



**DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS HUMANOS  
DIRECCIÓN DEL SERVICIO PROFESIONAL DE CARRERA  
TEMARIOS DE LA CONVOCATORIA No. 269**

| <b>SUPERVISIÓN DE ÁREA DE ANÁLISIS PRESUPUESTAL Y ORGANIZACIONAL</b> |   |
|--|---|
| Tema-1   | <b>HERRAMIENTAS DE CÓMPUTO (CONOCIMIENTO) 2019</b>  |
| Subtema-1  | <b>Edición de documentos</b>  |
|  | <b>Bibliografía</b>   |
|  | WORD  |
|  | <b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>   |
|  | Iniciar y salir de Word.  |
|  | Opciones de Edición en Word.  |
|  | Opciones para la Presentación del Documento.  |
|  | Opciones para Preparar Página e Imprimir.   |
|  | Opciones para Guardar Archivo.  |
|  | <b>Página web</b>   |
|  | <a href="https://support.office.com/">https://support.office.com/</a>   |
|  | <a href="https://support.office.com/es-mx/word">https://support.office.com/es-mx/word</a>   |
|  | <a href="https://support.office.com/es-es/article/crear-un-documento-en-word-aafc163a-3a06-45a9-b451-cb7250dcbaa1?ui=es-ES&amp;rs=es-ES&amp;ad=ES">https://support.office.com/es-es/article/crear-un-documento-en-word-aafc163a-3a06-45a9-b451-cb7250dcbaa1?ui=es-ES&amp;rs=es-ES&amp;ad=ES</a>   |
|  | <a href="https://support.office.com/es-es/article/Insertar-una-marca-de-agua-f90f26a5-2101-4a75-bbfe-f27ef05002de">https://support.office.com/es-es/article/Insertar-una-marca-de-agua-f90f26a5-2101-4a75-bbfe-f27ef05002de</a>   |
|  | <a href="https://support.office.com/es-es/article/diseñar-y-editar-en-word-bc819ecd-9887-4a15-8eda-d90cbc58f8fb?ui=es-ES&amp;rs=es-ES&amp;ad=ES">https://support.office.com/es-es/article/diseñar-y-editar-en-word-bc819ecd-9887-4a15-8eda-d90cbc58f8fb?ui=es-ES&amp;rs=es-ES&amp;ad=ES</a>   |
|  | <a href="https://support.office.com/es-es/article/diseñar-páginas-8f25ddae-4a8d-4439-a25d-04a694b1a930?redirectSourcePath=%252fes-es%252farticle%252fe6a9a592-e87a-46fe-9f78-e4f542b6e545&amp;ui=es-ES&amp;rs=es-MX&amp;ad=MX">https://support.office.com/es-es/article/diseñar-páginas-8f25ddae-4a8d-4439-a25d-04a694b1a930?redirectSourcePath=%252fes-es%252farticle%252fe6a9a592-e87a-46fe-9f78-e4f542b6e545&amp;ui=es-ES&amp;rs=es-MX&amp;ad=MX</a> |
|  | <a href="https://support.office.com/es-es/article/Métodos-abreviados-de-teclado-de-Microsoft-Word-para-Windows-95ef89dd-7142-4b50-afb2-f762f663ceb2">https://support.office.com/es-es/article/Métodos-abreviados-de-teclado-de-Microsoft-Word-para-Windows-95ef89dd-7142-4b50-afb2-f762f663ceb2</a>   |
|  | <a href="https://support.office.com/es-es/article/Imprimir-un-documento-en-Word-591022c4-53e3-4242-95b5-58ca393ba0ee">https://support.office.com/es-es/article/Imprimir-un-documento-en-Word-591022c4-53e3-4242-95b5-58ca393ba0ee</a>   |
|  | <a href="https://support.office.com/es-es/article/Guardar-un-archivo-en-Microsoft-Office-a7f0a209-ad22-4212-bb53-6cd8e801a6fb">https://support.office.com/es-es/article/Guardar-un-archivo-en-Microsoft-Office-a7f0a209-ad22-4212-bb53-6cd8e801a6fb</a>   |

|           |   |
|-----------|---|
| Subtema-2 | <b>Hojas de Cálculo</b>   |
|           | <b>Bibliografía</b>   |
|           | EXCEL   |
|           | <b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>   |
|           | Iniciar y salir de Excel  |
|           | Introducción de Datos.  |
|           | Fórmulas.   |
|           | Edición y Formato de Hoja de Cálculo  |
|           | <b>Página web</b>   |
|           | <a href="https://support.office.com/">https://support.office.com/</a>   |
|           | <a href="https://support.office.com/es-mx/excel">https://support.office.com/es-mx/excel</a>   |
|           | <a href="https://support.office.com/es-es/article/crear-un-libro-en-excel-94b00f50-5896-479c-b0c5-ff74603b35a3?ui=es-ES&amp;rs=es-ES&amp;ad=ES">https://support.office.com/es-es/article/crear-un-libro-en-excel-94b00f50-5896-479c-b0c5-ff74603b35a3?ui=es-ES&amp;rs=es-ES&amp;ad=ES</a> |
|           | <a href="https://support.office.com/es-es/article/insertar-comentarios-y-notas-en-excel-bdcc9f5d-38e2-45b4-9a92-0b2b5c7bf6f8">https://support.office.com/es-es/article/insertar-comentarios-y-notas-en-excel-bdcc9f5d-38e2-45b4-9a92-0b2b5c7bf6f8</a>                                     |
|           | <a href="https://support.office.com/es-es/article/Operadores-de-cálculo-y-prioridad-36de9366-46fe-43a3-bfa8-cf6d8068eacc">https://support.office.com/es-es/article/Operadores-de-cálculo-y-prioridad-36de9366-46fe-43a3-bfa8-cf6d8068eacc</a>   |
|           | <a href="https://support.office.com/es-es/article/Alinear-el-texto-en-una-celda-b2489a1f-6c89-45b7-9562-bbc287aa71ea">https://support.office.com/es-es/article/Alinear-el-texto-en-una-celda-b2489a1f-6c89-45b7-9562-bbc287aa71ea</a>   |
|           | <a href="https://support.office.com/es-es/article/Ocultar-o-mostrar-hojas-de-cálculo-o-libros-69f2701a-21f5-4186-87d7-341a8cf53344">https://support.office.com/es-es/article/Ocultar-o-mostrar-hojas-de-cálculo-o-libros-69f2701a-21f5-4186-87d7-341a8cf53344</a>                         |
|           | <a href="https://support.office.com/es-es/article/Métodos-abreviados-de-teclado-de-Excel-para-Windows-1798d9d5-842a-42b8-9c99-9b7213f0040f">https://support.office.com/es-es/article/Métodos-abreviados-de-teclado-de-Excel-para-Windows-1798d9d5-842a-42b8-9c99-9b7213f0040f</a>         |
|           | <a href="https://support.office.com/es-es/article/CONCATENAR-función-CONCATENAR-8F8AE884-2CA8-4F7A-B093-75D702BEA31D">https://support.office.com/es-es/article/CONCATENAR-función-CONCATENAR-8F8AE884-2CA8-4F7A-B093-75D702BEA31D</a>   |
|           | <a href="https://support.office.com/es-es/article/Información-general-sobre-fórmulas-en-Excel-ecfdc708-9162-49e8-b993-c311f47ca173">https://support.office.com/es-es/article/Información-general-sobre-fórmulas-en-Excel-ecfdc708-9162-49e8-b993-c311f47ca173</a>                         |
|           | <a href="https://support.office.com/es-es/article/Formas-de-aplicar-formato-a-una-hoja-de-cálculo-d5efbdb5-b79b-475a-8c56-99aad944b030">https://support.office.com/es-es/article/Formas-de-aplicar-formato-a-una-hoja-de-cálculo-d5efbdb5-b79b-475a-8c56-99aad944b030</a>                 |
| Subtema-3 | <b>Presentaciones</b>   |
|           | <b>Bibliografía</b>   |
|           | POWER POINT   |
|           | <b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>   |
|           | Iniciar y salir de PowerPoint   |
|           | Opciones para la Creación de una Diapositiva.   |
|           | Opciones para seleccionar Tipos de Diseño.  |
|           | Opciones para la Edición de Diapositiva.  |
|           | Opciones para Guardar Diapositiva.  |

|           |   |
|-----------|---|
|           | <b>Página web</b>   |
|           | <a href="https://support.office.com/">https://support.office.com/</a>   |
|           | <a href="https://support.office.com/es-mx/powerpoint">https://support.office.com/es-mx/powerpoint</a>   |
|           | <a href="https://support.office.com/es-es/article/crear-una-presentación-en-powerpoint-422250f8-5721-4cea-92cc-202fa7b89617?ui=es-ES&amp;rs=es-ES&amp;ad=ES">https://support.office.com/es-es/article/crear-una-presentación-en-powerpoint-422250f8-5721-4cea-92cc-202fa7b89617?ui=es-ES&amp;rs=es-ES&amp;ad=ES</a>                               |
|           | <a href="https://support.office.com/es-es/article/Crear-una-diapositiva-1776b892-4967-444c-bcaf-d4fbd0953b79">https://support.office.com/es-es/article/Crear-una-diapositiva-1776b892-4967-444c-bcaf-d4fbd0953b79</a>   |
|           | <a href="https://support.office.com/es-es/article/Aplicar-un-diseño-de-diapositiva-158e6dba-e53e-479b-a6fc-caab72609689">https://support.office.com/es-es/article/Aplicar-un-diseño-de-diapositiva-158e6dba-e53e-479b-a6fc-caab72609689</a>   |
|           | <a href="https://support.office.com/es-es/article/Guardar-un-diseño-de-diapositiva-tema-como-plantilla-a67d2a4e-7bd7-4c5f-8ab4-7845f9e7e610">https://support.office.com/es-es/article/Guardar-un-diseño-de-diapositiva-tema-como-plantilla-a67d2a4e-7bd7-4c5f-8ab4-7845f9e7e610</a>   |
|           | <a href="https://support.office.com/es-es/article/Cambiar-la-alineación-la-sangría-y-el-espaciado-del-texto-36df6486-0118-4e95-b9bd-835eb047ac88">https://support.office.com/es-es/article/Cambiar-la-alineación-la-sangría-y-el-espaciado-del-texto-36df6486-0118-4e95-b9bd-835eb047ac88</a>   |
|           | <a href="https://support.office.com/es-es/article/¿Dónde-se-encuentran-los-menús-y-las-barras-de-herramientas-E25451C0-8A1F-428C-AFB4-D91E98807BD4">https://support.office.com/es-es/article/¿Dónde-se-encuentran-los-menús-y-las-barras-de-herramientas-E25451C0-8A1F-428C-AFB4-D91E98807BD4</a>   |
|           | <a href="https://support.office.com/es-es/article/Métodos-abreviados-de-teclado-de-PowerPoint-para-la-web-fef9c0ea-51f9-4580-a502-ed2736241a07">https://support.office.com/es-es/article/Métodos-abreviados-de-teclado-de-PowerPoint-para-la-web-fef9c0ea-51f9-4580-a502-ed2736241a07</a>   |
|           | <a href="https://support.office.com/es-es/article/¿Qué-es-un-diseño-de-diapositiva-99DA5716-92EE-4B6A-A0B5-BEEA45150F3A">https://support.office.com/es-es/article/¿Qué-es-un-diseño-de-diapositiva-99DA5716-92EE-4B6A-A0B5-BEEA45150F3A</a>   |
|           | <a href="https://support.office.com/es-es/article/Guardar-una-diapositiva-58a32e76-2026-431c-9d2b-e8312e49dae7">https://support.office.com/es-es/article/Guardar-una-diapositiva-58a32e76-2026-431c-9d2b-e8312e49dae7</a>   |
| Subtema-4 | <b>Correo Electrónico.</b>  |
|           | <b>Bibliografía</b>   |
|           | OUTLOOK   |
|           | <b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>   |
|           | Iniciar y salir de Outlook  |
|           | Conceptos Básicos del Outlook.  |
|           | Personalizar y Configurar Correo Electrónico.   |
|           | <b>Página web</b>   |
|           | <a href="https://support.office.com/">https://support.office.com/</a>   |
|           | <a href="https://support.office.com/es-mx/outlook">https://support.office.com/es-mx/outlook</a>   |
|           | <a href="https://support.office.com/es-es/article/agregar-una-cuenta-de-correo-electrónico-en-outlook-e9da47c4-9b89-4b49-b945-a204aeea6726?ui=es-ES&amp;rs=es-ES&amp;ad=ES">https://support.office.com/es-es/article/agregar-una-cuenta-de-correo-electrónico-en-outlook-e9da47c4-9b89-4b49-b945-a204aeea6726?ui=es-ES&amp;rs=es-ES&amp;ad=ES</a> |
|           | <a href="https://support.office.com/es-es/article/crear-y-enviar-correo-electrónico-en-outlook-19c32deb-08b6-4f90-a211-02bc5f77f360">https://support.office.com/es-es/article/crear-y-enviar-correo-electrónico-en-outlook-19c32deb-08b6-4f90-a211-02bc5f77f360</a>   |
|           | <a href="https://support.office.com/es-es/article/Introducción-al-calendario-de-Outlook-d94c5203-77c7-48ec-90a5-2e2bc10bd6f8">https://support.office.com/es-es/article/Introducción-al-calendario-de-Outlook-d94c5203-77c7-48ec-90a5-2e2bc10bd6f8</a>   |
|           | <a href="https://support.office.com/es-es/article/Crear-una-lista-de-distribución-o-de-grupo-de-contactos-en-Outlook-para-PC-88ff6c60-0a1d-4b54-8c9d-9e1a71bc3023">https://support.office.com/es-es/article/Crear-una-lista-de-distribución-o-de-grupo-de-contactos-en-Outlook-para-PC-88ff6c60-0a1d-4b54-8c9d-9e1a71bc3023</a>                   |

|           |   |
|-----------|---|
|           | <a href="https://support.office.com/es-es/article/Configuración-POP-IMAP-y-SMTP-para-Outlook-com-d088b986-291d-42b8-9564-9c414e2aa040">https://support.office.com/es-es/article/Configuración-POP-IMAP-y-SMTP-para-Outlook-com-d088b986-291d-42b8-9564-9c414e2aa040</a>             |
|           | <a href="https://support.office.com/es-es/article/¿Qué-es-una-cuenta-de-Microsoft-Exchange-47f000aa-c2bf-48ac-9bc2-83e5c6036793">https://support.office.com/es-es/article/¿Qué-es-una-cuenta-de-Microsoft-Exchange-47f000aa-c2bf-48ac-9bc2-83e5c6036793</a>                         |
|           | <a href="https://support.office.com/es-es/article/agregar-una-cuenta-de-correo-electrónico-en-outlook-e9da47c4-9b89-4b49-b945-a204aeea6726">https://support.office.com/es-es/article/agregar-una-cuenta-de-correo-electrónico-en-outlook-e9da47c4-9b89-4b49-b945-a204aeea6726</a>   |
|           | <a href="https://support.office.com/es-es/article/colaborar-en-outlook-63bf693d-76d4-410b-89d2-a3b63c729c22?ui=es-ES&amp;rs=es-ES&amp;ad=ES">https://support.office.com/es-es/article/colaborar-en-outlook-63bf693d-76d4-410b-89d2-a3b63c729c22?ui=es-ES&amp;rs=es-ES&amp;ad=ES</a> |
|           | <a href="https://support.office.com/es-es/article/Métodos-abreviados-de-teclado-para-Outlook-3cdeb221-7ae5-4c1d-8c1d-9e63216c1efd">https://support.office.com/es-es/article/Métodos-abreviados-de-teclado-para-Outlook-3cdeb221-7ae5-4c1d-8c1d-9e63216c1efd</a>                     |
|           | <a href="https://support.office.com/es-es/article/Adjuntar-archivos-en-Outlook-com-8d7c1ea7-4e5f-44ce-bb6e-c5fcc92ba9ab">https://support.office.com/es-es/article/Adjuntar-archivos-en-Outlook-com-8d7c1ea7-4e5f-44ce-bb6e-c5fcc92ba9ab</a>   |
| Tema-2    | <b>LENGUAJE CIUDADANO: LENGUAJE CLARO 2016</b>  |
| Subtema-1 | <b>El Servicio Profesional de Carrera</b>   |
|           | <b>Bibliografía</b>   |
|           | Secretaría de la Función Pública, (2007). Lenguaje Claro, Manual.3ª ed. Ciudad de México.   |
|           | <b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>   |
|           | Comunicación Gubernamental  |
|           | Pensar en el Lector   |
|           | ¿Cómo empiezo?  |
|           | ¿Cómo escribir?   |
|           | Repaso de Gramática   |
|           | <b>Página web</b>   |
|           | <a href="http://2006-2012.funcionpublica.gob.mx/index.php/programas.html">http://2006-2012.funcionpublica.gob.mx/index.php/programas.html</a>   |
|           | <a href="http://2006-2012.funcionpublica.gob.mx/images/doctos/PROGRAMAS/ManualLenguajeClaro.pdf">http://2006-2012.funcionpublica.gob.mx/images/doctos/PROGRAMAS/ManualLenguajeClaro.pdf</a>   |
| Tema-3    | <b>ORIENTACIÓN A RESULTADOS 2019</b>  |
| Subtema-1 | <b>Fundamentos de calidad</b>   |
|           | <b>Bibliografía</b>   |
|           | James R. Evans y William M. Lindsay., (1995). Administración y Control de la Calidad. México D.F.: Ed. Grupo Editorial Iberoamérica.  |
|           | Rico Rubén R., (1993). Calidad Estratégica Total: Total Quality Management. Buenos Aires Argentina: Ediciones Macchi.   |
|           | <b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>   |
|           | James R. Evans y William M. Lindsay., (1995). Administración y Control de la Calidad. México D.F.: Ed. Grupo Editorial Iberoamérica.  |
|           | 1.Introducción a la calidad   |
|           | 2. Calidad Total en las organizaciones  |
|           | Rico Rubén R., (1993). Calidad Estratégica Total: Total Quality Management. Buenos Aires Argentina: Ediciones Macchi.   |
|           | Cap. 7. El Management de la calidad total   |

|           |   |
|-----------|---|
| Subtema-2 | <b>El concepto de calidad en la administración</b>  |
|           | <b>Bibliografía</b>   |
|           | Hernández Mendoza Francisco. (2003). Tutorial para la asignatura. Administración Básica I. México D.F.: Fondo Editorial F.C.A.  |
|           | <b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>   |
|           | Capítulo 9. Tendencias Actuales del Pensamiento Administrativo.   |
|           | 9.1. Administración por objetivos: generalidades  |
|           | <b>Página web</b>   |
|           | <a href="http://fcasua.contad.unam.mx/apuntes/interiores/docs/98/1/admon_bas1.pdf">http://fcasua.contad.unam.mx/apuntes/interiores/docs/98/1/admon_bas1.pdf</a>   |
| Subtema-3 | <b>Gestión por Resultados en México</b>   |
|           | <b>Bibliografía</b>   |
|           | CIDE. (2013). Fortaleciendo la Gestión para Resultados en el Desarrollo en México: Oportunidades y desafíos   |
|           | <b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>   |
|           | 2.2 Avances y retos del Presupuesto basado en Resultados  |
|           | 2.5. Avances y Retos en el MyE  |
|           | 4. Agenda para la consolidación de una GpRD transparente, inclusiva y efectiva en México  |
|           | <b>Página web</b>   |
|           | <a href="https://www.clear-la.org/p/fortaleciendo-la-gestion-para-resultados-en-el-desarrollo-en-mexico-oportunidades-y-desafios/">https://www.clear-la.org/p/fortaleciendo-la-gestion-para-resultados-en-el-desarrollo-en-mexico-oportunidades-y-desafios/</a> |
| Subtema-4 | <b>Perspectivas para la Administración Pública</b>  |
|           | <b>Bibliografía</b>   |
|           | Martín Castilla, Juan I. La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano. Madrid, España. Universidad Autónoma de Madrid, 2005.  |
|           | Luis F. Aguilar Villanueva. (2010). Gobernanza: El Nuevo proceso de gobernar. México D.F. Fundación Friedrich Naumann para la Libertad.   |
|           | Makón, Marcos. P. El modelo de gestión por resultados en los organismos de la administración pública nacional. V Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Santo Domingo, Rep. Dominicana, Oct. 2000.         |
|           | <b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>   |
|           | Martín Castilla, Juan I. La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano. Madrid, España. Universidad Autónoma de Madrid, 2005.  |
|           | La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano  |
|           | Luis F. Aguilar Villanueva. (2010). Gobernanza: El Nuevo proceso de gobernar. México D.F. Fundación Friedrich Naumann para la Libertad.   |
|           | 4.El concepto / enfoque de Gobernanza: sus características esenciales   |
|           | Makón, Marcos. P. El modelo de gestión por resultados en los organismos de la administración pública nacional. V Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Santo Domingo, Rep. Dominicana, Oct. 2000.         |
|           | La gestión por Resultados. Aspectos Conceptuales Básicos  |

|           |   |
|-----------|---|
|           | <b>Página web</b>   |
|           | <a href="http://asocex.es/wp-content/uploads/PDF/200507_36_47.pdf">http://asocex.es/wp-content/uploads/PDF/200507_36_47.pdf</a>   |
|           | <a href="http://red.sevalladolid.mx/pdf/20150713120009871783Aguilar%20Luis_Gobernar%20el%20nuevo%20preceso%20de%20gobernar.pdf">http://red.sevalladolid.mx/pdf/20150713120009871783Aguilar%20Luis_Gobernar%20el%20nuevo%20preceso%20de%20gobernar.pdf</a> |
|           | <a href="http://www.top.org.ar/ecgp/FullText/000000/MAKON,%20Marcos%20-%20El%20modelo%20de%20gestin%20por%20resultados.pdf">http://www.top.org.ar/ecgp/FullText/000000/MAKON,%20Marcos%20-%20El%20modelo%20de%20gestin%20por%20resultados.pdf</a>         |
| Subtema-5 | <b>Marco Jurídico</b>   |
|           | <b>Bibliografía</b>   |
|           | Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria   |
|           | <b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>   |
|           | Título Segundo. Capítulo I  |
|           | <b>Página web</b>   |
|           | <a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPRH_301215.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPRH_301215.pdf</a>   |
| Subtema-6 | <b>Políticas Públicas y resultados</b>  |
|           | <b>Bibliografía</b>   |
|           | Franco Corzo Julio. (2013). Diseño de Políticas Públicas. México D.F.: IEXE Editorial 2ª., edición.   |
|           | <b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>   |
|           | Introducción.   |
| Subtema-7 | <b>DISPOSICIONES GENERALES PARA LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL</b>   |
|           | <b>Bibliografía</b>   |
|           | LEY GENERAL DE RESPONSABILIDADES ADMINISTRATIVAS, Última Reforma del 12 de abril de 2019  |
|           | LEY GENERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 04 de mayo de 2015.  |
|           | LEY FEDERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, Última Reforma del 27 de enero de 2017  |
|           | CÓDIGO DE ÉTICA DE LAS PERSONAS SERVIDORAS PÚBLICAS DEL GOBIERNO FEDERAL, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 05 de febrero de 2019  |
|           | <b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>   |
|           | LEY GENERAL DE RESPONSABILIDADES ADMINISTRATIVAS, Última Reforma del 12 de abril de 2019  |
|           | Título Primero,   |
|           | Capítulo I. Objeto, ámbito de aplicación y sujetos de la Ley  |
|           | Artículo 4  |
|           | Capítulo II. Principios y directrices que rigen la actuación de los Servidores Públicos   |
|           | Artículo 7  |
|           | Título Tercero,   |
|           | Capítulo I. De las faltas administrativas no graves de los Servidores Públicos  |
|           | Artículo 49   |
|           | Capítulo II. De las faltas administrativas graves de los Servidores Públicos  |

|  |
|--|
| Artículos 51 al 64   |
| Titulo Cuarto,   |
| Capítulo I. Sanciones por faltas administrativas no graves   |
| Artículos 75   |
| Capítulo II. Sanciones para los Servidores Públicos por faltas graves  |
| Artículos 78   |
| LEY GENERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 04 de mayo de 2015. |
| Titulo Primero. Disposiciones Generales  |
| Capítulo I. Objeto de la Ley   |
| Artículos 1, 3, Fracciones VII, XVII y XXI, 4, 5, 6 y 7  |
| Capítulo II. De los Principios Generales   |
| Artículos 11,12, 13, 18, 19 y 20   |
| Capítulo III. De los Sujetos Obligados   |
| Artículos 23, 24 y 25.   |
| Titulo Sexto. Información Clasificada  |
| Capítulo I. De las Disposiciones Generales de la Clasificación y Desclasificación de la Información                                    |
| Artículo 104   |
| Capítulo II. De la Información Reservada   |
| Artículo 113   |
| Capítulo III. De la Información Confidencial   |
| Artículo 116   |
| LEY FEDERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, Última Reforma del 27 de enero de 2017                                 |
| Titulo Primero. Disposiciones Generales  |
| Capítulo I. Objeto de la Ley   |
| Artículos 1 al 8   |
| Capítulo II. De los Sujetos Obligados  |
| Artículos 9 al 16  |
| Titulo Tercero. Obligaciones de Transparencia  |
| Capítulo I. De las Obligaciones de Transparencia de los Sujetos Obligados  |
| Artículos 68   |
| Titulo Cuarto. Información Clasificada   |
| Capítulo I. De la Clasificación de la Información  |
| Artículos 97 y 98  |
| Capítulo II. De la Información Reservada   |
| Artículos 110 y 111  |
| Capítulo III. De la Información Confidencial   |
| Artículo 113   |

|           |   |
|-----------|---|
|           | Capítulo IV. De las Versiones Publicas  |
|           | Artículo 118  |
|           | CÓDIGO DE ÉTICA DE LAS PERSONAS SERVIDORAS PÚBLICAS DEL GOBIERNO FEDERAL, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 05 de febrero de 2019  |
|           | Capítulo y Artículos  |
|           | Capítulo I. Disposiciones Generales   |
|           | Artículos 1 y 2   |
|           | Capítulo II. De los Principios y Valores del Servicio Público   |
|           | Artículos 6, 7, 8, 9, 10 y 11   |
|           | <b>Página web</b>   |
|           | <a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGRA_120419.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGRA_120419.pdf</a>   |
|           | <a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGTAIP.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGTAIP.pdf</a>   |
|           | <a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFTAIP_270117.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFTAIP_270117.pdf</a>   |
|           | <a href="https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/436258/DOF-codigo.pdf">https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/436258/DOF-codigo.pdf</a>   |
| Tema-4    | <b>TRABAJO EN EQUIPO 2016</b>   |
| Subtema-1 | <b>Conceptos básicos del trabajo en equipo</b>  |
|           | <b>Bibliografía</b>   |
|           | Winter, R. (2000). Manual de Trabajo en Equipo. España: Ediciones Díaz de Santos S.A.   |
|           | Dalton, M., Dawn G., H., & Watts, M. (2007). Relaciones Humanas (3a ed.). México: Thomson   |
|           | <b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>   |
|           | Winter, R. (2000). Manual de Trabajo en Equipo. España: Ediciones Díaz de Santos S.A.   |
|           | La gestión de calidad   |
|           | Los equipos de calidad  |
|           | Creación y desarrollo del equipo  |
|           | Modelo de mejora de procesos  |
|           | Dalton, M., Dawn G., H., & Watts, M. (2007). Relaciones Humanas (3a ed.). México: Thomson   |
|           | Capítulo 8. Trabajo en equipo: cómo convertirse en elemento valioso   |
| Subtema-2 | <b>La importancia del trabajo en equipo</b>   |
|           | <b>Bibliografía</b>   |
|           | Cortada, J. W., Dijkstra, S., Mooney, G., & Ramsey, T. (2008). Administración Pública 2020: hacia un entorno de continua colaboración. Estados Unidos: IBM Global Business Services.  |
|           | <b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>   |
|           | Administración Pública 2020: hacia un entorno de continua colaboración  |
|           | <b>Página web</b>   |
|           | <a href="http://docplayer.es/6931941-Administracion-publica-2020-hacia-un-entorno-de-continua-colaboracion.html">http://docplayer.es/6931941-Administracion-publica-2020-hacia-un-entorno-de-continua-colaboracion.html</a> |



**JEFATURA DE DEPARTAMENTO DE PLANEACIÓN Y ESTRUCTURAS ORGÁNICAS**

|           |  |
|-----------|--|
| Tema-1    | <b>RECURSOS HUMANOS: ORGANIZACIÓN Y PRESUPUESTO CAPÍTULO 1000 (2019)</b>   |
| Subtema-1 | <b>PLANEACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS</b>  |
|           | <b>Bibliografía</b>  |
|           | Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal, última reforma publicada DOF 09-01-2006.   |
|           | Reglamento de la Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal, última reforma el DOF 09-01-2006. Publicado en el DOF el 6 de septiembre de 2007.   |
|           | <b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>  |
|           | Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal, última reforma publicada DOF 09-01-2006.   |
|           | TÍTULO PRIMERO DISPOSICIONES GENERALES. Capítulo Único De la naturaleza y objeto de la Ley. Artículos 1 al 7   |
|           | TÍTULO TERCERO DE LA ESTRUCTURA DEL SISTEMA DE SERVICIO PROFESIONAL DE CARRERA. Capítulo Primero. Consideraciones Preliminares. Artículo 13  |
|           | Del Subsistema de Planeación de los Recursos Humanos. Artículo 14  |
|           | Del Registro Único del Servicio Profesional de Carrera. Artículos 15 al 20   |
|           | De la Estructura Orgánica del Sistema. Artículos 67 al 69  |
|           | Reglamento de la Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal, última reforma el DOF 09-01-2006. Publicado en el DOF el 6 de septiembre de 2007.   |
|           | Capítulo Octavo, Del Subsistema de Planeación de los Recursos Humanos. Artículos 21 al 26  |
|           | Del Registro Único del Servicio Público Profesional, Artículos 27 al 28.   |
|           | <b>Página web</b>  |
|           | <a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/260.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/260.pdf</a>  |
|           | <a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regley/Reg_LSPCAPF.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regley/Reg_LSPCAPF.pdf</a>  |
| Subtema-2 | <b>PLANEACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN</b>   |
|           | <b>Bibliografía</b>  |
|           | Acuerdo por el que se emiten las Disposiciones en las materias de Recursos Humanos y del Servicio Profesional de Carrera, así como el Manual Administrativo de Aplicación General en materia de Recursos Humanos y Organización y el |
|           | Manual del Servicio Profesional de Carrera. Última reforma 17 de mayo de 2019.   |
|           | <b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>  |
|           | Título Segundo. De la Planeación de la Organización, Capítulo I Diseño y Transformación: numeral 10  |
|           | Capítulo II Aprobación y Registro, numerales 11, 12 y 13; Capítulo III, De la Conservación Aprobación y Registro de la Estructura, numeral 14; Capítulo IV, Dictamen Organizacional; numerales 15 y 16,                              |
|           | Capítulo V. De los Puestos, artículo 17, Capítulo VI de la Descripción y Perfil, numerales 18, 19 y 20;  |
|           | Capítulo VII, Valuación de Puestos, numerales 21 al 31.  |

|           |  |
|-----------|--|
|           | Capítulo VIII, Manuales de organización, numeral 31 bis.   |
|           | Título Tercero, De la Planeación de los Recursos Humanos, Capítulo III, Desarrollo del Capital Humano, Capítulo V, Del Registro de los Servidores Públicos del Gobierno Federal, numerales 77 al 92  |
|           | <b>Página web</b>  |
|           | <a href="https://www.trabajaen.gob.mx/info/manual_adm_spc_27_11_18_v1.pdf">https://www.trabajaen.gob.mx/info/manual_adm_spc_27_11_18_v1.pdf</a>  |
|           | <a href="https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5560614&amp;fecha=17/05/2019">https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5560614&amp;fecha=17/05/2019</a>  |
| Subtema-3 | <b>MOVIMIENTOS ORGANIZACIONALES</b>  |
|           | <b>Bibliografía</b>  |
|           | Reglamento de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria Última reforma DOF 30-03-2016   |
|           | <b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>  |
|           | Capítulo VIII, artículos 24 al 31  |
|           | Título Tercero, de la Planeación de Recursos Humanos   |
|           | Capítulo V, Sección I, Servicios al personal   |
|           | Del Registro del Gobierno Federal, artículos 77 al 92  |
|           | Sección III de las adecuaciones presupuestales y movimientos en servicios personales, artículos 101, y 102.  |
|           | Sección IV de los Movimientos a las Estructuras Ocupacionales: artículo 103  |
|           | Sección V de las Modificaciones al Inventario de Plazas y Plantillas de Personal: artículo 104   |
|           | <b>Página web</b>  |
|           | <a href="http://normasapf.funcionpublica.gob.mx/NORMASAPF/">http://normasapf.funcionpublica.gob.mx/NORMASAPF/</a>  |
|           | <a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regley/Reg_LFPRH_300316.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regley/Reg_LFPRH_300316.pdf</a>  |
| Subtema-4 | <b>PRESUPUESTO CAPÍTULO 1000</b>   |
|           | <b>Bibliografía</b>  |
|           | Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria, última reforma el DOF el 30-12-2015   |
|           | Reglamento de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria, última reforma el DOF el 30-03-2016.   |
|           | <b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>  |
|           | Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria.   |
|           | Título Tercero. Del Ejercicio del Gasto Público Federal.   |
|           | Capítulo V. De los Servicios Personales. Artículos 64 al 73  |
|           | Reglamento de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria.  |
|           | Título Primero. Disposiciones Generales.   |
|           | Capítulo I. De las Definiciones, Interpretación y Plazos. Artículos 1 al 5.  |
|           | Título Tercero. De la Programación, Presupuesto y Aprobación.  |
|           | Capítulo I. De la Programación y Presupuesto del Gasto Público. Sección VIII. De la integración del presupuesto de servicios personales. Artículos 31 al 34. Sección XII. De la elaboración de los anteproyectos de presupuesto. Artículos 56 al 57. |
|           | Título Cuarto. Del Ejercicio del Gasto Público Federal.  |

|           |  |
|-----------|--|
|           | Capítulo II. De la Ministración, Concentración y Reintegro de Recursos. Sección I. De la ministración y reintegro. Artículos 81 al 85.                                     |
|           | Capítulo III. De las Adecuaciones Presupuestarias. Sección II. De las adecuaciones presupuestarias para entidades. Artículos 98 al 100.                                    |
|           | Capítulo IX. Del Ejercicio y Pago en Servicios Personales. SECCIÓN I. De las disposiciones generales del ejercicio y pago en servicios personales. Artículos 124 al 130 A. |
|           | <b>Página web</b>  |
|           | <a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPRH_301215.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPRH_301215.pdf</a>                                    |
|           | <a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regley/Reg_LFPRH_300316.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regley/Reg_LFPRH_300316.pdf</a>                      |
| Subtema-5 | <b>Presupuesto de Egresos de la Federación para el Ejercicio Fiscal 2019, última reforma el DOF 28-12-2018</b>   |
|           | <b>Bibliografía</b>  |
|           | Presupuesto de Egresos de la Federación para el Ejercicio Fiscal 2019,   |
|           | <b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>  |
|           | Presupuesto de Egresos de la Federación para el Ejercicio Fiscal 2019  |
|           | Título Tercero de los Lineamientos Generales para el Ejercicio Fiscal  |
|           | Capítulo II De las Disposiciones de Austeridad y Disciplina Presupuestaria   |
|           | Capítulo III De los servicios personales   |
|           | <b>Página web</b>  |
|           | <a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/PEF_2019_281218.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/PEF_2019_281218.pdf</a>                              |
| Tema-2    | <b>RH: PROFESIONALIZACIÓN Y DESARROLLO - 2019</b>  |
| Subtema-1 | <b>Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal.</b>   |
|           | <b>Bibliografía</b>  |
|           | Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal. Última reforma DOF 09-01-2006  |
|           | <b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>  |
|           | TÍTULO PRIMERO DISPOSICIONES GENERALES. Capítulo Único De la naturaleza y objeto de la Ley. Artículos 1 al 7   |
|           | TÍTULO SEGUNDO DE LOS DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS DEL SISTEMA. Capítulo Primero. De los Derechos. Artículo 10                                       |
|           | Capítulo Segundo. De las Obligaciones. Artículo 11 al 12   |
|           | TÍTULO TERCERO DE LA ESTRUCTURA DEL SISTEMA DE SERVICIO PROFESIONAL DE CARRERA. Capítulo Primero. Consideraciones Preliminares. Artículo 13                                |
|           | Capítulo Cuarto. Del Subsistema de Desarrollo Profesional. Artículos 35 al 43  |
|           | Capítulo Quinto. Del Subsistema de Capacitación y Certificación de Capacidades. Artículos 44 al 53   |
|           | Capítulo Sexto. Del Subsistema de Evaluación del Desempeño. Artículos 54 al 58   |
|           | Capítulo Noveno. De la estructura orgánica del Sistema. Sección Primera. De la Secretaría. Artículos 67 al 70  |
|           | Sección Segunda. Del Consejo Consultivo. Artículo 70   |

|           |  |
|-----------|--|
|           | <b>Página web</b>  |
|           | <a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/260.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/260.pdf</a>  |
| Subtema-2 | <b>Reglamento Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal</b>   |
|           | <b>Bibliografía</b>  |
|           | Reglamento Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal, publicado en el DOF el 6 de septiembre de 2007  |
|           | <b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>  |
|           | Capítulo Primero Disposiciones Generales. Artículos 2 y 4  |
|           | Capítulo Séptimo. De la Operación del Servicio Profesional de Carrera. Artículo 19   |
|           | Capítulo Octavo. Del Subsistema de Planeación de los Recursos Humanos. Artículo 22   |
|           | Capítulo Décimo Primero. Del Subsistema de Desarrollo Profesional. Artículos 44 al 53  |
|           | Capítulo Décimo Segundo. Del Subsistema de Capacitación y Certificación de Capacidades. Artículos 54 al 61   |
|           | Capítulo Décimo Tercero. Del Subsistema de Evaluación del Desempeño. Artículos 62 al 72  |
|           | <b>Página web</b>  |
|           | <a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regley/Reg_LSPCAPF.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regley/Reg_LSPCAPF.pdf</a>  |
| Subtema-3 | <b>Disposiciones Específicas en Materia de Recursos Humanos y Servicio Profesional de Carrera</b>  |
|           | <b>Bibliografía</b>  |
|           | Acuerdo por el que se emiten las Disposiciones en las materias de Recursos Humanos y del Servicio Profesional de Carrera, así como el Manual Administrativo de Aplicación General en materia de Recursos Humanos y Organización y el |
|           | Manual del Servicio Profesional de Carrera. Última reforma 17 de mayo de 2019.   |
|           | <b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>  |
|           | TITULO PRIMERO, Disposiciones Generales. Numerales 1 al 4.   |
|           | CAPITULO III Del Desarrollo de Capital Humano. Numerales 45 al 54.   |
|           | TITULO QUINTO, De la Autogestión del Conocimiento Institucional o Gestión del Conocimiento. Numerales 116 al 116.3   |
|           | CAPÍTULO IV, Subsistema de Desarrollo Profesional , Numerales 249 al 284.  |
|           | <b>Página web</b>  |
|           | <a href="http://www.trabajaen.gob.mx/info/MaagmrhoMspc.pdf">http://www.trabajaen.gob.mx/info/MaagmrhoMspc.pdf</a>  |
| Tema-3    | <b>ORIENTACIÓN A RESULTADOS 2019</b>   |
| Subtema-1 | <b>Fundamentos de calidad</b>  |
|           | <b>Bibliografía</b>  |
|           | James R. Evans y William M. Lindsay., (1995). Administración y Control de la Calidad. México D.F.: Ed. Grupo Editorial Iberoamérica.   |
|           | Rico Rubén R., (1993). Calidad Estratégica Total: Total Quality Management. Buenos Aires Argentina: Ediciones Macchi.  |
|           | <b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>  |
|           | James R. Evans y William M. Lindsay., (1995). Administración y Control de la Calidad. México D.F.: Ed. Grupo Editorial Iberoamérica.   |

|           |   |
|-----------|---|
|           | 1.Introducción a la calidad   |
|           | 2. Calidad Total en las organizaciones  |
|           | Rico Rubén R., (1993). Calidad Estratégica Total: Total Quality Management. Buenos Aires Argentina: Ediciones Macchi.   |
|           | Cap. 7. El Management de la calidad total   |
| Subtema-2 | <b>El concepto de calidad en la administración</b>  |
|           | <b>Bibliografía</b>   |
|           | Hernández Mendoza Francisco. (2003). Tutorial para la asignatura. Administración Básica I. México D.F.: Fondo Editorial F.C.A.  |
|           | <b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>   |
|           | Capítulo 9. Tendencias Actuales del Pensamiento Administrativo.   |
|           | 9.1. Administración por objetivos: generalidades  |
|           | <b>Página web</b>   |
|           | <a href="http://fcasua.contad.unam.mx/apuntes/interiores/docs/98/1/admon_bas1.pdf">http://fcasua.contad.unam.mx/apuntes/interiores/docs/98/1/admon_bas1.pdf</a>   |
| Subtema-3 | <b>Gestión por Resultados en México</b>   |
|           | <b>Bibliografía</b>   |
|           | CIDE. (2013). Fortaleciendo la Gestión para Resultados en el Desarrollo en México: Oportunidades y desafíos   |
|           | <b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>   |
|           | 2.2 Avances y retos del Presupuesto basado en Resultados  |
|           | 2.5. Avances y Retos en el MyE  |
|           | 4. Agenda para la consolidación de una GpRD transparente, inclusiva y efectiva en México  |
|           | <b>Página web</b>   |
|           | <a href="https://www.clear-la.org/p/fortaleciendo-la-gestion-para-resultados-en-el-desarrollo-en-mexico-oportunidades-y-desafios/">https://www.clear-la.org/p/fortaleciendo-la-gestion-para-resultados-en-el-desarrollo-en-mexico-oportunidades-y-desafios/</a> |
| Subtema-4 | <b>Perspectivas para la Administración Pública</b>  |
|           | <b>Bibliografía</b>   |
|           | Martín Castilla, Juan I. La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano. Madrid, España. Universidad Autónoma de Madrid, 2005.  |
|           | Luis F. Aguilar Villanueva. (2010). Gobernanza: El Nuevo proceso de gobernar. México D.F. Fundación Friedrich Naumann para la Libertad.   |
|           | Makón, Marcos. P. El modelo de gestión por resultados en los organismos de la administración pública nacional. V Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Santo Domingo, Rep. Dominicana, Oct. 2000.         |
|           | <b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>   |
|           | Martín Castilla, Juan I. La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano. Madrid, España. Universidad Autónoma de Madrid, 2005.  |
|           | La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano  |
|           | Luis F. Aguilar Villanueva. (2010). Gobernanza: El Nuevo proceso de gobernar. México D.F. Fundación Friedrich Naumann para la Libertad.   |

|           |   |
|-----------|---|
|           | 4.El concepto / enfoque de Gobernanza: sus características esenciales   |
|           | Makón, Marcos. P. El modelo de gestión por resultados en los organismos de la administración pública nacional. V Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Santo Domingo, Rep. Dominicana, Oct. 2000.   |
|           | La gestión por Resultados. Aspectos Conceptuales Básicos  |
|           | <b>Página web</b>   |
|           | <a href="http://asocex.es/wp-content/uploads/PDF/200507_36_47.pdf">http://asocex.es/wp-content/uploads/PDF/200507_36_47.pdf</a>   |
|           | <a href="http://red.sevalladolid.mx/pdf/20150713120009871783Aguilar%20Luis_Gobernar%20el%20nuevo%20preceso%20de%20gobernar.pdf">http://red.sevalladolid.mx/pdf/20150713120009871783Aguilar%20Luis_Gobernar%20el%20nuevo%20preceso%20de%20gobernar.pdf</a> |
|           | <a href="http://www.top.org.ar/ecgp/FullText/000000/MAKON,%20Marcos%20-%20El%20modelo%20de%20gestin%20por%20resultados.pdf">http://www.top.org.ar/ecgp/FullText/000000/MAKON,%20Marcos%20-%20El%20modelo%20de%20gestin%20por%20resultados.pdf</a>         |
| Subtema-5 | <b>Marco Jurídico</b>   |
|           | <b>Bibliografía</b>   |
|           | Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria   |
|           | <b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>   |
|           | Título Segundo. Capítulo I  |
|           | <b>Página web</b>   |
|           | <a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPRH_301215.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPRH_301215.pdf</a>   |
| Subtema-6 | <b>Políticas Públicas y resultados</b>  |
|           | <b>Bibliografía</b>   |
|           | Franco Corzo Julio. (2013). Diseño de Políticas Públicas. México D.F.: IEXE Editorial 2ª., edición.   |
|           | <b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>   |
|           | Introducción.   |
| Subtema-7 | <b>DISPOSICIONES GENERALES PARA LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL</b>   |
|           | <b>Bibliografía</b>   |
|           | LEY GENERAL DE RESPONSABILIDADES ADMINISTRATIVAS, Última Reforma del 12 de abril de 2019  |
|           | LEY GENERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 04 de mayo de 2015.  |
|           | LEY FEDERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, Última Reforma del 27 de enero de 2017  |
|           | CÓDIGO DE ÉTICA DE LAS PERSONAS SERVIDORAS PÚBLICAS DEL GOBIERNO FEDERAL, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 05 de febrero de 2019  |
|           | <b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>   |
|           | LEY GENERAL DE RESPONSABILIDADES ADMINISTRATIVAS, Última Reforma del 12 de abril de 2019  |
|           | Título Primero,   |
|           | Capítulo I. Objeto, ámbito de aplicación y sujetos de la Ley  |
|           | Artículo 4  |
|           | Capítulo II. Principios y directrices que rigen la actuación de los Servidores Públicos   |

|  |
|--|
| Artículo 7   |
| Titulo Tercero,  |
| Capítulo I. De las faltas administrativas no graves de los Servidores Públicos   |
| Artículo 49  |
| Capítulo II. De las faltas administrativas graves de los Servidores Públicos   |
| Artículos 51 al 64   |
| Titulo Cuarto,   |
| Capítulo I. Sanciones por faltas administrativas no graves   |
| Artículos 75   |
| Capítulo II. Sanciones para los Servidores Públicos por faltas graves  |
| Artículos 78   |
| LEY GENERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 04 de mayo de 2015. |
| Titulo Primero. Disposiciones Generales  |
| Capítulo I. Objeto de la Ley   |
| Artículos 1, 3, Fracciones VII, XVII y XXI, 4, 5, 6 y 7  |
| Capítulo II. De los Principios Generales   |
| Artículos 11,12, 13, 18, 19 y 20   |
| Capítulo III. De los Sujetos Obligados   |
| Artículos 23, 24 y 25.   |
| Titulo Sexto. Información Clasificada  |
| Capítulo I. De las Disposiciones Generales de la Clasificación y Desclasificación de la Información                                    |
| Artículo 104   |
| Capítulo II. De la Información Reservada   |
| Artículo 113   |
| Capítulo III. De la Información Confidencial   |
| Artículo 116   |
| LEY FEDERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, Última Reforma del 27 de enero de 2017                                 |
| Titulo Primero. Disposiciones Generales  |
| Capítulo I. Objeto de la Ley   |
| Artículos 1 al 8   |
| Capítulo II. De los Sujetos Obligados  |
| Artículos 9 al 16  |
| Titulo Tercero. Obligaciones de Transparencia  |
| Capítulo I. De las Obligaciones de Transparencia de los Sujetos Obligados  |
| Artículos 68   |
| Titulo Cuarto. Información Clasificada   |
| Capítulo I. De la Clasificación de la Información  |

|           |  |
|-----------|--|
|           | Artículos 97 y 98  |
|           | Capítulo II. De la Información Reservada   |
|           | Artículos 110 y 111  |
|           | Capítulo III. De la Información Confidencial   |
|           | Artículo 113   |
|           | Capítulo IV. De las Versiones Publicas   |
|           | Artículo 118   |
|           | CÓDIGO DE ÉTICA DE LAS PERSONAS SERVIDORAS PÚBLICAS DEL GOBIERNO FEDERAL, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 05 de febrero de 2019                                   |
|           | Capítulo y Artículos   |
|           | Capítulo I. Disposiciones Generales  |
|           | Artículos 1 y 2  |
|           | Capítulo II. De los Principios y Valores del Servicio Público  |
|           | Artículos 6, 7, 8, 9, 10 y 11  |
|           | <b>Página web</b>  |
|           | <a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGRA_120419.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGRA_120419.pdf</a>  |
|           | <a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGTAIP.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGTAIP.pdf</a>  |
|           | <a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFTAIP_270117.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFTAIP_270117.pdf</a>  |
|           | <a href="https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/436258/DOF-codigo.pdf">https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/436258/DOF-codigo.pdf</a>                              |
| Tema-4    | <b>TRABAJO EN EQUIPO 2016</b>  |
| Subtema-1 | <b>Conceptos básicos del trabajo en equipo</b>   |
|           | <b>Bibliografía</b>  |
|           | Winter, R. (2000). Manual de Trabajo en Equipo. España: Ediciones Díaz de Santos S.A.  |
|           | Dalton, M., Dawn G., H., & Watts, M. (2007). Relaciones Humanas (3a ed.). México: Thomson  |
|           | <b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>  |
|           | Winter, R. (2000). Manual de Trabajo en Equipo. España: Ediciones Díaz de Santos S.A.  |
|           | La gestión de calidad  |
|           | Los equipos de calidad   |
|           | Creación y desarrollo del equipo   |
|           | Modelo de mejora de procesos   |
|           | Dalton, M., Dawn G., H., & Watts, M. (2007). Relaciones Humanas (3a ed.). México: Thomson  |
|           | Capítulo 8. Trabajo en equipo: cómo convertirse en elemento valioso  |
| Subtema-2 | <b>La importancia del trabajo en equipo</b>  |
|           | <b>Bibliografía</b>  |
|           | Cortada, J. W., Dijkstra, S., Mooney, G., & Ramsey, T. (2008). Administración Pública 2020: hacia un entorno de continua colaboración. Estados Unidos: IBM Global Business Services. |
|           | <b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>  |
|           | Administración Pública 2020: hacia un entorno de continua colaboración   |



|  |   |
|--|---|
|  | <b>Página web</b>   |
|  | <a href="http://docplayer.es/6931941-Administracion-publica-2020-hacia-un-entorno-de-continua-colaboracion.html">http://docplayer.es/6931941-Administracion-publica-2020-hacia-un-entorno-de-continua-colaboracion.html</a> |