SECRETARÍA DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL



DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS HUMANOS DIRECCIÓN DEL SERVICIO PROFESIONAL DE CARRERA TEMARIOS DE LA CONVOCATORIA No. 305

PROFESIONAL EJECUTIVO DE SERVICIOS ESPECIALIZADOS EN CAPACITACIÓN	
Tema-1	RH: SELECCIÓN E INGRESO - 2019
Subtema-1	Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal.
	Bibliografía
	Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal. Última Reforma DOF 09-01-2006
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Sección Segunda. Del Registro Único del Servicio Profesional de Carrera. Artículos 15 al 20.
	Capítulo Tercero. Del Subsistema de Ingreso. Artículos 21 al 34
	Sección Tercera. De los Comités Técnicos de Profesionalización y Selección. Artículos 72 al 75
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/260.pdf
Subtema-2	Reglamento de la Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal
	Bibliografía
	Reglamento de la Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal. Publicado en el DOF el 6 de septiembre de 2007
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Capítulo Primero. Disposiciones Generales. Articulo 1
	Capítulo Segundo De los Servidores Públicos de Carrera. Artículos 5 y 6
	Capítulo Quinto De los Comités Técnicos de Profesionalización. Artículos 13 al 16
	Capítulo Sexto De los Comités Técnicos de Selección. Artículos 17 y 18
	Capítulo Décimo. Del Subsistema de Ingreso. Artículos 29 al 42.
	Capítulo Décimo Sexto. De las excepciones al Servicio Profesional de Carrera. Artículos 91 y 92
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regley/Reg_LSPCAPF.pdf
Subtema-3	Disposiciones específicas en materia de ingreso y selección
	Bibliografía
	Acuerdo por el que se emiten las Disposiciones en las materias de Recursos Humanos y del Servicio Profesional de Carrera, así como el Manual Administrativo de Aplicación General en materia de Recursos Humanos y Organización y el Manual
	del Servicio Profesional de Carrera. Última reforma 17 de mayo de 2019.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	CAPÍTULO II. Del Ingreso. Numerales 41 al 44.

	Sección II. De la Estructura del RUSP. Numerales 85 al 87.
	TÍTULO SEXTO. Del Servicio Profesional de Carrera. Numerales 117 al 118.
	Sección III. Gabinetes de apoyo. Numeral 145
	Sección IV. Libre designación. Numeral 152
	Sección V. Continuidad en el desempeño de un puesto. Numerales 166 y 167
	CAPITULO III. Subsistema de Ingreso. Numerales 170 al 248.
	Página web
	http://www.trabajaen.gob.mx/info/MaagmrhoMspc.pdf
Tema-2	RH: PROFESIONALIZACIÓN Y DESARROLLO - 2019
Subtema-1	Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal.
	Bibliografía
	Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal. Última reforma DOF 09-01-2006
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	TÍTULO PRIMERO DISPOSICIONES GENERALES. Capítulo Único De la naturaleza y objeto de la Ley. Artículos 1 al 7
	TÍTULO SEGUNDO DE LOS DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS DEL SISTEMA. Capítulo Primero. De los Derechos. Artículo 10
	Capítulo Segundo. De las Obligaciones. Artículo 11 al 12
	TÍTULO TERCERO DE LA ESTRUCTURA DEL SISTEMA DE SERVICIO PROFESIONAL DE CARRERA. Capítulo Primero. Consideraciones Preliminares. Artículo 13
	Capítulo Cuarto. Del Subsistema de Desarrollo Profesional. Artículos 35 al 43
	Capítulo Quinto. Del Subsistema de Capacitación y Certificación de Capacidades. Artículos 44 al 53
	Capítulo Sexto. Del Subsistema de Evaluación del Desempeño. Artículos 54 al 58
	Capítulo Noveno. De la estructura orgánica del Sistema. Sección Primera. De la Secretaría. Artículos 67 al 70
	Sección Segunda. Del Consejo Consultivo. Artículo 70
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/260.pdf
Subtema-2	Reglamento Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal
	Bibliografía
	Reglamento Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal, publicado en el DOF el 6 de septiembre de 2007
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Capítulo Primero Disposiciones Generales. Artículos 2 y 4
	Capítulo Séptimo. De la Operación del Servicio Profesional de Carrera. Artículo 19
	Capítulo Octavo. Del Subsistema de Planeación de los Recursos Humanos. Artículo 22
	Capítulo Décimo Primero. Del Subsistema de Desarrollo Profesional. Artículos 44 al 53
	Capítulo Décimo Segundo. Del Subsistema de Capacitación y Certificación de Capacidades. Artículos 54 al 61
	Capítulo Décimo Tercero. Del Subsistema de Evaluación del Desempeño. Artículos 62 al 72

	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regley/Reg_LSPCAPF.pdf
Subtema-3	Disposiciones Específicas en Materia de Recursos Humanos y Servicio Profesional de Carrera
	Bibliografía
	Acuerdo por el que se emiten las Disposiciones en las materias de Recursos Humanos y del Servicio Profesional de Carrera, así como el Manual Administrativo de Aplicación General en materia de Recursos Humanos y Organización y el
	Manual del Servicio Profesional de Carrera. Última reforma 17 de mayo de 2019.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	TITULO PRIMERO, Disposiciones Generales. Numerales 1 al 4.
	CAPITULO III Del Desarrollo de Capital Humano. Numerales 45 al 54.
	TITULO QUINTO, De la Autogestión del Conocimiento Institucional o Gestión del Conocimiento. Numerales 116 al 116.3
	CAPÍTULO IV, Subsistema de Desarrollo Profesional, Numerales 249 al 284.
	Página web
	http://www.trabajaen.gob.mx/info/MaagmrhoMspc.pdf
Tema-3	ORIENTACIÓN A RESULTADOS 2019
Subtema-1	Fundamentos de calidad
	Bibliografía
	James R. Evans y William M. Lindsay., (1995). Administración y Control de la Calidad. México D.F.: Ed. Grupo Editorial Iberoamérica.
	Rico Rubén R., (1993). Calidad Estratégica Total: Total Quality Management. Buenos Aires Argentina: Ediciones Macchi.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	James R. Evans y William M. Lindsay., (1995). Administración y Control de la Calidad. México D.F.: Ed. Grupo Editorial Iberoamérica.
	1.Introducción a la calidad
	2. Calidad Total en las organizaciones
	Rico Rubén R., (1993). Calidad Estratégica Total: Total Quality Management. Buenos Aires Argentina: Ediciones Macchi.
	Cap. 7. El Management de la calidad total
Subtema-2	El concepto de calidad en la administración
	Bibliografía
	Hernández Mendoza Francisco. (2003). Tutorial para la asignatura. Administración Básica I. México D.F.: Fondo Editorial F.C.A.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Capítulo 9. Tendencias Actuales del Pensamiento Administrativo.
	9.1. Administración por objetivos: generalidades
	Página web
	http://fcasua.contad.unam.mx/apuntes/interiores/docs/98/1/admon_bas1.pdf
Subtema-3	Gestión por Resultados en México
	Bibliografía

	CIDE. (2013). Fortaleciendo la Gestión para Resultados en el Desarrollo en México: Oportunidades y desafíos
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	2.2 Avances y retos del Presupuesto basado en Resultados
	2.5. Avances y Retos en el MyE
	4. Agenda para la consolidación de una GpRD transparente, inclusiva y efectiva en México
	Página web
	https://www.clear-la.org/p/fortaleciendo-la-gestion-para-resultados-en-el-desarrollo-en-mexico-oportunidades-y-desafios/
Subtema-4	Perspectivas para la Administración Pública
	Bibliografía
	Martín Castilla, Juan I. La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano. Madrid, España. Universidad Autónoma de Madrid, 2005.
	Luis F. Aguilar Villanueva. (2010). Gobernanza: El Nuevo proceso de gobernar. México D.F. Fundación Friedrich Naumann para la Libertad.
	Makón, Marcos. P. El modelo de gestión por resultados en los organismos de la administración pública nacional. V Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Santo Domingo, Rep. Dominicana, Oct. 2000.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Martín Castilla, Juan I. La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano. Madrid, España. Universidad Autónoma de Madrid, 2005.
	La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano
	Luis F. Aguilar Villanueva. (2010). Gobernanza: El Nuevo proceso de gobernar. México D.F. Fundación Friedrich Naumann para la Libertad.
	4.El concepto / enfoque de Gobernanza: sus características esenciales
	Makón, Marcos. P. El modelo de gestión por resultados en los organismos de la administración pública nacional. V Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Santo Domingo, Rep. Dominicana, Oct. 2000.
	La gestión por Resultados. Aspectos Conceptuales Básicos
	Página web
	http://asocex.es/wp-content/uploads/PDF/200507_36_47.pdf
	http://red.sevalladolid.mx/pdf/20150713120009871783Aguilar%20Luis_Gobernar%20el%20nuev o%20preceso%20de%20gobernar.pdf
	http://www.top.org.ar/ecgp/FullText/000000/MAKON,%20Marcos%20- %20El%20modelo%20de%20gestin%20por%20resultados.pdf
Subtema-5	Marco Jurídico
	Bibliografía
	Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Segundo. Capítulo I
	Página web

	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPRH_301215.pdf
Subtema-6	Políticas Públicas y resultados
	Bibliografía
	Franco Corzo Julio. (2013). Diseño de Políticas Públicas. México D.F.: IEXE Editorial 2ª., edición.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Introducción.
Subtema-7	DISPOSICIONES GENERALES PARA LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL
	Bibliografía
	LEY GENERAL DE RESPONSABILIDADES ADMINISTRATIVAS, Última Reforma del 12 de abril de 2019
	LEY GENERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, publicada en el Diario
	Oficial de la Federación el 04 de mayo de 2015.
	LEY FEDERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, Última Reforma del 27 de enero de 2017
	CÓDIGO DE ÉTICA DE LAS PERSONAS SERVIDORAS PÚBLICAS DEL GOBIERNO FEDERAL, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 05 de febrero de 2019
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	LEY GENERAL DE RESPONSABILIDADES ADMINISTRATIVAS, Última Reforma del 12 de abril de 2019
	Titulo Primero,
	Capítulo I. Objeto, ámbito de aplicación y sujetos de la Ley
	Artículo 4
	Capítulo II. Principios y directrices que rigen la actuación de los Servidores Públicos
	Artículo 7
	Titulo Tercero,
	Capítulo I. De las faltas administrativas no graves de los Servidores Públicos
	Artículo 49
	Capítulo II. De las faltas administrativas graves de los Servidores Públicos
	Artículos 51 al 64
	Titulo Cuarto,
	Capítulo I. Sanciones por faltas administrativas no graves
	Artículos 75
	Capítulo II. Sanciones para los Servidores Públicos por faltas graves
	Artículos 78
	LEY GENERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 04 de mayo de 2015.
	Titulo Primero. Disposiciones Generales
	Capítulo I. Objeto de la Ley
	Artículos 1, 3, Fracciones VII, XVII y XXI, 4, 5, 6 y 7
	Capítulo II. De los Principios Generales
	Artículos 11,12, 13, 18, 19 y 20
	Capítulo III. De los Sujetos Obligados
	Artículos 23, 24 y 25.

Т	itulo Sexto. Información Clasificada
	Capítulo I. De las Disposiciones Generales de la Clasificación y Desclasificación de la Información
	artículo 104
	Capítulo II. De la Información Reservada
	artículo 113
	apítulo III. De la Información Confidencial
	rtículo 116
L	EY FEDERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, Última Reforma del 27
	e enero de 2017
Т	itulo Primero. Disposiciones Generales
С	apítulo I. Objeto de la Ley
A	rtículos 1 al 8
С	apítulo II. De los Sujetos Obligados
A	rtículos 9 al 16
Т	itulo Tercero. Obligaciones de Transparencia
С	apítulo I. De las Obligaciones de Transparencia de los Sujetos Obligados
A	rtículos 68
Т	itulo Cuarto. Información Clasificada
С	apítulo I. De la Clasificación de la Información
Α	rtículos 97 y 98
С	apítulo II. De la Información Reservada
Α	rtículos 110 y 111
С	apítulo III. De la Información Confidencial
Α	rtículo 113
С	apítulo IV. De las Versiones Publicas
	rtículo 118
	ÓDIGO DE ÉTICA DE LAS PERSONAS SERVIDORAS PÚBLICAS DEL GOBIERNO FEDERAL, publicado n el Diario Oficial de la Federación el 05 de febrero de 2019
C	apítulo y Artículos
С	apítulo I. Disposiciones Generales
A	rtículos 1 y 2
С	apítulo II. De los Principios y Valores del Servicio Público
Α	artículos 6, 7, 8, 9, 10 y 11
	ágina web
	ttp://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGRA_120419.pdf
	ttp://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGTAIP.pdf
	ttp://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFTAIP_270117.pdf
	ttps://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/436258/DOF-codigo.pdf
	RABAJO EN EQUIPO 2016
	onceptos básicos del trabajo en equipo
В	ibliografía

Winter, R. (2000). Manual de Trabajo en Equipo. España: Ediciones Díaz de Santos S.A. Dalton, M., Dawn G., H., & Watts, M. (2007). Relaciones Humanas (3a ed.). México: Thomson Títulos, Preceptos y/o Epígrafes Winter, R. (2000). Manual de Trabajo en Equipo. España: Ediciones Díaz de Santos S.A. La gestión de calidad Los equipos de calidad Creación y desarrollo del equipo Modelo de mejora de procesos Dalton, M., Dawn G., H., & Watts, M. (2007). Relaciones Humanas (3a ed.). México: Thomson Capítulo 8. Trabajo en equipo: cómo convertirse en elemento valioso Subtema-2 La importancia del trabajo en equipo Bibliografía Cortada, J. W., Dijkstra, S., Mooney, G., & Ramsey, T. (2008). Administración Pública 2020: hacia un entorno de continua colaboración. Estados Unidos: IBM Global Business Services. Títulos, Preceptos y/o Epígrafes Administración Pública 2020: hacia un entorno de continua colaboración Página web http://docplayer.es/6931941-Administracion-publica-2020-hacia-un-entorno-de-continua-colaboracion.html		
Títulos, Preceptos y/o Epígrafes Winter, R. (2000). Manual de Trabajo en Equipo. España: Ediciones Díaz de Santos S.A. La gestión de calidad Los equipos de calidad Creación y desarrollo del equipo Modelo de mejora de procesos Dalton, M., Dawn G., H., & Watts, M. (2007). Relaciones Humanas (3a ed.). México: Thomson Capítulo 8. Trabajo en equipo: cómo convertirse en elemento valioso Subtema-2 La importancia del trabajo en equipo Bibliografía Cortada, J. W., Dijkstra, S., Mooney, G., & Ramsey, T. (2008). Administración Pública 2020: hacia un entorno de continua colaboración. Estados Unidos: IBM Global Business Services. Títulos, Preceptos y/o Epígrafes Administración Pública 2020: hacia un entorno de continua colaboración Página web http://docplayer.es/6931941-Administracion-publica-2020-hacia-un-entorno-de-continua-		Winter, R. (2000). Manual de Trabajo en Equipo. España: Ediciones Díaz de Santos S.A.
Winter, R. (2000). Manual de Trabajo en Equipo. España: Ediciones Díaz de Santos S.A. La gestión de calidad Los equipos de calidad Creación y desarrollo del equipo Modelo de mejora de procesos Dalton, M., Dawn G., H., & Watts, M. (2007). Relaciones Humanas (3a ed.). México: Thomson Capítulo 8. Trabajo en equipo: cómo convertirse en elemento valioso Subtema-2 La importancia del trabajo en equipo Bibliografía Cortada, J. W., Dijkstra, S., Mooney, G., & Ramsey, T. (2008). Administración Pública 2020: hacia un entorno de continua colaboración. Estados Unidos: IBM Global Business Services. Títulos, Preceptos y/o Epígrafes Administración Pública 2020: hacia un entorno de continua colaboración Página web http://docplayer.es/6931941-Administracion-publica-2020-hacia-un-entorno-de-continua-		Dalton, M., Dawn G., H., & Watts, M. (2007). Relaciones Humanas (3a ed.). México: Thomson
La gestión de calidad Los equipos de calidad Creación y desarrollo del equipo Modelo de mejora de procesos Dalton, M., Dawn G., H., & Watts, M. (2007). Relaciones Humanas (3a ed.). México: Thomson Capítulo 8. Trabajo en equipo: cómo convertirse en elemento valioso Subtema-2 La importancia del trabajo en equipo Bibliografía Cortada, J. W., Dijkstra, S., Mooney, G., & Ramsey, T. (2008). Administración Pública 2020: hacia un entorno de continua colaboración. Estados Unidos: IBM Global Business Services. Títulos, Preceptos y/o Epígrafes Administración Pública 2020: hacia un entorno de continua colaboración Página web http://docplayer.es/6931941-Administracion-publica-2020-hacia-un-entorno-de-continua-		Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
Los equipos de calidad Creación y desarrollo del equipo Modelo de mejora de procesos Dalton, M., Dawn G., H., & Watts, M. (2007). Relaciones Humanas (3a ed.). México: Thomson Capítulo 8. Trabajo en equipo: cómo convertirse en elemento valioso Subtema-2 La importancia del trabajo en equipo Bibliografía Cortada, J. W., Dijkstra, S., Mooney, G., & Ramsey, T. (2008). Administración Pública 2020: hacia un entorno de continua colaboración. Estados Unidos: IBM Global Business Services. Títulos, Preceptos y/o Epígrafes Administración Pública 2020: hacia un entorno de continua colaboración Página web http://docplayer.es/6931941-Administracion-publica-2020-hacia-un-entorno-de-continua-		Winter, R. (2000). Manual de Trabajo en Equipo. España: Ediciones Díaz de Santos S.A.
Creación y desarrollo del equipo Modelo de mejora de procesos Dalton, M., Dawn G., H., & Watts, M. (2007). Relaciones Humanas (3a ed.). México: Thomson Capítulo 8. Trabajo en equipo: cómo convertirse en elemento valioso Subtema-2 La importancia del trabajo en equipo Bibliografía Cortada, J. W., Dijkstra, S., Mooney, G., & Ramsey, T. (2008). Administración Pública 2020: hacia un entorno de continua colaboración. Estados Unidos: IBM Global Business Services. Títulos, Preceptos y/o Epígrafes Administración Pública 2020: hacia un entorno de continua colaboración Página web http://docplayer.es/6931941-Administracion-publica-2020-hacia-un-entorno-de-continua-		La gestión de calidad
Modelo de mejora de procesos Dalton, M., Dawn G., H., & Watts, M. (2007). Relaciones Humanas (3a ed.). México: Thomson Capítulo 8. Trabajo en equipo: cómo convertirse en elemento valioso Subtema-2 La importancia del trabajo en equipo Bibliografía Cortada, J. W., Dijkstra, S., Mooney, G., & Ramsey, T. (2008). Administración Pública 2020: hacia un entorno de continua colaboración. Estados Unidos: IBM Global Business Services. Títulos, Preceptos y/o Epígrafes Administración Pública 2020: hacia un entorno de continua colaboración Página web http://docplayer.es/6931941-Administracion-publica-2020-hacia-un-entorno-de-continua-		Los equipos de calidad
Dalton, M., Dawn G., H., & Watts, M. (2007). Relaciones Humanas (3a ed.). México: Thomson Capítulo 8. Trabajo en equipo: cómo convertirse en elemento valioso Subtema-2 La importancia del trabajo en equipo Bibliografía Cortada, J. W., Dijkstra, S., Mooney, G., & Ramsey, T. (2008). Administración Pública 2020: hacia un entorno de continua colaboración. Estados Unidos: IBM Global Business Services. Títulos, Preceptos y/o Epígrafes Administración Pública 2020: hacia un entorno de continua colaboración Página web http://docplayer.es/6931941-Administracion-publica-2020-hacia-un-entorno-de-continua-		Creación y desarrollo del equipo
Capítulo 8. Trabajo en equipo: cómo convertirse en elemento valioso Subtema-2 La importancia del trabajo en equipo Bibliografía Cortada, J. W., Dijkstra, S., Mooney, G., & Ramsey, T. (2008). Administración Pública 2020: hacia un entorno de continua colaboración. Estados Unidos: IBM Global Business Services. Títulos, Preceptos y/o Epígrafes Administración Pública 2020: hacia un entorno de continua colaboración Página web http://docplayer.es/6931941-Administracion-publica-2020-hacia-un-entorno-de-continua-		Modelo de mejora de procesos
Subtema-2 La importancia del trabajo en equipo Bibliografía Cortada, J. W., Dijkstra, S., Mooney, G., & Ramsey, T. (2008). Administración Pública 2020: hacia un entorno de continua colaboración. Estados Unidos: IBM Global Business Services. Títulos, Preceptos y/o Epígrafes Administración Pública 2020: hacia un entorno de continua colaboración Página web http://docplayer.es/6931941-Administracion-publica-2020-hacia-un-entorno-de-continua-		Dalton, M., Dawn G., H., & Watts, M. (2007). Relaciones Humanas (3a ed.). México: Thomson
Bibliografía Cortada, J. W., Dijkstra, S., Mooney, G., & Ramsey, T. (2008). Administración Pública 2020: hacia un entorno de continua colaboración. Estados Unidos: IBM Global Business Services. Títulos, Preceptos y/o Epígrafes Administración Pública 2020: hacia un entorno de continua colaboración Página web http://docplayer.es/6931941-Administracion-publica-2020-hacia-un-entorno-de-continua-		Capítulo 8. Trabajo en equipo: cómo convertirse en elemento valioso
Cortada, J. W., Dijkstra, S., Mooney, G., & Ramsey, T. (2008). Administración Pública 2020: hacia un entorno de continua colaboración. Estados Unidos: IBM Global Business Services. Títulos, Preceptos y/o Epígrafes Administración Pública 2020: hacia un entorno de continua colaboración Página web http://docplayer.es/6931941-Administracion-publica-2020-hacia-un-entorno-de-continua-	Subtema-2	La importancia del trabajo en equipo
un entorno de continua colaboración. Estados Unidos: IBM Global Business Services. Títulos, Preceptos y/o Epígrafes Administración Pública 2020: hacia un entorno de continua colaboración Página web http://docplayer.es/6931941-Administracion-publica-2020-hacia-un-entorno-de-continua-		Bibliografía
Títulos, Preceptos y/o Epígrafes Administración Pública 2020: hacia un entorno de continua colaboración Página web http://docplayer.es/6931941-Administracion-publica-2020-hacia-un-entorno-de-continua-		
Administración Pública 2020: hacia un entorno de continua colaboración Página web http://docplayer.es/6931941-Administracion-publica-2020-hacia-un-entorno-de-continua-		un entorno de continua colaboración. Estados Unidos: IBM Global Business Services.
Página web http://docplayer.es/6931941-Administracion-publica-2020-hacia-un-entorno-de-continua-		Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
http://docplayer.es/6931941-Administracion-publica-2020-hacia-un-entorno-de-continua-		Administración Pública 2020: hacia un entorno de continua colaboración
		Página web