

DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS HUMANOS
 DIRECCIÓN DEL SERVICIO PROFESIONAL DE CARRERA
 TEMARIOS DE LA CONVOCATORIA No. 460
 CON PERSPECTIVA DE GÉNERO
 EXCLUSIVA PARA MUJERES

INSPECTORA FEDERAL DEL TRABAJO	
Examen de Conocimientos Técnicos de la Dependencia: Inspección Laboral - Seguridad y Salud en el Trabajo	
Tema-1	INSPECCIÓN LABORAL Septiembre 2019
Subtema-1	CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
	Bibliografía
	CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS. Última Reforma del 06 de junio de 2019
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículos 1, 8, 16 y 90 Artículo 123, Apartado A, Fracciones XIV, XV y XXXI
	Página web
	www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/cpeum.htm
Subtema-2	LEY FEDERAL DEL TRABAJO
	Bibliografía
	Ley Federal del Trabajo. Última Reforma del 04 de junio de 2019.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Primero, Artículos 2, 3, 3 Bis, 5, 10,15-C
	Título Segundo, Artículos 22 Bis, 35, 39-A, 39-B
	Título Tercero, (Capítulos II, artículo 60 y 68), (IV, artículos 76 y 80), (VI, artículo 97) y (VIII artículos 122 y 127)
	Título Cuarto Artículos 132, 153-E
	Título Sexto. Artículo 280, 283,
	Título Noveno, Artículos 474, 475, 480, 495, 501 fracción V, 502, 504 fracción I, 509, 512-F.
	Título Once, Capítulo V, artículo 540, 542, 543, 545
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/lft.htm
Subtema-3	LEY ORGÁNICA DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL.
	Bibliografía
	Ley Orgánica de la Administración Pública Federal. Última Reforma del 9 de agosto de 2019
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículos 1, 2 y 40
	Página web

	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/loapf.htm
Subtema-4	REGLAMENTO FEDERAL DE SEGURIDAD, HIGIENE Y MEDIO AMBIENTE DE TRABAJO
	Bibliografía
	Reglamento Federal de Seguridad, Higiene y Medio Ambiente de Trabajo. Última Reforma del 13 de noviembre de 2014
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículos Art. 2º. 5, 10, 17, 40, 43,45
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regla/n152.pdf
Subtema-5	REGLAMENTO INTERIOR DE LA STPS
	Bibliografía
	Reglamento Interior de la STPS (Publicado el 23 de agosto de 2019)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Capítulo VI, Artículo 18
	Página web
	http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101
Subtema-6	REGLAMENTO GENERAL DE INSPECCIÓN DEL TRABAJO Y APLICACIÓN DE SANCIONES
	Bibliografía
	Reglamento General de Inspección del Trabajo y Aplicación de Sanciones (Publicado el 17 de junio del 2014)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículos 10, 13, 17, 18, 29, y 31
	Página web
	http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101
Subtema-7	NORMAS VIGENTES
	Bibliografía
	NORMAS Vigentes Manual EC0397. Vigilancia del Cumplimiento de la Normatividad de Seguridad y Salud en el Trabajo. Manual del Participante. Dirección General de Inspección Federal del Trabajo.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Clasificación de las Normas Oficiales Mexicanas: Producto, Higiene, Organización, Específicas y de Seguridad.
	Manual del Participante. Vigilancia del Cumplimiento de la Normatividad de Seguridad y Salud en el Trabajo.
	Unidad 1. Conocimientos Básicos y Revisión de la Documentación en Seguridad y Salud en el Trabajo.
	1.1 Campo de aplicación y conceptos básicos de las Normas Oficiales Mexicanas en materia de seguridad y salud en el trabajo.
	1.1.1 Campo de aplicación de las Normas Oficiales Mexicanas en seguridad y salud en el trabajo.
	NOM-002-STPS-2010, Puntos 4.11
	NOM-004-STPS-1999, Punto 8
	NOM-009-STPS-2011, Puntos 4.33

	NOM-015-STPS-2001, Puntos 5.10
	NOM-018-STPS-2000, Apéndices E y F
	NOM-019-STPS-2011, Puntos 7.1
	NOM-026-STPS-2008, Puntos 2.2 y 9.1.1
	NOM-030-STPS-2009, Puntos 4.4
	NOM-035-STPS-2009, Puntos 2 ,5, 6.
	Página web
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/dgsst/normatividad/normas.html
	https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5541828&fecha=23/10/2018
Tema-2	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO, 2022
Subtema-1	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos
	Bibliografía
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Última reforma publicada en el Diario Oficial de la Federación el 28-05-2021
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Sexto, Del Trabajo y de la Previsión Social
	Artículo 123, fracción XV
	Página web
	www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/cpeum.htm
Subtema-2	Ley Federal del Trabajo
	Bibliografía
	Ley Federal del Trabajo, Última reforma publicada en el Diario Oficial de la Federación el 31-07-2021
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Cuarto, Derechos y Obligaciones de los Trabajadores y de los Patrones
	Capítulo I Obligaciones de los patrones
	Artículo 132, fracción XVI
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/lft.htm
Subtema-3	Convenios Internacionales de la OIT
	Bibliografía
	C155 - Convenio sobre seguridad y salud de los trabajadores, 1981 (núm. 155), Ratificado por México el 01 febrero 1984
	C161 - Convenio sobre los servicios de salud en el trabajo, 1985 (núm. 161), Ratificado por México el 17 febrero 1987
	C098 - Convenio sobre el derecho de sindicación y de negociación colectiva, 1949 (núm. 98), Ratificado por México el 23 noviembre 2018
	C138 - Convenio sobre la edad mínima, 1973 (núm. 138), Ratificado por México el 10 junio 2015
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	C155 - Convenio sobre seguridad y salud de los trabajadores, 1981 (núm. 155), Ratificado por México el 01 febrero 1984

	Preámbulo, Artículo 3 inciso e), 4 y 5
	C161 - Convenio sobre los servicios de salud en el trabajo, 1985 (núm. 161), Ratificado por México el 17 febrero 1987
	Preámbulo
	C098 - Convenio sobre el derecho de sindicación y de negociación colectiva, 1949 (núm. 98), Ratificado por México el 23 noviembre 2018
	Preámbulo, Artículo 1 párrafo 2, Key Information
	C138 - Convenio sobre la edad mínima, 1973 (núm. 138), Ratificado por México el 10 junio 2015.
	Preámbulo, Artículo 3 párrafo 1, Key Information
	Página web
	https://www.ilo.org/dyn/normlex/es/f?p=NORMLEXPUB:12100:0::NO::P12100_ILO_CODE:C155
	https://www.ilo.org/dyn/normlex/es/f?p=NORMLEXPUB:12100:0::NO:12100:P12100_INSTRUMENT_ID:312306:NO
	https://www.ilo.org/dyn/normlex/es/f?p=NORMLEXPUB:12100:0::NO:12100:P12100_INSTRUMENT_ID:312243:NO
	https://www.ilo.org/dyn/normlex/es/f?p=NORMLEXPUB:12100:0::NO:12100:P12100_INSTRUMENT_ID:312283:NO
Subtema-4	Programa de Autogestión en Seguridad y Salud en el Trabajo
	Bibliografía
	Programa de Autogestión en Seguridad y Salud en el Trabajo - Lineamientos Generales de Operación, Secretaría del Trabajo y Previsión Social, Junio de 2017
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Numerales 6.1, 6.2, 7 inciso f, 13.4, 23.1 y 23.2.2
	Página web
	https://autogestionsst.stps.gob.mx/Proyecto/Content/doctos/LineamientosGenerales.pdf
Subtema-5	Reglamento Federal de Seguridad y Salud en el Trabajo
	Bibliografía
	Reglamento Federal de Seguridad y Salud en el Trabajo, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 13 de noviembre de 2014
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Primero, Disposiciones Generales, Competencias y Sujetos Obligados
	Capítulo Primero, Disposiciones Generales
	Artículo 3, fracciones VIII, XI, XXVI, XXVIII y XXXV.
	Capítulo Tercero, Sujetos Obligados
	Artículo 7 fracción XX
	Título Tercero, Disposiciones Generales, Organizacionales y Especializadas para la Seguridad y Salud en el Trabajo
	Capítulo Primero, Disposiciones Generales para la Seguridad en el Trabajo
	Artículos 20, 22 fracción I, 24 fracciones I, VII, XII, 25 fracción I, XIV y 30 fracción I
	Capítulo Segundo, Disposiciones Generales para la Salud en el Trabajo
	Artículos 32 fracciones IX, X, XI, y 43
	Capítulo Tercero, Disposiciones Organizacionales para la Seguridad y Salud en el Trabajo.

	Artículos 47, 48, 49 fracción IV y 55 fracción III
	Título Cuarto, Prevenciones Especiales en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo.
	Capítulo Segundo, Protección a Personas Trabajadoras Menores de Edad
	Artículo 62
	Título Quinto, Accidentes y Enfermedades de Trabajo
	Capítulo Segundo, Avisos de Accidentes y Enfermedades de Trabajo
	Artículo 76
	Título Octavo, Vigilancia y Verificación del Cumplimiento de la Normativa
	Capítulo Segundo, Evaluación de la Conformidad con las Normas
	Artículo 107
	Página web
	http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5368114&fecha=13/11/2014
Subtema-6	NORMA Oficial Mexicana NOM-001-STPS-2008 (Norma de Seguridad)
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-001-STPS-2008, Edificios, locales, instalaciones y áreas en los centros de trabajo-Condiciónes de seguridad
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Punto 7.5
	Página web
	http://www.dof.gob.mx/normasOficiales/3540/stps/stps.htm
Subtema-7	NORMA Oficial Mexicana NOM-002-STPS-2010 (Norma de Seguridad)
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-002-STPS-2010, Condiciones de seguridad-Prevención y protección contra incendios en los centros de trabajo
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Puntos 4.9 y 4.11
	Página web
	https://dof.gob.mx/nota_detalle_popup.php?codigo=5170410
Subtema-8	NORMA Oficial Mexicana NOM-004-STPS-1999 (Norma de Seguridad)
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-004-STPS-1999, Sistemas de protección y dispositivos de seguridad en la maquinaria y equipo que se utilice en los centros de trabajo
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Puntos 8.1 y 8.2
	Página web
	http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=4948965&fecha=31/05/1999
Subtema-9	NORMA Oficial Mexicana NOM-005-STPS-1998 (Norma de Seguridad)
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-005-STPS-1998, Relativa a las condiciones de seguridad e higiene en los centros de trabajo para el manejo, transporte y almacenamiento de sustancias químicas peligrosas

	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Punto 4 incisos r) y x)
	Página web
	http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=4943543&fecha=02/02/1999
Subtema-10	NORMA Oficial Mexicana NOM-009-STPS-2011 (Norma de Seguridad)
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-009-STPS-2011, Condiciones de seguridad para realizar trabajos en altura
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Puntos 4.33 y 8.2.2
	Página web
	http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5188396&fecha=06/05/2011
Subtema-11	NORMA Oficial Mexicana NOM-020-STPS-2011 Acuerdo de modificación publicado en el DOF: 24/03/2017 (Norma de Seguridad)
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-020-STPS-2011, Recipientes sujetos a presión, recipientes criogénicos y generadores de vapor o calderas ¿ Funcionamiento ¿ Condiciones de Seguridad
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Puntos 4.28 y 13.1
	Página web
	http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5229908&fecha=27/12/2011
Subtema-12	NORMA Oficial Mexicana NOM-022-STPS-2015 (Norma de Seguridad)
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-022-STPS-2015, Electricidad estática en los centros de trabajo ¿ Condiciones de seguridad
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Puntos 7.2 inciso c), guía de referencia I.2.3
	Página web
	https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5435581&fecha=01/04/2016
Subtema-13	NORMA Oficial Mexicana NOM-027-STPS-2008 (Norma de Seguridad)
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-027-STPS-2008, Actividades de soldadura y corte ¿ Condiciones de seguridad e higiene
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Punto 8 inciso a)
	Página web
	http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5068021&fecha=07/11/2008
Subtema-14	NORMA Oficial Mexicana NOM-029-STPS-2011 (Norma de Seguridad)
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-029-STPS-2011, Mantenimiento de las instalaciones en los centros de trabajo ¿ Condiciones de seguridad

	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Puntos 4.12, 5.3 y 9.2
	Página web
	http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5227363&fecha=29/12/2011
Subtema-15	NORMA Oficial Mexicana NOM-033-STPS-2015 (Norma de Seguridad)
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-033-STPS-2015, Condiciones de seguridad para realizar trabajos en espacios confinados
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Punto 9.4
	Página web
	https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5405659&fecha=31/08/2015
Subtema-16	NORMA Oficial Mexicana NOM-024-STPS-2001 (Norma de Salud)
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-024-STPS-2001, Vibraciones-Condiciónes de seguridad e higiene en los centros de trabajo
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Puntos 4.12, 8.2.2, 8.3.1.3 y 9.3.3
	Página web
	http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=737289&fecha=11/01/2002
Subtema-17	NORMA Oficial Mexicana NOM-036-1-STPS-2018 (Norma de Seguridad)
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-036-1-STPS-2018, Factores de riesgo ergonómico en el Trabajo ¿ Identificación, análisis, prevención y control.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Puntos 8.1 y 8.3 inciso b subinciso 2)
	Página web
	https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5544579&fecha=23/11/2018
Subtema-18	NORMA Oficial Mexicana NOM-014-STPS-2000 (Norma de Salud)
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-014-STPS-2000, Exposición laboral a presiones ambientales anormales-Condiciónes de seguridad e higiene
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Punto 1
	Página web
	http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=2053295&fecha=10/04/2000
Subtema-19	NORMA Oficial Mexicana NOM-015-STPS-2001 (Norma de Salud)
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-015-STPS-2001, Condiciónes térmicas elevadas o abatidas-Condiciónes de seguridad e higiene
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes

	Puntos 4.4, 4.5 y 7.3.1
	Página web
	http://asinom.stps.gob.mx:8145/upload/noms/Nom-015.pdf
Subtema-20	NORMA Oficial Mexicana NOM-025-STPS-2008 (Norma de Salud)
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-025-STPS-2008, Condiciones de iluminación en los centros de trabajo
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Puntos 5.9, 7 y Apéndice A inciso A.2.3.1.
	Página web
	http://www.dof.gob.mx/normasOficiales/3581/stps/stps.htm
Subtema-21	NORMA Oficial Mexicana NOM-035-STPS-2018 (Norma de Salud)
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-035-STPS-2018, Factores de riesgo psicosocial en el trabajo- Identificación, análisis y prevención
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Punto 4.7
	Página web
	https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5541828&fecha=23/10/2018
Subtema-22	NORMA Oficial Mexicana NOM-017-STPS-2008 (Norma de Organización)
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-017-STPS-2008, Equipo de protección personal-Selección, uso y manejo en los centros de trabajo
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Puntos 5.2 y 5.3
	Página web
	http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5072773&fecha=09/12/2008
Subtema-23	NORMA Oficial Mexicana NOM-028-STPS-2012 (Norma de Organización)
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-028-STPS-2012, Sistema para la administración del trabajo- Seguridad en los procesos y equipos críticos que manejen sustancias químicas peligrosas
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Puntos 4.12 y 7.2
	Página web
	http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5267079&fecha=06/09/2012
Subtema-24	NORMA Oficial Mexicana NOM-018-STPS-2015 (Norma de Organización)
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-018-STPS-2015, Sistema armonizado para la identificación y comunicación de peligros y riesgos por sustancias químicas peligrosas en los centros de trabajo
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Puntos 8.1 y 10.5

	Página web
	https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5411121&fecha=09/10/2015
Subtema-25	NORMA Oficial Mexicana NOM-019-STPS-2011 (Norma de Organización)
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-019-STPS-2011, Constitución, integración, organización y funcionamiento de las comisiones de seguridad e higiene
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Puntos 9.3 y 9.5
	Página web
	https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5185903&fecha=13/04/2011
Subtema-26	NORMA Oficial Mexicana NOM-026-STPS-2008 (Norma de Organización)
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-026-STPS-2008, Colores y señales de seguridad e higiene, e identificación de riesgos por fluidos conducidos en tuberías
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Puntos 7.2 y 9.1
	Página web
	http://asinom.stps.gob.mx:8145/upload/noms/Nom-026.pdf
Subtema-27	NORMA Oficial Mexicana NOM-030-STPS-2009 (Norma de Organización)
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-030-STPS-2009, Servicios preventivos de seguridad y salud en el trabajo-Funciones y actividades
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Punto 2
	Página web
	http://www.dof.gob.mx/normasOficiales/3923/stps/stps.htm
Subtema-28	NORMA Oficial Mexicana NOM-003-STPS-1999 (Norma Específica)
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-003-STPS-1999, Actividades agrícolas-Usos de insumos fitosanitarios o plaguicidas e insumos de nutrición vegetal o fertilizantes-Condiciones de seguridad e higiene
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Punto 4 inciso h) y 5.9
	Página web
	http://asinom.stps.gob.mx:8145/upload/noms/Nom-003.pdf
Subtema-29	NORMA Oficial Mexicana NOM-008-STPS-2013 (Norma Específica)
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-008-STPS-2013, Actividades de aprovechamiento forestal maderable y en centros de almacenamiento y transformación en su actividad primaria-Condiciones de seguridad y salud en el trabajo
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes

	Puntos 5.26, 7, 8.11 y 13.7
	Página web
	http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5320271&fecha=31/10/2013
Subtema-30	NORMA Oficial Mexicana NOM-016-STPS-2001 (Norma Específica)
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-016-STPS-2001, Operación y mantenimiento de ferrocarriles- Condiciones de seguridad e higiene
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Punto 1
	Página web
	https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=763216&fecha=12/07/2001
Subtema-31	NORMA Oficial Mexicana NOM-023-STPS-2012 (Norma Específica)
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-023-STPS-2012, Minas subterráneas y minas a cielo abierto - Condiciones de seguridad y salud en el trabajo
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Puntos 4.2 y 4.35
	Página web
	http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5272056&fecha=11/10/2012
Subtema-32	NORMA Oficial Mexicana NOM-031-STPS-2011 (Norma Específica)
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-031-STPS-2011, Construcción- Condiciones de seguridad y salud en el trabajo
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Punto 7.1
	Página web
	http://dof.gob.mx/normasOficiales/4376/stps/stps.htm
Subtema-33	NORMA Oficial Mexicana NOM-032-STPS-2011 (Norma Específica)
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-032-STPS-2008, Seguridad para minas subterráneas de carbón
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Punto 5.15
	Página web
	http://asinom.stps.gob.mx:8145/upload/noms/Nom-032.pdf
Tema-3	EXAMEN DE CONOCIMIENTOS GENERALES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL
Subtema-1	TEMARIO DEL EXAMEN DE CONOCIMIENTOS GENERALES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL
	Bibliografía
	Temario del examen de conocimientos generales de la Administración Pública Federal
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Todos los documentos.

	Página web
	https://upsp.buengobierno.gob.mx/temario-examen-conocimientos-generales-apf/
	https://www.trabajaen.gob.mx/servlet/CheckSecurity/JSP/jobsite_g/links_inicio.jsp
Tema-4	ACTITUD DE SERVICIO, 2019
Subtema-1	Actitud de Servicio
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Elementos del servicio
	El Triángulo del servicio
	Ciclo del servicio
	Mejora en el servicio
	Empatía en el servicio
	Actitud
	Manejo de conflicto
	Comportamiento en el manejo del conflicto
	Niveles de conflicto en la organización
	Comunicación y conflicto
	Página web
	http://capacitacionydesarrollo.stps.gob.mx:140/Guias_de%20capacidades/ACTITUD%20DE%20SERVICIO%20FINAL.pdf
Subtema-2	Código de Conducta de las Personas Servidoras Públicas de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social. (14 de junio de 2019)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Catálogo de principios.
	Catálogo de valores.
	Reglas de integridad.
	Conductas específicas
	Riesgos éticos
	Página web
	https://www.stps.gob.mx/Administracion-SPC/Uploads/documentos/CodigoConductaPersonasServidorasPublicas_STPS.pdf
Tema-5	Comunicación Asertiva, 2019
Subtema-1	Comunicación
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	¿Qué es la comunicación?
	Proceso de Comunicación
	Elementos de la Comunicación
	Medios de Comunicación
	Formas de Comunicación
	Página web
	https://conceptodefinicion.de/comunicacion/
Subtema-2	Comunicación Asertiva en la Inspección Federal.

	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Comunicación Asertiva
	Estilos de Comunicación
	Características de la Comunicación Asertiva
	Tipos de Comunicación Asertiva
	Técnicas de Comunicación Asertiva
	Conductas que ayudan a la comunicación activa y empática
	Página web
	http://capacitacionydesarrollo.stps.gob.mx:140/Materialdeapoyoparaingresostpscertificacionalsp/ManualdeComunicaci%C3%B3nAsertiva.pdf
	https://www.divulgaciondinamica.es/blog/tecnicas-comunicacion-asertiva/
	https://concepto.de/comunicacion-asertiva/