

DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS HUMANOS
 DIRECCIÓN DEL SERVICIO PROFESIONAL DE CARRERA
 TEMARIOS DE LA CONVOCATORIA No. 291

JEFATURA DE DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS "A"	
Tema-1	SERVICIOS GENERALES 2019
Subtema-1	Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública
	Bibliografía
	Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública. (Última Reforma DOF 27-01-2017)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Primero: Disposiciones Generales
	Título Segundo: Responsables en Materia de Transparencia y Acceso a la Información
	Título Tercero: Obligaciones De Transparencia
	Título Cuarto: Información Clasificada
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFTAIP_270117.pdf
Subtema-2	Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria
	Bibliografía
	Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria (Última Reforma DOF 30-12-2015)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Primero: Disposiciones Generales
	Título Segundo: De la Programación, Presupuestación y Aprobación
	Título Tercero: Del Ejercicio del Gasto Público Federal
	Capítulo IV: De la Austeridad y Disciplina Presupuestaria
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPRH_301215.pdf
Subtema-3	Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público
	Bibliografía
	Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público (Última Reforma DOF 10-11-2014)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Primero: Disposiciones Generales
	Título Segundo: De los Procedimientos de Contratación.

	Título Tercero: De los Contratos.
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/14_101114.pdf
Subtema-4	Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público
	Bibliografía
	Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público (Nuevo Reglamento DOF 28-07-2010)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Primero Disposiciones Generales
	Título Segundo de los Procedimientos de Contratación
	Título Tercero de los Contratos
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regley/Reg_LAASSP.pdf
Subtema-5	Clasificador por Objeto de Gasto para la Administración Pública Federal
	Bibliografía
	Clasificador por Objeto de Gasto para la Administración Pública Federal. (Última modificación DOF 26 de junio de 2018)
	Página web
	https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/344041/Clasificador_por_Objeto_del_Gasto_para_la_Administracion_Publica_Federal.pdf
Subtema-6	Conservación de los Archivos de las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Federal.
	Bibliografía
	Ley General de Archivos (Nueva Ley DOF 15-06-2018)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Primero. Disposiciones Generales
	Título Segundo. De la Gestión Documental y Administración de Archivos
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGA_150618.pdf
Subtema-7	Ley General de Protección Civil
	Bibliografía
	Ley General de Protección Civil (Última Reforma DOF 19-01-2018)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Capítulo I. Disposiciones Generales
	Capítulo II. De la Protección Civil
	Capítulo III. Del Sistema Nacional de Protección Civil
	Capítulo IV. Del Consejo Nacional de Protección Civil
	Capítulo V. Del Comité Nacional de Emergencias
	Capítulo VI. De los Programas de Protección Civil

	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGPC_190118.pdf
Subtema-8	Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las Mismas
	Bibliografía
	Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las Mismas (Última Reforma DOF 13-01-2016)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Primero: Disposiciones Generales
	Título Segundo: De los Procedimientos de Contratación.
	Título Tercero: De los Contratos
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/56_130116.pdf
Subtema-9	Reglamento de la Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las Mismas
	Bibliografía
	Reglamento de la Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las Mismas (Nuevo Reglamento DOF 28-07-2010)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Primero: Disposiciones Generales
	Título Segundo: De las Obras y Servicios por Contrato
	Capítulo Primero: De la Licitación Pública
	Capítulo Cuarto: De la Ejecución
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regley/Reg_LOPSRM.pdf
Subtema-10	Administración de Recursos Materiales en el Sector Público
	Bibliografía
	Enríquez, Ernesto (2002). Administración de Recursos Materiales en el Sector Público. México. INAP
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Capítulo 2: Ámbito de los Recursos Materiales
	Capítulo 3: Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público
	Capítulo 5: Servicios Generales
	Página web
	http://www.inap.mx/portal/images/pdf/book/14452.pdf
Subtema-11	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos
	Bibliografía
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. (Última Reforma DOF 09-08-2019)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Primero
	Capítulo I: De los Derechos Humanos y sus Garantías

	Título Séptimo: Prevenciones Generales
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/1_090819.pdf
Tema-2	LENGUAJE CIUDADANO: LENGUAJE CLARO 2016
Subtema-1	El Servicio Profesional de Carrera
	Bibliografía
	Secretaría de la Función Pública, (2007). Lenguaje Claro, Manual.3ª ed. Ciudad de México.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Comunicación Gubernamental
	Pensar en el Lector
	¿Cómo empiezo?
	¿Cómo escribir?
	Repaso de Gramática
	Página web
	http://2006-2012.funcionpublica.gob.mx/index.php/programas.html
	http://2006-2012.funcionpublica.gob.mx/images/doctos/PROGRAMAS/ManualLenguajeClaro.pdf
Tema-3	ORIENTACIÓN A RESULTADOS 2019
Subtema-1	Fundamentos de calidad
	Bibliografía
	James R. Evans y William M. Lindsay., (1995). Administración y Control de la Calidad. México D.F.: Ed. Grupo Editorial Iberoamérica.
	Rico Rubén R., (1993). Calidad Estratégica Total: Total Quality Management. Buenos Aires Argentina: Ediciones Macchi.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	James R. Evans y William M. Lindsay., (1995). Administración y Control de la Calidad. México D.F.: Ed. Grupo Editorial Iberoamérica.
	1.Introducción a la calidad
	2. Calidad Total en las organizaciones
	Rico Rubén R., (1993). Calidad Estratégica Total: Total Quality Management. Buenos Aires Argentina: Ediciones Macchi.
	Cap. 7. El Management de la calidad total
Subtema-2	El concepto de calidad en la administración
	Bibliografía
	Hernández Mendoza Francisco. (2003). Tutorial para la asignatura. Administración Básica I. México D.F.: Fondo Editorial F.C.A.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Capítulo 9. Tendencias Actuales del Pensamiento Administrativo.
	9.1. Administración por objetivos: generalidades
	Página web

	http://fcasua.contad.unam.mx/apuntes/interiores/docs/98/1/admon_bas1.pdf
Subtema-3	Gestión por Resultados en México
	Bibliografía
	CIDE. (2013). Fortaleciendo la Gestión para Resultados en el Desarrollo en México: Oportunidades y desafíos
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	2.2 Avances y retos del Presupuesto basado en Resultados
	2.5. Avances y Retos en el MyE
	4. Agenda para la consolidación de una GpRD transparente, inclusiva y efectiva en México
	Página web
	https://www.clear-la.org/p/fortaleciendo-la-gestion-para-resultados-en-el-desarrollo-en-mexico-oportunidades-y-desafios/
Subtema-4	Perspectivas para la Administración Pública
	Bibliografía
	Martín Castilla, Juan I. La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano. Madrid, España. Universidad Autónoma de Madrid, 2005.
	Luis F. Aguilar Villanueva. (2010). Gobernanza: El Nuevo proceso de gobernar. México D.F. Fundación Friedrich Naumann para la Libertad.
	Makón, Marcos. P. El modelo de gestión por resultados en los organismos de la administración pública nacional. V Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Santo Domingo, Rep. Dominicana, Oct. 2000.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Martín Castilla, Juan I. La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano. Madrid, España. Universidad Autónoma de Madrid, 2005.
	La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano
	Luis F. Aguilar Villanueva. (2010). Gobernanza: El Nuevo proceso de gobernar. México D.F. Fundación Friedrich Naumann para la Libertad.
	4.El concepto / enfoque de Gobernanza: sus características esenciales
	Makón, Marcos. P. El modelo de gestión por resultados en los organismos de la administración pública nacional. V Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Santo Domingo, Rep. Dominicana, Oct. 2000.
	La gestión por Resultados. Aspectos Conceptuales Básicos
	Página web
	http://asocex.es/wp-content/uploads/PDF/200507_36_47.pdf
	http://red.sevalladolid.mx/pdf/20150713120009871783Aguilar%20Luis_Gobernar%20el%20nuevo%20proceso%20de%20gobernar.pdf
	http://www.top.org.ar/ecgp/FullText/000000/MAKON,%20Marcos%20-%20El%20modelo%20de%20gestin%20por%20resultados.pdf
Subtema-5	Marco Jurídico
	Bibliografía

	Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Segundo. Capítulo I
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPRH_301215.pdf
Subtema-6	Políticas Públicas y resultados
	Bibliografía
	Franco Corzo Julio. (2013). Diseño de Políticas Públicas. México D.F.: IEXE Editorial 2ª., edición.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Introducción.
Subtema-7	DISPOSICIONES GENERALES PARA LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL
	Bibliografía
	LEY GENERAL DE RESPONSABILIDADES ADMINISTRATIVAS, Última Reforma del 12 de abril de 2019
	LEY GENERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 04 de mayo de 2015.
	LEY FEDERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, Última Reforma del 27 de enero de 2017
	CÓDIGO DE ÉTICA DE LAS PERSONAS SERVIDORAS PÚBLICAS DEL GOBIERNO FEDERAL, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 05 de febrero de 2019
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	LEY GENERAL DE RESPONSABILIDADES ADMINISTRATIVAS, Última Reforma del 12 de abril de 2019
	Título Primero,
	Capítulo I. Objeto, ámbito de aplicación y sujetos de la Ley
	Artículo 4
	Capítulo II. Principios y directrices que rigen la actuación de los Servidores Públicos
	Artículo 7
	Título Tercero,
	Capítulo I. De las faltas administrativas no graves de los Servidores Públicos
	Artículo 49
	Capítulo II. De las faltas administrativas graves de los Servidores Públicos
	Artículos 51 al 64
	Título Cuarto,
	Capítulo I. Sanciones por faltas administrativas no graves
	Artículos 75
	Capítulo II. Sanciones para los Servidores Públicos por faltas graves
	Artículos 78
	LEY GENERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 04 de mayo de 2015.

	Titulo Primero. Disposiciones Generales
	Capítulo I. Objeto de la Ley
	Artículos 1, 3, Fracciones VII, XVII y XXI, 4, 5, 6 y 7
	Capítulo II. De los Principios Generales
	Artículos 11,12, 13, 18, 19 y 20
	Capítulo III. De los Sujetos Obligados
	Artículos 23, 24 y 25.
	Titulo Sexto. Información Clasificada
	Capítulo I. De las Disposiciones Generales de la Clasificación y Desclasificación de la Información
	Artículo 104
	Capítulo II. De la Información Reservada
	Artículo 113
	Capítulo III. De la Información Confidencial
	Artículo 116
	LEY FEDERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, Última Reforma del 27 de enero de 2017
	Titulo Primero. Disposiciones Generales
	Capítulo I. Objeto de la Ley
	Artículos 1 al 8
	Capítulo II. De los Sujetos Obligados
	Artículos 9 al 16
	Titulo Tercero. Obligaciones de Transparencia
	Capítulo I. De las Obligaciones de Transparencia de los Sujetos Obligados
	Artículos 68
	Titulo Cuarto. Información Clasificada
	Capítulo I. De la Clasificación de la Información
	Artículos 97 y 98
	Capítulo II. De la Información Reservada
	Artículos 110 y 111
	Capítulo III. De la Información Confidencial
	Artículo 113
	Capítulo IV. De las Versiones Publicas
	Artículo 118
	CÓDIGO DE ÉTICA DE LAS PERSONAS SERVIDORAS PÚBLICAS DEL GOBIERNO FEDERAL, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 05 de febrero de 2019
	Capítulo y Artículos
	Capítulo I. Disposiciones Generales
	Artículos 1 y 2

	Capítulo II. De los Principios y Valores del Servicio Público
	Artículos 6, 7, 8, 9, 10 y 11
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGRA_120419.pdf
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGTAIP.pdf
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFTAIP_270117.pdf
	https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/436258/DOF-codigo.pdf
Tema-4	TRABAJO EN EQUIPO 2016
Subtema-1	Conceptos básicos del trabajo en equipo
	Bibliografía
	Winter, R. (2000). Manual de Trabajo en Equipo. España: Ediciones Díaz de Santos S.A.
	Dalton, M., Dawn G., H., & Watts, M. (2007). Relaciones Humanas (3a ed.). México: Thomson
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Winter, R. (2000). Manual de Trabajo en Equipo. España: Ediciones Díaz de Santos S.A.
	La gestión de calidad
	Los equipos de calidad
	Creación y desarrollo del equipo
	Modelo de mejora de procesos
	Dalton, M., Dawn G., H., & Watts, M. (2007). Relaciones Humanas (3a ed.). México: Thomson
	Capítulo 8. Trabajo en equipo: cómo convertirse en elemento valioso
Subtema-2	La importancia del trabajo en equipo
	Bibliografía
	Cortada, J. W., Dijkstra, S., Mooney, G., & Ramsey, T. (2008). Administración Pública 2020: hacia un entorno de continua colaboración. Estados Unidos: IBM Global Business Services.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Administración Pública 2020: hacia un entorno de continua colaboración
	Página web
	http://docplayer.es/6931941-Administracion-publica-2020-hacia-un-entorno-de-continua-colaboracion.html