

DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS HUMANOS
DIRECCIÓN DEL SERVICIO PROFESIONAL DE CARRERA
TEMARIOS DE LA CONVOCATORIA No. 286

PROFESIONAL DICTAMINADOR DE SERVICIOS ESPECIALIZADOS	
Tema-1	HERRAMIENTAS DE CÓMPUTO (CONOCIMIENTO) 2019
Subtema-1	Edición de documentos
	Bibliografía
	WORD
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Iniciar y salir de Word.
	Opciones de Edición en Word.
	Opciones para la Presentación del Documento.
	Opciones para Preparar Página e Imprimir.
	Opciones para Guardar Archivo.
	Página web
	https://support.office.com/
	https://support.office.com/es-mx/word
	https://support.office.com/es-es/article/crear-un-documento-en-word-aafc163a-3a06-45a9-b451-cb7250dcbaa1?ui=es-ES&rs=es-ES&ad=ES
	https://support.office.com/es-es/article/Insertar-una-marca-de-agua-f90f26a5-2101-4a75-bbfe-f27ef05002de
	https://support.office.com/es-es/article/diseñar-y-editar-en-word-bc819ecd-9887-4a15-8eda-d90cbc58f8fb?ui=es-ES&rs=es-ES&ad=ES
	https://support.office.com/es-es/article/diseñar-páginas-8f25ddae-4a8d-4439-a25d-04a694b1a930?redirectSourcePath=%252fes-es%252farticle%252fe6a9a592-e87a-46fe-9f78-e4f542b6e545&ui=es-ES&rs=es-MX&ad=MX
	https://support.office.com/es-es/article/Métodos-abreviados-de-teclado-de-Microsoft-Word-para-Windows-95ef89dd-7142-4b50-afb2-f762f663ceb2
	https://support.office.com/es-es/article/Imprimir-un-documento-en-Word-591022c4-53e3-4242-95b5-58ca393ba0ee
	https://support.office.com/es-es/article/Guardar-un-archivo-en-Microsoft-Office-a7f0a209-ad22-4212-bb53-6cd8e801a6fb
Subtema-2	Hojas de Cálculo
	Bibliografía

	EXCEL
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Iniciar y salir de Excel
	Introducción de Datos.
	Fórmulas.
	Edición y Formato de Hoja de Cálculo
	Página web
	https://support.office.com/
	https://support.office.com/es-mx/excel
	https://support.office.com/es-es/article/crear-un-libro-en-excel-94b00f50-5896-479c-b0c5-ff74603b35a3?ui=es-ES&rs=es-ES&ad=ES
	https://support.office.com/es-es/article/insertar-comentarios-y-notas-en-excel-bdcc9f5d-38e2-45b4-9a92-0b2b5c7bf6f8
	https://support.office.com/es-es/article/Operadores-de-cálculo-y-prioridad-36de9366-46fe-43a3-bfa8-cf6d8068eacc
	https://support.office.com/es-es/article/Alinear-el-texto-en-una-celda-b2489a1f-6c89-45b7-9562-bbc287aa71ea
	https://support.office.com/es-es/article/Ocultar-o-mostrar-hojas-de-cálculo-o-libros-69f2701a-21f5-4186-87d7-341a8cf53344
	https://support.office.com/es-es/article/Métodos-abreviados-de-teclado-de-Excel-para-Windows-1798d9d5-842a-42b8-9c99-9b7213f0040f
	https://support.office.com/es-es/article/CONCATENAR-función-CONCATENAR-8F8AE884-2CA8-4F7A-B093-75D702BEA31D
	https://support.office.com/es-es/article/Información-general-sobre-fórmulas-en-Excel-ecfdc708-9162-49e8-b993-c311f47ca173
	https://support.office.com/es-es/article/Formas-de-aplicar-formato-a-una-hoja-de-cálculo-d5efbdb5-b79b-475a-8c56-99aad944b030
Subtema-3	Presentaciones
	Bibliografía
	POWER POINT
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Iniciar y salir de PowerPoint
	Opciones para la Creación de una Diapositiva.
	Opciones para seleccionar Tipos de Diseño.
	Opciones para la Edición de Diapositiva.
	Opciones para Guardar Diapositiva.
	Página web
	https://support.office.com/
	https://support.office.com/es-mx/powerpoint
	https://support.office.com/es-es/article/crear-una-presentación-en-powerpoint-422250f8-

	5721-4cea-92cc-202fa7b89617?ui=es-ES&rs=es-ES&ad=ES
	https://support.office.com/es-es/article/Crear-una-diapositiva-1776b892-4967-444c-bcaf-d4fbd0953b79
	https://support.office.com/es-es/article/Aplicar-un-diseño-de-diapositiva-158e6dba-e53e-479b-a6fc-caab72609689
	https://support.office.com/es-es/article/Guardar-un-diseño-de-diapositiva-tema-como-plantilla-a67d2a4e-7bd7-4c5f-8ab4-7845f9e7e610
	https://support.office.com/es-es/article/Cambiar-la-alineación-la-sangría-y-el-espaciado-del-texto-36df6486-0118-4e95-b9bd-835eb047ac88
	https://support.office.com/es-es/article/¿Dónde-se-encuentran-los-menús-y-las-barras-de-herramientas-E25451C0-8A1F-428C-AFB4-D91E98807BD4
	https://support.office.com/es-es/article/Métodos-abreviados-de-teclado-de-PowerPoint-para-la-web-fef9c0ea-51f9-4580-a502-ed2736241a07
	https://support.office.com/es-es/article/¿Qué-es-un-diseño-de-diapositiva-99DA5716-92EE-4B6A-A0B5-BEEA45150F3A
	https://support.office.com/es-es/article/Guardar-una-diapositiva-58a32e76-2026-431c-9d2b-e8312e49dae7
Subtema-4	Correo Electrónico.
	Bibliografía
	OUTLOOK
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Iniciar y salir de Outlook
	Conceptos Básicos del Outlook.
	Personalizar y Configurar Correo Electrónico.
	Página web
	https://support.office.com/
	https://support.office.com/es-mx/outlook
	https://support.office.com/es-es/article/agregar-una-cuenta-de-correo-electrónico-en-outlook-e9da47c4-9b89-4b49-b945-a204aeea6726?ui=es-ES&rs=es-ES&ad=ES
	https://support.office.com/es-es/article/crear-y-enviar-correo-electrónico-en-outlook-19c32deb-08b6-4f90-a211-02bc5f77f360
	https://support.office.com/es-es/article/Introducción-al-calendario-de-Outlook-d94c5203-77c7-48ec-90a5-2e2bc10bd6f8
	https://support.office.com/es-es/article/Crear-una-lista-de-distribución-o-de-grupo-de-contactos-en-Outlook-para-PC-88ff6c60-0a1d-4b54-8c9d-9e1a71bc3023
	https://support.office.com/es-es/article/Configuración-POP-IMAP-y-SMTP-para-Outlook-com-d088b986-291d-42b8-9564-9c414e2aa040
	https://support.office.com/es-es/article/¿Qué-es-una-cuenta-de-Microsoft-Exchange-47f000aa-c2bf-48ac-9bc2-83e5c6036793
	https://support.office.com/es-es/article/agregar-una-cuenta-de-correo-electrónico-en-outlook-e9da47c4-9b89-4b49-b945-a204aeea6726

	https://support.office.com/es-es/article/colaborar-en-outlook-63bf693d-76d4-410b-89d2-a3b63c729c22?ui=es-ES&rs=es-ES&ad=ES
	https://support.office.com/es-es/article/Métodos-abreviados-de-teclado-para-Outlook-3cdeb221-7ae5-4c1d-8c1d-9e63216c1efd
	https://support.office.com/es-es/article/Adjuntar-archivos-en-Outlook-com-8d7c1ea7-4e5f-44ce-bb6e-c5fcc92ba9ab
Tema-2	LENGUAJE CIUDADANO: LENGUAJE CLARO 2016
Subtema-1	El Servicio Profesional de Carrera
	Bibliografía
	Secretaría de la Función Pública, (2007). Lenguaje Claro, Manual.3ª ed. Ciudad de México.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Comunicación Gubernamental
	Pensar en el Lector
	¿Cómo empiezo?
	¿Cómo escribir?
	Repaso de Gramática
	Página web
	http://2006-2012.funcionpublica.gob.mx/index.php/programas.html
	http://2006-2012.funcionpublica.gob.mx/images/doctos/PROGRAMAS/ManualLenguajeClaro.pdf
Tema-3	ORIENTACIÓN A RESULTADOS 2019
Subtema-1	Fundamentos de calidad
	Bibliografía
	James R. Evans y William M. Lindsay., (1995). Administración y Control de la Calidad. México D.F.: Ed. Grupo Editorial Iberoamérica.
	Rico Rubén R., (1993). Calidad Estratégica Total: Total Quality Management. Buenos Aires Argentina: Ediciones Macchi.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	James R. Evans y William M. Lindsay., (1995). Administración y Control de la Calidad. México D.F.: Ed. Grupo Editorial Iberoamérica.
	1.Introducción a la calidad
	2. Calidad Total en las organizaciones
	Rico Rubén R., (1993). Calidad Estratégica Total: Total Quality Management. Buenos Aires Argentina: Ediciones Macchi.
	Cap. 7. El Management de la calidad total
Subtema-2	El concepto de calidad en la administración
	Bibliografía
	Hernández Mendoza Francisco. (2003). Tutorial para la asignatura. Administración Básica I. México D.F.: Fondo Editorial F.C.A.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes

	Capítulo 9. Tendencias Actuales del Pensamiento Administrativo.
	9.1. Administración por objetivos: generalidades
	Página web
	http://fcasua.contad.unam.mx/apuntes/interiores/docs/98/1/admon_bas1.pdf
Subtema-3	Gestión por Resultados en México
	Bibliografía
	CIDE. (2013). Fortaleciendo la Gestión para Resultados en el Desarrollo en México: Oportunidades y desafíos
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	2.2 Avances y retos del Presupuesto basado en Resultados
	2.5. Avances y Retos en el MyE
	4. Agenda para la consolidación de una GpRD transparente, inclusiva y efectiva en México
	Página web
	https://www.clear-la.org/p/fortaleciendo-la-gestion-para-resultados-en-el-desarrollo-en-mexico-oportunidades-y-desafios/
Subtema-4	Perspectivas para la Administración Pública
	Bibliografía
	Martín Castilla, Juan I. La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano. Madrid, España. Universidad Autónoma de Madrid, 2005.
	Luis F. Aguilar Villanueva. (2010). Gobernanza: El Nuevo proceso de gobernar. México D.F. Fundación Friedrich Naumann para la Libertad.
	Makón, Marcos. P. El modelo de gestión por resultados en los organismos de la administración pública nacional. V Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Santo Domingo, Rep. Dominicana, Oct. 2000.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Martín Castilla, Juan I. La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano. Madrid, España. Universidad Autónoma de Madrid, 2005.
	La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano
	Luis F. Aguilar Villanueva. (2010). Gobernanza: El Nuevo proceso de gobernar. México D.F. Fundación Friedrich Naumann para la Libertad.
	4.El concepto / enfoque de Gobernanza: sus características esenciales
	Makón, Marcos. P. El modelo de gestión por resultados en los organismos de la administración pública nacional. V Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Santo Domingo, Rep. Dominicana, Oct. 2000.
	La gestión por Resultados. Aspectos Conceptuales Básicos
	Página web
	http://asocex.es/wp-content/uploads/PDF/200507_36_47.pdf
	http://red.sevalladolid.mx/pdf/20150713120009871783Aguilar%20Luis_Gobernar%20el%20nuevo%20proceso%20de%20gobernar.pdf
	http://www.top.org.ar/ecgp/FullText/000000/MAKON,%20Marcos%20-

	%20El%20modelo%20de%20gestin%20por%20resultados.pdf
Subtema-5	Marco Jurídico
	Bibliografía
	Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Segundo. Capítulo I
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPRH_301215.pdf
Subtema-6	Políticas Públicas y resultados
	Bibliografía
	Franco Corzo Julio. (2013). Diseño de Políticas Públicas. México D.F.: IEXE Editorial 2ª., edición.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Introducción.
Subtema-7	DISPOSICIONES GENERALES PARA LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL
	Bibliografía
	LEY GENERAL DE RESPONSABILIDADES ADMINISTRATIVAS, Última Reforma del 12 de abril de 2019
	LEY GENERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 04 de mayo de 2015.
	LEY FEDERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, Última Reforma del 27 de enero de 2017
	CÓDIGO DE ÉTICA DE LAS PERSONAS SERVIDORAS PÚBLICAS DEL GOBIERNO FEDERAL, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 05 de febrero de 2019
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	LEY GENERAL DE RESPONSABILIDADES ADMINISTRATIVAS, Última Reforma del 12 de abril de 2019
	Título Primero,
	Capítulo I. Objeto, ámbito de aplicación y sujetos de la Ley
	Artículo 4
	Capítulo II. Principios y directrices que rigen la actuación de los Servidores Públicos
	Artículo 7
	Título Tercero,
	Capítulo I. De las faltas administrativas no graves de los Servidores Públicos
	Artículo 49
	Capítulo II. De las faltas administrativas graves de los Servidores Públicos
	Artículos 51 al 64
	Título Cuarto,
	Capítulo I. Sanciones por faltas administrativas no graves
	Artículos 75
	Capítulo II. Sanciones para los Servidores Públicos por faltas graves

	Artículos 78
	LEY GENERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 04 de mayo de 2015.
	Titulo Primero. Disposiciones Generales
	Capítulo I. Objeto de la Ley
	Artículos 1, 3, Fracciones VII, XVII y XXI, 4, 5, 6 y 7
	Capítulo II. De los Principios Generales
	Artículos 11,12, 13, 18, 19 y 20
	Capítulo III. De los Sujetos Obligados
	Artículos 23, 24 y 25.
	Titulo Sexto. Información Clasificada
	Capítulo I. De las Disposiciones Generales de la Clasificación y Desclasificación de la Información
	Artículo 104
	Capítulo II. De la Información Reservada
	Artículo 113
	Capítulo III. De la Información Confidencial
	Artículo 116
	LEY FEDERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, Última Reforma del 27 de enero de 2017
	Titulo Primero. Disposiciones Generales
	Capítulo I. Objeto de la Ley
	Artículos 1 al 8
	Capítulo II. De los Sujetos Obligados
	Artículos 9 al 16
	Titulo Tercero. Obligaciones de Transparencia
	Capítulo I. De las Obligaciones de Transparencia de los Sujetos Obligados
	Artículos 68
	Titulo Cuarto. Información Clasificada
	Capítulo I. De la Clasificación de la Información
	Artículos 97 y 98
	Capítulo II. De la Información Reservada
	Artículos 110 y 111
	Capítulo III. De la Información Confidencial
	Artículo 113
	Capítulo IV. De las Versiones Publicas
	Artículo 118
	CÓDIGO DE ÉTICA DE LAS PERSONAS SERVIDORAS PÚBLICAS DEL GOBIERNO FEDERAL, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 05 de febrero de 2019
	Capítulo y Artículos

	Capítulo I. Disposiciones Generales
	Artículos 1 y 2
	Capítulo II. De los Principios y Valores del Servicio Público
	Artículos 6, 7, 8, 9, 10 y 11
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGRA_120419.pdf
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGTAIP.pdf
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFTAIP_270117.pdf
	https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/436258/DOF-codigo.pdf
Tema-4	TRABAJO EN EQUIPO 2016
Subtema-1	Conceptos básicos del trabajo en equipo
	Bibliografía
	Winter, R. (2000). Manual de Trabajo en Equipo. España: Ediciones Díaz de Santos S.A.
	Dalton, M., Dawn G., H., & Watts, M. (2007). Relaciones Humanas (3a ed.). México: Thomson
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Winter, R. (2000). Manual de Trabajo en Equipo. España: Ediciones Díaz de Santos S.A.
	La gestión de calidad
	Los equipos de calidad
	Creación y desarrollo del equipo
	Modelo de mejora de procesos
	Dalton, M., Dawn G., H., & Watts, M. (2007). Relaciones Humanas (3a ed.). México: Thomson
	Capítulo 8. Trabajo en equipo: cómo convertirse en elemento valioso
Subtema-2	La importancia del trabajo en equipo
	Bibliografía
	Cortada, J. W., Dijkstra, S., Mooney, G., & Ramsey, T. (2008). Administración Pública 2020: hacia un entorno de continua colaboración. Estados Unidos: IBM Global Business Services.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Administración Pública 2020: hacia un entorno de continua colaboración
	Página web
	http://docplayer.es/6931941-Administracion-publica-2020-hacia-un-entorno-de-continua-colaboracion.html

SUPERVISIÓN DE ÁREA DE FONDO DE AHORRO CAPITALIZABLE Y DEL SISTEMA DE AHORRO PARA EL RETIRO

Tema-1	RRHH: RELACIONES LABORALES, ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL Y REMUNERACIONES - 2019
Subtema-1	Relaciones Laborales
	Bibliografía
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, última reforma publicada DOF 06-06-2019

	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Primero, Capítulo I, De los Derechos Humanos y Sus Garantías;
	Título Sexto, Del Trabajo y de la Previsión Social;
	Título Cuarto, De las Responsabilidades de los Servidores Públicos y Patrimonio del Estado.
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/cpeum.htm
Subtema-2	Ley Federal de los Trabajadores al Servicio del Estado, Reglamentaria del Apartado B del Artículo 123 Constitucional.
	Bibliografía
	Ley Federal de los Trabajadores al Servicio del Estado, Reglamentaria del Apartado B del Artículo 123 Constitucional, última reforma publicada DOF 01-05-2019.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Segundo; Derechos y Obligaciones de los trabajadores y de los titulares; Capítulo I, Capítulo VII
	Título Tercero; Capítulo I Del escalafón
	Título Cuarto; De la organización colectiva de los trabajadores y de las condiciones generales de trabajo; Capítulo II,
	Título Octavo; De las Medidas de Apremio y de la Ejecución de los Laudos
	Título Décimo; De las Correcciones Disciplinarias y de las Sanciones
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/111_010519.pdf
Subtema-3	Ley Orgánica de la Administración Pública
	Bibliografía
	Ley Orgánica de la Administración Pública, última reforma publicada DOF 12-04-2019 .
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título segundo de la administración pública centralizada capítulo I de las secretarías de estado.
	Capítulo II de la competencia de las secretarías de estado y consejería jurídica del ejecutivo federal.
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/Documentos/Federal/pdf/wo13235.pdf
Subtema-4	Ley Federal de Procedimiento Administrativo
	Bibliografía
	Ley Federal de Procedimiento Administrativo, última reforma publicada DOF 18-05-2018
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Tercero, Del Procedimiento Administrativo; Capítulo Cuarto, De los Términos y Plazos, Capítulo Séptimo, De la Impugnación de las Notificaciones, Capítulo Octavo, De la Iniciación.
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/112_180518.pdf
Subtema-5	Ley General de Responsabilidades Administrativas
	Bibliografía

	Ley General de Responsabilidades Administrativas, última reforma publicada DOF 12-04-2019
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Libro primero disposiciones sustantivas título primero capítulo I objeto, ámbito de aplicación y sujetos de la ley.
	Título segundo mecanismos de prevención e instrumentos de rendición de cuentas capítulo I mecanismos generales de prevención
	Título cuarto sanciones capítulo I sanciones por faltas administrativas no graves
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGRA_120419.pdf
Subtema-6	Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública
	Bibliografía
	Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, última reforma publicada DOF 27-01-2017
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título primero disposiciones generales capítulo I objeto de la ley
	Título tercero obligaciones de transparencia
	Título cuarto información clasificada
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFTAIP_270117.pdf
Subtema-7	Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública,
	Bibliografía
	Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, DOF 04-05-2015
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título segundo responsables en materia de transparencia y acceso a la información capítulo I del sistema nacional de transparencia, acceso a la información pública y protección de datos personales
	Título tercero plataforma nacional de transparencia
	Título cuarto cultura de transparencia y apertura gubernamental
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGTAIP.pdf
Subtema-8	Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados,
	Bibliografía
	Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, DOF 26-01-2017
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título primero disposiciones generales
	Título segundo principios y deberes
	Título tercero derechos de los titulares y su ejercicio
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGPDPSO.pdf

Subtema-9	Ley del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado
	Bibliografía
	Ley del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado, última reforma publicada DOF 04-06-2019
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título segundo del régimen obligatorio
	Título tercero del régimen voluntario
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LISSSTE_040619.pdf
Subtema-10	Condiciones Generales de Trabajo de la STPS
	Bibliografía
	Condiciones Generales de Trabajo de la STPS
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Capítulos I al IV
	Página web
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/quienes_somos/quienes_somos/pdf/Condiciones%20generales%20de%20mayo%202012.pdf
Subtema-11	Percepciones de los Servidores Públicos
	Bibliografía
	ACUERDO mediante el cual se expide el Manual de Percepciones de los Servidores Públicos de las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Federal, publicado en el DOF el 31 de diciembre de 2018
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Definiciones. Artículo 2
	Disposiciones Generales. Artículos 8 al 13
	Sistema de Remuneraciones. Artículos 14 al 15
	Percepciones Ordinarias.
	Sueldos y Salarios. Artículos 16 al 21
	Prestaciones. Artículo 22
	Por mandato de Ley. Artículos 23 al 29
	Por disposición del Ejecutivo Federal. Artículos 30 al 34
	Percepciones extraordinarias. Artículos 35 al 36
	Transparencia. Artículos 37 a 39
	Página web
	https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5547537&fecha=31/12/2018
Subtema-12	Ingresos y Salarios
	Bibliografía
	Ley del Impuesto Sobre la Renta. Última reforma publicada DOF 30-11-2016
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes

	Ley del Impuesto Sobre la Renta.
	Título IV. De las personas físicas. Disposiciones generales. Artículos 90 al 93.
	Capítulo I. De los ingresos por salarios y en general por la prestación de un servicio personal subordinado. Artículos 94 al 99.
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LISR_301116.pdf
Subtema-13	Código Fiscal de la Federación
	Bibliografía
	Código Fiscal de la Federación, última reforma publicada DOF 16-05-2019
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Código Fiscal de la Federación.
	Titulo Tercero. De las Facultades de las Autoridades Fiscales. Capítulo I. Artículos 33 al 69-B Bis.
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/8_160519.pdf
Tema-2	HERRAMIENTAS DE CÓMPUTO (CONOCIMIENTO) 2019
Subtema-1	Edición de documentos
	Bibliografía
	WORD
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Iniciar y salir de Word.
	Opciones de Edición en Word.
	Opciones para la Presentación del Documento.
	Opciones para Preparar Página e Imprimir.
	Opciones para Guardar Archivo.
	Página web
	https://support.office.com/
	https://support.office.com/es-mx/word
	https://support.office.com/es-es/article/crear-un-documento-en-word-aafc163a-3a06-45a9-b451-cb7250dcbaa1?ui=es-ES&rs=es-ES&ad=ES
	https://support.office.com/es-es/article/Insertar-una-marca-de-agua-f90f26a5-2101-4a75-bbfe-f27ef05002de
	https://support.office.com/es-es/article/diseñar-y-editar-en-word-bc819ecd-9887-4a15-8eda-d90cbc58f8fb?ui=es-ES&rs=es-ES&ad=ES
	https://support.office.com/es-es/article/diseñar-páginas-8f25ddae-4a8d-4439-a25d-04a694b1a930?redirectSourcePath=%252fes-es%252farticle%252fe6a9a592-e87a-46fe-9f78-e4f542b6e545&ui=es-ES&rs=es-MX&ad=MX
	https://support.office.com/es-es/article/Métodos-abreviados-de-teclado-de-Microsoft-Word-para-Windows-95ef89dd-7142-4b50-afb2-f762f663ceb2
	https://support.office.com/es-es/article/Imprimir-un-documento-en-Word-591022c4-53e3-4242-95b5-58ca393ba0ee

	https://support.office.com/es-es/article/Guardar-un-archivo-en-Microsoft-Office-a7f0a209-ad22-4212-bb53-6cd8e801a6fb
Subtema-2	Hojas de Cálculo
	Bibliografía
	EXCEL
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Iniciar y salir de Excel
	Introducción de Datos.
	Fórmulas.
	Edición y Formato de Hoja de Cálculo
	Página web
	https://support.office.com/
	https://support.office.com/es-mx/excel
	https://support.office.com/es-es/article/crear-un-libro-en-excel-94b00f50-5896-479c-b0c5-ff74603b35a3?ui=es-ES&rs=es-ES&ad=ES
	https://support.office.com/es-es/article/insertar-comentarios-y-notas-en-excel-bdcc9f5d-38e2-45b4-9a92-0b2b5c7bf6f8
	https://support.office.com/es-es/article/Operadores-de-cálculo-y-prioridad-36de9366-46fe-43a3-bfa8-cf6d8068eacc
	https://support.office.com/es-es/article/Alinear-el-texto-en-una-celda-b2489a1f-6c89-45b7-9562-bbc287aa71ea
	https://support.office.com/es-es/article/Ocultar-o-mostrar-hojas-de-cálculo-o-libros-69f2701a-21f5-4186-87d7-341a8cf53344
	https://support.office.com/es-es/article/Métodos-abreviados-de-teclado-de-Excel-para-Windows-1798d9d5-842a-42b8-9c99-9b7213f0040f
	https://support.office.com/es-es/article/CONCATENAR-función-CONCATENAR-8F8AE884-2CA8-4F7A-B093-75D702BEA31D
	https://support.office.com/es-es/article/Información-general-sobre-fórmulas-en-Excel-ecfdc708-9162-49e8-b993-c311f47ca173
	https://support.office.com/es-es/article/Formas-de-aplicar-formato-a-una-hoja-de-cálculo-d5efbdb5-b79b-475a-8c56-99aad944b030
Subtema-3	Presentaciones
	Bibliografía
	POWER POINT
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Iniciar y salir de PowerPoint
	Opciones para la Creación de una Diapositiva.
	Opciones para seleccionar Tipos de Diseño.
	Opciones para la Edición de Diapositiva.
	Opciones para Guardar Diapositiva.

	Página web
	https://support.office.com/
	https://support.office.com/es-mx/powerpoint
	https://support.office.com/es-es/article/crear-una-presentación-en-powerpoint-422250f8-5721-4cea-92cc-202fa7b89617?ui=es-ES&rs=es-ES&ad=ES
	https://support.office.com/es-es/article/Crear-una-diapositiva-1776b892-4967-444c-bcaf-d4fbd0953b79
	https://support.office.com/es-es/article/Aplicar-un-diseño-de-diapositiva-158e6dba-e53e-479b-a6fc-caab72609689
	https://support.office.com/es-es/article/Guardar-un-diseño-de-diapositiva-tema-como-plantilla-a67d2a4e-7bd7-4c5f-8ab4-7845f9e7e610
	https://support.office.com/es-es/article/Cambiar-la-alineación-la-sangría-y-el-espaciado-del-texto-36df6486-0118-4e95-b9bd-835eb047ac88
	https://support.office.com/es-es/article/¿Dónde-se-encuentran-los-menús-y-las-barras-de-herramientas-E25451C0-8A1F-428C-AFB4-D91E98807BD4
	https://support.office.com/es-es/article/Métodos-abreviados-de-teclado-de-PowerPoint-para-la-web-fef9c0ea-51f9-4580-a502-ed2736241a07
	https://support.office.com/es-es/article/¿Qué-es-un-diseño-de-diapositiva-99DA5716-92EE-4B6A-A0B5-BEEA45150F3A
	https://support.office.com/es-es/article/Guardar-una-diapositiva-58a32e76-2026-431c-9d2b-e8312e49dae7
Subtema-4	Correo Electrónico.
	Bibliografía
	OUTLOOK
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Iniciar y salir de Outlook
	Conceptos Básicos del Outlook.
	Personalizar y Configurar Correo Electrónico.
	Página web
	https://support.office.com/
	https://support.office.com/es-mx/outlook
	https://support.office.com/es-es/article/agregar-una-cuenta-de-correo-electrónico-en-outlook-e9da47c4-9b89-4b49-b945-a204aeea6726?ui=es-ES&rs=es-ES&ad=ES
	https://support.office.com/es-es/article/crear-y-enviar-correo-electrónico-en-outlook-19c32deb-08b6-4f90-a211-02bc5f77f360
	https://support.office.com/es-es/article/Introducción-al-calendario-de-Outlook-d94c5203-77c7-48ec-90a5-2e2bc10bd6f8
	https://support.office.com/es-es/article/Crear-una-lista-de-distribución-o-de-grupo-de-contactos-en-Outlook-para-PC-88ff6c60-0a1d-4b54-8c9d-9e1a71bc3023
	https://support.office.com/es-es/article/Configuración-POP-IMAP-y-SMTP-para-Outlook-com-d088b986-291d-42b8-9564-9c414e2aa040

	https://support.office.com/es-es/article/¿Qué-es-una-cuenta-de-Microsoft-Exchange-47f000aa-c2bf-48ac-9bc2-83e5c6036793
	https://support.office.com/es-es/article/agregar-una-cuenta-de-correo-electrónico-en-outlook-e9da47c4-9b89-4b49-b945-a204aeaa6726
	https://support.office.com/es-es/article/colaborar-en-outlook-63bf693d-76d4-410b-89d2-a3b63c729c22?ui=es-ES&rs=es-ES&ad=ES
	https://support.office.com/es-es/article/Métodos-abreviados-de-teclado-para-Outlook-3cdeb221-7ae5-4c1d-8c1d-9e63216c1efd
	https://support.office.com/es-es/article/Adjuntar-archivos-en-Outlook-com-8d7c1ea7-4e5f-44ce-bb6e-c5fc92ba9ab
Tema-3	ORIENTACIÓN A RESULTADOS 2019
Subtema-1	Fundamentos de calidad
	Bibliografía
	James R. Evans y William M. Lindsay., (1995). Administración y Control de la Calidad. México D.F.: Ed. Grupo Editorial Iberoamérica.
	Rico Rubén R., (1993). Calidad Estratégica Total: Total Quality Management. Buenos Aires Argentina: Ediciones Macchi.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	James R. Evans y William M. Lindsay., (1995). Administración y Control de la Calidad. México D.F.: Ed. Grupo Editorial Iberoamérica.
	1.Introducción a la calidad
	2. Calidad Total en las organizaciones
	Rico Rubén R., (1993). Calidad Estratégica Total: Total Quality Management. Buenos Aires Argentina: Ediciones Macchi.
	Cap. 7. El Management de la calidad total
Subtema-2	El concepto de calidad en la administración
	Bibliografía
	Hernández Mendoza Francisco. (2003). Tutorial para la asignatura. Administración Básica I. México D.F.: Fondo Editorial F.C.A.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Capítulo 9. Tendencias Actuales del Pensamiento Administrativo.
	9.1. Administración por objetivos: generalidades
	Página web
	http://fcasua.contad.unam.mx/apuntes/interiores/docs/98/1/admon_bas1.pdf
Subtema-3	Gestión por Resultados en México
	Bibliografía
	CIDE. (2013). Fortaleciendo la Gestión para Resultados en el Desarrollo en México: Oportunidades y desafíos
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	2.2 Avances y retos del Presupuesto basado en Resultados
	2.5. Avances y Retos en el MyE

	4. Agenda para la consolidación de una GpRD transparente, inclusiva y efectiva en México
	Página web
	https://www.clear-la.org/p/fortaleciendo-la-gestion-para-resultados-en-el-desarrollo-en-mexico-opportunidades-y-desafios/
Subtema-4	Perspectivas para la Administración Pública
	Bibliografía
	Martín Castilla, Juan I. La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano. Madrid, España. Universidad Autónoma de Madrid, 2005.
	Luis F. Aguilar Villanueva. (2010). Gobernanza: El Nuevo proceso de gobernar. México D.F. Fundación Friedrich Naumann para la Libertad.
	Makón, Marcos. P. El modelo de gestión por resultados en los organismos de la administración pública nacional. V Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Santo Domingo, Rep. Dominicana, Oct. 2000.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Martín Castilla, Juan I. La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano. Madrid, España. Universidad Autónoma de Madrid, 2005.
	La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano
	Luis F. Aguilar Villanueva. (2010). Gobernanza: El Nuevo proceso de gobernar. México D.F. Fundación Friedrich Naumann para la Libertad.
	4.El concepto / enfoque de Gobernanza: sus características esenciales
	Makón, Marcos. P. El modelo de gestión por resultados en los organismos de la administración pública nacional. V Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Santo Domingo, Rep. Dominicana, Oct. 2000.
	La gestión por Resultados. Aspectos Conceptuales Básicos
	Página web
	http://asocex.es/wp-content/uploads/PDF/200507_36_47.pdf
	http://red.sevalladolid.mx/pdf/20150713120009871783Aguilar%20Luis_Gobernar%20el%20nuevo%20proceso%20de%20gobernar.pdf
	http://www.top.org.ar/ecgp/FullText/000000/MAKON,%20Marcos%20-%20El%20modelo%20de%20gestin%20por%20resultados.pdf
Subtema-5	Marco Jurídico
	Bibliografía
	Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Segundo. Capítulo I
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPRH_301215.pdf
Subtema-6	Políticas Públicas y resultados
	Bibliografía
	Franco Corzo Julio. (2013). Diseño de Políticas Públicas. México D.F.: IEXE Editorial 2ª., edición.

	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Introducción.
Subtema-7	DISPOSICIONES GENERALES PARA LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL
	Bibliografía
	LEY GENERAL DE RESPONSABILIDADES ADMINISTRATIVAS, Última Reforma del 12 de abril de 2019
	LEY GENERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 04 de mayo de 2015.
	LEY FEDERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, Última Reforma del 27 de enero de 2017
	CÓDIGO DE ÉTICA DE LAS PERSONAS SERVIDORAS PÚBLICAS DEL GOBIERNO FEDERAL, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 05 de febrero de 2019
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	LEY GENERAL DE RESPONSABILIDADES ADMINISTRATIVAS, Última Reforma del 12 de abril de 2019
	Titulo Primero,
	Capítulo I. Objeto, ámbito de aplicación y sujetos de la Ley
	Artículo 4
	Capítulo II. Principios y directrices que rigen la actuación de los Servidores Públicos
	Artículo 7
	Titulo Tercero,
	Capítulo I. De las faltas administrativas no graves de los Servidores Públicos
	Artículo 49
	Capítulo II. De las faltas administrativas graves de los Servidores Públicos
	Artículos 51 al 64
	Titulo Cuarto,
	Capítulo I. Sanciones por faltas administrativas no graves
	Artículos 75
	Capítulo II. Sanciones para los Servidores Públicos por faltas graves
	Artículos 78
	LEY GENERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 04 de mayo de 2015.
	Titulo Primero. Disposiciones Generales
	Capítulo I. Objeto de la Ley
	Artículos 1, 3, Fracciones VII, XVII y XXI, 4, 5, 6 y 7
	Capítulo II. De los Principios Generales
	Artículos 11,12, 13, 18, 19 y 20
	Capítulo III. De los Sujetos Obligados
	Artículos 23, 24 y 25.
	Titulo Sexto. Información Clasificada

	Capítulo I. De las Disposiciones Generales de la Clasificación y Desclasificación de la Información
	Artículo 104
	Capítulo II. De la Información Reservada
	Artículo 113
	Capítulo III. De la Información Confidencial
	Artículo 116
	LEY FEDERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, Última Reforma del 27 de enero de 2017
	Titulo Primero. Disposiciones Generales
	Capítulo I. Objeto de la Ley
	Artículos 1 al 8
	Capítulo II. De los Sujetos Obligados
	Artículos 9 al 16
	Titulo Tercero. Obligaciones de Transparencia
	Capítulo I. De las Obligaciones de Transparencia de los Sujetos Obligados
	Artículos 68
	Titulo Cuarto. Información Clasificada
	Capítulo I. De la Clasificación de la Información
	Artículos 97 y 98
	Capítulo II. De la Información Reservada
	Artículos 110 y 111
	Capítulo III. De la Información Confidencial
	Artículo 113
	Capítulo IV. De las Versiones Publicas
	Artículo 118
	CÓDIGO DE ÉTICA DE LAS PERSONAS SERVIDORAS PÚBLICAS DEL GOBIERNO FEDERAL, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 05 de febrero de 2019
	Capítulo y Artículos
	Capítulo I. Disposiciones Generales
	Artículos 1 y 2
	Capítulo II. De los Principios y Valores del Servicio Público
	Artículos 6, 7, 8, 9, 10 y 11
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGRA_120419.pdf
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGTAIP.pdf
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFTAIP_270117.pdf
	https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/436258/DOF-codigo.pdf
Tema-4	TRABAJO EN EQUIPO 2016
Subtema-1	Conceptos básicos del trabajo en equipo

	Bibliografía
	Winter, R. (2000). Manual de Trabajo en Equipo. España: Ediciones Díaz de Santos S.A.
	Dalton, M., Dawn G., H., & Watts, M. (2007). Relaciones Humanas (3a ed.). México: Thomson
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Winter, R. (2000). Manual de Trabajo en Equipo. España: Ediciones Díaz de Santos S.A.
	La gestión de calidad
	Los equipos de calidad
	Creación y desarrollo del equipo
	Modelo de mejora de procesos
	Dalton, M., Dawn G., H., & Watts, M. (2007). Relaciones Humanas (3a ed.). México: Thomson
	Capítulo 8. Trabajo en equipo: cómo convertirse en elemento valioso
Subtema-2	La importancia del trabajo en equipo
	Bibliografía
	Cortada, J. W., Dijkstra, S., Mooney, G., & Ramsey, T. (2008). Administración Pública 2020: hacia un entorno de continua colaboración. Estados Unidos: IBM Global Business Services.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Administración Pública 2020: hacia un entorno de continua colaboración
	Página web
	http://docplayer.es/6931941-Administracion-publica-2020-hacia-un-entorno-de-continua-colaboracion.html

JEFATURA DE DEPARTAMENTO DE ENTREVISTAS	
Tema-1	RH: SELECCIÓN E INGRESO - 2019
Subtema-1	Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal.
	Bibliografía
	Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal. Última Reforma DOF 09-01-2006
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Sección Segunda. Del Registro Único del Servicio Profesional de Carrera. Artículos 15 al 20.
	Capítulo Tercero. Del Subsistema de Ingreso. Artículos 21 al 34
	Sección Tercera. De los Comités Técnicos de Profesionalización y Selección. Artículos 72 al 75
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/260.pdf
Subtema-2	Reglamento de la Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal
	Bibliografía
	Reglamento de la Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal. Publicado en el DOF el 6 de septiembre de 2007
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes

	Capítulo Primero. Disposiciones Generales. Artículo 1
	Capítulo Segundo De los Servidores Públicos de Carrera. Artículos 5 y 6
	Capítulo Quinto De los Comités Técnicos de Profesionalización. Artículos 13 al 16
	Capítulo Sexto De los Comités Técnicos de Selección. Artículos 17 y 18
	Capítulo Décimo. Del Subsistema de Ingreso. Artículos 29 al 42.
	Capítulo Décimo Sexto. De las excepciones al Servicio Profesional de Carrera. Artículos 91 y 92
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regley/Reg_LSPCAPF.pdf
Subtema-3	Disposiciones específicas en materia de ingreso y selección
	Bibliografía
	Acuerdo por el que se emiten las Disposiciones en las materias de Recursos Humanos y del Servicio Profesional de Carrera, así como el Manual Administrativo de Aplicación General en materia de Recursos Humanos y Organización y el Manual
	del Servicio Profesional de Carrera. Última reforma 17 de mayo de 2019.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	CAPÍTULO II. Del Ingreso. Numerales 41 al 44.
	Sección II. De la Estructura del RUSP. Numerales 85 al 87.
	TÍTULO SEXTO. Del Servicio Profesional de Carrera. Numerales 117 al 118.
	Sección III. Gabinetes de apoyo. Numeral 145
	Sección IV. Libre designación. Numeral 152
	Sección V. Continuidad en el desempeño de un puesto. Numerales 166 y 167
	CAPITULO III. Subsistema de Ingreso. Numerales 170 al 248.
	Página web
	http://www.trabajaen.gob.mx/info/MaagmrhoMspc.pdf
Tema-2	RH: PROFESIONALIZACIÓN Y DESARROLLO - 2019
Subtema-1	Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal.
	Bibliografía
	Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal. Última reforma DOF 09-01-2006
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	TÍTULO PRIMERO DISPOSICIONES GENERALES. Capítulo Único De la naturaleza y objeto de la Ley. Artículos 1 al 7
	TÍTULO SEGUNDO DE LOS DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS DEL SISTEMA. Capítulo Primero. De los Derechos. Artículo 10
	Capítulo Segundo. De las Obligaciones. Artículo 11 al 12
	TÍTULO TERCERO DE LA ESTRUCTURA DEL SISTEMA DE SERVICIO PROFESIONAL DE CARRERA. Capítulo Primero. Consideraciones Preliminares. Artículo 13
	Capítulo Cuarto. Del Subsistema de Desarrollo Profesional. Artículos 35 al 43
	Capítulo Quinto. Del Subsistema de Capacitación y Certificación de Capacidades. Artículos 44 al 53

	Capítulo Sexto. Del Subsistema de Evaluación del Desempeño. Artículos 54 al 58
	Capítulo Noveno. De la estructura orgánica del Sistema. Sección Primera. De la Secretaría. Artículos 67 al 70
	Sección Segunda. Del Consejo Consultivo. Artículo 70
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/260.pdf
Subtema-2	Reglamento Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal
	Bibliografía
	Reglamento Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal, publicado en el DOF el 6 de septiembre de 2007
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Capítulo Primero Disposiciones Generales. Artículos 2 y 4
	Capítulo Séptimo. De la Operación del Servicio Profesional de Carrera. Artículo 19
	Capítulo Octavo. Del Subsistema de Planeación de los Recursos Humanos. Artículo 22
	Capítulo Décimo Primero. Del Subsistema de Desarrollo Profesional. Artículos 44 al 53
	Capítulo Décimo Segundo. Del Subsistema de Capacitación y Certificación de Capacidades. Artículos 54 al 61
	Capítulo Décimo Tercero. Del Subsistema de Evaluación del Desempeño. Artículos 62 al 72
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regley/Reg_LSPCAPF.pdf
Subtema-3	Disposiciones Específicas en Materia de Recursos Humanos y Servicio Profesional de Carrera
	Bibliografía
	Acuerdo por el que se emiten las Disposiciones en las materias de Recursos Humanos y del Servicio Profesional de Carrera, así como el Manual Administrativo de Aplicación General en materia de Recursos Humanos y Organización y el
	Manual del Servicio Profesional de Carrera. Última reforma 17 de mayo de 2019.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	TITULO PRIMERO, Disposiciones Generales. Numerales 1 al 4.
	CAPITULO III Del Desarrollo de Capital Humano. Numerales 45 al 54.
	TITULO QUINTO, De la Autogestión del Conocimiento Institucional o Gestión del Conocimiento. Numerales 116 al 116.3
	CAPÍTULO IV, Subsistema de Desarrollo Profesional , Numerales 249 al 284.
	Página web
	http://www.trabajaen.gob.mx/info/MaagmrhoMspc.pdf
Tema-3	ORIENTACIÓN A RESULTADOS 2019
Subtema-1	Fundamentos de calidad
	Bibliografía
	James R. Evans y William M. Lindsay., (1995). Administración y Control de la Calidad. México D.F.: Ed. Grupo Editorial Iberoamérica.
	Rico Rubén R., (1993). Calidad Estratégica Total: Total Quality Management. Buenos Aires

	Argentina: Ediciones Macchi.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	James R. Evans y William M. Lindsay., (1995). Administración y Control de la Calidad. México D.F.: Ed. Grupo Editorial Iberoamérica.
	1.Introducción a la calidad
	2. Calidad Total en las organizaciones
	Rico Rubén R., (1993). Calidad Estratégica Total: Total Quality Management. Buenos Aires Argentina: Ediciones Macchi.
	Cap. 7. El Management de la calidad total
Subtema-2	El concepto de calidad en la administración
	Bibliografía
	Hernández Mendoza Francisco. (2003). Tutorial para la asignatura. Administración Básica I. México D.F.: Fondo Editorial F.C.A.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Capítulo 9. Tendencias Actuales del Pensamiento Administrativo.
	9.1. Administración por objetivos: generalidades
	Página web
	http://fcasua.contad.unam.mx/apuntes/interiores/docs/98/1/admon_bas1.pdf
Subtema-3	Gestión por Resultados en México
	Bibliografía
	CIDE. (2013). Fortaleciendo la Gestión para Resultados en el Desarrollo en México: Oportunidades y desafíos
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	2.2 Avances y retos del Presupuesto basado en Resultados
	2.5. Avances y Retos en el MyE
	4. Agenda para la consolidación de una GpRD transparente, inclusiva y efectiva en México
	Página web
	https://www.clear-la.org/p/fortaleciendo-la-gestion-para-resultados-en-el-desarrollo-en-mexico-opportunidades-y-desafios/
Subtema-4	Perspectivas para la Administración Pública
	Bibliografía
	Martín Castilla, Juan I. La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano. Madrid, España. Universidad Autónoma de Madrid, 2005.
	Luis F. Aguilar Villanueva. (2010). Gobernanza: El Nuevo proceso de gobernar. México D.F. Fundación Friedrich Naumann para la Libertad.
	Makón, Marcos. P. El modelo de gestión por resultados en los organismos de la administración pública nacional. V Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Santo Domingo, Rep. Dominicana, Oct. 2000.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Martín Castilla, Juan I. La administración inteligente: un modelo de administración pública

	orientada al servicio del ciudadano. Madrid, España. Universidad Autónoma de Madrid, 2005.
	La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano
	Luis F. Aguilar Villanueva. (2010). Gobernanza: El Nuevo proceso de gobernar. México D.F. Fundación Friedrich Naumann para la Libertad.
	4.El concepto / enfoque de Gobernanza: sus características esenciales
	Makón, Marcos. P. El modelo de gestión por resultados en los organismos de la administración pública nacional. V Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Santo Domingo, Rep. Dominicana, Oct. 2000.
	La gestión por Resultados. Aspectos Conceptuales Básicos
	Página web
	http://asocex.es/wp-content/uploads/PDF/200507_36_47.pdf
	http://red.sevalladolid.mx/pdf/20150713120009871783Aguilar%20Luis_Gobernar%20el%20nuevo%20proceso%20de%20gobernar.pdf
	http://www.top.org.ar/ecgp/FullText/000000/MAKON,%20Marcos%20-%20El%20modelo%20de%20gestin%20por%20resultados.pdf
Subtema-5	Marco Jurídico
	Bibliografía
	Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Segundo. Capítulo I
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPRH_301215.pdf
Subtema-6	Políticas Públicas y resultados
	Bibliografía
	Franco Corzo Julio. (2013). Diseño de Políticas Públicas. México D.F.: IEXE Editorial 2ª., edición.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Introducción.
Subtema-7	DISPOSICIONES GENERALES PARA LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL
	Bibliografía
	LEY GENERAL DE RESPONSABILIDADES ADMINISTRATIVAS, Última Reforma del 12 de abril de 2019
	LEY GENERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 04 de mayo de 2015.
	LEY FEDERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, Última Reforma del 27 de enero de 2017
	CÓDIGO DE ÉTICA DE LAS PERSONAS SERVIDORAS PÚBLICAS DEL GOBIERNO FEDERAL, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 05 de febrero de 2019
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	LEY GENERAL DE RESPONSABILIDADES ADMINISTRATIVAS, Última Reforma del 12 de abril de 2019

	Titulo Primero,
	Capítulo I. Objeto, ámbito de aplicación y sujetos de la Ley
	Artículo 4
	Capítulo II. Principios y directrices que rigen la actuación de los Servidores Públicos
	Artículo 7
	Titulo Tercero,
	Capítulo I. De las faltas administrativas no graves de los Servidores Públicos
	Artículo 49
	Capítulo II. De las faltas administrativas graves de los Servidores Públicos
	Artículos 51 al 64
	Titulo Cuarto,
	Capítulo I. Sanciones por faltas administrativas no graves
	Artículos 75
	Capítulo II. Sanciones para los Servidores Públicos por faltas graves
	Artículos 78
	LEY GENERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 04 de mayo de 2015.
	Titulo Primero. Disposiciones Generales
	Capítulo I. Objeto de la Ley
	Artículos 1, 3, Fracciones VII, XVII y XXI, 4, 5, 6 y 7
	Capítulo II. De los Principios Generales
	Artículos 11,12, 13, 18, 19 y 20
	Capítulo III. De los Sujetos Obligados
	Artículos 23, 24 y 25.
	Titulo Sexto. Información Clasificada
	Capítulo I. De las Disposiciones Generales de la Clasificación y Desclasificación de la Información
	Artículo 104
	Capítulo II. De la Información Reservada
	Artículo 113
	Capítulo III. De la Información Confidencial
	Artículo 116
	LEY FEDERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, Última Reforma del 27 de enero de 2017
	Titulo Primero. Disposiciones Generales
	Capítulo I. Objeto de la Ley
	Artículos 1 al 8
	Capítulo II. De los Sujetos Obligados
	Artículos 9 al 16
	Titulo Tercero. Obligaciones de Transparencia

	Capítulo I. De las Obligaciones de Transparencia de los Sujetos Obligados
	Artículos 68
	Titulo Cuarto. Información Clasificada
	Capítulo I. De la Clasificación de la Información
	Artículos 97 y 98
	Capítulo II. De la Información Reservada
	Artículos 110 y 111
	Capítulo III. De la Información Confidencial
	Artículo 113
	Capítulo IV. De las Versiones Publicas
	Artículo 118
	CÓDIGO DE ÉTICA DE LAS PERSONAS SERVIDORAS PÚBLICAS DEL GOBIERNO FEDERAL, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 05 de febrero de 2019
	Capítulo y Artículos
	Capítulo I. Disposiciones Generales
	Artículos 1 y 2
	Capítulo II. De los Principios y Valores del Servicio Público
	Artículos 6, 7, 8, 9, 10 y 11
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGRA_120419.pdf
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGTAIP.pdf
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFTAIP_270117.pdf
	https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/436258/DOF-codigo.pdf
Tema-4	TRABAJO EN EQUIPO 2016
Subtema-1	Conceptos básicos del trabajo en equipo
	Bibliografía
	Winter, R. (2000). Manual de Trabajo en Equipo. España: Ediciones Díaz de Santos S.A.
	Dalton, M., Dawn G., H., & Watts, M. (2007). Relaciones Humanas (3a ed.). México: Thomson
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Winter, R. (2000). Manual de Trabajo en Equipo. España: Ediciones Díaz de Santos S.A.
	La gestión de calidad
	Los equipos de calidad
	Creación y desarrollo del equipo
	Modelo de mejora de procesos
	Dalton, M., Dawn G., H., & Watts, M. (2007). Relaciones Humanas (3a ed.). México: Thomson
	Capítulo 8. Trabajo en equipo: cómo convertirse en elemento valioso
Subtema-2	La importancia del trabajo en equipo
	Bibliografía
	Cortada, J. W., Dijkstra, S., Mooney, G., & Ramsey, T. (2008). Administración Pública 2020: hacia

	un entorno de continua colaboración. Estados Unidos: IBM Global Business Services.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Administración Pública 2020: hacia un entorno de continua colaboración
	Página web
	http://docplayer.es/6931941-Administracion-publica-2020-hacia-un-entorno-de-continua-colaboracion.html

JEFE DE DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO LABORAL	
Tema-1	RRHH: RELACIONES LABORALES, ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL Y REMUNERACIONES - 2019
Subtema-1	Relaciones Laborales
	Bibliografía
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, última reforma publicada DOF 06-06-2019
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Primero, Capítulo I, De los Derechos Humanos y Sus Garantías;
	Título Sexto, Del Trabajo y de la Previsión Social;
	Título Cuarto, De las Responsabilidades de los Servidores Públicos y Patrimonio del Estado.
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/cpeum.htm
Subtema-2	Ley Federal de los Trabajadores al Servicio del Estado, Reglamentaria del Apartado B del Artículo 123 Constitucional.
	Bibliografía
	Ley Federal de los Trabajadores al Servicio del Estado, Reglamentaria del Apartado B del Artículo 123 Constitucional, última reforma publicada DOF 01-05-2019.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Segundo; Derechos y Obligaciones de los trabajadores y de los titulares; Capítulo I, Capítulo VII
	Título Tercero; Capítulo I Del escalafón
	Título Cuarto; De la organización colectiva de los trabajadores y de las condiciones generales de trabajo; Capítulo II,
	Título Octavo; De las Medidas de Apremio y de la Ejecución de los Laudos
	Título Décimo; De las Correcciones Disciplinarias y de las Sanciones
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/111_010519.pdf
Subtema-3	Ley Orgánica de la Administración Pública
	Bibliografía
	Ley Orgánica de la Administración Pública, última reforma publicada DOF 12-04-2019 .
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título segundo de la administración pública centralizada capítulo I de las secretarías de estado.

	Capítulo II de la competencia de las secretarías de estado y consejería jurídica del ejecutivo federal.
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/Documentos/Federal/pdf/wo13235.pdf
Subtema-4	Ley Federal de Procedimiento Administrativo
	Bibliografía
	Ley Federal de Procedimiento Administrativo, última reforma publicada DOF 18-05-2018
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Tercero, Del Procedimiento Administrativo; Capítulo Cuarto, De los Términos y Plazos, Capítulo Séptimo, De la Impugnación de las Notificaciones, Capítulo Octavo, De la Iniciación.
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/112_180518.pdf
Subtema-5	Ley General de Responsabilidades Administrativas
	Bibliografía
	Ley General de Responsabilidades Administrativas, última reforma publicada DOF 12-04-2019
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Libro primero disposiciones sustantivas título primero capítulo I objeto, ámbito de aplicación y sujetos de la ley.
	Título segundo mecanismos de prevención e instrumentos de rendición de cuentas capítulo I mecanismos generales de prevención
	Título cuarto sanciones capítulo I sanciones por faltas administrativas no graves
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGRA_120419.pdf
Subtema-6	Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública
	Bibliografía
	Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, última reforma publicada DOF 27-01-2017
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título primero disposiciones generales capítulo I objeto de la ley
	Título tercero obligaciones de transparencia
	Título cuarto información clasificada
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFTAIP_270117.pdf
Subtema-7	Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública,
	Bibliografía
	Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, DOF 04-05-2015
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título segundo responsables en materia de transparencia y acceso a la información capítulo I del sistema nacional de transparencia, acceso a la información pública y protección de datos personales

	Título tercero plataforma nacional de transparencia
	Título cuarto cultura de transparencia y apertura gubernamental
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGTAIP.pdf
Subtema-8	Le y General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados,
	Bibliografía
	Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, DOF 26-01-2017
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título primero disposiciones generales
	Título segundo principios y deberes
	Título tercero derechos de los titulares y su ejercicio
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGPDPPSO.pdf
Subtema-9	Le y del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado
	Bibliografía
	Ley del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado, última reforma publicada DOF 04-06-2019
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título segundo del régimen obligatorio
	Título tercero del régimen voluntario
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LISSSTE_040619.pdf
Subtema-10	Condiciones Generales de Trabajo de la STPS
	Bibliografía
	Condiciones Generales de Trabajo de la STPS
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Capítulos I al IV
	Página web
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/quienes_somos/quienes_somos/pdf/Condiciones%20generales%20de%20mayo%202012.pdf
Subtema-11	Percepciones de los Servidores Públicos
	Bibliografía
	ACUERDO mediante el cual se expide el Manual de Percepciones de los Servidores Públicos de las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Federal, publicado en el DOF el 31 de diciembre de 2018
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Definiciones. Artículo 2
	Disposiciones Generales. Artículos 8 al 13
	Sistema de Remuneraciones. Artículos 14 al 15

	Percepciones Ordinarias.
	Sueldos y Salarios. Artículos 16 al 21
	Prestaciones. Artículo 22
	Por mandato de Ley. Artículos 23 al 29
	Por disposición del Ejecutivo Federal. Artículos 30 al 34
	Percepciones extraordinarias. Artículos 35 al 36
	Transparencia. Artículos 37 a 39
	Página web
	https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5547537&fecha=31/12/2018
Subtema-12	Ingresos y Salarios
	Bibliografía
	Ley del Impuesto Sobre la Renta. Última reforma publicada DOF 30-11-2016
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Ley del Impuesto Sobre la Renta.
	Título IV. De las personas físicas. Disposiciones generales. Artículos 90 al 93.
	Capítulo I. De los ingresos por salarios y en general por la prestación de un servicio personal subordinado. Artículos 94 al 99.
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LISR_301116.pdf
Subtema-13	Código Fiscal de la Federación
	Bibliografía
	Código Fiscal de la Federación, última reforma publicada DOF 16-05-2019
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Código Fiscal de la Federación.
	Título Tercero. De las Facultades de las Autoridades Fiscales. Capítulo I. Artículos 33 al 69-B Bis.
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/8_160519.pdf
Tema-2	LENGUAJE CIUDADANO: LENGUAJE CLARO 2016
Subtema-1	El Servicio Profesional de Carrera
	Bibliografía
	Secretaría de la Función Pública, (2007). Lenguaje Claro, Manual.3ª ed. Ciudad de México.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Comunicación Gubernamental
	Pensar en el Lector
	¿Cómo empiezo?
	¿Cómo escribir?
	Repaso de Gramática
	Página web
	http://2006-2012.funcionpublica.gob.mx/index.php/programas.html

	http://2006-2012.funcionpublica.gob.mx/images/doctos/PROGRAMAS/ManualLenguajeClaro.pdf
Tema-3	ORIENTACIÓN A RESULTADOS 2019
Subtema-1	Fundamentos de calidad
	Bibliografía
	James R. Evans y William M. Lindsay., (1995). Administración y Control de la Calidad. México D.F.: Ed. Grupo Editorial Iberoamérica.
	Rico Rubén R., (1993). Calidad Estratégica Total: Total Quality Management. Buenos Aires Argentina: Ediciones Macchi.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	James R. Evans y William M. Lindsay., (1995). Administración y Control de la Calidad. México D.F.: Ed. Grupo Editorial Iberoamérica.
	1.Introducción a la calidad
	2. Calidad Total en las organizaciones
	Rico Rubén R., (1993). Calidad Estratégica Total: Total Quality Management. Buenos Aires Argentina: Ediciones Macchi.
	Cap. 7. El Management de la calidad total
Subtema-2	El concepto de calidad en la administración
	Bibliografía
	Hernández Mendoza Francisco. (2003). Tutorial para la asignatura. Administración Básica I. México D.F.: Fondo Editorial F.C.A.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Capítulo 9. Tendencias Actuales del Pensamiento Administrativo.
	9.1. Administración por objetivos: generalidades
	Página web
	http://fcasua.contad.unam.mx/apuntes/interiores/docs/98/1/admon_bas1.pdf
Subtema-3	Gestión por Resultados en México
	Bibliografía
	CIDE. (2013). Fortaleciendo la Gestión para Resultados en el Desarrollo en México: Oportunidades y desafíos
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	2.2 Avances y retos del Presupuesto basado en Resultados
	2.5. Avances y Retos en el MyE
	4. Agenda para la consolidación de una GpRD transparente, inclusiva y efectiva en México
	Página web
	https://www.clear-la.org/p/fortaleciendo-la-gestion-para-resultados-en-el-desarrollo-en-mexico-oportunidades-y-desafios/
Subtema-4	Perspectivas para la Administración Pública
	Bibliografía
	Martín Castilla, Juan I. La administración inteligente: un modelo de administración pública

	orientada al servicio del ciudadano. Madrid, España. Universidad Autónoma de Madrid, 2005.
	Luis F. Aguilar Villanueva. (2010). Gobernanza: El Nuevo proceso de gobernar. México D.F. Fundación Friedrich Naumann para la Libertad.
	Makón, Marcos. P. El modelo de gestión por resultados en los organismos de la administración pública nacional. V Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Santo Domingo, Rep. Dominicana, Oct. 2000.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Martín Castilla, Juan I. La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano. Madrid, España. Universidad Autónoma de Madrid, 2005.
	La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano
	Luis F. Aguilar Villanueva. (2010). Gobernanza: El Nuevo proceso de gobernar. México D.F. Fundación Friedrich Naumann para la Libertad.
	4.El concepto / enfoque de Gobernanza: sus características esenciales
	Makón, Marcos. P. El modelo de gestión por resultados en los organismos de la administración pública nacional. V Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Santo Domingo, Rep. Dominicana, Oct. 2000.
	La gestión por Resultados. Aspectos Conceptuales Básicos
	Página web
	http://asocex.es/wp-content/uploads/PDF/200507_36_47.pdf
	http://red.sevalladolid.mx/pdf/20150713120009871783Aguilar%20Luis_Gobernar%20el%20nuevo%20proceso%20de%20gobernar.pdf
	http://www.top.org.ar/ecgp/FullText/000000/MAKON,%20Marcos%20-%20El%20modelo%20de%20gestin%20por%20resultados.pdf
Subtema-5	Marco Jurídico
	Bibliografía
	Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Segundo. Capítulo I
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPRH_301215.pdf
Subtema-6	Políticas Públicas y resultados
	Bibliografía
	Franco Corzo Julio. (2013). Diseño de Políticas Públicas. México D.F.: IEXE Editorial 2ª., edición.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Introducción.
Subtema-7	DISPOSICIONES GENERALES PARA LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL
	Bibliografía
	LEY GENERAL DE RESPONSABILIDADES ADMINISTRATIVAS, Última Reforma del 12 de abril de 2019
	LEY GENERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, publicada en el

	Diario Oficial de la Federación el 04 de mayo de 2015.
	LEY FEDERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, Última Reforma del 27 de enero de 2017
	CÓDIGO DE ÉTICA DE LAS PERSONAS SERVIDORAS PÚBLICAS DEL GOBIERNO FEDERAL, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 05 de febrero de 2019
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	LEY GENERAL DE RESPONSABILIDADES ADMINISTRATIVAS, Última Reforma del 12 de abril de 2019
	Titulo Primero,
	Capítulo I. Objeto, ámbito de aplicación y sujetos de la Ley
	Artículo 4
	Capítulo II. Principios y directrices que rigen la actuación de los Servidores Públicos
	Artículo 7
	Titulo Tercero,
	Capítulo I. De las faltas administrativas no graves de los Servidores Públicos
	Artículo 49
	Capítulo II. De las faltas administrativas graves de los Servidores Públicos
	Artículos 51 al 64
	Titulo Cuarto,
	Capítulo I. Sanciones por faltas administrativas no graves
	Artículos 75
	Capítulo II. Sanciones para los Servidores Públicos por faltas graves
	Artículos 78
	LEY GENERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 04 de mayo de 2015.
	Titulo Primero. Disposiciones Generales
	Capítulo I. Objeto de la Ley
	Artículos 1, 3, Fracciones VII, XVII y XXI, 4, 5, 6 y 7
	Capítulo II. De los Principios Generales
	Artículos 11,12, 13, 18, 19 y 20
	Capítulo III. De los Sujetos Obligados
	Artículos 23, 24 y 25.
	Titulo Sexto. Información Clasificada
	Capítulo I. De las Disposiciones Generales de la Clasificación y Desclasificación de la Información
	Artículo 104
	Capítulo II. De la Información Reservada
	Artículo 113
	Capítulo III. De la Información Confidencial
	Artículo 116

	LEY FEDERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, Última Reforma del 27 de enero de 2017
	Titulo Primero. Disposiciones Generales
	Capítulo I. Objeto de la Ley
	Artículos 1 al 8
	Capítulo II. De los Sujetos Obligados
	Artículos 9 al 16
	Titulo Tercero. Obligaciones de Transparencia
	Capítulo I. De las Obligaciones de Transparencia de los Sujetos Obligados
	Artículos 68
	Titulo Cuarto. Información Clasificada
	Capítulo I. De la Clasificación de la Información
	Artículos 97 y 98
	Capítulo II. De la Información Reservada
	Artículos 110 y 111
	Capítulo III. De la Información Confidencial
	Artículo 113
	Capítulo IV. De las Versiones Publicas
	Artículo 118
	CÓDIGO DE ÉTICA DE LAS PERSONAS SERVIDORAS PÚBLICAS DEL GOBIERNO FEDERAL, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 05 de febrero de 2019
	Capítulo y Artículos
	Capítulo I. Disposiciones Generales
	Artículos 1 y 2
	Capítulo II. De los Principios y Valores del Servicio Público
	Artículos 6, 7, 8, 9, 10 y 11
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGRA_120419.pdf
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGTAIP.pdf
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFTAIP_270117.pdf
	https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/436258/DOF-codigo.pdf
Tema-4	TRABAJO EN EQUIPO 2016
Subtema-1	Conceptos básicos del trabajo en equipo
	Bibliografía
	Winter, R. (2000). Manual de Trabajo en Equipo. España: Ediciones Díaz de Santos S.A.
	Dalton, M., Dawn G., H., & Watts, M. (2007). Relaciones Humanas (3a ed.). México: Thomson
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Winter, R. (2000). Manual de Trabajo en Equipo. España: Ediciones Díaz de Santos S.A.
	La gestión de calidad

	Los equipos de calidad
	Creación y desarrollo del equipo
	Modelo de mejora de procesos
	Dalton, M., Dawn G., H., & Watts, M. (2007). Relaciones Humanas (3a ed.). México: Thomson
	Capítulo 8. Trabajo en equipo: cómo convertirse en elemento valioso
Subtema-2	La importancia del trabajo en equipo
	Bibliografía
	Cortada, J. W., Dijkstra, S., Mooney, G., & Ramsey, T. (2008). Administración Pública 2020: hacia un entorno de continua colaboración. Estados Unidos: IBM Global Business Services.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Administración Pública 2020: hacia un entorno de continua colaboración
	Página web
	http://docplayer.es/6931941-Administracion-publica-2020-hacia-un-entorno-de-continua-colaboracion.html