

DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS HUMANOS
 DIRECCIÓN DEL SERVICIO PROFESIONAL DE CARRERA
 TEMARIOS DE LA CONVOCATORIA No. 453

INSPECCIÓN FEDERAL DEL TRABAJO CALIFICADO	
Examen de Conocimientos Técnicos de la Dependencia: Inspección Laboral Calificada	
Tema-1	INSPECCIÓN LABORAL CALIFICADA, 2023
Subtema-1	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos
	Bibliografía
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Última Reforma DOF 18-11-2022
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Primero
	Capítulo I De los Derechos Humanos y sus Garantías
	Artículos 1, 8 y 16.
	Título Sexto
	Del Trabajo y de la Previsión Social
	Artículo 123 A, fracción XIV y XXXI inciso a)
	Página web
	https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/CPEUM.pdf
Subtema-2	Ley Federal del Trabajo
	Bibliografía
	Ley Federal del Trabajo. Última Reforma DOF 27-12-2022
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	TITULO PRIMERO Principios Generales
	Artículos 3° bis, 3° Ter, fracciones I, II y III, 5, 10, 12, 13, 14 y 15
	TITULO SEGUNDO Relaciones Individuales de Trabajo
	CAPITULO I Disposiciones generales
	Artículo 22 Bis
	CAPITULO II Duración de las relaciones de trabajo
	Artículos 35, 39-A y 39-B
	CAPITULO IV Rescisión de las relaciones de trabajo
	Artículo 47 fracción XV
	TITULO TERCERO Condiciones de Trabajo
	CAPITULO II Jornada de trabajo
	Artículo 68
	CAPITULO IV Vacaciones
	Artículo 76

	CAPITULO VIII Participación de los trabajadores en las utilidades de las empresas
	Artículos 122 y 127 fracción VIII
	TITULO CUARTO Derechos y Obligaciones de los Trabajadores y de los Patrones
	CAPITULO I Obligaciones de los patronos
	Artículo 132 fracción XXIX
	Capítulo III BIS De la Productividad, Formación y Capacitación de los Trabajadores
	Artículos 153-E y 153-K fracción VII
	TITULO SEXTO Trabajos Especiales
	CAPITULO VIII Trabajadores del campo
	Artículo 280
	CAPÍTULO XII BIS Teletrabajo
	Artículo 330-A
	TITULO NOVENO Riesgos de Trabajo
	Artículos 474, 475, 500, 501 fracción V, 502 y 512-F.
	TITULO ONCE Autoridades del Trabajo y Servicios Sociales
	CAPITULO V Inspección del trabajo
	Artículos 540 y 543
	Página web
	https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFT.pdf
Subtema-3	Ley de Infraestructura de la Calidad
	Bibliografía
	Ley de Infraestructura de la Calidad, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 1 de julio de 2020
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Libro Primero, Del Sistema Nacional de Infraestructura de la Calidad
	Título Primero, Disposiciones Preliminares
	Capítulo I Objeto de la Ley y Atribuciones de las Autoridades
	Artículo 1
	Capítulo II, Definiciones y Principios de esta Ley
	Artículo 4 fracción IV
	TÍTULO SEGUNDO DE LAS INSTANCIAS ENCARGADAS DE LA NORMALIZACIÓN
	Capítulo I De la Integración y Organización
	Artículo 15
	Capítulo II De la Comisión Sección Primera De su Integración y Atribuciones
	Artículo 16
	Capítulo III De las Autoridades Normalizadoras
	Artículo 24.
	LIBRO SEGUNDO DEL SISTEMA DE CALIDAD E INNOVACIÓN
	TÍTULO PRIMERO DE LAS REGLAS
	Capítulo I Disposiciones Generales

	Artículo 73
	TRANSITORIO TERCERO
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LICal_010720.pdf
Subtema-4	Ley Orgánica de la Administración Pública Federal.
	Bibliografía
	Ley Orgánica de la Administración Pública Federal, última reforma DOF 09-09-2022
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	TITULO SEGUNDO De la Administración Pública Centralizada
	CAPITULO II De la Competencia de las Secretarías de Estado y Consejería Jurídica del Ejecutivo Federal
	Artículo 40 fracción XVIII
	Página web
	https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LOAPF.pdf
Subtema-5	Ley Federal de Procedimiento Administrativo.
	Bibliografía
	Ley Federal de Procedimiento Administrativo Última Reforma DOF 18-05-2018
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	TITULO SEGUNDO DEL REGIMEN JURIDICO DE LOS ACTOS ADMINISTRATIVOS
	CAPITULO PRIMERO DEL ACTO ADMINISTRATIVO
	Artículos 3 y 4
	CAPITULO TERCERO DE LA EFICACIA DEL ACTO ADMINISTRATIVO
	Artículos 8 y 9
	CAPITULO CUARTO DE LOS TERMINOS Y PLAZOS
	Artículo 28
	CAPITULO DECIMO PRIMERO DE LAS VISITAS DE VERIFICACION
	Artículo 62
	Página web
	https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/112_180518.pdf
Subtema-6	Reglamento Interior de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social.
	Bibliografía
	Reglamento Interior de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 23 de agosto de 2019.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Capítulo VI, De las Atribuciones de las Unidades y Direcciones Generales
	Artículo 18
	Página web
	https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5570275&fecha=23/08/2019#gsc.tab=0
Subtema-7	Reglamento General de Inspección del Trabajo y Aplicación de Sanciones.
	Bibliografía

	Reglamento General de Inspección del Trabajo y Aplicación de Sanciones Ultima Reforma DOF 23 de Agosto 2022.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Primero, De las Disposiciones Generales
	Capítulo Único, Del Ámbito de Aplicación y Principios Generales
	Artículos 2 fracciones I y VI; 6 fracción I, II, III, IV.
	Título Segundo, De la Inspección
	Capítulo Primero, De los Inspectores del Trabajo,
	Artículo 8 fracciones I, IV Bis, V, X , y 11
	Capítulo Segundo, De las Inspecciones
	Sección Primera, Disposiciones Generales
	Artículos 13 y 17
	Sección Cuarta, De la Supervisión y Verificación
	Artículos 22 y 23
	Sección Quinta, Del Procedimiento Administrativo de Inspección
	Artículos 29, 30, 31, 36 y 37
	Capítulo Tercero, Medidas Precautorias
	Artículos 39, 40 y 43
	Título Tercero Del Cierre Del Procedimiento Administrativo De Inspección Y Del Inicio Del Procedimiento Administrativo Para La Aplicación De Sanciones
	CAPÍTULO PRIMERO DE LA INICIACIÓN DEL PROCEDIMIENTO
	Artículo 51
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/Documentos/Federal/pdf/wo96284.pdf
Subtema-8	NORMA Oficial Mexicana NOM-002-STPS-2010.
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-002-STPS-2010, Condiciones de seguridad-Prevención y protección contra incendios en los centros de trabajo
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Punto 4.11
	Página web
	https://dof.gob.mx/normasOficiales/4228/stps/stps.htm
Subtema-9	NORMA Oficial Mexicana NOM-004-STPS-1999.
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-004-STPS-1999, Sistemas de protección y dispositivos de seguridad en la maquinaria y equipo que se utilice en los centros de trabajo.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Puntos 8, 8.1, 8.1.1 y 8.2
	Página web
	https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=4948965&fecha=31/05/1999#gsc.tab=0
Subtema-10	NORMA Oficial Mexicana NOM-007-STPS-2000.

	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-007-STPS-2000, Actividades agrícolas-Instalaciones, maquinaria, equipo y herramientas-Condiciones de seguridad.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Puntos 7, 7.1, 7.2, 7.3, 7.4, 7.5, 9 y 9.1
	Página web
	https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=768131&fecha=09/03/2001#gsc.tab=0
Subtema-11	NORMA Oficial Mexicana NOM-008-STPS-2013.
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-008-STPS-2013, Actividades de aprovechamiento forestal maderable y en centros de almacenamiento y transformación en su actividad primaria ¿ Condiciones de seguridad y salud en el trabajo.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Puntos 2, y 2.1
	Página web
	https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5320271&fecha=31/10/2013#gsc.tab=0
Subtema-12	NORMA Oficial Mexicana NOM-009-STPS-2011.
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-009-STPS-2011, Condiciones de seguridad para realizar trabajos en altura
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Punto 4.33
	Página web
	https://dof.gob.mx/normasOficiales/4377/stps/stps.htm
Subtema-13	NORMA Oficial Mexicana NOM-010-STPS-2014.
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-010-STPS-2014, Agentes químicos contaminantes del ambiente laboral ¿ Reconocimiento, evaluación y control.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Punto 4.20
	Página web
	https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5342372&fecha=28/04/2014#gsc.tab=0
Subtema-14	NORMA Oficial Mexicana NOM-011-STPS-2001.
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-011-STPS-2001, Condiciones de seguridad e higiene en los centros de trabajo donde se genere ruido.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Punto 5.3, APENDICE A, TABLA A.1
	Página web
	https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=734536&fecha=17/04/2002#gsc.tab=0
Subtema-15	NORMA Oficial Mexicana: NOM-013-STPS-1993.

	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana: NOM-013-STPS-1993. Relativa a las condiciones de seguridad e higiene en los centros de trabajo donde se generen radiaciones electromagnéticas no ionizantes.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Puntos 3.5, 3.5.1 y 4
	Página web
	https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=4809618&fecha=06/12/1993#gsc.tab=0
Subtema-16	NORMA Oficial Mexicana NOM-014-STPS-2000.
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-014-STPS-2000, Exposición laboral a presiones ambientales anormales-Condiciónes de seguridad e higiene.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Puntos 8, 8.4, 8.5, 8.6 y 8.7
	Página web
	https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=2053295&fecha=31/12/1969#gsc.tab=0
Subtema-17	NORMA Oficial Mexicana NOM-018-STPS-2015.
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-018-STPS-2015, Sistema armonizado para la identificación y comunicación de peligros y riesgos por sustancias químicas peligrosas
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Punto 10.4; Definiciones 4.39; Apéndices B, E sección 14
	Página web
	https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5411121&fecha=09/10/2015#gsc.tab=0
Subtema-18	NORMA Oficial Mexicana NOM-015-STPS-2001.
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-015-STPS-2001, Condiciones térmicas elevadas o abatidas-Condiciónes de seguridad e higiene.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Puntos 5.10 y 7.3.6
	Página web
	https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=728016&fecha=14/06/2002#gsc.tab=0
Subtema-19	NORMA Oficial Mexicana NOM-016-STPS-2001.
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-016-STPS-2001, Operación y mantenimiento de ferrocarriles-Condiciónes de seguridad e higiene.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Puntos 10 y 10.1
	Página web
	https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=763216&fecha=12/07/2001#gsc.tab=0
Subtema-20	NORMA Oficial Mexicana NOM-017-STPS-2008.
	Bibliografía

	NORMA Oficial Mexicana NOM-017-STPS-2008, Equipo de protección personal - Selección, uso y manejo en los centros de trabajo
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Punto 5.6
	Página web
	https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5072773&fecha=09/12/2008#gsc.tab=0
Subtema-21	NORMA Oficial Mexicana NOM-019-STPS-2011.
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-019-STPS-2011, Constitución, integración, organización y funcionamiento de las comisiones de seguridad e higiene
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Puntos 7.1, 9.9
	Página web
	https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5185903&fecha=13/04/2011#gsc.tab=0
Subtema-22	NORMA Oficial Mexicana NOM-020-STPS-2011.
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-020-STPS-2011, Recipientes sujetos a presión, recipientes criogénicos y generadores de vapor o calderas- Funcionamiento ¿ Condiciones de Seguridad.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Punto 7.1.2
	Página web
	https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5229908&fecha=27/12/2011#gsc.tab=0
Subtema-23	NORMA Oficial Mexicana NOM-022-STPS-2015.
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-022-STPS-2015, Electricidad estática en los centros de trabajo ¿ Condiciones de seguridad
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Puntos 7.4 y 9.4
	Página web
	https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5435581&fecha=01/04/2016#gsc.tab=0
Subtema-24	NORMA Oficial Mexicana NOM-023-STPS-2012.
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-023-STPS-2012, Minas subterráneas y minas a cielo abierto - Condiciones de seguridad y salud en el trabajo.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Puntos 5.2, 8.2.1, 8.4.4 y 9.1.1
	Página web
	https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5272056&fecha=11/10/2012#gsc.tab=0
Subtema-25	NORMA Oficial Mexicana NOM-024-STPS-2001.
	Bibliografía

	NORMA Oficial Mexicana NOM-024-STPS-2001, Vibraciones-Condiciones de seguridad e higiene en los centros de trabajo.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Punto 8.5.2
	Página web
	https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=737289&fecha=11/01/2002#gsc.tab=0
Subtema-26	NORMA Oficial Mexicana NOM-025-STPS-2008.
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-025-STPS-2008, Condiciones de iluminación en los centros de trabajo.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Punto 10.2,
	Página web
	https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5076393&fecha=30/12/2008#gsc.tab=0
Subtema-27	NORMA Oficial Mexicana NOM-026-STPS-2008.
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-026-STPS-2008, Colores y señales de seguridad e higiene, e identificación de riesgos por fluidos conducidos en tuberías
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Puntos 4.1.7 y 9.1.1
	Página web
	https://www.dof.gob.mx/nota_detalle_popup.php?codigo=5070081
Subtema-28	NORMA Oficial Mexicana NOM-027-STPS-2008.
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-027-STPS-2008, Actividades de soldadura y corte-Condiciones de seguridad e higiene
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Puntos 4.8, 10, 10.1 y 10.2
	Página web
	https://dof.gob.mx/normasOficiales/3536/stps1/stps1.htm
Subtema-29	NORMA Oficial Mexicana NOM-028-STPS-2012.
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-028-STPS-2012, Sistema para la administración del trabajo-Seguridad en los procesos y equipos críticos que manejen sustancias químicas peligrosas.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Punto 13.3
	Página web
	https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5267079&fecha=06/09/2012#gsc.tab=0
Subtema-30	NORMA Oficial Mexicana NOM-031-STPS-2011.
	Bibliografía

	NORMA Oficial Mexicana NOM-031-STPS-2011, Construcción-Condiciones de seguridad y salud en el trabajo.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Puntos 11, 11.1, y 11.2, Tabla 6, 12.1 12.2
	Página web
	https://dof.gob.mx/normasOficiales/4376/stps/stps.htm
Subtema-31	NORMA Oficial Mexicana NOM-032-STPS-2008.
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-032-STPS-2008, Seguridad para minas subterráneas de carbón.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	punto 5.8
	Página web
	http://asinom.stps.gob.mx:8145/upload/noms/Nom-032.pdf
Subtema-32	NORMA Oficial Mexicana NOM-033-STPS-2015.
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-033-STPS-2015 Condiciones de seguridad para realizar trabajos en espacios confinados,
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Punto 7.9
	Página web
	https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5405659&fecha=31/08/2015#gsc.tab=0
Subtema-33	NORMA Oficial Mexicana NOM-034-STPS-2016.
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-034-STPS-2016, Condiciones de seguridad para el acceso y desarrollo de actividades de trabajo con discapacidad en los centros de trabajo
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Puntos 7, 7.1, 7.3 y 8.4
	Página web
	https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5445287&fecha=20/07/2016#gsc.tab=0
Subtema-34	NORMA Oficial Mexicana NOM-035-STPS-2018.
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-035-STPS-2018, Factores de riesgo psicosocial en el trabajo ¿ Identificación, análisis y prevención
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Puntos 2, 5, 5.1, 6, 6.2, 8.5
	Página web
	https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5541828&fecha=23%2F10%2F2018#gsc.tab=0
Subtema-35	NORMAS Oficiales Mexicanas por tema o agrupación.
	Bibliografía
	NORMAS Oficiales Mexicanas por tema o agrupación
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes

	Consulta por tema
	Página web
	https://www.stps.gob.mx/bp/secciones/dgsst/normatividad/g_menus.html
Subtema-36	NORMA Oficial Mexicana NOM-036-1-STPS-2018.
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-036-1-STPS-2018, Factores de riesgo ergonómico en el Trabajo-Identificación, análisis, prevención y control. Parte I: Manejo de cargas
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Puntos 7.3, 9, 9.1, 9.2, 9.3, y 9.4; Apéndice I del AI.1 al AI.3
	Página web
	https://www.dof.gob.mx/normasOficiales/7468/stps11_C/stps11_C.html
Subtema-37	NORMA Oficial Mexicana NOM-029-STPS-2011.
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-029-STPS-2011, Mantenimiento de las instalaciones eléctricas en los centros de trabajo - Condiciones de seguridad
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Puntos 9, 9.2 y 9.4
	Página web
	https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5227363&fecha=29/12/2011#gsc.tab=0
Subtema-38	NORMA Oficial Mexicana NOM-030-STPS-2009.
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-030-STPS-2009, Servicios preventivos de seguridad y salud en el trabajo-funciones y actividades
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Puntos 2, y 4.3
	Página web
	http://www.dof.gob.mx/normasOficiales/3923/stps/stps.htm
Tema-2	EXAMEN DE CONOCIMIENTOS GENERALES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL
Subtema-1	TEMARIO DEL EXAMEN DE CONOCIMIENTOS GENERALES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL
	Bibliografía
	Temario del examen de conocimientos generales de la Administración Pública Federal
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Todos los documentos.
	Página web
	https://uprh.apps.funcionpublica.gob.mx/temario-examen-conocimientos-generales-apf/
	https://www.trabajaen.gob.mx/servlet/CheckSecurity/JSP/jobsite_g/links_inicio.jsp
Tema-3	SERVICIO Y COMUNICACIÓN INSPECTIVA CALIFICADA 2020
Subtema-1	SERVICIO Y COMUNICACIÓN INSPECTIVA CALIFICADA E HISTORIA
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	TEORÍA DE LA COMUNICACIÓN: PRINCIPIOS, COMPONENTES E HISTORIA

1.- Marco de Referencia
2.- Componentes de la comunicación
3.- Tipos de comunicación
4.- Barreras de la comunicación
5.- Cronología de la comunicación
SERVICIO Y COMUNICACIÓN INSPECTIVA CALIFICADA
Capítulo I. Vigilar el Cumplimiento de la Normatividad
Capítulo II. Brindar Asesoría y Orientación a los Empleadores y a los Trabajadores
Capítulo III. Sugerir Medidas Preventivas y/o Correctivas para Evitar Riesgos a los Trabajadores y al Centro de Trabajo
Anexo I Comunicación.
Anexo II Motivación.
Anexo III Equipos de Trabajo
Anexo IV Persuasión y Negociación.
Anexo V Liderazgo
Página web
https://www.lifeder.com/teoria-de-la-comunicacion/
http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/quienes_somos/quienes_somos/enlaces_relacionados/serv_prof/ASPIRANTES/servicio_profesional_de_carrera_aspirantes_stps.htm

JEFATURA DE DEPARTAMENTO DE CAMPAÑAS
Examen de Conocimientos Técnicos de la Dependencia Comunicación Social - Lenguaje Ciudadano:
Lenguaje Claro

Tema-1	COMUNICACIÓN SOCIAL 2020
Subtema-1	LEY GENERAL DE COMUNICACIÓN SOCIAL
	Bibliografía
	Ley General de Comunicación Social, expedida por Decreto Presidencial el 11 de mayo de 2018
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículos: 2, 8, 12, 23,
	Página web
	https://sidof.segob.gob.mx/notas/5522344
Subtema-2	LINEAMIENTOS GENERALES
	Bibliografía
	Lineamientos generales para el registro y autorización de las Estrategias y Programas de Comunicación Social y de Promoción y Publicidad de las dependencias y entidades de la Administración Pública Federal para el Ejercicio Fiscal 2020,
	publicado el 02 de enero de 2020
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículos: 7, 11, 18, 20
	Página web
	https://sidof.segob.gob.mx/notas/5583306

Subtema-3	POLÍTICA DE COMUNICACIÓN SOCIAL DEL GOBIERNO FEDERAL
	Bibliografía
	Política de Comunicación Social del Gobierno Federal, publicada el 17 de abril de 2019
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículos: 5, 6, 15, 17
	Página web
	https://sidof.segob.gob.mx/notas/5558048
Subtema-4	MANUAL DE IDENTIDAD GRÁFICA
	Bibliografía
	Manual de Identidad Gráfica 2018-2024, publicado en enero de 2019
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Páginas: 21, 26, 28, 36, 38, 63, 64, 65, 82, 83, 87, 92, 96, 99, 103, 104, 105, 106, 107, 112, 121, 122, 128, 148, 151, 153, 156, 162, 167, 172, 185, 187, 189, 199, 201,
	Página web
	https://drive.google.com/file/d/1XvIWxD9FWJOV9T6Ohu4vxiwjcRmBw-hY/view?usp=sharing
Subtema-5	FUNDAMENTOS DEL DISEÑO
	Bibliografía
	Fundamentos del diseño, primera edición 1970
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Páginas: 22 a 33, 72 a 83, 84 a 92, 96 a 114
	Página web
	https://eacvcae.files.wordpress.com/2014/02/l-fundamentos-disec3b1o_scott.pdf
Subtema-6	PANORAMAS GENERALES DE LA METODOLOGÍA EN EL DISEÑO GRÁFICO
	Bibliografía
	Panoramas generales de la metodología en el diseño gráfico, Carrillo Domínguez Luisa,
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Páginas: 106, 108, 109, 110
	Página web
	http://www.revistas.unam.mx/index.php/multidisciplina/article/download/27694/25637
Subtema-7	METODOLOGÍA DEL DISEÑADOR GRÁFICO
	Bibliografía
	La metodología del diseñador gráfico que debes conocer
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título: El papel del diseñador
	Página web
	https://www.mediasource.mx/blog/la-metodologia-del-diseno
Subtema-8	INFOGRAFÍA
	Bibliografía
	Términos de diseño gráfico en marketing (infografía)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes

	Título: Infografía, los términos de diseño gráfico que el área de marketing debe saber
	Página web
	https://www.mediasource.mx/blog/terminos-de-diseno-grafico
Subtema-9	GROWTH-DRIVEN WEB
	Bibliografía
	¿Qué es el Growth ¿ Driven Web Site Desing?
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Títulos: Definición del diseño impulsado por crecimiento,
	Página web
	https://www.mediasource.mx/growth-driven-website-design
Tema-2	LENGUAJE CIUDADANO: LENGUAJE CLARO 2016
Subtema-1	El Servicio Profesional de Carrera
	Bibliografía
	Secretaría de la Función Pública, (2007). Lenguaje Claro, Manual.3ª ed. Ciudad de México.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Comunicación Gubernamental
	Pensar en el Lector
	¿Cómo empiezo?
	¿Cómo escribir?
	Repaso de Gramática
	Página web
	http://2006-2012.funcionpublica.gob.mx/index.php/programas.html
	http://2006-2012.funcionpublica.gob.mx/images/doctos/PROGRAMAS/ManualLenguajeClaro.pdf
Tema-3	EXAMEN DE CONOCIMIENTOS GENERALES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL
Subtema-1	TEMARIO DEL EXAMEN DE CONOCIMIENTOS GENERALES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL
	Bibliografía
	Temario del examen de conocimientos generales de la Administración Pública Federal
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Todos los documentos.
	Página web
	https://uprh.apps.funcionpublica.gob.mx/temario-examen-conocimientos-generales-apf/
	https://www.trabajaen.gob.mx/servlet/CheckSecurity/JSP/jobsite_g/links_inicio.jsp
Tema-4	ORIENTACIÓN A RESULTADOS
Subtema-1	MANUAL DE ESTUDIO ORIENTACIÓN A RESULTADOS
	Bibliografía
	Manual de Estudio Orientación a Resultados
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Todo el documento.
	Página web

https://www.stps.gob.mx/Administracion-SPC/Uploads/documentos/MANUAL_DE_ESTUDIO_ORIENTACION_A_RESULTADOS.pdf

JEFATURA DE DEPARTAMENTO DE CONSULTAS

Examen de Conocimientos Técnicos de la Dependencia: Actuación Jurídica de la Autoridad Administrativa - Lenguaje Ciudadano: Lenguaje Claro

Tema-1	ACTUACIÓN JURÍDICA DE LA AUTORIDAD ADMINISTRATIVA, 2021
Subtema-1	La Administración Pública Federal
	Bibliografía
	Ley Orgánica de la Administración Pública Federal, última reforma publicada en el Diario Oficial de la Federación el 11 de enero de 2021.
	Ley de Planeación, última reforma publicada en el Diario Oficial de la Federación el 16 de febrero de 2018.
	Reglamento Interior de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social, publicado el 23 de agosto de 2019, en el Diario Oficial de la Federación.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Ley Orgánica de la Administración Pública Federal
	Título Primero De la Administración Pública Federal
	Capítulo Único De la Administración Pública Federal, Artículo 1
	Título Segundo De la Administración Pública Centralizada
	Capítulo I De las Secretarías de Estado, Artículo 21
	Capítulo II De la Competencia de las Secretarías de Estado y Consejería Jurídica del Ejecutivo Federal, Artículo 40
	Ley de Planeación
	Capítulo Cuarto Plan y Programas
	Artículos: 21 y 26
	Reglamento Interior de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social
	Capítulo VI de las Atribuciones de las Unidades y Direcciones Generales Artículo: 17
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/153_110121.pdf
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/59_160218.pdf
	https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5570275&fecha=23/08/2019
Subtema-2	Transparencia
	Bibliografía
	Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, última reforma publicada en el Diario Oficial de la Federación el 20 de mayo de 2021.
	Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, última reforma publicada en el Diario Oficial de la Federación el 20 de mayo de 2021.
	Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, publicada el 26 de enero de 2017, en el Diario Oficial de la Federación.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes

	Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública
	Título Primero Disposiciones Generales
	Capítulo I Objeto de la Ley, Artículo 1
	Título Cuarto Información Clasificada
	Capítulo III De la Información Confidencial, Artículo 113
	Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública
	Título Quinto Obligaciones de Transparencia
	Capítulo I De las Disposiciones Generales, Artículo 62
	Título Sexto Información Clasificada
	Capítulo II De la Información Reservada, Artículo 113
	Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados
	Título Primero Disposiciones Generales
	Capítulo I Del Objeto de la Ley, Artículo 3
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFTAIP_200521.pdf
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGTAIP_200521.pdf
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGPDPPSO.pdf
Subtema-3	El Proceso Legislativo y Estudios Internacionales
	Bibliografía
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, última reforma publicada en el Diario Oficial de la Federación el 28 de mayo de 2021.
	Constitución de la Organización Internacional del Trabajo.
	Reglamento de la Cámara de Diputados, última reforma publicada en el Diario Oficial de la Federación el 27 de abril de 2021.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos
	Título Primero
	Capítulo I De los Derechos Humanos y sus Garantías, Artículo 28
	Título Segundo
	Capítulo I De la Soberanía Nacional y de la Forma de Gobierno, Artículo 41
	Título Tercero
	Capítulo II Del Poder Legislativo
	Sección I De la Elección e Instalación del Congreso, Artículo 65
	Sección II De la Iniciativa y Formación de las Leyes, Artículo 71
	Sección III De las Facultades del Congreso, Artículo 74
	Capítulo IV Del poder Judicial, Artículo 102
	Título Séptimo Prevenciones Generales, Artículo 134
	Constitución de la Organización Internacional del Trabajo
	Capítulo II Funcionamiento
	Puntos 1 y 5 del Artículo 19
	Reglamento de la Cámara de Diputados

	Artículos 2 y 3 fracción XX
	Título Primero Disposiciones Generales
	Capítulo II De las Convenciones y Definiciones
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/cpeum.htm
	https://www.ilo.org/dyn/normlex/es/f?p=1000:62:0::NO:62:P62_LIST_ENTRIE_ID:2453907:NO
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/Reg_Diputados_270421.pdf
Subtema-4	El Procedimiento Administrativo
	Bibliografía
	Ley Federal de Procedimiento Administrativo, última reforma publicada en el Diario Oficial de la Federación el 18 de mayo de 2018.
	Ley Federal de Procedimiento Contencioso Administrativo, última reforma publicada en el Diario Oficial de la Federación el 27 de enero de 2017.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Ley Federal de Procedimiento Administrativo
	Título Primero Del Ámbito de Aplicación y Principios Generales
	Capítulo Único, Artículo 1
	Título Segundo Del Régimen Jurídico de los Actos Administrativos
	Capítulo Primero Del Acto Administrativo, Artículos 3 y 4
	Capítulo Segundo De la Nulidad y Anulabilidad del Acto Administrativo, Artículo 5
	Título Tercero Del Procedimiento Administrativo
	Capítulo Primero Disposiciones Generales, Artículo 17
	Capítulo Tercero Impedimentos, Excusas y Recusaciones, Artículo 21
	Capítulo Sexto De las Notificaciones, Artículo 39
	Capítulo Noveno De la Tramitación, Artículo 50
	Capítulo Décimo De la Terminación, Artículo 59
	Capítulo Primero Disposiciones Generales, Artículo 83
	Título Cuarto De las Infracciones y Sanciones Administrativas
	Capítulo Único, Artículos 71 y 79
	Título Sexto Del Recurso de Revisión
	Ley Federal de Procedimiento Contencioso Administrativo
	Título II De la Substanciación y Resolución del Juicio,
	Capítulo X Del Juicio en Línea, Artículos 58-F y 58-M
	Capítulo XI Del Juicio en la Vía Sumaria, Artículo 58-4
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/112_180518.pdf
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPCA_270117.pdf
Subtema-5	De las Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y Obras Públicas
	Bibliografía
	Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, última reforma publicada en el Diario Oficial de la Federación el 20 de mayo de 2021.

	Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las Mismas, última reforma publicada en el Diario Oficial de la Federación el 20 de mayo de 2021.
	Manual de Operación (Manual) que contiene las directrices que se deberán observar en el Sistema Electrónico de Información Pública Gubernamental sobre adquisiciones, arrendamientos, servicios, obras públicas y servicios relacionados con las mismas,
	denominado CompraNet, para la utilización del Módulo de Formalización de Instrumentos Jurídicos, derivados de los procedimientos de contratación al amparo de la
	Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y de la Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las Mismas. Emitido por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público el 20 de enero de 2021.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público
	Título Primero Disposiciones Generales
	Capítulo Único, Artículos 1 y 3
	Título Segundo De los Procedimientos de Contratación
	Capítulo Primero Generalidades, Artículo 26 Ter.
	Capítulo Tercero De las Excepciones a la Licitación Pública, Artículos 41, 42 y 43
	Título Tercero De los Contratos
	Capítulo Único, Artículos 48 y 52
	Título Quinto De las Infracciones y Sanciones
	Capítulo Único, Artículo 59
	Título Sexto De la Solución de las Controversias
	Capítulo Primero De la Instancia de Inconformidad, Artículos 66 y 68
	Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las Mismas
	Título Primero Disposiciones Generales
	Capítulo Único, Artículo 1
	Título Tercero De Los Contratos
	Capítulo Primero De La Contratación, Artículo 45
	Capítulo Segundo de la Ejecución, Artículos 58 y 59
	Manual de Operación (Manual) que contiene las directrices que se deberán observar en el Sistema Electrónico de Información Pública Gubernamental sobre adquisiciones, arrendamientos, servicios, obras públicas y servicios relacionados con las mismas,
	denominado CompraNet, para la utilización del Módulo de Formalización de Instrumentos Jurídicos, derivados de los procedimientos de contratación al amparo de la
	Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y de la Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las Mismas. Numeral 8
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/14_200521.pdf
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/56_200521.pdf
	https://compranetinfo.hacienda.gob.mx/descargas/Manual_de_Instrumentos_Juridicos.pdf
Subtema-6	De la Mejora regulatoria
	Bibliografía

	Ley General de Mejora Regulatoria, última reforma publicada en el Diario Oficial de la Federación el 20 de mayo de 2021.
	Ley de Infraestructura de la Calidad, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 01 de julio de 2020.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Ley General de Mejora Regulatoria
	Título Segundo Del Sistema Nacional de Mejora Regulatoria
	Capítulo IV De la Comisión Nacional de Mejora Regulatoria, Artículo 23
	Título Tercero De las Herramientas del Sistema Nacional de Mejora Regulatoria
	Capítulo III Del Análisis de Impacto Regulatorio, Artículos 66 y 72
	Ley de Infraestructura de la Calidad
	Título Tercero Del Programa y Normas Oficiales Mexicanas, Artículo: 32
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGMR_200521.pdf
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LICal_010720.pdf
Subtema-7	El Juicio de Amparo
	Bibliografía
	Ley de Amparo reglamentaria de los artículos 103 y 107 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, última reforma publicada en el Diario Oficial de la Federación el 07 de junio de 2021.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Primero Reglas Generales
	Capítulo IV Notificaciones, Artículo 26
	Capítulo V Competencia
	Sección Primera Reglas de Competencia, Artículos 34 y 35
	Capítulo VII Improcedencia, Artículo 61
	Capítulo XI Medios de Impugnación
	Sección Primera Recurso de Revisión, Artículos 81 y 86
	Sección Segunda Recurso de Queja, Artículos 97 y 98
	Título Segundo De los Procedimientos de Amparo
	Capítulo I El Amparo Indirecto
	Sección Segunda Substanciación, Artículo 117
	Sección Tercera Suspensión del Acto Reclamado, Artículo 138
	Título Tercero Cumplimiento y Ejecución
	Capítulo I Cumplimiento e Inejecución, Artículo 196
	Capítulo III Recurso de Inconformidad, Artículo 201
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LAmp_070621.pdf
Tema-2	LENGUAJE CIUDADANO: LENGUAJE CLARO 2016
Subtema-1	El Servicio Profesional de Carrera
	Bibliografía

	Secretaría de la Función Pública, (2007). Lenguaje Claro, Manual.3ª ed. Ciudad de México.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Comunicación Gubernamental
	Pensar en el Lector
	¿Cómo empiezo?
	¿Cómo escribir?
	Repaso de Gramática
	Página web
	http://2006-2012.funcionpublica.gob.mx/index.php/programas.html
	http://2006-2012.funcionpublica.gob.mx/images/doctos/PROGRAMAS/ManualLenguajeClaro.pdf
Tema-3	EXAMEN DE CONOCIMIENTOS GENERALES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL
Subtema-1	TEMARIO DEL EXAMEN DE CONOCIMIENTOS GENERALES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL
	Bibliografía
	Temario del examen de conocimientos generales de la Administración Pública Federal
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Todos los documentos.
	Página web
	https://uprh.apps.funcionpublica.gob.mx/temario-examen-conocimientos-generales-apf/
	https://www.trabajaen.gob.mx/servlet/CheckSecurity/JSP/jobsite_g/links_inicio.jsp
Tema-4	ORIENTACIÓN A RESULTADOS
Subtema-1	MANUAL DE ESTUDIO ORIENTACIÓN A RESULTADOS
	Bibliografía
	Manual de Estudio Orientación a Resultados
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Todo el documento.
	Página web
	https://www.stps.gob.mx/Administracion-SPC/Uploads/documentos/MANUAL_DE_ESTUDIO_ORIENTACION%20A_RESULTADOS.pdf

JEFATURA DE DEPARTAMENTO DE GESTIÓN DOCUMENTAL Y SEGUIMIENTO A PROCESOS JURÍDICOS
Examen de Conocimientos Técnicos de la Dependencia: Herramientas de Cómputo (Conocimiento) -
Lenguaje Ciudadano: Lenguaje Claro

Tema-1	HERRAMIENTAS DE CÓMPUTO (CONOCIMIENTO), 2021
Subtema-1	Edición de documentos
	Bibliografía
	Word. (Página web de MICROSOFT)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Diseñar y Editar en Word.
	Colaborar en Word

	Cambiar los Márgenes.
	Insertar encabezado y pie de página
	Combinación de correspondencia.
	Tareas Básicas en Word
	Editar un archivo PDF
	Página web
	https://support.microsoft.com/es-es/office/dise%C3%B1ar-y-editar-en-word-bc819ecd-9887-4a15-8eda-d90cbc58f8fb
	https://support.microsoft.com/es-es/office/colaborar-en-word-b3d7f2af-c6e9-46e7-96a7-dabda4423dd7
	https://support.microsoft.com/es-es/office/cambiar-los-m%C3%A1rgenes-da21a474-99d8-4e54-b12d-a8a14ea7ce02?wt.mc_id=fsn_word_lay_out_pages
	https://support.microsoft.com/es-es/office/insertar-un-encabezado-o-pie-de-p%C3%A1gina-b87ee4df-abc1-41f8-995b-b39f6d99c7ed
	https://support.microsoft.com/es-es/office/usar-la-combinaci%C3%B3n-de-correspondencia-de-correo-electr%C3%B3nico-masivo-cartas-etiquetas-y-sobres-f488ed5b-b849-4c11-9cff-932c49474705?redirectSourcePath=%252fes-es%252foffice%252fc14950eb-fd73-4386-9bba-6482295fb1e6&ui=es-ES&rs=es-ES&ad=ES
	https://support.microsoft.com/es-es/office/tareas-b%C3%A1sicas-en-word-87b3243c-b0bf-4a29-82aa-09a681999fdc
	https://support.microsoft.com/es-es/office/editar-un-archivo-pdf-b2d1d729-6b79-499a-bcdb-233379c2f63a
Subtema-2	Hojas de Cálculo
	Bibliografía
	EXCEL (Página web de MICROSOFT)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Guardar un libro con otro formato de archivo
	Función BuscarV
	Función BuscarH
	Función SI
	Función CONCAT
	Función CONTAR
	Función Texto
	Función NOMPROPIO
	Función MAYUSC
	Función FECHA
	Función SUMA
	Buscar y Eliminar Duplicados
	Corregir datos que están cortados en celdas
	Dividir texto en diferentes columnas con el Asistente para convertir texto en columnas
	Mostrar u ocultar filas o columnas
	Inmovilizar paneles para bloquear filas y columnas

	Crear una tabla dinámica para analizar datos de una hoja de cálculo
	Copiar y pegar contenidos específicos de celdas
	Crear un gráfico de principio a fin
	Página web
	https://support.microsoft.com/es-es/office/guardar-un-libro-con-otro-formato-de-archivo-6a16c862-4a36-48f9-a300-c2ca0065286e
	https://support.microsoft.com/es-es/office/funci%C3%B3n-buscarv-0bbc8083-26fe-4963-8ab8-93a18ad188a1
	https://support.microsoft.com/es-es/office/buscarh-funci%C3%B3n-buscarh-a3034eec-b719-4ba3-bb65-e1ad662ed95f
	https://support.microsoft.com/es-es/office/si-funci%C3%B3n-si-69aed7c9-4e8a-4755-a9bc-aa8bbff73be2
	https://support.microsoft.com/es-es/office/concat-funci%C3%B3n-concat-9b1a9a3f-94ff-41af-9736-694cbd6b4ca2
	https://support.microsoft.com/es-es/office/funci%C3%B3n-contar-a59cd7fc-b623-4d93-87a4-d23bf411294c
	https://support.microsoft.com/es-es/office/texto-funci%C3%B3n-texto-20d5ac4d-7b94-49fd-bb38-93d29371225c
	https://support.microsoft.com/es-es/office/nompropio-funci%C3%B3n-nompropio-61db8dc3-a6ca-456e-ab1b-e93ad47da569
	https://support.microsoft.com/es-es/office/suma-funci%C3%B3n-suma-043e1c7d-7726-4e80-8f32-07b23e057f89
	https://support.microsoft.com/es-es/office/mayusc-funci%C3%B3n-mayusc-c11f29b3-d1a3-4537-8df6-04d0049963d6
	https://support.microsoft.com/es-es/office/fecha-funci%C3%B3n-fecha-e36c0c8c-4104-49da-ab83-82328b832349
	https://support.microsoft.com/es-es/office/buscar-y-eliminar-duplicados-00e35bea-b46a-4d5d-b28e-66a552dc138d
	https://support.microsoft.com/es-es/office/corregir-datos-que-est%C3%A1n-cortados-en-celdas-e996e213-6514-49d8-b82a-2721cef6144e
	https://support.microsoft.com/es-es/office/dividir-texto-en-diferentes-columnas-con-el-asistente-para-convertir-texto-en-columnas-30b14928-5550-41f5-97ca-7a3e9c363ed7
	https://support.microsoft.com/es-es/office/mostrar-u-ocultar-filas-o-columnas-659c2cad-802e-44ee-a614-dde8443579f8
	https://support.microsoft.com/es-es/office/inmovilizar-paneles-para-bloquear-filas-y-columnas-dab2ffc9-020d-4026-8121-67dd25f2508f
	https://support.microsoft.com/es-es/office/crear-una-tabla-din%C3%A1mica-para-analizar-datos-de-una-hoja-de-c%C3%A1lculo-a9a84538-bfe9-40a9-a8e9-f99134456576
	https://support.microsoft.com/es-es/office/copiar-y-pegar-contenido-espec%C3%ADfico-de-celdas-a956b1c3-cd5a-4245-852c-42e8f83ffe71
	https://support.microsoft.com/es-es/office/crear-un-gr%C3%A1fico-de-principio-a-fin-0baf399e-dd61-4e18-8a73-b3fd5d5680c2
Subtema-3	Presentaciones

	Bibliografía
	POWER POINT (Página web de MICROSOFT)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Guardar en PowerPoint
	Iniciar la presentación y ver las notas en la vista Moderador
	Agregar notas del orador a las diapositivas
	Imprimir documentos, notas o diapositivas de PowerPoint
	Página web
	https://support.microsoft.com/es-es/office/guardar-en-powerpoint-7ef0d0f2-dc24-45d3-808b-be9747ee69f6
	https://support.microsoft.com/es-es/office/iniciar-la-presentaci%C3%B3n-y-ver-las-notas-en-la-vista-moderador-4de90e28-487e-435c-9401-eb49a3801257
	https://support.microsoft.com/es-es/office/agregar-notas-del-orador-a-las-diapositivas-26985155-35f5-45ba-812b-e1bd3c48928e#:~:text=Agregar%20notas%20a%20diapositivas&text=En%20la%20pesta%C3%B1a%20Vista%2C%20haga,las%20notas%20que%20desea%20agregar.
	https://support.microsoft.com/es-es/office/imprimir-documentos-notas-o-diapositivas-de-powerpoint-194d4320-aa03-478b-9300-df25f0d15dc4
Subtema-4	Correo Electrónico.
	Bibliografía
	OUTLOOK (Página web de MICROSOFT)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Mostrar, ocultar y ver el campo de CCO (copia oculta)
	Recuperar o reemplazar un mensaje después de enviarlo
	Crear o programar una cita
	Crear reglas de acciones personalizadas en Outlook para Windows
	Crear y agregar una firma a los mensajes
	Enviar respuestas automáticas "Fuera de la oficina" de Outlook
	Agregar y solicitar confirmaciones de lectura y notificaciones de entrega
	Página web
	https://support.microsoft.com/es-es/office/recuperar-o-reemplazar-un-mensaje-despu%C3%A9s-de-enviarlo-35027f88-d655-4554-b4f8-6c0729a723a0
	https://support.microsoft.com/es-es/office/mostrar-ocultar-y-ver-el-campo-de-cco-copia-carb%C3%B3n-oculta-04304e27-63a2-4276-8884-5077fba0e229
	https://support.microsoft.com/es-es/office/crear-o-programar-una-cita-be84396a-0903-4e25-b31c-1c99ce0dacf2
	https://support.microsoft.com/es-es/office/crear-reglas-de-acciones-personalizadas-en-outlook-para-windows-c6a15a50-5b4f-43ea-9bcf-be8616db8a98
	https://support.microsoft.com/es-es/office/Enviar-respuestas-autom%C3%A1ticas-fuera-de-la-oficina-de-outlook-9742f476-5348-4f9f-997f-5e208513bd67
	https://support.microsoft.com/es-es/office/crear-y-agregar-una-firma-a-los-mensajes-8ee5d4f4-68fd-464a-a1c1-0e1c80bb27f2

	https://support.microsoft.com/es-es/office/agregar-y-solicitar-confirmaciones-de-lectura-y-notificaciones-de-entrega-a34bf70a-4c2c-4461-b2a1-12e4a7a92141
Subtema-5	Sistema Operativo
	Bibliografía
	Windows (Página web de MICROSOFT)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Métodos abreviados de teclado de Windows
	Página web
	https://support.microsoft.com/es-es/windows/m%C3%A9todos-abreviados-de-teclado-de-windows-dcc61a57-8ff0-cffe-9796-cb9706c75eec
Tema-2	LENGUAJE CIUDADANO: LENGUAJE CLARO 2016
Subtema-1	El Servicio Profesional de Carrera
	Bibliografía
	Secretaría de la Función Pública, (2007). Lenguaje Claro, Manual.3ª ed. Ciudad de México.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Comunicación Gubernamental
	Pensar en el Lector
	¿Cómo empiezo?
	¿Cómo escribir?
	Repaso de Gramática
	Página web
	http://2006-2012.funcionpublica.gob.mx/index.php/programas.html
	http://2006-2012.funcionpublica.gob.mx/images/doctos/PROGRAMAS/ManualLenguajeClaro.pdf
Tema-3	EXAMEN DE CONOCIMIENTOS GENERALES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL
Subtema-1	TEMARIO DEL EXAMEN DE CONOCIMIENTOS GENERALES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL
	Bibliografía
	Temario del examen de conocimientos generales de la Administración Pública Federal
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Todos los documentos.
	Página web
	https://uprh.apps.funcionpublica.gob.mx/temario-examen-conocimientos-generales-apf/
	https://www.trabajaen.gob.mx/servlet/CheckSecurity/JSP/jobsite_g/links_inicio.jsp
Tema-4	ORIENTACIÓN A RESULTADOS
Subtema-1	MANUAL DE ESTUDIO ORIENTACIÓN A RESULTADOS
	Bibliografía
	Manual de Estudio Orientación a Resultados
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Todo el documento.
	Página web

https://www.stps.gob.mx/Administracion-SPC/Uploads/documentos/MANUAL_DE_ESTUDIO_ORIENTACION_A_RESULTADOS.pdf

JEFATURA DE DEPARTAMENTO DE JURÍDICO

Examen de Conocimientos Técnicos de la Dependencia: Actuación Jurídica de la Autoridad Administrativa - Inspección Laboral

Tema-1	ACTUACIÓN JURÍDICA DE LA AUTORIDAD ADMINISTRATIVA, 2021
Subtema-1	La Administración Pública Federal
	Bibliografía
	Ley Orgánica de la Administración Pública Federal, última reforma publicada en el Diario Oficial de la Federación el 11 de enero de 2021.
	Ley de Planeación, última reforma publicada en el Diario Oficial de la Federación el 16 de febrero de 2018.
	Reglamento Interior de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social, publicado el 23 de agosto de 2019, en el Diario Oficial de la Federación.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Ley Orgánica de la Administración Pública Federal
	Título Primero De la Administración Pública Federal
	Capítulo Único De la Administración Pública Federal, Artículo 1
	Título Segundo De la Administración Pública Centralizada
	Capítulo I De las Secretarías de Estado, Artículo 21
	Capítulo II De la Competencia de las Secretarías de Estado y Consejería Jurídica del Ejecutivo Federal, Artículo 40
	Ley de Planeación
	Capítulo Cuarto Plan y Programas
	Artículos: 21 y 26
	Reglamento Interior de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social
	Capítulo VI de las Atribuciones de las Unidades y Direcciones Generales Artículo: 17
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/153_110121.pdf
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/59_160218.pdf
	https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5570275&fecha=23/08/2019
Subtema-2	Transparencia
	Bibliografía
	Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, última reforma publicada en el Diario Oficial de la Federación el 20 de mayo de 2021.
	Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, última reforma publicada en el Diario Oficial de la Federación el 20 de mayo de 2021.
	Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, publicada el 26 de enero de 2017, en el Diario Oficial de la Federación.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes

	Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública
	Título Primero Disposiciones Generales
	Capítulo I Objeto de la Ley, Artículo 1
	Título Cuarto Información Clasificada
	Capítulo III De la Información Confidencial, Artículo 113
	Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública
	Título Quinto Obligaciones de Transparencia
	Capítulo I De las Disposiciones Generales, Artículo 62
	Título Sexto Información Clasificada
	Capítulo II De la Información Reservada, Artículo 113
	Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados
	Título Primero Disposiciones Generales
	Capítulo I Del Objeto de la Ley, Artículo 3
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFTAIP_200521.pdf
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGTAIP_200521.pdf
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGPDPPSO.pdf
Subtema-3	El Proceso Legislativo y Estudios Internacionales
	Bibliografía
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, última reforma publicada en el Diario Oficial de la Federación el 28 de mayo de 2021.
	Constitución de la Organización Internacional del Trabajo.
	Reglamento de la Cámara de Diputados, última reforma publicada en el Diario Oficial de la Federación el 27 de abril de 2021.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos
	Título Primero
	Capítulo I De los Derechos Humanos y sus Garantías, Artículo 28
	Título Segundo
	Capítulo I De la Soberanía Nacional y de la Forma de Gobierno, Artículo 41
	Título Tercero
	Capítulo II Del Poder Legislativo
	Sección I De la Elección e Instalación del Congreso, Artículo 65
	Sección II De la Iniciativa y Formación de las Leyes, Artículo 71
	Sección III De las Facultades del Congreso, Artículo 74
	Capítulo IV Del poder Judicial, Artículo 102
	Título Séptimo Prevenciones Generales, Artículo 134
	Constitución de la Organización Internacional del Trabajo
	Capítulo II Funcionamiento
	Puntos 1 y 5 del Artículo 19
	Reglamento de la Cámara de Diputados

	Título Primero Disposiciones Generales
	Capítulo II De las Convenciones y Definiciones
	Artículos 2 y 3 fracción XX
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/cpeum.htm
	https://www.ilo.org/dyn/normlex/es/f?p=1000:62:0::NO:62:P62_LIST_ENTRIE_ID:2453907:NO
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/Reg_Diputados_270421.pdf
Subtema-4	El Procedimiento Administrativo
	Bibliografía
	Ley Federal de Procedimiento Administrativo, última reforma publicada en el Diario Oficial de la Federación el 18 de mayo de 2018.
	Ley Federal de Procedimiento Contencioso Administrativo, última reforma publicada en el Diario Oficial de la Federación el 27 de enero de 2017.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Ley Federal de Procedimiento Administrativo
	Título Primero Del Ámbito de Aplicación y Principios Generales
	Capítulo Único, Artículo 1
	Título Segundo Del Régimen Jurídico de los Actos Administrativos
	Capítulo Primero Del Acto Administrativo, Artículos 3 y 4
	Capítulo Segundo De la Nulidad y Anulabilidad del Acto Administrativo, Artículo 5
	Título Tercero Del Procedimiento Administrativo
	Capítulo Primero Disposiciones Generales, Artículo 17
	Capítulo Tercero Impedimentos, Excusas y Recusaciones, Artículo 21
	Capítulo Sexto De las Notificaciones, Artículo 39
	Capítulo Noveno De la Tramitación, Artículo 50
	Capítulo Décimo De la Terminación, Artículo 59
	Título Cuarto De las Infracciones y Sanciones Administrativas
	Capítulo Único, Artículos 71 y 79
	Título Sexto Del Recurso de Revisión
	Capítulo Primero Disposiciones Generales, Artículo 83
	Ley Federal de Procedimiento Contencioso Administrativo
	Título II De la Substanciación y Resolución del Juicio,
	Capítulo X Del Juicio en Línea, Artículos 58-F y 58-M
	Capítulo XI Del Juicio en la Vía Sumaria, Artículo 58-4
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/112_180518.pdf
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPCA_270117.pdf
Subtema-5	De las Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y Obras Públicas
	Bibliografía
	Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, última reforma publicada en el Diario Oficial de la Federación el 20 de mayo de 2021.

	Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las Mismas, última reforma publicada en el Diario Oficial de la Federación el 20 de mayo de 2021.
	Manual de Operación (Manual) que contiene las directrices que se deberán observar en el Sistema Electrónico de Información Pública Gubernamental sobre adquisiciones, arrendamientos, servicios, obras públicas y servicios relacionados con las mismas,
	denominado CompraNet, para la utilización del Módulo de Formalización de Instrumentos Jurídicos, derivados de los procedimientos de contratación al amparo de la
	Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y de la Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las Mismas. Emitido por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público el 20 de enero de 2021.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público
	Título Primero Disposiciones Generales
	Capítulo Único, Artículos 1 y 3
	Título Segundo De los Procedimientos de Contratación
	Capítulo Primero Generalidades, Artículo 26 Ter.
	Capítulo Tercero De las Excepciones a la Licitación Pública, Artículos 41, 42 y 43
	Título Tercero De los Contratos
	Capítulo Único, Artículos 48 y 52
	Título Quinto De las Infracciones y Sanciones
	Capítulo Único, Artículo 59
	Título Sexto De la Solución de las Controversias
	Capítulo Primero De la Instancia de Inconformidad, Artículos 66 y 68
	Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las Mismas
	Título Primero Disposiciones Generales
	Capítulo Único, Artículo 1
	Título Tercero De Los Contratos
	Capítulo Primero De La Contratación, Artículo 45
	Capítulo Segundo de la Ejecución, Artículos 58 y 59
	Manual de Operación (Manual) que contiene las directrices que se deberán observar en el Sistema Electrónico de Información Pública Gubernamental sobre adquisiciones, arrendamientos, servicios, obras públicas y servicios relacionados con las mismas,
	denominado CompraNet, para la utilización del Módulo de Formalización de Instrumentos Jurídicos, derivados de los procedimientos de contratación al amparo de la
	Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y de la Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las Mismas. Numeral 8
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/14_200521.pdf
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/56_200521.pdf
	https://compranetinfo.hacienda.gob.mx/descargas/Manual_de_Instrumentos_Juridicos.pdf
Subtema-6	El Juicio de Amparo
	Bibliografía

	Ley de Amparo reglamentaria de los artículos 103 y 107 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, última reforma publicada en el Diario Oficial de la Federación el 07 de junio de 2021.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Primero Reglas Generales
	Capítulo IV Notificaciones, Artículo 26
	Capítulo V Competencia
	Sección Primera Reglas de Competencia, Artículos 34 y 35
	Capítulo VII Imprudencia, Artículo 61
	Capítulo XI Medios de Impugnación
	Sección Primera Recurso de Revisión, Artículos 81 y 86
	Sección Segunda Recurso de Queja, Artículos 97 y 98
	Título Segundo De los Procedimientos de Amparo
	Capítulo I El Amparo Indirecto
	Sección Segunda Substanciación, Artículo 117
	Sección Tercera Suspensión del Acto Reclamado, Artículo 138
	Título Tercero Cumplimiento y Ejecución
	Capítulo I Cumplimiento e Inejecución, Artículo 196
	Capítulo III Recurso de Inconformidad, Artículo 201
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LAmp_070621.pdf
Subtema-7	De la Mejora regulatoria
	Bibliografía
	Ley General de Mejora Regulatoria, última reforma publicada en el Diario Oficial de la Federación el 20 de mayo de 2021.
	Ley de Infraestructura de la Calidad, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 01 de julio de 2020.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Ley General de Mejora Regulatoria
	Título Segundo Del Sistema Nacional de Mejora Regulatoria
	Capítulo IV De la Comisión Nacional de Mejora Regulatoria, Artículo 23
	Título Tercero De las Herramientas del Sistema Nacional de Mejora Regulatoria
	Capítulo III Del Análisis de Impacto Regulatorio, Artículos 66 y 72
	Ley de Infraestructura de la Calidad
	Título Tercero Del Programa y Normas Oficiales Mexicanas, Artículo: 32
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGMR_200521.pdf
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LICal_010720.pdf
Tema-2	INSPECCIÓN LABORAL Septiembre 2019
Subtema-1	CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
	Bibliografía

	CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS. Última Reforma del 06 de junio de 2019
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículos 1, 8, 16 y 90 Artículo 123, Apartado A, Fracciones XIV, XV y XXXI
	Página web
	www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/cpeum.htm
Subtema-2	LEY FEDERAL DEL TRABAJO
	Bibliografía
	Ley Federal del Trabajo. Última Reforma del 04 de junio de 2019.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Primero, Artículos 2, 3, 3 Bis, 5, 10,15-C
	Título Segundo, Artículos 22 Bis, 35, 39-A, 39-B
	Título Tercero, (Capítulos II, artículo 60 y 68), (IV, artículos 76 y 80), (VI, artículo 97) y (VIII artículos 122 y 127)
	Título Cuarto Artículos 132, 153-E
	Título Sexto. Artículo 280, 283,
	Título Noveno, Artículos 474, 475, 480, 495, 501 fracción V, 502, 504 fracción I, 509, 512-F.
	Título Once, Capítulo V, artículo 540, 542, 543, 545
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/lft.htm
Subtema-3	LEY ORGÁNICA DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL.
	Bibliografía
	Ley Orgánica de la Administración Pública Federal. Última Reforma del 9 de agosto de 2019
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículos 1, 2 y 40
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/loapf.htm
Subtema-4	REGLAMENTO FEDERAL DE SEGURIDAD, HIGIENE Y MEDIO AMBIENTE DE TRABAJO
	Bibliografía
	Reglamento Federal de Seguridad, Higiene y Medio Ambiente de Trabajo. Última Reforma del 13 de noviembre de 2014
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículos Art. 2º. 5, 10, 17, 40, 43,45
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regla/n152.pdf
Subtema-5	REGLAMENTO INTERIOR DE LA STPS
	Bibliografía
	Reglamento Interior de la STPS (Publicado el 23 de agosto de 2019)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Capítulo VI, Artículo 18
	Página web

	http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101
Subtema-6	REGLAMENTO GENERAL DE INSPECCIÓN DEL TRABAJO Y APLICACIÓN DE SANCIONES
	Bibliografía
	Reglamento General de Inspección del Trabajo y Aplicación de Sanciones (Publicado el 17 de junio del 2014)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículos 10, 13, 17, 18, 29, y 31
	Página web
	http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101
Subtema-7	NORMAS VIGENTES
	Bibliografía
	NORMAS Vigentes Manual EC0397. Vigilancia del Cumplimiento de la Normatividad de Seguridad y Salud en el Trabajo. Manual del Participante. Dirección General de Inspección Federal del Trabajo.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Clasificación de las Normas Oficiales Mexicanas: Producto, Higiene, Organización, Específicas y de Seguridad.
	Manual del Participante. Vigilancia del Cumplimiento de la Normatividad de Seguridad y Salud en el Trabajo.
	Unidad 1. Conocimientos Básicos y Revisión de la Documentación en Seguridad y Salud en el Trabajo.
	1.1 Campo de aplicación y conceptos básicos de las Normas Oficiales Mexicanas en materia de seguridad y salud en el trabajo.
	1.1.1 Campo de aplicación de las Normas Oficiales Mexicanas en seguridad y salud en el trabajo.
	NOM-002-STPS-2010, Puntos 4.11
	NOM-004-STPS-1999, Punto 8
	NOM-009-STPS-2011, Puntos 4.33
	NOM-015-STPS-2001, Puntos 5.10
	NOM-018-STPS-2000, Apéndices E y F
	NOM-019-STPS-2011, Puntos 7.1
	NOM-026-STPS-2008, Puntos 2.2 y 9.1.1
	NOM-030-STPS-2009, Puntos 4.4
	NOM-035-STPS-2009, Puntos 2 ,5, 6.
	Página web
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/dgsst/normatividad/normas.html
	https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5541828&fecha=23/10/2018
Tema-3	EXAMEN DE CONOCIMIENTOS GENERALES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL
Subtema-1	TEMARIO DEL EXAMEN DE CONOCIMIENTOS GENERALES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL
	Bibliografía
	Temario del examen de conocimientos generales de la Administración Pública Federal
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes

	Todos los documentos.
	Página web
	https://uprh.apps.funcionpublica.gob.mx/temario-examen-conocimientos-generales-apf/
	https://www.trabajaen.gob.mx/servlet/CheckSecurity/JSP/jobsite_g/links_inicio.jsp
Tema-4	ORIENTACIÓN A RESULTADOS
Subtema-1	MANUAL DE ESTUDIO ORIENTACIÓN A RESULTADOS
	Bibliografía
	Manual de Estudio Orientación a Resultados
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Todo el documento.
	Página web
	https://www.stps.gob.mx/Administracion-SPC/Uploads/documentos/MANUAL_DE_ESTUDIO_ORIENTACION_A_RESULTADOS.pdf

JEFATURA DE DEPARTAMENTO DE PROTECCIÓN CIVIL
Examen de Conocimientos Técnicos de la Dependencia: Herramientas de Cómputo (Conocimiento) - Servicios Generales

Tema-1	HERRAMIENTAS DE CÓMPUTO (CONOCIMIENTO), 2021
Subtema-1	Edición de documentos
	Bibliografía
	Word. (Página web de MICROSOFT)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Diseñar y Editar en Word.
	Colaborar en Word
	Cambiar los Márgenes.
	Insertar encabezado y pie de página
	Combinación de correspondencia.
	Tareas Básicas en Word
	Editar un archivo PDF
	Página web
	https://support.microsoft.com/es-es/office/dise%C3%B1ar-y-editar-en-word-bc819ecd-9887-4a15-8eda-d90cbc58f8fb
	https://support.microsoft.com/es-es/office/colaborar-en-word-b3d7f2af-c6e9-46e7-96a7-dabda4423dd7
	https://support.microsoft.com/es-es/office/cambiar-los-m%C3%A1rgenes-da21a474-99d8-4e54-b12d-a8a14ea7ce02?wt.mc_id=fsn_word_lay_out_pages
	https://support.microsoft.com/es-es/office/insertar-un-encabezado-o-pie-de-p%C3%A1gina-b87ee4df-abc1-41f8-995b-b39f6d99c7ed
	https://support.microsoft.com/es-es/office/usar-la-combinaci%C3%B3n-de-correspondencia-de-correo-electr%C3%B3nico-masivo-cartas-etiquetas-y-sobres-f488ed5b-b849-4c11-9cff-932c49474705?redirectSourcePath=%252fes-es%252foffice%252fc14950eb-fd73-4386-9bba

	-6482295fb1e6&ui=es-ES&rs=es-ES&ad=ES
	https://support.microsoft.com/es-es/office/tareas-b%C3%A1sicas-en-word-87b3243c-b0bf-4a29-82aa-09a681999fdc
	https://support.microsoft.com/es-es/office/editar-un-archivo-pdf-b2d1d729-6b79-499a-bcddb-233379c2f63a
Subtema-2	Hojas de Cálculo
	Bibliografía
	EXCEL (Página web de MICROSOFT)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Guardar un libro con otro formato de archivo
	Función BuscarV
	Función BuscarH
	Función SI
	Función CONCAT
	Función CONTAR
	Función Texto
	Función NOMPROPIO
	Función MAYUSC
	Función FECHA
	Función SUMA
	Buscar y Eliminar Duplicados
	Corregir datos que están cortados en celdas
	Dividir texto en diferentes columnas con el Asistente para convertir texto en columnas
	Mostrar u ocultar filas o columnas
	Inmovilizar paneles para bloquear filas y columnas
	Crear una tabla dinámica para analizar datos de una hoja de cálculo
	Copiar y pegar contenidos específicos de celdas
	Crear un gráfico de principio a fin
	Página web
	https://support.microsoft.com/es-es/office/guardar-un-libro-con-otro-formato-de-archivo-6a16c862-4a36-48f9-a300-c2ca0065286e
	https://support.microsoft.com/es-es/office/funci%C3%B3n-buscarv-0bbc8083-26fe-4963-8ab8-93a18ad188a1
	https://support.microsoft.com/es-es/office/buscarh-funci%C3%B3n-buscarh-a3034eec-b719-4ba3-bb65-e1ad662ed95f
	https://support.microsoft.com/es-es/office/si-funci%C3%B3n-si-69aed7c9-4e8a-4755-a9bc-aa8bbff73be2
	https://support.microsoft.com/es-es/office/concat-funci%C3%B3n-concat-9b1a9a3f-94ff-41af-9736-694cbd6b4ca2
	https://support.microsoft.com/es-es/office/funci%C3%B3n-contar-a59cd7fc-b623-4d93-87a4-d23bf411294c

	https://support.microsoft.com/es-es/office/texto-funci%C3%B3n-texto-20d5ac4d-7b94-49fd-bb38-93d29371225c
	https://support.microsoft.com/es-es/office/nompropio-funci%C3%B3n-nompropio-61db8dc3-a6ca-456e-ab1b-e93ad47da569
	https://support.microsoft.com/es-es/office/suma-funci%C3%B3n-suma-043e1c7d-7726-4e80-8f32-07b23e057f89
	https://support.microsoft.com/es-es/office/mayusc-funci%C3%B3n-mayusc-c11f29b3-d1a3-4537-8df6-04d0049963d6
	https://support.microsoft.com/es-es/office/fecha-funci%C3%B3n-fecha-e36c0c8c-4104-49da-ab83-82328b832349
	https://support.microsoft.com/es-es/office/buscar-y-eliminar-duplicados-00e35bea-b46a-4d5d-b28e-66a552dc138d
	https://support.microsoft.com/es-es/office/corregir-datos-que-est%C3%A1n-cortados-en-celdas-e996e213-6514-49d8-b82a-2721cef6144e
	https://support.microsoft.com/es-es/office/dividir-texto-en-diferentes-columnas-con-el-asistente-para-convertir-texto-en-columnas-30b14928-5550-41f5-97ca-7a3e9c363ed7
	https://support.microsoft.com/es-es/office/mostrar-u-ocultar-filas-o-columnas-659c2cad-802e-44ee-a614-dde8443579f8
	https://support.microsoft.com/es-es/office/inmovilizar-paneles-para-bloquear-filas-y-columnas-dab2ffc9-020d-4026-8121-67dd25f2508f
	https://support.microsoft.com/es-es/office/crear-una-tabla-din%C3%A1mica-para-analizar-datos-de-una-hoja-de-c%C3%A1lculo-a9a84538-bfe9-40a9-a8e9-f99134456576
	https://support.microsoft.com/es-es/office/copiar-y-pegar-contenido-espec%C3%ADfico-de-celdas-a956b1c3-cd5a-4245-852c-42e8f83ffe71
	https://support.microsoft.com/es-es/office/crear-un-gr%C3%A1fico-de-principio-a-fin-0baf399e-dd61-4e18-8a73-b3fd5d5680c2
Subtema-3	Presentaciones
	Bibliografía
	POWER POINT (Página web de MICROSOFT)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Guardar en PowerPoint
	Iniciar la presentación y ver las notas en la vista Moderador
	Agregar notas del orador a las diapositivas
	Imprimir documentos, notas o diapositivas de PowerPoint
	Página web
	https://support.microsoft.com/es-es/office/guardar-en-powerpoint-7ef0d0f2-dc24-45d3-808b-be9747ee69f6
	https://support.microsoft.com/es-es/office/iniciar-la-presentaci%C3%B3n-y-ver-las-notas-en-la-vista-moderador-4de90e28-487e-435c-9401-eb49a3801257
	https://support.microsoft.com/es-es/office/agregar-notas-del-orador-a-las-diapositivas-26985155-35f5-45ba-812b-e1bd3c48928e#:~:text=Agregar%20notas%20a%20diapositivas&text=En%20la%20pesta%C3%B1a%20Vista%2C%20haga,las%20notas%20que%20desee%20agregar.

	https://support.microsoft.com/es-es/office/imprimir-documentos-notas-o-diapositivas-de-powerpoint-194d4320-aa03-478b-9300-df25f0d15dc4
Subtema-4	Correo Electrónico.
	Bibliografía
	OUTLOOK (Página web de MICROSOFT)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Mostrar, ocultar y ver el campo de CCO (copia oculta)
	Recuperar o reemplazar un mensaje después de enviarlo
	Crear o programar una cita
	Crear reglas de acciones personalizadas en Outlook para Windows
	Crear y agregar una firma a los mensajes
	Enviar respuestas automáticas "Fuera de la oficina" de Outlook
	Agregar y solicitar confirmaciones de lectura y notificaciones de entrega
	Página web
	https://support.microsoft.com/es-es/office/recuperar-o-reemplazar-un-mensaje-despu%C3%A9s-de-enviarlo-35027f88-d655-4554-b4f8-6c0729a723a0
	https://support.microsoft.com/es-es/office/mostrar-ocultar-y-ver-el-campo-de-cco-copia-carb%C3%B3n-oculta-04304e27-63a2-4276-8884-5077fba0e229
	https://support.microsoft.com/es-es/office/crear-o-programar-una-cita-be84396a-0903-4e25-b31c-1c99ce0dacf2
	https://support.microsoft.com/es-es/office/crear-reglas-de-acciones-personalizadas-en-outlook-para-windows-c6a15a50-5b4f-43ea-9bcf-be8616db8a98
	https://support.microsoft.com/es-es/office/enviar-respuestas-autom%C3%A1ticas-fuera-de-la-oficina-de-outlook-9742f476-5348-4f9f-997f-5e208513bd67
	https://support.microsoft.com/es-es/office/crear-y-agregar-una-firma-a-los-mensajes-8ee5d4f4-68fd-464a-a1c1-0e1c80bb27f2
	https://support.microsoft.com/es-es/office/agregar-y-solicitar-confirmaciones-de-lectura-y-notificaciones-de-entrega-a34bf70a-4c2c-4461-b2a1-12e4a7a92141
Subtema-5	Sistema Operativo
	Bibliografía
	Windows (Página web de MICROSOFT)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Métodos abreviados de teclado de Windows
	Página web
	https://support.microsoft.com/es-es/windows/m%C3%A9todos-abreviados-de-teclado-de-windows-dcc61a57-8ff0-cffe-9796-cb9706c75eec
Tema-2	SERVICIOS GENERALES 2019
Subtema-1	Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública
	Bibliografía
	Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública. (Última Reforma DOF 27-01-2017)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes

	Título Primero: Disposiciones Generales
	Título Segundo: Responsables en Materia de Transparencia y Acceso a la Información
	Título Tercero: Obligaciones De Transparencia
	Título Cuarto: Información Clasificada
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFTAIP_270117.pdf
Subtema-2	Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria
	Bibliografía
	Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria (Última Reforma DOF 30-12-2015)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Primero: Disposiciones Generales
	Título Segundo: De la Programación, Presupuestación y Aprobación
	Título Tercero: Del Ejercicio del Gasto Público Federal
	Capítulo IV: De la Austeridad y Disciplina Presupuestaria
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPRH_301215.pdf
Subtema-3	Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público
	Bibliografía
	Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público (Última Reforma DOF 10-11-2014)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Primero: Disposiciones Generales
	Título Segundo: De los Procedimientos de Contratación.
	Título Tercero: De los Contratos.
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/14_101114.pdf
Subtema-4	Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público
	Bibliografía
	Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público (Nuevo Reglamento DOF 28-07-2010)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Primero Disposiciones Generales
	Título Segundo de los Procedimientos de Contratación
	Título Tercero de los Contratos
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regley/Reg_LAASSP.pdf
Subtema-5	Clasificador por Objeto de Gasto para la Administración Pública Federal
	Bibliografía
	Clasificador por Objeto de Gasto para la Administración Pública Federal. (Última modificación DOF 26 de junio de 2018)
	Página web

	https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/344041/Clasificador_por_Objeto_del_Gasto_para_la_Administracion_Publica_Federal.pdf
Subtema-6	Conservación de los Archivos de las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Federal.
	Bibliografía
	Ley General de Archivos (Nueva Ley DOF 15-06-2018)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Primero. Disposiciones Generales
	Título Segundo. De la Gestión Documental y Administración de Archivos
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGA_150618.pdf
Subtema-7	Ley General de Protección Civil
	Bibliografía
	Ley General de Protección Civil (Última Reforma DOF 19-01-2018)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Capítulo I. Disposiciones Generales
	Capítulo II. De la Protección Civil
	Capítulo III. Del Sistema Nacional de Protección Civil
	Capítulo IV. Del Consejo Nacional de Protección Civil
	Capítulo V. Del Comité Nacional de Emergencias
	Capítulo VI. De los Programas de Protección Civil
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGPC_190118.pdf
Subtema-8	Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las Mismas
	Bibliografía
	Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las Mismas (Última Reforma DOF 13-01-2016)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Primero: Disposiciones Generales
	Título Segundo: De los Procedimientos de Contratación.
	Título Tercero: De los Contratos
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/56_130116.pdf
Subtema-9	Reglamento de la Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las Mismas
	Bibliografía
	Reglamento de la Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las Mismas (Nuevo Reglamento DOF 28-07-2010)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Primero: Disposiciones Generales
	Título Segundo: De las Obras y Servicios por Contrato
	Capítulo Primero: De la Licitación Pública
	Capítulo Cuarto: De la Ejecución

	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regley/Reg_LOPSRM.pdf
Subtema-10	Administración de Recursos Materiales en el Sector Público
	Bibliografía
	Enríquez, Ernesto (2002). Administración de Recursos Materiales en el Sector Público. México. INAP
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Capítulo 2: Ámbito de los Recursos Materiales
	Capítulo 3: Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público
	Capítulo 5: Servicios Generales
	Página web
	http://www.inap.mx/portal/images/pdf/book/14452.pdf
Subtema-11	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos
	Bibliografía
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. (Última Reforma DOF 09-08-2019)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Primero
	Capítulo I: De los Derechos Humanos y sus Garantías
	Título Séptimo: Prevenciones Generales
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/1_090819.pdf
Tema-3	EXAMEN DE CONOCIMIENTOS GENERALES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL
Subtema-1	TEMARIO DEL EXAMEN DE CONOCIMIENTOS GENERALES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL
	Bibliografía
	Temario del examen de conocimientos generales de la Administración Pública Federal
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Todos los documentos.
	Página web
	https://uprh.apps.funcionpublica.gob.mx/temario-examen-conocimientos-generales-apf/
	https://www.trabajaen.gob.mx/servlet/CheckSecurity/JSP/jobsite_g/links_inicio.jsp
Tema-4	ORIENTACIÓN A RESULTADOS
Subtema-1	MANUAL DE ESTUDIO ORIENTACIÓN A RESULTADOS
	Bibliografía
	Manual de Estudio Orientación a Resultados
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Todo el documento.
	Página web
	https://www.stps.gob.mx/Administracion-SPC/Uploads/documentos/MANUAL_DE_ESTUDIO_ORIENTACION_A_RESULTADOS.pdf

JEFATURA DE DEPARTAMENTO DE TRANSPORTACIÓN AÉREA

Examen de Conocimientos Técnicos de la Dependencia: Herramientas de Cómputo (Conocimiento) - Servicios Generales

Tema-1	HERRAMIENTAS DE CÓMPUTO (CONOCIMIENTO), 2021
Subtema-1	Edición de documentos
	Bibliografía
	Word. (Página web de MICROSOFT)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Diseñar y Editar en Word.
	Colaborar en Word
	Cambiar los Márgenes.
	Insertar encabezado y pie de página
	Combinación de correspondencia.
	Tareas Básicas en Word
	Editar un archivo PDF
	Página web
	https://support.microsoft.com/es-es/office/dise%C3%B1ar-y-editar-en-word-bc819ecd-9887-4a15-8eda-d90cbc58f8fb
	https://support.microsoft.com/es-es/office/colaborar-en-word-b3d7f2af-c6e9-46e7-96a7-dabda4423dd7
	https://support.microsoft.com/es-es/office/cambiar-los-m%C3%A1rgenes-da21a474-99d8-4e54-b12d-a8a14ea7ce02?wt.mc_id=fsn_word_lay_out_pages
	https://support.microsoft.com/es-es/office/insertar-un-encabezado-o-pie-de-p%C3%A1gina-b87ee4df-abc1-41f8-995b-b39f6d99c7ed
	https://support.microsoft.com/es-es/office/usar-la-combinaci%C3%B3n-de-correspondencia-de-correo-electr%C3%B3nico-masivo-cartas-etiquetas-y-sobres-f488ed5b-b849-4c11-9cff-932c49474705?redirectSourcePath=%252fes-es%252foffice%252fc14950eb-fd73-4386-9bba-6482295fb1e6&ui=es-ES&rs=es-ES&ad=ES
	https://support.microsoft.com/es-es/office/tareas-b%C3%A1sicas-en-word-87b3243c-b0bf-4a29-82aa-09a681999fdc
	https://support.microsoft.com/es-es/office/editar-un-archivo-pdf-b2d1d729-6b79-499a-bcdb-233379c2f63a
Subtema-2	Hojas de Cálculo
	Bibliografía
	EXCEL (Página web de MICROSOFT)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Guardar un libro con otro formato de archivo
	Función BuscarV
	Función BuscarH
	Función SI
	Función CONCAT

	Función CONTAR
	Función Texto
	Función NOMPROPIO
	Función MAYUSC
	Función FECHA
	Función SUMA
	Buscar y Eliminar Duplicados
	Corregir datos que están cortados en celdas
	Dividir texto en diferentes columnas con el Asistente para convertir texto en columnas
	Mostrar u ocultar filas o columnas
	Inmovilizar paneles para bloquear filas y columnas
	Crear una tabla dinámica para analizar datos de una hoja de cálculo
	Copiar y pegar contenidos específicos de celdas
	Crear un gráfico de principio a fin
	Página web
	https://support.microsoft.com/es-es/office/guardar-un-libro-con-otro-formato-de-archivo-6a16c862-4a36-48f9-a300-c2ca0065286e
	https://support.microsoft.com/es-es/office/funci%C3%B3n-buscarv-0bbc8083-26fe-4963-8ab8-93a18ad188a1
	https://support.microsoft.com/es-es/office/buscarh-funci%C3%B3n-buscarh-a3034eec-b719-4ba3-bb65-e1ad662ed95f
	https://support.microsoft.com/es-es/office/si-funci%C3%B3n-si-69aed7c9-4e8a-4755-a9bc-aa8bbff73be2
	https://support.microsoft.com/es-es/office/concat-funci%C3%B3n-concat-9b1a9a3f-94ff-41af-9736-694cbd6b4ca2
	https://support.microsoft.com/es-es/office/funci%C3%B3n-contar-a59cd7fc-b623-4d93-87a4-d23bf411294c
	https://support.microsoft.com/es-es/office/texto-funci%C3%B3n-texto-20d5ac4d-7b94-49fd-bb38-93d29371225c
	https://support.microsoft.com/es-es/office/nompropio-funci%C3%B3n-nompropio-61db8dc3-a6ca-456e-ab1b-e93ad47da569
	https://support.microsoft.com/es-es/office/suma-funci%C3%B3n-suma-043e1c7d-7726-4e80-8f32-07b23e057f89
	https://support.microsoft.com/es-es/office/mayusc-funci%C3%B3n-mayusc-c11f29b3-d1a3-4537-8df6-04d0049963d6
	https://support.microsoft.com/es-es/office/fecha-funci%C3%B3n-fecha-e36c0c8c-4104-49da-ab83-82328b832349
	https://support.microsoft.com/es-es/office/buscar-y-eliminar-duplicados-00e35bea-b46a-4d5d-b28e-66a552dc138d
	https://support.microsoft.com/es-es/office/corregir-datos-que-est%C3%A1n-cortados-en-celdas-e996e213-6514-49d8-b82a-2721cef6144e
	https://support.microsoft.com/es-es/office/dividir-texto-en-diferentes-columnas-con-el-asistente-para-convertir-texto-en-columnas-30b14928-5550-41f5-97ca-7a3e9c363ed7

	https://support.microsoft.com/es-es/office/mostrar-u-ocultar-filas-o-columnas-659c2cad-802e-44ee-a614-dde8443579f8
	https://support.microsoft.com/es-es/office/inmovilizar-paneles-para-bloquear-filas-y-columnas-dab2ffc9-020d-4026-8121-67dd25f2508f
	https://support.microsoft.com/es-es/office/crear-una-tabla-din%C3%A1mica-para-analizar-datos-de-una-hoja-de-c%C3%A1lculo-a9a84538-bfe9-40a9-a8e9-f99134456576
	https://support.microsoft.com/es-es/office/copiar-y-pegar-contenido-espec%C3%ADfico-de-celdas-a956b1c3-cd5a-4245-852c-42e8f83ffe71
	https://support.microsoft.com/es-es/office/crear-un-gr%C3%A1fico-de-principio-a-fin-0baf399e-dd61-4e18-8a73-b3fd5d5680c2
Subtema-3	Presentaciones
	Bibliografía
	POWER POINT (Página web de MICROSOFT)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Guardar en PowerPoint
	Iniciar la presentación y ver las notas en la vista Moderador
	Agregar notas del orador a las diapositivas
	Imprimir documentos, notas o diapositivas de PowerPoint
	Página web
	https://support.microsoft.com/es-es/office/guardar-en-powerpoint-7ef0d0f2-dc24-45d3-808b-be9747ee69f6
	https://support.microsoft.com/es-es/office/iniciar-la-presentaci%C3%B3n-y-ver-las-notas-en-la-vista-moderador-4de90e28-487e-435c-9401-eb49a3801257
	https://support.microsoft.com/es-es/office/agregar-notas-del-orador-a-las-diapositivas-26985155-35f5-45ba-812b-e1bd3c48928e#:~:text=Agregar%20notas%20a%20diapositivas&text=En%20la%20pesta%C3%B1a%20Vista%2C%20haga,las%20notas%20que%20desea%20agregar.
	https://support.microsoft.com/es-es/office/imprimir-documentos-notas-o-diapositivas-de-powerpoint-194d4320-aa03-478b-9300-df25f0d15dc4
Subtema-4	Correo Electrónico.
	Bibliografía
	OUTLOOK (Página web de MICROSOFT)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Mostrar, ocultar y ver el campo de CCO (copia oculta)
	Recuperar o reemplazar un mensaje después de enviarlo
	Crear o programar una cita
	Crear reglas de acciones personalizadas en Outlook para Windows
	Crear y agregar una firma a los mensajes
	Enviar respuestas automáticas "Fuera de la oficina" de Outlook
	Agregar y solicitar confirmaciones de lectura y notificaciones de entrega
	Página web

	https://support.microsoft.com/es-es/office/recuperar-o-reemplazar-un-mensaje-despu%C3%A9s-de-enviarlo-35027f88-d655-4554-b4f8-6c0729a723a0
	https://support.microsoft.com/es-es/office/mostrar-ocultar-y-ver-el-campo-de-cco-copia-carb%C3%B3n-oculta-04304e27-63a2-4276-8884-5077fba0e229
	https://support.microsoft.com/es-es/office/crear-o-programar-una-cita-be84396a-0903-4e25-b31c-1c99ce0dacf2
	https://support.microsoft.com/es-es/office/crear-reglas-de-acciones-personalizadas-en-outlook-para-windows-c6a15a50-5b4f-43ea-9bcf-be8616db8a98
	https://support.microsoft.com/es-es/office/enviar-respuestas-autom%C3%A1ticas-fuera-de-la-oficina-de-outlook-9742f476-5348-4f9f-997f-5e208513bd67
	https://support.microsoft.com/es-es/office/crear-y-agregar-una-firma-a-los-mensajes-8ee5d4f4-68fd-464a-a1c1-0e1c80bb27f2
	https://support.microsoft.com/es-es/office/agregar-y-solicitar-confirmaciones-de-lectura-y-notificaciones-de-entrega-a34bf70a-4c2c-4461-b2a1-12e4a7a92141
Subtema-5	Sistema Operativo
	Bibliografía
	Windows (Página web de MICROSOFT)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Métodos abreviados de teclado de Windows
	Página web
	https://support.microsoft.com/es-es/windows/m%C3%A9todos-abreviados-de-teclado-de-windows-dcc61a57-8ff0-cffe-9796-cb9706c75eec
Tema-2	SERVICIOS GENERALES 2019
Subtema-1	Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública
	Bibliografía
	Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública. (Última Reforma DOF 27-01-2017)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Primero: Disposiciones Generales
	Título Segundo: Responsables en Materia de Transparencia y Acceso a la Información
	Título Tercero: Obligaciones De Transparencia
	Título Cuarto: Información Clasificada
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFTAIP_270117.pdf
Subtema-2	Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria
	Bibliografía
	Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria (Última Reforma DOF 30-12-2015)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Primero: Disposiciones Generales
	Título Segundo: De la Programación, Presupuestación y Aprobación
	Título Tercero: Del Ejercicio del Gasto Público Federal
	Capítulo IV: De la Austeridad y Disciplina Presupuestaria

	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPRH_301215.pdf
Subtema-3	Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público
	Bibliografía
	Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público (Última Reforma DOF 10-11-2014)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Primero: Disposiciones Generales
	Título Segundo: De los Procedimientos de Contratación.
	Título Tercero: De los Contratos.
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/14_101114.pdf
Subtema-4	Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público
	Bibliografía
	Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público (Nuevo Reglamento DOF 28-07-2010)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Primero Disposiciones Generales
	Título Segundo de los Procedimientos de Contratación
	Título Tercero de los Contratos
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regley/Reg_LAASSP.pdf
Subtema-5	Clasificador por Objeto de Gasto para la Administración Pública Federal
	Bibliografía
	Clasificador por Objeto de Gasto para la Administración Pública Federal. (Última modificación DOF 26 de junio de 2018)
	Página web
	https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/344041/Clasificador_por_Objeto_del_Gasto_para_la_Administracion_Publica_Federal.pdf
Subtema-6	Conservación de los Archivos de las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Federal.
	Bibliografía
	Ley General de Archivos (Nueva Ley DOF 15-06-2018)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Primero. Disposiciones Generales
	Título Segundo. De la Gestión Documental y Administración de Archivos
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGA_150618.pdf
Subtema-7	Ley General de Protección Civil
	Bibliografía
	Ley General de Protección Civil (Última Reforma DOF 19-01-2018)

	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Capítulo I. Disposiciones Generales
	Capítulo II. De la Protección Civil
	Capítulo III. Del Sistema Nacional de Protección Civil
	Capítulo IV. Del Consejo Nacional de Protección Civil
	Capítulo V. Del Comité Nacional de Emergencias
	Capítulo VI. De los Programas de Protección Civil
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGPC_190118.pdf
Subtema-8	Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las Mismas
	Bibliografía
	Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las Mismas (Última Reforma DOF 13-01-2016)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Primero: Disposiciones Generales
	Título Segundo: De los Procedimientos de Contratación.
	Título Tercero: De los Contratos
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/56_130116.pdf
Subtema-9	Reglamento de la Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las Mismas
	Bibliografía
	Reglamento de la Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las Mismas (Nuevo Reglamento DOF 28-07-2010)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Primero: Disposiciones Generales
	Título Segundo: De las Obras y Servicios por Contrato
	Capítulo Primero: De la Licitación Pública
	Capítulo Cuarto: De la Ejecución
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regley/Reg_LOPSRM.pdf
Subtema-10	Administración de Recursos Materiales en el Sector Público
	Bibliografía
	Enríquez, Ernesto (2002). Administración de Recursos Materiales en el Sector Público. México. INAP
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Capítulo 2: Ámbito de los Recursos Materiales
	Capítulo 3: Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público
	Capítulo 5: Servicios Generales
	Página web
	http://www.inap.mx/portal/images/pdf/book/14452.pdf
Subtema-11	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos
	Bibliografía

	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. (Última Reforma DOF 09-08-2019)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Primero
	Capítulo I: De los Derechos Humanos y sus Garantías
	Título Séptimo: Prevenciones Generales
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/1_090819.pdf
Tema-3	EXAMEN DE CONOCIMIENTOS GENERALES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL
Subtema-1	TEMARIO DEL EXAMEN DE CONOCIMIENTOS GENERALES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL
	Bibliografía
	Temario del examen de conocimientos generales de la Administración Pública Federal
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Todos los documentos.
	Página web
	https://uprh.apps.funcionpublica.gob.mx/temario-examen-conocimientos-generales-apf/
	https://www.trabajaen.gob.mx/servlet/CheckSecurity/JSP/jobsite_g/links_inicio.jsp
Tema-4	ORIENTACIÓN A RESULTADOS
Subtema-1	MANUAL DE ESTUDIO ORIENTACIÓN A RESULTADOS
	Bibliografía
	Manual de Estudio Orientación a Resultados
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Todo el documento.
	Página web
	https://www.stps.gob.mx/Administracion-SPC/Uploads/documentos/MANUAL_DE_ESTUDIO_ORIENTACION_A_RESULTADOS.pdf

JEFATURA DE DEPARTAMENTO DE GESTIÓN DE SERVICIOS INFORMÁTICOS Examen de Conocimientos Técnicos de la Dependencia: Herramientas de Cómputo (Conocimiento) - Redes de Voz, Datos y Video	
Tema-1	HERRAMIENTAS DE CÓMPUTO (CONOCIMIENTO), 2021
Subtema-1	Edición de documentos
	Bibliografía
	Word. (Página web de MICROSOFT)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Diseñar y Editar en Word.
	Colaborar en Word
	Cambiar los Márgenes.
	Insertar encabezado y pie de página
	Combinación de correspondencia.

	Tareas Básicas en Word
	Editar un archivo PDF
	Página web
	https://support.microsoft.com/es-es/office/dise%C3%B1ar-y-editar-en-word-bc819ecd-9887-4a15-8eda-d90cbc58f8fb
	https://support.microsoft.com/es-es/office/colaborar-en-word-b3d7f2af-c6e9-46e7-96a7-dabda4423dd7
	https://support.microsoft.com/es-es/office/cambiar-los-m%C3%A1rgenes-da21a474-99d8-4e54-b12d-a8a14ea7ce02?wt.mc_id=fsn_word_layout_pages
	https://support.microsoft.com/es-es/office/insertar-un-encabezado-o-pie-de-p%C3%A1gina-b87ee4df-abc1-41f8-995b-b39f6d99c7ed
	https://support.microsoft.com/es-es/office/usar-la-combinaci%C3%B3n-de-correspondencia-de-correo-electr%C3%B3nico-masivo-cartas-etiquetas-y-sobres-f488ed5b-b849-4c11-9cff-932c49474705?redirectSourcePath=%252fes-es%252foffice%252fc14950eb-fd73-4386-9bba-6482295fb1e6&ui=es-ES&rs=es-ES&ad=ES
	https://support.microsoft.com/es-es/office/tareas-b%C3%A1sicas-en-word-87b3243c-b0bf-4a29-82aa-09a681999fdc
	https://support.microsoft.com/es-es/office/editar-un-archivo-pdf-b2d1d729-6b79-499a-bcdb-233379c2f63a
Subtema-2	Hojas de Cálculo
	Bibliografía
	EXCEL (Página web de MICROSOFT)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Guardar un libro con otro formato de archivo
	Función BuscarV
	Función BuscarH
	Función SI
	Función CONCAT
	Función CONTAR
	Función Texto
	Función NOMPROPIO
	Función MAYUSC
	Función FECHA
	Función SUMA
	Buscar y Eliminar Duplicados
	Corregir datos que están cortados en celdas
	Dividir texto en diferentes columnas con el Asistente para convertir texto en columnas
	Mostrar u ocultar filas o columnas
	Inmovilizar paneles para bloquear filas y columnas
	Crear una tabla dinámica para analizar datos de una hoja de cálculo
	Copiar y pegar contenidos específicos de celdas
	Crear un gráfico de principio a fin

	Página web
	https://support.microsoft.com/es-es/office/guardar-un-libro-con-otro-formato-de-archivo-6a16c862-4a36-48f9-a300-c2ca0065286e
	https://support.microsoft.com/es-es/office/funci%C3%B3n-buscarv-0bbc8083-26fe-4963-8ab8-93a18ad188a1
	https://support.microsoft.com/es-es/office/buscarh-funci%C3%B3n-buscarh-a3034eec-b719-4ba3-bb65-e1ad662ed95f
	https://support.microsoft.com/es-es/office/si-funci%C3%B3n-si-69aed7c9-4e8a-4755-a9bc-aa8bbff73be2
	https://support.microsoft.com/es-es/office/concat-funci%C3%B3n-concat-9b1a9a3f-94ff-41af-9736-694cbd6b4ca2
	https://support.microsoft.com/es-es/office/funci%C3%B3n-contar-a59cd7fc-b623-4d93-87a4-d23bf411294c
	https://support.microsoft.com/es-es/office/texto-funci%C3%B3n-texto-20d5ac4d-7b94-49fd-bb38-93d29371225c
	https://support.microsoft.com/es-es/office/nompropio-funci%C3%B3n-nompropio-61db8dc3-a6ca-456e-ab1b-e93ad47da569
	https://support.microsoft.com/es-es/office/suma-funci%C3%B3n-suma-043e1c7d-7726-4e80-8f32-07b23e057f89
	https://support.microsoft.com/es-es/office/mayusc-funci%C3%B3n-mayusc-c11f29b3-d1a3-4537-8df6-04d0049963d6
	https://support.microsoft.com/es-es/office/fecha-funci%C3%B3n-fecha-e36c0c8c-4104-49da-ab83-82328b832349
	https://support.microsoft.com/es-es/office/buscar-y-eliminar-duplicados-00e35bea-b46a-4d5d-b28e-66a552dc138d
	https://support.microsoft.com/es-es/office/corregir-datos-que-est%C3%A1n-cortados-en-celdas-e996e213-6514-49d8-b82a-2721cef6144e
	https://support.microsoft.com/es-es/office/dividir-texto-en-diferentes-columnas-con-el-asistente-para-convertir-texto-en-columnas-30b14928-5550-41f5-97ca-7a3e9c363ed7
	https://support.microsoft.com/es-es/office/mostrar-u-ocultar-filas-o-columnas-659c2cad-802e-44ee-a614-dde8443579f8
	https://support.microsoft.com/es-es/office/inmovilizar-paneles-para-bloquear-filas-y-columnas-dab2ffc9-020d-4026-8121-67dd25f2508f
	https://support.microsoft.com/es-es/office/crear-una-tabla-din%C3%A1mica-para-analizar-datos-de-una-hoja-de-c%C3%A1lculo-a9a84538-bfe9-40a9-a8e9-f99134456576
	https://support.microsoft.com/es-es/office/copiar-y-pegar-contenido-espec%C3%ADfico-de-celdas-a956b1c3-cd5a-4245-852c-42e8f83ffe71
	https://support.microsoft.com/es-es/office/crear-un-gr%C3%A1fico-de-principio-a-fin-0baf399e-dd61-4e18-8a73-b3fd5d5680c2
Subtema-3	Presentaciones
	Bibliografía
	POWER POINT (Página web de MICROSOFT)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes

	Guardar en PowerPoint
	Iniciar la presentación y ver las notas en la vista Moderador
	Agregar notas del orador a las diapositivas
	Imprimir documentos, notas o diapositivas de PowerPoint
	Página web
	https://support.microsoft.com/es-es/office/guardar-en-powerpoint-7ef0d0f2-dc24-45d3-808b-be9747ee69f6
	https://support.microsoft.com/es-es/office/iniciar-la-presentaci%C3%B3n-y-ver-las-notas-en-la-vista-moderador-4de90e28-487e-435c-9401-eb49a3801257
	https://support.microsoft.com/es-es/office/agregar-notas-del-orador-a-las-diapositivas-26985155-35f5-45ba-812b-e1bd3c48928e#:~:text=Agregar%20notas%20a%20diapositivas&text=En%20la%20pesta%C3%B1a%20Vista%2C%20haga,las%20notas%20que%20desee%20agregar.
	https://support.microsoft.com/es-es/office/imprimir-documentos-notas-o-diapositivas-de-powerpoint-194d4320-aa03-478b-9300-df25f0d15dc4
Subtema-4	Correo Electrónico.
	Bibliografía
	OUTLOOK (Página web de MICROSOFT)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Mostrar, ocultar y ver el campo de CCO (copia oculta)
	Recuperar o reemplazar un mensaje después de enviarlo
	Crear o programar una cita
	Crear reglas de acciones personalizadas en Outlook para Windows
	Crear y agregar una firma a los mensajes
	Enviar respuestas automáticas "Fuera de la oficina" de Outlook
	Agregar y solicitar confirmaciones de lectura y notificaciones de entrega
	Página web
	https://support.microsoft.com/es-es/office/recuperar-o-reemplazar-un-mensaje-despu%C3%A9s-de-enviarlo-35027f88-d655-4554-b4f8-6c0729a723a0
	https://support.microsoft.com/es-es/office/mostrar-ocultar-y-ver-el-campo-de-cco-copia-carb%C3%B3n-oculta-04304e27-63a2-4276-8884-5077fba0e229
	https://support.microsoft.com/es-es/office/crear-o-programar-una-cita-be84396a-0903-4e25-b31c-1c99ce0dacf2
	https://support.microsoft.com/es-es/office/crear-reglas-de-acciones-personalizadas-en-outlook-para-windows-c6a15a50-5b4f-43ea-9bcf-be8616db8a98
	https://support.microsoft.com/es-es/office/enviar-respuestas-autom%C3%A1ticas-fuera-de-la-oficina-de-outlook-9742f476-5348-4f9f-997f-5e208513bd67
	https://support.microsoft.com/es-es/office/crear-y-agregar-una-firma-a-los-mensajes-8ee5d4f4-68fd-464a-a1c1-0e1c80bb27f2
	https://support.microsoft.com/es-es/office/agregar-y-solicitar-confirmaciones-de-lectura-y-notificaciones-de-entrega-a34bf70a-4c2c-4461-b2a1-12e4a7a92141
Subtema-5	Sistema Operativo

	Bibliografía
	Windows (Página web de MICROSOFT)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Métodos abreviados de teclado de Windows
	Página web
	https://support.microsoft.com/es-es/windows/m%C3%A9todos-abreviados-de-teclado-de-windows-dcc61a57-8ff0-cffe-9796-cb9706c75eec
Tema-2	REDES DE VOZ, DATOS Y VIDEO 2019
Subtema-1	Conceptos generales
	Bibliografía
	Stallings, W (2004) Comunicaciones y redes de computadores. Séptima ed. Pearson Educación. Madrid.
	Arboledas Brihuega, David (2016) Administración de redes telemáticas
	Protocolos de enrutamiento en Internet. Phd. Jhon Jairo Padilla Aguilar.
	Soporte Cisco.
	CCNA desde Cero
	Comunidad Cisco.
	Protocolo Ethernet.
	Documentación 3cx.
	Suayed, Licenciatura en Informática
	Server VoIP
	Tecnolnver
	ConsulIntel
	Fundamentos de redes
	Solicitud de comentarios (RFC) de la IETF
	Speedcheck
	La función del protocolo en las comunicaciones de red
	Avaya Scopia PathFinder Firewall Traversal
	Documentación Oracle
	Learning Cisco
	Wi-Fi Alliance, introduce certificación WPA3 Wi-Fi
	Incibe-cert
	Importancia del modelo OSI
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Stallings, W (2004) Comunicaciones y redes de computadores. Séptima ed. Pearson Educación. Madrid.
	Capítulo 2, 16, 17, 18, 19, 20, 21
	Arboledas Brihuega, David (2016) Administración de redes telemáticas
	Capítulo 9
	Protocolos de enrutamiento en Internet. Phd. Jhon Jairo Padilla Aguilar
	Sistema autonomo

	http://jpadilla.docentes.upbbga.edu.co/MPLS/1-PROTOCOLOS%20DE%20ENRUTAMIENTO%20EN%20INTERNET.pdf
	Soporte Cisco.
	OSPF
	MPLS
	BGP
	Spanning Tree
	RADIUS AAA
	Direccionamiento IP, Máscara de red, Identificador de Red, CIDR y Subneteo
	VLAN
	https://www.cisco.com/c/es_mx/support/docs/multiprotocol-label-switching-mpls/mpls/4649-mpls-faq-4649.html#anc1
	https://www.cisco.com/c/es_mx/support/docs/ip/open-shortest-path-first-ospf/7039-1.html
	https://www.cisco.com/c/es_mx/support/docs/ip/border-gateway-protocol-bgp/26634-bgp-toc.html
	https://www.cisco.com/c/es_mx/support/docs/lan-switching/spanning-tree-protocol/5234-5.html
	https://www.cisco.com/c/es_mx/support/docs/ip/routing-information-protocol-rip/13788-3.html
	https://www.cisco.com/c/es_mx/support/docs/lan-switching/vlan/10023-3.html
	https://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/ios-nx-os-software/identity-based-networking-services/whitepaper_C11-731907.html
	CCNA desde Cero.
	Características del protocolo IPv4 e IPv6
	Encabezado IPv4 e IPv6, TTL.
	https://ccnadesdecero.es/encabezado-paquete-ipv4-paquete-ipv6/
	Comunidad Cisco.
	IPv4 vs IPv6. Modos de comunicación. UNICAST, BROADCAST, MULTICAST Y ANYCAST.
	https://community.cisco.com/t5/blogs-routing-y-switching/ipv4-vs-ipv6-modos-de-comunicaci%C3%B3n/ba-p/3107122
	Protocolo Ethernet.
	Atributos de la trama de Ethernet
	https://www.itesa.edu.mx/netacad/introduccion/course/module5/5.1.2.2/5.1.2.2.html
	Documentación 3cx.
	Protocolo SIP
	Protocolo H323
	Comunicaciones unificadas
	https://www.3cx.es/voip-sip/sip-faq/
	https://www.3cx.es/voip-sip/h323/
	https://www.3cx.es/voip-sip/comunicaciones-unificadas/
	Suayed, Licenciatura en Informática

Números de puertos
http://fcaenlinea1.unam.mx/anexos/1467/1467_u3_act7.pdf
Server VoIP
Protocolos de nivel aplicación para voz por IP, Protocolo H.323 del UIT-T
Protocolo H.323, terminales H.323, equipos H.323.
http://www.servervoip.com/blog/tag/protocolo-sip-funcionamiento/
Protocolo SIP
Estado de las transacciones durante el procesamiento de las peticiones.
http://www.servervoip.com/blog/tag/protocolo-h-323/
TecnolInver
FDDI (Interfaz de Datos Distribuida por Fibra)
PBX elastix, fundamentos, sistema operativo base.
https://www.tecnoinver.cl/hasta-siempre-elastix-nace-issabel/
ConsulIntel
http://www.consulintel.es/Html/Tutoriales/Articulos/fddi.html
Fundamentos de redes
Redes y Servicios de Comunicaciones
Elementos de Interconexión.
http://www.laaventuradeaprender.com/wp-content/uploads/2018/03/Fundamentos-de-redes.pdf
Solicitud de comentarios (RFC) de la IETF
RFC de SIP, OSPF, RIP v2, DHCPv6, LDP, MPLS.
https://tools.ietf.org/html/rfc3261
https://tools.ietf.org/html/rfc2328
https://tools.ietf.org/html/rfc2453
https://tools.ietf.org/html/rfc3315
https://tools.ietf.org/html/rfc3036
https://tools.ietf.org/html/rfc3031
Speedcheck
Protocolo de Datagramas de Usuario (UDP)
https://www.speedcheck.org/es/wiki/udp/
La función del protocolo en las comunicaciones de red
Tipos de protocolo de red
http://cidecame.uaeh.edu.mx/lcc/mapa/PROYECTO/libro35/143_la_funcin_del_protocolo_en_las_comunicaciones_de_red.html
Avaya Scopia PathFinder Firewall Traversal
Solución de videoconferencia empresarial Avaya Scopia
https://www.dekom.com/us-es/videoconferencia/productos/avaya-scopia-pathfinder-firewall-traversal/
Documentación Oracle
Abreviación de direcciones IPv6

	https://docs.oracle.com/cd/E19957-01/820-2981/ipv6-overview-24/index.html
	Learning Cisco
	Características de IPsec VPNs
	https://learningnetwork.cisco.com/docs/DOC-15381
	Wi-Fi Alliance, introduce certificación WPA3 Wi-Fi
	Características cifrado WPA3
	https://www.wi-fi.org/news-events/newsroom/wi-fi-alliance-introduces-wi-fi-certified-wpa3-security
	Incibe-cert
	Protocolos AAA y control de acceso a red: RADIUS
	https://www.incibe-cert.es/blog/protocolos-aaa-radius
	Importancia del modelo OSI
	Equipos para la interconexión de redes, siguiendo modelo de referencia OSI
	https://sandrabezisocor.files.wordpress.com/2008/05/redes_de_computadoras.pdf
Subtema-2	Protocolos de enrutamiento en Internet
	Bibliografía
	Protocolos de enrutamiento en Internet. Phd. Jhon Jairo Padilla Aguilar
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Protocolos de enrutamiento de redes, dinámico y estático. BGP, OSPF, RIP y RIPv2, MPLS.
	Página web
	http://jpadilla.docentes.upbbga.edu.co/MPLS/1-PROTOCOLOS%20DE%20ENRUTAMIENTO%20EN%20INTERNET.pdf
Subtema-3	Administración de dispositivos de voz, datos y video
	Bibliografía
	Soporte Cisco
	CCNA desde Cero
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Soporte Cisco
	Administración de equipos de telecomunicaciones para redes de voz, datos y video.
	Acceda a un switch CLI SMB usando SSH o Telnet
	Configuración de una dirección IP de administración.
	https://www.cisco.com/c/es_mx/support/docs/smb/switches/cisco-small-business-300-series-managed-switches/smb4982-access-an-smb-switch-cli-using-ssh-or-telnet.html
	https://www.cisco.com/c/es_mx/support/docs/switches/catalyst-6500-series-switches/10594-8.html
	CCNA desde Cero
	Configuración básica de dispositivos de telecomunicaciones
	Comandos básicos
	NVRAM
	https://ccnadesdecero.es/configuracion-dispositivos-switch-router/
Subtema-4	Estándares de telecomunicaciones

	Bibliografía
	Solicitud de comentarios (RFC) de la IETF
	Estándares de comunicación.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Solicitud de comentarios (RFC) de la IETF
	RFC de SIP, OSPF, RIP v2, DHCPv6, LDP, MPLS.
	Puerto y protocolo utilizado para DHCPv6
	https://tools.ietf.org/html/rfc3261
	https://tools.ietf.org/html/rfc2328
	https://tools.ietf.org/html/rfc2453
	https://tools.ietf.org/html/rfc3315
	https://tools.ietf.org/html/rfc3036
	https://tools.ietf.org/html/rfc3031
	Estándares de comunicación
	IEEE 802.3ad Link Aggregation LAG
	Características de redes Wi-Fi, estándares 8011.b, 802.11.g, , 802.11.n, 802.11.ac, 802.11.ax
	https://www.networkworld.es/wifi/80211-estandares-de-wifi-y-velocidades
	http://www.ieee802.org/3/hssg/public/apr07/frazier_01_0407.pdf
Tema-3	EXAMEN DE CONOCIMIENTOS GENERALES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL
Subtema-1	TEMARIO DEL EXAMEN DE CONOCIMIENTOS GENERALES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL
	Bibliografía
	Temario del examen de conocimientos generales de la Administración Pública Federal
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Todos los documentos.
	Página web
	https://uprh.apps.funcionpublica.gob.mx/temario-examen-conocimientos-generales-apf/
	https://www.trabajaen.gob.mx/servlet/CheckSecurity/JSP/jobsite_g/links_inicio.jsp
Tema-4	ORIENTACIÓN A RESULTADOS
Subtema-1	MANUAL DE ESTUDIO ORIENTACIÓN A RESULTADOS
	Bibliografía
	Manual de Estudio Orientación a Resultados
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Todo el documento.
	Página web
	https://www.stps.gob.mx/Administracion-SPC/Uploads/documentos/MANUAL_DE_ESTUDIO_ORIENTACION_A_RESULTADOS.pdf

JEFATURA DE DEPARTAMENTO DE RECURSOS FINANCIEROS

**Examen de Conocimientos Técnicos de la Dependencia: Herramientas de Cómputo (Conocimiento) -
Lenguaje Ciudadano: Lenguaje Claro**

Tema-1	HERRAMIENTAS DE CÓMPUTO (CONOCIMIENTO), 2021
Subtema-1	Edición de documentos
	Bibliografía
	Word. (Página web de MICROSOFT)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Diseñar y Editar en Word.
	Colaborar en Word
	Cambiar los Márgenes.
	Insertar encabezado y pie de página
	Combinación de correspondencia.
	Tareas Básicas en Word
	Editar un archivo PDF
	Página web
	https://support.microsoft.com/es-es/office/dise%C3%B1ar-y-editar-en-word-bc819ecd-9887-4a15-8eda-d90cbc58f8fb
	https://support.microsoft.com/es-es/office/colaborar-en-word-b3d7f2af-c6e9-46e7-96a7-dabda4423dd7
	https://support.microsoft.com/es-es/office/cambiar-los-m%C3%A1rgenes-da21a474-99d8-4e54-b12d-a8a14ea7ce02?wt.mc_id=fsn_word_lay_out_pages
	https://support.microsoft.com/es-es/office/insertar-un-encabezado-o-pie-de-p%C3%A1gina-b87ee4df-abc1-41f8-995b-b39f6d99c7ed
	https://support.microsoft.com/es-es/office/usar-la-combinaci%C3%B3n-de-correspondencia-de-correo-electr%C3%B3nico-masivo-cartas-etiquetas-y-sobres-f488ed5b-b849-4c11-9cff-932c49474705?redirectSourcePath=%252fes-es%252foffice%252fc14950eb-fd73-4386-9bba-6482295fb1e6&ui=es-ES&rs=es-ES&ad=ES
	https://support.microsoft.com/es-es/office/tareas-b%C3%A1sicas-en-word-87b3243c-b0bf-4a29-82aa-09a681999fdc
	https://support.microsoft.com/es-es/office/editar-un-archivo-pdf-b2d1d729-6b79-499a-bcdb-233379c2f63a
Subtema-2	Hojas de Cálculo
	Bibliografía
	EXCEL (Página web de MICROSOFT)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Guardar un libro con otro formato de archivo
	Función BuscarV
	Función BuscarH
	Función SI
	Función CONCAT

	Función CONTAR
	Función Texto
	Función NOMPROPIO
	Función MAYUSC
	Función FECHA
	Función SUMA
	Buscar y Eliminar Duplicados
	Corregir datos que están cortados en celdas
	Dividir texto en diferentes columnas con el Asistente para convertir texto en columnas
	Mostrar u ocultar filas o columnas
	Inmovilizar paneles para bloquear filas y columnas
	Crear una tabla dinámica para analizar datos de una hoja de cálculo
	Copiar y pegar contenidos específicos de celdas
	Crear un gráfico de principio a fin
	Página web
	https://support.microsoft.com/es-es/office/guardar-un-libro-con-otro-formato-de-archivo-6a16c862-4a36-48f9-a300-c2ca0065286e
	https://support.microsoft.com/es-es/office/funci%C3%B3n-buscarv-0bbc8083-26fe-4963-8ab8-93a18ad188a1
	https://support.microsoft.com/es-es/office/buscarh-funci%C3%B3n-buscarh-a3034eec-b719-4ba3-bb65-e1ad662ed95f
	https://support.microsoft.com/es-es/office/si-funci%C3%B3n-si-69aed7c9-4e8a-4755-a9bc-aa8bbff73be2
	https://support.microsoft.com/es-es/office/concat-funci%C3%B3n-concat-9b1a9a3f-94ff-41af-9736-694cbd6b4ca2
	https://support.microsoft.com/es-es/office/funci%C3%B3n-contar-a59cd7fc-b623-4d93-87a4-d23bf411294c
	https://support.microsoft.com/es-es/office/texto-funci%C3%B3n-texto-20d5ac4d-7b94-49fd-bb38-93d29371225c
	https://support.microsoft.com/es-es/office/nompropio-funci%C3%B3n-nompropio-61db8dc3-a6ca-456e-ab1b-e93ad47da569
	https://support.microsoft.com/es-es/office/suma-funci%C3%B3n-suma-043e1c7d-7726-4e80-8f32-07b23e057f89
	https://support.microsoft.com/es-es/office/mayusc-funci%C3%B3n-mayusc-c11f29b3-d1a3-4537-8df6-04d0049963d6
	https://support.microsoft.com/es-es/office/fecha-funci%C3%B3n-fecha-e36c0c8c-4104-49da-ab83-82328b832349
	https://support.microsoft.com/es-es/office/buscar-y-eliminar-duplicados-00e35bea-b46a-4d5d-b28e-66a552dc138d
	https://support.microsoft.com/es-es/office/corregir-datos-que-est%C3%A1n-cortados-en-celdas-e996e213-6514-49d8-b82a-2721cef6144e
	https://support.microsoft.com/es-es/office/dividir-texto-en-diferentes-columnas-con-el-asistente-para-convertir-texto-en-columnas-30b14928-5550-41f5-97ca-7a3e9c363ed7

	https://support.microsoft.com/es-es/office/mostrar-u-ocultar-filas-o-columnas-659c2cad-802e-44ee-a614-dde8443579f8
	https://support.microsoft.com/es-es/office/inmovilizar-paneles-para-bloquear-filas-y-columnas-dab2ffc9-020d-4026-8121-67dd25f2508f
	https://support.microsoft.com/es-es/office/crear-una-tabla-din%C3%A1mica-para-analizar-datos-de-una-hoja-de-c%C3%A1lculo-a9a84538-bfe9-40a9-a8e9-f99134456576
	https://support.microsoft.com/es-es/office/copiar-y-pegar-contenido-espec%C3%ADfico-de-celdas-a956b1c3-cd5a-4245-852c-42e8f83ffe71
	https://support.microsoft.com/es-es/office/crear-un-gr%C3%A1fico-de-principio-a-fin-0baf399e-dd61-4e18-8a73-b3fd5d5680c2
Subtema-3	Presentaciones
	Bibliografía
	POWER POINT (Página web de MICROSOFT)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Guardar en PowerPoint
	Iniciar la presentación y ver las notas en la vista Moderador
	Agregar notas del orador a las diapositivas
	Imprimir documentos, notas o diapositivas de PowerPoint
	Página web
	https://support.microsoft.com/es-es/office/guardar-en-powerpoint-7ef0d0f2-dc24-45d3-808b-be9747ee69f6
	https://support.microsoft.com/es-es/office/iniciar-la-presentaci%C3%B3n-y-ver-las-notas-en-la-vista-moderador-4de90e28-487e-435c-9401-eb49a3801257
	https://support.microsoft.com/es-es/office/agregar-notas-del-orador-a-las-diapositivas-26985155-35f5-45ba-812b-e1bd3c48928e#:~:text=Agregar%20notas%20a%20diapositivas&text=En%20la%20pesta%C3%B1a%20Vista%2C%20haga,las%20notas%20que%20desee%20agregar.
	https://support.microsoft.com/es-es/office/imprimir-documentos-notas-o-diapositivas-de-powerpoint-194d4320-aa03-478b-9300-df25f0d15dc4
Subtema-4	Correo Electrónico.
	Bibliografía
	OUTLOOK (Página web de MICROSOFT)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Mostrar, ocultar y ver el campo de CCO (copia oculta)
	Recuperar o reemplazar un mensaje después de enviarlo
	Crear o programar una cita
	Crear reglas de acciones personalizadas en Outlook para Windows
	Crear y agregar una firma a los mensajes
	Enviar respuestas automáticas "Fuera de la oficina" de Outlook
	Agregar y solicitar confirmaciones de lectura y notificaciones de entrega
	Página web

	https://support.microsoft.com/es-es/office/recuperar-o-reemplazar-un-mensaje-despu%C3%A9s-de-enviarlo-35027f88-d655-4554-b4f8-6c0729a723a0
	https://support.microsoft.com/es-es/office/mostrar-ocultar-y-ver-el-campo-de-cco-copia-carb%C3%B3n-oculta-04304e27-63a2-4276-8884-5077fba0e229
	https://support.microsoft.com/es-es/office/crear-o-programar-una-cita-be84396a-0903-4e25-b31c-1c99ce0dacf2
	https://support.microsoft.com/es-es/office/crear-reglas-de-acciones-personalizadas-en-outlook-para-windows-c6a15a50-5b4f-43ea-9bcf-be8616db8a98
	https://support.microsoft.com/es-es/office/enviar-respuestas-autom%C3%A1ticas-fuera-de-la-oficina-de-outlook-9742f476-5348-4f9f-997f-5e208513bd67
	https://support.microsoft.com/es-es/office/crear-y-agregar-una-firma-a-los-mensajes-8ee5d4f4-68fd-464a-a1c1-0e1c80bb27f2
	https://support.microsoft.com/es-es/office/agregar-y-solicitar-confirmaciones-de-lectura-y-notificaciones-de-entrega-a34bf70a-4c2c-4461-b2a1-12e4a7a92141
Subtema-5	Sistema Operativo
	Bibliografía
	Windows (Página web de MICROSOFT)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Métodos abreviados de teclado de Windows
	Página web
	https://support.microsoft.com/es-es/windows/m%C3%A9todos-abreviados-de-teclado-de-windows-dcc61a57-8ff0-cffe-9796-cb9706c75eec
Tema-2	LENGUAJE CIUDADANO: LENGUAJE CLARO 2016
Subtema-1	El Servicio Profesional de Carrera
	Bibliografía
	Secretaría de la Función Pública, (2007). Lenguaje Claro, Manual.3ª ed. Ciudad de México.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Comunicación Gubernamental
	Pensar en el Lector
	¿Cómo empiezo?
	¿Cómo escribir?
	Repaso de Gramática
	Página web
	http://2006-2012.funcionpublica.gob.mx/index.php/programas.html
	http://2006-2012.funcionpublica.gob.mx/images/doctos/PROGRAMAS/ManualLenguajeClaro.pdf
Tema-3	EXAMEN DE CONOCIMIENTOS GENERALES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL
Subtema-1	TEMARIO DEL EXAMEN DE CONOCIMIENTOS GENERALES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL
	Bibliografía
	Temario del examen de conocimientos generales de la Administración Pública Federal
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes

	Todos los documentos.
	Página web
	https://uprh.apps.funcionpublica.gob.mx/temario-examen-conocimientos-generales-apf/
	https://www.trabajaen.gob.mx/servlet/CheckSecurity/JSP/jobsite_g/links_inicio.jsp
Tema-4	ORIENTACIÓN A RESULTADOS
Subtema-1	MANUAL DE ESTUDIO ORIENTACIÓN A RESULTADOS
	Bibliografía
	Manual de Estudio Orientación a Resultados
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Todo el documento.
	Página web
	https://www.stps.gob.mx/Administracion-SPC/Uploads/documentos/MANUAL_DE_ESTUDIO_ORIENTACION%20A_RESULTADOS.pdf

JEFATURA DE DEPARTAMENTO DE DIFUSIÓN DE INDICADORES LABORALES
Examen de Conocimientos Técnicos de la Dependencia: Estadística Aplicada al Ámbito Laboral -
Herramientas de Cómputo (Conocimiento)

Tema-1	ESTADÍSTICA APLICADA AL ÁMBITO LABORAL -2019
Subtema-1	Economía Laboral
	Bibliografía
	Banco Interamericano de Desarrollo, (2017). Índice de Mejores Trabajos: Índice de Condiciones Laborales de América Latina. BID.
	Becker, Gary S. (2009). Human capital: A theoretical and empirical analysis, with special reference to education. University of Chicago Press, 3era edición.
	Bendesky, León, Enrique De La Garza, Javier Melgoza y Carlos Salas, (2004). La industria maquiladora de exportación en México: mitos, realidades y crisis, en Estudios Sociológicos, pp. 283-314.
	Boardman, Anthony E., David H. Greenberg, Aidan R. Vining y David L. Weimer (2006). Cost-Benefit Analysis: Concepts and Practice. 3a Ed. Cambridge University Press.
	Borjas, George J. (1994). The Economic Benefits from Immigration, en Journal of Economic Perspectives, 9(2), pp. 3-22.
	Borjas, George J. (1994) Assimilation and Changes in Cohort Quality Revisited: What Happened to Immigrant Earnings in the 1980s? NBER Working Paper No. 4866. National Bureau of Economic Research.
	Card, David (1990). The impact of the Mariel boatlift on the Miami labor market, en ILR Review, 43(2), pp. 245-257.
	Card, David y Alan B. Krueger (1993). Minimum wages and employment: A case study of the fast food industry in New Jersey and Pennsylvania, NBER Working Paper No. 4509. National Bureau of Economic Research.
	Card, David y Alan B. Krueger (2000). Minimum wages and employment: a case study of the fast-food industry in New Jersey and Pennsylvania: Reply, en American Economic Review, 90(5), pp. 1397-1420.

Kluge, Jochen, Susana Puerto, David Robalino, Jose Manuel Romero, Friederike Rother, Jonathan Stöterau, Felix Weidenkaff y Marc Witte (2016). Do Youth Employment Programs Improve Labor Market Outcomes? A Systematic Review. IZA DP No. 10263.
Krugman. Paul. R., y Maurice Obstfeld (2006). Economía internacional: teoría y política. Pearson Education.
Mankiw, N. Gregory (2014). Macroeconomía. Antoni Bosch editor.
Murphy, Kevin M., Andrei Shleifer y Robert W. Vishny (1989). Industrialization and the Big Push, en Journal of Political Economy, 97(5), pp. 1003-1026.
Perloff, Jeffrey M. (2012) Microeconomics, 6a Ed., Addison Wesley..
Varian, Hal (2010). Microeconomía Intermedia, Un enfoque actual. Editorial Antoni Bosh. Octava Edición.
Unger, Kurt (2003). Los clusters industriales en México: especializaciones regionales y la política industrial Documento preparado para CEPAL/GTZ.
Weller, Jürgen (2017) Las transformaciones tecnológicas y su impacto en los mercados laborales, Serie Macroeconomía del Desarrollo No. 190.
World Bank (2019) The Changing Nature of Work. World Development Report. World Bank Group.
Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
Banco Interamericano de Desarrollo, (2017). Metodología
Becker, Gary S. (2009). Cap.3
Capítulo 3. Investment in human capital: effects on earnings
Bendesky, León, Enrique De La Garza, Javier Melgoza y Carlos Salas, (2004) Todo el documento
Boardman, Anthony E., David H. Greenberg, Aidan R. Vining y David L. Weimer (2006). Caps. 3-5, 11-13.
Capítulo 3. Basic Microeconomic Foundations of Cost-Benefit Analysis
Capítulo 4. Valuing Benefits and Costs in Primary Markets
Capítulo 5. Valuing Benefits and Costs in Secondary Markets
Capítulo 11. Valuing Impacts from Observed Behavior: Demonstrations
Capítulo 12. Valuing Impacts from Observed Behavior. Direct Estimation of Demand Curves
Capítulo 13. Valuing Impacts from Observed Behavior. Indirect Market Methods
Borjas, George J. (1995). Todo el documento
Borjas, George J. (1994). Todo el documento
Card, David (1990). Todo el documento
Card, David y Alan B. Krueger (1993). Todo el documento
Card, David y Alan B. Krueger (2000). Todo el documento
Kluge, Jochen, Susana Puerto, David Robalino, Jose Manuel Romero, Friederike Rother, Jonathan Stöterau, Felix Weidenkaff y Marc Witte (2016). Todo el documento
Krugman. Paul. R., y Maurice Obstfeld (2006). Caps. 2-7
Capítulo 5. El modelo estándar de comercio
Capítulo 2. Productividad del trabajo y ventaja comparativa: el modelo ricardiano
Capítulo 3. Factores específicos y distribución de la renta
Capítulo 4. Dotación de recursos y comercio: el modelo Heckscher-Ohlin

	Capítulo 6. Economías de escala, competencia imperfecta y comercio internacional
	Capítulo 7. Los movimientos internacionales de factores
	Mankiw, N. Gregory (2014). Caps. 2-14, 17.
	Capítulo 2. Los datos macroeconómicos
	Capítulo 3. La renta nacional: su producción, distribución y asignación
	Capítulo 4. El crecimiento económico
	Capítulo 5. El paro
	Capítulo 6. El dinero y la inflación
	Capítulo 7. La economía abierta
	Capítulo 8. Introducción a las fluctuaciones económicas
	Capítulo 9. La demanda agregada I
	Capítulo 10. La demanda agregada II
	Capítulo 11. La demanda agregada en la economía abierta
	Capítulo 12. La oferta agregada
	Capítulo 13. El debate de la política macroeconómica
	Capítulo 14. Tendencias recientes de la teoría de fluctuaciones económicas
	Capítulo 17. La inversión
	Murphy, Kevin M., Andrei Shleifer y Robert W. Vishny (1989). Todo el documento
	Perloff, Jeffrey M. (2012) Caps. 5, 6, 14, 15, 18, 19, 20
	Capítulo 5. Applying Consumer Theory
	Capítulo 6. Firms and Production
	Capítulo 14. Game Theory
	Capítulo 15. Factor Markets
	Capítulo 19. Asymmetric Information
	Capítulo 20. Contracts and Moral Hazards
	Varian, Hal (2010). Caps. 8,9,15,18,26,29,32,33,34,36,37.
	Capítulo 8. La ecuación de Slutsky
	Capítulo 9. La compra y la venta
	Capítulo 15. La demanda de mercado
	Capítulo 18. La tecnología
	Capítulo 26. Los mercados de factores
	Capítulo 29. Aplicaciones de teoría de juegos
	Capítulo 32. La producción
	Capítulo 33. El bienestar
	Capítulo 34. Las externalidades
	Capítulo 36. Los bienes públicos
	Capítulo 37. Información asimétrica
	Unger, Kurt (2003). Todo el documento
	Weller, Jürgen (2017). Todo el documento
	World Bank (2019). Todo el documento

	Página web
	Banco Interamericano de Desarrollo, (2017).
	https://mejorestrabajos.iadb.org/es/indice
	Bendesky, León, Enrique De La Garza, Javier Melgoza y Carlos Salas, (2004).
	https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2192092
	Borjas, George J. (1994). https://www.nber.org/papers/w4955
	Borjas, George J. (1994) https://www.nber.org/papers/w4866
	Card, David (1990) https://www.nber.org/papers/w3069
	Card, David y Alan B. Krueger (1993)
	http://davidcard.berkeley.edu/papers/njmin-aer.pdf
	Card, David y Alan B. Krueger (2000)
	https://www.researchgate.net/publication/4719875_Minimum_Wages_and_Employment_A_Case_Study_of_the_Fast-Food_Industry_in_New_Jersey_and_Pennsylvania_Reply
	Kluve, Jochen, Susana Puerto, David Robalino, Jose Manuel Romero, Friederike Rother, Jonathan Stöterau, Felix Weidenkaff y Marc Witte (2016)
	http://ftp.iza.org/dp10263.pdf
	Murphy, Kevin M., Andrei Shleifer y Robert W. Vishny (1989)
	https://www.nber.org/papers/w2708
	Unger, Kurt (2003)
	http://sgpwe.izt.uam.mx/files/users/uami/sppc/Cluster/Unger_Kurt_2003_Los_clusters_industriales_en_Mexico.pdf
	Weller, Jürgen (2017)
	https://www.cepal.org/es/publicaciones/42089-transformaciones-tecnologicas-su-impacto-mercados-laborales
	World Bank (2019)
	http://documents.worldbank.org/curated/en/816281518818814423/2019-WDR-Report.pdf
Subtema-2	Fundamentos Legales
	Bibliografía
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 5 de febrero de 2017, última reforma publicada en el Diario Oficial de la Federación el 9 de agosto de 2019
	Ley Orgánica de la Administración Pública Federal, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 29 de diciembre de 1976, última reforma publicada en Diario Oficial de la Federación el 9 de agosto de 2019
	Ley Federal del Trabajo, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 1 de abril de 1970, última reforma publicada en el Diario Oficial de la Federación el 2 de julio de 2019
	Ley del Sistema Nacional de Información Estadística y Geográfica, publicada en el Diario Oficial de la Federación en 16 de abril de 2008, última reforma el 25 de junio de 2018
	Reglamento Interior de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 23 de agosto de 2019
	Acuerdo de creación del Comité Técnico Especializado de Estadísticas del Trabajo y Previsión Social

	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Título Sexto, Del Trabajo y de la Previsión Social, Artículo 123
	Ley Orgánica de la Administración Pública Federal. Capítulo II, De la Competencia de las Secretarías de Estado y Consejería Jurídica del Ejecutivo Federal, Artículo 40
	Ley Federal del Trabajo
	Título Primero. Principios Generales
	Título Segundo. Relaciones Individuales de Trabajo. Capítulo I, Disposiciones generales. Capítulo II, Duración de las relaciones de trabajo. Capítulo IV, Rescisión de las relaciones de trabajo.
	Título Tercero. Condiciones de Trabajo. Capítulo II, Jornada de trabajo. Capítulo III, Días de descanso. Capítulo IV, Vacaciones. Capítulo V, Salario. Capítulo VI, Salario mínimo.
	Capítulo VIII, Participación de los trabajadores en las utilidades de las empresas.
	Título Sexto. Trabajos Especiales. Capítulo XII, Trabajo a domicilio. Capítulo XIII. Trabajadores domésticos
	Título Séptimo. Relaciones Colectivas de Trabajo. Capítulos II, Coaliciones. Capítulo III, Contrato colectivo de trabajo. Capítulo V, Reglamento interior de trabajo. Capítulo VI, Modificación colectiva de las condiciones de trabajo
	Título Octavo. Huelgas. Capítulo I, Disposiciones generales. Capítulo II. Objetivos y procedimientos de huelga
	Título Once. Autoridades del Trabajo y Servicios Sociales. Capítulo II, Competencia constitucional de las autoridades del trabajo
	Ley del Sistema Nacional de Información Estadística y Geográfica. Título Segundo y Tercero
	Título Segundo Del Sistema Nacional de Información Estadística y Geográfica, Capítulo I Del sistema, Capítulo IV De los Subsistemas Nacionales de Información,
	Capítulo V De los informantes del Sistema, Sección I De los Derechos y Obligaciones de los Informantes del Sistema
	Título Tercero De la Organización y Funcionamiento del Instituto, Capítulo I Del Instituto Nacional de Estadística y geografía, Sección I De las Funciones del Instituto
	Reglamento Interior de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social, Capítulo VI, De las Facultades de las Unidades, Coordinación General del Servicio Nacional de Empleo y Direcciones Generales, Artículo 21
	Acuerdo de creación del Comité Técnico Especializado de Estadísticas del Trabajo y Previsión Social. Todo el documento
	Página web
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/1_090819.pdf
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/125_020719.pdf
	Ley Orgánica de la Administración Pública Federal
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/153_090819.pdf
	Ley Federal del Trabajo
	Ley del Sistema Nacional de Información Estadística y Geográfica
	https://www.snieg.mx/contenidos/espanol/normatividad/marcojuridico/LSNIEG.pdf
	Reglamento Interior de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social

	http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5570275&fecha=23/08/2019
	Acuerdo de creación del Comité Técnico Especializado de Estadísticas del Trabajo y Previsión Social.
	https://www.snieg.mx/DocumentacionPortal/Demografico/AcuerdosCreacion/ACUERDO_CTE_E TPS.pdf
Subtema-3	Fundamentos Técnicos
	Bibliografía
	CONEVAL. 2019. Metodología para la Medición Multidimensional de la Pobreza en México, Tercera Edición
	Hussmanns, R., F Mehran y V. Verma. (1993) Encuesta de población económicamente activa, empleo, desempleo y subempleo. Manual de la OIT sobre conceptos y métodos
	INEGI. (2007). Cómo se hace la ENOE. Métodos y Procedimientos.
	INEGI.(2010) Censos y conteos, Censo de Población y Vivienda 2010
	INEGI (2018). Encuesta Nacional de Ingresos y Gastos de los Hogares
	INEGI. (2018) Síntesis metodológica del Sistema de Clasificación Industrial para América del Norte SCIAN 2018
	INEGI (2019) Sistema Nacional de Clasificación de Ocupaciones 2018: SINCO
	INEGI. Página de internet del Instituto Nacional de Estadística y geografía
	(INEGI), Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo, Glosario
	OCDE. Página de internet de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), Apartado La OCDE, Acerca de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE)
	OIT. Página de internet de la Organización Internacional de Trabajo. Apartado Estadísticas y bases de datos, Departamento de Estadísticas
	OIT. Página de internet de la Organización Internacional de Trabajo. Apartado Eventos y reuniones, Conferencia Internacional del Trabajo (CIT), Acerca del CIT
	OIT. Página de internet de la Organización Internacional de Trabajo. Apartado Normas de Trabajo, Convenios y recomendaciones por tema y por estatus, Administración de Trabajo
	OIT. Página de internet de la Organización Internacional de Trabajo. Sección Normas de Trabajo, Tema de Trabajo Infantil
	OIT. Página de internet de la Organización Internacional de Trabajo. Temas Trabajo Decente
	Secretaría de Gobernación, Consejo Nacional de Población, Instituto Nacional de Migración, Unidad de Política Migratoria-Centro de Estudios Migratorios, Secretaría de Relaciones Exteriores, Secretaría del Trabajo y Previsión Social,
	El Colegio de la Frontera Norte (2013). Encuesta sobre Migración en la Frontera Norte de México, 2011. Serie anualizada 2004 a 2011
	Secretaría de Gobernación, Consejo Nacional de Población, Instituto Nacional de Migración- Unidad de Política Migratoria, Secretaría de Relaciones Exteriores, Secretaría de Salud, Secretaría del Trabajo y Previsión Social,
	El Colegio de la Frontera Sur (2013). Encuesta sobre Migración en la Frontera Sur de México, 2011. Serie histórica 2006 a 2011

	STPS. Página de internet de la Secretaría de Trabajo y Previsión Social, sección Estadísticas de la Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo (ENOE), Principales indicadores de ocupación y empleo
	Woolbridge, Jeffrey M. (2013). Introductory Econometrics: a modern approach. 5th Edition
	STPS. Página de internet de la Secretaría de Trabajo y Previsión Social, sección Estadísticas del Módulo de Trabajo Infantil 2007- 2017
	STPS. Página de internet de la Secretaría de Trabajo y Previsión Social, sección Trabajadores asegurados
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	CONEVAL. 2019. Metodología para la Medición Multidimensional de la Pobreza en México, Tercera Edición
	Introducción
	Hussmanns, R., F Mehran y V. Verma. (1993) Encuesta de población económicamente activa, empleo, desempleo y subempleo. Manual de la OIT sobre conceptos y métodos. Todo el documento
	INEGI. (2007). Cómo se hace la ENOE. Métodos y Procedimientos. Todo el documento
	INEGI. (2010) Censos y conteos, Censo de Población y Vivienda 2010
	Metodología
	Cuestionarios
	INEGI (2018). Encuesta Nacional de Ingresos y Gastos de los Hogares
	Metodología
	Cuestionarios
	INEGI. (2018) Síntesis metodológica del Sistema de Clasificación Industrial para América del Norte SCIAN 2018. Todo el documento
	OIT. Página de internet de la Organización Internacional de Trabajo. Apartado Estadísticas y bases de datos / Departamento de Estadísticas
	INEGI (2019) Sistema Nacional de Clasificación de Ocupaciones 2018: SINCO Todo el documento
	INEGI. Página de internet del Instituto Nacional de Estadística y geografía (INEGI), Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo, Glosario, Definiciones de las distintas Tasas del Mercado de Trabajo en México
	OCDE. Página de internet de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), Apartado La OCDE, Acerca de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE)
	OIT. Página de internet de la Organización Internacional de Trabajo. Apartado Eventos y reuniones, Conferencia Internacional del Trabajo (CIT), Acerca del CIT
	OIT. Página de internet de la Organización Internacional de Trabajo. Apartado Normas de Trabajo, Convenios y recomendaciones por tema y por estatus, Administración de Trabajo
	6. Administración e inspección del trabajo, 6.3. Administración del trabajo
	OIT. Página de internet de la Organización Internacional de Trabajo. Apartado Normas de Trabajo, Tema de Trabajo Infantil
	OIT. Página de internet de la Organización Internacional de Trabajo. Temas Trabajo Decente
	Secretaría de Gobernación, et al 2013. Encuesta sobre Migración en la Frontera Norte de México, 2011. Serie anualizada 2004 a 2011

Capítulo 2. Encuesta sobre Migración en la Frontera Norte de México (EMIF NORTE)
Capítulo 3. Aspectos Metodológicos
Secretaría de Gobernación, et al (2013). Encuesta sobre Migración en la Frontera Sur de México, 2011. Serie histórica 2006 a 2011
Capítulo 2. Encuesta sobre Migración en la Frontera Sur de México (EMIF SUR)
STPS. Página de internet de la Secretaría de Trabajo y Previsión Social, sección Estadísticas de la Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo (ENOE), Principales indicadores de ocupación y empleo, Nacional
STPS. Página de internet de la Secretaría de Trabajo y Previsión Social, sección Estadísticas del Módulo de Trabajo Infantil 2007- 2017, Nacional
STPS. Página de internet de la Secretaría de Trabajo y Previsión Social, sección Trabajadores asegurados, Puestos de trabajo registrados
Wooldridge Jeffrey M. (2013) Cap. 2, 3, 10, 13 y 14
Cap. 2. The simple regression model
Cap. 14 Advanced panel data methods
Cap. 3. Multiple regression analysis: estimation
Cap. 10. Basic regression analysis with time series data
Cap. 13. Pooling cross sections across time. Simple pane data methods
Página web
CONEVAL. 2019
https://www.coneval.org.mx/InformesPublicaciones/InformesPublicaciones/Documents/Metodologia-medicion-multidimensional-3er-edicion.pdf
Husmanns, R., F Mehran y V. Verma. (1993)
https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/---stat/documents/publication/wcms_216391.pdf
INEGI. (2007) Cómo se hace la ENOE. Métodos y Procedimientos. INEGI 2007
https://www.inegi.org.mx/app/biblioteca/ficha.html?upc=702825006541
INEGI. (2010). Censos y conteos, Censo de Población y Vivienda 2010
https://www.inegi.org.mx/programas/ccpv/2010/?ps=herramientas
INEGI (2018). Encuesta Nacional de Ingresos y Gastos de los Hogares, 2016
https://www.inegi.org.mx/programas/enigh/nc/2016/
INEGI. (2018). Síntesis metodológica del Sistema de Clasificación Industrial para América del Norte SCIAN 2018.
https://www.inegi.org.mx/contenidos/app/scian/tablxiv.pdf
INEGI (2019) Sistema Nacional de Clasificación de Ocupaciones 2018: SINCO
https://www.inegi.org.mx/contenidos/app/consultapublica/doc/descarga/SINCO2018/proyecto_documento_sinco_2018.pdf
INEGI. Página de internet del Instituto Nacional de Estadística y geografía (INEGI), Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo, Glosario
OIT. Página de internet de la Organización Internacional de Trabajo. Apartado Eventos y reuniones, Conferencia Internacional del Trabajo (CIT), Acerca del CIT.
https://www.inegi.org.mx/app/glosario/default.html?p=ENOE15

	OCDE. Página de internet de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), Apartado La OCDE, Acerca de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE)
	http://www.oecd.org/centrodemexico/laocde/
	OIT. Página de internet de la Organización Internacional de Trabajo. Apartado Estadísticas y bases de datos / Departamento de Estadísticas
	https://www.ilo.org/global/statistics-and-databases/statistics/lang--es/index.htm
	https://www.ilo.org/ilc/AbouttheILC/lang--es/index.htm
	OIT. Página de internet de la Organización Internacional de Trabajo. Sección Normas de Trabajo, Convenios y recomendaciones por tema y por estatus. Administración del trabajo.
	https://www.ilo.org/global/standards/subjects-covered-by-international-labour-standards/labour-administration/lang--es/index.htm
	OIT. Página de internet de la Organización Internacional de Trabajo. Sección Normas de Trabajo, Tema de Trabajo Infantil
	https://www.ilo.org/global/standards/subjects-covered-by-international-labour-standards/child-labour/lang--es/index.htm
	OIT. Página de internet de la Organización Internacional de Trabajo. Temas Trabajo Decente
	https://www.ilo.org/global/topics/decent-work/lang--es/index.htm
	Secretaría de Gobernación, et al 2013. Encuesta sobre Migración en la Frontera Norte de México, 2011. Serie anualizada 2004 a 2011
	https://www.colef.mx/emif/resultados/publicaciones/publicacionesnte/pubnte/EMIF%20NORTE%202011.pdf
	Secretaría de Gobernación, et al (2013). Encuesta sobre Migración en la Frontera Sur de México, 2011. Serie histórica 2006 a 2011
	https://www.colef.mx/emif/resultados/publicaciones/publicacionesnte/pubnte/EMIF%20NORTE%202011.pdf
	STPS. Página de internet de la Secretaría de Trabajo y Previsión Social, sección Estadísticas de la Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo (ENOE), Principales indicadores de ocupación y empleo, Nacional.
	STPS. Página de internet de la Secretaría de Trabajo y Previsión Social, sección Trabajadores asegurados. Estadística sobre el número de puestos de trabajo registrados.
	http://www.stps.gob.mx/gobmx/estadisticas/enoe_trim15.htm
	STPS. Página de internet de la Secretaría de Trabajo y Previsión Social, sección Estadísticas del Módulo de Trabajo Infantil 2007- 2017, Nacional
	http://www.stps.gob.mx/gobmx/estadisticas/mti2017.htm
	http://www.stps.gob.mx/gobmx/estadisticas/asegurados.htm
	Wooldridge Jeffrey M. (2013)
	https://economics.ut.ac.ir/documents/3030266/14100645/Jeffrey_M._Wooldridge_Introductor_y_Econometrics_A_Modern_Approach__2012.pdf
Tema-2	HERRAMIENTAS DE CÓMPUTO (CONOCIMIENTO), 2021
Subtema-1	Edición de documentos
	Bibliografía
	Word. (Página web de MICROSOFT)

	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Diseñar y Editar en Word.
	Colaborar en Word
	Cambiar los Márgenes.
	Insertar encabezado y pie de página
	Combinación de correspondencia.
	Tareas Básicas en Word
	Editar un archivo PDF
	Página web
	https://support.microsoft.com/es-es/office/dise%C3%B1ar-y-editar-en-word-bc819ecd-9887-4a15-8eda-d90cbc58f8fb
	https://support.microsoft.com/es-es/office/colaborar-en-word-b3d7f2af-c6e9-46e7-96a7-dabda4423dd7
	https://support.microsoft.com/es-es/office/cambiar-los-m%C3%A1rgenes-da21a474-99d8-4e54-b12d-a8a14ea7ce02?wt.mc_id=fsn_word_lay_out_pages
	https://support.microsoft.com/es-es/office/insertar-un-encabezado-o-pie-de-p%C3%A1gina-b87ee4df-abc1-41f8-995b-b39f6d99c7ed
	https://support.microsoft.com/es-es/office/usar-la-combinaci%C3%B3n-de-correspondencia-de-correo-electr%C3%B3nico-masivo-cartas-etiquetas-y-sobres-f488ed5b-b849-4c11-9cff-932c49474705?redirectSourcePath=%252fes-es%252foffice%252fc14950eb-fd73-4386-9bba-6482295fb1e6&ui=es-ES&rs=es-ES&ad=ES
	https://support.microsoft.com/es-es/office/tareas-b%C3%A1sicas-en-word-87b3243c-b0bf-4a29-82aa-09a681999fdc
	https://support.microsoft.com/es-es/office/editar-un-archivo-pdf-b2d1d729-6b79-499a-bcdb-233379c2f63a
Subtema-2	Hojas de Cálculo
	Bibliografía
	EXCEL (Página web de MICROSOFT)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Guardar un libro con otro formato de archivo
	Función BuscarV
	Función BuscarH
	Función SI
	Función CONCAT
	Función CONTAR
	Función Texto
	Función NOMPROPIO
	Función MAYUSC
	Función FECHA
	Función SUMA
	Buscar y Eliminar Duplicados
	Corregir datos que están cortados en celdas

	Dividir texto en diferentes columnas con el Asistente para convertir texto en columnas
	Mostrar u ocultar filas o columnas
	Inmovilizar paneles para bloquear filas y columnas
	Crear una tabla dinámica para analizar datos de una hoja de cálculo
	Copiar y pegar contenidos específicos de celdas
	Crear un gráfico de principio a fin
	Página web
	https://support.microsoft.com/es-es/office/guardar-un-libro-con-otro-formato-de-archivo-6a16c862-4a36-48f9-a300-c2ca0065286e
	https://support.microsoft.com/es-es/office/funcion-buscarv-0bbc8083-26fe-4963-8ab8-93a18ad188a1
	https://support.microsoft.com/es-es/office/buscarh-funcion-buscarh-a3034eec-b719-4ba3-bb65-e1ad662ed95f
	https://support.microsoft.com/es-es/office/si-funcion-si-69aed7c9-4e8a-4755-a9bc-aa8bbff73be2
	https://support.microsoft.com/es-es/office/concat-funcion-concat-9b1a9a3f-94ff-41af-9736-694cbd6b4ca2
	https://support.microsoft.com/es-es/office/funcion-contar-a59cd7fc-b623-4d93-87a4-d23bf411294c
	https://support.microsoft.com/es-es/office/texto-funcion-texto-20d5ac4d-7b94-49fd-bb38-93d29371225c
	https://support.microsoft.com/es-es/office/nompropio-funcion-nompropio-61db8dc3-a6ca-456e-ab1b-e93ad47da569
	https://support.microsoft.com/es-es/office/suma-funcion-suma-043e1c7d-7726-4e80-8f32-07b23e057f89
	https://support.microsoft.com/es-es/office/mayusc-funcion-mayusc-c11f29b3-d1a3-4537-8df6-04d0049963d6
	https://support.microsoft.com/es-es/office/fecha-funcion-fecha-e36c0c8c-4104-49da-ab83-82328b832349
	https://support.microsoft.com/es-es/office/buscar-y-eliminar-duplicados-00e35bea-b46a-4d5d-b28e-66a552dc138d
	https://support.microsoft.com/es-es/office/corregir-datos-que-estn-cortados-en-celdas-e996e213-6514-49d8-b82a-2721cef6144e
	https://support.microsoft.com/es-es/office/dividir-texto-en-diferentes-columnas-con-el-asistente-para-convertir-texto-en-columnas-30b14928-5550-41f5-97ca-7a3e9c363ed7
	https://support.microsoft.com/es-es/office/mostrar-u-ocultar-filas-o-columnas-659c2cad-802e-44ee-a614-dde8443579f8
	https://support.microsoft.com/es-es/office/inmovilizar-paneles-para-bloquear-filas-y-columnas-dab2ffc9-020d-4026-8121-67dd25f2508f
	https://support.microsoft.com/es-es/office/crear-una-tabla-dinamica-para-analizar-datos-de-una-hoja-de-calcu-a9a84538-bfe9-40a9-a8e9-f99134456576
	https://support.microsoft.com/es-es/office/copiar-y-pegar-contenido-especifico-de-celdas-a956b1c3-cd5a-4245-852c-42e8f83ffe71

	https://support.microsoft.com/es-es/office/crear-un-gr%C3%A1fico-de-principio-a-fin-0baf399e-dd61-4e18-8a73-b3fd5d5680c2
Subtema-3	Presentaciones
	Bibliografía
	POWER POINT (Página web de MICROSOFT)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Guardar en PowerPoint
	Iniciar la presentación y ver las notas en la vista Moderador
	Agregar notas del orador a las diapositivas
	Imprimir documentos, notas o diapositivas de PowerPoint
	Página web
	https://support.microsoft.com/es-es/office/guardar-en-powerpoint-7ef0d0f2-dc24-45d3-808b-be9747ee69f6
	https://support.microsoft.com/es-es/office/iniciar-la-presentaci%C3%B3n-y-ver-las-notas-en-la-vista-moderador-4de90e28-487e-435c-9401-eb49a3801257
	https://support.microsoft.com/es-es/office/agregar-notas-del-orador-a-las-diapositivas-26985155-35f5-45ba-812b-e1bd3c48928e#:~:text=Agregar%20notas%20a%20diapositivas&text=En%20la%20pesta%C3%B1a%20Vista%2C%20haga,las%20notas%20que%20desea%20agregar.
	https://support.microsoft.com/es-es/office/imprimir-documentos-notas-o-diapositivas-de-powerpoint-194d4320-aa03-478b-9300-df25f0d15dc4
Subtema-4	Correo Electrónico.
	Bibliografía
	OUTLOOK (Página web de MICROSOFT)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Mostrar, ocultar y ver el campo de CCO (copia oculta)
	Recuperar o reemplazar un mensaje después de enviarlo
	Crear o programar una cita
	Crear reglas de acciones personalizadas en Outlook para Windows
	Crear y agregar una firma a los mensajes
	Enviar respuestas automáticas "Fuera de la oficina" de Outlook
	Agregar y solicitar confirmaciones de lectura y notificaciones de entrega
	Página web
	https://support.microsoft.com/es-es/office/recuperar-o-reemplazar-un-mensaje-despu%C3%A9s-de-enviarlo-35027f88-d655-4554-b4f8-6c0729a723a0
	https://support.microsoft.com/es-es/office/mostrar-ocultar-y-ver-el-campo-de-cco-copia-carb%C3%B3n-oculta-04304e27-63a2-4276-8884-5077fba0e229
	https://support.microsoft.com/es-es/office/crear-o-programar-una-cita-be84396a-0903-4e25-b31c-1c99ce0dacf2
	https://support.microsoft.com/es-es/office/crear-reglas-de-acciones-personalizadas-en-outlook-para-windows-c6a15a50-5b4f-43ea-9bcf-be8616db8a98

	https://support.microsoft.com/es-es/office/enviar-respuestas-autom%C3%A1ticas-fuera-de-la-oficina-de-outlook-9742f476-5348-4f9f-997f-5e208513bd67
	https://support.microsoft.com/es-es/office/crear-y-agregar-una-firma-a-los-mensajes-8ee5d4f4-68fd-464a-a1c1-0e1c80bb27f2
	https://support.microsoft.com/es-es/office/agregar-y-solicitar-confirmaciones-de-lectura-y-notificaciones-de-entrega-a34bf70a-4c2c-4461-b2a1-12e4a7a92141
Subtema-5	Sistema Operativo
	Bibliografía
	Windows (Página web de MICROSOFT)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Métodos abreviados de teclado de Windows
	Página web
	https://support.microsoft.com/es-es/windows/m%C3%A9todos-abreviados-de-teclado-de-windows-dcc61a57-8ff0-cffe-9796-cb9706c75eec
Tema-3	EXAMEN DE CONOCIMIENTOS GENERALES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL
Subtema-1	TEMARIO DEL EXAMEN DE CONOCIMIENTOS GENERALES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL
	Bibliografía
	Temario del examen de conocimientos generales de la Administración Pública Federal
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Todos los documentos.
	Página web
	https://uprh.apps.funcionpublica.gob.mx/temario-examen-conocimientos-generales-apf/
	https://www.trabajaen.gob.mx/servlet/CheckSecurity/JSP/jobsite_g/links_inicio.jsp
Tema-4	ORIENTACIÓN A RESULTADOS
Subtema-1	MANUAL DE ESTUDIO ORIENTACIÓN A RESULTADOS
	Bibliografía
	Manual de Estudio Orientación a Resultados
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Todo el documento.
	Página web
	https://www.stps.gob.mx/Administracion-SPC/Uploads/documentos/MANUAL_DE_ESTUDIO_ORIENTACION%20A_RESULTADOS.pdf

JEFATURA DE DEPARTAMENTO DE OPERACIÓN Y REGISTRO CONTABLE

Examen de Conocimientos Técnicos de la Dependencia: Administración de Proyectos - Programación y Presupuesto

Tema-1	ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS 2019
Subtema-1	Administración de Proyectos
	Bibliografía

	Administración de Proyectos. Notas del curso. (2012). México: Universidad Autónoma Metropolitana.
	Conceptualización de la administración de proyectos y la importancia de los stakeholders
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Administración de Proyectos. Notas del curso. (2012). México: Universidad Autónoma Metropolitana.
	Capítulo I.
	Capítulo IV.
	Capítulo V.
	Capítulo VI.
	Capítulo VII.
	Conceptualización de la administración de proyectos y la importancia de los stakeholders
	Artículo completo
	Página web
	http://www.cua.uam.mx/pdfs/conoce/libroselec/Notas_Admon_de_Proyectos_v2_2.pdf
	https://www.uaeh.edu.mx/investigacion/productos/5492/articulo_copia_rev_2__congreso_anf_ea.pdf
Subtema-2	Estructuras organizacionales
	Bibliografía
	Lledó, P. (2015). ¿Qué estructura organizacional se recomienda para proyectos? Entorno Económico
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	¿Qué estructura organizacional se recomienda para proyectos?
	Página web
	http://pablolledo.com/content/articulos/09-05-15-Organizacion-Lledo.pdf
Subtema-3	Fundamentos para la Dirección de Proyectos
	Bibliografía
	Guía de los fundamentos para la dirección de proyectos (Guía del PMBOK). (2013). 5th ed. Pensilvania: PMI.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Guía de los fundamentos para la dirección de proyectos (Guía del PMBOK). (2013). 5th ed. Pensilvania: PMI, pp.60,176, y 339.
	NUMERAL 3. Procesos de la Dirección de Proyectos
	NUMERAL 5. Gestión del Alcance del Proyecto
	NUMERAL 6. Gestión del Tiempo del Proyecto
	Página web
	https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/50111/PMBOK_5ta_Edicion_Espanol.pdf
Subtema-4	Organización y Procesos de la Dirección General de Recursos Materiales y Servicios Generales
	Bibliografía
	Manual de Organización y Procesos de la Dirección General de Recursos Materiales y Servicios Generales de la STPS (07/2017)

	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	II. Organización
	IV. Procedimiento por área
	Página web
	https://www.stps.gob.mx/Administracion-SPC/Uploads/documentos/MANUAL_DGRMSG.pdf
Subtema-5	Reglamento Interior STPS
	Bibliografía
	Reglamento Interior de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social. (DOF, 23/08/2019)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículo 25
	Página web
	http://intranet.stps.gob.mx/Videos%20de%20Publicacin%20Interna/Reglamento_Interior_STPS_230819.pdf
Subtema-6	Planeación de los recursos materiales
	Bibliografía
	Acuerdo por el que se modifica el diverso por el que se establecen las disposiciones en Materia de Recursos Materiales y Servicios Generales. (DOF, 5/04/2016)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Segundo. Regulación de Recursos Materiales y Servicios Generales
	Capítulo I. Planeación
	Capítulo II. Servicios generales
	Página web
	https://normasapf.funcionpublica.gob.mx/NORMASAPF/restricted/ManualesAdministrativos.jsf
Tema-2	PROGRAMACIÓN Y PRESUPUESTO 2019
Subtema-1	Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria
	Bibliografía
	Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria
	Reglamento de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria
	TÍTULO PRIMERO. - Disposiciones Generales
	TÍTULO SEGUNDO. - De la Programación, Presupuestación y Aprobación
	TÍTULO TERCERO. - Del Ejercicio del Gasto Público Federal
	TÍTULO SEXTO.- De la Información, Transparencia y Evaluación
	Reglamento de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria
	TÍTULO PRIMERO. - Disposiciones Generales
	TÍTULO SEGUNDO. - Del Equilibrio Presupuestario y de los Principios de Responsabilidad Hacendaria
	TÍTULO TERCERO. - De la Programación, Presupuesto y Aprobación
	TÍTULO CUARTO. - Del Ejercicio del Gasto Público Federal
	TÍTULO SÉPTIMO. - De la Información, Transparencia y Evaluación

	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPRH_301215.pdf
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regley/Reg_LFPRH_300316.pdf
Subtema-2	Clasificador por Objeto de Gasto
	Bibliografía
	Clasificador por Objeto de Gasto para la Administración Pública Federal
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Numerales 1 al 9, Relación de capítulos, conceptos, partidas genéricas y específicas; y Definición de los capítulos, relativos a los capítulos 1000, 2000, 3000, 4000 y 5000.
	Página web
	https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/344041/Clasificador_por_Objeto_del_Gasto_para_la_Administracion_Publica_Federal.pdf
Subtema-3	Contabilidad Gubernamental
	Bibliografía
	Ley General de Contabilidad Gubernamental
	Marco Conceptual de Contabilidad Gubernamental
	Postulados básicos de contabilidad
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Ley General de Contabilidad Gubernamental
	TÍTULO PRIMERO. - Objeto y Definiciones de la Ley
	TÍTULO SEGUNDO. - De la Rectoría de la Armonización Contable
	TÍTULO TERCERO. - De la Contabilidad Gubernamental
	TÍTULO CUARTO. - De la Información Financiera Gubernamental y la Cuenta Pública
	Marco Conceptual de Contabilidad Gubernamental
	Apartados:
	I. Características del Marco Conceptual de Contabilidad Gubernamental;
	II. Sistema de Contabilidad Gubernamental;
	III. Postulados Básicos de Contabilidad Gubernamental;
	V. Cualidades de la información financiera a producir;
	Postulados básicos de contabilidad
	Postulados del 1) al 11)
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGCG_300118.pdf
	https://www.conac.gob.mx/es/CONAC/Normatividad_Vigente
	https://www.conac.gob.mx/es/CONAC/Normatividad_Vigente
Subtema-4	Responsabilidad Patrimonial del Estado
	Bibliografía
	Ley Federal de Responsabilidad Patrimonial del Estado
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	CAPÍTULO I.- Disposiciones Generales
	Página web

	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFRPE.pdf
Subtema-5	Programación y presupuesto
	Bibliografía
	Manual de Programación y Presupuesto para el Ejercicio Fiscal 2020 y Anexos
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	I) LINEAMIENTOS ESPECÍFICOS QUE SE DEBERAN CUMPLIR PARA LA INTEGRACIÓN DEL PROYECTO DE PEF 2020
	II) INSUMOS PARA LA INTEGRACIÓN DEL PROYECTO DE PEF 2020
	III) METODOLOGÍAS
	V) ANEXOS
	Página web
	https://www.gob.mx/shcp/documentos/disposiciones-para-la-programacion-y-presupuestacion-2020
Subtema-6	Planeación
	Bibliografía
	Ley de Planeación
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	CAPITULO PRIMERO. - Disposiciones Generales
	CAPITULO SEGUNDO. - Sistema Nacional de Planeación Democrática
	CAPITULO CUARTO. - Plan y Programas
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/59_160218.pdf
Subtema-7	Transparencia y Acceso a la Información
	Bibliografía
	Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	TÍTULO PRIMERO.- Disposiciones Generales
	TÍTULO SEGUNDO.- Responsables en Materia de Transparencia y Acceso a la Información
	TÍTULO TERCERO.- Plataforma Nacional de Transparencia
	TÍTULO CUARTO.- Cultura de Transparencia y Apertura Gubernamental
	TÍTULO QUINTO.- Obligaciones de Transparencia
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGTAIP.pdf
Subtema-8	Protección de datos personales en posesión de la Administración Pública Federal
	Bibliografía
	Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	TÍTULO PRIMERO.- Disposiciones Generales
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGPDPSO.pdf
Tema-3	EXAMEN DE CONOCIMIENTOS GENERALES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL

Subtema-1	TEMARIO DEL EXAMEN DE CONOCIMIENTOS GENERALES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL
	Bibliografía
	Temario del examen de conocimientos generales de la Administración Pública Federal
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Todos los documentos.
	Página web
	https://uprh.apps.funcionpublica.gob.mx/temario-examen-conocimientos-generales-apf/
	https://www.trabajaen.gob.mx/servlet/CheckSecurity/JSP/jobsite_g/links_inicio.jsp
Tema-4	ORIENTACIÓN A RESULTADOS
Subtema-1	MANUAL DE ESTUDIO ORIENTACIÓN A RESULTADOS
	Bibliografía
	Manual de Estudio Orientación a Resultados
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Todo el documento.
	Página web
	https://www.stps.gob.mx/Administracion-SPC/Uploads/documentos/MANUAL_DE_ESTUDIO_ORIENTACION%20A_RESULTADOS.pdf

JEFATURA DE DEPARTAMENTO DE ESTADÍSTICAS DE MIGRACIÓN LABORAL
Examen de Conocimientos Técnicos de la Dependencia: Estadística Aplicada al Ámbito Laboral - Lenguaje Ciudadano: Lenguaje Claro

Tema-1	ESTADÍSTICA APLICADA AL ÁMBITO LABORAL -2019
Subtema-1	Economía Laboral
	Bibliografía
	Banco Interamericano de Desarrollo, (2017). Índice de Mejores Trabajos: Índice de Condiciones Laborales de América Latina. BID.
	Becker, Gary S. (2009). Human capital: A theoretical and empirical analysis, with special reference to education. University of Chicago Press, 3era edición.
	Bendesky, León, Enrique De La Garza, Javier Melgoza y Carlos Salas, (2004). La industria maquiladora de exportación en México: mitos, realidades y crisis, en Estudios Sociológicos, pp. 283-314.
	Boardman, Anthony E., David H. Greenberg, Aidan R. Vining y David L. Weimer (2006). Cost-Benefit Analysis: Concepts and Practice. 3a Ed. Cambridge University Press.
	Borjas, George J. (1994). The Economic Benefits from Immigration, en Journal of Economic Perspectives, 9(2), pp. 3-22.
	Borjas, George J. (1994) Assimilation and Changes in Cohort Quality Revisited: What Happened to Immigrant Earnings in the 1980s? NBER Working Paper No. 4866. National Bureau of Economic Research.
	Card, David (1990). The impact of the Mariel boatlift on the Miami labor market, en ILR Review, 43(2), pp. 245-257.

	Card, David y Alan B. Krueger (1993). Minimum wages and employment: A case study of the fast food industry in New Jersey and Pennsylvania, NBER Working Paper No. 4509. National Bureau of Economic Research.
	Card, David y Alan B. Krueger (2000). Minimum wages and employment: a case study of the fast-food industry in New Jersey and Pennsylvania: Reply, en American Economic Review, 90(5), pp. 1397-1420.
	Kluge, Jochen, Susana Puerto, David Robalino, Jose Manuel Romero, Friederike Rother, Jonathan Stöterau, Felix Weidenkaff y Marc Witte (2016). Do Youth Employment Programs Improve Labor Market Outcomes? A Systematic Review. IZA DP No. 10263.
	Krugman. Paul. R., y Maurice Obstfeld (2006). Economía internacional: teoría y política. Pearson Education.
	Mankiw, N. Gregory (2014). Macroeconomía. Antoni Bosch editor.
	Murphy, Kevin M., Andrei Shleifer y Robert W. Vishny (1989). Industrialization and the Big Push, en Journal of Political Economy, 97(5), pp. 1003-1026.
	Perloff, Jeffrey M. (2012) Microeconomics, 6a Ed., Addison Wesley..
	Varian, Hal (2010). Microeconomía Intermedia, Un enfoque actual. Editorial Antoni Bosh. Octava Edición.
	Unger, Kurt (2003). Los clusters industriales en México: especializaciones regionales y la política industrial Documento preparado para CEPAL/GTZ.
	Weller, Jürgen (2017) Las transformaciones tecnológicas y su impacto en los mercados laborales, Serie Macroeconomía del Desarrollo No. 190.
	World Bank (2019) The Changing Nature of Work. World Development Report. World Bank Group.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Banco Interamericano de Desarrollo, (2017). Metodología
	Becker, Gary S. (2009). Cap.3
	Capítulo 3. Investment in human capital: effects on earnings
	Bendesky, León, Enrique De La Garza, Javier Melgoza y Carlos Salas, (2004) Todo el documento
	Boardman, Anthony E., David H. Greenberg, Aidan R. Vining y David L. Weimer (2006). Caps. 3-5, 11-13.
	Capítulo 3. Basic Microeconomic Foundations of Cost-Benefit Analysis
	Capítulo 4. Valuing Benefits and Costs in Primary Markets
	Capítulo 5. Valuing Benefits and Costs in Secondary Markets
	Capítulo 11. Valuing Impacts from Observed Behavior: Demonstrations
	Capítulo 12. Valuing Impacts from Observed Behavior. Direct Estimation of Demand Curves
	Capítulo 13. Valuing Impacts from Observed Behavior. Indirect Market Methods
	Borjas, George J. (1995). Todo el documento
	Borjas, George J. (1994). Todo el documento
	Card, David (1990). Todo el documento
	Card, David y Alan B. Krueger (1993). Todo el documento
	Card, David y Alan B. Krueger (2000). Todo el documento
	Kluge, Jochen, Susana Puerto, David Robalino, Jose Manuel Romero, Friederike Rother, Jonathan Stöterau, Felix Weidenkaff y Marc Witte (2016). Todo el documento

	Krugman. Paul. R., y Maurice Obstfeld (2006). Caps. 2-7
	Capítulo 2. Productividad del trabajo y ventaja comparativa: el modelo ricardiano
	Capítulo 3. Factores específicos y distribución de la renta
	Capítulo 4. Dotación de recursos y comercio: el modelo Heckscher-Ohlin
	Capítulo 5. El modelo estándar de comercio
	Capítulo 6. Economías de escala, competencia imperfecta y comercio internacional
	Capítulo 7. Los movimientos internacionales de factores
	Mankiw, N. Gregory (2014). Caps. 2-14, 17.
	Capítulo 2. Los datos macroeconómicos
	Capítulo 3. La renta nacional: su producción, distribución y asignación
	Capítulo 4. El crecimiento económico
	Capítulo 5. El paro
	Capítulo 6. El dinero y la inflación
	Capítulo 7. La economía abierta
	Capítulo 8. Introducción a las fluctuaciones económicas
	Capítulo 9. La demanda agregada I
	Capítulo 10. La demanda agregada II
	Capítulo 11. La demanda agregada en la economía abierta
	Capítulo 12. La oferta agregada
	Capítulo 13. El debate de la política macroeconómica
	Capítulo 14. Tendencias recientes de la teoría de fluctuaciones económicas
	Capítulo 17. La inversión
	Murphy, Kevin M., Andrei Shleifer y Robert W. Vishny (1989). Todo el documento
	Perloff, Jeffrey M. (2012) Caps. 5, 6, 14, 15, 18, 19, 20
	Capítulo 5. Applying Consumer Theory
	Capítulo 6. Firms and Production
	Capítulo 14. Game Theory
	Capítulo 15. Factor Markets
	Capítulo 19. Asymmetric Information
	Capítulo 20. Contracts and Moral Hazards
	Varian, Hal (2010). Caps. 8,9,15,18,26,29,32,33,34,36,37.
	Capítulo 8. La ecuación de Slutsky
	Capítulo 9. La compra y la venta
	Capítulo 15. La demanda de mercado
	Capítulo 18. La tecnología
	Capítulo 26. Los mercados de factores
	Capítulo 29. Aplicaciones de teoría de juegos
	Capítulo 32. La producción
	Capítulo 33. El bienestar
	Capítulo 34. Las externalidades

	Capítulo 36. Los bienes públicos
	Capítulo 37. Información asimétrica
	Unger, Kurt (2003). Todo el documento
	Weller, Jürgen (2017). Todo el documento
	World Bank (2019). Todo el documento
	Página web
	Banco Interamericano de Desarrollo, (2017).
	https://mejorestrabajos.iadb.org/es/indice
	Bendesky, León, Enrique De La Garza, Javier Melgoza y Carlos Salas, (2004).
	https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2192092
	Borjas, George J. (1994). https://www.nber.org/papers/w4955
	Borjas, George J. (1994) https://www.nber.org/papers/w4866
	Card, David (1990) https://www.nber.org/papers/w3069
	Card, David y Alan B. Krueger (1993)
	http://davidcard.berkeley.edu/papers/njmin-aer.pdf
	Card, David y Alan B. Krueger (2000)
	https://www.researchgate.net/publication/4719875_Minimum_Wages_and_Employment_A_Case_Study_of_the_Fast-Food_Industry_in_New_Jersey_and_Pennsylvania_Reply
	Kluve, Jochen, Susana Puerto, David Robalino, Jose Manuel Romero, Friederike Rother, Jonathan Stöterau, Felix Weidenkaff y Marc Witte (2016)
	http://ftp.iza.org/dp10263.pdf
	Murphy, Kevin M., Andrei Shleifer y Robert W. Vishny (1989)
	https://www.nber.org/papers/w2708
	Unger, Kurt (2003)
	http://sgpwe.izt.uam.mx/files/users/uami/sppc/Cluster/Unger_Kurt_2003_Los_clusters_industriales_en_Mexico.pdf
	Weller, Jürgen (2017)
	https://www.cepal.org/es/publicaciones/42089-transformaciones-tecnologicas-su-impacto-mercados-laborales
	World Bank (2019)
	http://documents.worldbank.org/curated/en/816281518818814423/2019-WDR-Report.pdf
Subtema-2	Fundamentos Legales
	Bibliografía
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 5 de febrero de 2017, última reforma publicada en el Diario Oficial de la Federación el 9 de agosto de 2019
	Ley Orgánica de la Administración Pública Federal, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 29 de diciembre de 1976, última reforma publicada en Diario Oficial de la Federación el 9 de agosto de 2019
	Ley Federal del Trabajo, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 1 de abril de 1970, última reforma publicada en el Diario Oficial de la Federación el 2 de julio de 2019

	Ley del Sistema Nacional de Información Estadística y Geográfica, publicada en el Diario Oficial de la Federación en 16 de abril de 2008, última reforma el 25 de junio de 2018
	Reglamento Interior de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 23 de agosto de 2019
	Acuerdo de creación del Comité Técnico Especializado de Estadísticas del Trabajo y Previsión Social
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Título Sexto, Del Trabajo y de la Previsión Social, Artículo 123
	Ley Orgánica de la Administración Pública Federal. Capítulo II, De la Competencia de las Secretarías de Estado y Consejería Jurídica del Ejecutivo Federal, Artículo 40
	Ley Federal del Trabajo
	Título Primero. Principios Generales
	Título Segundo. Relaciones Individuales de Trabajo. Capítulo I, Disposiciones generales. Capítulo II, Duración de las relaciones de trabajo. Capítulo IV, Rescisión de las relaciones de trabajo.
	Título Tercero. Condiciones de Trabajo. Capítulo II, Jornada de trabajo. Capítulo III, Días de descanso. Capítulo IV, Vacaciones. Capítulo V, Salario. Capítulo VI, Salario mínimo.
	Capítulo VIII, Participación de los trabajadores en las utilidades de las empresas.
	Título Sexto. Trabajos Especiales. Capítulo XII, Trabajo a domicilio. Capítulo XIII. Trabajadores domésticos
	Título Séptimo. Relaciones Colectivas de Trabajo. Capítulos II, Coaliciones. Capítulo III, Contrato colectivo de trabajo. Capítulo V, Reglamento interior de trabajo. Capítulo VI, Modificación colectiva de las condiciones de trabajo
	Título Octavo. Huelgas. Capítulo I, Disposiciones generales. Capítulo II. Objetivos y procedimientos de huelga
	Título Once. Autoridades del Trabajo y Servicios Sociales. Capítulo II, Competencia constitucional de las autoridades del trabajo
	Ley del Sistema Nacional de Información Estadística y Geográfica. Título Segundo y Tercero
	Título Segundo Del Sistema Nacional de Información Estadística y Geográfica, Capítulo I Del sistema, Capítulo IV De los Subsistemas Nacionales de Información,
	Capítulo V De los informantes del Sistema, Sección I De los Derechos y Obligaciones de los Informantes del Sistema
	Título Tercero De la Organización y Funcionamiento del Instituto, Capítulo I Del Instituto Nacional de Estadística y geografía, Sección I De las Funciones del Instituto
	Reglamento Interior de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social, Capítulo VI, De las Facultades de las Unidades, Coordinación General del Servicio Nacional de Empleo y Direcciones Generales, Artículo 21
	Acuerdo de creación del Comité Técnico Especializado de Estadísticas del Trabajo y Previsión Social. Todo el documento
	Página web
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/1_090819.pdf
	Ley Orgánica de la Administración Pública Federal

	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/153_090819.pdf
	Ley Federal del Trabajo
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/125_020719.pdf
	Ley del Sistema Nacional de Información Estadística y Geográfica
	https://www.snieg.mx/contenidos/espanol/normatividad/marcojuridico/LSNIEG.pdf
	Reglamento Interior de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social
	http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5570275&fecha=23/08/2019
	Acuerdo de creación del Comité Técnico Especializado de Estadísticas del Trabajo y Previsión Social.
	https://www.snieg.mx/DocumentacionPortal/Demografico/AcuerdosCreacion/ACUERDO_CTE_E TPS.pdf
Subtema-3	Fundamentos Técnicos
	Bibliografía
	CONEVAL. 2019. Metodología para la Medición Multidimensional de la Pobreza en México, Tercera Edición
	Hussmanns, R., F Mehran y V. Verma. (1993) Encuesta de población económicamente activa, empleo, desempleo y subempleo. Manual de la OIT sobre conceptos y métodos
	INEGI. (2007). Cómo se hace la ENOE. Métodos y Procedimientos.
	INEGI.(2010) Censos y conteos, Censo de Población y Vivienda 2010
	INEGI (2018). Encuesta Nacional de Ingresos y Gastos de los Hogares
	INEGI. (2018) Síntesis metodológica del Sistema de Clasificación Industrial para América del Norte SCIAN 2018
	INEGI (2019) Sistema Nacional de Clasificación de Ocupaciones 2018: SINCO
	INEGI. Página de internet del Instituto Nacional de Estadística y geografía
	(INEGI), Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo, Glosario
	OCDE. Página de internet de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), Apartado La OCDE, Acerca de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE)
	OIT. Página de internet de la Organización Internacional de Trabajo. Apartado Estadísticas y bases de datos, Departamento de Estadísticas
	OIT. Página de internet de la Organización Internacional de Trabajo. Apartado Eventos y reuniones, Conferencia Internacional del Trabajo (CIT), Acerca del CIT
	OIT. Página de internet de la Organización Internacional de Trabajo. Apartado Normas de Trabajo, Convenios y recomendaciones por tema y por estatus, Administración de Trabajo
	OIT. Página de internet de la Organización Internacional de Trabajo. Sección Normas de Trabajo, Tema de Trabajo Infantil
	OIT. Página de internet de la Organización Internacional de Trabajo. Temas Trabajo Decente
	Secretaría de Gobernación, Consejo Nacional de Población, Instituto Nacional de Migración, Unidad de Política Migratoria-Centro de Estudios Migratorios, Secretaría de Relaciones Exteriores, Secretaría del Trabajo y Previsión Social,
	El Colegio de la Frontera Norte (2013). Encuesta sobre Migración en la Frontera Norte de México, 2011. Serie anualizada 2004 a 2011

	Secretaría de Gobernación, Consejo Nacional de Población, Instituto Nacional de Migración- Unidad de Política Migratoria, Secretaría de Relaciones Exteriores, Secretaría de Salud, Secretaría del Trabajo y Previsión Social,
	El Colegio de la Frontera Sur (2013). Encuesta sobre Migración en la Frontera Sur de México, 2011. Serie histórica 2006 a 2011
	STPS. Página de internet de la Secretaría de Trabajo y Previsión Social, sección Estadísticas de la Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo (ENOE), Principales indicadores de ocupación y empleo
	STPS. Página de internet de la Secretaría de Trabajo y Previsión Social, sección Estadísticas del Módulo de Trabajo Infantil 2007- 2017
	STPS. Página de internet de la Secretaría de Trabajo y Previsión Social, sección Trabajadores asegurados
	Woolbridge, Jeffrey M. (2013). Introductory Econometrics: a modern approach. 5th Edition
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	CONEVAL. 2019. Metodología para la Medición Multidimensional de la Pobreza en México, Tercera Edición
	Introducción
	Hussmanns, R., F Mehran y V. Verma. (1993) Encuesta de población económicamente activa, empleo, desempleo y subempleo. Manual de la OIT sobre conceptos y métodos. Todo el documento
	INEGI. (2007). Cómo se hace la ENOE. Métodos y Procedimientos. Todo el documento
	INEGI. (2010) Censos y conteos, Censo de Población y Vivienda 2010
	Metodología
	Cuestionarios
	INEGI (2018). Encuesta Nacional de Ingresos y Gastos de los Hogares
	Metodología
	Cuestionarios
	INEGI. (2018) Síntesis metodológica del Sistema de Clasificación Industrial para América del Norte SCIAN 2018. Todo el documento
	INEGI (2019) Sistema Nacional de Clasificación de Ocupaciones 2018: SINCO Todo el documento
	INEGI. Página de internet del Instituto Nacional de Estadística y geografía (INEGI), Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo, Glosario, Definiciones de las distintas Tasas del Mercado de Trabajo en México
	OCDE. Página de internet de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), Apartado La OCDE, Acerca de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE)
	OIT. Página de internet de la Organización Internacional de Trabajo. Apartado Estadísticas y bases de datos / Departamento de Estadísticas
	OIT. Página de internet de la Organización Internacional de Trabajo. Apartado Eventos y reuniones, Conferencia Internacional del Trabajo (CIT), Acerca del CIT
	OIT. Página de internet de la Organización Internacional de Trabajo. Apartado Normas de Trabajo, Convenios y recomendaciones por tema y por estatus, Administración de Trabajo
	6. Administración e inspección del trabajo, 6.3. Administración del trabajo

OIT. Página de internet de la Organización Internacional de Trabajo. Apartado Normas de Trabajo, Tema de Trabajo Infantil
OIT. Página de internet de la Organización Internacional de Trabajo. Temas Trabajo Decente
Secretaría de Gobernación, et al 2013. Encuesta sobre Migración en la Frontera Norte de México, 2011. Serie anualizada 2004 a 2011
Capítulo 2. Encuesta sobre Migración en la Frontera Norte de México (EMIF NORTE)
Capítulo 3. Aspectos Metodológicos
Secretaría de Gobernación, et al (2013). Encuesta sobre Migración en la Frontera Sur de México, 2011. Serie histórica 2006 a 2011
Capítulo 2. Encuesta sobre Migración en la Frontera Sur de México (EMIF SUR)
STPS. Página de internet de la Secretaría de Trabajo y Previsión Social, sección Estadísticas de la Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo (ENOE), Principales indicadores de ocupación y empleo, Nacional
STPS. Página de internet de la Secretaría de Trabajo y Previsión Social, sección Estadísticas del Módulo de Trabajo Infantil 2007- 2017, Nacional
STPS. Página de internet de la Secretaría de Trabajo y Previsión Social, sección Trabajadores asegurados, Puestos de trabajo registrados
Wooldridge Jeffrey M. (2013) Cap. 2, 3, 10, 13 y 14
Cap. 2. The simple regression model
Cap. 3. Multiple regression analysis: estimation
Cap. 10. Basic regression analysis with time series data
Cap. 13. Pooling cross sections across time. Simple pane data methods
Cap. 14 Advanced panel data methods
Página web
CONEVAL. 2019
https://www.coneval.org.mx/InformesPublicaciones/InformesPublicaciones/Documents/Metodologia-medicion-multidimensional-3er-edicion.pdf
Hussmanns, R., F Mehran y V. Verma. (1993)
https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/---stat/documents/publication/wcms_216391.pdf
INEGI. (2007) Cómo se hace la ENOE. Métodos y Procedimientos. INEGI 2007
https://www.inegi.org.mx/app/biblioteca/ficha.html?upc=702825006541
INEGI. (2010). Censos y conteos, Censo de Población y Vivienda 2010
https://www.inegi.org.mx/programas/ccpv/2010/?ps=herramientas
INEGI (2018). Encuesta Nacional de Ingresos y Gastos de los Hogares, 2016
https://www.inegi.org.mx/programas/enigh/nc/2016/
INEGI. (2018). Síntesis metodológica del Sistema de Clasificación Industrial para América del Norte SCIAN 2018.
https://www.inegi.org.mx/contenidos/app/scian/tablxiv.pdf
INEGI (2019) Sistema Nacional de Clasificación de Ocupaciones 2018: SINCO
https://www.inegi.org.mx/contenidos/app/consultapublica/doc/descarga/SINCO2018/proyecto_documento_sinco_2018.pdf

INEGI. Página de internet del Instituto Nacional de Estadística y geografía (INEGI), Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo, Glosario
https://www.inegi.org.mx/app/glosario/default.html?p=ENOE15
OCDE. Página de internet de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), Apartado La OCDE, Acerca de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE)
http://www.oecd.org/centrodemexico/laocde/
OIT. Página de internet de la Organización Internacional de Trabajo. Apartado Estadísticas y bases de datos / Departamento de Estadísticas
https://www.ilo.org/global/statistics-and-databases/statistics/lang--es/index.htm
OIT. Página de internet de la Organización Internacional de Trabajo. Apartado Eventos y reuniones, Conferencia Internacional del Trabajo (CIT), Acerca del CIT.
https://www.ilo.org/ilc/AbouttheILC/lang--es/index.htm
OIT. Página de internet de la Organización Internacional de Trabajo. Sección Normas de Trabajo, Convenios y recomendaciones por tema y por estatus. Administración del trabajo.
https://www.ilo.org/global/standards/subjects-covered-by-international-labour-standards/labour-administration/lang--es/index.htm
OIT. Página de internet de la Organización Internacional de Trabajo. Sección Normas de Trabajo, Tema de Trabajo Infantil
https://www.ilo.org/global/standards/subjects-covered-by-international-labour-standards/child-labour/lang--es/index.htm
OIT. Página de internet de la Organización Internacional de Trabajo. Temas Trabajo Decente
https://www.ilo.org/global/topics/decent-work/lang--es/index.htm
Secretaría de Gobernación, et al 2013. Encuesta sobre Migración en la Frontera Norte de México, 2011. Serie anualizada 2004 a 2011
https://www.colef.mx/emif/resultados/publicaciones/publicacionesnte/pubnte/EMIF%20NORTE%202011.pdf
Secretaría de Gobernación, et al (2013). Encuesta sobre Migración en la Frontera Sur de México, 2011. Serie histórica 2006 a 2011
https://www.colef.mx/emif/resultados/publicaciones/publicacionesnte/pubnte/EMIF%20NORTE%202011.pdf
STPS. Página de internet de la Secretaría de Trabajo y Previsión Social, sección Estadísticas de la Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo (ENOE), Principales indicadores de ocupación y empleo, Nacional.
http://www.stps.gob.mx/gobmx/estadisticas/enoe_trim15.htm
STPS. Página de internet de la Secretaría de Trabajo y Previsión Social, sección Estadísticas del Módulo de Trabajo Infantil 2007- 2017, Nacional
http://www.stps.gob.mx/gobmx/estadisticas/mti2017.htm
STPS. Página de internet de la Secretaría de Trabajo y Previsión Social, sección Trabajadores asegurados. Estadística sobre el número de puestos de trabajo registrados.
http://www.stps.gob.mx/gobmx/estadisticas/asegurados.htm
Wooldridge Jeffrey M. (2013)

	https://economics.ut.ac.ir/documents/3030266/14100645/Jeffrey_M._Wooldridge_Introductor_y_Econometrics_A_Modern_Approach__2012.pdf
Tema-2	LENGUAJE CIUDADANO: LENGUAJE CLARO 2016
Subtema-1	El Servicio Profesional de Carrera
	Bibliografía
	Secretaría de la Función Pública, (2007). Lenguaje Claro, Manual.3ª ed. Ciudad de México.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Comunicación Gubernamental
	Pensar en el Lector
	¿Cómo empiezo?
	¿Cómo escribir?
	Repaso de Gramática
	Página web
	http://2006-2012.funcionpublica.gob.mx/index.php/programas.html
	http://2006-2012.funcionpublica.gob.mx/images/doctos/PROGRAMAS/ManualLenguajeClaro.pdf
Tema-3	EXAMEN DE CONOCIMIENTOS GENERALES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL
Subtema-1	TEMARIO DEL EXAMEN DE CONOCIMIENTOS GENERALES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL
	Bibliografía
	Temario del examen de conocimientos generales de la Administración Pública Federal
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Todos los documentos.
	Página web
	https://uprh.apps.funcionpublica.gob.mx/temario-examen-conocimientos-generales-apf/
	https://www.trabajaen.gob.mx/servlet/CheckSecurity/JSP/jobsite_g/links_inicio.jsp
Tema-4	ORIENTACIÓN A RESULTADOS
Subtema-1	MANUAL DE ESTUDIO ORIENTACIÓN A RESULTADOS
	Bibliografía
	Manual de Estudio Orientación a Resultados
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Todo el documento.
	Página web
	https://www.stps.gob.mx/Administracion-SPC/Uploads/documentos/MANUAL_DE_ESTUDIO_ORIENTACION_A_RESULTADOS.pdf

JEFATURA DE DEPARTAMENTO DE PROGRAMACIÓN E INTEGRACIÓN SECTORIAL
Examen de Conocimientos Técnicos de la Dependencia: Herramientas de Cómputo (Conocimiento) -
Programación y Presupuesto

Tema-1	HERRAMIENTAS DE CÓMPUTO (CONOCIMIENTO), 2021
Subtema-1	Edición de documentos

	Bibliografía
	Word. (Página web de MICROSOFT)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Diseñar y Editar en Word.
	Colaborar en Word
	Cambiar los Márgenes.
	Insertar encabezado y pie de página
	Combinación de correspondencia.
	Tareas Básicas en Word
	Editar un archivo PDF
	Página web
	https://support.microsoft.com/es-es/office/dise%C3%B1ar-y-editar-en-word-bc819ecd-9887-4a15-8eda-d90cbc58f8fb
	https://support.microsoft.com/es-es/office/colaborar-en-word-b3d7f2af-c6e9-46e7-96a7-dabda4423dd7
	https://support.microsoft.com/es-es/office/cambiar-los-m%C3%A1rgenes-da21a474-99d8-4e54-b12d-a8a14ea7ce02?wt.mc_id=fsn_word_lay_out_pages
	https://support.microsoft.com/es-es/office/insertar-un-encabezado-o-pie-de-p%C3%A1gina-b87ee4df-abc1-41f8-995b-b39f6d99c7ed
	https://support.microsoft.com/es-es/office/usar-la-combinaci%C3%B3n-de-correspondencia-de-correo-electr%C3%B3nico-masivo-cartas-etiquetas-y-sobres-f488ed5b-b849-4c11-9cff-932c49474705?redirectSourcePath=%252fes-es%252foffice%252fc14950eb-fd73-4386-9bba-6482295fb1e6&ui=es-ES&rs=es-ES&ad=ES
	https://support.microsoft.com/es-es/office/tareas-b%C3%A1sicas-en-word-87b3243c-b0bf-4a29-82aa-09a681999fdc
	https://support.microsoft.com/es-es/office/editar-un-archivo-pdf-b2d1d729-6b79-499a-bcdb-233379c2f63a
Subtema-2	Hojas de Cálculo
	Bibliografía
	EXCEL (Página web de MICROSOFT)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Guardar un libro con otro formato de archivo
	Función BuscarV
	Función BuscarH
	Función SI
	Función CONCAT
	Función CONTAR
	Función Texto
	Función NOMPROPIO
	Función MAYUSC
	Función FECHA
	Función SUMA

Buscar y Eliminar Duplicados
Corregir datos que están cortados en celdas
Dividir texto en diferentes columnas con el Asistente para convertir texto en columnas
Mostrar u ocultar filas o columnas
Inmovilizar paneles para bloquear filas y columnas
Crear una tabla dinámica para analizar datos de una hoja de cálculo
Copiar y pegar contenidos específicos de celdas
Crear un gráfico de principio a fin
Página web
https://support.microsoft.com/es-es/office/guardar-un-libro-con-otro-formato-de-archivo-6a16c862-4a36-48f9-a300-c2ca0065286e
https://support.microsoft.com/es-es/office/funci%C3%B3n-buscarv-0bbc8083-26fe-4963-8ab8-93a18ad188a1
https://support.microsoft.com/es-es/office/buscarh-funci%C3%B3n-buscarh-a3034eec-b719-4ba3-bb65-e1ad662ed95f
https://support.microsoft.com/es-es/office/si-funci%C3%B3n-si-69aed7c9-4e8a-4755-a9bc-aa8bbff73be2
https://support.microsoft.com/es-es/office/concat-funci%C3%B3n-concat-9b1a9a3f-94ff-41af-9736-694cbd6b4ca2
https://support.microsoft.com/es-es/office/funci%C3%B3n-contar-a59cd7fc-b623-4d93-87a4-d23bf411294c
https://support.microsoft.com/es-es/office/texto-funci%C3%B3n-texto-20d5ac4d-7b94-49fd-bb38-93d29371225c
https://support.microsoft.com/es-es/office/nompropio-funci%C3%B3n-nompropio-61db8dc3-a6ca-456e-ab1b-e93ad47da569
https://support.microsoft.com/es-es/office/suma-funci%C3%B3n-suma-043e1c7d-7726-4e80-8f32-07b23e057f89
https://support.microsoft.com/es-es/office/mayusc-funci%C3%B3n-mayusc-c11f29b3-d1a3-4537-8df6-04d0049963d6
https://support.microsoft.com/es-es/office/fecha-funci%C3%B3n-fecha-e36c0c8c-4104-49da-ab83-82328b832349
https://support.microsoft.com/es-es/office/buscar-y-eliminar-duplicados-00e35bea-b46a-4d5d-b28e-66a552dc138d
https://support.microsoft.com/es-es/office/corregir-datos-que-est%C3%A1n-cortados-en-celdas-e996e213-6514-49d8-b82a-2721cef6144e
https://support.microsoft.com/es-es/office/dividir-texto-en-diferentes-columnas-con-el-asistente-para-convertir-texto-en-columnas-30b14928-5550-41f5-97ca-7a3e9c363ed7
https://support.microsoft.com/es-es/office/mostrar-u-ocultar-filas-o-columnas-659c2cad-802e-44ee-a614-dde8443579f8
https://support.microsoft.com/es-es/office/inmovilizar-paneles-para-bloquear-filas-y-columnas-dab2ffc9-020d-4026-8121-67dd25f2508f
https://support.microsoft.com/es-es/office/crear-una-tabla-din%C3%A1mica-para-analizar-datos-de-una-hoja-de-c%C3%A1lculo-a9a84538-bfe9-40a9-a8e9-f99134456576

	https://support.microsoft.com/es-es/office/copiar-y-pegar-contenido-espec%C3%ADfico-de-celdas-a956b1c3-cd5a-4245-852c-42e8f83ffe71
	https://support.microsoft.com/es-es/office/crear-un-gr%C3%A1fico-de-principio-a-fin-0baf399e-dd61-4e18-8a73-b3fd5d5680c2
Subtema-3	Presentaciones
	Bibliografía
	POWER POINT (Página web de MICROSOFT)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Guardar en PowerPoint
	Iniciar la presentación y ver las notas en la vista Moderador
	Agregar notas del orador a las diapositivas
	Imprimir documentos, notas o diapositivas de PowerPoint
	Página web
	https://support.microsoft.com/es-es/office/guardar-en-powerpoint-7ef0d0f2-dc24-45d3-808b-be9747ee69f6
	https://support.microsoft.com/es-es/office/iniciar-la-presentaci%C3%B3n-y-ver-las-notas-en-la-vista-moderador-4de90e28-487e-435c-9401-eb49a3801257
	https://support.microsoft.com/es-es/office/agregar-notas-del-orador-a-las-diapositivas-26985155-35f5-45ba-812b-e1bd3c48928e#:~:text=Agregar%20notas%20a%20diapositivas&text=En%20la%20pesta%C3%B1a%20Vista%2C%20haga,las%20notas%20que%20desee%20agregar.
	https://support.microsoft.com/es-es/office/imprimir-documentos-notas-o-diapositivas-de-powerpoint-194d4320-aa03-478b-9300-df25f0d15dc4
Subtema-4	Correo Electrónico.
	Bibliografía
	OUTLOOK (Página web de MICROSOFT)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Mostrar, ocultar y ver el campo de CCO (copia oculta)
	Recuperar o reemplazar un mensaje después de enviarlo
	Crear o programar una cita
	Crear reglas de acciones personalizadas en Outlook para Windows
	Crear y agregar una firma a los mensajes
	Enviar respuestas automáticas "Fuera de la oficina" de Outlook
	Agregar y solicitar confirmaciones de lectura y notificaciones de entrega
	Página web
	https://support.microsoft.com/es-es/office/recuperar-o-reemplazar-un-mensaje-despu%C3%A9s-de-enviarlo-35027f88-d655-4554-b4f8-6c0729a723a0
	https://support.microsoft.com/es-es/office/mostrar-ocultar-y-ver-el-campo-de-cco-copia-carb%C3%B3n-oculta-04304e27-63a2-4276-8884-5077fba0e229
	https://support.microsoft.com/es-es/office/crear-o-programar-una-cita-be84396a-0903-4e25-b31c-1c99ce0dacf2

	https://support.microsoft.com/es-es/office/crear-reglas-de-acciones-personalizadas-en-outlook-para-windows-c6a15a50-5b4f-43ea-9bcf-be8616db8a98
	https://support.microsoft.com/es-es/office/enviar-respuestas-autom%C3%A1ticas-fuera-de-la-oficina-de-outlook-9742f476-5348-4f9f-997f-5e208513bd67
	https://support.microsoft.com/es-es/office/crear-y-agregar-una-firma-a-los-mensajes-8ee5d4f4-68fd-464a-a1c1-0e1c80bb27f2
	https://support.microsoft.com/es-es/office/agregar-y-solicitar-confirmaciones-de-lectura-y-notificaciones-de-entrega-a34bf70a-4c2c-4461-b2a1-12e4a7a92141
Subtema-5	Sistema Operativo
	Bibliografía
	Windows (Página web de MICROSOFT)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Métodos abreviados de teclado de Windows
	Página web
	https://support.microsoft.com/es-es/windows/m%C3%A9todos-abreviados-de-teclado-de-windows-dcc61a57-8ff0-cffe-9796-cb9706c75eec
Tema-2	PROGRAMACIÓN Y PRESUPUESTO 2019
Subtema-1	Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria
	Bibliografía
	Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria
	Reglamento de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria
	TÍTULO PRIMERO. - Disposiciones Generales
	TÍTULO SEGUNDO. - De la Programación, Presupuestación y Aprobación
	TÍTULO TERCERO. - Del Ejercicio del Gasto Público Federal
	TÍTULO SEXTO.- De la Información, Transparencia y Evaluación
	Reglamento de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria
	TÍTULO PRIMERO. - Disposiciones Generales
	TÍTULO SEGUNDO. - Del Equilibrio Presupuestario y de los Principios de Responsabilidad Hacendaria
	TÍTULO TERCERO. - De la Programación, Presupuesto y Aprobación
	TÍTULO CUARTO. - Del Ejercicio del Gasto Público Federal
	TÍTULO SÉPTIMO. - De la Información, Transparencia y Evaluación
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPRH_301215.pdf
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regley/Reg_LFPRH_300316.pdf
Subtema-2	Clasificador por Objeto de Gasto
	Bibliografía
	Clasificador por Objeto de Gasto para la Administración Pública Federal
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes

	Numerales 1 al 9, Relación de capítulos, conceptos, partidas genéricas y específicas; y Definición de los capítulos, relativos a los capítulos 1000, 2000, 3000, 4000 y 5000.
	Página web
	https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/344041/Clasificador_por_Objeto_del_Gasto_para_la_Administracion_Publica_Federal.pdf
Subtema-3	Contabilidad Gubernamental
	Bibliografía
	Ley General de Contabilidad Gubernamental
	Marco Conceptual de Contabilidad Gubernamental
	Postulados básicos de contabilidad
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Ley General de Contabilidad Gubernamental
	TÍTULO PRIMERO. - Objeto y Definiciones de la Ley
	TÍTULO SEGUNDO. - De la Rectoría de la Armonización Contable
	TÍTULO TERCERO. - De la Contabilidad Gubernamental
	TÍTULO CUARTO. - De la Información Financiera Gubernamental y la Cuenta Pública
	Marco Conceptual de Contabilidad Gubernamental
	Apartados:
	I. Características del Marco Conceptual de Contabilidad Gubernamental;
	II. Sistema de Contabilidad Gubernamental;
	III. Postulados Básicos de Contabilidad Gubernamental;
	V. Cualidades de la información financiera a producir;
	Postulados básicos de contabilidad
	Postulados del 1) al 11)
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGCG_300118.pdf
	https://www.conac.gob.mx/es/CONAC/Normatividad_Vigente
	https://www.conac.gob.mx/es/CONAC/Normatividad_Vigente
Subtema-4	Responsabilidad Patrimonial del Estado
	Bibliografía
	Ley Federal de Responsabilidad Patrimonial del Estado
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	CAPÍTULO I.- Disposiciones Generales
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFRPE.pdf
Subtema-5	Programación y presupuesto
	Bibliografía
	Manual de Programación y Presupuesto para el Ejercicio Fiscal 2020 y Anexos
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	I) LINEAMIENTOS ESPECÍFICOS QUE SE DEBERAN CUMPLIR PARA LA INTEGRACIÓN DEL PROYECTO DE PEF 2020

	II) INSUMOS PARA LA INTEGRACIÓN DEL PROYECTO DE PEF 2020
	III) METODOLOGÍAS
	V) ANEXOS
	Página web
	https://www.gob.mx/shcp/documentos/disposiciones-para-la-programacion-y-presupuestacion-2020
Subtema-6	Planeación
	Bibliografía
	Ley de Planeación
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	CAPITULO PRIMERO. - Disposiciones Generales
	CAPITULO SEGUNDO. - Sistema Nacional de Planeación Democrática
	CAPITULO CUARTO. - Plan y Programas
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/59_160218.pdf
Subtema-7	Transparencia y Acceso a la Información
	Bibliografía
	Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	TÍTULO PRIMERO.- Disposiciones Generales
	TÍTULO SEGUNDO.- Responsables en Materia de Transparencia y Acceso a la Información
	TÍTULO TERCERO.- Plataforma Nacional de Transparencia
	TÍTULO CUARTO.- Cultura de Transparencia y Apertura Gubernamental
	TÍTULO QUINTO.- Obligaciones de Transparencia
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGTAIP.pdf
Subtema-8	Protección de datos personales en posesión de la Administración Pública Federal
	Bibliografía
	Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	TÍTULO PRIMERO.- Disposiciones Generales
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGPDPSO.pdf
Tema-3	EXAMEN DE CONOCIMIENTOS GENERALES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL
Subtema-1	TEMARIO DEL EXAMEN DE CONOCIMIENTOS GENERALES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL
	Bibliografía
	Temario del examen de conocimientos generales de la Administración Pública Federal
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Todos los documentos.
	Página web

	https://uprh.apps.funcionpublica.gob.mx/temario-examen-conocimientos-generales-apf/
	https://www.trabajaen.gob.mx/servlet/CheckSecurity/JSP/jobsite_g/links_inicio.jsp
Tema-4	ORIENTACIÓN A RESULTADOS
Subtema-1	MANUAL DE ESTUDIO ORIENTACIÓN A RESULTADOS
	Bibliografía
	Manual de Estudio Orientación a Resultados
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Todo el documento.
	Página web
	https://www.stps.gob.mx/Administracion-SPC/Uploads/documentos/MANUAL_DE_ESTUDIO_ORIENTACION%20A_RESULTADOS.pdf

JEFATURA DE DEPARTAMENTO DE ASEGURAMIENTO DE LA INFORMACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE LOS SISTEMAS INFORMÁTICOS

Examen de Conocimientos Técnicos de la Dependencia: Desarrollo de Sistemas de Información - Herramientas de Cómputo (Conocimiento)

Tema-1	DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN 2019
Subtema-1	FUNDAMENTOS
	Bibliografía
	Beekman, G. (2005). Introducción a la informática. Madrid: Pearson Educación.
	Carretero Pérez, J. (2003). Sistemas operativos. Madrid: MacGraw-Hill.
	William Satllings, Comunicaciones y Redes de Computadores Pearson, Education
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Beekman, G. (2005). Introducción a la informática. Madrid: Pearson Educación.
	Capítulo 0. Fundamentos del PC
	Capítulo 1. La computadora en la actualidad. Págs. 30-36
	Capítulo 2. Fundamentos del Hardware. Págs. 61-71
	Capítulo 4. Fundamentos del Software. Págs. 122-140
	Carretero Pérez, J. (2003). Sistemas operativos. Madrid: MacGraw-Hill.
	1. CONCEPTOS ARQUITECTÓNICOS DE LA COMPUTADORA
	2. Introducción a los sistemas operativos
	William Satllings, Comunicaciones y Redes de Computadores Pearson, Education
	Capítulo 1 Introducción a las comunicaciones de datos y redes
	Capítulo 2 Arquitectura de Protocolos
	Capítulo 3 Transmisión de datos
	Capítulo 4 Medios de Transmisión
	Capítulo 5 Técnicas para la codificación de señales
	Capítulo 6 Técnicas de comunicación de datos digitales
	Capítulo 21 Seguridad de Redes
	Página web

	N/A
Subtema-2	SISTEMAS OPERATIVOS
	Bibliografía
	Cohen Karen, D. y Asin Lares, E. (2000). Sistemas de información para los negocios un enfoque de toma de decisiones. México D.F. (México): Mc Graw Hill.
	Bernal Kaiser, M., Moreno Salinas, M., López Escobar, M. y Arcos González, M. (2017). Informática I (Fundamentos). [online] Materiales Digitales.
	Henry, A. (2015). Los Software de Sistemas, Windows, Linux, etc.. [online] Softwaredesistemasuapa.blogspot.mx. Disponible en: http://softwaredesistemasuapa.blogspot.mx/2015/04/los-software-de-sistemas-windows-linux.html [Acceso Marzo 2017].
	Sigaña, V. (2015). Cuadro comparativo - Linux - Mac Os y Android. [online] Es.slideshare.net. Disponible en: https://es.slideshare.net/vane01si/cuadro-comparativo-44572627?from_action=save [Acceso Marzo 2017].
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Cohen Karen, D. y Asin Lares, E. (2000). Sistemas de información para los negocios un enfoque de toma de decisiones. México D.F. (México): Mc Graw Hill.
	Capítulo 1. Los sistemas de información
	Bernal Kaiser, M., Moreno Salinas, M., López Escobar, M. y Arcos González, M. (2017). Informática I (Fundamentos). [online] Materiales Digitales.
	1.4.1 Hardware
	1.4.2 Software
	1.4.3 Tecnologías de cómputo
	1.4.4 Microprocesadores
	2.7 Clasificación de los sistemas de información
	Henry, A. (2015). Los Software de Sistemas, Windows, Linux, etc.. [online] Softwaredesistemasuapa.blogspot.mx. Disponible en: http://softwaredesistemasuapa.blogspot.mx/2015/04/los-software-de-sistemas-windows-linux.html [Acceso Marzo 2017].
	Microsoft Windows
	Mac OS Apple
	Sigaña, V. (2015). Cuadro comparativo - Linux - Mac Os y Android. [online] Es.slideshare.net. Disponible en: https://es.slideshare.net/vane01si/cuadro-comparativo-44572627?from_action=save [Acceso Marzo 2017].
	Windows, Linux, Android, Mac OS
	Página web
	http://fcasua.contad.unam.mx/apuntes/interiores/docs/20172/informatica/1/apunte/LI_1169_14116_A_Informatica_I_Fundamentos.pdf
	http://softwaredesistemasuapa.blogspot.mx/2015/04/los-software-de-sistemas-windows-linux.html
	https://es.slideshare.net/vane01si/cuadro-comparativo-44572627?from_action=save
Tema-2	HERRAMIENTAS DE CÓMPUTO (CONOCIMIENTO), 2021
Subtema-1	Edición de documentos

	Bibliografía
	Word. (Página web de MICROSOFT)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Diseñar y Editar en Word.
	Colaborar en Word
	Cambiar los Márgenes.
	Insertar encabezado y pie de página
	Combinación de correspondencia.
	Tareas Básicas en Word
	Editar un archivo PDF
	Página web
	https://support.microsoft.com/es-es/office/dise%C3%B1ar-y-editar-en-word-bc819ecd-9887-4a15-8eda-d90cbc58f8fb
	https://support.microsoft.com/es-es/office/colaborar-en-word-b3d7f2af-c6e9-46e7-96a7-dabda4423dd7
	https://support.microsoft.com/es-es/office/cambiar-los-m%C3%A1rgenes-da21a474-99d8-4e54-b12d-a8a14ea7ce02?wt.mc_id=fsn_word_lay_out_pages
	https://support.microsoft.com/es-es/office/insertar-un-encabezado-o-pie-de-p%C3%A1gina-b87ee4df-abc1-41f8-995b-b39f6d99c7ed
	https://support.microsoft.com/es-es/office/usar-la-combinaci%C3%B3n-de-correspondencia-de-correo-electr%C3%B3nico-masivo-cartas-etiquetas-y-sobres-f488ed5b-b849-4c11-9cff-932c49474705?redirectSourcePath=%252fes-es%252foffice%252fc14950eb-fd73-4386-9bba-6482295fb1e6&ui=es-ES&rs=es-ES&ad=ES
	https://support.microsoft.com/es-es/office/tareas-b%C3%A1sicas-en-word-87b3243c-b0bf-4a29-82aa-09a681999fdc
	https://support.microsoft.com/es-es/office/editar-un-archivo-pdf-b2d1d729-6b79-499a-bcdb-233379c2f63a
Subtema-2	Hojas de Cálculo
	Bibliografía
	EXCEL (Página web de MICROSOFT)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Guardar un libro con otro formato de archivo
	Función BuscarV
	Función BuscarH
	Función SI
	Función CONCAT
	Función CONTAR
	Función Texto
	Función NOMPROPIO
	Función MAYUSC
	Función FECHA
	Función SUMA

Buscar y Eliminar Duplicados
Corregir datos que están cortados en celdas
Dividir texto en diferentes columnas con el Asistente para convertir texto en columnas
Mostrar u ocultar filas o columnas
Inmovilizar paneles para bloquear filas y columnas
Crear una tabla dinámica para analizar datos de una hoja de cálculo
Copiar y pegar contenidos específicos de celdas
Crear un gráfico de principio a fin
Página web
https://support.microsoft.com/es-es/office/guardar-un-libro-con-otro-formato-de-archivo-6a16c862-4a36-48f9-a300-c2ca0065286e
https://support.microsoft.com/es-es/office/funci%C3%B3n-buscarv-0bbc8083-26fe-4963-8ab8-93a18ad188a1
https://support.microsoft.com/es-es/office/buscarh-funci%C3%B3n-buscarh-a3034eec-b719-4ba3-bb65-e1ad662ed95f
https://support.microsoft.com/es-es/office/si-funci%C3%B3n-si-69aed7c9-4e8a-4755-a9bc-aa8bbff73be2
https://support.microsoft.com/es-es/office/concat-funci%C3%B3n-concat-9b1a9a3f-94ff-41af-9736-694cbd6b4ca2
https://support.microsoft.com/es-es/office/funci%C3%B3n-contar-a59cd7fc-b623-4d93-87a4-d23bf411294c
https://support.microsoft.com/es-es/office/texto-funci%C3%B3n-texto-20d5ac4d-7b94-49fd-bb38-93d29371225c
https://support.microsoft.com/es-es/office/nompropio-funci%C3%B3n-nompropio-61db8dc3-a6ca-456e-ab1b-e93ad47da569
https://support.microsoft.com/es-es/office/suma-funci%C3%B3n-suma-043e1c7d-7726-4e80-8f32-07b23e057f89
https://support.microsoft.com/es-es/office/mayusc-funci%C3%B3n-mayusc-c11f29b3-d1a3-4537-8df6-04d0049963d6
https://support.microsoft.com/es-es/office/fecha-funci%C3%B3n-fecha-e36c0c8c-4104-49da-ab83-82328b832349
https://support.microsoft.com/es-es/office/buscar-y-eliminar-duplicados-00e35bea-b46a-4d5d-b28e-66a552dc138d
https://support.microsoft.com/es-es/office/corregir-datos-que-est%C3%A1n-cortados-en-celdas-e996e213-6514-49d8-b82a-2721cef6144e
https://support.microsoft.com/es-es/office/dividir-texto-en-diferentes-columnas-con-el-asistente-para-convertir-texto-en-columnas-30b14928-5550-41f5-97ca-7a3e9c363ed7
https://support.microsoft.com/es-es/office/mostrar-u-ocultar-filas-o-columnas-659c2cad-802e-44ee-a614-dde8443579f8
https://support.microsoft.com/es-es/office/inmovilizar-paneles-para-bloquear-filas-y-columnas-dab2ffc9-020d-4026-8121-67dd25f2508f
https://support.microsoft.com/es-es/office/crear-una-tabla-din%C3%A1mica-para-analizar-datos-de-una-hoja-de-c%C3%A1lculo-a9a84538-bfe9-40a9-a8e9-f99134456576

	https://support.microsoft.com/es-es/office/copiar-y-pegar-contenido-espec%C3%ADfico-de-celdas-a956b1c3-cd5a-4245-852c-42e8f83ffe71
	https://support.microsoft.com/es-es/office/crear-un-gr%C3%A1fico-de-principio-a-fin-0baf399e-dd61-4e18-8a73-b3fd5d5680c2
Subtema-3	Presentaciones
	Bibliografía
	POWER POINT (Página web de MICROSOFT)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Guardar en PowerPoint
	Iniciar la presentación y ver las notas en la vista Moderador
	Agregar notas del orador a las diapositivas
	Imprimir documentos, notas o diapositivas de PowerPoint
	Página web
	https://support.microsoft.com/es-es/office/guardar-en-powerpoint-7ef0d0f2-dc24-45d3-808b-be9747ee69f6
	https://support.microsoft.com/es-es/office/iniciar-la-presentaci%C3%B3n-y-ver-las-notas-en-la-vista-moderador-4de90e28-487e-435c-9401-eb49a3801257
	https://support.microsoft.com/es-es/office/agregar-notas-del-orador-a-las-diapositivas-26985155-35f5-45ba-812b-e1bd3c48928e#:~:text=Agregar%20notas%20a%20diapositivas&text=En%20la%20pesta%C3%B1a%20Vista%2C%20haga,las%20notas%20que%20desee%20agregar.
	https://support.microsoft.com/es-es/office/imprimir-documentos-notas-o-diapositivas-de-powerpoint-194d4320-aa03-478b-9300-df25f0d15dc4
Subtema-4	Correo Electrónico.
	Bibliografía
	OUTLOOK (Página web de MICROSOFT)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Mostrar, ocultar y ver el campo de CCO (copia oculta)
	Recuperar o reemplazar un mensaje después de enviarlo
	Crear o programar una cita
	Crear reglas de acciones personalizadas en Outlook para Windows
	Crear y agregar una firma a los mensajes
	Enviar respuestas automáticas "Fuera de la oficina" de Outlook
	Agregar y solicitar confirmaciones de lectura y notificaciones de entrega
	Página web
	https://support.microsoft.com/es-es/office/recuperar-o-reemplazar-un-mensaje-despu%C3%A9s-de-enviarlo-35027f88-d655-4554-b4f8-6c0729a723a0
	https://support.microsoft.com/es-es/office/mostrar-ocultar-y-ver-el-campo-de-cco-copia-carb%C3%B3n-oculta-04304e27-63a2-4276-8884-5077fba0e229
	https://support.microsoft.com/es-es/office/crear-o-programar-una-cita-be84396a-0903-4e25-b31c-1c99ce0dacf2

	https://support.microsoft.com/es-es/office/crear-reglas-de-acciones-personalizadas-en-outlook-para-windows-c6a15a50-5b4f-43ea-9bcf-be8616db8a98
	https://support.microsoft.com/es-es/office/enviar-respuestas-autom%C3%A1ticas-fuera-de-la-oficina-de-outlook-9742f476-5348-4f9f-997f-5e208513bd67
	https://support.microsoft.com/es-es/office/crear-y-agregar-una-firma-a-los-mensajes-8ee5d4f4-68fd-464a-a1c1-0e1c80bb27f2
	https://support.microsoft.com/es-es/office/agregar-y-solicitar-confirmaciones-de-lectura-y-notificaciones-de-entrega-a34bf70a-4c2c-4461-b2a1-12e4a7a92141
Subtema-5	Sistema Operativo
	Bibliografía
	Windows (Página web de MICROSOFT)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Métodos abreviados de teclado de Windows
	Página web
	https://support.microsoft.com/es-es/windows/m%C3%A9todos-abreviados-de-teclado-de-windows-dcc61a57-8ff0-cffe-9796-cb9706c75eec
Tema-3	EXAMEN DE CONOCIMIENTOS GENERALES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL
Subtema-1	TEMARIO DEL EXAMEN DE CONOCIMIENTOS GENERALES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL
	Bibliografía
	Temario del examen de conocimientos generales de la Administración Pública Federal
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Todos los documentos.
	Página web
	https://uprh.apps.funcionpublica.gob.mx/temario-examen-conocimientos-generales-apf/
	https://www.trabajaen.gob.mx/servlet/CheckSecurity/JSP/jobsite_g/links_inicio.jsp
Tema-4	ORIENTACIÓN A RESULTADOS
Subtema-1	MANUAL DE ESTUDIO ORIENTACIÓN A RESULTADOS
	Bibliografía
	Manual de Estudio Orientación a Resultados
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Todo el documento.
	Página web
	https://www.stps.gob.mx/Administracion-SPC/Uploads/documentos/MANUAL_DE_ESTUDIO_ORIENTACION_A_RESULTADOS.pdf

SUBDIRECCIÓN DE ESTRATEGIAS DE INFORMACIÓN

Examen de Conocimientos Técnicos de la Dependencia: Administración de Proyectos - Lenguaje Ciudadano: Lenguaje Claro

Tema-1	ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS 2019
Subtema-1	Administración de Proyectos

	Bibliografía
	Administración de Proyectos. Notas del curso. (2012). México: Universidad Autónoma Metropolitana.
	Conceptualización de la administración de proyectos y la importancia de los stakeholders
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Administración de Proyectos. Notas del curso. (2012). México: Universidad Autónoma Metropolitana.
	Capítulo I.
	Capítulo IV.
	Capítulo V.
	Capítulo VI.
	Capítulo VII.
	Conceptualización de la administración de proyectos y la importancia de los stakeholders
	Artículo completo
	Página web
	http://www.cua.uam.mx/pdfs/conoce/libroselec/Notas_Admon_de_Proyectos_v2_2.pdf
	https://www.uaeh.edu.mx/investigacion/productos/5492/articulo_copia_rev_2__congreso_anf_ea.pdf
Subtema-2	Estructuras organizacionales
	Bibliografía
	Lledó, P. (2015). ¿Qué estructura organizacional se recomienda para proyectos? Entorno Económico
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	¿Qué estructura organizacional se recomienda para proyectos?
	Página web
	http://pablolledo.com/content/articulos/09-05-15-Organizacion-Lledo.pdf
Subtema-3	Fundamentos para la Dirección de Proyectos
	Bibliografía
	Guía de los fundamentos para la dirección de proyectos (Guía del PMBOK). (2013). 5th ed. Pensilvania: PMI.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Guía de los fundamentos para la dirección de proyectos (Guía del PMBOK). (2013). 5th ed. Pensilvania: PMI, pp.60,176, y 339.
	NUMERAL 3. Procesos de la Dirección de Proyectos
	NUMERAL 5. Gestión del Alcance del Proyecto
	NUMERAL 6. Gestión del Tiempo del Proyecto
	Página web
	https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/50111/PMBOK_5ta_Edicion_Espanol.pdf
Subtema-4	Organización y Procesos de la Dirección General de Recursos Materiales y Servicios Generales
	Bibliografía

	Manual de Organización y Procesos de la Dirección General de Recursos Materiales y Servicios Generales de la STPS (07/2017)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	II. Organización
	IV. Procedimiento por área
	Página web
	https://www.stps.gob.mx/Administracion-SPC/Uploads/documentos/MANUAL_DGRMSG.pdf
Subtema-5	Reglamento Interior STPS
	Bibliografía
	Reglamento Interior de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social. (DOF, 23/08/2019)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículo 25
	Página web
	http://intranet.stps.gob.mx/Videos%20de%20Publicacin%20Interna/Reglamento_Interior_STPS_230819.pdf
Subtema-6	Planeación de los recursos materiales
	Bibliografía
	Acuerdo por el que se modifica el diverso por el que se establecen las disposiciones en Materia de Recursos Materiales y Servicios Generales. (DOF, 5/04/2016)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Segundo. Regulación de Recursos Materiales y Servicios Generales
	Capítulo I. Planeación
	Capítulo II. Servicios generales
	Página web
	https://normasapf.funcionpublica.gob.mx/NORMASAPF/restricted/ManualesAdministrativos.jsf
Tema-2	LENGUAJE CIUDADANO: LENGUAJE CLARO 2016
Subtema-1	El Servicio Profesional de Carrera
	Bibliografía
	Secretaría de la Función Pública, (2007). Lenguaje Claro, Manual.3ª ed. Ciudad de México.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Comunicación Gubernamental
	Pensar en el Lector
	¿Cómo empiezo?
	¿Cómo escribir?
	Repaso de Gramática
	Página web
	http://2006-2012.funcionpublica.gob.mx/index.php/programas.html
	http://2006-2012.funcionpublica.gob.mx/images/doctos/PROGRAMAS/ManualLenguajeClaro.pdf
Tema-3	EXAMEN DE CONOCIMIENTOS GENERALES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL

Subtema-1	TEMARIO DEL EXAMEN DE CONOCIMIENTOS GENERALES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL
	Bibliografía
	Temario del examen de conocimientos generales de la Administración Pública Federal
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Todos los documentos.
	Página web
	https://uprh.apps.funcionpublica.gob.mx/temario-examen-conocimientos-generales-apf/
	https://www.trabajaen.gob.mx/servlet/CheckSecurity/JSP/jobsite_g/links_inicio.jsp
Tema-4	ORIENTACIÓN A RESULTADOS
Subtema-1	MANUAL DE ESTUDIO ORIENTACIÓN A RESULTADOS
	Bibliografía
	Manual de Estudio Orientación a Resultados
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Todo el documento.
	Página web
	https://www.stps.gob.mx/Administracion-SPC/Uploads/documentos/MANUAL_DE_ESTUDIO_ORIENTACION%20A_RESULTADOS.pdf

TITULAR DE LA OFICINA DE REPRESENTACIÓN FEDERAL DEL TRABAJO

Examen de Conocimientos Técnicos de la Dependencia: Inspección Laboral - Seguridad y Salud en el Trabajo

Tema-1	INSPECCIÓN LABORAL Septiembre 2019
Subtema-1	CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
	Bibliografía
	CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS. Última Reforma del 06 de junio de 2019
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículos 1, 8, 16 y 90 Artículo 123, Apartado A, Fracciones XIV, XV y XXXI
	Página web
	www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/cpeum.htm
Subtema-2	LEY FEDERAL DEL TRABAJO
	Bibliografía
	Ley Federal del Trabajo. Última Reforma del 04 de junio de 2019.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Primero, Artículos 2, 3, 3 Bis, 5, 10,15-C
	Título Segundo, Artículos 22 Bis, 35, 39-A, 39-B
	Título Tercero, (Capítulos II, artículo 60 y 68), (IV, artículos 76 y 80), (VI, artículo 97) y (VIII artículos 122 y 127)
	Título Cuarto Artículos 132, 153-E
	Título Sexto. Artículo 280, 283,
	Título Noveno, Artículos 474, 475, 480, 495, 501 fracción V, 502, 504 fracción I, 509, 512-F.

	Titulo Once, Capítulo V, artículo 540, 542, 543, 545
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/lft.htm
Subtema-3	LEY ORGÁNICA DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL.
	Bibliografía
	Ley Orgánica de la Administración Pública Federal. Última Reforma del 9 de agosto de 2019
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículos 1, 2 y 40
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/loapf.htm
Subtema-4	REGLAMENTO FEDERAL DE SEGURIDAD, HIGIENE Y MEDIO AMBIENTE DE TRABAJO
	Bibliografía
	Reglamento Federal de Seguridad, Higiene y Medio Ambiente de Trabajo. Última Reforma del 13 de noviembre de 2014
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículos Art. 2º. 5, 10, 17, 40, 43,45
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regla/n152.pdf
Subtema-5	REGLAMENTO INTERIOR DE LA STPS
	Bibliografía
	Reglamento Interior de la STPS (Publicado el 23 de agosto de 2019)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Capítulo VI, Artículo 18
	Página web
	http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101
Subtema-6	REGLAMENTO GENERAL DE INSPECCIÓN DEL TRABAJO Y APLICACIÓN DE SANCIONES
	Bibliografía
	Reglamento General de Inspección del Trabajo y Aplicación de Sanciones (Publicado el 17 de junio del 2014)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículos 10, 13, 17, 18, 29, y 31
	Página web
	http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101
Subtema-7	NORMAS VIGENTES
	Bibliografía
	NORMAS Vigentes Manual EC0397. Vigilancia del Cumplimiento de la Normatividad de Seguridad y Salud en el Trabajo. Manual del Participante. Dirección General de Inspección Federal del Trabajo.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Clasificación de las Normas Oficiales Mexicanas: Producto, Higiene, Organización, Específicas y de Seguridad.

	Manual del Participante. Vigilancia del Cumplimiento de la Normatividad de Seguridad y Salud en el Trabajo.
	Unidad 1. Conocimientos Básicos y Revisión de la Documentación en Seguridad y Salud en el Trabajo.
	1.1 Campo de aplicación y conceptos básicos de las Normas Oficiales Mexicanas en materia de seguridad y salud en el trabajo.
	1.1.1 Campo de aplicación de las Normas Oficiales Mexicanas en seguridad y salud en el trabajo.
	NOM-002-STPS-2010, Puntos 4.11
	NOM-004-STPS-1999, Punto 8
	NOM-009-STPS-2011, Puntos 4.33
	NOM-015-STPS-2001, Puntos 5.10
	NOM-018-STPS-2000, Apéndices E y F
	NOM-019-STPS-2011, Puntos 7.1
	NOM-026-STPS-2008, Puntos 2.2 y 9.1.1
	NOM-030-STPS-2009, Puntos 4.4
	NOM-035-STPS-2009, Puntos 2 ,5, 6.
	Página web
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/dgsst/normatividad/normas.html
	https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5541828&fecha=23/10/2018
Tema-2	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO, 2022
Subtema-1	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos
	Bibliografía
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Última reforma publicada en el Diario Oficial de la Federación el 28-05-2021
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Sexto, Del Trabajo y de la Previsión Social
	Artículo 123, fracción XV
	Página web
	www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/cpeum.htm
Subtema-2	Ley Federal del Trabajo
	Bibliografía
	Ley Federal del Trabajo, Última reforma publicada en el Diario Oficial de la Federación el 31-07-2021
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Cuarto, Derechos y Obligaciones de los Trabajadores y de los Patrones
	Capítulo I Obligaciones de los patrones
	Artículo 132, fracción XVI
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/lft.htm
Subtema-3	Convenios Internacionales de la OIT
	Bibliografía

	C155 - Convenio sobre seguridad y salud de los trabajadores, 1981 (núm. 155), Ratificado por México el 01 febrero 1984
	C161 - Convenio sobre los servicios de salud en el trabajo, 1985 (núm. 161), Ratificado por México el 17 febrero 1987
	C098 - Convenio sobre el derecho de sindicación y de negociación colectiva, 1949 (núm. 98), Ratificado por México el 23 noviembre 2018
	C138 - Convenio sobre la edad mínima, 1973 (núm. 138), Ratificado por México el 10 junio 2015
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	C155 - Convenio sobre seguridad y salud de los trabajadores, 1981 (núm. 155), Ratificado por México el 01 febrero 1984
	Preámbulo, Artículo 3 inciso e), 4 y 5
	C161 - Convenio sobre los servicios de salud en el trabajo, 1985 (núm. 161), Ratificado por México el 17 febrero 1987
	Preámbulo
	C098 - Convenio sobre el derecho de sindicación y de negociación colectiva, 1949 (núm. 98), Ratificado por México el 23 noviembre 2018
	Preámbulo, Artículo 1 párrafo 2, Key Information
	C138 - Convenio sobre la edad mínima, 1973 (núm. 138), Ratificado por México el 10 junio 2015.
	Preámbulo, Artículo 3 párrafo 1, Key Information
	Página web
	https://www.ilo.org/dyn/normlex/es/f?p=NORMLEXPUB:12100:0::NO::P12100_ILO_CODE:C155
	https://www.ilo.org/dyn/normlex/es/f?p=NORMLEXPUB:12100:0::NO:12100:P12100_INSTRUMENT_ID:312306:NO
	https://www.ilo.org/dyn/normlex/es/f?p=NORMLEXPUB:12100:0::NO:12100:P12100_INSTRUMENT_ID:312243:NO
	https://www.ilo.org/dyn/normlex/es/f?p=NORMLEXPUB:12100:0::NO:12100:P12100_INSTRUMENT_ID:312283:NO
Subtema-4	Programa de Autogestión en Seguridad y Salud en el Trabajo
	Bibliografía
	Programa de Autogestión en Seguridad y Salud en el Trabajo - Lineamientos Generales de Operación, Secretaría del Trabajo y Previsión Social, Junio de 2017
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Numerales 6.1, 6.2, 7 inciso f, 13.4, 23.1 y 23.2.2
	Página web
	https://autogestionsst.stps.gob.mx/Proyecto/Content/doctos/LineamientosGenerales.pdf
Subtema-5	Reglamento Federal de Seguridad y Salud en el Trabajo
	Bibliografía
	Reglamento Federal de Seguridad y Salud en el Trabajo, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 13 de noviembre de 2014
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Primero, Disposiciones Generales, Competencias y Sujetos Obligados
	Capítulo Primero, Disposiciones Generales

	Artículo 3, fracciones VIII, XI, XXVI, XXVIII y XXXV.
	Capítulo Tercero, Sujetos Obligados
	Artículo 7 fracción XX
	Título Tercero, Disposiciones Generales, Organizacionales y Especializadas para la Seguridad y Salud en el Trabajo
	Capítulo Primero, Disposiciones Generales para la Seguridad en el Trabajo
	Artículos 20, 22 fracción I, 24 fracciones I, VII, XII, 25 fracción I, XIV y 30 fracción I
	Capítulo Segundo, Disposiciones Generales para la Salud en el Trabajo
	Artículos 32 fracciones IX, X, XI, y 43
	Capítulo Tercero, Disposiciones Organizacionales para la Seguridad y Salud en el Trabajo.
	Artículos 47, 48, 49 fracción IV y 55 fracción III
	Título Cuarto, Prevenciones Especiales en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo.
	Capítulo Segundo, Protección a Personas Trabajadoras Menores de Edad
	Artículo 62
	Título Quinto, Accidentes y Enfermedades de Trabajo
	Capítulo Segundo, Avisos de Accidentes y Enfermedades de Trabajo
	Artículo 76
	Título Octavo, Vigilancia y Verificación del Cumplimiento de la Normativa
	Capítulo Segundo, Evaluación de la Conformidad con las Normas
	Artículo 107
	Página web
	http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5368114&fecha=13/11/2014
Subtema-6	NORMA Oficial Mexicana NOM-001-STPS-2008 (Norma de Seguridad)
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-001-STPS-2008, Edificios, locales, instalaciones y áreas en los centros de trabajo-Condición de seguridad
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Punto 7.5
	Página web
	http://www.dof.gob.mx/normasOficiales/3540/stps/stps.htm
Subtema-7	NORMA Oficial Mexicana NOM-002-STPS-2010 (Norma de Seguridad)
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-002-STPS-2010, Condiciones de seguridad-Prevención y protección contra incendios en los centros de trabajo
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Puntos 4.9 y 4.11
	Página web
	https://dof.gob.mx/nota_detalle_popup.php?codigo=5170410
Subtema-8	NORMA Oficial Mexicana NOM-004-STPS-1999 (Norma de Seguridad)
	Bibliografía

	NORMA Oficial Mexicana NOM-004-STPS-1999, Sistemas de protección y dispositivos de seguridad en la maquinaria y equipo que se utilice en los centros de trabajo
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Puntos 8.1 y 8.2
	Página web
	http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=4948965&fecha=31/05/1999
Subtema-9	NORMA Oficial Mexicana NOM-005-STPS-1998 (Norma de Seguridad)
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-005-STPS-1998, Relativa a las condiciones de seguridad e higiene en los centros de trabajo para el manejo, transporte y almacenamiento de sustancias químicas peligrosas
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Punto 4 incisos r) y x)
	Página web
	http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=4943543&fecha=02/02/1999
Subtema-10	NORMA Oficial Mexicana NOM-009-STPS-2011 (Norma de Seguridad)
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-009-STPS-2011, Condiciones de seguridad para realizar trabajos en altura
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Puntos 4.33 y 8.2.2
	Página web
	http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5188396&fecha=06/05/2011
Subtema-11	NORMA Oficial Mexicana NOM-020-STPS-2011 Acuerdo de modificación publicado en el DOF: 24/03/2017 (Norma de Seguridad)
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-020-STPS-2011, Recipientes sujetos a presión, recipientes criogénicos y generadores de vapor o calderas ¿ Funcionamiento ¿ Condiciones de Seguridad
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Puntos 4.28 y 13.1
	Página web
	http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5229908&fecha=27/12/2011
Subtema-12	NORMA Oficial Mexicana NOM-022-STPS-2015 (Norma de Seguridad)
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-022-STPS-2015, Electricidad estática en los centros de trabajo ¿ Condiciones de seguridad
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Puntos 7.2 inciso c), guía de referencia I.2.3
	Página web
	https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5435581&fecha=01/04/2016
Subtema-13	NORMA Oficial Mexicana NOM-027-STPS-2008 (Norma de Seguridad)

	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-027-STPS-2008, Actividades de soldadura y corte ¿ Condiciones de seguridad e higiene
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Punto 8 inciso a)
	Página web
	http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5068021&fecha=07/11/2008
Subtema-14	NORMA Oficial Mexicana NOM-029-STPS-2011 (Norma de Seguridad)
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-029-STPS-2011, Mantenimiento de las instalaciones en los centros de trabajo ¿ Condiciones de seguridad
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Puntos 4.12, 5.3 y 9.2
	Página web
	http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5227363&fecha=29/12/2011
Subtema-15	NORMA Oficial Mexicana NOM-033-STPS-2015 (Norma de Seguridad)
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-033-STPS-2015, Condiciones de seguridad para realizar trabajos en espacios confinados
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Punto 9.4
	Página web
	https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5405659&fecha=31/08/2015
Subtema-16	NORMA Oficial Mexicana NOM-024-STPS-2001 (Norma de Salud)
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-024-STPS-2001, Vibraciones-Condiciones de seguridad e higiene en los centros de trabajo
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Puntos 4.12, 8.2.2, 8.3.1.3 y 9.3.3
	Página web
	http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=737289&fecha=11/01/2002
Subtema-17	NORMA Oficial Mexicana NOM-036-1-STPS-2018 (Norma de Seguridad)
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-036-1-STPS-2018, Factores de riesgo ergonómico en el Trabajo ¿ Identificación, análisis, prevención y control.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Puntos 8.1 y 8.3 inciso b subinciso 2)
	Página web
	https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5544579&fecha=23/11/2018
Subtema-18	NORMA Oficial Mexicana NOM-014-STPS-2000 (Norma de Salud)
	Bibliografía

	NORMA Oficial Mexicana NOM-014-STPS-2000, Exposición laboral a presiones ambientales anormales-Condiciónes de seguridad e higiene
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Punto 1
	Página web
	http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=2053295&fecha=10/04/2000
Subtema-19	NORMA Oficial Mexicana NOM-015-STPS-2001 (Norma de Salud)
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-015-STPS-2001, Condiciones térmicas elevadas o abatidas-Condiciónes de seguridad e higiene
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Puntos 4.4, 4.5 y 7.3.1
	Página web
	http://asinom.stps.gob.mx:8145/upload/noms/Nom-015.pdf
Subtema-20	NORMA Oficial Mexicana NOM-025-STPS-2008 (Norma de Salud)
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-025-STPS-2008, Condiciones de iluminación en los centros de trabajo
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Puntos 5.9, 7 y Apéndice A inciso A.2.3.1.
	Página web
	http://www.dof.gob.mx/normasOficiales/3581/stps/stps.htm
Subtema-21	NORMA Oficial Mexicana NOM-035-STPS-2018 (Norma de Salud)
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-035-STPS-2018, Factores de riesgo psicosocial en el trabajo-Identificación, análisis y prevención
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Punto 4.7
	Página web
	https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5541828&fecha=23/10/2018
Subtema-22	NORMA Oficial Mexicana NOM-017-STPS-2008 (Norma de Organización)
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-017-STPS-2008, Equipo de protección personal-Selección, uso y manejo en los centros de trabajo
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Puntos 5.2 y 5.3
	Página web
	http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5072773&fecha=09/12/2008
Subtema-23	NORMA Oficial Mexicana NOM-028-STPS-2012 (Norma de Organización)
	Bibliografía

	NORMA Oficial Mexicana NOM-028-STPS-2012, Sistema para la administración del trabajo-Seguridad en los procesos y equipos críticos que manejen sustancias químicas peligrosas
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Puntos 4.12 y 7.2
	Página web
	http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5267079&fecha=06/09/2012
Subtema-24	NORMA Oficial Mexicana NOM-018-STPS-2015 (Norma de Organización)
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-018-STPS-2015, Sistema armonizado para la identificación y comunicación de peligros y riesgos por sustancias químicas peligrosas en los centros de trabajo
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Puntos 8.1 y 10.5
	Página web
	https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5411121&fecha=09/10/2015
Subtema-25	NORMA Oficial Mexicana NOM-019-STPS-2011 (Norma de Organización)
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-019-STPS-2011, Constitución, integración, organización y funcionamiento de las comisiones de seguridad e higiene
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Puntos 9.3 y 9.5
	Página web
	https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5185903&fecha=13/04/2011
Subtema-26	NORMA Oficial Mexicana NOM-026-STPS-2008 (Norma de Organización)
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-026-STPS-2008, Colores y señales de seguridad e higiene, e identificación de riesgos por fluidos conducidos en tuberías
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Puntos 7.2 y 9.1
	Página web
	http://asinom.stps.gob.mx:8145/upload/noms/Nom-026.pdf
Subtema-27	NORMA Oficial Mexicana NOM-030-STPS-2009 (Norma de Organización)
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-030-STPS-2009, Servicios preventivos de seguridad y salud en el trabajo-Funciones y actividades
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Punto 2
	Página web
	http://www.dof.gob.mx/normasOficiales/3923/stps/stps.htm
Subtema-28	NORMA Oficial Mexicana NOM-003-STPS-1999 (Norma Específica)
	Bibliografía

	NORMA Oficial Mexicana NOM-003-STPS-1999, Actividades agrícolas-Usos de insumos fitosanitarios o plaguicidas e insumos de nutrición vegetal o fertilizantes-Condiciones de seguridad e higiene
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Punto 4 inciso h) y 5.9
	Página web
	http://asinom.stps.gob.mx:8145/upload/noms/Nom-003.pdf
Subtema-29	NORMA Oficial Mexicana NOM-008-STPS-2013 (Norma Específica)
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-008-STPS-2013, Actividades de aprovechamiento forestal maderable y en centros de almacenamiento y transformación en su actividad primaria- Condiciones de seguridad y salud en el trabajo
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Puntos 5.26, 7, 8.11 y 13.7
	Página web
	http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5320271&fecha=31/10/2013
Subtema-30	NORMA Oficial Mexicana NOM-016-STPS-2001 (Norma Específica)
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-016-STPS-2001, Operación y mantenimiento de ferrocarriles- Condiciones de seguridad e higiene
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Punto 1
	Página web
	https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=763216&fecha=12/07/2001
Subtema-31	NORMA Oficial Mexicana NOM-023-STPS-2012 (Norma Específica)
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-023-STPS-2012, Minas subterráneas y minas a cielo abierto - Condiciones de seguridad y salud en el trabajo
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Puntos 4.2 y 4.35
	Página web
	http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5272056&fecha=11/10/2012
Subtema-32	NORMA Oficial Mexicana NOM-031-STPS-2011 (Norma Específica)
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-031-STPS-2011, Construcción-Condiciones de seguridad y salud en el trabajo
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Punto 7.1
	Página web
	http://dof.gob.mx/normasOficiales/4376/stps/stps.htm
Subtema-33	NORMA Oficial Mexicana NOM-032-STPS-2011 (Norma Específica)

	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-032-STPS-2008, Seguridad para minas subterráneas de carbón
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Punto 5.15
	Página web
	http://asinom.stps.gob.mx:8145/upload/noms/Nom-032.pdf
Tema-3	EXAMEN DE CONOCIMIENTOS GENERALES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL
Subtema-1	TEMARIO DEL EXAMEN DE CONOCIMIENTOS GENERALES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL
	Bibliografía
	Temario del examen de conocimientos generales de la Administración Pública Federal
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Todos los documentos.
	Página web
	https://uprh.apps.funcionpublica.gob.mx/temario-examen-conocimientos-generales-apf/
	https://www.trabajaen.gob.mx/servlet/CheckSecurity/JSP/jobsite_g/links_inicio.jsp
Tema-4	ORIENTACIÓN A RESULTADOS
Subtema-1	MANUAL DE ESTUDIO ORIENTACIÓN A RESULTADOS
	Bibliografía
	Manual de Estudio Orientación a Resultados
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Todo el documento.
	Página web
	https://www.stps.gob.mx/Administracion-SPC/Uploads/documentos/MANUAL_DE_ESTUDIO_ORIENTACION%20A_RESULTADOS.pdf

DIRECTOR DE PROMOCIÓN Y DESARROLLO Examen de Conocimientos Técnicos de la Dependencia: Capacitación para el Sector Productivo - Vinculación Laboral	
Tema-1	CAPACITACIÓN PARA EL SECTOR PRODUCTIVO 2019
Subtema-1	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos
	Bibliografía
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Última reforma publicada DOF 27-08-2018
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículo 123, apartado A, fracción XIII
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/1_270818.pdf
Subtema-2	Ley Federal del Trabajo
	Bibliografía
	Ley Federal del Trabajo, última reforma publicada DOF 22-06-2018

	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Capítulo III Bis
	Artículo 527 y 539
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/125_220618.pdf
Subtema-3	Ley Orgánica de la Administración Pública Federal
	Bibliografía
	Ley Orgánica de la Administración Pública Federal, Últimas reformas publicadas DOF 30-11-2018
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículo 40
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/153_301118.pdf
Subtema-4	Reglamento Interior de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social
	Bibliografía
	Reglamento Interior de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social, publicado el 30-07-2014 en el Diario Oficial de la Federación.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículo 20
	Página web
	https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/363/Reglamento_Interior_STPS.pdf
Subtema-5	Obligaciones Legales en materia de Capacitación y Adiestramiento
	Bibliografía
	Acuerdo por el que se dan a conocer los Criterios Administrativos, Requisitos y Formatos para Realizar los Trámites y Solicitar los Servicios en materia de Capacitación, Adiestramiento y Productividad de los Trabajadores DOF 14-06-2013
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Capítulo primero
	Capítulo segundo
	Capítulo tercero
	Capítulo cuarto
	Capítulo quinto
	Capítulo sexto
	Capítulo séptimo
	Página web
	http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5302582&fecha=14/06/2013
Subtema-6	Autorización, Registro y Modificación de los Agentes Capacitadores Externos
	Bibliografía
	Acuerdo por el que se modifica el artículo sexto transitorio del Acuerdo por el que se dan a conocer los Criterios Administrativos, Requisitos y Formatos para Realizar los Trámites y Solicitar los Servicios en materia de Capacitación, Adiestramiento y

	Productividad de los Trabajadores, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 14 de junio de 2013. DOF 16-08-2016.
	Acuerdo por el que se modifican los artículos 2, fracción III, 5, 15, primer párrafo, 16, 17, 18 y 27 del Acuerdo por el que se dan a conocer los Criterios Administrativos, Requisitos y Formatos para Realizar los Trámites y Solicitar los Servicios
	en materia de Capacitación, Adiestramiento y Productividad de los Trabajadores. DOF 16-11-2017.
	Página web
	https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5448037&fecha=16/08/2016
	https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5504803&fecha=16/11/2017
Subtema-7	Sistema Nacional de Competencias
	Bibliografía
	Reglas Generales y criterios para la integración y operación del sistema nacional de competencias, DOF 27-11-2009
	Michel, G. (1995a) Manual del capacitador. México: Grupo Editorial Iberoamérica
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Reglas Generales y criterios para la integración y operación del sistema nacional de competencias, DOF 27-11-2009
	Artículos 1 y 2
	Michel, G. (1995a) Manual del capacitador. México: Grupo Editorial Iberoamérica
	Páginas 107-165
	Página web
	http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5121843&fecha=27/11/2009
	http://www.stps.gob.mx/gobmx/spc/documentos/Manual_del_Capacitador.pdf
Tema-2	VINCULACIÓN LABORAL. 2019
Subtema-1	Marco legal de los servicios de vinculación laboral
	Bibliografía
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Última Reforma (DOF 06/06/2019)
	Ley Federal del Trabajo. Última Reforma (DOF 04/06/2019)
	Reglamento Interior de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social. (DOF: 30/07/2014)
	Convenio 88 sobre el servicio de empleo, 1948, OIT C88
	Reglamento de Agencias de Colocación de Trabajadores. (DOF: 3/Marzo/2006)
	Decreto por el que se reforman, adicionan y derogan diversas disposiciones del Reglamento de Agencias de Colocación de Trabajadores (DOF: 21/Mayo/14)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Última Reforma (DOF 06/06/2019)
	Artículo 123
	Ley Federal del Trabajo. Última Reforma (DOF 04/06/2019)
	Artículos 537 y 539
	Reglamento Interior de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social. (DOF: 30/Julio/2014)
	Artículo 14

	Convenio 88 sobre el servicio de empleo, 1948, OIT C88
	Artículos 1 y 6
	Reglamento de Agencias de Colocación de Trabajadores. (DOF: 3/Marzo/2006)
	Artículos 2, 3, 5 y 10
	Decreto por el que se reforman, adicionan y derogan diversas disposiciones del Reglamento de Agencias de Colocación de Trabajadores (DOF: 21/Mayo/14)
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/cpeum.htm
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/lft.htm
	https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/363/Reglamento_Interior_STPS.pdf
	http://www.ilo.org/dyn/normlex/es/f?p=NORMLEXPUB:12100:0::NO::P12100_ILO_CODE:C088
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/areas_atencion/areas_atencion/servicio_empleo/archivos/reglamentoagencias.pdf
	http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5345536&fecha=21/05/2014
Subtema-2	Marco conceptual de empleo y vinculación laboral
	Bibliografía
	Ricca, Sergio, Introducción a los servicios de empleo. Manual de educación obrera, Ginebra, Oficina Internacional del Trabajo, 1995
	Jacqueline Mazza, Servicios de Intermediación Laboral: Un análisis para los países de América Latina y el Caribe. BID
	Instituto Nacional de Estadística y Geografía, Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo (ENOE).
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Ricca, Sergio, Introducción a los servicios de empleo. Manual de educación obrera, Ginebra, Oficina Internacional del Trabajo, 1995
	Páginas de la 1 a la 25
	Jacqueline Mazza, Servicios de Intermediación Laboral: Un análisis para los países de América Latina y el Caribe. BID
	Páginas de la 1 a la 16
	Instituto Nacional de Estadística y Geografía, Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo (ENOE).
	Glosario
	Página web
	http://www.ilo.org/global/publications/ilo-bookstore/order-online/books/WCMS_PUBL_9223071062_ES/lang--es/index.htm
	https://publications.iadb.org/es/publicacion/14947/servicios-de-intermediacion-laboral-un-analisis-para-los-paises-de-america-latina
	https://www.inegi.org.mx/app/glosario/default.html?p=ENOE15
Subtema-3	Programas sustantivos de vinculación laboral
	Bibliografía
	Portal del Empleo
	ACUERDO mediante el cual se establecen las Reglas de Operación del Programa de Apoyo al Empleo, (DOF: 22-II-19)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes

	PORTAL DEL EMPLEO
	Acerca del SNE
	Vinculación Laboral SNE
	ACUERDO mediante el cual se establecen las Reglas de Operación del Programa de Apoyo al Empleo, (DOF: 22-II-19)
	Puntos 2 y 3
	Página web
	https://www.empleo.gob.mx/SNE/acerca-del-sne
	https://www.empleo.gob.mx/sne/vinculacion-laboral-sne
	https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5550970&fecha=22/02/2019
Tema-3	EXAMEN DE CONOCIMIENTOS GENERALES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL
Subtema-1	TEMARIO DEL EXAMEN DE CONOCIMIENTOS GENERALES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL
	Bibliografía
	Temario del examen de conocimientos generales de la Administración Pública Federal
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Todos los documentos.
	Página web
	https://uprh.apps.funcionpublica.gob.mx/temario-examen-conocimientos-generales-apf/
	https://www.trabajaen.gob.mx/servlet/CheckSecurity/JSP/jobsite_g/links_inicio.jsp
Tema-4	ORIENTACIÓN A RESULTADOS
Subtema-1	MANUAL DE ESTUDIO ORIENTACIÓN A RESULTADOS
	Bibliografía
	Manual de Estudio Orientación a Resultados
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Todo el documento.
	Página web
	https://www.stps.gob.mx/Administracion-SPC/Uploads/documentos/MANUAL_DE_ESTUDIO_ORIENTACION_A_RESULTADOS.pdf

DIRECCIÓN DE ANÁLISIS Y PROSPECTIVA DELEGACIONAL

Examen de Conocimientos Técnicos de la Dependencia: Administración de Proyectos - Herramientas de Cómputo (Conocimiento)

Tema-1	ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS 2019
Subtema-1	Administración de Proyectos
	Bibliografía
	Administración de Proyectos. Notas del curso. (2012). México: Universidad Autónoma Metropolitana.
	Conceptualización de la administración de proyectos y la importancia de los stakeholders
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes

	Administración de Proyectos. Notas del curso. (2012). México: Universidad Autónoma Metropolitana.
	Capítulo I.
	Capítulo IV.
	Capítulo V.
	Capítulo VI.
	Capítulo VII.
	Conceptualización de la administración de proyectos y la importancia de los stakeholders
	Artículo completo
	Página web
	http://www.cua.uam.mx/pdfs/conoce/libroselec/Notas_Admon_de_Proyectos_v2_2.pdf
	https://www.uaeh.edu.mx/investigacion/productos/5492/articulo_copia_rev_2__congreso_anfeca.pdf
Subtema-2	Estructuras organizacionales
	Bibliografía
	Lledó, P. (2015). ¿Qué estructura organizacional se recomienda para proyectos? Entorno Económico
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	¿Qué estructura organizacional se recomienda para proyectos?
	Página web
	http://pablolledo.com/content/articulos/09-05-15-Organizacion-Lledo.pdf
Subtema-3	Fundamentos para la Dirección de Proyectos
	Bibliografía
	Guía de los fundamentos para la dirección de proyectos (Guía del PMBOK). (2013). 5th ed. Pensilvania: PMI.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Guía de los fundamentos para la dirección de proyectos (Guía del PMBOK). (2013). 5th ed. Pensilvania: PMI, pp.60,176, y 339.
	NUMERAL 3. Procesos de la Dirección de Proyectos
	NUMERAL 5. Gestión del Alcance del Proyecto
	NUMERAL 6. Gestión del Tiempo del Proyecto
	Página web
	https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/50111/PMBOK_5ta_Edicion_Espanol.pdf
Subtema-4	Organización y Procesos de la Dirección General de Recursos Materiales y Servicios Generales
	Bibliografía
	Manual de Organización y Procesos de la Dirección General de Recursos Materiales y Servicios Generales de la STPS (07/2017)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	II. Organización
	IV. Procedimiento por área
	Página web

	https://www.stps.gob.mx/Administracion-SPC/Uploads/documentos/MANUAL_DGRMSG.pdf
Subtema-5	Reglamento Interior STPS
	Bibliografía
	Reglamento Interior de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social. (DOF, 23/08/2019)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículo 25
	Página web
	http://intranet.stps.gob.mx/Videos%20de%20Publicacin%20Interna/Reglamento_Interior_STPS_230819.pdf
Subtema-6	Planeación de los recursos materiales
	Bibliografía
	Acuerdo por el que se modifica el diverso por el que se establecen las disposiciones en Materia de Recursos Materiales y Servicios Generales. (DOF, 5/04/2016)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Segundo. Regulación de Recursos Materiales y Servicios Generales
	Capítulo I. Planeación
	Capítulo II. Servicios generales
	Página web
	https://normasapf.funcionpublica.gob.mx/NORMASAPF/restricted/ManualesAdministrativos.jsf
Tema-2	HERRAMIENTAS DE CÓMPUTO (CONOCIMIENTO), 2021
Subtema-1	Edición de documentos
	Bibliografía
	Word. (Página web de MICROSOFT)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Diseñar y Editar en Word.
	Colaborar en Word
	Cambiar los Márgenes.
	Insertar encabezado y pie de página
	Combinación de correspondencia.
	Tareas Básicas en Word
	Editar un archivo PDF
	Página web
	https://support.microsoft.com/es-es/office/dise%C3%B1ar-y-editar-en-word-bc819ecd-9887-4a15-8eda-d90cbc58f8fb
	https://support.microsoft.com/es-es/office/colaborar-en-word-b3d7f2af-c6e9-46e7-96a7-dabda4423dd7
	https://support.microsoft.com/es-es/office/cambiar-los-m%C3%A1rgenes-da21a474-99d8-4e54-b12d-a8a14ea7ce02?wt.mc_id=fsn_word_lay_out_pages
	https://support.microsoft.com/es-es/office/insertar-un-encabezado-o-pie-de-p%C3%A1gina-b87ee4df-abc1-41f8-995b-b39f6d99c7ed

	https://support.microsoft.com/es-es/office/usar-la-combinaci%C3%B3n-de-correspondencia-de-correo-electr%C3%B3nico-masivo-cartas-etiquetas-y-sobres-f488ed5b-b849-4c11-9cff-932c49474705?redirectSourcePath=%252fes-es%252foffice%252fc14950eb-fd73-4386-9bba-6482295fb1e6&ui=es-ES&rs=es-ES&ad=ES
	https://support.microsoft.com/es-es/office/tareas-b%C3%A1sicas-en-word-87b3243c-b0bf-4a29-82aa-09a681999fdc
	https://support.microsoft.com/es-es/office/editar-un-archivo-pdf-b2d1d729-6b79-499a-bcdb-233379c2f63a
Subtema-2	Hojas de Cálculo
	Bibliografía
	EXCEL (Página web de MICROSOFT)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Guardar un libro con otro formato de archivo
	Función BuscarV
	Función BuscarH
	Función SI
	Función CONCAT
	Función CONTAR
	Función Texto
	Función NOMPROPIO
	Función MAYUSC
	Función FECHA
	Función SUMA
	Buscar y Eliminar Duplicados
	Corregir datos que están cortados en celdas
	Dividir texto en diferentes columnas con el Asistente para convertir texto en columnas
	Mostrar u ocultar filas o columnas
	Inmovilizar paneles para bloquear filas y columnas
	Crear una tabla dinámica para analizar datos de una hoja de cálculo
	Copiar y pegar contenidos específicos de celdas
	Crear un gráfico de principio a fin
	Página web
	https://support.microsoft.com/es-es/office/guardar-un-libro-con-otro-formato-de-archivo-6a16c862-4a36-48f9-a300-c2ca0065286e
	https://support.microsoft.com/es-es/office/funci%C3%B3n-buscarv-0bbc8083-26fe-4963-8ab8-93a18ad188a1
	https://support.microsoft.com/es-es/office/buscarh-funci%C3%B3n-buscarh-a3034eec-b719-4ba3-bb65-e1ad662ed95f
	https://support.microsoft.com/es-es/office/si-funci%C3%B3n-si-69aed7c9-4e8a-4755-a9bc-aa8bbff73be2
	https://support.microsoft.com/es-es/office/concat-funci%C3%B3n-concat-9b1a9a3f-94ff-41af-9736-694cbd6b4ca2

	https://support.microsoft.com/es-es/office/funcion-contar-a59cd7fc-b623-4d93-87a4-d23bf411294c
	https://support.microsoft.com/es-es/office/texto-funcion-texto-20d5ac4d-7b94-49fd-bb38-93d29371225c
	https://support.microsoft.com/es-es/office/nompropio-funcion-nompropio-61db8dc3-a6ca-456e-ab1b-e93ad47da569
	https://support.microsoft.com/es-es/office/suma-funcion-suma-043e1c7d-7726-4e80-8f32-07b23e057f89
	https://support.microsoft.com/es-es/office/mayusc-funcion-mayusc-c11f29b3-d1a3-4537-8df6-04d0049963d6
	https://support.microsoft.com/es-es/office/fecha-funcion-fecha-e36c0c8c-4104-49da-ab83-82328b832349
	https://support.microsoft.com/es-es/office/buscar-y-eliminar-duplicados-00e35bea-b46a-4d5d-b28e-66a552dc138d
	https://support.microsoft.com/es-es/office/corregir-datos-que-est%C3%A1n-cortados-en-celdas-e996e213-6514-49d8-b82a-2721cef6144e
	https://support.microsoft.com/es-es/office/dividir-texto-en-diferentes-columnas-con-el-asistente-para-convertir-texto-en-columnas-30b14928-5550-41f5-97ca-7a3e9c363ed7
	https://support.microsoft.com/es-es/office/mostrar-u-ocultar-filas-o-columnas-659c2cad-802e-44ee-a614-dde8443579f8
	https://support.microsoft.com/es-es/office/inmovilizar-paneles-para-bloquear-filas-y-columnas-dab2ffc9-020d-4026-8121-67dd25f2508f
	https://support.microsoft.com/es-es/office/crear-una-tabla-din%C3%A1mica-para-analizar-datos-de-una-hoja-de-c%C3%A1lculo-a9a84538-bfe9-40a9-a8e9-f99134456576
	https://support.microsoft.com/es-es/office/copiar-y-pegar-contenido-espec%C3%ADfico-de-celdas-a956b1c3-cd5a-4245-852c-42e8f83ffe71
	https://support.microsoft.com/es-es/office/crear-un-gr%C3%A1fico-de-principio-a-fin-0baf399e-dd61-4e18-8a73-b3fd5d5680c2
Subtema-3	Presentaciones
	Bibliografía
	POWER POINT (Página web de MICROSOFT)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Guardar en PowerPoint
	Iniciar la presentación y ver las notas en la vista Moderador
	Agregar notas del orador a las diapositivas
	Imprimir documentos, notas o diapositivas de PowerPoint
	Página web
	https://support.microsoft.com/es-es/office/guardar-en-powerpoint-7ef0d0f2-dc24-45d3-808b-be9747ee69f6
	https://support.microsoft.com/es-es/office/iniciar-la-presentacion-y-ver-las-notas-en-la-vista-moderador-4de90e28-487e-435c-9401-eb49a3801257
	https://support.microsoft.com/es-es/office/agregar-notas-del-orador-a-las-diapositivas-26985155-35f5-45ba-812b-

	Temario del examen de conocimientos generales de la Administración Pública Federal
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Todos los documentos.
	Página web
	https://uprh.apps.funcionpublica.gob.mx/temario-examen-conocimientos-generales-apf/
	https://www.trabajaen.gob.mx/servlet/CheckSecurity/JSP/jobsite_g/links_inicio.jsp
Tema-4	LIDERAZGO 2016
Subtema-1	Fundamentos del Liderazgo
	Bibliografía
	Hellriegel, D., Slocum, J. & Deras Quin~ones, A. (2004). Comportamiento organizacional. México, International Thomson.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	10. Liderazgo:Fundamentos
Subtema-2	Habilidades para el Liderazgo
	Bibliografía
	Sánchez Fuentes, F. (2013). Formación de líderes: Habilidades y competencias. 3a ed. México: Paideia Empresarial.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	1. Visión histórica del liderazgo
	2. Teoría del liderazgo
	3. Planeación estratégica
	4. Planeación y administración del tiempo
	6. Manejo de la autoridad, del poder y don de mando
	7. Motivación frente a autoritarismo e imposición
	8. Selección y formación de los colaboradores
	9. El arte de la Facultación y delegación (empowerment)
	10. El arte de guiar y hacer observaciones
	11. Cultura corporativa y organizacional
	12. El arte de tomar decisiones
	13. El arte de analizar y resolver problemas
	14. El arte de solucionar conflictos
	15. Saber escuchar, dialogar, conversar, discutir
	16. El arte de negociar
	17. Feudalismo empresarial y trabajo en equipo
	18. El arte de cultivar buenas relaciones humanas
	19. Comunicación persuasiva y eficaz
	20. El líder ante el cambio: modelo y promotor de cambios
Subtema-3	Liderazgo Político
	Bibliografía
	Delgado, F. S. (2004). Sobre el Concepto y el Estudio del Liderazgo Político: Una Propuesta de Síntesis, Psicología Política, 7-29. Universidad de Granada

	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Sobre el concepto y el estudio del liderazgo político. (Páginas 7-10)
	Página web
	http://www.uv.es/garzon/psicologia%20politica/N29-1.pdf
Subtema-4	Liderazgo en el sector público
	Bibliografía
	Cabrera Moya, D. (2014). Liderazgo en el sector público: una revisión de la literatura. Suma de Negocios, [online] 5(11).
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Liderazgo en el sector público: una revisión de la literatura (Páginas 97-105)
	Página web
	http://www.elsevier.es/es-revista-suma-negocios-208-articulo-liderazgo-el-sector-publico-una-S2215910X14700242?referer=buscador

DIRECCIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
Examen de Conocimientos Técnicos de la Dependencia: Lenguaje Ciudadano: Lenguaje Claro - Seguridad y Salud en el Trabajo

Tema-1	LENGUAJE CIUDADANO: LENGUAJE CLARO 2016
Subtema-1	El Servicio Profesional de Carrera
	Bibliografía
	Secretaría de la Función Pública, (2007). Lenguaje Claro, Manual.3ª ed. Ciudad de México.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Comunicación Gubernamental
	Pensar en el Lector
	¿Cómo empiezo?
	¿Cómo escribir?
	Repaso de Gramática
	Página web
	http://2006-2012.funcionpublica.gob.mx/index.php/programas.html
	http://2006-2012.funcionpublica.gob.mx/images/doctos/PROGRAMAS/ManualLenguajeClaro.pdf
Tema-2	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO, 2022
Subtema-1	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos
	Bibliografía
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Última reforma publicada en el Diario Oficial de la Federación el 28-05-2021
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Sexto, Del Trabajo y de la Previsión Social
	Artículo 123, fracción XV
	Página web
	www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/cpeum.htm

Subtema-2	Ley Federal del Trabajo
	Bibliografía
	Ley Federal del Trabajo, Última reforma publicada en el Diario Oficial de la Federación el 31-07-2021
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Cuarto, Derechos y Obligaciones de los Trabajadores y de los Patrones
	Capítulo I Obligaciones de los patrones
	Artículo 132, fracción XVI
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/lft.htm
Subtema-3	Convenios Internacionales de la OIT
	Bibliografía
	C155 - Convenio sobre seguridad y salud de los trabajadores, 1981 (núm. 155), Ratificado por México el 01 febrero 1984
	C161 - Convenio sobre los servicios de salud en el trabajo, 1985 (núm. 161), Ratificado por México el 17 febrero 1987
	C098 - Convenio sobre el derecho de sindicación y de negociación colectiva, 1949 (núm. 98), Ratificado por México el 23 noviembre 2018
	C138 - Convenio sobre la edad mínima, 1973 (núm. 138), Ratificado por México el 10 junio 2015
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	C155 - Convenio sobre seguridad y salud de los trabajadores, 1981 (núm. 155), Ratificado por México el 01 febrero 1984
	Preámbulo, Artículo 3 inciso e), 4 y 5
	C161 - Convenio sobre los servicios de salud en el trabajo, 1985 (núm. 161), Ratificado por México el 17 febrero 1987
	Preámbulo
	C098 - Convenio sobre el derecho de sindicación y de negociación colectiva, 1949 (núm. 98), Ratificado por México el 23 noviembre 2018
	Preámbulo, Artículo 1 párrafo 2, Key Information
	C138 - Convenio sobre la edad mínima, 1973 (núm. 138), Ratificado por México el 10 junio 2015.
	Preámbulo, Artículo 3 párrafo 1, Key Information
	Página web
	https://www.ilo.org/dyn/normlex/es/f?p=NORMLEXPUB:12100:0::NO::P12100_ILO_CODE:C155
	https://www.ilo.org/dyn/normlex/es/f?p=NORMLEXPUB:12100:0::NO:12100:P12100_INSTRUMENT_ID:312306:NO
	https://www.ilo.org/dyn/normlex/es/f?p=NORMLEXPUB:12100:0::NO:12100:P12100_INSTRUMENT_ID:312243:NO
	https://www.ilo.org/dyn/normlex/es/f?p=NORMLEXPUB:12100:0::NO:12100:P12100_INSTRUMENT_ID:312283:NO
Subtema-4	Programa de Autogestión en Seguridad y Salud en el Trabajo
	Bibliografía

	Programa de Autogestión en Seguridad y Salud en el Trabajo - Lineamientos Generales de Operación, Secretaría del Trabajo y Previsión Social, Junio de 2017
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Numerales 6.1, 6.2, 7 inciso f, 13.4, 23.1 y 23.2.2
	Página web
	https://autogestionsst.stps.gob.mx/Proyecto/Content/doctos/LineamientosGenerales.pdf
Subtema-5	Reglamento Federal de Seguridad y Salud en el Trabajo
	Bibliografía
	Reglamento Federal de Seguridad y Salud en el Trabajo, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 13 de noviembre de 2014
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Primero, Disposiciones Generales, Competencias y Sujetos Obligados
	Capítulo Primero, Disposiciones Generales
	Artículo 3, fracciones VIII, XI, XXVI, XXVIII y XXXV.
	Capítulo Tercero, Sujetos Obligados
	Artículo 7 fracción XX
	Título Tercero, Disposiciones Generales, Organizacionales y Especializadas para la Seguridad y Salud en el Trabajo
	Capítulo Primero, Disposiciones Generales para la Seguridad en el Trabajo
	Artículos 20, 22 fracción I, 24 fracciones I, VII, XII, 25 fracción I, XIV y 30 fracción I
	Capítulo Segundo, Disposiciones Generales para la Salud en el Trabajo
	Artículos 32 fracciones IX, X, XI, y 43
	Capítulo Tercero, Disposiciones Organizacionales para la Seguridad y Salud en el Trabajo.
	Artículos 47, 48, 49 fracción IV y 55 fracción III
	Título Cuarto, Prevenciones Especiales en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo.
	Capítulo Segundo, Protección a Personas Trabajadoras Menores de Edad
	Artículo 62
	Título Quinto, Accidentes y Enfermedades de Trabajo
	Capítulo Segundo, Avisos de Accidentes y Enfermedades de Trabajo
	Artículo 76
	Título Octavo, Vigilancia y Verificación del Cumplimiento de la Normativa
	Capítulo Segundo, Evaluación de la Conformidad con las Normas
	Artículo 107
	Página web
	http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5368114&fecha=13/11/2014
Subtema-6	NORMA Oficial Mexicana NOM-001-STPS-2008 (Norma de Seguridad)
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-001-STPS-2008, Edificios, locales, instalaciones y áreas en los centros de trabajo-Condición de seguridad
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Punto 7.5

	Página web
	http://www.dof.gob.mx/normasOficiales/3540/stps/stps.htm
Subtema-7	NORMA Oficial Mexicana NOM-002-STPS-2010 (Norma de Seguridad)
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-002-STPS-2010, Condiciones de seguridad-Prevención y protección contra incendios en los centros de trabajo
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Puntos 4.9 y 4.11
	Página web
	https://dof.gob.mx/nota_detalle_popup.php?codigo=5170410
Subtema-8	NORMA Oficial Mexicana NOM-004-STPS-1999 (Norma de Seguridad)
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-004-STPS-1999, Sistemas de protección y dispositivos de seguridad en la maquinaria y equipo que se utilice en los centros de trabajo
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Puntos 8.1 y 8.2
	Página web
	http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=4948965&fecha=31/05/1999
Subtema-9	NORMA Oficial Mexicana NOM-005-STPS-1998 (Norma de Seguridad)
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-005-STPS-1998, Relativa a las condiciones de seguridad e higiene en los centros de trabajo para el manejo, transporte y almacenamiento de sustancias químicas peligrosas
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Punto 4 incisos r) y x)
	Página web
	http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=4943543&fecha=02/02/1999
Subtema-10	NORMA Oficial Mexicana NOM-009-STPS-2011 (Norma de Seguridad)
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-009-STPS-2011, Condiciones de seguridad para realizar trabajos en altura
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Puntos 4.33 y 8.2.2
	Página web
	http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5188396&fecha=06/05/2011
Subtema-11	NORMA Oficial Mexicana NOM-020-STPS-2011 Acuerdo de modificación publicado en el DOF: 24/03/2017 (Norma de Seguridad)
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-020-STPS-2011, Recipientes sujetos a presión, recipientes criogénicos y generadores de vapor o calderas ¿ Funcionamiento ¿ Condiciones de Seguridad
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes

	Puntos 4.28 y 13.1
	Página web
	http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5229908&fecha=27/12/2011
Subtema-12	NORMA Oficial Mexicana NOM-022-STPS-2015 (Norma de Seguridad)
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-022-STPS-2015, Electricidad estática en los centros de trabajo ¿ Condiciones de seguridad
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Puntos 7.2 inciso c), guía de referencia I.2.3
	Página web
	https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5435581&fecha=01/04/2016
Subtema-13	NORMA Oficial Mexicana NOM-027-STPS-2008 (Norma de Seguridad)
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-027-STPS-2008, Actividades de soldadura y corte ¿ Condiciones de seguridad e higiene
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Punto 8 inciso a)
	Página web
	http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5068021&fecha=07/11/2008
Subtema-14	NORMA Oficial Mexicana NOM-029-STPS-2011 (Norma de Seguridad)
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-029-STPS-2011, Mantenimiento de las instalaciones en los centros de trabajo ¿ Condiciones de seguridad
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Puntos 4.12, 5.3 y 9.2
	Página web
	http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5227363&fecha=29/12/2011
Subtema-15	NORMA Oficial Mexicana NOM-033-STPS-2015 (Norma de Seguridad)
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-033-STPS-2015, Condiciones de seguridad para realizar trabajos en espacios confinados
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Punto 9.4
	Página web
	https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5405659&fecha=31/08/2015
Subtema-16	NORMA Oficial Mexicana NOM-036-1-STPS-2018 (Norma de Seguridad)
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-036-1-STPS-2018, Factores de riesgo ergonómico en el Trabajo ¿ Identificación, análisis, prevención y control.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Puntos 8.1 y 8.3 inciso b subinciso 2)

	Página web
	https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5544579&fecha=23/11/2018
Subtema-17	NORMA Oficial Mexicana NOM-014-STPS-2000 (Norma de Salud)
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-014-STPS-2000, Exposición laboral a presiones ambientales anormales-Condicion de seguridad e higiene
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Punto 1
	Página web
	http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=2053295&fecha=10/04/2000
Subtema-18	NORMA Oficial Mexicana NOM-015-STPS-2001 (Norma de Salud)
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-015-STPS-2001, Condiciones térmicas elevadas o abatidas-Condicion de seguridad e higiene
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Puntos 4.4, 4.5 y 7.3.1
	Página web
	http://asinom.stps.gob.mx:8145/upload/noms/Nom-015.pdf
Subtema-19	NORMA Oficial Mexicana NOM-024-STPS-2001 (Norma de Salud)
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-024-STPS-2001, Vibraciones-Condicion de seguridad e higiene en los centros de trabajo
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Puntos 4.12, 8.2.2, 8.3.1.3 y 9.3.3
	Página web
	http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=737289&fecha=11/01/2002
Subtema-20	NORMA Oficial Mexicana NOM-025-STPS-2008 (Norma de Salud)
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-025-STPS-2008, Condiciones de iluminación en los centros de trabajo
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Puntos 5.9, 7 y Apéndice A inciso A.2.3.1.
	Página web
	http://www.dof.gob.mx/normasOficiales/3581/stps/stps.htm
Subtema-21	NORMA Oficial Mexicana NOM-035-STPS-2018 (Norma de Salud)
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-035-STPS-2018, Factores de riesgo psicosocial en el trabajo-Identificación, análisis y prevención
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Punto 4.7
	Página web

	https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5541828&fecha=23/10/2018
Subtema-22	NORMA Oficial Mexicana NOM-017-STPS-2008 (Norma de Organización)
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-017-STPS-2008, Equipo de protección personal-Selección, uso y manejo en los centros de trabajo
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Puntos 5.2 y 5.3
	Página web
	http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5072773&fecha=09/12/2008
Subtema-23	NORMA Oficial Mexicana NOM-018-STPS-2015 (Norma de Organización)
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-018-STPS-2015, Sistema armonizado para la identificación y comunicación de peligros y riesgos por sustancias químicas peligrosas en los centros de trabajo
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Puntos 8.1 y 10.5
	Página web
	https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5411121&fecha=09/10/2015
Subtema-24	NORMA Oficial Mexicana NOM-019-STPS-2011 (Norma de Organización)
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-019-STPS-2011, Constitución, integración, organización y funcionamiento de las comisiones de seguridad e higiene
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Puntos 9.3 y 9.5
	Página web
	https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5185903&fecha=13/04/2011
Subtema-25	NORMA Oficial Mexicana NOM-026-STPS-2008 (Norma de Organización)
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-026-STPS-2008, Colores y señales de seguridad e higiene, e identificación de riesgos por fluidos conducidos en tuberías
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Puntos 7.2 y 9.1
	Página web
	http://asinom.stps.gob.mx:8145/upload/noms/Nom-026.pdf
Subtema-26	NORMA Oficial Mexicana NOM-028-STPS-2012 (Norma de Organización)
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-028-STPS-2012, Sistema para la administración del trabajo-Seguridad en los procesos y equipos críticos que manejen sustancias químicas peligrosas
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Puntos 4.12 y 7.2
	Página web
	http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5267079&fecha=06/09/2012

Subtema-27	NORMA Oficial Mexicana NOM-030-STPS-2009 (Norma de Organización)
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-030-STPS-2009, Servicios preventivos de seguridad y salud en el trabajo-Funciones y actividades
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Punto 2
	Página web
	http://www.dof.gob.mx/normasOficiales/3923/stps/stps.htm
Subtema-28	NORMA Oficial Mexicana NOM-003-STPS-1999 (Norma Específica)
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-003-STPS-1999, Actividades agrícolas-Use de insumos fitosanitarios o plaguicidas e insumos de nutrición vegetal o fertilizantes-Condicion de seguridad e higiene
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Punto 4 inciso h) y 5.9
	Página web
	http://asinom.stps.gob.mx:8145/upload/noms/Nom-003.pdf
Subtema-29	NORMA Oficial Mexicana NOM-008-STPS-2013 (Norma Específica)
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-008-STPS-2013, Actividades de aprovechamiento forestal maderable y en centros de almacenamiento y transformación en su actividad primaria-Condicion de seguridad y salud en el trabajo
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Puntos 5.26, 7, 8.11 y 13.7
	Página web
	http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5320271&fecha=31/10/2013
Subtema-30	NORMA Oficial Mexicana NOM-016-STPS-2001 (Norma Específica)
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-016-STPS-2001, Operación y mantenimiento de ferrocarriles-Condicion de seguridad e higiene
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Punto 1
	Página web
	https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=763216&fecha=12/07/2001
Subtema-31	NORMA Oficial Mexicana NOM-023-STPS-2012 (Norma Específica)
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-023-STPS-2012, Minas subterráneas y minas a cielo abierto -Condicion de seguridad y salud en el trabajo
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Puntos 4.2 y 4.35
	Página web

	http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5272056&fecha=11/10/2012
Subtema-32	NORMA Oficial Mexicana NOM-031-STPS-2011 (Norma Específica)
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-031-STPS-2011, Construcción-Condiciones de seguridad y salud en el trabajo
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Punto 7.1
	Página web
	http://dof.gob.mx/normasOficiales/4376/stps/stps.htm
Subtema-33	NORMA Oficial Mexicana NOM-032-STPS-2011 (Norma Específica)
	Bibliografía
	NORMA Oficial Mexicana NOM-032-STPS-2008, Seguridad para minas subterráneas de carbón
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Punto 5.15
	Página web
	http://asinom.stps.gob.mx:8145/upload/noms/Nom-032.pdf
Tema-3	EXAMEN DE CONOCIMIENTOS GENERALES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL
Subtema-1	TEMARIO DEL EXAMEN DE CONOCIMIENTOS GENERALES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL
	Bibliografía
	Temario del examen de conocimientos generales de la Administración Pública Federal
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Todos los documentos.
	Página web
	https://uprh.apps.funcionpublica.gob.mx/temario-examen-conocimientos-generales-apf/
	https://www.trabajaen.gob.mx/servlet/CheckSecurity/JSP/jobsite_g/links_inicio.jsp
Tema-4	LIDERAZGO 2016
Subtema-1	Fundamentos del Liderazgo
	Bibliografía
	Hellriegel, D., Slocum, J. & Deras Quin~ones, A. (2004). Comportamiento organizacional. México, International Thomson.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	10. Liderazgo:Fundamentos
Subtema-2	Habilidades para el Liderazgo
	Bibliografía
	Sánchez Fuentes, F. (2013). Formación de líderes: Habilidades y competencias. 3a ed. México: Paideia Empresarial.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	1. Visión histórica del liderazgo
	2. Teoría del liderazgo
	3. Planeación estratégica

	4. Planeación y administración del tiempo
	6. Manejo de la autoridad, del poder y don de mando
	7. Motivación frente a autoritarismo e imposición
	8. Selección y formación de los colaboradores
	9. El arte de la Facultación y delegación (empowerment)
	10. El arte de guiar y hacer observaciones
	11. Cultura corporativa y organizacional
	12. El arte de tomar decisiones
	13. El arte de analizar y resolver problemas
	14. El arte de solucionar conflictos
	15. Saber escuchar, dialogar, conversar, discutir
	16. El arte de negociar
	17. Feudalismo empresarial y trabajo en equipo
	18. El arte de cultivar buenas relaciones humanas
	19. Comunicación persuasiva y eficaz
	20. El líder ante el cambio: modelo y promotor de cambios
Subtema-3	Liderazgo en el sector público
	Bibliografía
	Cabrera Moya, D. (2014). Liderazgo en el sector público: una revisión de la literatura. Suma de Negocios, [online] 5(11).
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Liderazgo en el sector público: una revisión de la literatura (Páginas 97-105)
	Página web
	http://www.elsevier.es/es-revista-suma-negocios-208-articulo-liderazgo-el-sector-publico-una-S2215910X14700242?referer=buscador
Subtema-4	Liderazgo Político
	Bibliografía
	Delgado, F. S. (2004). Sobre el Concepto y el Estudio del Liderazgo Político: Una Propuesta de Síntesis, Psicología Política, 7-29. Universidad de Granada
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Sobre el concepto y el estudio del liderazgo político. (Páginas 7-10)
	Página web
	http://www.uv.es/garzon/psicologia%20politica/N29-1.pdf