC
Función FECHA
Función SUMA
Buscar y Eliminar Duplicados
Corregir datos que están cortados en celdas
Dividir texto en diferentes columnas con el Asistente para convertir texto en columnas
Mostrar u ocultar filas o columnas
Inmovilizar paneles para bloquear filas y columnas
Crear una tabla dinámica para analizar datos de una hoja de cálculo
Copiar y pegar contenidos específicos de celdas
Crear un gráfico de principio a fin
<b>Página web</b>
<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/guardar-un-libro-con-otro-formato-de-archivo-6a16c862-4a36-48f9-a300-c2ca0065286e">https://support.microsoft.com/es-es/office/guardar-un-libro-con-otro-formato-de-archivo-6a16c862-4a36-48f9-a300-c2ca0065286e</a>
<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/funci%C3%B3n-buscarv-0bbc8083-26fe-4963-8ab8-93a18ad188a1">https://support.microsoft.com/es-es/office/funci%C3%B3n-buscarv-0bbc8083-26fe-4963-8ab8-93a18ad188a1</a>
<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/buscarh-funci%C3%B3n-buscarh-a3034eec-b719-4ba3-bb65-e1ad662ed95f">https://support.microsoft.com/es-es/office/buscarh-funci%C3%B3n-buscarh-a3034eec-b719-4ba3-bb65-e1ad662ed95f</a>
<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/si-funci%C3%B3n-si-69aed7c9-4e8a-4755-a9bc-aa8bbff73be2">https://support.microsoft.com/es-es/office/si-funci%C3%B3n-si-69aed7c9-4e8a-4755-a9bc-aa8bbff73be2</a>
<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/concat-funci%C3%B3n-concat-9b1a9a3f-94ff-41af-9736-694cbd6b4ca2">https://support.microsoft.com/es-es/office/concat-funci%C3%B3n-concat-9b1a9a3f-94ff-41af-9736-694cbd6b4ca2</a>
<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/funci%C3%B3n-contar-a59cd7fc-b623-4d93-87a4-d23bf411294c">https://support.microsoft.com/es-es/office/funci%C3%B3n-contar-a59cd7fc-b623-4d93-87a4-d23bf411294c</a>
<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/texto-funci%C3%B3n-texto-20d5ac4d-7b94-49fd-bb38-93d29371225c">https://support.microsoft.com/es-es/office/texto-funci%C3%B3n-texto-20d5ac4d-7b94-49fd-bb38-93d29371225c</a>
<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/nompropio-funci%C3%B3n-nompropio-61db8dc3-a6ca-456e-ab1b-e93ad47da569">https://support.microsoft.com/es-es/office/nompropio-funci%C3%B3n-nompropio-61db8dc3-a6ca-456e-ab1b-e93ad47da569</a>
<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/suma-funci%C3%B3n-suma-043e1c7d-7726-4e80-8f32-07b23e057f89">https://support.microsoft.com/es-es/office/suma-funci%C3%B3n-suma-043e1c7d-7726-4e80-8f32-07b23e057f89</a>
<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/mayusc-funci%C3%B3n-mayusc-c11f29b3-d1a3-4537-8df6-04d0049963d6">https://support.microsoft.com/es-es/office/mayusc-funci%C3%B3n-mayusc-c11f29b3-d1a3-4537-8df6-04d0049963d6</a>

	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/fecha-funci%C3%B3n-fecha-e36c0c8c-4104-49da-ab83-82328b832349">https://support.microsoft.com/es-es/office/fecha-funci%C3%B3n-fecha-e36c0c8c-4104-49da-ab83-82328b832349</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/buscar-y-eliminar-duplicados-00e35bea-b46a-4d5d-b28e-66a552dc138d">https://support.microsoft.com/es-es/office/buscar-y-eliminar-duplicados-00e35bea-b46a-4d5d-b28e-66a552dc138d</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/corregir-datos-que-est%C3%A1n-cortados-en-celdas-e996e213-6514-49d8-b82a-2721cef6144e">https://support.microsoft.com/es-es/office/corregir-datos-que-est%C3%A1n-cortados-en-celdas-e996e213-6514-49d8-b82a-2721cef6144e</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/dividir-texto-en-diferentes-columnas-con-el-asistente-para-convertir-texto-en-columnas-30b14928-5550-41f5-97ca-7a3e9c363ed7">https://support.microsoft.com/es-es/office/dividir-texto-en-diferentes-columnas-con-el-asistente-para-convertir-texto-en-columnas-30b14928-5550-41f5-97ca-7a3e9c363ed7</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/mostrar-u-ocultar-filas-o-columnas-659c2cad-802e-44ee-a614-dde8443579f8">https://support.microsoft.com/es-es/office/mostrar-u-ocultar-filas-o-columnas-659c2cad-802e-44ee-a614-dde8443579f8</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/inmovilizar-paneles-para-bloquear-filas-y-columnas-dab2ffc9-020d-4026-8121-67dd25f2508f">https://support.microsoft.com/es-es/office/inmovilizar-paneles-para-bloquear-filas-y-columnas-dab2ffc9-020d-4026-8121-67dd25f2508f</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/crear-una-tabla-din%C3%A1mica-para-analizar-datos-de-una-hoja-de-c%C3%A1lculo-a9a84538-bfe9-40a9-a8e9-f99134456576">https://support.microsoft.com/es-es/office/crear-una-tabla-din%C3%A1mica-para-analizar-datos-de-una-hoja-de-c%C3%A1lculo-a9a84538-bfe9-40a9-a8e9-f99134456576</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/copiar-y-pegar-contenido-espec%C3%ADfico-de-celdas-a956b1c3-cd5a-4245-852c-42e8f83ffe71">https://support.microsoft.com/es-es/office/copiar-y-pegar-contenido-espec%C3%ADfico-de-celdas-a956b1c3-cd5a-4245-852c-42e8f83ffe71</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/crear-un-gr%C3%A1fico-de-principio-a-fin-0baf399e-dd61-4e18-8a73-b3fd5d5680c2">https://support.microsoft.com/es-es/office/crear-un-gr%C3%A1fico-de-principio-a-fin-0baf399e-dd61-4e18-8a73-b3fd5d5680c2</a>
Subtema-3	<b>Presentaciones</b>
	<b>Bibliografía</b>
	POWER POINT (Página web de MICROSOFT)
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Guardar en PowerPoint
	Iniciar la presentación y ver las notas en la vista Moderador
	Agregar notas del orador a las diapositivas
	Imprimir documentos, notas o diapositivas de PowerPoint
	<b>Página web</b>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/guardar-en-powerpoint-7ef0d0f2-dc24-45d3-808b-be9747ee69f6">https://support.microsoft.com/es-es/office/guardar-en-powerpoint-7ef0d0f2-dc24-45d3-808b-be9747ee69f6</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/iniciar-la-presentaci%C3%B3n-y-ver-las-notas-en-la-vista-moderador-4de90e28-487e-435c-9401-eb49a3801257">https://support.microsoft.com/es-es/office/iniciar-la-presentaci%C3%B3n-y-ver-las-notas-en-la-vista-moderador-4de90e28-487e-435c-9401-eb49a3801257</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/agregar-notas-del-orador-a-las-diapositivas-26985155-35f5-45ba-812b-e1bd3c48928e#:~:text=Agregar%20notas%20a%20diapositivas&amp;text=En%20la%20pesta%C3%B1a%20Vista%2C%20haga,las%20notas%20que%20desee%20agregar.">https://support.microsoft.com/es-es/office/agregar-notas-del-orador-a-las-diapositivas-26985155-35f5-45ba-812b-e1bd3c48928e#:~:text=Agregar%20notas%20a%20diapositivas&amp;text=En%20la%20pesta%C3%B1a%20Vista%2C%20haga,las%20notas%20que%20desee%20agregar.</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/imprimir-documentos-notas-o-diapositivas-de-powerpoint-194d4320-aa03-478b-9300-df25f0d15dc4">https://support.microsoft.com/es-es/office/imprimir-documentos-notas-o-diapositivas-de-powerpoint-194d4320-aa03-478b-9300-df25f0d15dc4</a>
Subtema-4	<b>Correo Electrónico.</b>
	<b>Bibliografía</b>
	OUTLOOK (Página web de MICROSOFT)
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Mostrar, ocultar y ver el campo de CCO (copia oculta)
	Recuperar o reemplazar un mensaje después de enviarlo

	Crear o programar una cita
	Crear reglas de acciones personalizadas en Outlook para Windows
	Crear y agregar una firma a los mensajes
	Enviar respuestas automáticas "Fuera de la oficina" de Outlook
	Agregar y solicitar confirmaciones de lectura y notificaciones de entrega
	<b>Página web</b>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/recuperar-o-reemplazar-un-mensaje-despu%C3%A9s-de-enviarlo-35027f88-d655-4554-b4f8-6c0729a723a0">https://support.microsoft.com/es-es/office/recuperar-o-reemplazar-un-mensaje-despu%C3%A9s-de-enviarlo-35027f88-d655-4554-b4f8-6c0729a723a0</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/mostrar-ocultar-y-ver-el-campo-de-cco-copia-carb%C3%B3n-oculta-04304e27-63a2-4276-8884-5077fba0e229">https://support.microsoft.com/es-es/office/mostrar-ocultar-y-ver-el-campo-de-cco-copia-carb%C3%B3n-oculta-04304e27-63a2-4276-8884-5077fba0e229</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/crear-o-programar-una-cita-be84396a-0903-4e25-b31c-1c99ce0dacf2">https://support.microsoft.com/es-es/office/crear-o-programar-una-cita-be84396a-0903-4e25-b31c-1c99ce0dacf2</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/crear-reglas-de-acciones-personalizadas-en-outlook-para-windows-c6a15a50-5b4f-43ea-9bcf-be8616db8a98">https://support.microsoft.com/es-es/office/crear-reglas-de-acciones-personalizadas-en-outlook-para-windows-c6a15a50-5b4f-43ea-9bcf-be8616db8a98</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/Enviar-respuestas-autom%C3%A1ticas-fuera-de-la-oficina-de-outlook-9742f476-5348-4f9f-997f-5e208513bd67">https://support.microsoft.com/es-es/office/Enviar-respuestas-autom%C3%A1ticas-fuera-de-la-oficina-de-outlook-9742f476-5348-4f9f-997f-5e208513bd67</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/crear-y-agregar-una-firma-a-los-mensajes-8ee5d4f4-68fd-464a-a1c1-0e1c80bb27f2">https://support.microsoft.com/es-es/office/crear-y-agregar-una-firma-a-los-mensajes-8ee5d4f4-68fd-464a-a1c1-0e1c80bb27f2</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/agregar-y-solicitar-confirmaciones-de-lectura-y-notificaciones-de-entrega-a34bf70a-4c2c-4461-b2a1-12e4a7a92141">https://support.microsoft.com/es-es/office/agregar-y-solicitar-confirmaciones-de-lectura-y-notificaciones-de-entrega-a34bf70a-4c2c-4461-b2a1-12e4a7a92141</a>
Subtema-5	<b>Sistema Operativo</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Windows (Página web de MICROSOFT)
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Métodos abreviados de teclado de Windows
	<b>Página web</b>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/windows/m%C3%A9todos-abreviados-de-teclado-de-windows-dcc61a57-8ff0-cffe-9796-cb9706c75eec">https://support.microsoft.com/es-es/windows/m%C3%A9todos-abreviados-de-teclado-de-windows-dcc61a57-8ff0-cffe-9796-cb9706c75eec</a>
Tema-2	<b>REDES DE VOZ, DATOS Y VIDEO 2019</b>
Subtema-1	<b>Conceptos generales</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Stallings, W (2004) Comunicaciones y redes de computadores. Séptima ed. Pearson Educación. Madrid.
	Arboledas Brihuega, David (2016) Administración de redes telemáticas
	Protocolos de enrutamiento en Internet. Phd. Jhon Jairo Padilla Aguilar.
	Soporte Cisco.
	CCNA desde Cero
	Comunidad Cisco.
	Protocolo Ethernet.
	Documentación 3cx.
	Suayed, Licenciatura en Informática
	Server VoIP

TecnolInver
ConsulIntel
Fundamentos de redes
Solicitud de comentarios (RFC) de la IETF
Speedcheck
La función del protocolo en las comunicaciones de red
Avaya Scopia PathFinder Firewall Traversal
Documentación Oracle
Learning Cisco
Wi-Fi Alliance, introduce certificación WPA3 Wi-Fi
Incibe-cert
Importancia del modelo OSI
<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
Stallings, W (2004) Comunicaciones y redes de computadores. Séptima ed. Pearson Educación. Madrid.
Capítulo 2, 16, 17, 18, 19, 20, 21
Arboledas Brihuega, David (2016) Administración de redes telemáticas
Capítulo 9
Protocolos de enrutamiento en Internet. Phd. Jhon Jairo Padilla Aguilar
Sistema autonomo
<a href="http://jpadilla.docentes.upbbga.edu.co/MPLS/1-PROTOCOLOS%20DE%20ENRUTAMIENTO%20EN%20INTERNET.pdf">http://jpadilla.docentes.upbbga.edu.co/MPLS/1-PROTOCOLOS%20DE%20ENRUTAMIENTO%20EN%20INTERNET.pdf</a>
Soporte Cisco.
OSPF
MPLS
BGP
Spanning Tree
RADIUS AAA
Direccionamiento IP, Máscara de red, Identificador de Red, CIDR y Subneteo
VLAN
<a href="https://www.cisco.com/c/es_mx/support/docs/multiprotocol-label-switching-mpls/mpls/4649-mpls-faq-4649.html#anc1">https://www.cisco.com/c/es_mx/support/docs/multiprotocol-label-switching-mpls/mpls/4649-mpls-faq-4649.html#anc1</a>
<a href="https://www.cisco.com/c/es_mx/support/docs/ip/open-shortest-path-first-ospf/7039-1.html">https://www.cisco.com/c/es_mx/support/docs/ip/open-shortest-path-first-ospf/7039-1.html</a>
<a href="https://www.cisco.com/c/es_mx/support/docs/ip/border-gateway-protocol-bgp/26634-bgp-toc.html">https://www.cisco.com/c/es_mx/support/docs/ip/border-gateway-protocol-bgp/26634-bgp-toc.html</a>
<a href="https://www.cisco.com/c/es_mx/support/docs/lan-switching/spanning-tree-protocol/5234-5.html">https://www.cisco.com/c/es_mx/support/docs/lan-switching/spanning-tree-protocol/5234-5.html</a>
<a href="https://www.cisco.com/c/es_mx/support/docs/ip/routing-information-protocol-rip/13788-3.html">https://www.cisco.com/c/es_mx/support/docs/ip/routing-information-protocol-rip/13788-3.html</a>
<a href="https://www.cisco.com/c/es_mx/support/docs/lan-switching/vlan/10023-3.html">https://www.cisco.com/c/es_mx/support/docs/lan-switching/vlan/10023-3.html</a>

	<a href="https://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/ios-nx-os-software/identity-based-networking-services/whitepaper_C11-731907.html">https://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/ios-nx-os-software/identity-based-networking-services/whitepaper_C11-731907.html</a>
	CCNA desde Cero.
	Características del protocolo IPv4 e IPv6
	Encabezado IPv4 e IPv6, TTL.
	<a href="https://ccnadesdecero.es/encabezado-paquete-ipv4-paquete-ipv6/">https://ccnadesdecero.es/encabezado-paquete-ipv4-paquete-ipv6/</a>
	Comunidad Cisco.
	IPv4 vs IPv6. Modos de comunicación. UNICAST, BROADCAST, MULTICAST Y ANYCAST.
	<a href="https://community.cisco.com/t5/blogs-routing-y-switching/ipv4-vs-ipv6-modos-de-comunicaci%C3%B3n/ba-p/3107122">https://community.cisco.com/t5/blogs-routing-y-switching/ipv4-vs-ipv6-modos-de-comunicaci%C3%B3n/ba-p/3107122</a>
	Protocolo Ethernet.
	Atributos de la trama de Ethernet
	<a href="https://www.itesa.edu.mx/netacad/introduccion/course/module5/5.1.2.2/5.1.2.2.html">https://www.itesa.edu.mx/netacad/introduccion/course/module5/5.1.2.2/5.1.2.2.html</a>
	Documentación 3cx.
	Protocolo SIP
	Protocolo H323
	Comunicaciones unificadas
	<a href="https://www.3cx.es/voip-sip/sip-faq/">https://www.3cx.es/voip-sip/sip-faq/</a>
	<a href="https://www.3cx.es/voip-sip/h323/">https://www.3cx.es/voip-sip/h323/</a>
	<a href="https://www.3cx.es/voip-sip/comunicaciones-unificadas/">https://www.3cx.es/voip-sip/comunicaciones-unificadas/</a>
	Suayed, Licenciatura en Informática
	Números de puertos
	<a href="http://fcaenlinea1.unam.mx/anexos/1467/1467_u3_act7.pdf">http://fcaenlinea1.unam.mx/anexos/1467/1467_u3_act7.pdf</a>
	Server VoIP
	Protocolos de nivel aplicación para voz por IP, Protocolo H.323 del UIT-T
	Protocolo H.323, terminales H.323, equipos H.323.
	<a href="http://www.servervoip.com/blog/tag/protocolo-sip-funcionamiento/">http://www.servervoip.com/blog/tag/protocolo-sip-funcionamiento/</a>
	Protocolo SIP
	Estado de las transacciones durante el procesamiento de las peticiones.
	<a href="http://www.servervoip.com/blog/tag/protocolo-h-323/">http://www.servervoip.com/blog/tag/protocolo-h-323/</a>
	TecnolInver
	FDDI (Interfaz de Datos Distribuida por Fibra
	PBX elastix, fundamentos, sistema operativo base.
	<a href="https://www.tecnoinver.cl/hasta-siempre-elastix-nace-issabel/">https://www.tecnoinver.cl/hasta-siempre-elastix-nace-issabel/</a>
	ConsulIntel
	<a href="http://www.consulintel.es/Html/Tutoriales/Articulos/fddi.html">http://www.consulintel.es/Html/Tutoriales/Articulos/fddi.html</a>
	Fundamentos de redes
	Redes y Servicios de Comunicaciones
	Elementos de Interconexión.
	<a href="http://www.laaventuradeaprender.com/wp-content/uploads/2018/03/Fundamentos-de-redes.pdf">http://www.laaventuradeaprender.com/wp-content/uploads/2018/03/Fundamentos-de-redes.pdf</a>

	Solicitud de comentarios (RFC) de la IETF
	RFC de SIP, OSPF, RIP v2, DHCPv6, LDP, MPLS.
	<a href="https://tools.ietf.org/html/rfc3261">https://tools.ietf.org/html/rfc3261</a>
	<a href="https://tools.ietf.org/html/rfc2328">https://tools.ietf.org/html/rfc2328</a>
	<a href="https://tools.ietf.org/html/rfc2453">https://tools.ietf.org/html/rfc2453</a>
	<a href="https://tools.ietf.org/html/rfc3315">https://tools.ietf.org/html/rfc3315</a>
	<a href="https://tools.ietf.org/html/rfc3036">https://tools.ietf.org/html/rfc3036</a>
	<a href="https://tools.ietf.org/html/rfc3031">https://tools.ietf.org/html/rfc3031</a>
	Speedcheck
	Protocolo de Datagramas de Usuario (UDP)
	<a href="https://www.speedcheck.org/es/wiki/udp/">https://www.speedcheck.org/es/wiki/udp/</a>
	La función del protocolo en las comunicaciones de red
	Tipos de protocolo de red
	<a href="http://cidecame.uaeh.edu.mx/lcc/mapa/PROYECTO/libro35/143_la_funcin_del_protocolo_en_las_comunicaciones_de_red.html">http://cidecame.uaeh.edu.mx/lcc/mapa/PROYECTO/libro35/143_la_funcin_del_protocolo_en_las_comunicaciones_de_red.html</a>
	Avaya Scopia PathFinder Firewall Traversal
	Solución de videoconferencia empresarial Avaya Scopia
	<a href="https://www.dekom.com/us-es/videoconferencia/productos/avaya-scopia-pathfinder-firewall-traversal/">https://www.dekom.com/us-es/videoconferencia/productos/avaya-scopia-pathfinder-firewall-traversal/</a>
	Documentación Oracle
	Abreviación de direcciones IPv6
	<a href="https://docs.oracle.com/cd/E19957-01/820-2981/ipv6-overview-24/index.html">https://docs.oracle.com/cd/E19957-01/820-2981/ipv6-overview-24/index.html</a>
	Learning Cisco
	Características de IPsec VPNs
	<a href="https://learningnetwork.cisco.com/docs/DOC-15381">https://learningnetwork.cisco.com/docs/DOC-15381</a>
	Wi-Fi Alliance, introduce certificación WPA3 Wi-Fi
	Características cifrado WPA3
	<a href="https://www.wi-fi.org/news-events/newsroom/wi-fi-alliance-introduces-wi-fi-certified-wpa3-security">https://www.wi-fi.org/news-events/newsroom/wi-fi-alliance-introduces-wi-fi-certified-wpa3-security</a>
	Incibe-cert
	Protocolos AAA y control de acceso a red: RADIUS
	<a href="https://www.incibe-cert.es/blog/protocolos-aaa-radius">https://www.incibe-cert.es/blog/protocolos-aaa-radius</a>
	Importancia del modelo OSI
	Equipos para la interconexión de redes, siguiendo modelo de referencia OSI
	<a href="https://sandrabezisocor.files.wordpress.com/2008/05/redes_de_computadoras.pdf">https://sandrabezisocor.files.wordpress.com/2008/05/redes_de_computadoras.pdf</a>
Subtema-2	<b>Protocolos de enrutamiento en Internet</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Protocolos de enrutamiento en Internet. Phd. Jhon Jairo Padilla Aguilar
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Protocolos de enrutamiento de redes, dinámico y estático. BGP, OSPF, RIP y RIPv2, MPLS.
	<b>Página web</b>

	<a href="http://jpadilla.docentes.upbbga.edu.co/MPLS/1-PROTOCOLOS%20DE%20ENRUTAMIENTO%20EN%20INTERNET.pdf">http://jpadilla.docentes.upbbga.edu.co/MPLS/1-PROTOCOLOS%20DE%20ENRUTAMIENTO%20EN%20INTERNET.pdf</a>
Subtema-3	<b>Administración de dispositivos de voz, datos y video</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Soporte Cisco
	CCNA desde Cero
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Soporte Cisco
	Administración de equipos de telecomunicaciones para redes de voz, datos y video.
	Acceda a un switch CLI SMB usando SSH o Telnet
	Configuración de una dirección IP de administración.
	<a href="https://www.cisco.com/c/es_mx/support/docs/smb/switches/cisco-small-business-300-series-managed-switches/smb4982-access-an-smb-switch-cli-using-ssh-or-telnet.html">https://www.cisco.com/c/es_mx/support/docs/smb/switches/cisco-small-business-300-series-managed-switches/smb4982-access-an-smb-switch-cli-using-ssh-or-telnet.html</a>
	<a href="https://www.cisco.com/c/es_mx/support/docs/switches/catalyst-6500-series-switches/10594-8.html">https://www.cisco.com/c/es_mx/support/docs/switches/catalyst-6500-series-switches/10594-8.html</a>
	CCNA desde Cero
	Configuración básica de dispositivos de telecomunicaciones
	Comandos básicos
	NVRAM
	<a href="https://ccnadesdecero.es/configuracion-dispositivos-switch-router/">https://ccnadesdecero.es/configuracion-dispositivos-switch-router/</a>
Subtema-4	<b>Estándares de telecomunicaciones</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Solicitud de comentarios (RFC) de la IETF
	Estándares de comunicación.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Solicitud de comentarios (RFC) de la IETF
	RFC de SIP, OSPF, RIP v2, DHCPv6, LDP, MPLS.
	Puerto y protocolo utilizado para DHCPv6
	<a href="https://tools.ietf.org/html/rfc3261">https://tools.ietf.org/html/rfc3261</a>
	<a href="https://tools.ietf.org/html/rfc2328">https://tools.ietf.org/html/rfc2328</a>
	<a href="https://tools.ietf.org/html/rfc2453">https://tools.ietf.org/html/rfc2453</a>
	<a href="https://tools.ietf.org/html/rfc3315">https://tools.ietf.org/html/rfc3315</a>
	<a href="https://tools.ietf.org/html/rfc3036">https://tools.ietf.org/html/rfc3036</a>
	<a href="https://tools.ietf.org/html/rfc3031">https://tools.ietf.org/html/rfc3031</a>
	Estándares de comunicación
	IEEE 802.3ad Link Aggregation LAG
	Características de redes Wi-Fi, estándares 8011.b, 802.11.g, , 802.11.n, 802.11.ac, 802.11.ax
	<a href="https://www.networkworld.es/wifi/80211-estandares-de-wifi-y-velocidades">https://www.networkworld.es/wifi/80211-estandares-de-wifi-y-velocidades</a>
	<a href="http://www.ieee802.org/3/hssg/public/apr07/frazier_01_0407.pdf">http://www.ieee802.org/3/hssg/public/apr07/frazier_01_0407.pdf</a>
Tema-3	<b>EXAMEN DE CONOCIMIENTOS GENERALES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL</b>

Subtema-1	<b>TEMARIO DEL EXAMEN DE CONOCIMIENTOS GENERALES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Temario del examen de conocimientos generales de la Administración Pública Federal
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Todos los documentos.
	<b>Página web</b>
	<a href="https://upsp.buengobierno.gob.mx/temario-examen-conocimientos-generales-apf/">https://upsp.buengobierno.gob.mx/temario-examen-conocimientos-generales-apf/</a>
	<a href="https://www.trabajaen.gob.mx/servlet/CheckSecurity/JSP/jobsite_g/links_inicio.jsp">https://www.trabajaen.gob.mx/servlet/CheckSecurity/JSP/jobsite_g/links_inicio.jsp</a>
Tema-4	<b>ORIENTACIÓN A RESULTADOS</b>
Subtema-1	<b>MANUAL DE ESTUDIO ORIENTACIÓN A RESULTADOS</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Manual de Estudio Orientación a Resultados
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Todo el documento.
	<b>Página web</b>
	<a href="https://www.stps.gob.mx/Administracion-SPC/Uploads/documentos/MANUAL_DE_ESTUDIO_ORIENTACION%20A_RESULTADOS.pdf">https://www.stps.gob.mx/Administracion-SPC/Uploads/documentos/MANUAL_DE_ESTUDIO_ORIENTACION%20A_RESULTADOS.pdf</a>

## PROFESIONAL EJECUTIVO(A) DE SERVICIOS ESPECIALIZADOS

### Examen de Conocimientos Técnicos de la Dependencia:

#### Herramientas de Cómputo (Conocimiento) - Lenguaje Ciudadano: Lenguaje Claro

Tema-1	<b>HERRAMIENTAS DE CÓMPUTO (CONOCIMIENTO), 2021</b>
Subtema-1	<b>Edición de documentos</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Word. (Página web de MICROSOFT)
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Diseñar y Editar en Word.
	Colaborar en Word
	Cambiar los Márgenes.
	Insertar encabezado y pie de página
	Combinación de correspondencia.
	Tareas Básicas en Word
	Editar un archivo PDF
	<b>Página web</b>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/dise%C3%B1ar-y-editar-en-word-bc819ecd-9887-4a15-8eda-d90cbc58f8fb">https://support.microsoft.com/es-es/office/dise%C3%B1ar-y-editar-en-word-bc819ecd-9887-4a15-8eda-d90cbc58f8fb</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/colaborar-en-word-b3d7f2af-c6e9-46e7-96a7-dabda4423dd7">https://support.microsoft.com/es-es/office/colaborar-en-word-b3d7f2af-c6e9-46e7-96a7-dabda4423dd7</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/cambiar-los-m%C3%A1rgenes-da21a474-99d8-4e54-b12d-a8a14ea7ce02?wt.mc_id=fsn_word_lay_out_pages">https://support.microsoft.com/es-es/office/cambiar-los-m%C3%A1rgenes-da21a474-99d8-4e54-b12d-a8a14ea7ce02?wt.mc_id=fsn_word_lay_out_pages</a>

	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/insertar-un-encabezado-o-pie-de-p%C3%A1gina-b87ee4df-abc1-41f8-995b-b39f6d99c7ed">https://support.microsoft.com/es-es/office/insertar-un-encabezado-o-pie-de-p%C3%A1gina-b87ee4df-abc1-41f8-995b-b39f6d99c7ed</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/usar-la-combinaci%C3%B3n-de-correspondencia-de-correo-electr%C3%B3nico-masivo-cartas-etiquetas-y-sobres-f488ed5b-b849-4c11-9cff-932c49474705?redirectSourcePath=%252fes-es%252foffice%252fc14950eb-fd73-4386-9bba-6482295fb1e6&amp;ui=es-ES&amp;rs=es-ES&amp;ad=ES">https://support.microsoft.com/es-es/office/usar-la-combinaci%C3%B3n-de-correspondencia-de-correo-electr%C3%B3nico-masivo-cartas-etiquetas-y-sobres-f488ed5b-b849-4c11-9cff-932c49474705?redirectSourcePath=%252fes-es%252foffice%252fc14950eb-fd73-4386-9bba-6482295fb1e6&amp;ui=es-ES&amp;rs=es-ES&amp;ad=ES</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/tareas-b%C3%A1sicas-en-word-87b3243c-b0bf-4a29-82aa-09a681999fdc">https://support.microsoft.com/es-es/office/tareas-b%C3%A1sicas-en-word-87b3243c-b0bf-4a29-82aa-09a681999fdc</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/editar-un-archivo-pdf-b2d1d729-6b79-499a-bcdb-233379c2f63a">https://support.microsoft.com/es-es/office/editar-un-archivo-pdf-b2d1d729-6b79-499a-bcdb-233379c2f63a</a>
Subtema-2	<b>Hojas de Cálculo</b>
	<b>Bibliografía</b>
	EXCEL (Página web de MICROSOFT)
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Guardar un libro con otro formato de archivo
	Función BuscarV
	Función BuscarH
	Función SI
	Función CONCAT
	Función CONTAR
	Función Texto
	Función NOMPROPIO
	Función MAYUSC
	Función FECHA
	Función SUMA
	Buscar y Eliminar Duplicados
	Corregir datos que están cortados en celdas
	Dividir texto en diferentes columnas con el Asistente para convertir texto en columnas
	Mostrar u ocultar filas o columnas
	Inmovilizar paneles para bloquear filas y columnas
	Crear una tabla dinámica para analizar datos de una hoja de cálculo
	Copiar y pegar contenidos específicos de celdas
	Crear un gráfico de principio a fin
	<b>Página web</b>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/guardar-un-libro-con-otro-formato-de-archivo-6a16c862-4a36-48f9-a300-c2ca0065286e">https://support.microsoft.com/es-es/office/guardar-un-libro-con-otro-formato-de-archivo-6a16c862-4a36-48f9-a300-c2ca0065286e</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/funci%C3%B3n-buscarv-0bbc8083-26fe-4963-8ab8-93a18ad188a1">https://support.microsoft.com/es-es/office/funci%C3%B3n-buscarv-0bbc8083-26fe-4963-8ab8-93a18ad188a1</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/buscarh-funci%C3%B3n-buscarh-a3034eec-b719-4ba3-bb65-e1ad662ed95f">https://support.microsoft.com/es-es/office/buscarh-funci%C3%B3n-buscarh-a3034eec-b719-4ba3-bb65-e1ad662ed95f</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/si-funci%C3%B3n-si-69aed7c9-4e8a-4755-a9bc-aa8bbff73be2">https://support.microsoft.com/es-es/office/si-funci%C3%B3n-si-69aed7c9-4e8a-4755-a9bc-aa8bbff73be2</a>

	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/concat-funci%C3%B3n-concat-9b1a9a3f-94ff-41af-9736-694cbd6b4ca2">https://support.microsoft.com/es-es/office/concat-funci%C3%B3n-concat-9b1a9a3f-94ff-41af-9736-694cbd6b4ca2</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/funci%C3%B3n-contar-a59cd7fc-b623-4d93-87a4-d23bf411294c">https://support.microsoft.com/es-es/office/funci%C3%B3n-contar-a59cd7fc-b623-4d93-87a4-d23bf411294c</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/texto-funci%C3%B3n-texto-20d5ac4d-7b94-49fd-bb38-93d29371225c">https://support.microsoft.com/es-es/office/texto-funci%C3%B3n-texto-20d5ac4d-7b94-49fd-bb38-93d29371225c</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/nompropio-funci%C3%B3n-nompropio-61db8dc3-a6ca-456e-ab1b-e93ad47da569">https://support.microsoft.com/es-es/office/nompropio-funci%C3%B3n-nompropio-61db8dc3-a6ca-456e-ab1b-e93ad47da569</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/suma-funci%C3%B3n-suma-043e1c7d-7726-4e80-8f32-07b23e057f89">https://support.microsoft.com/es-es/office/suma-funci%C3%B3n-suma-043e1c7d-7726-4e80-8f32-07b23e057f89</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/mayusc-funci%C3%B3n-mayusc-c11f29b3-d1a3-4537-8df6-04d0049963d6">https://support.microsoft.com/es-es/office/mayusc-funci%C3%B3n-mayusc-c11f29b3-d1a3-4537-8df6-04d0049963d6</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/fecha-funci%C3%B3n-fecha-e36c0c8c-4104-49da-ab83-82328b832349">https://support.microsoft.com/es-es/office/fecha-funci%C3%B3n-fecha-e36c0c8c-4104-49da-ab83-82328b832349</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/buscar-y-eliminar-duplicados-00e35bea-b46a-4d5d-b28e-66a552dc138d">https://support.microsoft.com/es-es/office/buscar-y-eliminar-duplicados-00e35bea-b46a-4d5d-b28e-66a552dc138d</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/corregir-datos-que-est%C3%A1n-cortados-en-celdas-e996e213-6514-49d8-b82a-2721cef6144e">https://support.microsoft.com/es-es/office/corregir-datos-que-est%C3%A1n-cortados-en-celdas-e996e213-6514-49d8-b82a-2721cef6144e</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/dividir-texto-en-diferentes-columnas-con-el-asistente-para-convertir-texto-en-columnas-30b14928-5550-41f5-97ca-7a3e9c363ed7">https://support.microsoft.com/es-es/office/dividir-texto-en-diferentes-columnas-con-el-asistente-para-convertir-texto-en-columnas-30b14928-5550-41f5-97ca-7a3e9c363ed7</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/mostrar-u-ocultar-filas-o-columnas-659c2cad-802e-44ee-a614-dde8443579f8">https://support.microsoft.com/es-es/office/mostrar-u-ocultar-filas-o-columnas-659c2cad-802e-44ee-a614-dde8443579f8</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/inmovilizar-paneles-para-bloquear-filas-y-columnas-dab2ffc9-020d-4026-8121-67dd25f2508f">https://support.microsoft.com/es-es/office/inmovilizar-paneles-para-bloquear-filas-y-columnas-dab2ffc9-020d-4026-8121-67dd25f2508f</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/crear-una-tabla-din%C3%A1mica-para-analizar-datos-de-una-hoja-de-c%C3%A1lculo-a9a84538-bfe9-40a9-a8e9-f99134456576">https://support.microsoft.com/es-es/office/crear-una-tabla-din%C3%A1mica-para-analizar-datos-de-una-hoja-de-c%C3%A1lculo-a9a84538-bfe9-40a9-a8e9-f99134456576</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/copiar-y-pegar-contenido-espec%C3%ADfico-de-celdas-a956b1c3-cd5a-4245-852c-42e8f83ffe71">https://support.microsoft.com/es-es/office/copiar-y-pegar-contenido-espec%C3%ADfico-de-celdas-a956b1c3-cd5a-4245-852c-42e8f83ffe71</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/crear-un-gr%C3%A1fico-de-principio-a-fin-0baf399e-dd61-4e18-8a73-b3fd5d5680c2">https://support.microsoft.com/es-es/office/crear-un-gr%C3%A1fico-de-principio-a-fin-0baf399e-dd61-4e18-8a73-b3fd5d5680c2</a>
Subtema-3	<b>Presentaciones</b>
	<b>Bibliografía</b>
	POWER POINT (Página web de MICROSOFT)
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Guardar en PowerPoint
	Iniciar la presentación y ver las notas en la vista Moderador
	Agregar notas del orador a las diapositivas
	Imprimir documentos, notas o diapositivas de PowerPoint
	<b>Página web</b>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/guardar-en-powerpoint-7ef0d0f2-dc24-45d3-808b-be9747ee69f6">https://support.microsoft.com/es-es/office/guardar-en-powerpoint-7ef0d0f2-dc24-45d3-808b-be9747ee69f6</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/iniciar-la-presentaci%C3%B3n-y-ver-las-notas-en-la-vista-moderador-4de90e28-487e-435c-9401-eb49a3801257">https://support.microsoft.com/es-es/office/iniciar-la-presentaci%C3%B3n-y-ver-las-notas-en-la-vista-moderador-4de90e28-487e-435c-9401-eb49a3801257</a>

	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/agregar-notas-del-orador-a-las-diapositivas-26985155-35f5-45ba-812b-e1bd3c48928e#:~:text=Agregar%20notas%20a%20diapositivas&amp;text=En%20la%20pesta%C3%B1a%20Vista%2C%20haga,las%20notas%20que%20desea%20agregar.">https://support.microsoft.com/es-es/office/agregar-notas-del-orador-a-las-diapositivas-26985155-35f5-45ba-812b-e1bd3c48928e#:~:text=Agregar%20notas%20a%20diapositivas&amp;text=En%20la%20pesta%C3%B1a%20Vista%2C%20haga,las%20notas%20que%20desea%20agregar.</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/imprimir-documentos-notas-o-diapositivas-de-powerpoint-194d4320-aa03-478b-9300-df25f0d15dc4">https://support.microsoft.com/es-es/office/imprimir-documentos-notas-o-diapositivas-de-powerpoint-194d4320-aa03-478b-9300-df25f0d15dc4</a>
Subtema-4	<b>Correo Electrónico.</b>
	<b>Bibliografía</b>
	OUTLOOK (Página web de MICROSOFT)
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Mostrar, ocultar y ver el campo de CCO (copia oculta)
	Recuperar o reemplazar un mensaje después de enviarlo
	Crear o programar una cita
	Crear reglas de acciones personalizadas en Outlook para Windows
	Crear y agregar una firma a los mensajes
	Enviar respuestas automáticas "Fuera de la oficina" de Outlook
	Agregar y solicitar confirmaciones de lectura y notificaciones de entrega
	<b>Página web</b>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/recuperar-o-reemplazar-un-mensaje-despu%C3%A9s-de-enviarlo-35027f88-d655-4554-b4f8-6c0729a723a0">https://support.microsoft.com/es-es/office/recuperar-o-reemplazar-un-mensaje-despu%C3%A9s-de-enviarlo-35027f88-d655-4554-b4f8-6c0729a723a0</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/mostrar-ocultar-y-ver-el-campo-de-cco-copia-carb%C3%B3n-oculta-04304e27-63a2-4276-8884-5077fba0e229">https://support.microsoft.com/es-es/office/mostrar-ocultar-y-ver-el-campo-de-cco-copia-carb%C3%B3n-oculta-04304e27-63a2-4276-8884-5077fba0e229</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/crear-o-programar-una-cita-be84396a-0903-4e25-b31c-1c99ce0dacf2">https://support.microsoft.com/es-es/office/crear-o-programar-una-cita-be84396a-0903-4e25-b31c-1c99ce0dacf2</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/crear-reglas-de-acciones-personalizadas-en-outlook-para-windows-c6a15a50-5b4f-43ea-9bcf-be8616db8a98">https://support.microsoft.com/es-es/office/crear-reglas-de-acciones-personalizadas-en-outlook-para-windows-c6a15a50-5b4f-43ea-9bcf-be8616db8a98</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/enviar-respuestas-autom%C3%A1ticas-fuera-de-la-oficina-de-outlook-9742f476-5348-4f9f-997f-5e208513bd67">https://support.microsoft.com/es-es/office/enviar-respuestas-autom%C3%A1ticas-fuera-de-la-oficina-de-outlook-9742f476-5348-4f9f-997f-5e208513bd67</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/crear-y-agregar-una-firma-a-los-mensajes-8ee5d4f4-68fd-464a-a1c1-0e1c80bb27f2">https://support.microsoft.com/es-es/office/crear-y-agregar-una-firma-a-los-mensajes-8ee5d4f4-68fd-464a-a1c1-0e1c80bb27f2</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/agregar-y-solicitar-confirmaciones-de-lectura-y-notificaciones-de-entrega-a34bf70a-4c2c-4461-b2a1-12e4a7a92141">https://support.microsoft.com/es-es/office/agregar-y-solicitar-confirmaciones-de-lectura-y-notificaciones-de-entrega-a34bf70a-4c2c-4461-b2a1-12e4a7a92141</a>
Subtema-5	<b>Sistema Operativo</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Windows (Página web de MICROSOFT)
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Métodos abreviados de teclado de Windows
	<b>Página web</b>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/windows/m%C3%A9todos-abreviados-de-teclado-de-windows-dcc61a57-8ff0-cffe-9796-cb9706c75eec">https://support.microsoft.com/es-es/windows/m%C3%A9todos-abreviados-de-teclado-de-windows-dcc61a57-8ff0-cffe-9796-cb9706c75eec</a>
Tema-2	<b>LENGUAJE CIUDADANO: LENGUAJE CLARO 2016</b>
Subtema-1	<b>El Servicio Profesional de Carrera</b>

	<b>Bibliografía</b>
	Secretaría de la Función Pública, (2007). Lenguaje Claro, Manual.3ª ed. Ciudad de México.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Comunicación Gubernamental
	Pensar en el Lector
	¿Cómo empiezo?
	¿Cómo escribir?
	Repaso de Gramática
	<b>Página web</b>
	<a href="http://2006-2012.funcionpublica.gob.mx/index.php/programas.html">http://2006-2012.funcionpublica.gob.mx/index.php/programas.html</a>
	<a href="http://2006-2012.funcionpublica.gob.mx/images/doctos/PROGRAMAS/ManualLenguajeClaro.pdf">http://2006-2012.funcionpublica.gob.mx/images/doctos/PROGRAMAS/ManualLenguajeClaro.pdf</a>
Tema-3	<b>EXAMEN DE CONOCIMIENTOS GENERALES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL</b>
Subtema-1	<b>TEMARIO DEL EXAMEN DE CONOCIMIENTOS GENERALES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Temario del examen de conocimientos generales de la Administración Pública Federal
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Todos los documentos.
	<b>Página web</b>
	<a href="https://upsp.buengobierno.gob.mx/temario-examen-conocimientos-generales-apf/">https://upsp.buengobierno.gob.mx/temario-examen-conocimientos-generales-apf/</a>
	<a href="https://www.trabajaen.gob.mx/servlet/CheckSecurity/JSP/jobsite_g/links_inicio.jsp">https://www.trabajaen.gob.mx/servlet/CheckSecurity/JSP/jobsite_g/links_inicio.jsp</a>
Tema-4	<b>ORIENTACIÓN A RESULTADOS</b>
Subtema-1	<b>MANUAL DE ESTUDIO ORIENTACIÓN A RESULTADOS</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Manual de Estudio Orientación a Resultados
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Todo el documento.
	<b>Página web</b>
	<a href="https://www.stps.gob.mx/Administracion-SPC/Uploads/documentos/MANUAL_DE_ESTUDIO_ORIENTACION_A_RESULTADOS.pdf">https://www.stps.gob.mx/Administracion-SPC/Uploads/documentos/MANUAL_DE_ESTUDIO_ORIENTACION_A_RESULTADOS.pdf</a>

**PROFESIONAL EJECUTIVO(A) DE SERVICIOS ESPECIALIZADOS EN SUSTANCIACIÓN DEL PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO SANCIONADOR**

**Examen de Conocimientos Técnicos de la Dependencia:**

**Actuación Jurídica de la Autoridad Administrativa - Lenguaje Ciudadano: Lenguaje Claro**

Tema-1	<b>ACTUACIÓN JURÍDICA DE LA AUTORIDAD ADMINISTRATIVA, 2021</b>
Subtema-1	<b>La Administración Pública Federal</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley Orgánica de la Administración Pública Federal, última reforma publicada en el Diario Oficial de la Federación el 11 de enero de 2021.

	Ley de Planeación, última reforma publicada en el Diario Oficial de la Federación el 16 de febrero de 2018.
	Reglamento Interior de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social, publicado el 23 de agosto de 2019, en el Diario Oficial de la Federación.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Ley Orgánica de la Administración Pública Federal
	Título Primero De la Administración Pública Federal
	Capítulo Único De la Administración Pública Federal, Artículo 1
	Título Segundo De la Administración Pública Centralizada
	Capítulo I De las Secretarías de Estado, Artículo 21
	Capítulo II De la Competencia de las Secretarías de Estado y Consejería Jurídica del Ejecutivo Federal, Artículo 40
	Ley de Planeación
	Capítulo Cuarto Plan y Programas
	Artículos: 21 y 26
	Reglamento Interior de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social
	Capítulo VI de las Atribuciones de las Unidades y Direcciones Generales Artículo: 17
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/153_110121.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/153_110121.pdf</a>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/59_160218.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/59_160218.pdf</a>
	<a href="https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5570275&amp;fecha=23/08/2019">https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5570275&amp;fecha=23/08/2019</a>
Subtema-2	<b>Transparencia</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, última reforma publicada en el Diario Oficial de la Federación el 20 de mayo de 2021.
	Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, última reforma publicada en el Diario Oficial de la Federación el 20 de mayo de 2021.
	Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, publicada el 26 de enero de 2017, en el Diario Oficial de la Federación.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública
	Título Primero Disposiciones Generales
	Capítulo I Objeto de la Ley, Artículo 1
	Título Cuarto Información Clasificada
	Capítulo III De la Información Confidencial, Artículo 113
	Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública
	Título Quinto Obligaciones de Transparencia
	Capítulo I De las Disposiciones Generales, Artículo 62
	Título Sexto Información Clasificada
	Capítulo II De la Información Reservada, Artículo 113
	Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados

	Título Primero Disposiciones Generales
	Capítulo I Del Objeto de la Ley, Artículo 3
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFTAIP_200521.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFTAIP_200521.pdf</a>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGTAIP_200521.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGTAIP_200521.pdf</a>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGPDPSO.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGPDPSO.pdf</a>
Subtema-3	<b>El Proceso Legislativo y Estudios Internacionales</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, última reforma publicada en el Diario Oficial de la Federación el 28 de mayo de 2021.
	Constitución de la Organización Internacional del Trabajo.
	Reglamento de la Cámara de Diputados, última reforma publicada en el Diario Oficial de la Federación el 27 de abril de 2021.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos
	Título Primero
	Capítulo I De los Derechos Humanos y sus Garantías, Artículo 28
	Título Segundo
	Capítulo I De la Soberanía Nacional y de la Forma de Gobierno, Artículo 41
	Título Tercero
	Capítulo II Del Poder Legislativo
	Sección I De la Elección e Instalación del Congreso, Artículo 65
	Sección II De la Iniciativa y Formación de las Leyes, Artículo 71
	Sección III De las Facultades del Congreso, Artículo 74
	Capítulo IV Del poder Judicial, Artículo 102
	Título Séptimo Prevenciones Generales, Artículo 134
	Constitución de la Organización Internacional del Trabajo
	Capítulo II Funcionamiento
	Puntos 1 y 5 del Artículo 19
	Reglamento de la Cámara de Diputados
	Artículos 2 y 3 fracción XX
	Título Primero Disposiciones Generales
	Capítulo II De las Convenciones y Definiciones
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/cpeum.htm">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/cpeum.htm</a>
	<a href="https://www.ilo.org/dyn/normlex/es/f?p=1000:62:0::NO:62:P62_LIST_ENTRIE_ID:2453907:NO">https://www.ilo.org/dyn/normlex/es/f?p=1000:62:0::NO:62:P62_LIST_ENTRIE_ID:2453907:NO</a>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/Reg_Diputados_270421.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/Reg_Diputados_270421.pdf</a>
Subtema-4	<b>El Procedimiento Administrativo</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley Federal de Procedimiento Administrativo, última reforma publicada en el Diario Oficial de la Federación el 18 de mayo de 2018.

	Ley Federal de Procedimiento Contencioso Administrativo, última reforma publicada en el Diario Oficial de la Federación el 27 de enero de 2017.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Ley Federal de Procedimiento Administrativo
	Título Primero Del Ámbito de Aplicación y Principios Generales
	Capítulo Único, Artículo 1
	Título Segundo Del Régimen Jurídico de los Actos Administrativos
	Capítulo Primero Del Acto Administrativo, Artículos 3 y 4
	Capítulo Segundo De la Nulidad y Anulabilidad del Acto Administrativo, Artículo 5
	Título Tercero Del Procedimiento Administrativo
	Capítulo Primero Disposiciones Generales, Artículo 17
	Capítulo Tercero Impedimentos, Excusas y Recusaciones, Artículo 21
	Capítulo Sexto De las Notificaciones, Artículo 39
	Capítulo Noveno De la Tramitación, Artículo 50
	Capítulo Décimo De la Terminación, Artículo 59
	Capítulo Primero Disposiciones Generales, Artículo 83
	Título Cuarto De las Infracciones y Sanciones Administrativas
	Capítulo Único, Artículos 71 y 79
	Título Sexto Del Recurso de Revisión
	Ley Federal de Procedimiento Contencioso Administrativo
	Título II De la Substanciación y Resolución del Juicio,
	Capítulo X Del Juicio en Línea, Artículos 58-F y 58-M
	Capítulo XI Del Juicio en la Vía Sumaria, Artículo 58-4
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/112_180518.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/112_180518.pdf</a>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPCA_270117.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPCA_270117.pdf</a>
Subtema-5	<b>De las Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y Obras Públicas</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, última reforma publicada en el Diario Oficial de la Federación el 20 de mayo de 2021.
	Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las Mismas, última reforma publicada en el Diario Oficial de la Federación el 20 de mayo de 2021.
	Manual de Operación (Manual) que contiene las directrices que se deberán observar en el Sistema Electrónico de Información Pública Gubernamental sobre adquisiciones, arrendamientos, servicios, obras públicas y servicios relacionados con las mismas,
	denominado CompraNet, para la utilización del Módulo de Formalización de Instrumentos Jurídicos, derivados de los procedimientos de contratación al amparo de la
	Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y de la Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las Mismas. Emitido por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público el 20 de enero de 2021.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público

	Título Primero Disposiciones Generales
	Capítulo Único, Artículos 1 y 3
	Título Segundo De los Procedimientos de Contratación
	Capítulo Primero Generalidades, Artículo 26 Ter.
	Capítulo Tercero De las Excepciones a la Licitación Pública, Artículos 41, 42 y 43
	Título Tercero De los Contratos
	Capítulo Único, Artículos 48 y 52
	Título Quinto De las Infracciones y Sanciones
	Capítulo Único, Artículo 59
	Título Sexto De la Solución de las Controversias
	Capítulo Primero De la Instancia de Inconformidad, Artículos 66 y 68
	Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las Mismas
	Título Primero Disposiciones Generales
	Capítulo Único, Artículo 1
	Título Tercero De Los Contratos
	Capítulo Primero De La Contratación, Artículo 45
	Capítulo Segundo de la Ejecución, Artículos 58 y 59
	Manual de Operación (Manual) que contiene las directrices que se deberán observar en el Sistema Electrónico de Información Pública Gubernamental sobre adquisiciones, arrendamientos, servicios, obras públicas y servicios relacionados con las mismas,
	denominado CompraNet, para la utilización del Módulo de Formalización de Instrumentos Jurídicos, derivados de los procedimientos de contratación al amparo de la
	Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y de la Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las Mismas. Numeral 8
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/14_200521.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/14_200521.pdf</a>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/56_200521.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/56_200521.pdf</a>
	<a href="https://compranetinfo.hacienda.gob.mx/descargas/Manual_de_Instrumentos_Juridicos.pdf">https://compranetinfo.hacienda.gob.mx/descargas/Manual_de_Instrumentos_Juridicos.pdf</a>
Subtema-6	<b>De la Mejora regulatoria</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley General de Mejora Regulatoria, última reforma publicada en el Diario Oficial de la Federación el 20 de mayo de 2021.
	Ley de Infraestructura de la Calidad, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 01 de julio de 2020.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Ley General de Mejora Regulatoria
	Título Segundo Del Sistema Nacional de Mejora Regulatoria
	Capítulo IV De la Comisión Nacional de Mejora Regulatoria, Artículo 23
	Título Tercero De las Herramientas del Sistema Nacional de Mejora Regulatoria
	Capítulo III Del Análisis de Impacto Regulatorio, Artículos 66 y 72
	Ley de Infraestructura de la Calidad

	Título Tercero Del Programa y Normas Oficiales Mexicanas, Artículo: 32
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGMR_200521.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGMR_200521.pdf</a>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LICal_010720.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LICal_010720.pdf</a>
Subtema-7	<b>El Juicio de Amparo</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley de Amparo reglamentaria de los artículos 103 y 107 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, última reforma publicada en el Diario Oficial de la Federación el 07 de junio de 2021.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Título Primero Reglas Generales
	Capítulo IV Notificaciones, Artículo 26
	Capítulo V Competencia
	Sección Primera Reglas de Competencia, Artículos 34 y 35
	Capítulo VII Improcedencia, Artículo 61
	Capítulo XI Medios de Impugnación
	Sección Primera Recurso de Revisión, Artículos 81 y 86
	Sección Segunda Recurso de Queja, Artículos 97 y 98
	Título Segundo De los Procedimientos de Amparo
	Capítulo I El Amparo Indirecto
	Sección Segunda Substanciación, Artículo 117
	Sección Tercera Suspensión del Acto Reclamado, Artículo 138
	Título Tercero Cumplimiento y Ejecución
	Capítulo I Cumplimiento e Inejecución, Artículo 196
	Capítulo III Recurso de Inconformidad, Artículo 201
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LAmp_070621.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LAmp_070621.pdf</a>
Tema-2	<b>LENGUAJE CIUDADANO: LENGUAJE CLARO 2016</b>
Subtema-1	<b>El Servicio Profesional de Carrera</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Secretaría de la Función Pública, (2007). Lenguaje Claro, Manual.3ª ed. Ciudad de México.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Comunicación Gubernamental
	Pensar en el Lector
	¿Cómo empiezo?
	¿Cómo escribir?
	Repaso de Gramática
	<b>Página web</b>
	<a href="http://2006-2012.funcionpublica.gob.mx/index.php/programas.html">http://2006-2012.funcionpublica.gob.mx/index.php/programas.html</a>
	<a href="http://2006-2012.funcionpublica.gob.mx/images/doctos/PROGRAMAS/ManualLenguajeClaro.pdf">http://2006-2012.funcionpublica.gob.mx/images/doctos/PROGRAMAS/ManualLenguajeClaro.pdf</a>

Tema-3	<b>EXAMEN DE CONOCIMIENTOS GENERALES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL</b>
Subtema-1	<b>TEMARIO DEL EXAMEN DE CONOCIMIENTOS GENERALES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Temario del examen de conocimientos generales de la Administración Pública Federal
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Todos los documentos.
	<b>Página web</b>
	<a href="https://upsp.buengobierno.gob.mx/temario-examen-conocimientos-generales-apf/">https://upsp.buengobierno.gob.mx/temario-examen-conocimientos-generales-apf/</a>
	<a href="https://www.trabajaen.gob.mx/servlet/CheckSecurity/JSP/jobsite_g/links_inicio.jsp">https://www.trabajaen.gob.mx/servlet/CheckSecurity/JSP/jobsite_g/links_inicio.jsp</a>
Tema-4	<b>ORIENTACIÓN A RESULTADOS</b>
Subtema-1	<b>MANUAL DE ESTUDIO ORIENTACIÓN A RESULTADOS</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Manual de Estudio Orientación a Resultados
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Todo el documento.
	<b>Página web</b>
	<a href="https://www.stps.gob.mx/Administracion-SPC/Uploads/documentos/MANUAL_DE_ESTUDIO_ORIENTACION%3%93N_A_RESULTADOS.pdf">https://www.stps.gob.mx/Administracion-SPC/Uploads/documentos/MANUAL_DE_ESTUDIO_ORIENTACION%3%93N_A_RESULTADOS.pdf</a>

### SUPERVISIÓN DE ÁREA EN ARCHIVO DOCUMENTAL

Examen de Conocimientos Técnicos de la Dependencia:

**Herramientas de Cómputo (Conocimiento) - Lenguaje Ciudadano: Lenguaje Claro**

Tema-1	<b>HERRAMIENTAS DE CÓMPUTO (CONOCIMIENTO), 2021</b>
Subtema-1	<b>Edición de documentos</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Word. (Página web de MICROSOFT)
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Diseñar y Editar en Word.
	Colaborar en Word
	Cambiar los Márgenes.
	Insertar encabezado y pie de página
	Combinación de correspondencia.
	Tareas Básicas en Word
	Editar un archivo PDF
	<b>Página web</b>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/dise%C3%B1ar-y-editar-en-word-bc819ecd-9887-4a15-8eda-d90cbc58f8fb">https://support.microsoft.com/es-es/office/dise%C3%B1ar-y-editar-en-word-bc819ecd-9887-4a15-8eda-d90cbc58f8fb</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/colaborar-en-word-b3d7f2af-c6e9-46e7-96a7-dabda4423dd7">https://support.microsoft.com/es-es/office/colaborar-en-word-b3d7f2af-c6e9-46e7-96a7-dabda4423dd7</a>

	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/cambiar-los-m%C3%A1rgenes-da21a474-99d8-4e54-b12d-a8a14ea7ce02?wt.mc_id=fsn_word_lay_out_pages">https://support.microsoft.com/es-es/office/cambiar-los-m%C3%A1rgenes-da21a474-99d8-4e54-b12d-a8a14ea7ce02?wt.mc_id=fsn_word_lay_out_pages</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/insertar-un-encabezado-o-pie-de-p%C3%A1gina-b87ee4df-abc1-41f8-995b-b39f6d99c7ed">https://support.microsoft.com/es-es/office/insertar-un-encabezado-o-pie-de-p%C3%A1gina-b87ee4df-abc1-41f8-995b-b39f6d99c7ed</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/usar-la-combinaci%C3%B3n-de-correspondencia-de-correo-electr%C3%B3nico-masivo-cartas-etiquetas-y-sobres-f488ed5b-b849-4c11-9cff-932c49474705?redirectSourcePath=%252fes-es%252foffice%252fc14950eb-fd73-4386-9bba-6482295fb1e6&amp;ui=es-ES&amp;rs=es-ES&amp;ad=ES">https://support.microsoft.com/es-es/office/usar-la-combinaci%C3%B3n-de-correspondencia-de-correo-electr%C3%B3nico-masivo-cartas-etiquetas-y-sobres-f488ed5b-b849-4c11-9cff-932c49474705?redirectSourcePath=%252fes-es%252foffice%252fc14950eb-fd73-4386-9bba-6482295fb1e6&amp;ui=es-ES&amp;rs=es-ES&amp;ad=ES</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/tareas-b%C3%A1sicas-en-word-87b3243c-b0bf-4a29-82aa-09a681999fdc">https://support.microsoft.com/es-es/office/tareas-b%C3%A1sicas-en-word-87b3243c-b0bf-4a29-82aa-09a681999fdc</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/editar-un-archivo-pdf-b2d1d729-6b79-499a-bcddb-233379c2f63a">https://support.microsoft.com/es-es/office/editar-un-archivo-pdf-b2d1d729-6b79-499a-bcddb-233379c2f63a</a>
Subtema-2	<b>Hojas de Cálculo</b>
	<b>Bibliografía</b>
	EXCEL (Página web de MICROSOFT)
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Guardar un libro con otro formato de archivo
	Función BuscarV
	Función BuscarH
	Función SI
	Función CONCAT
	Función CONTAR
	Función Texto
	Función NOMPROPIO
	Función MAYUSC
	Función FECHA
	Función SUMA
	Buscar y Eliminar Duplicados
	Corregir datos que están cortados en celdas
	Dividir texto en diferentes columnas con el Asistente para convertir texto en columnas
	Mostrar u ocultar filas o columnas
	Inmovilizar paneles para bloquear filas y columnas
	Crear una tabla dinámica para analizar datos de una hoja de cálculo
	Copiar y pegar contenidos específicos de celdas
	Crear un gráfico de principio a fin
	<b>Página web</b>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/guardar-un-libro-con-otro-formato-de-archivo-6a16c862-4a36-48f9-a300-c2ca0065286e">https://support.microsoft.com/es-es/office/guardar-un-libro-con-otro-formato-de-archivo-6a16c862-4a36-48f9-a300-c2ca0065286e</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/funci%C3%B3n-buscarv-0bbc8083-26fe-4963-8ab8-93a18ad188a1">https://support.microsoft.com/es-es/office/funci%C3%B3n-buscarv-0bbc8083-26fe-4963-8ab8-93a18ad188a1</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/buscarh-funci%C3%B3n-buscarh-a3034eec-b719-4ba3-bb65-e1ad662ed95f">https://support.microsoft.com/es-es/office/buscarh-funci%C3%B3n-buscarh-a3034eec-b719-4ba3-bb65-e1ad662ed95f</a>

	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/si-funci%C3%B3n-si-69aed7c9-4e8a-4755-a9bc-aa8bbff73be2">https://support.microsoft.com/es-es/office/si-funci%C3%B3n-si-69aed7c9-4e8a-4755-a9bc-aa8bbff73be2</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/concat-funci%C3%B3n-concat-9b1a9a3f-94ff-41af-9736-694cbd6b4ca2">https://support.microsoft.com/es-es/office/concat-funci%C3%B3n-concat-9b1a9a3f-94ff-41af-9736-694cbd6b4ca2</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/funci%C3%B3n-contar-a59cd7fc-b623-4d93-87a4-d23bf411294c">https://support.microsoft.com/es-es/office/funci%C3%B3n-contar-a59cd7fc-b623-4d93-87a4-d23bf411294c</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/texto-funci%C3%B3n-texto-20d5ac4d-7b94-49fd-bb38-93d29371225c">https://support.microsoft.com/es-es/office/texto-funci%C3%B3n-texto-20d5ac4d-7b94-49fd-bb38-93d29371225c</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/nompropio-funci%C3%B3n-nompropio-61db8dc3-a6ca-456e-ab1b-e93ad47da569">https://support.microsoft.com/es-es/office/nompropio-funci%C3%B3n-nompropio-61db8dc3-a6ca-456e-ab1b-e93ad47da569</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/suma-funci%C3%B3n-suma-043e1c7d-7726-4e80-8f32-07b23e057f89">https://support.microsoft.com/es-es/office/suma-funci%C3%B3n-suma-043e1c7d-7726-4e80-8f32-07b23e057f89</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/mayusc-funci%C3%B3n-mayusc-c11f29b3-d1a3-4537-8df6-04d0049963d6">https://support.microsoft.com/es-es/office/mayusc-funci%C3%B3n-mayusc-c11f29b3-d1a3-4537-8df6-04d0049963d6</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/fecha-funci%C3%B3n-fecha-e36c0c8c-4104-49da-ab83-82328b832349">https://support.microsoft.com/es-es/office/fecha-funci%C3%B3n-fecha-e36c0c8c-4104-49da-ab83-82328b832349</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/buscar-y-eliminar-duplicados-00e35bea-b46a-4d5d-b28e-66a552dc138d">https://support.microsoft.com/es-es/office/buscar-y-eliminar-duplicados-00e35bea-b46a-4d5d-b28e-66a552dc138d</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/corregir-datos-que-est%C3%A1n-cortados-en-celdas-e996e213-6514-49d8-b82a-2721cef6144e">https://support.microsoft.com/es-es/office/corregir-datos-que-est%C3%A1n-cortados-en-celdas-e996e213-6514-49d8-b82a-2721cef6144e</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/dividir-texto-en-diferentes-columnas-con-el-asistente-para-convertir-texto-en-columnas-30b14928-5550-41f5-97ca-7a3e9c363ed7">https://support.microsoft.com/es-es/office/dividir-texto-en-diferentes-columnas-con-el-asistente-para-convertir-texto-en-columnas-30b14928-5550-41f5-97ca-7a3e9c363ed7</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/mostrar-u-ocultar-filas-o-columnas-659c2cad-802e-44ee-a614-dde8443579f8">https://support.microsoft.com/es-es/office/mostrar-u-ocultar-filas-o-columnas-659c2cad-802e-44ee-a614-dde8443579f8</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/inmovilizar-paneles-para-bloquear-filas-y-columnas-dab2ffc9-020d-4026-8121-67dd25f2508f">https://support.microsoft.com/es-es/office/inmovilizar-paneles-para-bloquear-filas-y-columnas-dab2ffc9-020d-4026-8121-67dd25f2508f</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/crear-una-tabla-din%C3%A1mica-para-analizar-datos-de-una-hoja-de-c%C3%A1lculo-a9a84538-bfe9-40a9-a8e9-f99134456576">https://support.microsoft.com/es-es/office/crear-una-tabla-din%C3%A1mica-para-analizar-datos-de-una-hoja-de-c%C3%A1lculo-a9a84538-bfe9-40a9-a8e9-f99134456576</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/copiar-y-pegar-contenido-espec%C3%ADfico-de-celdas-a956b1c3-cd5a-4245-852c-42e8f83ffe71">https://support.microsoft.com/es-es/office/copiar-y-pegar-contenido-espec%C3%ADfico-de-celdas-a956b1c3-cd5a-4245-852c-42e8f83ffe71</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/crear-un-gr%C3%A1fico-de-principio-a-fin-0baf399e-dd61-4e18-8a73-b3fd5d5680c2">https://support.microsoft.com/es-es/office/crear-un-gr%C3%A1fico-de-principio-a-fin-0baf399e-dd61-4e18-8a73-b3fd5d5680c2</a>
Subtema-3	<b>Presentaciones</b>
	<b>Bibliografía</b>
	POWER POINT (Página web de MICROSOFT)
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Guardar en PowerPoint
	Iniciar la presentación y ver las notas en la vista Moderador
	Agregar notas del orador a las diapositivas
	Imprimir documentos, notas o diapositivas de PowerPoint
	<b>Página web</b>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/guardar-en-powerpoint-7ef0d0f2-dc24-45d3-808b-be9747ee69f6">https://support.microsoft.com/es-es/office/guardar-en-powerpoint-7ef0d0f2-dc24-45d3-808b-be9747ee69f6</a>

	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/iniciar-la-presentaci%C3%B3n-y-ver-las-notas-en-la-vista-moderador-4de90e28-487e-435c-9401-eb49a3801257">https://support.microsoft.com/es-es/office/iniciar-la-presentaci%C3%B3n-y-ver-las-notas-en-la-vista-moderador-4de90e28-487e-435c-9401-eb49a3801257</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/agregar-notas-del-orador-a-las-diapositivas-26985155-35f5-45ba-812b-e1bd3c48928e#:~:text=Agregar%20notas%20a%20diapositivas&amp;text=En%20la%20pesta%C3%B1a%20Vista%2C%20haga,las%20notas%20que%20desee%20agregar.">https://support.microsoft.com/es-es/office/agregar-notas-del-orador-a-las-diapositivas-26985155-35f5-45ba-812b-e1bd3c48928e#:~:text=Agregar%20notas%20a%20diapositivas&amp;text=En%20la%20pesta%C3%B1a%20Vista%2C%20haga,las%20notas%20que%20desee%20agregar.</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/imprimir-documentos-notas-o-diapositivas-de-powerpoint-194d4320-aa03-478b-9300-df25f0d15dc4">https://support.microsoft.com/es-es/office/imprimir-documentos-notas-o-diapositivas-de-powerpoint-194d4320-aa03-478b-9300-df25f0d15dc4</a>
Subtema-4	<b>Correo Electrónico.</b>
	<b>Bibliografía</b>
	OUTLOOK (Página web de MICROSOFT)
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Mostrar, ocultar y ver el campo de CCO (copia oculta)
	Recuperar o reemplazar un mensaje después de enviarlo
	Crear o programar una cita
	Crear reglas de acciones personalizadas en Outlook para Windows
	Crear y agregar una firma a los mensajes
	Enviar respuestas automáticas "Fuera de la oficina" de Outlook
	Agregar y solicitar confirmaciones de lectura y notificaciones de entrega
	<b>Página web</b>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/recuperar-o-reemplazar-un-mensaje-despu%C3%A9s-de-enviarlo-35027f88-d655-4554-b4f8-6c0729a723a0">https://support.microsoft.com/es-es/office/recuperar-o-reemplazar-un-mensaje-despu%C3%A9s-de-enviarlo-35027f88-d655-4554-b4f8-6c0729a723a0</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/mostrar-ocultar-y-ver-el-campo-de-cco-copia-carb%C3%B3n-oculta-04304e27-63a2-4276-8884-5077fba0e229">https://support.microsoft.com/es-es/office/mostrar-ocultar-y-ver-el-campo-de-cco-copia-carb%C3%B3n-oculta-04304e27-63a2-4276-8884-5077fba0e229</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/crear-o-programar-una-cita-be84396a-0903-4e25-b31c-1c99ce0dacf2">https://support.microsoft.com/es-es/office/crear-o-programar-una-cita-be84396a-0903-4e25-b31c-1c99ce0dacf2</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/crear-reglas-de-acciones-personalizadas-en-outlook-para-windows-c6a15a50-5b4f-43ea-9bcf-be8616db8a98">https://support.microsoft.com/es-es/office/crear-reglas-de-acciones-personalizadas-en-outlook-para-windows-c6a15a50-5b4f-43ea-9bcf-be8616db8a98</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/enviar-respuestas-autom%C3%A1ticas-fuera-de-la-oficina-de-outlook-9742f476-5348-4f9f-997f-5e208513bd67">https://support.microsoft.com/es-es/office/enviar-respuestas-autom%C3%A1ticas-fuera-de-la-oficina-de-outlook-9742f476-5348-4f9f-997f-5e208513bd67</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/crear-y-agregar-una-firma-a-los-mensajes-8ee5d4f4-68fd-464a-a1c1-0e1c80bb27f2">https://support.microsoft.com/es-es/office/crear-y-agregar-una-firma-a-los-mensajes-8ee5d4f4-68fd-464a-a1c1-0e1c80bb27f2</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/agregar-y-solicitar-confirmaciones-de-lectura-y-notificaciones-de-entrega-a34bf70a-4c2c-4461-b2a1-12e4a7a92141">https://support.microsoft.com/es-es/office/agregar-y-solicitar-confirmaciones-de-lectura-y-notificaciones-de-entrega-a34bf70a-4c2c-4461-b2a1-12e4a7a92141</a>
Subtema-5	<b>Sistema Operativo</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Windows (Página web de MICROSOFT)
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Métodos abreviados de teclado de Windows
	<b>Página web</b>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/windows/m%C3%A9todos-abreviados-de-teclado-de-windows-dcc61a57-8ff0-cffe-9796-cb9706c75eec">https://support.microsoft.com/es-es/windows/m%C3%A9todos-abreviados-de-teclado-de-windows-dcc61a57-8ff0-cffe-9796-cb9706c75eec</a>

Tema-2	<b>LENGUAJE CIUDADANO: LENGUAJE CLARO 2016</b>
Subtema-1	<b>El Servicio Profesional de Carrera</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Secretaría de la Función Pública, (2007). Lenguaje Claro, Manual.3ª ed. Ciudad de México.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Comunicación Gubernamental
	Pensar en el Lector
	¿Cómo empiezo?
	¿Cómo escribir?
	Repaso de Gramática
	<b>Página web</b>
	<a href="http://2006-2012.funcionpublica.gob.mx/index.php/programas.html">http://2006-2012.funcionpublica.gob.mx/index.php/programas.html</a>
	<a href="http://2006-2012.funcionpublica.gob.mx/images/doctos/PROGRAMAS/ManualLenguajeClaro.pdf">http://2006-2012.funcionpublica.gob.mx/images/doctos/PROGRAMAS/ManualLenguajeClaro.pdf</a>
Tema-3	<b>EXAMEN DE CONOCIMIENTOS GENERALES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL</b>
Subtema-1	<b>TEMARIO DEL EXAMEN DE CONOCIMIENTOS GENERALES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Temario del examen de conocimientos generales de la Administración Pública Federal
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Todos los documentos.
	<b>Página web</b>
	<a href="https://upsp.buengobierno.gob.mx/temario-examen-conocimientos-generales-apf/">https://upsp.buengobierno.gob.mx/temario-examen-conocimientos-generales-apf/</a>
	<a href="https://www.trabajaen.gob.mx/servlet/CheckSecurity/JSP/jobsite_g/links_inicio.jsp">https://www.trabajaen.gob.mx/servlet/CheckSecurity/JSP/jobsite_g/links_inicio.jsp</a>
Tema-4	<b>ORIENTACIÓN A RESULTADOS</b>
Subtema-1	<b>MANUAL DE ESTUDIO ORIENTACIÓN A RESULTADOS</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Manual de Estudio Orientación a Resultados
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Todo el documento.
	<b>Página web</b>
	<a href="https://www.stps.gob.mx/Administracion-SPC/Uploads/documentos/MANUAL_DE_ESTUDIO_ORIENTACION_A_RESULTADOS.pdf">https://www.stps.gob.mx/Administracion-SPC/Uploads/documentos/MANUAL_DE_ESTUDIO_ORIENTACION_A_RESULTADOS.pdf</a>

**PROFESIONAL EJECUTIVO(A) DE SERVICIOS ESPECIALIZADOS DE SOPORTE TÉCNICO**  
**Examen de Conocimientos Técnicos de la Dependencia:**  
**Herramientas de Cómputo (Conocimiento) - Redes de Voz Datos y Video**

Tema-1	<b>HERRAMIENTAS DE CÓMPUTO (CONOCIMIENTO), 2021</b>
Subtema-1	<b>Edición de documentos</b>
	<b>Bibliografía</b>

	Word. (Página web de MICROSOFT)
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Diseñar y Editar en Word.
	Colaborar en Word
	Cambiar los Márgenes.
	Insertar encabezado y pie de página
	Combinación de correspondencia.
	Tareas Básicas en Word
	Editar un archivo PDF
	<b>Página web</b>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/dise%C3%B1ar-y-editar-en-word-bc819ecd-9887-4a15-8eda-d90cbc58f8fb">https://support.microsoft.com/es-es/office/dise%C3%B1ar-y-editar-en-word-bc819ecd-9887-4a15-8eda-d90cbc58f8fb</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/colaborar-en-word-b3d7f2af-c6e9-46e7-96a7-dabda4423dd7">https://support.microsoft.com/es-es/office/colaborar-en-word-b3d7f2af-c6e9-46e7-96a7-dabda4423dd7</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/cambiar-los-m%C3%A1rgenes-da21a474-99d8-4e54-b12d-a8a14ea7ce02?wt.mc_id=fsn_word_lay_out_pages">https://support.microsoft.com/es-es/office/cambiar-los-m%C3%A1rgenes-da21a474-99d8-4e54-b12d-a8a14ea7ce02?wt.mc_id=fsn_word_lay_out_pages</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/insertar-un-encabezado-o-pie-de-p%C3%A1gina-b87ee4df-abc1-41f8-995b-b39f6d99c7ed">https://support.microsoft.com/es-es/office/insertar-un-encabezado-o-pie-de-p%C3%A1gina-b87ee4df-abc1-41f8-995b-b39f6d99c7ed</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/usar-la-combinaci%C3%B3n-de-correspondencia-de-correo-electr%C3%B3nico-masivo-cartas-etiquetas-y-sobres-f488ed5b-b849-4c11-9cff-932c49474705?redirectSourcePath=%252fes-es%252foffice%252fc14950eb-fd73-4386-9bba-6482295fb1e6&amp;ui=es-ES&amp;rs=es-ES&amp;ad=ES">https://support.microsoft.com/es-es/office/usar-la-combinaci%C3%B3n-de-correspondencia-de-correo-electr%C3%B3nico-masivo-cartas-etiquetas-y-sobres-f488ed5b-b849-4c11-9cff-932c49474705?redirectSourcePath=%252fes-es%252foffice%252fc14950eb-fd73-4386-9bba-6482295fb1e6&amp;ui=es-ES&amp;rs=es-ES&amp;ad=ES</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/tareas-b%C3%A1sicas-en-word-87b3243c-b0bf-4a29-82aa-09a681999fdc">https://support.microsoft.com/es-es/office/tareas-b%C3%A1sicas-en-word-87b3243c-b0bf-4a29-82aa-09a681999fdc</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/editar-un-archivo-pdf-b2d1d729-6b79-499a-bcdb-233379c2f63a">https://support.microsoft.com/es-es/office/editar-un-archivo-pdf-b2d1d729-6b79-499a-bcdb-233379c2f63a</a>
Subtema-2	<b>Hojas de Cálculo</b>
	<b>Bibliografía</b>
	EXCEL (Página web de MICROSOFT)
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Guardar un libro con otro formato de archivo
	Función BuscarV
	Función BuscarH
	Función SI
	Función CONCAT
	Función CONTAR
	Función Texto
	Función NOMPROPIO
	Función MAYUSC
	Función FECHA
	Función SUMA
	Buscar y Eliminar Duplicados

	Corregir datos que están cortados en celdas
	Dividir texto en diferentes columnas con el Asistente para convertir texto en columnas
	Mostrar u ocultar filas o columnas
	Inmovilizar paneles para bloquear filas y columnas
	Crear una tabla dinámica para analizar datos de una hoja de cálculo
	Copiar y pegar contenidos específicos de celdas
	Crear un gráfico de principio a fin
	<b>Página web</b>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/guardar-un-libro-con-otro-formato-de-archivo-6a16c862-4a36-48f9-a300-c2ca0065286e">https://support.microsoft.com/es-es/office/guardar-un-libro-con-otro-formato-de-archivo-6a16c862-4a36-48f9-a300-c2ca0065286e</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/funci%C3%B3n-buscarv-0bbc8083-26fe-4963-8ab8-93a18ad188a1">https://support.microsoft.com/es-es/office/funci%C3%B3n-buscarv-0bbc8083-26fe-4963-8ab8-93a18ad188a1</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/buscarh-funci%C3%B3n-buscarh-a3034eec-b719-4ba3-bb65-e1ad662ed95f">https://support.microsoft.com/es-es/office/buscarh-funci%C3%B3n-buscarh-a3034eec-b719-4ba3-bb65-e1ad662ed95f</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/si-funci%C3%B3n-si-69aed7c9-4e8a-4755-a9bc-aa8bbff73be2">https://support.microsoft.com/es-es/office/si-funci%C3%B3n-si-69aed7c9-4e8a-4755-a9bc-aa8bbff73be2</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/concat-funci%C3%B3n-concat-9b1a9a3f-94ff-41af-9736-694cbd6b4ca2">https://support.microsoft.com/es-es/office/concat-funci%C3%B3n-concat-9b1a9a3f-94ff-41af-9736-694cbd6b4ca2</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/funci%C3%B3n-contar-a59cd7fc-b623-4d93-87a4-d23bf411294c">https://support.microsoft.com/es-es/office/funci%C3%B3n-contar-a59cd7fc-b623-4d93-87a4-d23bf411294c</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/texto-funci%C3%B3n-texto-20d5ac4d-7b94-49fd-bb38-93d29371225c">https://support.microsoft.com/es-es/office/texto-funci%C3%B3n-texto-20d5ac4d-7b94-49fd-bb38-93d29371225c</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/nompropio-funci%C3%B3n-nompropio-61db8dc3-a6ca-456e-ab1b-e93ad47da569">https://support.microsoft.com/es-es/office/nompropio-funci%C3%B3n-nompropio-61db8dc3-a6ca-456e-ab1b-e93ad47da569</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/suma-funci%C3%B3n-suma-043e1c7d-7726-4e80-8f32-07b23e057f89">https://support.microsoft.com/es-es/office/suma-funci%C3%B3n-suma-043e1c7d-7726-4e80-8f32-07b23e057f89</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/mayusc-funci%C3%B3n-mayusc-c11f29b3-d1a3-4537-8df6-04d0049963d6">https://support.microsoft.com/es-es/office/mayusc-funci%C3%B3n-mayusc-c11f29b3-d1a3-4537-8df6-04d0049963d6</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/fecha-funci%C3%B3n-fecha-e36c0c8c-4104-49da-ab83-82328b832349">https://support.microsoft.com/es-es/office/fecha-funci%C3%B3n-fecha-e36c0c8c-4104-49da-ab83-82328b832349</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/buscar-y-eliminar-duplicados-00e35bea-b46a-4d5d-b28e-66a552dc138d">https://support.microsoft.com/es-es/office/buscar-y-eliminar-duplicados-00e35bea-b46a-4d5d-b28e-66a552dc138d</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/corregir-datos-que-est%C3%A1n-cortados-en-celdas-e996e213-6514-49d8-b82a-2721cef6144e">https://support.microsoft.com/es-es/office/corregir-datos-que-est%C3%A1n-cortados-en-celdas-e996e213-6514-49d8-b82a-2721cef6144e</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/dividir-texto-en-diferentes-columnas-con-el-asistente-para-convertir-texto-en-columnas-30b14928-5550-41f5-97ca-7a3e9c363ed7">https://support.microsoft.com/es-es/office/dividir-texto-en-diferentes-columnas-con-el-asistente-para-convertir-texto-en-columnas-30b14928-5550-41f5-97ca-7a3e9c363ed7</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/mostrar-u-ocultar-filas-o-columnas-659c2cad-802e-44ee-a614-dde8443579f8">https://support.microsoft.com/es-es/office/mostrar-u-ocultar-filas-o-columnas-659c2cad-802e-44ee-a614-dde8443579f8</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/inmovilizar-paneles-para-bloquear-filas-y-columnas-dab2ffc9-020d-4026-8121-67dd25f2508f">https://support.microsoft.com/es-es/office/inmovilizar-paneles-para-bloquear-filas-y-columnas-dab2ffc9-020d-4026-8121-67dd25f2508f</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/crear-una-tabla-din%C3%A1mica-para-analizar-datos-de-una- hoja-de-c%C3%A1lculo-a9a84538-bfe9-40a9-a8e9-f99134456576">https://support.microsoft.com/es-es/office/crear-una-tabla-din%C3%A1mica-para-analizar-datos-de-una- hoja-de-c%C3%A1lculo-a9a84538-bfe9-40a9-a8e9-f99134456576</a>

	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/copiar-y-pegar-contenido-espec%C3%ADfico-de-celdas-a956b1c3-cd5a-4245-852c-42e8f83ffe71">https://support.microsoft.com/es-es/office/copiar-y-pegar-contenido-espec%C3%ADfico-de-celdas-a956b1c3-cd5a-4245-852c-42e8f83ffe71</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/crear-un-gr%C3%A1fico-de-principio-a-fin-0baf399e-dd61-4e18-8a73-b3fd5d5680c2">https://support.microsoft.com/es-es/office/crear-un-gr%C3%A1fico-de-principio-a-fin-0baf399e-dd61-4e18-8a73-b3fd5d5680c2</a>
Subtema-3	<b>Presentaciones</b>
	<b>Bibliografía</b>
	POWER POINT (Página web de MICROSOFT)
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Guardar en PowerPoint
	Iniciar la presentación y ver las notas en la vista Moderador
	Agregar notas del orador a las diapositivas
	Imprimir documentos, notas o diapositivas de PowerPoint
	<b>Página web</b>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/guardar-en-powerpoint-7ef0d0f2-dc24-45d3-808b-be9747ee69f6">https://support.microsoft.com/es-es/office/guardar-en-powerpoint-7ef0d0f2-dc24-45d3-808b-be9747ee69f6</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/iniciar-la-presentaci%C3%B3n-y-ver-las-notas-en-la-vista-moderador-4de90e28-487e-435c-9401-eb49a3801257">https://support.microsoft.com/es-es/office/iniciar-la-presentaci%C3%B3n-y-ver-las-notas-en-la-vista-moderador-4de90e28-487e-435c-9401-eb49a3801257</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/agregar-notas-del-orador-a-las-diapositivas-26985155-35f5-45ba-812b-e1bd3c48928e#:~:text=Agregar%20notas%20a%20diapositivas&amp;text=En%20la%20pesta%C3%B1a%20Vista%2C%20haga,las%20notas%20que%20desee%20agregar.">https://support.microsoft.com/es-es/office/agregar-notas-del-orador-a-las-diapositivas-26985155-35f5-45ba-812b-e1bd3c48928e#:~:text=Agregar%20notas%20a%20diapositivas&amp;text=En%20la%20pesta%C3%B1a%20Vista%2C%20haga,las%20notas%20que%20desee%20agregar.</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/imprimir-documentos-notas-o-diapositivas-de-powerpoint-194d4320-aa03-478b-9300-df25f0d15dc4">https://support.microsoft.com/es-es/office/imprimir-documentos-notas-o-diapositivas-de-powerpoint-194d4320-aa03-478b-9300-df25f0d15dc4</a>
Subtema-4	<b>Correo Electrónico.</b>
	<b>Bibliografía</b>
	OUTLOOK (Página web de MICROSOFT)
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Mostrar, ocultar y ver el campo de CCO (copia oculta)
	Recuperar o reemplazar un mensaje después de enviarlo
	Crear o programar una cita
	Crear reglas de acciones personalizadas en Outlook para Windows
	Crear y agregar una firma a los mensajes
	Enviar respuestas automáticas "Fuera de la oficina" de Outlook
	Agregar y solicitar confirmaciones de lectura y notificaciones de entrega
	<b>Página web</b>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/recuperar-o-reemplazar-un-mensaje-despu%C3%A9s-de-enviarlo-35027f88-d655-4554-b4f8-6c0729a723a0">https://support.microsoft.com/es-es/office/recuperar-o-reemplazar-un-mensaje-despu%C3%A9s-de-enviarlo-35027f88-d655-4554-b4f8-6c0729a723a0</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/mostrar-ocultar-y-ver-el-campo-de-cco-copia-carb%C3%B3n-oculta-04304e27-63a2-4276-8884-5077fba0e229">https://support.microsoft.com/es-es/office/mostrar-ocultar-y-ver-el-campo-de-cco-copia-carb%C3%B3n-oculta-04304e27-63a2-4276-8884-5077fba0e229</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/crear-o-programar-una-cita-be84396a-0903-4e25-b31c-1c99ce0dacf2">https://support.microsoft.com/es-es/office/crear-o-programar-una-cita-be84396a-0903-4e25-b31c-1c99ce0dacf2</a>

	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/crear-reglas-de-acciones-personalizadas-en-outlook-para-windows-c6a15a50-5b4f-43ea-9bcf-be8616db8a98">https://support.microsoft.com/es-es/office/crear-reglas-de-acciones-personalizadas-en-outlook-para-windows-c6a15a50-5b4f-43ea-9bcf-be8616db8a98</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/enviar-respuestas-autom%C3%A1ticas-fuera-de-la-oficina-de-outlook-9742f476-5348-4f9f-997f-5e208513bd67">https://support.microsoft.com/es-es/office/enviar-respuestas-autom%C3%A1ticas-fuera-de-la-oficina-de-outlook-9742f476-5348-4f9f-997f-5e208513bd67</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/crear-y-agregar-una-firma-a-los-mensajes-8ee5d4f4-68fd-464a-a1c1-0e1c80bb27f2">https://support.microsoft.com/es-es/office/crear-y-agregar-una-firma-a-los-mensajes-8ee5d4f4-68fd-464a-a1c1-0e1c80bb27f2</a>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/office/agregar-y-solicitar-confirmaciones-de-lectura-y-notificaciones-de-entrega-a34bf70a-4c2c-4461-b2a1-12e4a7a92141">https://support.microsoft.com/es-es/office/agregar-y-solicitar-confirmaciones-de-lectura-y-notificaciones-de-entrega-a34bf70a-4c2c-4461-b2a1-12e4a7a92141</a>
Subtema-5	<b>Sistema Operativo</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Windows (Página web de MICROSOFT)
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Métodos abreviados de teclado de Windows
	<b>Página web</b>
	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/windows/m%C3%A9todos-abreviados-de-teclado-de-windows-dcc61a57-8ff0-cffe-9796-cb9706c75eec">https://support.microsoft.com/es-es/windows/m%C3%A9todos-abreviados-de-teclado-de-windows-dcc61a57-8ff0-cffe-9796-cb9706c75eec</a>
Tema-2	<b>REDES DE VOZ, DATOS Y VIDEO 2019</b>
Subtema-1	<b>Conceptos generales</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Stallings, W (2004) Comunicaciones y redes de computadores. Séptima ed. Pearson Educación. Madrid.
	Arboledas Brihuega, David (2016) Administración de redes telemáticas
	Protocolos de enrutamiento en Internet. Phd. Jhon Jairo Padilla Aguilar.
	Soporte Cisco.
	CCNA desde Cero
	Comunidad Cisco.
	Protocolo Ethernet.
	Documentación 3cx.
	Suayed, Licenciatura en Informática
	Server VoIP
	TecnolInver
	ConsulIntel
	Fundamentos de redes
	Solicitud de comentarios (RFC) de la IETF
	Speedcheck
	La función del protocolo en las comunicaciones de red
	Avaya Scopia PathFinder Firewall Traversal
	Documentación Oracle
	Learning Cisco
	Wi-Fi Alliance, introduce certificación WPA3 Wi-Fi
	Incibe-cert

Importancia del modelo OSI
<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
Stallings, W (2004) Comunicaciones y redes de computadores. Séptima ed. Pearson Educación. Madrid.
Capítulo 2, 16, 17, 18, 19, 20, 21
Arboledas Brihuega, David (2016) Administración de redes telemáticas
Capítulo 9
Protocolos de enrutamiento en Internet. Phd. Jhon Jairo Padilla Aguilar
Sistema autonomo
<a href="http://jpadilla.docentes.upbbga.edu.co/MPLS/1-PROTOCOLOS%20DE%20ENRUTAMIENTO%20EN%20INTERNET.pdf">http://jpadilla.docentes.upbbga.edu.co/MPLS/1-PROTOCOLOS%20DE%20ENRUTAMIENTO%20EN%20INTERNET.pdf</a>
Soporte Cisco.
OSPF
MPLS
BGP
Spanning Tree
RADIUS AAA
Direccionamiento IP, Máscara de red, Identificador de Red, CIDR y Subneteo
VLAN
<a href="https://www.cisco.com/c/es_mx/support/docs/multiprotocol-label-switching-mpls/mpls/4649-mpls-faq-4649.html#anc1">https://www.cisco.com/c/es_mx/support/docs/multiprotocol-label-switching-mpls/mpls/4649-mpls-faq-4649.html#anc1</a>
<a href="https://www.cisco.com/c/es_mx/support/docs/ip/open-shortest-path-first-ospf/7039-1.html">https://www.cisco.com/c/es_mx/support/docs/ip/open-shortest-path-first-ospf/7039-1.html</a>
<a href="https://www.cisco.com/c/es_mx/support/docs/ip/border-gateway-protocol-bgp/26634-bgp-toc.html">https://www.cisco.com/c/es_mx/support/docs/ip/border-gateway-protocol-bgp/26634-bgp-toc.html</a>
<a href="https://www.cisco.com/c/es_mx/support/docs/lan-switching/spanning-tree-protocol/5234-5.html">https://www.cisco.com/c/es_mx/support/docs/lan-switching/spanning-tree-protocol/5234-5.html</a>
<a href="https://www.cisco.com/c/es_mx/support/docs/ip/routing-information-protocol-rip/13788-3.html">https://www.cisco.com/c/es_mx/support/docs/ip/routing-information-protocol-rip/13788-3.html</a>
<a href="https://www.cisco.com/c/es_mx/support/docs/lan-switching/vlan/10023-3.html">https://www.cisco.com/c/es_mx/support/docs/lan-switching/vlan/10023-3.html</a>
<a href="https://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/ios-nx-os-software/identity-based-networking-services/whitepaper_C11-731907.html">https://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/ios-nx-os-software/identity-based-networking-services/whitepaper_C11-731907.html</a>
CCNA desde Cero.
Caracterísiticas del protocolo IPv4 e IPv6
Encabezado IPv4 e IPv6, TTL.
<a href="https://ccnadesdecero.es/encabezado-paquete-ipv4-paquete-ipv6/">https://ccnadesdecero.es/encabezado-paquete-ipv4-paquete-ipv6/</a>
Comunidad Cisco.
IPv4 vs IPv6. Modos de comunicación. UNICAST, BROADCAST, MULTICAST Y ANYCAST.
<a href="https://community.cisco.com/t5/blogs-routing-y-switching/ipv4-vs-ipv6-modos-de-comunicaci%C3%B3n/ba-p/3107122">https://community.cisco.com/t5/blogs-routing-y-switching/ipv4-vs-ipv6-modos-de-comunicaci%C3%B3n/ba-p/3107122</a>
Protocolo Ethernet.
Atributos de la trama de Ethernet
<a href="https://www.itesa.edu.mx/netacad/introduccion/course/module5/5.1.2.2/5.1.2.2.html">https://www.itesa.edu.mx/netacad/introduccion/course/module5/5.1.2.2/5.1.2.2.html</a>

Documentación 3cx.
Protocolo SIP
Protocolo H323
Comunicaciones unificadas
<a href="https://www.3cx.es/voip-sip/sip-faq/">https://www.3cx.es/voip-sip/sip-faq/</a>
<a href="https://www.3cx.es/voip-sip/h323/">https://www.3cx.es/voip-sip/h323/</a>
<a href="https://www.3cx.es/voip-sip/comunicaciones-unificadas/">https://www.3cx.es/voip-sip/comunicaciones-unificadas/</a>
Suayed, Licenciatura en Informática
Números de puertos
<a href="http://fcaenlinea1.unam.mx/anexos/1467/1467_u3_act7.pdf">http://fcaenlinea1.unam.mx/anexos/1467/1467_u3_act7.pdf</a>
Server VoIP
Protocolos de nivel aplicación para voz por IP, Protocolo H.323 del UIT-T
Protocolo H.323, terminales H.323, equipos H.323.
<a href="http://www.servervoip.com/blog/tag/protocolo-sip-funcionamiento/">http://www.servervoip.com/blog/tag/protocolo-sip-funcionamiento/</a>
Protocolo SIP
Estado de las transacciones durante el procesamiento de las peticiones.
<a href="http://www.servervoip.com/blog/tag/protocolo-h-323/">http://www.servervoip.com/blog/tag/protocolo-h-323/</a>
TecnolInver
FDDI (Interfaz de Datos Distribuida por Fibra)
PBX elastix, fundamentos, sistema operativo base.
<a href="https://www.tecnoinver.cl/hasta-siempre-elastix-nace-issabel/">https://www.tecnoinver.cl/hasta-siempre-elastix-nace-issabel/</a>
ConsulIntel
<a href="http://www.consulintel.es/Html/Tutoriales/Articulos/fddi.html">http://www.consulintel.es/Html/Tutoriales/Articulos/fddi.html</a>
Fundamentos de redes
Redes y Servicios de Comunicaciones
Elementos de Interconexión.
<a href="http://www.laaventuradeaprender.com/wp-content/uploads/2018/03/Fundamentos-de-redes.pdf">http://www.laaventuradeaprender.com/wp-content/uploads/2018/03/Fundamentos-de-redes.pdf</a>
Solicitud de comentarios (RFC) de la IETF
RFC de SIP, OSPF, RIP v2, DHCPv6, LDP, MPLS.
<a href="https://tools.ietf.org/html/rfc3261">https://tools.ietf.org/html/rfc3261</a>
<a href="https://tools.ietf.org/html/rfc2328">https://tools.ietf.org/html/rfc2328</a>
<a href="https://tools.ietf.org/html/rfc2453">https://tools.ietf.org/html/rfc2453</a>
<a href="https://tools.ietf.org/html/rfc3315">https://tools.ietf.org/html/rfc3315</a>
<a href="https://tools.ietf.org/html/rfc3036">https://tools.ietf.org/html/rfc3036</a>
<a href="https://tools.ietf.org/html/rfc3031">https://tools.ietf.org/html/rfc3031</a>
Speedcheck
Protocolo de Datagramas de Usuario (UDP)
<a href="https://www.speedcheck.org/es/wiki/udp/">https://www.speedcheck.org/es/wiki/udp/</a>
La función del protocolo en las comunicaciones de red

	Tipos de protocolo de red
	<a href="http://cidecamae.uaeh.edu.mx/lcc/mapa/PROYECTO/libro35/143_la_funcin_del_protocolo_en_las_comunicaciones_de_red.html">http://cidecamae.uaeh.edu.mx/lcc/mapa/PROYECTO/libro35/143_la_funcin_del_protocolo_en_las_comunicaciones_de_red.html</a>
	Avaya Scopia PathFinder Firewall Traversal
	Solución de videoconferencia empresarial Avaya Scopia
	<a href="https://www.dekom.com/us-es/videoconferencia/productos/avaya-scopia-pathfinder-firewall-traversal/">https://www.dekom.com/us-es/videoconferencia/productos/avaya-scopia-pathfinder-firewall-traversal/</a>
	Documentación Oracle
	Abreviación de direcciones IPv6
	<a href="https://docs.oracle.com/cd/E19957-01/820-2981/ipv6-overview-24/index.html">https://docs.oracle.com/cd/E19957-01/820-2981/ipv6-overview-24/index.html</a>
	Learning Cisco
	Características de IPsec VPNs
	<a href="https://learningnetwork.cisco.com/docs/DOC-15381">https://learningnetwork.cisco.com/docs/DOC-15381</a>
	Wi-Fi Alliance, introduce certificación WPA3 Wi-Fi
	Características cifrado WPA3
	<a href="https://www.wi-fi.org/news-events/newsroom/wi-fi-alliance-introduces-wi-fi-certified-wpa3-security">https://www.wi-fi.org/news-events/newsroom/wi-fi-alliance-introduces-wi-fi-certified-wpa3-security</a>
	Incibe-cert
	Protocolos AAA y control de acceso a red: RADIUS
	<a href="https://www.incibe-cert.es/blog/protocolos-aaa-radius">https://www.incibe-cert.es/blog/protocolos-aaa-radius</a>
	Importancia del modelo OSI
	Equipos para la interconexión de redes, siguiendo modelo de referencia OSI
	<a href="https://sandrabezisocor.files.wordpress.com/2008/05/redes_de_computadoras.pdf">https://sandrabezisocor.files.wordpress.com/2008/05/redes_de_computadoras.pdf</a>
Subtema-2	<b>Protocolos de enrutamiento en Internet</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Protocolos de enrutamiento en Internet. Phd. Jhon Jairo Padilla Aguilar
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Protocolos de enrutamiento de redes, dinámico y estático. BGP, OSPF, RIP y RIPv2, MPLS.
	<b>Página web</b>
	<a href="http://jpadilla.docentes.upbbga.edu.co/MPLS/1-PROTOCOLOS%20DE%20ENRUTAMIENTO%20EN%20INTERNET.pdf">http://jpadilla.docentes.upbbga.edu.co/MPLS/1-PROTOCOLOS%20DE%20ENRUTAMIENTO%20EN%20INTERNET.pdf</a>
Subtema-3	<b>Administración de dispositivos de voz, datos y video</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Soporte Cisco
	CCNA desde Cero
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Soporte Cisco
	Administración de equipos de telecomunicaciones para redes de voz, datos y video.
	Acceda a un switch CLI SMB usando SSH o Telnet
	Configuración de una dirección IP de administración.

	<a href="https://www.cisco.com/c/es_mx/support/docs/smb/switches/cisco-small-business-300-series-managed-switches/smb4982-access-an-smb-switch-cli-using-ssh-or-telnet.html">https://www.cisco.com/c/es_mx/support/docs/smb/switches/cisco-small-business-300-series-managed-switches/smb4982-access-an-smb-switch-cli-using-ssh-or-telnet.html</a>
	<a href="https://www.cisco.com/c/es_mx/support/docs/switches/catalyst-6500-series-switches/10594-8.html">https://www.cisco.com/c/es_mx/support/docs/switches/catalyst-6500-series-switches/10594-8.html</a>
	CCNA desde Cero
	Configuración básica de dispositivos de telecomunicaciones
	Comandos básicos
	NVRAM
	<a href="https://ccnadesdecero.es/configuracion-dispositivos-switch-router/">https://ccnadesdecero.es/configuracion-dispositivos-switch-router/</a>
Subtema-4	<b>Estándares de telecomunicaciones</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Solicitud de comentarios (RFC) de la IETF
	Estándares de comunicación.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Solicitud de comentarios (RFC) de la IETF
	RFC de SIP, OSPF, RIP v2, DHCPv6, LDP, MPLS.
	Puerto y protocolo utilizado para DHCPv6
	<a href="https://tools.ietf.org/html/rfc3261">https://tools.ietf.org/html/rfc3261</a>
	<a href="https://tools.ietf.org/html/rfc2328">https://tools.ietf.org/html/rfc2328</a>
	<a href="https://tools.ietf.org/html/rfc2453">https://tools.ietf.org/html/rfc2453</a>
	<a href="https://tools.ietf.org/html/rfc3315">https://tools.ietf.org/html/rfc3315</a>
	<a href="https://tools.ietf.org/html/rfc3036">https://tools.ietf.org/html/rfc3036</a>
	<a href="https://tools.ietf.org/html/rfc3031">https://tools.ietf.org/html/rfc3031</a>
	Estándares de comunicación
	IEEE 802.3ad Link Aggregation LAG
	Características de redes Wi-Fi, estándares 8011.b, 802.11.g, , 802.11.n, 802.11.ac, 802.11.ax
	<a href="https://www.networkworld.es/wifi/80211-estandares-de-wifi-y-velocidades">https://www.networkworld.es/wifi/80211-estandares-de-wifi-y-velocidades</a>
	<a href="http://www.ieee802.org/3/hssg/public/apr07/frazier_01_0407.pdf">http://www.ieee802.org/3/hssg/public/apr07/frazier_01_0407.pdf</a>
Tema-3	<b>EXAMEN DE CONOCIMIENTOS GENERALES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL</b>
Subtema-1	<b>TEMARIO DEL EXAMEN DE CONOCIMIENTOS GENERALES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Temario del examen de conocimientos generales de la Administración Pública Federal
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Todos los documentos.
	<b>Página web</b>
	<a href="https://upsp.buengobierno.gob.mx/temario-examen-conocimientos-generales-apf/">https://upsp.buengobierno.gob.mx/temario-examen-conocimientos-generales-apf/</a>
	<a href="https://www.trabajaen.gob.mx/servlet/CheckSecurity/JSP/jobsite_g/links_inicio.jsp">https://www.trabajaen.gob.mx/servlet/CheckSecurity/JSP/jobsite_g/links_inicio.jsp</a>
Tema-4	<b>ORIENTACIÓN A RESULTADOS</b>
Subtema-1	<b>MANUAL DE ESTUDIO ORIENTACIÓN A RESULTADOS</b>
	<b>Bibliografía</b>

	Manual de Estudio Orientación a Resultados
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Todo el documento.
	<b>Página web</b>
	<a href="https://www.stps.gob.mx/Administracion-SPC/Uploads/documentos/MANUAL_DE_ESTUDIO_ORIENTACION_A_RESULTADOS.pdf">https://www.stps.gob.mx/Administracion-SPC/Uploads/documentos/MANUAL_DE_ESTUDIO_ORIENTACION_A_RESULTADOS.pdf</a>

<b>INSPECCIÓN FEDERAL DEL TRABAJO CALIFICADO</b> <b>Examen de Conocimientos Técnicos de la Dependencia:</b> <b>Inspección Laboral Calificada</b>	
Tema-1	<b>INSPECCIÓN LABORAL CALIFICADA, 2023</b>
Subtema-1	<b>Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Última Reforma DOF 18-11-2022
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Título Primero
	Capítulo I De los Derechos Humanos y sus Garantías
	Artículos 1, 8 y 16.
	Título Sexto
	Del Trabajo y de la Previsión Social
	Artículo 123 A, fracción XIV y XXXI inciso a)
	<b>Página web</b>
	<a href="https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/CPEUM.pdf">https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/CPEUM.pdf</a>
Subtema-2	<b>Ley Federal del Trabajo</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley Federal del Trabajo. Última Reforma DOF 27-12-2022
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	TITULO PRIMERO Principios Generales
	Artículos 3° bis, 3° Ter, fracciones I, II y III, 5, 10, 12, 13, 14 y 15
	TITULO SEGUNDO Relaciones Individuales de Trabajo
	CAPITULO I Disposiciones generales
	Artículo 22 Bis
	CAPITULO II Duración de las relaciones de trabajo
	Artículos 35, 39-A y 39-B
	CAPITULO IV Rescisión de las relaciones de trabajo
	Artículo 47 fracción XV
	TITULO TERCERO Condiciones de Trabajo
	CAPITULO II Jornada de trabajo
	Artículo 68
	CAPITULO IV Vacaciones

	Artículo 76
	CAPITULO VIII Participación de los trabajadores en las utilidades de las empresas
	Artículos 122 y 127 fracción VIII
	TITULO CUARTO Derechos y Obligaciones de los Trabajadores y de los Patrones
	CAPITULO I Obligaciones de los patronos
	Artículo 132 fracción XXIX
	Capítulo III BIS De la Productividad, Formación y Capacitación de los Trabajadores
	Artículos 153-E y 153-K fracción VII
	TITULO SEXTO Trabajos Especiales
	CAPITULO VIII Trabajadores del campo
	Artículo 280
	CAPÍTULO XII BIS Teletrabajo
	Artículo 330-A
	TITULO NOVENO Riesgos de Trabajo
	Artículos 474, 475, 500, 501 fracción V, 502 y 512-F.
	TITULO ONCE Autoridades del Trabajo y Servicios Sociales
	CAPITULO V Inspección del trabajo
	Artículos 540 y 543
	<b>Página web</b>
	<a href="https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFT.pdf">https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFT.pdf</a>
Subtema-3	<b>Le y de Infraestructura de la Calidad</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley de Infraestructura de la Calidad, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 1 de julio de 2020
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Libro Primero, Del Sistema Nacional de Infraestructura de la Calidad
	Título Primero, Disposiciones Preliminares
	Capítulo I Objeto de la Ley y Atribuciones de las Autoridades
	Artículo 1
	Capítulo II, Definiciones y Principios de esta Ley
	Artículo 4 fracción IV
	TÍTULO SEGUNDO DE LAS INSTANCIAS ENCARGADAS DE LA NORMALIZACIÓN
	Capítulo I De la Integración y Organización
	Artículo 15
	Capítulo II De la Comisión Sección Primera De su Integración y Atribuciones
	Artículo 16
	Capítulo III De las Autoridades Normalizadoras
	Artículo 24.
	LIBRO SEGUNDO DEL SISTEMA DE CALIDAD E INNOVACIÓN
	TÍTULO PRIMERO DE LAS REGLAS

	Capítulo I Disposiciones Generales
	Artículo 73
	TRANSITORIO TERCERO
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LICal_010720.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LICal_010720.pdf</a>
Subtema-4	<b>Ley Orgánica de la Administración Pública Federal.</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley Orgánica de la Administración Pública Federal, última reforma DOF 09-09-2022
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	TITULO SEGUNDO De la Administración Pública Centralizada
	CAPITULO II De la Competencia de las Secretarías de Estado y Consejería Jurídica del Ejecutivo Federal
	Artículo 40 fracción XVIII
	<b>Página web</b>
	<a href="https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LOAPF.pdf">https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LOAPF.pdf</a>
Subtema-5	<b>Ley Federal de Procedimiento Administrativo.</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley Federal de Procedimiento Administrativo Última Reforma DOF 18-05-2018
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	TITULO SEGUNDO DEL REGIMEN JURIDICO DE LOS ACTOS ADMINISTRATIVOS
	CAPITULO PRIMERO DEL ACTO ADMINISTRATIVO
	Artículos 3 y 4
	CAPITULO TERCERO DE LA EFICACIA DEL ACTO ADMINISTRATIVO
	Artículos 8 y 9
	CAPITULO CUARTO DE LOS TERMINOS Y PLAZOS
	Artículo 28
	CAPITULO DECIMO PRIMERO DE LAS VISITAS DE VERIFICACION
	Artículo 62
	<b>Página web</b>
	<a href="https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/112_180518.pdf">https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/112_180518.pdf</a>
Subtema-6	<b>Reglamento Interior de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social.</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Reglamento Interior de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 23 de agosto de 2019.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Capítulo VI, De las Atribuciones de las Unidades y Direcciones Generales
	Artículo 18
	<b>Página web</b>
	<a href="https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5570275&amp;fecha=23/08/2019#gsc.tab=0">https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5570275&amp;fecha=23/08/2019#gsc.tab=0</a>
Subtema-7	<b>Reglamento General de Inspección del Trabajo y Aplicación de Sanciones.</b>
	<b>Bibliografía</b>

	Reglamento General de Inspección del Trabajo y Aplicación de Sanciones Ultima Reforma DOF 23 de Agosto 2022.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Título Primero, De las Disposiciones Generales
	Capítulo Único, Del Ámbito de Aplicación y Principios Generales
	Artículos 2 fracciones I y VI; 6 fracción I, II, III, IV.
	Título Segundo, De la Inspección
	Capítulo Primero, De los Inspectores del Trabajo,
	Artículo 8 fracciones I, IV Bis, V, X, y 11
	Capítulo Segundo, De las Inspecciones
	Sección Primera, Disposiciones Generales
	Artículos 13 y 17
	Sección Cuarta, De la Supervisión y Verificación
	Artículos 22 y 23
	Sección Quinta, Del Procedimiento Administrativo de Inspección
	Artículos 29, 30, 31, 36 y 37
	Capítulo Tercero, Medidas Precautorias
	Artículos 39, 40 y 43
	Título Tercero Del Cierre Del Procedimiento Administrativo De Inspección Y Del Inicio Del Procedimiento Administrativo Para La Aplicación De Sanciones
	CAPÍTULO PRIMERO DE LA INICIACIÓN DEL PROCEDIMIENTO
	Artículo 51
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.ordenjuridico.gob.mx/Documentos/Federal/pdf/wo96284.pdf">http://www.ordenjuridico.gob.mx/Documentos/Federal/pdf/wo96284.pdf</a>
Subtema-8	<b>NORMA Oficial Mexicana NOM-002-STPS-2010.</b>
	<b>Bibliografía</b>
	NORMA Oficial Mexicana NOM-002-STPS-2010, Condiciones de seguridad-Prevención y protección contra incendios en los centros de trabajo
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Punto 4.11
	<b>Página web</b>
	<a href="https://dof.gob.mx/normasOficiales/4228/stps/stps.htm">https://dof.gob.mx/normasOficiales/4228/stps/stps.htm</a>
Subtema-9	<b>NORMA Oficial Mexicana NOM-004-STPS-1999.</b>
	<b>Bibliografía</b>
	NORMA Oficial Mexicana NOM-004-STPS-1999, Sistemas de protección y dispositivos de seguridad en la maquinaria y equipo que se utilice en los centros de trabajo.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Puntos 8, 8.1, 8.1.1 y 8.2
	<b>Página web</b>
	<a href="https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=4948965&amp;fecha=31/05/1999#gsc.tab=0">https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=4948965&amp;fecha=31/05/1999#gsc.tab=0</a>
Subtema-10	<b>NORMA Oficial Mexicana NOM-007-STPS-2000.</b>

	<b>Bibliografía</b>
	NORMA Oficial Mexicana NOM-007-STPS-2000, Actividades agrícolas-Instalaciones, maquinaria, equipo y herramientas-Condiciones de seguridad.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Puntos 7, 7.1, 7.2, 7.3, 7.4, 7.5, 9 y 9.1
	<b>Página web</b>
	<a href="https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=768131&amp;fecha=09/03/2001#gsc.tab=0">https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=768131&amp;fecha=09/03/2001#gsc.tab=0</a>
Subtema-11	<b>NORMA Oficial Mexicana NOM-008-STPS-2013.</b>
	<b>Bibliografía</b>
	NORMA Oficial Mexicana NOM-008-STPS-2013, Actividades de aprovechamiento forestal maderable y en centros de almacenamiento y transformación en su actividad primaria ¿ Condiciones de seguridad y salud en el trabajo.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Puntos 2, y 2.1
	<b>Página web</b>
	<a href="https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5320271&amp;fecha=31/10/2013#gsc.tab=0">https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5320271&amp;fecha=31/10/2013#gsc.tab=0</a>
Subtema-12	<b>NORMA Oficial Mexicana NOM-009-STPS-2011.</b>
	<b>Bibliografía</b>
	NORMA Oficial Mexicana NOM-009-STPS-2011, Condiciones de seguridad para realizar trabajos en altura
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Punto 4.33
	<b>Página web</b>
	<a href="https://dof.gob.mx/normasOficiales/4377/stps/stps.htm">https://dof.gob.mx/normasOficiales/4377/stps/stps.htm</a>
Subtema-13	<b>NORMA Oficial Mexicana NOM-010-STPS-2014.</b>
	<b>Bibliografía</b>
	NORMA Oficial Mexicana NOM-010-STPS-2014, Agentes químicos contaminantes del ambiente laboral ¿ Reconocimiento, evaluación y control.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Punto 4.20
	<b>Página web</b>
	<a href="https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5342372&amp;fecha=28/04/2014#gsc.tab=0">https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5342372&amp;fecha=28/04/2014#gsc.tab=0</a>
Subtema-14	<b>NORMA Oficial Mexicana NOM-011-STPS-2001.</b>
	<b>Bibliografía</b>
	NORMA Oficial Mexicana NOM-011-STPS-2001, Condiciones de seguridad e higiene en los centros de trabajo donde se genere ruido.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Punto 5.3, APENDICE A, TABLA A.1
	<b>Página web</b>
	<a href="https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=734536&amp;fecha=17/04/2002#gsc.tab=0">https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=734536&amp;fecha=17/04/2002#gsc.tab=0</a>
Subtema-15	<b>NORMA Oficial Mexicana: NOM-013-STPS-1993.</b>

	<b>Bibliografía</b>
	NORMA Oficial Mexicana: NOM-013-STPS-1993. Relativa a las condiciones de seguridad e higiene en los centros de trabajo donde se generen radiaciones electromagnéticas no ionizantes.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Puntos 3.5, 3.5.1 y 4
	<b>Página web</b>
	<a href="https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=4809618&amp;fecha=06/12/1993#gsc.tab=0">https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=4809618&amp;fecha=06/12/1993#gsc.tab=0</a>
Subtema-16	<b>NORMA Oficial Mexicana NOM-014-STPS-2000.</b>
	<b>Bibliografía</b>
	NORMA Oficial Mexicana NOM-014-STPS-2000, Exposición laboral a presiones ambientales anormales-Condiciónes de seguridad e higiene.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Puntos 8, 8.4, 8.5, 8.6 y 8.7
	<b>Página web</b>
	<a href="https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=2053295&amp;fecha=31/12/1969#gsc.tab=0">https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=2053295&amp;fecha=31/12/1969#gsc.tab=0</a>
Subtema-17	<b>NORMA Oficial Mexicana NOM-018-STPS-2015.</b>
	<b>Bibliografía</b>
	NORMA Oficial Mexicana NOM-018-STPS-2015, Sistema armonizado para la identificación y comunicación de peligros y riesgos por sustancias químicas peligrosas
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Punto 10.4; Definiciones 4.39; Apéndices B, E sección 14
	<b>Página web</b>
	<a href="https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5411121&amp;fecha=09/10/2015#gsc.tab=0">https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5411121&amp;fecha=09/10/2015#gsc.tab=0</a>
Subtema-18	<b>NORMA Oficial Mexicana NOM-015-STPS-2001.</b>
	<b>Bibliografía</b>
	NORMA Oficial Mexicana NOM-015-STPS-2001, Condiciones térmicas elevadas o abatidas-Condiciónes de seguridad e higiene.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Puntos 5.10 y 7.3.6
	<b>Página web</b>
	<a href="https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=728016&amp;fecha=14/06/2002#gsc.tab=0">https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=728016&amp;fecha=14/06/2002#gsc.tab=0</a>
Subtema-19	<b>NORMA Oficial Mexicana NOM-016-STPS-2001.</b>
	<b>Bibliografía</b>
	NORMA Oficial Mexicana NOM-016-STPS-2001, Operación y mantenimiento de ferrocarriles-Condiciónes de seguridad e higiene.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Puntos 10 y 10.1
	<b>Página web</b>
	<a href="https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=763216&amp;fecha=12/07/2001#gsc.tab=0">https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=763216&amp;fecha=12/07/2001#gsc.tab=0</a>
Subtema-20	<b>NORMA Oficial Mexicana NOM-017-STPS-2008.</b>
	<b>Bibliografía</b>

	NORMA Oficial Mexicana NOM-017-STPS-2008, Equipo de protección personal - Selección, uso y manejo en los centros de trabajo
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Punto 5.6
	<b>Página web</b>
	<a href="https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5072773&amp;fecha=09/12/2008#gsc.tab=0">https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5072773&amp;fecha=09/12/2008#gsc.tab=0</a>
Subtema-21	<b>NORMA Oficial Mexicana NOM-019-STPS-2011.</b>
	<b>Bibliografía</b>
	NORMA Oficial Mexicana NOM-019-STPS-2011, Constitución, integración, organización y funcionamiento de las comisiones de seguridad e higiene
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Puntos 7.1, 9.9
	<b>Página web</b>
	<a href="https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5185903&amp;fecha=13/04/2011#gsc.tab=0">https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5185903&amp;fecha=13/04/2011#gsc.tab=0</a>
Subtema-22	<b>NORMA Oficial Mexicana NOM-020-STPS-2011.</b>
	<b>Bibliografía</b>
	NORMA Oficial Mexicana NOM-020-STPS-2011, Recipientes sujetos a presión, recipientes criogénicos y generadores de vapor o calderas- Funcionamiento ¿ Condiciones de Seguridad.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Punto 7.1.2
	<b>Página web</b>
	<a href="https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5229908&amp;fecha=27/12/2011#gsc.tab=0">https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5229908&amp;fecha=27/12/2011#gsc.tab=0</a>
Subtema-23	<b>NORMA Oficial Mexicana NOM-022-STPS-2015.</b>
	<b>Bibliografía</b>
	NORMA Oficial Mexicana NOM-022-STPS-2015, Electricidad estática en los centros de trabajo ¿ Condiciones de seguridad
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Puntos 7.4 y 9.4
	<b>Página web</b>
	<a href="https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5435581&amp;fecha=01/04/2016#gsc.tab=0">https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5435581&amp;fecha=01/04/2016#gsc.tab=0</a>
Subtema-24	<b>NORMA Oficial Mexicana NOM-023-STPS-2012.</b>
	<b>Bibliografía</b>
	NORMA Oficial Mexicana NOM-023-STPS-2012, Minas subterráneas y minas a cielo abierto - Condiciones de seguridad y salud en el trabajo.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Puntos 5.2, 8.2.1, 8.4.4 y 9.1.1
	<b>Página web</b>
	<a href="https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5272056&amp;fecha=11/10/2012#gsc.tab=0">https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5272056&amp;fecha=11/10/2012#gsc.tab=0</a>
Subtema-25	<b>NORMA Oficial Mexicana NOM-024-STPS-2001.</b>
	<b>Bibliografía</b>

	NORMA Oficial Mexicana NOM-024-STPS-2001, Vibraciones-Condiciones de seguridad e higiene en los centros de trabajo.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Punto 8.5.2
	<b>Página web</b>
	<a href="https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=737289&amp;fecha=11/01/2002#gsc.tab=0">https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=737289&amp;fecha=11/01/2002#gsc.tab=0</a>
Subtema-26	<b>NORMA Oficial Mexicana NOM-025-STPS-2008.</b>
	<b>Bibliografía</b>
	NORMA Oficial Mexicana NOM-025-STPS-2008, Condiciones de iluminación en los centros de trabajo.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Punto 10.2,
	<b>Página web</b>
	<a href="https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5076393&amp;fecha=30/12/2008#gsc.tab=0">https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5076393&amp;fecha=30/12/2008#gsc.tab=0</a>
Subtema-27	<b>NORMA Oficial Mexicana NOM-026-STPS-2008.</b>
	<b>Bibliografía</b>
	NORMA Oficial Mexicana NOM-026-STPS-2008, Colores y señales de seguridad e higiene, e identificación de riesgos por fluidos conducidos en tuberías
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Puntos 4.1.7 y 9.1.1
	<b>Página web</b>
	<a href="https://www.dof.gob.mx/nota_detalle_popup.php?codigo=5070081">https://www.dof.gob.mx/nota_detalle_popup.php?codigo=5070081</a>
Subtema-28	<b>NORMA Oficial Mexicana NOM-027-STPS-2008.</b>
	<b>Bibliografía</b>
	NORMA Oficial Mexicana NOM-027-STPS-2008, Actividades de soldadura y corte-Condiciones de seguridad e higiene
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Puntos 4.8, 10, 10.1 y 10.2
	<b>Página web</b>
	<a href="https://dof.gob.mx/normasOficiales/3536/stps1/stps1.htm">https://dof.gob.mx/normasOficiales/3536/stps1/stps1.htm</a>
Subtema-29	<b>NORMA Oficial Mexicana NOM-028-STPS-2012.</b>
	<b>Bibliografía</b>
	NORMA Oficial Mexicana NOM-028-STPS-2012, Sistema para la administración del trabajo-Seguridad en los procesos y equipos críticos que manejen sustancias químicas peligrosas.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Punto 13.3
	<b>Página web</b>
	<a href="https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5267079&amp;fecha=06/09/2012#gsc.tab=0">https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5267079&amp;fecha=06/09/2012#gsc.tab=0</a>
Subtema-30	<b>NORMA Oficial Mexicana NOM-031-STPS-2011.</b>
	<b>Bibliografía</b>

	NORMA Oficial Mexicana NOM-031-STPS-2011, Construcción-Condiciones de seguridad y salud en el trabajo.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Puntos 11, 11.1, y 11.2, Tabla 6, 12.1 12.2
	<b>Página web</b>
	<a href="https://dof.gob.mx/normasOficiales/4376/stps/stps.htm">https://dof.gob.mx/normasOficiales/4376/stps/stps.htm</a>
Subtema-31	<b>NORMA Oficial Mexicana NOM-032-STPS-2008.</b>
	<b>Bibliografía</b>
	NORMA Oficial Mexicana NOM-032-STPS-2008, Seguridad para minas subterráneas de carbón.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	punto 5.8
	<b>Página web</b>
	<a href="http://asinom.stps.gob.mx:8145/upload/noms/Nom-032.pdf">http://asinom.stps.gob.mx:8145/upload/noms/Nom-032.pdf</a>
Subtema-32	<b>NORMA Oficial Mexicana NOM-033-STPS-2015.</b>
	<b>Bibliografía</b>
	NORMA Oficial Mexicana NOM-033-STPS-2015 Condiciones de seguridad para realizar trabajos en espacios confinados,
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Punto 7.9
	<b>Página web</b>
	<a href="https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5405659&amp;fecha=31/08/2015#gsc.tab=0">https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5405659&amp;fecha=31/08/2015#gsc.tab=0</a>
Subtema-33	<b>NORMA Oficial Mexicana NOM-034-STPS-2016.</b>
	<b>Bibliografía</b>
	NORMA Oficial Mexicana NOM-034-STPS-2016, Condiciones de seguridad para el acceso y desarrollo de actividades de trabajo con discapacidad en los centros de trabajo
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Puntos 7, 7.1, 7.3 y 8.4
	<b>Página web</b>
	<a href="https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5445287&amp;fecha=20/07/2016#gsc.tab=0">https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5445287&amp;fecha=20/07/2016#gsc.tab=0</a>
Subtema-34	<b>NORMA Oficial Mexicana NOM-035-STPS-2018.</b>
	<b>Bibliografía</b>
	NORMA Oficial Mexicana NOM-035-STPS-2018, Factores de riesgo psicosocial en el trabajo ¿ Identificación, análisis y prevención
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Puntos 2, 5, 5.1, 6, 6.2, 8.5
	<b>Página web</b>
	<a href="https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5541828&amp;fecha=23%2F10%2F2018#gsc.tab=0">https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5541828&amp;fecha=23%2F10%2F2018#gsc.tab=0</a>
Subtema-35	<b>NORMAS Oficiales Mexicanas por tema o agrupación.</b>
	<b>Bibliografía</b>
	NORMAS Oficiales Mexicanas por tema o agrupación
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>

	Consulta por tema
	<b>Página web</b>
	<a href="https://www.stps.gob.mx/bp/secciones/dgsst/normatividad/g_menus.html">https://www.stps.gob.mx/bp/secciones/dgsst/normatividad/g_menus.html</a>
Subtema-36	<b>NORMA Oficial Mexicana NOM-036-1-STPS-2018.</b>
	<b>Bibliografía</b>
	NORMA Oficial Mexicana NOM-036-1-STPS-2018, Factores de riesgo ergonómico en el Trabajo-Identificación, análisis, prevención y control. Parte I: Manejo de cargas
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Puntos 7.3, 9, 9.1, 9.2, 9.3, y 9.4; Apéndice I del A1.1 al A1.3
	<b>Página web</b>
	<a href="https://www.dof.gob.mx/normasOficiales/7468/stps11_C/stps11_C.html">https://www.dof.gob.mx/normasOficiales/7468/stps11_C/stps11_C.html</a>
Subtema-37	<b>NORMA Oficial Mexicana NOM-029-STPS-2011.</b>
	<b>Bibliografía</b>
	NORMA Oficial Mexicana NOM-029-STPS-2011, Mantenimiento de las instalaciones eléctricas en los centros de trabajo - Condiciones de seguridad
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Puntos 9, 9.2 y 9.4
	<b>Página web</b>
	<a href="https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5227363&amp;fecha=29/12/2011#gsc.tab=0">https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5227363&amp;fecha=29/12/2011#gsc.tab=0</a>
Subtema-38	<b>NORMA Oficial Mexicana NOM-030-STPS-2009.</b>
	<b>Bibliografía</b>
	NORMA Oficial Mexicana NOM-030-STPS-2009, Servicios preventivos de seguridad y salud en el trabajo-funciones y actividades
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Puntos 2, y 4.3
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.dof.gob.mx/normasOficiales/3923/stps/stps.htm">http://www.dof.gob.mx/normasOficiales/3923/stps/stps.htm</a>
Tema-2	<b>EXAMEN DE CONOCIMIENTOS GENERALES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL</b>
Subtema-1	<b>TEMARIO DEL EXAMEN DE CONOCIMIENTOS GENERALES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Temario del examen de conocimientos generales de la Administración Pública Federal
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Todos los documentos.
	<b>Página web</b>
	<a href="https://upsp.buengobierno.gob.mx/temario-examen-conocimientos-generales-apf/">https://upsp.buengobierno.gob.mx/temario-examen-conocimientos-generales-apf/</a>
	<a href="https://www.trabajaen.gob.mx/servlet/CheckSecurity/JSP/jobsite_g/links_inicio.jsp">https://www.trabajaen.gob.mx/servlet/CheckSecurity/JSP/jobsite_g/links_inicio.jsp</a>
Tema-3	<b>SERVICIO Y COMUNICACIÓN INSPECTIVA CALIFICADA 2020</b>
Subtema-1	<b>SERVICIO Y COMUNICACIÓN INSPECTIVA CALIFICADA E HISTORIA</b>
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	TEORÍA DE LA COMUNICACIÓN: PRINCIPIOS, COMPONENTES E HISTORIA

1.- Marco de Referencia
2.- Componentes de la comunicación
3.- Tipos de comunicación
4.- Barreras de la comunicación
5.- Cronología de la comunicación
SERVICIO Y COMUNICACIÓN INSPECTIVA CALIFICADA
Capítulo I. Vigilar el Cumplimiento de la Normatividad
Capítulo II. Brindar Asesoría y Orientación a los Empleadores y a los Trabajadores
Capítulo III. Sugerir Medidas Preventivas y/o Correctivas para Evitar Riesgos a los Trabajadores y al Centro de Trabajo
Anexo I Comunicación.
Anexo II Motivación.
Anexo III Equipos de Trabajo
Anexo IV Persuasión y Negociación.
Anexo V Liderazgo
<b>Página web</b>
<a href="https://www.lifeder.com/teoria-de-la-comunicacion/">https://www.lifeder.com/teoria-de-la-comunicacion/</a>
<a href="http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/quienes_somos/quienes_somos/enlaces_relacionados/serv_prof/ASPIRANTES/servicio_profesional_de_carrera_aspirantes_stps.htm">http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/quienes_somos/quienes_somos/enlaces_relacionados/serv_prof/ASPIRANTES/servicio_profesional_de_carrera_aspirantes_stps.htm</a>

<b>JEFATURA DE DEPARTAMENTO DE JUICIOS DE AMPARO A</b> <b>Examen de Conocimientos Técnicos de la Dependencia:</b> <b>Actuación Jurídica de la Autoridad Administrativa - Lenguaje Ciudadano: Lenguaje Claro</b>	
Tema-1	<b>ACTUACIÓN JURÍDICA DE LA AUTORIDAD ADMINISTRATIVA, 2021</b>
Subtema-1	<b>La Administración Pública Federal</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley Orgánica de la Administración Pública Federal, última reforma publicada en el Diario Oficial de la Federación el 11 de enero de 2021.
	Ley de Planeación, última reforma publicada en el Diario Oficial de la Federación el 16 de febrero de 2018.
	Reglamento Interior de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social, publicado el 23 de agosto de 2019, en el Diario Oficial de la Federación.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Ley Orgánica de la Administración Pública Federal
	Título Primero De la Administración Pública Federal
	Capítulo Único De la Administración Pública Federal, Artículo 1
	Título Segundo De la Administración Pública Centralizada
	Capítulo I De las Secretarías de Estado, Artículo 21
	Capítulo II De la Competencia de las Secretarías de Estado y Consejería Jurídica del Ejecutivo Federal, Artículo 40
	Ley de Planeación

	Capítulo Cuarto Plan y Programas
	Artículos: 21 y 26
	Reglamento Interior de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social
	Capítulo VI de las Atribuciones de las Unidades y Direcciones Generales Artículo: 17
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/153_110121.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/153_110121.pdf</a>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/59_160218.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/59_160218.pdf</a>
	<a href="https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5570275&amp;fecha=23/08/2019">https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5570275&amp;fecha=23/08/2019</a>
Subtema-2	<b>Transparencia</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, última reforma publicada en el Diario Oficial de la Federación el 20 de mayo de 2021.
	Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, última reforma publicada en el Diario Oficial de la Federación el 20 de mayo de 2021.
	Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, publicada el 26 de enero de 2017, en el Diario Oficial de la Federación.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública
	Título Primero Disposiciones Generales
	Capítulo I Objeto de la Ley, Artículo 1
	Título Cuarto Información Clasificada
	Capítulo III De la Información Confidencial, Artículo 113
	Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública
	Título Quinto Obligaciones de Transparencia
	Capítulo I De las Disposiciones Generales, Artículo 62
	Título Sexto Información Clasificada
	Capítulo II De la Información Reservada, Artículo 113
	Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados
	Título Primero Disposiciones Generales
	Capítulo I Del Objeto de la Ley, Artículo 3
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFTAIP_200521.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFTAIP_200521.pdf</a>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGTAIP_200521.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGTAIP_200521.pdf</a>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGPDPSO.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGPDPSO.pdf</a>
Subtema-3	<b>El Proceso Legislativo y Estudios Internacionales</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, última reforma publicada en el Diario Oficial de la Federación el 28 de mayo de 2021.
	Constitución de la Organización Internacional del Trabajo.
	Reglamento de la Cámara de Diputados, última reforma publicada en el Diario Oficial de la Federación el 27 de abril de 2021.

	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos
	Título Primero
	Capítulo I De los Derechos Humanos y sus Garantías, Artículo 28
	Título Segundo
	Capítulo I De la Soberanía Nacional y de la Forma de Gobierno, Artículo 41
	Título Tercero
	Capítulo II Del Poder Legislativo
	Sección I De la Elección e Instalación del Congreso, Artículo 65
	Sección II De la Iniciativa y Formación de las Leyes, Artículo 71
	Sección III De las Facultades del Congreso, Artículo 74
	Capítulo IV Del poder Judicial, Artículo 102
	Título Séptimo Prevenciones Generales, Artículo 134
	Constitución de la Organización Internacional del Trabajo
	Capítulo II Funcionamiento
	Puntos 1 y 5 del Artículo 19
	Reglamento de la Cámara de Diputados
	Artículos 2 y 3 fracción XX
	Título Primero Disposiciones Generales
	Capítulo II De las Convenciones y Definiciones
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/cpeum.htm">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/cpeum.htm</a>
	<a href="https://www.ilo.org/dyn/normlex/es/f?p=1000:62:0::NO:62:P62_LIST_ENTRIE_ID:2453907:NO">https://www.ilo.org/dyn/normlex/es/f?p=1000:62:0::NO:62:P62_LIST_ENTRIE_ID:2453907:NO</a>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/Reg_Diputados_270421.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/Reg_Diputados_270421.pdf</a>
Subtema-4	<b>El Procedimiento Administrativo</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley Federal de Procedimiento Administrativo, última reforma publicada en el Diario Oficial de la Federación el 18 de mayo de 2018.
	Ley Federal de Procedimiento Contencioso Administrativo, última reforma publicada en el Diario Oficial de la Federación el 27 de enero de 2017.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Ley Federal de Procedimiento Administrativo
	Título Primero Del Ámbito de Aplicación y Principios Generales
	Capítulo Único, Artículo 1
	Título Segundo Del Régimen Jurídico de los Actos Administrativos
	Capítulo Primero Del Acto Administrativo, Artículos 3 y 4
	Capítulo Segundo De la Nulidad y Anulabilidad del Acto Administrativo, Artículo 5
	Título Tercero Del Procedimiento Administrativo
	Capítulo Primero Disposiciones Generales, Artículo 17
	Capítulo Tercero Impedimentos, Excusas y Recusaciones, Artículo 21
	Capítulo Sexto De las Notificaciones, Artículo 39

	Capítulo Noveno De la Tramitación, Artículo 50
	Capítulo Décimo De la Terminación, Artículo 59
	Capítulo Primero Disposiciones Generales, Artículo 83
	Título Cuarto De las Infracciones y Sanciones Administrativas
	Capítulo Único, Artículos 71 y 79
	Título Sexto Del Recurso de Revisión
	Ley Federal de Procedimiento Contencioso Administrativo
	Título II De la Substanciación y Resolución del Juicio,
	Capítulo X Del Juicio en Línea, Artículos 58-F y 58-M
	Capítulo XI Del Juicio en la Vía Sumaria, Artículo 58-4
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/112_180518.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/112_180518.pdf</a>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPCA_270117.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPCA_270117.pdf</a>
Subtema-5	<b>De las Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y Obras Públicas</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, última reforma publicada en el Diario Oficial de la Federación el 20 de mayo de 2021.
	Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las Mismas, última reforma publicada en el Diario Oficial de la Federación el 20 de mayo de 2021.
	Manual de Operación (Manual) que contiene las directrices que se deberán observar en el Sistema Electrónico de Información Pública Gubernamental sobre adquisiciones, arrendamientos, servicios, obras públicas y servicios relacionados con las mismas,
	denominado CompraNet, para la utilización del Módulo de Formalización de Instrumentos Jurídicos, derivados de los procedimientos de contratación al amparo de la
	Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y de la Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las Mismas. Emitido por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público el 20 de enero de 2021.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público
	Título Primero Disposiciones Generales
	Capítulo Único, Artículos 1 y 3
	Título Segundo De los Procedimientos de Contratación
	Capítulo Primero Generalidades, Artículo 26 Ter.
	Capítulo Tercero De las Excepciones a la Licitación Pública, Artículos 41, 42 y 43
	Título Tercero De los Contratos
	Capítulo Único, Artículos 48 y 52
	Título Quinto De las Infracciones y Sanciones
	Capítulo Único, Artículo 59
	Título Sexto De la Solución de las Controversias
	Capítulo Primero De la Instancia de Inconformidad, Artículos 66 y 68
	Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las Mismas

	Título Primero Disposiciones Generales
	Capítulo Único, Artículo 1
	Título Tercero De Los Contratos
	Capítulo Primero De La Contratación, Artículo 45
	Capítulo Segundo de la Ejecución, Artículos 58 y 59
	Manual de Operación (Manual) que contiene las directrices que se deberán observar en el Sistema Electrónico de Información Pública Gubernamental sobre adquisiciones, arrendamientos, servicios, obras públicas y servicios relacionados con las mismas,
	denominado CompraNet, para la utilización del Módulo de Formalización de Instrumentos Jurídicos, derivados de los procedimientos de contratación al amparo de la
	Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y de la Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las Mismas. Numeral 8
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/14_200521.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/14_200521.pdf</a>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/56_200521.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/56_200521.pdf</a>
	<a href="https://compranetinfo.hacienda.gob.mx/descargas/Manual_de_Instrumentos_Juridicos.pdf">https://compranetinfo.hacienda.gob.mx/descargas/Manual_de_Instrumentos_Juridicos.pdf</a>
Subtema-6	<b>De la Mejora regulatoria</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley General de Mejora Regulatoria, última reforma publicada en el Diario Oficial de la Federación el 20 de mayo de 2021.
	Ley de Infraestructura de la Calidad, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 01 de julio de 2020.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Ley General de Mejora Regulatoria
	Título Segundo Del Sistema Nacional de Mejora Regulatoria
	Capítulo IV De la Comisión Nacional de Mejora Regulatoria, Artículo 23
	Título Tercero De las Herramientas del Sistema Nacional de Mejora Regulatoria
	Capítulo III Del Análisis de Impacto Regulatorio, Artículos 66 y 72
	Ley de Infraestructura de la Calidad
	Título Tercero Del Programa y Normas Oficiales Mexicanas, Artículo: 32
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGMR_200521.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGMR_200521.pdf</a>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LICal_010720.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LICal_010720.pdf</a>
Subtema-7	<b>El Juicio de Amparo</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley de Amparo reglamentaria de los artículos 103 y 107 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, última reforma publicada en el Diario Oficial de la Federación el 07 de junio de 2021.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Título Primero Reglas Generales
	Capítulo IV Notificaciones, Artículo 26
	Capítulo V Competencia

	Sección Primera Reglas de Competencia, Artículos 34 y 35
	Capítulo VII Improcedencia, Artículo 61
	Capítulo XI Medios de Impugnación
	Sección Primera Recurso de Revisión, Artículos 81 y 86
	Sección Segunda Recurso de Queja, Artículos 97 y 98
	Título Segundo De los Procedimientos de Amparo
	Capítulo I El Amparo Indirecto
	Sección Segunda Substanciación, Artículo 117
	Sección Tercera Suspensión del Acto Reclamado, Artículo 138
	Título Tercero Cumplimiento y Ejecución
	Capítulo I Cumplimiento e Inejecución, Artículo 196
	Capítulo III Recurso de Inconformidad, Artículo 201
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LAmp_070621.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LAmp_070621.pdf</a>
Tema-2	<b>LENGUAJE CIUDADANO: LENGUAJE CLARO 2016</b>
Subtema-1	<b>El Servicio Profesional de Carrera</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Secretaría de la Función Pública, (2007). Lenguaje Claro, Manual.3ª ed. Ciudad de México.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Comunicación Gubernamental
	Pensar en el Lector
	¿Cómo empiezo?
	¿Cómo escribir?
	Repaso de Gramática
	<b>Página web</b>
	<a href="http://2006-2012.funcionpublica.gob.mx/index.php/programas.html">http://2006-2012.funcionpublica.gob.mx/index.php/programas.html</a>
	<a href="http://2006-2012.funcionpublica.gob.mx/images/doctos/PROGRAMAS/ManualLenguajeClaro.pdf">http://2006-2012.funcionpublica.gob.mx/images/doctos/PROGRAMAS/ManualLenguajeClaro.pdf</a>
Tema-3	<b>EXAMEN DE CONOCIMIENTOS GENERALES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL</b>
Subtema-1	<b>TEMARIO DEL EXAMEN DE CONOCIMIENTOS GENERALES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Temario del examen de conocimientos generales de la Administración Pública Federal
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Todos los documentos.
	<b>Página web</b>
	<a href="https://upsp.buengobierno.gob.mx/temario-examen-conocimientos-generales-apf/">https://upsp.buengobierno.gob.mx/temario-examen-conocimientos-generales-apf/</a>
	<a href="https://www.trabajaen.gob.mx/servlet/CheckSecurity/JSP/jobsite_g/links_inicio.jsp">https://www.trabajaen.gob.mx/servlet/CheckSecurity/JSP/jobsite_g/links_inicio.jsp</a>
Tema-4	<b>ORIENTACIÓN A RESULTADOS</b>
Subtema-1	<b>MANUAL DE ESTUDIO ORIENTACIÓN A RESULTADOS</b>
	<b>Bibliografía</b>

	Manual de Estudio Orientación a Resultados
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Todo el documento.
	<b>Página web</b>
	<a href="https://www.stps.gob.mx/Administracion-SPC/Uploads/documentos/MANUAL_DE_ESTUDIO_ORIENTACION_A_RESULTADOS.pdf">https://www.stps.gob.mx/Administracion-SPC/Uploads/documentos/MANUAL_DE_ESTUDIO_ORIENTACION_A_RESULTADOS.pdf</a>

**JEFATURA DE DEPARTAMENTO DE PROMOCIÓN DE LA INCLUSIÓN LABORAL**  
**Examen de Conocimientos Técnicos de la Dependencia:**  
**Administración de Proyectos - Vinculación Laboral**

Tema-1	<b>ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS 2019</b>
Subtema-1	<b>Administración de Proyectos</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Administración de Proyectos. Notas del curso. (2012). México: Universidad Autónoma Metropolitana.
	Conceptualización de la administración de proyectos y la importancia de los stakeholders
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Administración de Proyectos. Notas del curso. (2012). México: Universidad Autónoma Metropolitana.
	Capítulo I.
	Capítulo IV.
	Capítulo V.
	Capítulo VI.
	Capítulo VII.
	Conceptualización de la administración de proyectos y la importancia de los stakeholders
	Artículo completo
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.cua.uam.mx/pdfs/conoce/libroselec/Notas_Admon_de_Proyectos_v2_2.pdf">http://www.cua.uam.mx/pdfs/conoce/libroselec/Notas_Admon_de_Proyectos_v2_2.pdf</a>
	<a href="https://www.uaeh.edu.mx/investigacion/productos/5492/articulo_copia_rev_2__congreso_anfeca.pdf">https://www.uaeh.edu.mx/investigacion/productos/5492/articulo_copia_rev_2__congreso_anfeca.pdf</a>
Subtema-2	<b>Estructuras organizacionales</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Lledó, P. (2015). ¿Qué estructura organizacional se recomienda para proyectos? Entorno Económico
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	¿Qué estructura organizacional se recomienda para proyectos?
	<b>Página web</b>
	<a href="http://pablolledo.com/content/articulos/09-05-15-Organizacion-Lledo.pdf">http://pablolledo.com/content/articulos/09-05-15-Organizacion-Lledo.pdf</a>
Subtema-3	<b>Fundamentos para la Dirección de Proyectos</b>
	<b>Bibliografía</b>

	Guía de los fundamentos para la dirección de proyectos (Guía del PMBOK). (2013). 5th ed. Pensilvania: PMI.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Guía de los fundamentos para la dirección de proyectos (Guía del PMBOK). (2013). 5th ed. Pensilvania: PMI, pp.60,176, y 339.
	NUMERAL 3. Procesos de la Dirección de Proyectos
	NUMERAL 5. Gestión del Alcance del Proyecto
	NUMERAL 6. Gestión del Tiempo del Proyecto
	<b>Página web</b>
	<a href="https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/50111/PMBOK_5ta_Edicion_Espanol.pdf">https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/50111/PMBOK_5ta_Edicion_Espanol.pdf</a>
Subtema-4	<b>Organización y Procesos de la Dirección General de Recursos Materiales y Servicios Generales</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Manual de Organización y Procesos de la Dirección General de Recursos Materiales y Servicios Generales de la STPS (07/2017)
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	II. Organización
	IV. Procedimiento por área
	<b>Página web</b>
	<a href="https://www.stps.gob.mx/Administracion-SPC/Uploads/documentos/MANUAL_DGRMSG.pdf">https://www.stps.gob.mx/Administracion-SPC/Uploads/documentos/MANUAL_DGRMSG.pdf</a>
Subtema-5	<b>Reglamento Interior STPS</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Reglamento Interior de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social. (DOF, 23/08/2019)
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Artículo 25
	<b>Página web</b>
	<a href="http://intranet.stps.gob.mx/Videos%20de%20Publicacin%20Interna/Reglamento_Interior_STPS_230819.pdf">http://intranet.stps.gob.mx/Videos%20de%20Publicacin%20Interna/Reglamento_Interior_STPS_230819.pdf</a>
Subtema-6	<b>Planeación de los recursos materiales</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Acuerdo por el que se modifica el diverso por el que se establecen las disposiciones en Materia de Recursos Materiales y Servicios Generales. (DOF, 5/04/2016)
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Título Segundo. Regulación de Recursos Materiales y Servicios Generales
	Capítulo I. Planeación
	Capítulo II. Servicios generales
	<b>Página web</b>
	<a href="https://normasapf.funcionpublica.gob.mx/NORMASAPF/restricted/ManualesAdministrativos.jsf">https://normasapf.funcionpublica.gob.mx/NORMASAPF/restricted/ManualesAdministrativos.jsf</a>
Tema-2	<b>VINCULACIÓN LABORAL. 2019</b>
Subtema-1	<b>Marco legal de los servicios de vinculación laboral</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Última Reforma (DOF 06/06/2019)

	Ley Federal del Trabajo. Última Reforma (DOF 04/06/2019)
	Reglamento Interior de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social. (DOF: 30/07/2014)
	Convenio 88 sobre el servicio de empleo, 1948, OIT C88
	Reglamento de Agencias de Colocación de Trabajadores. (DOF: 3/Marzo/2006)
	Decreto por el que se reforman, adicionan y derogan diversas disposiciones del Reglamento de Agencias de Colocación de Trabajadores (DOF: 21/Mayo/14)
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Última Reforma (DOF 06/06/2019)
	Artículo 123
	Ley Federal del Trabajo. Última Reforma (DOF 04/06/2019)
	Artículos 537 y 539
	Reglamento Interior de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social. (DOF: 30/Julio/2014)
	Artículo 14
	Convenio 88 sobre el servicio de empleo, 1948, OIT C88
	Artículos 1 y 6
	Reglamento de Agencias de Colocación de Trabajadores. (DOF: 3/Marzo/2006)
	Artículos 2, 3, 5 y 10
	Decreto por el que se reforman, adicionan y derogan diversas disposiciones del Reglamento de Agencias de Colocación de Trabajadores (DOF: 21/Mayo/14)
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/cpeum.htm">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/cpeum.htm</a>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/lft.htm">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/lft.htm</a>
	<a href="https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/363/Reglamento_Interior_STPS.pdf">https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/363/Reglamento_Interior_STPS.pdf</a>
	<a href="http://www.ilo.org/dyn/normlex/es/f?p=NORMLEXPUB:12100:0::NO::P12100_ILO_CODE:C088">http://www.ilo.org/dyn/normlex/es/f?p=NORMLEXPUB:12100:0::NO::P12100_ILO_CODE:C088</a>
	<a href="http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/areas_atencion/areas_atencion/servicio_empleo/archivos/reglamentoagencias.pdf">http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/areas_atencion/areas_atencion/servicio_empleo/archivos/reglamentoagencias.pdf</a>
	<a href="http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5345536&amp;fecha=21/05/2014">http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5345536&amp;fecha=21/05/2014</a>
Subtema-2	<b>Marco conceptual de empleo y vinculación laboral</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ricca, Sergio, Introducción a los servicios de empleo. Manual de educación obrera, Ginebra, Oficina Internacional del Trabajo, 1995
	Jacqueline Mazza, Servicios de Intermediación Laboral: Un análisis para los países de América Latina y el Caribe. BID
	Instituto Nacional de Estadística y Geografía, Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo (ENOE).
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Ricca, Sergio, Introducción a los servicios de empleo. Manual de educación obrera, Ginebra, Oficina Internacional del Trabajo, 1995
	Páginas de la 1 a la 25
	Jacqueline Mazza, Servicios de Intermediación Laboral: Un análisis para los países de América Latina y el Caribe. BID
	Páginas de la 1 a la 16

	Instituto Nacional de Estadística y Geografía, Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo (ENOE).
	Glosario
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.ilo.org/global/publications/ilo-bookstore/order-online/books/WCMS_PUBL_9223071062_ES/lang--es/index.htm">http://www.ilo.org/global/publications/ilo-bookstore/order-online/books/WCMS_PUBL_9223071062_ES/lang--es/index.htm</a>
	<a href="https://publications.iadb.org/es/publicacion/14947/servicios-de-intermediacion-laboral-un-analisis-para-los-paises-de-america-latina">https://publications.iadb.org/es/publicacion/14947/servicios-de-intermediacion-laboral-un-analisis-para-los-paises-de-america-latina</a>
	<a href="https://www.inegi.org.mx/app/glosario/default.html?p=ENOE15">https://www.inegi.org.mx/app/glosario/default.html?p=ENOE15</a>
Subtema-3	<b>Programas sustantivos de vinculación laboral</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Portal del Empleo
	ACUERDO mediante el cual se establecen las Reglas de Operación del Programa de Apoyo al Empleo, (DOF: 22-II-19)
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	PORTAL DEL EMPLEO
	Acerca del SNE
	Vinculación Laboral SNE
	ACUERDO mediante el cual se establecen las Reglas de Operación del Programa de Apoyo al Empleo, (DOF: 22-II-19)
	Puntos 2 y 3
	<b>Página web</b>
	<a href="https://www.empleo.gob.mx/SNE/acerca-del-sne">https://www.empleo.gob.mx/SNE/acerca-del-sne</a>
	<a href="https://www.empleo.gob.mx/sne/vinculacion-laboral-sne">https://www.empleo.gob.mx/sne/vinculacion-laboral-sne</a>
	<a href="https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5550970&amp;fecha=22/02/2019">https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5550970&amp;fecha=22/02/2019</a>
Tema-3	<b>EXAMEN DE CONOCIMIENTOS GENERALES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL</b>
Subtema-1	<b>TEMARIO DEL EXAMEN DE CONOCIMIENTOS GENERALES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Temario del examen de conocimientos generales de la Administración Pública Federal
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Todos los documentos.
	<b>Página web</b>
	<a href="https://upsp.buengobierno.gob.mx/temario-examen-conocimientos-generales-apf/">https://upsp.buengobierno.gob.mx/temario-examen-conocimientos-generales-apf/</a>
	<a href="https://www.trabajaen.gob.mx/servlet/CheckSecurity/JSP/jobsite_g/links_inicio.jsp">https://www.trabajaen.gob.mx/servlet/CheckSecurity/JSP/jobsite_g/links_inicio.jsp</a>
Tema-4	<b>ORIENTACIÓN A RESULTADOS</b>
Subtema-1	<b>MANUAL DE ESTUDIO ORIENTACIÓN A RESULTADOS</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Manual de Estudio Orientación a Resultados
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Todo el documento.
	<b>Página web</b>

[https://www.stps.gob.mx/Administracion-SPC/Uploads/documentos/MANUAL\\_DE\\_ESTUDIO\\_ORIENTACION\\_A\\_RESULTADOS.pdf](https://www.stps.gob.mx/Administracion-SPC/Uploads/documentos/MANUAL_DE_ESTUDIO_ORIENTACION_A_RESULTADOS.pdf)

## JEFATURA DE DEPARTAMENTO DE CONTROL DE PROCESOS JURÍDICOS

### Examen de Conocimientos Técnicos de la Dependencia:

#### Actuación Jurídica de la Autoridad Administrativa - Lenguaje Ciudadano: Lenguaje Claro

Tema-1	<b>ACTUACIÓN JURÍDICA DE LA AUTORIDAD ADMINISTRATIVA, 2021</b>
Subtema-1	<b>La Administración Pública Federal</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley Orgánica de la Administración Pública Federal, última reforma publicada en el Diario Oficial de la Federación el 11 de enero de 2021.
	Ley de Planeación, última reforma publicada en el Diario Oficial de la Federación el 16 de febrero de 2018.
	Reglamento Interior de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social, publicado el 23 de agosto de 2019, en el Diario Oficial de la Federación.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Ley Orgánica de la Administración Pública Federal
	Título Primero De la Administración Pública Federal
	Capítulo Único De la Administración Pública Federal, Artículo 1
	Título Segundo De la Administración Pública Centralizada
	Capítulo I De las Secretarías de Estado, Artículo 21
	Capítulo II De la Competencia de las Secretarías de Estado y Consejería Jurídica del Ejecutivo Federal, Artículo 40
	Ley de Planeación
	Capítulo Cuarto Plan y Programas
	Artículos: 21 y 26
	Reglamento Interior de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social
	Capítulo VI de las Atribuciones de las Unidades y Direcciones Generales Artículo: 17
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/153_110121.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/153_110121.pdf</a>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/59_160218.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/59_160218.pdf</a>
	<a href="https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5570275&amp;fecha=23/08/2019">https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5570275&amp;fecha=23/08/2019</a>
Subtema-2	<b>Transparencia</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, última reforma publicada en el Diario Oficial de la Federación el 20 de mayo de 2021.
	Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, última reforma publicada en el Diario Oficial de la Federación el 20 de mayo de 2021.
	Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, publicada el 26 de enero de 2017, en el Diario Oficial de la Federación.

	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública
	Título Primero Disposiciones Generales
	Capítulo I Objeto de la Ley, Artículo 1
	Título Cuarto Información Clasificada
	Capítulo III De la Información Confidencial, Artículo 113
	Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública
	Título Quinto Obligaciones de Transparencia
	Capítulo I De las Disposiciones Generales, Artículo 62
	Título Sexto Información Clasificada
	Capítulo II De la Información Reservada, Artículo 113
	Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados
	Título Primero Disposiciones Generales
	Capítulo I Del Objeto de la Ley, Artículo 3
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFTAIP_200521.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFTAIP_200521.pdf</a>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGTAIP_200521.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGTAIP_200521.pdf</a>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGPDPPSO.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGPDPPSO.pdf</a>
Subtema-3	<b>El Proceso Legislativo y Estudios Internacionales</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, última reforma publicada en el Diario Oficial de la Federación el 28 de mayo de 2021.
	Constitución de la Organización Internacional del Trabajo.
	Reglamento de la Cámara de Diputados, última reforma publicada en el Diario Oficial de la Federación el 27 de abril de 2021.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos
	Título Primero
	Capítulo I De los Derechos Humanos y sus Garantías, Artículo 28
	Título Segundo
	Capítulo I De la Soberanía Nacional y de la Forma de Gobierno, Artículo 41
	Título Tercero
	Capítulo II Del Poder Legislativo
	Sección I De la Elección e Instalación del Congreso, Artículo 65
	Sección II De la Iniciativa y Formación de las Leyes, Artículo 71
	Sección III De las Facultades del Congreso, Artículo 74
	Capítulo IV Del poder Judicial, Artículo 102
	Título Séptimo Prevenciones Generales, Artículo 134
	Constitución de la Organización Internacional del Trabajo
	Capítulo II Funcionamiento
	Puntos 1 y 5 del Artículo 19

	Reglamento de la Cámara de Diputados
	Título Primero Disposiciones Generales
	Capítulo II De las Convenciones y Definiciones
	Artículos 2 y 3 fracción XX
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/cpeum.htm">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/cpeum.htm</a>
	<a href="https://www.ilo.org/dyn/normlex/es/f?p=1000:62:0::NO:62:P62_LIST_ENTRIE_ID:2453907:NO">https://www.ilo.org/dyn/normlex/es/f?p=1000:62:0::NO:62:P62_LIST_ENTRIE_ID:2453907:NO</a>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/Reg_Diputados_270421.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/Reg_Diputados_270421.pdf</a>
Subtema-4	<b>El Procedimiento Administrativo</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley Federal de Procedimiento Administrativo, última reforma publicada en el Diario Oficial de la Federación el 18 de mayo de 2018.
	Ley Federal de Procedimiento Contencioso Administrativo, última reforma publicada en el Diario Oficial de la Federación el 27 de enero de 2017.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Ley Federal de Procedimiento Administrativo
	Título Primero Del Ámbito de Aplicación y Principios Generales
	Capítulo Único, Artículo 1
	Título Segundo Del Régimen Jurídico de los Actos Administrativos
	Capítulo Primero Del Acto Administrativo, Artículos 3 y 4
	Capítulo Segundo De la Nulidad y Anulabilidad del Acto Administrativo, Artículo 5
	Título Tercero Del Procedimiento Administrativo
	Capítulo Primero Disposiciones Generales, Artículo 17
	Capítulo Tercero Impedimentos, Excusas y Recusaciones, Artículo 21
	Capítulo Sexto De las Notificaciones, Artículo 39
	Capítulo Noveno De la Tramitación, Artículo 50
	Capítulo Décimo De la Terminación, Artículo 59
	Título Cuarto De las Infracciones y Sanciones Administrativas
	Capítulo Único, Artículos 71 y 79
	Título Sexto Del Recurso de Revisión
	Capítulo Primero Disposiciones Generales, Artículo 83
	Ley Federal de Procedimiento Contencioso Administrativo
	Título II De la Substanciación y Resolución del Juicio,
	Capítulo X Del Juicio en Línea, Artículos 58-F y 58-M
	Capítulo XI Del Juicio en la Vía Sumaria, Artículo 58-4
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/112_180518.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/112_180518.pdf</a>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPCA_270117.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPCA_270117.pdf</a>
Subtema-5	<b>De las Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y Obras Públicas</b>
	<b>Bibliografía</b>

	Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, última reforma publicada en el Diario Oficial de la Federación el 20 de mayo de 2021.
	Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las Mismas, última reforma publicada en el Diario Oficial de la Federación el 20 de mayo de 2021.
	Manual de Operación (Manual) que contiene las directrices que se deberán observar en el Sistema Electrónico de Información Pública Gubernamental sobre adquisiciones, arrendamientos, servicios, obras públicas y servicios relacionados con las mismas,
	denominado CompraNet, para la utilización del Módulo de Formalización de Instrumentos Jurídicos, derivados de los procedimientos de contratación al amparo de la
	Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y de la Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las Mismas. Emitido por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público el 20 de enero de 2021.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público
	Título Primero Disposiciones Generales
	Capítulo Único, Artículos 1 y 3
	Título Segundo De los Procedimientos de Contratación
	Capítulo Primero Generalidades, Artículo 26 Ter.
	Capítulo Tercero De las Excepciones a la Licitación Pública, Artículos 41, 42 y 43
	Título Tercero De los Contratos
	Capítulo Único, Artículos 48 y 52
	Título Quinto De las Infracciones y Sanciones
	Capítulo Único, Artículo 59
	Título Sexto De la Solución de las Controversias
	Capítulo Primero De la Instancia de Inconformidad, Artículos 66 y 68
	Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las Mismas
	Título Primero Disposiciones Generales
	Capítulo Único, Artículo 1
	Título Tercero De Los Contratos
	Capítulo Primero De La Contratación, Artículo 45
	Capítulo Segundo de la Ejecución, Artículos 58 y 59
	Manual de Operación (Manual) que contiene las directrices que se deberán observar en el Sistema Electrónico de Información Pública Gubernamental sobre adquisiciones, arrendamientos, servicios, obras públicas y servicios relacionados con las mismas,
	denominado CompraNet, para la utilización del Módulo de Formalización de Instrumentos Jurídicos, derivados de los procedimientos de contratación al amparo de la
	Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y de la Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las Mismas. Numeral 8
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/14_200521.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/14_200521.pdf</a>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/56_200521.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/56_200521.pdf</a>
	<a href="https://compranetinfo.hacienda.gob.mx/descargas/Manual_de_Instrumentos_Juridicos.pdf">https://compranetinfo.hacienda.gob.mx/descargas/Manual_de_Instrumentos_Juridicos.pdf</a>

Subtema-6	<b>El Juicio de Amparo</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley de Amparo reglamentaria de los artículos 103 y 107 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, última reforma publicada en el Diario Oficial de la Federación el 07 de junio de 2021.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Título Primero Reglas Generales
	Capítulo IV Notificaciones, Artículo 26
	Capítulo V Competencia
	Sección Primera Reglas de Competencia, Artículos 34 y 35
	Capítulo VII Improcedencia, Artículo 61
	Capítulo XI Medios de Impugnación
	Sección Primera Recurso de Revisión, Artículos 81 y 86
	Sección Segunda Recurso de Queja, Artículos 97 y 98
	Título Segundo De los Procedimientos de Amparo
	Capítulo I El Amparo Indirecto
	Sección Segunda Substanciación, Artículo 117
	Sección Tercera Suspensión del Acto Reclamado, Artículo 138
	Título Tercero Cumplimiento y Ejecución
	Capítulo I Cumplimiento e Inejecución, Artículo 196
	Capítulo III Recurso de Inconformidad, Artículo 201
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LAmp_070621.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LAmp_070621.pdf</a>
Subtema-7	<b>De la Mejora regulatoria</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley General de Mejora Regulatoria, última reforma publicada en el Diario Oficial de la Federación el 20 de mayo de 2021.
	Ley de Infraestructura de la Calidad, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 01 de julio de 2020.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Ley General de Mejora Regulatoria
	Título Segundo Del Sistema Nacional de Mejora Regulatoria
	Capítulo IV De la Comisión Nacional de Mejora Regulatoria, Artículo 23
	Título Tercero De las Herramientas del Sistema Nacional de Mejora Regulatoria
	Capítulo III Del Análisis de Impacto Regulatorio, Artículos 66 y 72
	Ley de Infraestructura de la Calidad
	Título Tercero Del Programa y Normas Oficiales Mexicanas, Artículo: 32
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGMR_200521.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGMR_200521.pdf</a>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LICal_010720.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LICal_010720.pdf</a>
Tema-2	<b>LENGUAJE CIUDADANO: LENGUAJE CLARO 2016</b>

Subtema-1	<b>El Servicio Profesional de Carrera</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Secretaría de la Función Pública, (2007). Lenguaje Claro, Manual.3ª ed. Ciudad de México.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Comunicación Gubernamental
	Pensar en el Lector
	¿Cómo empiezo?
	¿Cómo escribir?
	Repaso de Gramática
	<b>Página web</b>
	<a href="http://2006-2012.funcionpublica.gob.mx/index.php/programas.html">http://2006-2012.funcionpublica.gob.mx/index.php/programas.html</a>
	<a href="http://2006-2012.funcionpublica.gob.mx/images/doctos/PROGRAMAS/ManualLenguajeClaro.pdf">http://2006-2012.funcionpublica.gob.mx/images/doctos/PROGRAMAS/ManualLenguajeClaro.pdf</a>
Tema-3	<b>EXAMEN DE CONOCIMIENTOS GENERALES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL</b>
Subtema-1	<b>TEMARIO DEL EXAMEN DE CONOCIMIENTOS GENERALES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Temario del examen de conocimientos generales de la Administración Pública Federal
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Todos los documentos.
	<b>Página web</b>
	<a href="https://upsp.buengobierno.gob.mx/temario-examen-conocimientos-generales-apf/">https://upsp.buengobierno.gob.mx/temario-examen-conocimientos-generales-apf/</a>
	<a href="https://www.trabajaen.gob.mx/servlet/CheckSecurity/JSP/jobsite_g/links_inicio.jsp">https://www.trabajaen.gob.mx/servlet/CheckSecurity/JSP/jobsite_g/links_inicio.jsp</a>
Tema-4	<b>ORIENTACIÓN A RESULTADOS</b>
Subtema-1	<b>MANUAL DE ESTUDIO ORIENTACIÓN A RESULTADOS</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Manual de Estudio Orientación a Resultados
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Todo el documento.
	<b>Página web</b>
	<a href="https://www.stps.gob.mx/Administracion-SPC/Uploads/documentos/MANUAL_DE_ESTUDIO_ORIENTACION%20A_RESULTADOS.pdf">https://www.stps.gob.mx/Administracion-SPC/Uploads/documentos/MANUAL_DE_ESTUDIO_ORIENTACION%20A_RESULTADOS.pdf</a>

**SUBDIRECCIÓN DE MINISTRACIÓN Y OPERACIÓN PRESUPUESTARIA A PROGRAMAS DE EMPLEO**

**Examen de Conocimientos Técnicos de la Dependencia:  
Administración de Proyectos - Programación y Presupuesto**

Tema-1	<b>ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS 2019</b>
Subtema-1	<b>Administración de Proyectos</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Administración de Proyectos. Notas del curso. (2012). México: Universidad Autónoma Metropolitana.

	Conceptualización de la administración de proyectos y la importancia de los stakeholders
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Administración de Proyectos. Notas del curso. (2012). México: Universidad Autónoma Metropolitana.
	Capítulo I.
	Capítulo IV.
	Capítulo V.
	Capítulo VI.
	Capítulo VII.
	Conceptualización de la administración de proyectos y la importancia de los stakeholders
	Artículo completo
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.cua.uam.mx/pdfs/conoce/libroselec/Notas_Admon_de_Proyectos_v2_2.pdf">http://www.cua.uam.mx/pdfs/conoce/libroselec/Notas_Admon_de_Proyectos_v2_2.pdf</a>
	<a href="https://www.uaeh.edu.mx/investigacion/productos/5492/articulo_copia_rev_2__congreso_anfeca.pdf">https://www.uaeh.edu.mx/investigacion/productos/5492/articulo_copia_rev_2__congreso_anfeca.pdf</a>
Subtema-2	<b>Estructuras organizacionales</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Lledó, P. (2015). ¿Qué estructura organizacional se recomienda para proyectos? Entorno Económico
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	¿Qué estructura organizacional se recomienda para proyectos?
	<b>Página web</b>
	<a href="http://pablolledo.com/content/articulos/09-05-15-Organizacion-Lledo.pdf">http://pablolledo.com/content/articulos/09-05-15-Organizacion-Lledo.pdf</a>
Subtema-3	<b>Fundamentos para la Dirección de Proyectos</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Guía de los fundamentos para la dirección de proyectos (Guía del PMBOK). (2013). 5th ed. Pensilvania: PMI.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Guía de los fundamentos para la dirección de proyectos (Guía del PMBOK). (2013). 5th ed. Pensilvania: PMI, pp.60,176, y 339.
	NUMERAL 3. Procesos de la Dirección de Proyectos
	NUMERAL 5. Gestión del Alcance del Proyecto
	NUMERAL 6. Gestión del Tiempo del Proyecto
	<b>Página web</b>
	<a href="https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/50111/PMBOK_5ta_Edicion_Espanol.pdf">https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/50111/PMBOK_5ta_Edicion_Espanol.pdf</a>
Subtema-4	<b>Organización y Procesos de la Dirección General de Recursos Materiales y Servicios Generales</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Manual de Organización y Procesos de la Dirección General de Recursos Materiales y Servicios Generales de la STPS (07/2017)
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	II. Organización

	IV. Procedimiento por área
	<b>Página web</b>
	<a href="https://www.stps.gob.mx/Administracion-SPC/Uploads/documentos/MANUAL_DGRMSG.pdf">https://www.stps.gob.mx/Administracion-SPC/Uploads/documentos/MANUAL_DGRMSG.pdf</a>
Subtema-5	<b>Reglamento Interior STPS</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Reglamento Interior de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social. (DOF, 23/08/2019)
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Artículo 25
	<b>Página web</b>
	<a href="http://intranet.stps.gob.mx/Videos%20de%20Publicacin%20Interna/Reglamento_Interior_STPS_230819.pdf">http://intranet.stps.gob.mx/Videos%20de%20Publicacin%20Interna/Reglamento_Interior_STPS_230819.pdf</a>
Subtema-6	<b>Planeación de los recursos materiales</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Acuerdo por el que se modifica el diverso por el que se establecen las disposiciones en Materia de Recursos Materiales y Servicios Generales. (DOF, 5/04/2016)
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Título Segundo. Regulación de Recursos Materiales y Servicios Generales
	Capítulo I. Planeación
	Capítulo II. Servicios generales
	<b>Página web</b>
	<a href="https://normasapf.funcionpublica.gob.mx/NORMASAPF/restricted/ManualesAdministrativos.jsf">https://normasapf.funcionpublica.gob.mx/NORMASAPF/restricted/ManualesAdministrativos.jsf</a>
Tema-2	<b>PROGRAMACIÓN Y PRESUPUESTO 2019</b>
Subtema-1	<b>Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria
	Reglamento de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria
	TÍTULO PRIMERO. - Disposiciones Generales
	TÍTULO SEGUNDO. - De la Programación, Presupuestación y Aprobación
	TÍTULO TERCERO. - Del Ejercicio del Gasto Público Federal
	TÍTULO SEXTO.- De la Información, Transparencia y Evaluación
	Reglamento de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria
	TÍTULO PRIMERO. - Disposiciones Generales
	TÍTULO SEGUNDO. - Del Equilibrio Presupuestario y de los Principios de Responsabilidad Hacendaria
	TÍTULO TERCERO. - De la Programación, Presupuesto y Aprobación
	TÍTULO CUARTO. - Del Ejercicio del Gasto Público Federal
	TÍTULO SÉPTIMO. - De la Información, Transparencia y Evaluación
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPRH_301215.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPRH_301215.pdf</a>

	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regley/Reg_LFPRH_300316.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regley/Reg_LFPRH_300316.pdf</a>
Subtema-2	<b>Clasificador por Objeto de Gasto</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Clasificador por Objeto de Gasto para la Administración Pública Federal
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Numerales 1 al 9, Relación de capítulos, conceptos, partidas genéricas y específicas; y Definición de los capítulos, relativos a los capítulos 1000, 2000, 3000, 4000 y 5000.
	<b>Página web</b>
	<a href="https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/344041/Clasificador_por_Objeto_del_Gasto_para_la_Administracion_Publica_Federal.pdf">https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/344041/Clasificador_por_Objeto_del_Gasto_para_la_Administracion_Publica_Federal.pdf</a>
Subtema-3	<b>Contabilidad Gubernamental</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley General de Contabilidad Gubernamental
	Marco Conceptual de Contabilidad Gubernamental
	Postulados básicos de contabilidad
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Ley General de Contabilidad Gubernamental
	TÍTULO PRIMERO. - Objeto y Definiciones de la Ley
	TÍTULO SEGUNDO. - De la Rectoría de la Armonización Contable
	TÍTULO TERCERO. - De la Contabilidad Gubernamental
	TÍTULO CUARTO. - De la Información Financiera Gubernamental y la Cuenta Pública
	Marco Conceptual de Contabilidad Gubernamental
	Apartados:
	I. Características del Marco Conceptual de Contabilidad Gubernamental;
	II. Sistema de Contabilidad Gubernamental;
	III. Postulados Básicos de Contabilidad Gubernamental;
	V. Cualidades de la información financiera a producir;
	Postulados básicos de contabilidad
	Postulados del 1) al 11)
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGCG_300118.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGCG_300118.pdf</a>
	<a href="https://www.conac.gob.mx/es/CONAC/Normatividad_Vigente">https://www.conac.gob.mx/es/CONAC/Normatividad_Vigente</a>
	<a href="https://www.conac.gob.mx/es/CONAC/Normatividad_Vigente">https://www.conac.gob.mx/es/CONAC/Normatividad_Vigente</a>
Subtema-4	<b>Responsabilidad Patrimonial del Estado</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley Federal de Responsabilidad Patrimonial del Estado
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	CAPÍTULO I.- Disposiciones Generales
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFRPE.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFRPE.pdf</a>
Subtema-5	<b>Programación y presupuesto</b>

	<b>Bibliografía</b>
	Manual de Programación y Presupuesto para el Ejercicio Fiscal 2020 y Anexos
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	I) LINEAMIENTOS ESPECÍFICOS QUE SE DEBERAN CUMPLIR PARA LA INTEGRACIÓN DEL PROYECTO DE PEF 2020
	II) INSUMOS PARA LA INTEGRACIÓN DEL PROYECTO DE PEF 2020
	III) METODOLOGÍAS
	V) ANEXOS
	<b>Página web</b>
	<a href="https://www.gob.mx/shcp/documentos/disposiciones-para-la-programacion-y-presupuestacion-2020">https://www.gob.mx/shcp/documentos/disposiciones-para-la-programacion-y-presupuestacion-2020</a>
Subtema-6	<b>Planeación</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley de Planeación
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	CAPITULO PRIMERO. - Disposiciones Generales
	CAPITULO SEGUNDO. - Sistema Nacional de Planeación Democrática
	CAPITULO CUARTO. - Plan y Programas
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/59_160218.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/59_160218.pdf</a>
Subtema-7	<b>Transparencia y Acceso a la Información</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	TÍTULO PRIMERO.- Disposiciones Generales
	TÍTULO SEGUNDO.- Responsables en Materia de Transparencia y Acceso a la Información
	TÍTULO TERCERO.- Plataforma Nacional de Transparencia
	TÍTULO CUARTO.- Cultura de Transparencia y Apertura Gubernamental
	TÍTULO QUINTO.- Obligaciones de Transparencia
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGTAIP.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGTAIP.pdf</a>
Subtema-8	<b>Protección de datos personales en posesión de la Administración Pública Federal</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	TÍTULO PRIMERO.- Disposiciones Generales
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGPDPPSO.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGPDPPSO.pdf</a>
Tema-3	<b>EXAMEN DE CONOCIMIENTOS GENERALES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL</b>
Subtema-1	<b>TEMARIO DEL EXAMEN DE CONOCIMIENTOS GENERALES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL</b>

	<b>Bibliografía</b>
	Temario del examen de conocimientos generales de la Administración Pública Federal
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Todos los documentos.
	<b>Página web</b>
	<a href="https://upsp.buengobierno.gob.mx/temario-examen-conocimientos-generales-apf/">https://upsp.buengobierno.gob.mx/temario-examen-conocimientos-generales-apf/</a>
	<a href="https://www.trabajaen.gob.mx/servlet/CheckSecurity/JSP/jobsite_g/links_inicio.jsp">https://www.trabajaen.gob.mx/servlet/CheckSecurity/JSP/jobsite_g/links_inicio.jsp</a>
Tema-4	<b>ORIENTACIÓN A RESULTADOS</b>
Subtema-1	<b>MANUAL DE ESTUDIO ORIENTACIÓN A RESULTADOS</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Manual de Estudio Orientación a Resultados
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Todo el documento.
	<b>Página web</b>
	<a href="https://www.stps.gob.mx/Administracion-SPC/Uploads/documentos/MANUAL_DE_ESTUDIO_ORIENTACION_C3%93N_A_RESULTADOS.pdf">https://www.stps.gob.mx/Administracion-SPC/Uploads/documentos/MANUAL_DE_ESTUDIO_ORIENTACION_C3%93N_A_RESULTADOS.pdf</a>

<b>SUBDIRECCIÓN DE PROCESOS LICITATORIOS</b>	
<b>Examen de Conocimientos Técnicos de la Dependencia:</b>	
<b>Adquisición de Bienes Muebles y Contratación de Servicios - Servicios Generales</b>	
Tema-1	<b>ADQUISICIÓN DE BIENES MUEBLES Y CONTRATACIÓN DE SERVICIOS 2019</b>
Subtema-1	<b>Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Título Séptimo.
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/cpeum.htm">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/cpeum.htm</a>
Subtema-2	<b>Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Título Primero, Segundo y Tercero
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/laassp.htm">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/laassp.htm</a>
Subtema-3	<b>Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Título Primero, Segundo y Tercero

	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regley/Reg_LAASSP.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regley/Reg_LAASSP.pdf</a>
Subtema-4	<b>Políticas, bases y lineamientos en materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público de la STPS.</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Políticas, bases y lineamientos en materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público de la STPS.
	<b>Página web</b>
	<a href="http://normateca.stps.gob.mx/Documentos/Vigentes/POBALINES%20ARRENDAMIENTOS%20Y%20ADQUISICIONES.pdf">http://normateca.stps.gob.mx/Documentos/Vigentes/POBALINES%20ARRENDAMIENTOS%20Y%20ADQUISICIONES.pdf</a>
Subtema-5	<b>Clasificador por Objeto de Gasto.</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Clasificador por Objeto de Gasto (Concepto y partidas presupuestales 2000 y 3000). Acuerdo publicado en el D.O.F . 13- OCTUBRE- 2000.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Definición de los Capítulos
	<b>Página web</b>
	<a href="https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/344041/Clasificador_por_Objeto_del_Gasto_para_la_Administracion_Publica_Federal.pdf">https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/344041/Clasificador_por_Objeto_del_Gasto_para_la_Administracion_Publica_Federal.pdf</a>
Tema-2	<b>SERVICIOS GENERALES 2019</b>
Subtema-1	<b>Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública. (Última Reforma DOF 27-01-2017)
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Título Primero: Disposiciones Generales
	Título Segundo: Responsables en Materia de Transparencia y Acceso a la Información
	Título Tercero: Obligaciones De Transparencia
	Título Cuarto: Información Clasificada
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFTAIP_270117.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFTAIP_270117.pdf</a>
Subtema-2	<b>Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria (Última Reforma DOF 30-12-2015)
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Título Primero: Disposiciones Generales
	Título Segundo: De la Programación, Presupuestación y Aprobación
	Título Tercero: Del Ejercicio del Gasto Público Federal
	Capítulo IV: De la Austeridad y Disciplina Presupuestaria
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPRH_301215.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPRH_301215.pdf</a>

Subtema-3	<b>Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público (Última Reforma DOF 10-11-2014)
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Título Primero: Disposiciones Generales
	Título Segundo: De los Procedimientos de Contratación.
	Título Tercero: De los Contratos.
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/14_101114.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/14_101114.pdf</a>
Subtema-4	<b>Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público (Nuevo Reglamento DOF 28-07-2010)
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Título Primero Disposiciones Generales
	Título Segundo de los Procedimientos de Contratación
	Título Tercero de los Contratos
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regley/Reg_LAASSP.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regley/Reg_LAASSP.pdf</a>
Subtema-5	<b>Clasificador por Objeto de Gasto para la Administración Pública Federal</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Clasificador por Objeto de Gasto para la Administración Pública Federal. (Última modificación DOF 26 de junio de 2018)
	<b>Página web</b>
	<a href="https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/344041/Clasificador_por_Objeto_del_Gasto_para_la_Administracion_Publica_Federal.pdf">https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/344041/Clasificador_por_Objeto_del_Gasto_para_la_Administracion_Publica_Federal.pdf</a>
Subtema-6	<b>Conservación de los Archivos de las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Federal.</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley General de Archivos (Nueva Ley DOF 15-06-2018)
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Título Primero. Disposiciones Generales
	Título Segundo. De la Gestión Documental y Administración de Archivos
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGA_150618.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGA_150618.pdf</a>
Subtema-7	<b>Ley General de Protección Civil</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley General de Protección Civil (Última Reforma DOF 19-01-2018)
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Capítulo I. Disposiciones Generales

	Capítulo II. De la Protección Civil
	Capítulo III. Del Sistema Nacional de Protección Civil
	Capítulo IV. Del Consejo Nacional de Protección Civil
	Capítulo V. Del Comité Nacional de Emergencias
	Capítulo VI. De los Programas de Protección Civil
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGPC_190118.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGPC_190118.pdf</a>
Subtema-8	<b>Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las Mismas</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las Mismas (Última Reforma DOF 13-01-2016)
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Título Primero: Disposiciones Generales
	Título Segundo: De los Procedimientos de Contratación.
	Título Tercero: De los Contratos
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/56_130116.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/56_130116.pdf</a>
Subtema-9	<b>Reglamento de la Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las Mismas</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Reglamento de la Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las Mismas (Nuevo Reglamento DOF 28-07-2010)
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Título Primero: Disposiciones Generales
	Título Segundo: De las Obras y Servicios por Contrato
	Capítulo Primero: De la Licitación Pública
	Capítulo Cuarto: De la Ejecución
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regley/Reg_LOPSRM.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regley/Reg_LOPSRM.pdf</a>
Subtema-10	<b>Administración de Recursos Materiales en el Sector Público</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Enríquez, Ernesto (2002). Administración de Recursos Materiales en el Sector Público. México. INAP
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Capítulo 2: Ámbito de los Recursos Materiales
	Capítulo 3: Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público
	Capítulo 5: Servicios Generales
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.inap.mx/portal/images/pdf/book/14452.pdf">http://www.inap.mx/portal/images/pdf/book/14452.pdf</a>
Subtema-11	<b>Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. (Última Reforma DOF 09-08-2019)
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>

	Título Primero
	Capítulo I: De los Derechos Humanos y sus Garantías
	Título Séptimo: Prevenciones Generales
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/1_090819.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/1_090819.pdf</a>
Tema-3	<b>EXAMEN DE CONOCIMIENTOS GENERALES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL</b>
Subtema-1	<b>TEMARIO DEL EXAMEN DE CONOCIMIENTOS GENERALES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Temario del examen de conocimientos generales de la Administración Pública Federal
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Todos los documentos.
	<b>Página web</b>
	<a href="https://upsp.buengobierno.gob.mx/temario-examen-conocimientos-generales-apf/">https://upsp.buengobierno.gob.mx/temario-examen-conocimientos-generales-apf/</a>
	<a href="https://www.trabajaen.gob.mx/servlet/CheckSecurity/JSP/jobsite_g/links_inicio.jsp">https://www.trabajaen.gob.mx/servlet/CheckSecurity/JSP/jobsite_g/links_inicio.jsp</a>
Tema-4	<b>ORIENTACIÓN A RESULTADOS</b>
Subtema-1	<b>MANUAL DE ESTUDIO ORIENTACIÓN A RESULTADOS</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Manual de Estudio Orientación a Resultados
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Todo el documento.
	<b>Página web</b>
	<a href="https://www.stps.gob.mx/Administracion-SPC/Uploads/documentos/MANUAL_DE_ESTUDIO_ORIENTACION_A_RESULTADOS.pdf">https://www.stps.gob.mx/Administracion-SPC/Uploads/documentos/MANUAL_DE_ESTUDIO_ORIENTACION_A_RESULTADOS.pdf</a>

<b>DIRECCIÓN DE LO CONTENCIOSO</b> <b>Examen de Conocimientos Técnicos de la Dependencia:</b> <b>Actuación Jurídica de la Autoridad Administrativa - Lenguaje Ciudadano: Lenguaje Claro</b>	
Tema-1	<b>ACTUACIÓN JURÍDICA DE LA AUTORIDAD ADMINISTRATIVA, 2021</b>
Subtema-1	<b>La Administración Pública Federal</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley Orgánica de la Administración Pública Federal, última reforma publicada en el Diario Oficial de la Federación el 11 de enero de 2021.
	Ley de Planeación, última reforma publicada en el Diario Oficial de la Federación el 16 de febrero de 2018.
	Reglamento Interior de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social, publicado el 23 de agosto de 2019, en el Diario Oficial de la Federación.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Ley Orgánica de la Administración Pública Federal
	Título Primero De la Administración Pública Federal
	Capitulo Único De la Administración Pública Federal, Artículo 1

	Título Segundo De la Administración Pública Centralizada
	Capítulo I De las Secretarías de Estado, Artículo 21
	Capítulo II De la Competencia de las Secretarías de Estado y Consejería Jurídica del Ejecutivo Federal, Artículo 40
	Ley de Planeación
	Capitulo Cuarto Plan y Programas
	Artículos: 21 y 26
	Reglamento Interior de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social
	Capítulo VI de las Atribuciones de las Unidades y Direcciones Generales Artículo: 17
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/153_110121.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/153_110121.pdf</a>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/59_160218.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/59_160218.pdf</a>
	<a href="https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5570275&amp;fecha=23/08/2019">https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5570275&amp;fecha=23/08/2019</a>
Subtema-2	<b>Transparencia</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, última reforma publicada en el Diario Oficial de la Federación el 20 de mayo de 2021.
	Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, última reforma publicada en el Diario Oficial de la Federación el 20 de mayo de 2021.
	Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, publicada el 26 de enero de 2017, en el Diario Oficial de la Federación.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública
	Título Primero Disposiciones Generales
	Capítulo I Objeto de la Ley, Artículo 1
	Título Cuarto Información Clasificada
	Capítulo III De la Información Confidencial, Artículo 113
	Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública
	Título Quinto Obligaciones de Transparencia
	Capítulo I De las Disposiciones Generales, Artículo 62
	Título Sexto Información Clasificada
	Capítulo II De la Información Reservada, Artículo 113
	Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados
	Título Primero Disposiciones Generales
	Capítulo I Del Objeto de la Ley, Artículo 3
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFTAIP_200521.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFTAIP_200521.pdf</a>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGTAIP_200521.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGTAIP_200521.pdf</a>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGPDPSO.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGPDPSO.pdf</a>
Subtema-3	<b>El Proceso Legislativo y Estudios Internacionales</b>
	<b>Bibliografía</b>

	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, última reforma publicada en el Diario Oficial de la Federación el 28 de mayo de 2021.
	Constitución de la Organización Internacional del Trabajo.
	Reglamento de la Cámara de Diputados, última reforma publicada en el Diario Oficial de la Federación el 27 de abril de 2021.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos
	Título Primero
	Capítulo I De los Derechos Humanos y sus Garantías, Artículo 28
	Título Segundo
	Capítulo I De la Soberanía Nacional y de la Forma de Gobierno, Artículo 41
	Título Tercero
	Capítulo II Del Poder Legislativo
	Sección I De la Elección e Instalación del Congreso, Artículo 65
	Sección II De la Iniciativa y Formación de las Leyes, Artículo 71
	Sección III De las Facultades del Congreso, Artículo 74
	Capítulo IV Del poder Judicial, Artículo 102
	Título Séptimo Prevenciones Generales, Artículo 134
	Constitución de la Organización Internacional del Trabajo
	Capítulo II Funcionamiento
	Puntos 1 y 5 del Artículo 19
	Reglamento de la Cámara de Diputados
	Título Primero Disposiciones Generales
	Capítulo II De las Convenciones y Definiciones
	Artículos 2 y 3 fracción XX
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/cpeum.htm">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/cpeum.htm</a>
	<a href="https://www.ilo.org/dyn/normlex/es/f?p=1000:62:0::NO:62:P62_LIST_ENTRIE_ID:2453907:NO">https://www.ilo.org/dyn/normlex/es/f?p=1000:62:0::NO:62:P62_LIST_ENTRIE_ID:2453907:NO</a>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/Reg_Diputados_270421.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/Reg_Diputados_270421.pdf</a>
Subtema-4	<b>El Procedimiento Administrativo</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley Federal de Procedimiento Administrativo, última reforma publicada en el Diario Oficial de la Federación el 18 de mayo de 2018.
	Ley Federal de Procedimiento Contencioso Administrativo, última reforma publicada en el Diario Oficial de la Federación el 27 de enero de 2017.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Ley Federal de Procedimiento Administrativo
	Título Primero Del Ámbito de Aplicación y Principios Generales
	Capítulo Único, Artículo 1
	Título Segundo Del Régimen Jurídico de los Actos Administrativos
	Capítulo Primero Del Acto Administrativo, Artículos 3 y 4

	Capítulo Segundo De la Nulidad y Anulabilidad del Acto Administrativo, Artículo 5
	Título Tercero Del Procedimiento Administrativo
	Capítulo Primero Disposiciones Generales, Artículo 17
	Capítulo Tercero Impedimentos, Excusas y Recusaciones, Artículo 21
	Capítulo Sexto De las Notificaciones, Artículo 39
	Capítulo Noveno De la Tramitación, Artículo 50
	Capítulo Décimo De la Terminación, Artículo 59
	Título Cuarto De las Infracciones y Sanciones Administrativas
	Capítulo Único, Artículos 71 y 79
	Título Sexto Del Recurso de Revisión
	Capítulo Primero Disposiciones Generales, Artículo 83
	Ley Federal de Procedimiento Contencioso Administrativo
	Título II De la Substanciación y Resolución del Juicio,
	Capítulo X Del Juicio en Línea, Artículos 58-F y 58-M
	Capítulo XI Del Juicio en la Vía Sumaria, Artículo 58-4
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/112_180518.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/112_180518.pdf</a>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPCA_270117.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPCA_270117.pdf</a>
Subtema-5	<b>De las Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y Obras Públicas</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, última reforma publicada en el Diario Oficial de la Federación el 20 de mayo de 2021.
	Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las Mismas, última reforma publicada en el Diario Oficial de la Federación el 20 de mayo de 2021.
	Manual de Operación (Manual) que contiene las directrices que se deberán observar en el Sistema Electrónico de Información Pública Gubernamental sobre adquisiciones, arrendamientos, servicios, obras públicas y servicios relacionados con las mismas,
	denominado CompraNet, para la utilización del Módulo de Formalización de Instrumentos Jurídicos, derivados de los procedimientos de contratación al amparo de la
	Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y de la Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las Mismas. Emitido por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público el 20 de enero de 2021.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público
	Título Primero Disposiciones Generales
	Capítulo Único, Artículos 1 y 3
	Título Segundo De los Procedimientos de Contratación
	Capítulo Primero Generalidades, Artículo 26 Ter.
	Capítulo Tercero De las Excepciones a la Licitación Pública, Artículos 41, 42 y 43
	Título Tercero De los Contratos
	Capitulo Único, Artículos 48 y 52

	Título Quinto De las Infracciones y Sanciones
	Capítulo Único, Artículo 59
	Título Sexto De la Solución de las Controversias
	Capítulo Primero De la Instancia de Inconformidad, Artículos 66 y 68
	Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las Mismas
	Título Primero Disposiciones Generales
	Capítulo Único, Artículo 1
	Título Tercero De Los Contratos
	Capítulo Primero De La Contratación, Artículo 45
	Capítulo Segundo de la Ejecución, Artículos 58 y 59
	Manual de Operación (Manual) que contiene las directrices que se deberán observar en el Sistema Electrónico de Información Pública Gubernamental sobre adquisiciones, arrendamientos, servicios, obras públicas y servicios relacionados con las mismas,
	denominado CompraNet, para la utilización del Módulo de Formalización de Instrumentos Jurídicos, derivados de los procedimientos de contratación al amparo de la
	Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y de la Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las Mismas. Numeral 8
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/14_200521.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/14_200521.pdf</a>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/56_200521.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/56_200521.pdf</a>
	<a href="https://compranetinfo.hacienda.gob.mx/descargas/Manual_de_Instrumentos_Juridicos.pdf">https://compranetinfo.hacienda.gob.mx/descargas/Manual_de_Instrumentos_Juridicos.pdf</a>
Subtema-6	<b>El Juicio de Amparo</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley de Amparo reglamentaria de los artículos 103 y 107 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, última reforma publicada en el Diario Oficial de la Federación el 07 de junio de 2021.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Título Primero Reglas Generales
	Capítulo IV Notificaciones, Artículo 26
	Capítulo V Competencia
	Sección Primera Reglas de Competencia, Artículos 34 y 35
	Capítulo VII Improcedencia, Artículo 61
	Capítulo XI Medios de Impugnación
	Sección Primera Recurso de Revisión, Artículos 81 y 86
	Sección Segunda Recurso de Queja, Artículos 97 y 98
	Título Segundo De los Procedimientos de Amparo
	Capítulo I El Amparo Indirecto
	Sección Segunda Substanciación, Artículo 117
	Sección Tercera Suspensión del Acto Reclamado, Artículo 138
	Título Tercero Cumplimiento y Ejecución
	Capítulo I Cumplimiento e Inejecución, Artículo 196

	Capítulo III Recurso de Inconformidad, Artículo 201
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LAmp_070621.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LAmp_070621.pdf</a>
Subtema-7	<b>De la Mejora regulatoria</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley General de Mejora Regulatoria, última reforma publicada en el Diario Oficial de la Federación el 20 de mayo de 2021.
	Ley de Infraestructura de la Calidad, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 01 de julio de 2020.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Ley General de Mejora Regulatoria
	Título Segundo Del Sistema Nacional de Mejora Regulatoria
	Capítulo IV De la Comisión Nacional de Mejora Regulatoria, Artículo 23
	Título Tercero De las Herramientas del Sistema Nacional de Mejora Regulatoria
	Capítulo III Del Análisis de Impacto Regulatorio, Artículos 66 y 72
	Ley de Infraestructura de la Calidad
	Título Tercero Del Programa y Normas Oficiales Mexicanas, Artículo: 32
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGMR_200521.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGMR_200521.pdf</a>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LICal_010720.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LICal_010720.pdf</a>
Tema-2	<b>LENGUAJE CIUDADANO: LENGUAJE CLARO 2016</b>
Subtema-1	<b>El Servicio Profesional de Carrera</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Secretaría de la Función Pública, (2007). Lenguaje Claro, Manual.3ª ed. Ciudad de México.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Comunicación Gubernamental
	Pensar en el Lector
	¿Cómo empiezo?
	¿Cómo escribir?
	Repaso de Gramática
	<b>Página web</b>
	<a href="http://2006-2012.funcionpublica.gob.mx/index.php/programas.html">http://2006-2012.funcionpublica.gob.mx/index.php/programas.html</a>
	<a href="http://2006-2012.funcionpublica.gob.mx/images/doctos/PROGRAMAS/ManualLenguajeClaro.pdf">http://2006-2012.funcionpublica.gob.mx/images/doctos/PROGRAMAS/ManualLenguajeClaro.pdf</a>
Tema-3	<b>EXAMEN DE CONOCIMIENTOS GENERALES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL</b>
Subtema-1	<b>TEMARIO DEL EXAMEN DE CONOCIMIENTOS GENERALES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Temario del examen de conocimientos generales de la Administración Pública Federal
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Todos los documentos.

	<b>Página web</b>
	<a href="https://upsp.buengobierno.gob.mx/temario-examen-conocimientos-generales-apf/">https://upsp.buengobierno.gob.mx/temario-examen-conocimientos-generales-apf/</a>
	<a href="https://www.trabajaen.gob.mx/servlet/CheckSecurity/JSP/jobsite_g/links_inicio.jsp">https://www.trabajaen.gob.mx/servlet/CheckSecurity/JSP/jobsite_g/links_inicio.jsp</a>
Tema-4	<b>LIDERAZGO 2016</b>
Subtema-1	<b>Fundamentos del Liderazgo</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Hellriegel, D., Slocum, J. & Deras Quinones, A. (2004). Comportamiento organizacional. México, International Thomson.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	10. Liderazgo: Fundamentos
Subtema-2	<b>Habilidades para el Liderazgo</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Sánchez Fuentes, F. (2013). Formación de líderes: Habilidades y competencias. 3a ed. México: Paideia Empresarial.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	1. Visión histórica del liderazgo
	2. Teoría del liderazgo
	3. Planeación estratégica
	4. Planeación y administración del tiempo
	6. Manejo de la autoridad, del poder y don de mando
	7. Motivación frente a autoritarismo e imposición
	8. Selección y formación de los colaboradores
	9. El arte de la Facultación y delegación (empowerment)
	10. El arte de guiar y hacer observaciones
	11. Cultura corporativa y organizacional
	12. El arte de tomar decisiones
	13. El arte de analizar y resolver problemas
	14. El arte de solucionar conflictos
	15. Saber escuchar, dialogar, conversar, discutir
	16. El arte de negociar
	17. Feudalismo empresarial y trabajo en equipo
	18. El arte de cultivar buenas relaciones humanas
	19. Comunicación persuasiva y eficaz
	20. El líder ante el cambio: modelo y promotor de cambios
Subtema-3	<b>Liderazgo Político</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Delgado, F. S. (2004). Sobre el Concepto y el Estudio del Liderazgo Político: Una Propuesta de Síntesis, Psicología Política, 7-29. Universidad de Granada
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Sobre el concepto y el estudio del liderazgo político. (Páginas 7-10)
	<b>Página web</b>

	<a href="http://www.uv.es/garzon/psicologia%20politica/N29-1.pdf">http://www.uv.es/garzon/psicologia%20politica/N29-1.pdf</a>
Subtema-4	<b>Liderazgo en el sector público</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Cabrera Moya, D. (2014). Liderazgo en el sector público: una revisión de la literatura. Suma de Negocios, [online] 5(11).
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Liderazgo en el sector público: una revisión de la literatura (Páginas 97-105)
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.elsevier.es/es-revista-suma-negocios-208-articulo-liderazgo-el-sector-publico-una-S2215910X14700242?referer=buscador">http://www.elsevier.es/es-revista-suma-negocios-208-articulo-liderazgo-el-sector-publico-una-S2215910X14700242?referer=buscador</a>