

DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS HUMANOS
DIRECCIÓN DEL SERVICIO PROFESIONAL DE CARRERA
TEMARIOS DE LA CONVOCATORIA No. 449

PROFESIONAL EJECUTIVO(A) DE SERVICIOS ESPECIALIZADOS	
Tema-1	PROGRAMACIÓN Y PRESUPUESTO 2019
Subtema-1	Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria
	Bibliografía
	Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria
	Reglamento de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria
	TÍTULO PRIMERO. - Disposiciones Generales
	TÍTULO SEGUNDO. - De la Programación, Presupuestación y Aprobación
	TÍTULO TERCERO. - Del Ejercicio del Gasto Público Federal
	TÍTULO SEXTO.- De la Información, Transparencia y Evaluación
	Reglamento de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria
	TÍTULO PRIMERO. - Disposiciones Generales
	TÍTULO SEGUNDO. - Del Equilibrio Presupuestario y de los Principios de Responsabilidad Hacendaria
	TÍTULO TERCERO. - De la Programación, Presupuesto y Aprobación
	TÍTULO CUARTO. - Del Ejercicio del Gasto Público Federal
	TÍTULO SÉPTIMO. - De la Información, Transparencia y Evaluación
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPRH_301215.pdf
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regley/Reg_LFPRH_300316.pdf
Subtema-2	Clasificador por Objeto de Gasto
	Bibliografía
	Clasificador por Objeto de Gasto para la Administración Pública Federal
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Numerales 1 al 9, Relación de capítulos, conceptos, partidas genéricas y específicas; y Definición de los capítulos, relativos a los capítulos 1000, 2000, 3000, 4000 y 5000.
	Página web
	https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/344041/Clasificador_por_Objeto_del_Gasto_para_la_Administracion_Publica_Federal.pdf
Subtema-3	Contabilidad Gubernamental
	Bibliografía

	Ley General de Contabilidad Gubernamental
	Marco Conceptual de Contabilidad Gubernamental
	Postulados básicos de contabilidad
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Ley General de Contabilidad Gubernamental
	TÍTULO PRIMERO. - Objeto y Definiciones de la Ley
	TÍTULO SEGUNDO. - De la Rectoría de la Armonización Contable
	TÍTULO TERCERO. - De la Contabilidad Gubernamental
	TÍTULO CUARTO. - De la Información Financiera Gubernamental y la Cuenta Pública
	Marco Conceptual de Contabilidad Gubernamental
	Apartados:
	I. Características del Marco Conceptual de Contabilidad Gubernamental;
	II. Sistema de Contabilidad Gubernamental;
	III. Postulados Básicos de Contabilidad Gubernamental;
	V. Cualidades de la información financiera a producir;
	Postulados básicos de contabilidad
	Postulados del 1) al 11)
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGCG_300118.pdf
	https://www.conac.gob.mx/es/CONAC/Normatividad_Vigente
	https://www.conac.gob.mx/es/CONAC/Normatividad_Vigente
Subtema-4	Responsabilidad Patrimonial del Estado
	Bibliografía
	Ley Federal de Responsabilidad Patrimonial del Estado
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	CAPÍTULO I.- Disposiciones Generales
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFRPE.pdf
Subtema-5	Programación y presupuesto
	Bibliografía
	Manual de Programación y Presupuesto para el Ejercicio Fiscal 2020 y Anexos
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	I) LINEAMIENTOS ESPECÍFICOS QUE SE DEBERAN CUMPLIR PARA LA INTEGRACIÓN DEL PROYECTO DE PEF 2020
	II) INSUMOS PARA LA INTEGRACIÓN DEL PROYECTO DE PEF 2020
	III) METODOLOGÍAS
	V) ANEXOS
	Página web
	https://www.gob.mx/shcp/documentos/disposiciones-para-la-programacion-y-presupuestacion-2020
Subtema-6	Planeación

	Bibliografía
	Ley de Planeación
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	CAPITULO PRIMERO. - Disposiciones Generales
	CAPITULO SEGUNDO. - Sistema Nacional de Planeación Democrática
	CAPITULO CUARTO. - Plan y Programas
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/59_160218.pdf
Subtema-7	Transparencia y Acceso a la Información
	Bibliografía
	Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	TÍTULO PRIMERO.- Disposiciones Generales
	TÍTULO SEGUNDO.- Responsables en Materia de Transparencia y Acceso a la Información
	TÍTULO TERCERO.- Plataforma Nacional de Transparencia
	TÍTULO CUARTO.- Cultura de Transparencia y Apertura Gubernamental
	TÍTULO QUINTO.- Obligaciones de Transparencia
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGTAIP.pdf
Subtema-8	Protección de datos personales en posesión de la Administración Pública Federal
	Bibliografía
	Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	TÍTULO PRIMERO.- Disposiciones Generales
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGPDPPSO.pdf
Tema-2	HERRAMIENTAS DE CÓMPUTO (CONOCIMIENTO), 2021
Subtema-1	Edición de documentos
	Bibliografía
	Word. (Página web de MICROSOFT)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Diseñar y Editar en Word.
	Colaborar en Word
	Cambiar los Márgenes.
	Insertar encabezado y pie de página
	Combinación de correspondencia.
	Tareas Básicas en Word
	Editar un archivo PDF
	Página web

	https://support.microsoft.com/es-es/office/dise%C3%B1ar-y-editar-en-word-bc819ecd-9887-4a15-8eda-d90cbc58f8fb
	https://support.microsoft.com/es-es/office/colaborar-en-word-b3d7f2af-c6e9-46e7-96a7-dabda4423dd7
	https://support.microsoft.com/es-es/office/cambiar-los-m%C3%A1rgenes-da21a474-99d8-4e54-b12d-a8a14ea7ce02?wt.mc_id=fsn_word_lay_out_pages
	https://support.microsoft.com/es-es/office/insertar-un-encabezado-o-pie-de-p%C3%A1gina-b87ee4df-abc1-41f8-995b-b39f6d99c7ed
	https://support.microsoft.com/es-es/office/usar-la-combinaci%C3%B3n-de-correspondencia-de-correo-electr%C3%B3nico-masivo-cartas-etiquetas-y-sobres-f488ed5b-b849-4c11-9cff-932c49474705?redirectSourcePath=%252fes-es%252foffice%252fc14950eb-fd73-4386-9bba-6482295fb1e6&ui=es-ES&rs=es-ES&ad=ES
	https://support.microsoft.com/es-es/office/tareas-b%C3%A1sicas-en-word-87b3243c-b0bf-4a29-82aa-09a681999fdc
	https://support.microsoft.com/es-es/office/editar-un-archivo-pdf-b2d1d729-6b79-499a-bcdb-233379c2f63a
Subtema-2	Hojas de Cálculo
	Bibliografía
	EXCEL (Página web de MICROSOFT)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Guardar un libro con otro formato de archivo
	Función BuscarV
	Función BuscarH
	Función SI
	Función CONCAT
	Función CONTAR
	Función Texto
	Función NOMPROPIO
	Función MAYUSC
	Función FECHA
	Función SUMA
	Buscar y Eliminar Duplicados
	Corregir datos que están cortados en celdas
	Dividir texto en diferentes columnas con el Asistente para convertir texto en columnas
	Mostrar u ocultar filas o columnas
	Inmovilizar paneles para bloquear filas y columnas
	Crear una tabla dinámica para analizar datos de una hoja de cálculo
	Copiar y pegar contenidos específicos de celdas
	Crear un gráfico de principio a fin
	Página web
	https://support.microsoft.com/es-es/office/guardar-un-libro-con-otro-formato-de-archivo-6a16c862-4a36-48f9-a300-c2ca0065286e

	https://support.microsoft.com/es-es/office/funci%C3%B3n-buscarv-0bbc8083-26fe-4963-8ab8-93a18ad188a1
	https://support.microsoft.com/es-es/office/buscarh-funci%C3%B3n-buscarh-a3034eec-b719-4ba3-bb65-e1ad662ed95f
	https://support.microsoft.com/es-es/office/si-funci%C3%B3n-si-69aed7c9-4e8a-4755-a9bc-aa8bbff73be2
	https://support.microsoft.com/es-es/office/concat-funci%C3%B3n-concat-9b1a9a3f-94ff-41af-9736-694cbd6b4ca2
	https://support.microsoft.com/es-es/office/funci%C3%B3n-contar-a59cd7fc-b623-4d93-87a4-d23bf411294c
	https://support.microsoft.com/es-es/office/texto-funci%C3%B3n-texto-20d5ac4d-7b94-49fd-bb38-93d29371225c
	https://support.microsoft.com/es-es/office/nompropio-funci%C3%B3n-nompropio-61db8dc3-a6ca-456e-ab1b-e93ad47da569
	https://support.microsoft.com/es-es/office/suma-funci%C3%B3n-suma-043e1c7d-7726-4e80-8f32-07b23e057f89
	https://support.microsoft.com/es-es/office/mayusc-funci%C3%B3n-mayusc-c11f29b3-d1a3-4537-8df6-04d0049963d6
	https://support.microsoft.com/es-es/office/fecha-funci%C3%B3n-fecha-e36c0c8c-4104-49da-ab83-82328b832349
	https://support.microsoft.com/es-es/office/buscar-y-eliminar-duplicados-00e35bea-b46a-4d5d-b28e-66a552dc138d
	https://support.microsoft.com/es-es/office/corregir-datos-que-est%C3%A1n-cortados-en-celdas-e996e213-6514-49d8-b82a-2721cef6144e
	https://support.microsoft.com/es-es/office/dividir-texto-en-diferentes-columnas-con-el-asistente-para-convertir-texto-en-columnas-30b14928-5550-41f5-97ca-7a3e9c363ed7
	https://support.microsoft.com/es-es/office/mostrar-u-ocultar-filas-o-columnas-659c2cad-802e-44ee-a614-dde8443579f8
	https://support.microsoft.com/es-es/office/inmovilizar-paneles-para-bloquear-filas-y-columnas-dab2ffc9-020d-4026-8121-67dd25f2508f
	https://support.microsoft.com/es-es/office/crear-una-tabla-din%C3%A1mica-para-analizar-datos-de-una-hoja-de-c%C3%A1lculo-a9a84538-bfe9-40a9-a8e9-f99134456576
	https://support.microsoft.com/es-es/office/copiar-y-pegar-contenido-espec%C3%ADfico-de-celdas-a956b1c3-cd5a-4245-852c-42e8f83ffe71
	https://support.microsoft.com/es-es/office/crear-un-gr%C3%A1fico-de-principio-a-fin-0baf399e-dd61-4e18-8a73-b3fd5d5680c2
Subtema-3	Presentaciones
	Bibliografía
	POWER POINT (Página web de MICROSOFT)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Guardar en PowerPoint
	Iniciar la presentación y ver las notas en la vista Moderador
	Agregar notas del orador a las diapositivas

	Imprimir documentos, notas o diapositivas de PowerPoint
	Página web
	https://support.microsoft.com/es-es/office/guardar-en-powerpoint-7ef0d0f2-dc24-45d3-808b-be9747ee69f6
	https://support.microsoft.com/es-es/office/iniciar-la-presentaci%C3%B3n-y-ver-las-notas-en-la-vista-moderador-4de90e28-487e-435c-9401-eb49a3801257
	https://support.microsoft.com/es-es/office/agregar-notas-del-orador-a-las-diapositivas-26985155-35f5-45ba-812b-e1bd3c48928e#:~:text=Agregar%20notas%20a%20diapositivas&text=En%20la%20pesta%C3%B1a%20Vista%2C%20haga,las%20notas%20que%20desea%20agregar.
	https://support.microsoft.com/es-es/office/imprimir-documentos-notas-o-diapositivas-de-powerpoint-194d4320-aa03-478b-9300-df25f0d15dc4
Subtema-4	Correo Electrónico.
	Bibliografía
	OUTLOOK (Página web de MICROSOFT)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Mostrar, ocultar y ver el campo de CCO (copia oculta)
	Recuperar o reemplazar un mensaje después de enviarlo
	Crear o programar una cita
	Crear reglas de acciones personalizadas en Outlook para Windows
	Crear y agregar una firma a los mensajes
	Enviar respuestas automáticas "Fuera de la oficina" de Outlook
	Agregar y solicitar confirmaciones de lectura y notificaciones de entrega
	Página web
	https://support.microsoft.com/es-es/office/recuperar-o-reemplazar-un-mensaje-despu%C3%A9s-de-enviarlo-35027f88-d655-4554-b4f8-6c0729a723a0
	https://support.microsoft.com/es-es/office/mostrar-ocultar-y-ver-el-campo-de-cco-copia-carb%C3%B3n-oculta-04304e27-63a2-4276-8884-5077fba0e229
	https://support.microsoft.com/es-es/office/crear-o-programar-una-cita-be84396a-0903-4e25-b31c-1c99ce0dacf2
	https://support.microsoft.com/es-es/office/crear-reglas-de-acciones-personalizadas-en-outlook-para-windows-c6a15a50-5b4f-43ea-9bcf-be8616db8a98
	https://support.microsoft.com/es-es/office/enviar-respuestas-autom%C3%A1ticas-fuera-de-la-oficina-de-outlook-9742f476-5348-4f9f-997f-5e208513bd67
	https://support.microsoft.com/es-es/office/crear-y-agregar-una-firma-a-los-mensajes-8ee5d4f4-68fd-464a-a1c1-0e1c80bb27f2
	https://support.microsoft.com/es-es/office/agregar-y-solicitar-confirmaciones-de-lectura-y-notificaciones-de-entrega-a34bf70a-4c2c-4461-b2a1-12e4a7a92141
Subtema-5	Sistema Operativo
	Bibliografía
	Windows (Página web de MICROSOFT)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes

	Métodos abreviados de teclado de Windows
	Página web
	https://support.microsoft.com/es-es/windows/m%C3%A9todos-abreviados-de-teclado-de-windows-dcc61a57-8ff0-cffe-9796-cb9706c75eec
Tema-3	EXAMEN DE CONOCIMIENTOS GENERALES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL
Subtema-1	TEMARIO DEL EXAMEN DE CONOCIMIENTOS GENERALES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL
	Bibliografía
	Temario del examen de conocimientos generales de la Administración Pública Federal
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Todos los documentos.
	Página web
	https://uprh.apps.funcionpublica.gob.mx/temario-examen-conocimientos-generales-apf/
	https://www.trabajaen.gob.mx/servlet/CheckSecurity/JSP/jobsite_g/links_inicio.jsp
Tema-4	ORIENTACIÓN A RESULTADOS
Subtema-1	MANUAL DE ESTUDIO ORIENTACIÓN A RESULTADOS
	Bibliografía
	Manual de Estudio Orientación a Resultados
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Todo el documento.
	Página web
	https://www.stps.gob.mx/Administracion-SPC/Uploads/documentos/MANUAL_DE_ESTUDIO_ORIENTACION%20A_RESULTADOS.pdf

SUPERVISIÓN DE ÁREA DE ESTADOS FINANCIEROS

Tema-1	LENGUAJE CIUDADANO: LENGUAJE CLARO 2016
Subtema-1	El Servicio Profesional de Carrera
	Bibliografía
	Secretaría de la Función Pública, (2007). Lenguaje Claro, Manual.3ª ed. Ciudad de México.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Comunicación Gubernamental
	Pensar en el Lector
	¿Cómo empiezo?
	¿Cómo escribir?
	Repaso de Gramática
	Página web
	http://2006-2012.funcionpublica.gob.mx/index.php/programas.html
	http://2006-2012.funcionpublica.gob.mx/images/doctos/PROGRAMAS/ManualLenguajeClaro.pdf
Tema-2	HERRAMIENTAS DE CÓMPUTO (CONOCIMIENTO), 2021

Subtema-1	Edición de documentos
	Bibliografía
	Word. (Página web de MICROSOFT)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Diseñar y Editar en Word.
	Colaborar en Word
	Cambiar los Márgenes.
	Insertar encabezado y pie de página
	Combinación de correspondencia.
	Tareas Básicas en Word
	Editar un archivo PDF
	Página web
	https://support.microsoft.com/es-es/office/dise%C3%B1ar-y-editar-en-word-bc819ecd-9887-4a15-8eda-d90cbc58f8fb
	https://support.microsoft.com/es-es/office/colaborar-en-word-b3d7f2af-c6e9-46e7-96a7-dabda4423dd7
	https://support.microsoft.com/es-es/office/cambiar-los-m%C3%A1rgenes-da21a474-99d8-4e54-b12d-a8a14ea7ce02?wt.mc_id=fsn_word_layout_pages
	https://support.microsoft.com/es-es/office/insertar-un-encabezado-o-pie-de-p%C3%A1gina-b87ee4df-abc1-41f8-995b-b39f6d99c7ed
	https://support.microsoft.com/es-es/office/usar-la-combinaci%C3%B3n-de-correspondencia-de-correo-electr%C3%B3nico-masivo-cartas-etiquetas-y-sobres-f488ed5b-b849-4c11-9cff-932c49474705?redirectSourcePath=%252fes-es%252foffice%252fc14950eb-fd73-4386-9bba-6482295fb1e6&ui=es-ES&rs=es-ES&ad=ES
	https://support.microsoft.com/es-es/office/tareas-b%C3%A1sicas-en-word-87b3243c-b0bf-4a29-82aa-09a681999fdc
	https://support.microsoft.com/es-es/office/editar-un-archivo-pdf-b2d1d729-6b79-499a-bcddb-233379c2f63a
Subtema-2	Hojas de Cálculo
	Bibliografía
	EXCEL (Página web de MICROSOFT)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Guardar un libro con otro formato de archivo
	Función BuscarV
	Función BuscarH
	Función SI
	Función CONCAT
	Función CONTAR
	Función Texto
	Función NOMPROPIO
	Función MAYUSC
	Función FECHA

	Función SUMA
	Buscar y Eliminar Duplicados
	Corregir datos que están cortados en celdas
	Dividir texto en diferentes columnas con el Asistente para convertir texto en columnas
	Mostrar u ocultar filas o columnas
	Inmovilizar paneles para bloquear filas y columnas
	Crear una tabla dinámica para analizar datos de una hoja de cálculo
	Copiar y pegar contenidos específicos de celdas
	Crear un gráfico de principio a fin
	Página web
	https://support.microsoft.com/es-es/office/guardar-un-libro-con-otro-formato-de-archivo-6a16c862-4a36-48f9-a300-c2ca0065286e
	https://support.microsoft.com/es-es/office/funci%C3%B3n-buscarv-0bbc8083-26fe-4963-8ab8-93a18ad188a1
	https://support.microsoft.com/es-es/office/buscarh-funci%C3%B3n-buscarh-a3034eec-b719-4ba3-bb65-e1ad662ed95f
	https://support.microsoft.com/es-es/office/si-funci%C3%B3n-si-69aed7c9-4e8a-4755-a9bc-aa8bbff73be2
	https://support.microsoft.com/es-es/office/concat-funci%C3%B3n-concat-9b1a9a3f-94ff-41af-9736-694cbd6b4ca2
	https://support.microsoft.com/es-es/office/funci%C3%B3n-contar-a59cd7fc-b623-4d93-87a4-d23bf411294c
	https://support.microsoft.com/es-es/office/texto-funci%C3%B3n-texto-20d5ac4d-7b94-49fd-bb38-93d29371225c
	https://support.microsoft.com/es-es/office/nompropio-funci%C3%B3n-nompropio-61db8dc3-a6ca-456e-ab1b-e93ad47da569
	https://support.microsoft.com/es-es/office/suma-funci%C3%B3n-suma-043e1c7d-7726-4e80-8f32-07b23e057f89
	https://support.microsoft.com/es-es/office/mayusc-funci%C3%B3n-mayusc-c11f29b3-d1a3-4537-8df6-04d0049963d6
	https://support.microsoft.com/es-es/office/fecha-funci%C3%B3n-fecha-e36c0c8c-4104-49da-ab83-82328b832349
	https://support.microsoft.com/es-es/office/buscar-y-eliminar-duplicados-00e35bea-b46a-4d5d-b28e-66a552dc138d
	https://support.microsoft.com/es-es/office/corregir-datos-que-est%C3%A1n-cortados-en-celdas-e996e213-6514-49d8-b82a-2721cef6144e
	https://support.microsoft.com/es-es/office/dividir-texto-en-diferentes-columnas-con-el-asistente-para-convertir-texto-en-columnas-30b14928-5550-41f5-97ca-7a3e9c363ed7
	https://support.microsoft.com/es-es/office/mostrar-u-ocultar-filas-o-columnas-659c2cad-802e-44ee-a614-dde8443579f8
	https://support.microsoft.com/es-es/office/inmovilizar-paneles-para-bloquear-filas-y-columnas-dab2ffc9-020d-4026-8121-67dd25f2508f

	https://support.microsoft.com/es-es/office/crear-una-tabla-din%C3%A1mica-para-analizar-datos-de-una-hoja-de-c%C3%A1lculo-a9a84538-bfe9-40a9-a8e9-f99134456576
	https://support.microsoft.com/es-es/office/copiar-y-pegar-contenido-espec%C3%ADfico-de-celdas-a956b1c3-cd5a-4245-852c-42e8f83ffe71
	https://support.microsoft.com/es-es/office/crear-un-gr%C3%A1fico-de-principio-a-fin-0baf399e-dd61-4e18-8a73-b3fd5d5680c2
Subtema-3	Presentaciones
	Bibliografía
	POWER POINT (Página web de MICROSOFT)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Guardar en PowerPoint
	Iniciar la presentación y ver las notas en la vista Moderador
	Agregar notas del orador a las diapositivas
	Imprimir documentos, notas o diapositivas de PowerPoint
	Página web
	https://support.microsoft.com/es-es/office/guardar-en-powerpoint-7ef0d0f2-dc24-45d3-808b-be9747ee69f6
	https://support.microsoft.com/es-es/office/iniciar-la-presentaci%C3%B3n-y-ver-las-notas-en-la-vista-moderador-4de90e28-487e-435c-9401-eb49a3801257
	https://support.microsoft.com/es-es/office/agregar-notas-del-orador-a-las-diapositivas-26985155-35f5-45ba-812b-e1bd3c48928e#:~:text=Agregar%20notas%20a%20diapositivas&text=En%20la%20pesta%C3%B1a%20Vista%2C%20haga,las%20notas%20que%20desee%20agregar.
	https://support.microsoft.com/es-es/office/imprimir-documentos-notas-o-diapositivas-de-powerpoint-194d4320-aa03-478b-9300-df25f0d15dc4
Subtema-4	Correo Electrónico.
	Bibliografía
	OUTLOOK (Página web de MICROSOFT)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Mostrar, ocultar y ver el campo de CCO (copia oculta)
	Recuperar o reemplazar un mensaje después de enviarlo
	Crear o programar una cita
	Crear reglas de acciones personalizadas en Outlook para Windows
	Crear y agregar una firma a los mensajes
	Enviar respuestas automáticas "Fuera de la oficina" de Outlook
	Agregar y solicitar confirmaciones de lectura y notificaciones de entrega
	Página web
	https://support.microsoft.com/es-es/office/recuperar-o-reemplazar-un-mensaje-despu%C3%A9s-de-enviarlo-35027f88-d655-4554-b4f8-6c0729a723a0
	https://support.microsoft.com/es-es/office/mostrar-ocultar-y-ver-el-campo-de-cco-copia-carb%C3%B3n-oculta-04304e27-63a2-4276-8884-5077fba0e229

	https://support.microsoft.com/es-es/office/crear-o-programar-una-cita-be84396a-0903-4e25-b31c-1c99ce0dacf2
	https://support.microsoft.com/es-es/office/crear-reglas-de-acciones-personalizadas-en-outlook-para-windows-c6a15a50-5b4f-43ea-9bcf-be8616db8a98
	https://support.microsoft.com/es-es/office/enviar-respuestas-autom%C3%A1ticas-fuera-de-la-oficina-de-outlook-9742f476-5348-4f9f-997f-5e208513bd67
	https://support.microsoft.com/es-es/office/crear-y-agregar-una-firma-a-los-mensajes-8ee5d4f4-68fd-464a-a1c1-0e1c80bb27f2
	https://support.microsoft.com/es-es/office/agregar-y-solicitar-confirmaciones-de-lectura-y-notificaciones-de-entrega-a34bf70a-4c2c-4461-b2a1-12e4a7a92141
Subtema-5	Sistema Operativo
	Bibliografía
	Windows (Página web de MICROSOFT)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Métodos abreviados de teclado de Windows
	Página web
	https://support.microsoft.com/es-es/windows/m%C3%A9todos-abreviados-de-teclado-de-windows-dcc61a57-8ff0-cffe-9796-cb9706c75eec
Tema-3	EXAMEN DE CONOCIMIENTOS GENERALES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL
Subtema-1	TEMARIO DEL EXAMEN DE CONOCIMIENTOS GENERALES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL
	Bibliografía
	Temario del examen de conocimientos generales de la Administración Pública Federal
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Todos los documentos.
	Página web
	https://uprh.apps.funcionpublica.gob.mx/temario-examen-conocimientos-generales-apf/
	https://www.trabajaen.gob.mx/servlet/CheckSecurity/JSP/jobsite_g/links_inicio.jsp
Tema-4	ORIENTACIÓN A RESULTADOS
Subtema-1	MANUAL DE ESTUDIO ORIENTACIÓN A RESULTADOS
	Bibliografía
	Manual de Estudio Orientación a Resultados
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Todo el documento.
	Página web
	https://www.stps.gob.mx/Administracion-SPC/Uploads/documentos/MANUAL_DE_ESTUDIO_ORIENTACI%C3%93N_A_RESULTADOS.pdf