



**DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS HUMANOS  
DIRECCIÓN DEL SERVICIO PROFESIONAL DE CARRERA  
TEMARIOS DE LA CONVOCATORIA No. 264**

<b>INSPECTOR FEDERAL DEL TRABAJO</b>	
Tema-1	<b>INSPECCIÓN LABORAL Septiembre 2019</b>
Subtema-1	<b>CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS</b>
	<b>Bibliografía</b>
	CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS. Última Reforma del 06 de junio de 2019
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Artículos 1, 8, 16 y 90 Artículo 123, Apartado A, Fracciones XIV, XV y XXXI
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/cpeum.htm">www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/cpeum.htm</a>
Subtema-2	<b>LEY FEDERAL DEL TRABAJO</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley Federal del Trabajo. Última Reforma del 04 de junio de 2019.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Título Primero, Artículos 2, 3, 3 Bis, 5, 10,15-C
	Título Segundo, Artículos 22 Bis, 35, 39-A, 39-B
	Título Tercero, (Capítulos II, artículo 60 y 68), (IV, artículos 76 y 80), (VI, artículo 97) y (VIII artículos 122 y 127)
	Título Cuarto Artículos 132, 153-E
	Título Sexto. Artículo 280, 283,
	Título Noveno, Artículos 474, 475, 480, 495, 501 fracción V, 502, 504 fracción I, 509, 512-F.
	Título Once, Capítulo V, artículo 540, 542, 543, 545
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/lft.htm">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/lft.htm</a>
Subtema-3	<b>LEY ORGÁNICA DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL.</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley Orgánica de la Administración Pública Federal. Última Reforma del 9 de agosto de 2019
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Artículos 1, 2 y 40
	<b>Página web</b>

	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/loapf.htm">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/loapf.htm</a>
Subtema-4	<b>REGLAMENTO FEDERAL DE SEGURIDAD, HIGIENE Y MEDIO AMBIENTE DE TRABAJO</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Reglamento Federal de Seguridad, Higiene y Medio Ambiente de Trabajo. Última Reforma del 13 de noviembre de 2014
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Artículos Art. 2º. 5, 10, 17, 40, 43,45
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regla/n152.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regla/n152.pdf</a>
Subtema-5	<b>REGLAMENTO INTERIOR DE LA STPS</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Reglamento Interior de la STPS (Publicado el 23 de agosto de 2019)
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Capítulo VI, Artículo 18
	<b>Página web</b>
	<a href="http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101">http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101</a>
Subtema-6	<b>REGLAMENTO GENERAL DE INSPECCIÓN DEL TRABAJO Y APLICACIÓN DE SANCIONES</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Reglamento General de Inspección del Trabajo y Aplicación de Sanciones (Publicado el 17 de junio del 2014)
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Artículos 10, 13, 17, 18, 29, y 31
	<b>Página web</b>
	<a href="http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101">http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101</a>
Subtema-7	<b>NORMAS VIGENTES</b>
	<b>Bibliografía</b>
	NORMAS Vigentes Manual EC0397. Vigilancia del Cumplimiento de la Normatividad de Seguridad y Salud en el Trabajo. Manual del Participante. Dirección General de Inspección Federal del Trabajo.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Clasificación de las Normas Oficiales Mexicanas: Producto, Higiene, Organización, Específicas y de Seguridad.
	Manual del Participante. Vigilancia del Cumplimiento de la Normatividad de Seguridad y Salud en el Trabajo.
	Unidad 1. Conocimientos Básicos y Revisión de la Documentación en Seguridad y Salud en el Trabajo.
	1.1 Campo de aplicación y conceptos básicos de las Normas Oficiales Mexicanas en materia de seguridad y salud en el trabajo.
	1.1.1 Campo de aplicación de las Normas Oficiales Mexicanas en seguridad y salud en el trabajo.
	NOM-002-STPS-2010, Puntos 4.11

	NOM-004-STPS-1999, Punto 8
	NOM-009-STPS-2011, Puntos 4.33
	NOM-015-STPS-2001, Puntos 5.10
	NOM-018-STPS-2000, Apéndices E y F
	NOM-019-STPS-2011, Puntos 7.1
	NOM-026-STPS-2008, Puntos 2.2 y 9.1.1
	NOM-030-STPS-2009, Puntos 4.4
	NOM-035-STPS-2009, Puntos 2 ,5, 6.
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/dgsst/normatividad/normas.html">http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/dgsst/normatividad/normas.html</a>
	<a href="https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5541828&amp;fecha=23/10/2018">https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5541828&amp;fecha=23/10/2018</a>
Tema-2	<b>SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO, OCTUBRE 2019</b>
Subtema-1	<b>CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS</b>
	<b>Bibliografía</b>
	CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS, última reforma 15 de mayo de 2019
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Artículo 123, apartado A
	Fracción XIV
	Fracción XV
	Fracción XXXI
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/1_150519.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/1_150519.pdf</a>
Subtema-2	<b>LEY FEDERAL DEL TRABAJO</b>
	<b>Bibliografía</b>
	LEY FEDERAL DEL TRABAJO, última reforma 4 de junio de 2019
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Título Segundo, Artículos 47 y 51
	Título Cuarto, Artículo 132 y 134, 153-C,
	Título Sexto, Artículos 279 a 284, 343-A a 343-B; y 351 a 353
	Título noveno, (Todo el título)
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/125_040619.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/125_040619.pdf</a>
Subtema-3	<b>REGLAMENTO FEDERAL DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO,</b>
	<b>Bibliografía</b>
	REGLAMENTO FEDERAL DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO, publicado en el DOF el 13 de noviembre de 2014
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Todo el documento, excepto el Título Noveno

	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regla/n152.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regla/n152.pdf</a>
Subtema-4	<b>NORMAS OFICIALES MEXICANAS</b>
	<b>Bibliografía</b>
	NORMAS OFICIALES MEXICANAS
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	12 Normas de Seguridad
	10 Normas de Salud en el Trabajo
	6 Normas de Organización
	7 Normas Específicas
	9 Normas de Producto
	<b>Página web</b>
	<a href="http://organismosprivados.stps.gob.mx/organismosprivados/normas01.html">http://organismosprivados.stps.gob.mx/organismosprivados/normas01.html</a>
	<a href="https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5541828&amp;fecha=23/10/2018">https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5541828&amp;fecha=23/10/2018</a>
	<a href="https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5544579&amp;fecha=23/11/2018">https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5544579&amp;fecha=23/11/2018</a>
Subtema-5	<b>LEY FEDERAL SOBRE METROLOGÍA Y NORMALIZACIÓN</b>
	<b>Bibliografía</b>
	LEY FEDERAL SOBRE METROLOGÍA Y NORMALIZACIÓN , última reforma 15 de junio de 2018
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Titulo Primero
	Titulo Tercero, Artículos 38 al 51-B, y 58 al 64
	Titulo Cuarto, Artículos 68 al 87
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/130_150618.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/130_150618.pdf</a>
Subtema-6	<b>PROGRAMA DE AUTOGESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Lineamientos Generales de Operación del Programa de Autogestión en Seguridad y Salud en el Trabajo
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Todo el documento
	<b>Página web</b>
	<a href="https://autogestionsst.stps.gob.mx/Proyecto/Content/doctos/LineamientosGenerales.pdf">https://autogestionsst.stps.gob.mx/Proyecto/Content/doctos/LineamientosGenerales.pdf</a>
Subtema-7	<b>REGLAMENTO INTERIOR DE LA SECRETARÍA DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL (30 DE JULIO DE 2014)</b>
	<b>Bibliografía</b>
	REGLAMENTO INTERIOR DE LA SECRETARÍA DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL. Publicado en el DOF el 30 de julio de 2014
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Artículo 24

	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5354613&amp;fecha=30/07/2014">http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5354613&amp;fecha=30/07/2014</a>
Subtema-8	<b>SISTEMAS INTERNACIONALES DE ADMINISTRACIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO</b>
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	ISO 45001:2018, Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo ¿ Requisitos con orientación para su uso. -
	Introducción, Contexto de la organización, Liderazgo y participación de los trabajadores, Planificación, Operación y Evaluación del desempeño
	<b>Página web</b>
	<a href="https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso:45001:ed-1:v1:es">https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso:45001:ed-1:v1:es</a>
Subtema-9	<b>ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL DEL TRABAJO</b>
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Convenio 155 y 161
	Recomendaciones 164 y 171
	<b>Página web</b>
	<a href="https://www.ilo.org/dyn/normlex/es/f?p=NORMLEXPUB:11200:0::NO::P11200_COUNTRY_ID:102764">https://www.ilo.org/dyn/normlex/es/f?p=NORMLEXPUB:11200:0::NO::P11200_COUNTRY_ID:102764</a>
	<a href="https://www.ilo.org/dyn/normlex/es/f?p=1000:12001::NO::">https://www.ilo.org/dyn/normlex/es/f?p=1000:12001::NO::</a>
Subtema-10	<b>REGULACIONES INTERNACIONALES</b>
	<b>Bibliografía</b>
	ACUERDO DE COOPERACIÓN LABORAL PARA AMÉRICA DEL NORTE ENTRE EL GOBIERNO DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS, EL GOBIERNO DE CANADÁ Y EL GOBIERNO DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA, publicado en el DOF el 21 de diciembre de 1993
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Desde el Preámbulo hasta la Tercera Parte Comisión para la Cooperación Laboral
	<b>Página web</b>
	<a href="https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/2819/SE_ACLAN_Textos_juridicos_Com_y_trabajo.pdf">https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/2819/SE_ACLAN_Textos_juridicos_Com_y_trabajo.pdf</a>
Tema-3	<b>Comunicación Asertiva, 2019</b>
Subtema-1	<b>Comunicación</b>
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	¿Qué es la comunicación?
	Proceso de Comunicación
	Elementos de la Comunicación
	Medios de Comunicación
	Formas de Comunicación
	<b>Página web</b>
	<a href="https://conceptodefinicion.de/comunicacion/">https://conceptodefinicion.de/comunicacion/</a>
Subtema-2	<b>Comunicación Asertiva en la Inspección Federal.</b>
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>

	Comunicación Asertiva
	Estilos de Comunicación
	Características de la Comunicación Asertiva
	Tipos de Comunicación Asertiva
	Técnicas de Comunicación Asertiva
	Conductas que ayudan a la comunicación activa y empática
	<b>Página web</b>
	<a href="http://capacitacionydesarrollo.stps.gob.mx:140/Materialdeapoyoparaingresostpscertificacionalsp/ManualdeComunicaci%C3%B3nAsertiva.pdf">http://capacitacionydesarrollo.stps.gob.mx:140/Materialdeapoyoparaingresostpscertificacionalsp/ManualdeComunicaci%C3%B3nAsertiva.pdf</a>
	<a href="https://www.divulgaciondinamica.es/blog/tecnicas-comunicacion-asertiva/">https://www.divulgaciondinamica.es/blog/tecnicas-comunicacion-asertiva/</a>
	<a href="https://concepto.de/comunicacion-asertiva/">https://concepto.de/comunicacion-asertiva/</a>
Tema-4	<b>ACTITUD DE SERVICIO, 2019</b>
Subtema-1	<b>Actitud de Servicio</b>
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Elementos del servicio
	El Triángulo del servicio
	Ciclo del servicio
	Mejora en el servicio
	Empatía en el servicio
	Actitud
	Manejo de conflicto
	Comportamiento en el manejo del conflicto
	Niveles de conflicto en la organización
	Comunicación y conflicto
	<b>Página web</b>
	<a href="http://capacitacionydesarrollo.stps.gob.mx:140/Guias_de%20capacidades/ACTITUD%20DE%20SERVICIO%20FINAL.pdf">http://capacitacionydesarrollo.stps.gob.mx:140/Guias_de%20capacidades/ACTITUD%20DE%20SERVICIO%20FINAL.pdf</a>
Subtema-2	<b>Código de Conducta de las Personas Servidoras Públicas de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social. (14 de junio de 2019)</b>
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Catálogo de principios.
	Catálogo de valores.
	Reglas de integridad.
	Conductas específicas
	Riesgos éticos
	<b>Página web</b>
	<a href="https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/481568/codigo_de_conducta_2019.pdf">https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/481568/codigo_de_conducta_2019.pdf</a>

**PROFESIONAL DICTAMINADOR DE SERVICIOS ESPECIALIZADOS EN ANÁLISIS JURÍDICO**

Tema-1	<b>INSPECCIÓN LABORAL Septiembre 2019</b>
Subtema-1	<b>CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS</b>
	<b>Bibliografía</b>
	CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS. Última Reforma del 06 de junio de 2019
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Artículos 1, 8, 16 y 90 Artículo 123, Apartado A, Fracciones XIV, XV y XXXI
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/cpeum.htm">www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/cpeum.htm</a>
Subtema-2	<b>LEY FEDERAL DEL TRABAJO</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley Federal del Trabajo. Última Reforma del 04 de junio de 2019.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Título Primero, Artículos 2, 3, 3 Bis, 5, 10,15-C
	Título Segundo, Artículos 22 Bis, 35, 39-A, 39-B
	Título Tercero, (Capítulos II, artículo 60 y 68), (IV, artículos 76 y 80), (VI, artículo 97) y (VIII artículos 122 y 127)
	Título Cuarto Artículos 132, 153-E
	Título Sexto. Artículo 280, 283,
	Título Noveno, Artículos 474, 475, 480, 495, 501 fracción V, 502, 504 fracción I, 509, 512-F.
	Título Once, Capítulo V, artículo 540, 542, 543, 545
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/lft.htm">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/lft.htm</a>
Subtema-3	<b>LEY ORGÁNICA DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL.</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley Orgánica de la Administración Pública Federal. Última Reforma del 9 de agosto de 2019
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Artículos 1, 2 y 40
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/loapf.htm">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/loapf.htm</a>
Subtema-4	<b>REGLAMENTO FEDERAL DE SEGURIDAD, HIGIENE Y MEDIO AMBIENTE DE TRABAJO</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Reglamento Federal de Seguridad, Higiene y Medio Ambiente de Trabajo. Última Reforma del 13 de noviembre de 2014
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Artículos Art. 2º. 5, 10, 17, 40, 43,45
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regla/n152.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regla/n152.pdf</a>

Subtema-5	<b>REGLAMENTO INTERIOR DE LA STPS</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Reglamento Interior de la STPS (Publicado el 23 de agosto de 2019)
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Capítulo VI, Artículo 18
	<b>Página web</b>
	<a href="http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101">http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101</a>
Subtema-6	<b>REGLAMENTO GENERAL DE INSPECCIÓN DEL TRABAJO Y APLICACIÓN DE SANCIONES</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Reglamento General de Inspección del Trabajo y Aplicación de Sanciones (Publicado el 17 de junio del 2014)
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Artículos 10, 13, 17, 18, 29, y 31
	<b>Página web</b>
	<a href="http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101">http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101</a>
Subtema-7	<b>NORMAS VIGENTES</b>
	<b>Bibliografía</b>
	NORMAS Vigentes Manual EC0397. Vigilancia del Cumplimiento de la Normatividad de Seguridad y Salud en el Trabajo. Manual del Participante. Dirección General de Inspección Federal del Trabajo.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Clasificación de las Normas Oficiales Mexicanas: Producto, Higiene, Organización, Específicas y de Seguridad.
	Manual del Participante. Vigilancia del Cumplimiento de la Normatividad de Seguridad y Salud en el Trabajo.
	Unidad 1. Conocimientos Básicos y Revisión de la Documentación en Seguridad y Salud en el Trabajo.
	1.1 Campo de aplicación y conceptos básicos de las Normas Oficiales Mexicanas en materia de seguridad y salud en el trabajo.
	1.1.1 Campo de aplicación de las Normas Oficiales Mexicanas en seguridad y salud en el trabajo.
	NOM-002-STPS-2010, Puntos 4.11
	NOM-004-STPS-1999, Punto 8
	NOM-009-STPS-2011, Puntos 4.33
	NOM-015-STPS-2001, Puntos 5.10
	NOM-018-STPS-2000, Apéndices E y F
	NOM-019-STPS-2011, Puntos 7.1
	NOM-026-STPS-2008, Puntos 2.2 y 9.1.1
	NOM-030-STPS-2009, Puntos 4.4
	NOM-035-STPS-2009, Puntos 2 ,5, 6.
	<b>Página web</b>



	<a href="http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/dgsst/normatividad/normas.html">http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/dgsst/normatividad/normas.html</a>
	<a href="https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5541828&amp;fecha=23/10/2018">https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5541828&amp;fecha=23/10/2018</a>
Tema-2	<b>LENGUAJE CIUDADANO: LENGUAJE CLARO 2016</b>
Subtema-1	<b>El Servicio Profesional de Carrera</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Secretaría de la Función Pública, (2007). Lenguaje Claro, Manual.3ª ed. Ciudad de México.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Comunicación Gubernamental
	Pensar en el Lector
	¿Cómo empiezo?
	¿Cómo escribir?
	Repaso de Gramática
	<b>Página web</b>
	<a href="http://2006-2012.funcionpublica.gob.mx/index.php/programas.html">http://2006-2012.funcionpublica.gob.mx/index.php/programas.html</a>
	<a href="http://2006-2012.funcionpublica.gob.mx/images/doctos/PROGRAMAS/ManualLenguajeClaro.pdf">http://2006-2012.funcionpublica.gob.mx/images/doctos/PROGRAMAS/ManualLenguajeClaro.pdf</a>
Tema-3	<b>ORIENTACIÓN A RESULTADOS 2019</b>
Subtema-1	<b>Fundamentos de calidad</b>
	<b>Bibliografía</b>
	James R. Evans y William M. Lindsay., (1995). Administración y Control de la Calidad. México D.F.: Ed. Grupo Editorial Iberoamérica.
	Rico Rubén R., (1993). Calidad Estratégica Total: Total Quality Management. Buenos Aires Argentina: Ediciones Macchi.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	James R. Evans y William M. Lindsay., (1995). Administración y Control de la Calidad. México D.F.: Ed. Grupo Editorial Iberoamérica.
	1.Introducción a la calidad
	2. Calidad Total en las organizaciones
	Rico Rubén R., (1993). Calidad Estratégica Total: Total Quality Management. Buenos Aires Argentina: Ediciones Macchi.
	Cap. 7. El Management de la calidad total
Subtema-2	<b>El concepto de calidad en la administración</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Hernández Mendoza Francisco. (2003). Tutorial para la asignatura. Administración Básica I. México D.F.: Fondo Editorial F.C.A.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Capítulo 9. Tendencias Actuales del Pensamiento Administrativo.
	9.1. Administración por objetivos: generalidades
	<b>Página web</b>
	<a href="http://fcasua.contad.unam.mx/apuntes/interiores/docs/98/1/admon_bas1.pdf">http://fcasua.contad.unam.mx/apuntes/interiores/docs/98/1/admon_bas1.pdf</a>

Subtema-3	<b>Gestión por Resultados en México</b>
	<b>Bibliografía</b>
	CIDE. (2013). Fortaleciendo la Gestión para Resultados en el Desarrollo en México: Oportunidades y desafíos
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	2.2 Avances y retos del Presupuesto basado en Resultados
	2.5. Avances y Retos en el MyE
	4. Agenda para la consolidación de una GpRD transparente, inclusiva y efectiva en México
	<b>Página web</b>
	<a href="https://www.clear-la.org/p/fortaleciendo-la-gestion-para-resultados-en-el-desarrollo-en-mexico-oportunidades-y-desafios/">https://www.clear-la.org/p/fortaleciendo-la-gestion-para-resultados-en-el-desarrollo-en-mexico-oportunidades-y-desafios/</a>
Subtema-4	<b>Perspectivas para la Administración Pública</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Martín Castilla, Juan I. La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano. Madrid, España. Universidad Autónoma de Madrid, 2005.
	Luis F. Aguilar Villanueva. (2010). Gobernanza: El Nuevo proceso de gobernar. México D.F. Fundación Friedrich Naumann para la Libertad.
	Makón, Marcos. P. El modelo de gestión por resultados en los organismos de la administración pública nacional. V Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Santo Domingo, Rep. Dominicana, Oct. 2000.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Martín Castilla, Juan I. La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano. Madrid, España. Universidad Autónoma de Madrid, 2005.
	La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano
	Luis F. Aguilar Villanueva. (2010). Gobernanza: El Nuevo proceso de gobernar. México D.F. Fundación Friedrich Naumann para la Libertad.
	4.El concepto / enfoque de Gobernanza: sus características esenciales
	Makón, Marcos. P. El modelo de gestión por resultados en los organismos de la administración pública nacional. V Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Santo Domingo, Rep. Dominicana, Oct. 2000.
	La gestión por Resultados. Aspectos Conceptuales Básicos
	<b>Página web</b>
	<a href="http://asocex.es/wp-content/uploads/PDF/200507_36_47.pdf">http://asocex.es/wp-content/uploads/PDF/200507_36_47.pdf</a>
	<a href="http://red.sevalladolid.mx/pdf/20150713120009871783Aguilar%20Luis_Gobernar%20el%20nuevo%20proceso%20de%20gobernar.pdf">http://red.sevalladolid.mx/pdf/20150713120009871783Aguilar%20Luis_Gobernar%20el%20nuevo%20proceso%20de%20gobernar.pdf</a>
	<a href="http://www.top.org.ar/ecgp/FullText/000000/MAKON,%20Marcos%20-%20El%20modelo%20de%20gestin%20por%20resultados.pdf">http://www.top.org.ar/ecgp/FullText/000000/MAKON,%20Marcos%20-%20El%20modelo%20de%20gestin%20por%20resultados.pdf</a>
Subtema-5	<b>Marco Jurídico</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria

	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Título Segundo. Capítulo I
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPRH_301215.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPRH_301215.pdf</a>
Subtema-6	<b>Políticas Públicas y resultados</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Franco Corzo Julio. (2013). Diseño de Políticas Públicas. México D.F.: IEXE Editorial 2ª., edición.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Introducción.
Subtema-7	<b>DISPOSICIONES GENERALES PARA LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL</b>
	<b>Bibliografía</b>
	LEY GENERAL DE RESPONSABILIDADES ADMINISTRATIVAS, Última Reforma del 12 de abril de 2019
	LEY GENERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 04 de mayo de 2015.
	LEY FEDERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, Última Reforma del 27 de enero de 2017
	CÓDIGO DE ÉTICA DE LAS PERSONAS SERVIDORAS PÚBLICAS DEL GOBIERNO FEDERAL, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 05 de febrero de 2019
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	LEY GENERAL DE RESPONSABILIDADES ADMINISTRATIVAS, Última Reforma del 12 de abril de 2019
	Título Primero,
	Capítulo I. Objeto, ámbito de aplicación y sujetos de la Ley
	Artículo 4
	Capítulo II. Principios y directrices que rigen la actuación de los Servidores Públicos
	Artículo 7
	Título Tercero,
	Capítulo I. De las faltas administrativas no graves de los Servidores Públicos
	Artículo 49
	Capítulo II. De las faltas administrativas graves de los Servidores Públicos
	Artículos 51 al 64
	Título Cuarto,
	Capítulo I. Sanciones por faltas administrativas no graves
	Artículos 75
	Capítulo II. Sanciones para los Servidores Públicos por faltas graves
	Artículos 78
	LEY GENERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 04 de mayo de 2015.
	Título Primero. Disposiciones Generales

	Capítulo I. Objeto de la Ley
	Artículos 1, 3, Fracciones VII, XVII y XXI, 4, 5, 6 y 7
	Capítulo II. De los Principios Generales
	Artículos 11,12, 13, 18, 19 y 20
	Capítulo III. De los Sujetos Obligados
	Artículos 23, 24 y 25.
	Titulo Sexto. Información Clasificada
	Capítulo I. De las Disposiciones Generales de la Clasificación y Desclasificación de la Información
	Artículo 104
	Capítulo II. De la Información Reservada
	Artículo 113
	Capítulo III. De la Información Confidencial
	Artículo 116
	LEY FEDERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, Última Reforma del 27 de enero de 2017
	Titulo Primero. Disposiciones Generales
	Capítulo I. Objeto de la Ley
	Artículos 1 al 8
	Capítulo II. De los Sujetos Obligados
	Artículos 9 al 16
	Titulo Tercero. Obligaciones de Transparencia
	Capítulo I. De las Obligaciones de Transparencia de los Sujetos Obligados
	Artículos 68
	Titulo Cuarto. Información Clasificada
	Capítulo I. De la Clasificación de la Información
	Artículos 97 y 98
	Capítulo II. De la Información Reservada
	Artículos 110 y 111
	Capítulo III. De la Información Confidencial
	Artículo 113
	Capítulo IV. De las Versiones Publicas
	Artículo 118
	CÓDIGO DE ÉTICA DE LAS PERSONAS SERVIDORAS PÚBLICAS DEL GOBIERNO FEDERAL, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 05 de febrero de 2019
	Capítulo y Artículos
	Capítulo I. Disposiciones Generales
	Artículos 1 y 2
	Capítulo II. De los Principios y Valores del Servicio Público
	Artículos 6, 7, 8, 9, 10 y 11

	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGRA_120419.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGRA_120419.pdf</a>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGTAIP.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGTAIP.pdf</a>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFTAIP_270117.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFTAIP_270117.pdf</a>
	<a href="https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/436258/DOF-codigo.pdf">https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/436258/DOF-codigo.pdf</a>
Tema-4	<b>TRABAJO EN EQUIPO 2016</b>
Subtema-1	<b>Conceptos básicos del trabajo en equipo</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Winter, R. (2000). Manual de Trabajo en Equipo. España: Ediciones Díaz de Santos S.A.
	Dalton, M., Dawn G., H., & Watts, M. (2007). Relaciones Humanas (3a ed.). México: Thomson
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Winter, R. (2000). Manual de Trabajo en Equipo. España: Ediciones Díaz de Santos S.A.
	La gestión de calidad
	Los equipos de calidad
	Creación y desarrollo del equipo
	Modelo de mejora de procesos
	Dalton, M., Dawn G., H., & Watts, M. (2007). Relaciones Humanas (3a ed.). México: Thomson
	Capítulo 8. Trabajo en equipo: cómo convertirse en elemento valioso
Subtema-2	<b>La importancia del trabajo en equipo</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Cortada, J. W., Dijkstra, S., Mooney, G., & Ramsey, T. (2008). Administración Pública 2020: hacia un entorno de continua colaboración. Estados Unidos: IBM Global Business Services.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Administración Pública 2020: hacia un entorno de continua colaboración
	<b>Página web</b>
	<a href="http://docplayer.es/6931941-Administracion-publica-2020-hacia-un-entorno-de-continua-colaboracion.html">http://docplayer.es/6931941-Administracion-publica-2020-hacia-un-entorno-de-continua-colaboracion.html</a>

<b>INSPECTOR FEDERAL DEL TRABAJO CALIFICADO</b>	
Tema-1	<b>INSPECCIÓN LABORAL CALIFICADA 2020</b>
Subtema-1	<b>CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS</b>
	<b>Bibliografía</b>
	CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS. Última Reforma del 06 de junio de 2019
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Artículos 1, 8, 14, 16 y 90 Artículo 123, Apartado A, Fracciones XIV, XV y XXXI
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/cpeum.htm">www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/cpeum.htm</a>

Subtema-2	<b>LEY FEDERAL DEL TRABAJO</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley Federal del Trabajo. Última Reforma del 04 de junio de 2019.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Título Primero, Artículos 1º, 2, 3, 3 Bis, 5, 10,15-C
	Título Segundo, Artículos 22 Bis, 35, 39-A, 39-B
	Título Tercero, (Capítulos II, artículo 68), (IV, artículos 76 y 80), (VI, artículo 97) y (VIII artículos 122 y 127)
	Título Cuarto Artículos 132, 153-E
	Título Sexto. Artículo 280, 283,
	Título Noveno, Artículos 474, 475, 480, 495, 501 fracción V, 502, 504 fracción I, 509, 512-F.
	Titulo Once, Capítulo V, articulo 540, 542, 543, 545
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/lft.htm">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/lft.htm</a>
Subtema-3	<b>LEY ORGÁNICA DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL.</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley Orgánica de la Administración Pública Federal. Ultima Reforma del 14 de mayo de 2019
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Artículos 1, 2 y 40
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/loapf.htm">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/loapf.htm</a>
Subtema-4	<b>REGLAMENTO FEDERAL DE SEGURIDAD, HIGIENE Y MEDIO AMBIENTE DE TRABAJO</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Reglamento Federal de Seguridad, Higiene y Medio Ambiente de Trabajo. Ultima Reforma del 13 de noviembre de 2014
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Artículos Art. 3º. Fracción VI, 10, 17, 40, 43,45
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regla/n152.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regla/n152.pdf</a>
Subtema-5	<b>REGLAMENTO INTERIOR DE LA STPS</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Reglamento Interior de la STPS (Publicado el 23 de agosto del 2019)
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Capítulo VI, Artículo 18
	<b>Página web</b>
	<a href="https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5570275&amp;fecha=23/08/2019">https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5570275&amp;fecha=23/08/2019</a>
Subtema-6	<b>REGLAMENTO GENERAL DE INSPECCIÓN DEL TRABAJO Y APLICACIÓN DE SANCIONES</b>
	<b>Bibliografía</b>

	Reglamento General de Inspección del Trabajo y Aplicación de Sanciones (Publicado el 17 de junio del 2014)
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Artículos 10, 13, 18, 27, 29, 31, 39
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/quienes_somos/quienes_somos/inspeccion/reglamento_general_inspeccion_1.pdf">http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/quienes_somos/quienes_somos/inspeccion/reglamento_general_inspeccion_1.pdf</a>
Subtema-7	<b>NORMAS VIGENTES</b>
	<b>Bibliografía</b>
	NORMAS Vigentes Manual EC0397. Vigilancia del Cumplimiento de la Normatividad de Seguridad y Salud en el Trabajo. Manual del Participante. Dirección General de Inspección Federal del Trabajo.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Clasificación de las Normas Oficiales Mexicanas: Producto, Higiene, Organización, Específicas y de Seguridad.
	Manual del Participante. Vigilancia del Cumplimiento de la Normatividad de Seguridad y Salud en el Trabajo.
	Unidad 1. Conocimientos Básicos y Revisión de la Documentación en Seguridad y Salud en el Trabajo.
	1.1 Campo de aplicación y conceptos básicos de las Normas Oficiales Mexicanas en materia de seguridad y salud en el trabajo.
	1.1.1 Campo de aplicación de las Normas Oficiales Mexicanas en seguridad y salud en el trabajo.
	NOM-002-STPS-2010, Puntos 4.11
	NOM-004-STPS-1999, Punto 8
	NOM-009-STPS-2011, Puntos 4.33
	NOM-015-STPS-2001, Puntos 5.10
	NOM-018-STPS-2000, Apéndices E y F
	NOM-019-STPS-2011, Puntos 7.1
	NOM-022-STPS-2008
	NOM-026-STPS-2008, Puntos 2.2 y 9.1.1
	NOM-027-STPS-2018.
	NOM-030-STPS-2009, Puntos 4.4
	NOM-100-STPS-1994.
	NOM-102-STPS-1994.
	NOM-104-STPS-2001.
	NOM-116-STPS-2009.
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/dgsst/normatividad/normas.html">http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/dgsst/normatividad/normas.html</a>
Tema-2	<b>SERVICIO Y COMUNICACIÓN INSPECTIVA CALIFICADA 2020</b>
Subtema-1	<b>SERVICIO Y COMUNICACIÓN INSPECTIVA CALIFICADA E HISTORIA</b>

	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	TEORÍA DE LA COMUNICACIÓN: PRINCIPIOS, COMPONENTES E HISTORIA
	1.- Marco de Referencia
	2.- Componentes de la comunicación
	3.- Tipos de comunicación
	4.- Barreras de la comunicación
	5.- Cronología de la comunicación
	SERVICIO Y COMUNICACIÓN INSPECTIVA CALIFICADA
	Capítulo I. Vigilar el Cumplimiento de la Normatividad
	Capítulo II. Brindar Asesoría y Orientación a los Empleadores y a los Trabajadores
	Capítulo III. Sugerir Medidas Preventivas y/o Correctivas para Evitar Riesgos a los Trabajadores y al Centro de Trabajo
	Anexo I Comunicación.
	Anexo II Motivación.
	Anexo III Equipos de Trabajo
	Anexo IV Persuasión y Negociación.
	Anexo V Liderazgo
	<b>Página web</b>
	<a href="https://www.lifeder.com/teoria-de-la-comunicacion/">https://www.lifeder.com/teoria-de-la-comunicacion/</a>
	<a href="http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/quienes_somos/quienes_somos/enlaces_relacionados/serv_prof/ASPIRANTES/servicio_profesional_de_carrera_aspirantes_stps.htm">http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/quienes_somos/quienes_somos/enlaces_relacionados/serv_prof/ASPIRANTES/servicio_profesional_de_carrera_aspirantes_stps.htm</a>

<b>SUPERVISOR DE ÁREA DEL PROCESO INSPECTIVO</b>	
Tema-1	<b>INSPECCIÓN LABORAL Septiembre 2019</b>
Subtema-1	<b>CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS</b>
	<b>Bibliografía</b>
	CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS. Última Reforma del 06 de junio de 2019
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Artículos 1, 8, 16 y 90 Artículo 123, Apartado A, Fracciones XIV, XV y XXXI
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/cpeum.htm">www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/cpeum.htm</a>
Subtema-2	<b>LEY FEDERAL DEL TRABAJO</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley Federal del Trabajo. Última Reforma del 04 de junio de 2019.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Título Primero, Artículos 2, 3, 3 Bis, 5, 10,15-C
	Título Segundo, Artículos 22 Bis, 35, 39-A, 39-B



	Título Tercero, (Capítulos II, artículo 60 y 68), (IV, artículos 76 y 80), (VI, artículo 97) y (VIII artículos 122 y 127)
	Título Cuarto Artículos 132, 153-E
	Título Sexto. Artículo 280, 283,
	Título Noveno, Artículos 474, 475, 480, 495, 501 fracción V, 502, 504 fracción I, 509, 512-F.
	Título Once, Capítulo V, artículo 540, 542, 543, 545
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/lft.htm">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/lft.htm</a>
Subtema-3	<b>LEY ORGÁNICA DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL.</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley Orgánica de la Administración Pública Federal. Última Reforma del 9 de agosto de 2019
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Artículos 1, 2 y 40
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/loapf.htm">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/loapf.htm</a>
Subtema-4	<b>REGLAMENTO FEDERAL DE SEGURIDAD, HIGIENE Y MEDIO AMBIENTE DE TRABAJO</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Reglamento Federal de Seguridad, Higiene y Medio Ambiente de Trabajo. Última Reforma del 13 de noviembre de 2014
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Artículos Art. 2º. 5, 10, 17, 40, 43,45
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regla/n152.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regla/n152.pdf</a>
Subtema-5	<b>REGLAMENTO INTERIOR DE LA STPS</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Reglamento Interior de la STPS (Publicado el 23 de agosto de 2019)
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Capítulo VI, Artículo 18
	<b>Página web</b>
	<a href="http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101">http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101</a>
Subtema-6	<b>REGLAMENTO GENERAL DE INSPECCIÓN DEL TRABAJO Y APLICACIÓN DE SANCIONES</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Reglamento General de Inspección del Trabajo y Aplicación de Sanciones (Publicado el 17 de junio del 2014)
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Artículos 10, 13, 17, 18, 29, y 31
	<b>Página web</b>
	<a href="http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101">http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101</a>
Subtema-7	<b>NORMAS VIGENTES</b>

	<b>Bibliografía</b>
	NORMAS Vigentes Manual EC0397. Vigilancia del Cumplimiento de la Normatividad de Seguridad y Salud en el Trabajo. Manual del Participante. Dirección General de Inspección Federal del Trabajo.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Clasificación de las Normas Oficiales Mexicanas: Producto, Higiene, Organización, Específicas y de Seguridad.
	Manual del Participante. Vigilancia del Cumplimiento de la Normatividad de Seguridad y Salud en el Trabajo.
	Unidad 1. Conocimientos Básicos y Revisión de la Documentación en Seguridad y Salud en el Trabajo.
	1.1 Campo de aplicación y conceptos básicos de las Normas Oficiales Mexicanas en materia de seguridad y salud en el trabajo.
	1.1.1 Campo de aplicación de las Normas Oficiales Mexicanas en seguridad y salud en el trabajo.
	NOM-002-STPS-2010, Puntos 4.11
	NOM-004-STPS-1999, Punto 8
	NOM-009-STPS-2011, Puntos 4.33
	NOM-015-STPS-2001, Puntos 5.10
	NOM-018-STPS-2000, Apéndices E y F
	NOM-019-STPS-2011, Puntos 7.1
	NOM-026-STPS-2008, Puntos 2.2 y 9.1.1
	NOM-030-STPS-2009, Puntos 4.4
	NOM-035-STPS-2009, Puntos 2 ,5, 6.
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/dgsst/normatividad/normas.html">http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/dgsst/normatividad/normas.html</a>
	<a href="https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5541828&amp;fecha=23/10/2018">https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5541828&amp;fecha=23/10/2018</a>
Tema-2	<b>LENGUAJE CIUDADANO: LENGUAJE CLARO 2016</b>
Subtema-1	<b>El Servicio Profesional de Carrera</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Secretaría de la Función Pública, (2007). Lenguaje Claro, Manual.3ª ed. Ciudad de México.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Comunicación Gubernamental
	Pensar en el Lector
	¿Cómo empiezo?
	¿Cómo escribir?
	Repaso de Gramática
	<b>Página web</b>
	<a href="http://2006-2012.funcionpublica.gob.mx/index.php/programas.html">http://2006-2012.funcionpublica.gob.mx/index.php/programas.html</a>
	<a href="http://2006-2012.funcionpublica.gob.mx/images/doctos/PROGRAMAS/ManualLenguajeClaro.pdf">http://2006-2012.funcionpublica.gob.mx/images/doctos/PROGRAMAS/ManualLenguajeClaro.pdf</a>

Tema-3	<b>TRABAJO EN EQUIPO 2016</b>
Subtema-1	<b>Conceptos básicos del trabajo en equipo</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Winter, R. (2000). Manual de Trabajo en Equipo. España: Ediciones Díaz de Santos S.A.
	Dalton, M., Dawn G., H., & Watts, M. (2007). Relaciones Humanas (3a ed.). México: Thomson
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Winter, R. (2000). Manual de Trabajo en Equipo. España: Ediciones Díaz de Santos S.A.
	La gestión de calidad
	Los equipos de calidad
	Creación y desarrollo del equipo
	Modelo de mejora de procesos
	Dalton, M., Dawn G., H., & Watts, M. (2007). Relaciones Humanas (3a ed.). México: Thomson
	Capítulo 8. Trabajo en equipo: cómo convertirse en elemento valioso
Subtema-2	<b>La importancia del trabajo en equipo</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Cortada, J. W., Dijkstra, S., Mooney, G., & Ramsey, T. (2008). Administración Pública 2020: hacia un entorno de continua colaboración. Estados Unidos: IBM Global Business Services.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Administración Pública 2020: hacia un entorno de continua colaboración
	<b>Página web</b>
	<a href="http://docplayer.es/6931941-Administracion-publica-2020-hacia-un-entorno-de-continua-colaboracion.html">http://docplayer.es/6931941-Administracion-publica-2020-hacia-un-entorno-de-continua-colaboracion.html</a>
Tema-4	<b>ORIENTACIÓN A RESULTADOS 2019</b>
Subtema-1	<b>Fundamentos de calidad</b>
	<b>Bibliografía</b>
	James R. Evans y William M. Lindsay., (1995). Administración y Control de la Calidad. México D.F.: Ed. Grupo Editorial Iberoamérica.
	Rico Rubén R., (1993). Calidad Estratégica Total: Total Quality Management. Buenos Aires Argentina: Ediciones Macchi.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	James R. Evans y William M. Lindsay., (1995). Administración y Control de la Calidad. México D.F.: Ed. Grupo Editorial Iberoamérica.
	1.Introducción a la calidad
	2. Calidad Total en las organizaciones
	Rico Rubén R., (1993). Calidad Estratégica Total: Total Quality Management. Buenos Aires Argentina: Ediciones Macchi.
	Cap. 7. El Management de la calidad total
Subtema-2	<b>El concepto de calidad en la administración</b>
	<b>Bibliografía</b>

	Hernández Mendoza Francisco. (2003). Tutorial para la asignatura. Administración Básica I. México D.F.: Fondo Editorial F.C.A.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Capítulo 9. Tendencias Actuales del Pensamiento Administrativo.
	9.1. Administración por objetivos: generalidades
	<b>Página web</b>
	<a href="http://fcasua.contad.unam.mx/apuntes/interiores/docs/98/1/admon_bas1.pdf">http://fcasua.contad.unam.mx/apuntes/interiores/docs/98/1/admon_bas1.pdf</a>
Subtema-3	<b>Gestión por Resultados en México</b>
	<b>Bibliografía</b>
	CIDE. (2013). Fortaleciendo la Gestión para Resultados en el Desarrollo en México: Oportunidades y desafíos
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	2.2 Avances y retos del Presupuesto basado en Resultados
	2.5. Avances y Retos en el MyE
	4. Agenda para la consolidación de una GpRD transparente, inclusiva y efectiva en México
	<b>Página web</b>
	<a href="https://www.clear-la.org/p/fortaleciendo-la-gestion-para-resultados-en-el-desarrollo-en-mexico-oportunidades-y-desafios/">https://www.clear-la.org/p/fortaleciendo-la-gestion-para-resultados-en-el-desarrollo-en-mexico-oportunidades-y-desafios/</a>
Subtema-4	<b>Perspectivas para la Administración Pública</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Martín Castilla, Juan I. La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano. Madrid, España. Universidad Autónoma de Madrid, 2005.
	Luis F. Aguilar Villanueva. (2010). Gobernanza: El Nuevo proceso de gobernar. México D.F. Fundación Friedrich Naumann para la Libertad.
	Makón, Marcos. P. El modelo de gestión por resultados en los organismos de la administración pública nacional. V Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Santo Domingo, Rep. Dominicana, Oct. 2000.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Martín Castilla, Juan I. La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano. Madrid, España. Universidad Autónoma de Madrid, 2005.
	La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano
	Luis F. Aguilar Villanueva. (2010). Gobernanza: El Nuevo proceso de gobernar. México D.F. Fundación Friedrich Naumann para la Libertad.
	4.El concepto / enfoque de Gobernanza: sus características esenciales
	Makón, Marcos. P. El modelo de gestión por resultados en los organismos de la administración pública nacional. V Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Santo Domingo, Rep. Dominicana, Oct. 2000.
	La gestión por Resultados. Aspectos Conceptuales Básicos
	<b>Página web</b>
	<a href="http://asocex.es/wp-content/uploads/PDF/200507_36_47.pdf">http://asocex.es/wp-content/uploads/PDF/200507_36_47.pdf</a>

	<a href="http://red.sevalladolid.mx/pdf/20150713120009871783Aguilar%20Luis_Gobernar%20el%20nuevo%20preceso%20de%20gobernar.pdf">http://red.sevalladolid.mx/pdf/20150713120009871783Aguilar%20Luis_Gobernar%20el%20nuevo%20preceso%20de%20gobernar.pdf</a>
	<a href="http://www.top.org.ar/ecgp/FullText/000000/MAKON,%20Marcos%20-%20El%20modelo%20de%20gestin%20por%20resultados.pdf">http://www.top.org.ar/ecgp/FullText/000000/MAKON,%20Marcos%20-%20El%20modelo%20de%20gestin%20por%20resultados.pdf</a>
Subtema-5	<b>Marco Jurídico</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Título Segundo. Capítulo I
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPRH_301215.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPRH_301215.pdf</a>
Subtema-6	<b>Políticas Públicas y resultados</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Franco Corzo Julio. (2013). Diseño de Políticas Públicas. México D.F.: IEXE Editorial 2ª., edición.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Introducción.
Subtema-7	<b>DISPOSICIONES GENERALES PARA LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL</b>
	<b>Bibliografía</b>
	LEY GENERAL DE RESPONSABILIDADES ADMINISTRATIVAS, Última Reforma del 12 de abril de 2019
	LEY GENERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 04 de mayo de 2015.
	LEY FEDERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, Última Reforma del 27 de enero de 2017
	CÓDIGO DE ÉTICA DE LAS PERSONAS SERVIDORAS PÚBLICAS DEL GOBIERNO FEDERAL, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 05 de febrero de 2019
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	LEY GENERAL DE RESPONSABILIDADES ADMINISTRATIVAS, Última Reforma del 12 de abril de 2019
	Título Primero,
	Capítulo I. Objeto, ámbito de aplicación y sujetos de la Ley
	Artículo 4
	Capítulo II. Principios y directrices que rigen la actuación de los Servidores Públicos
	Artículo 7
	Título Tercero,
	Capítulo I. De las faltas administrativas no graves de los Servidores Públicos
	Artículo 49
	Capítulo II. De las faltas administrativas graves de los Servidores Públicos
	Artículos 51 al 64
	Título Cuarto,

Capítulo I. Sanciones por faltas administrativas no graves
Artículos 75
Capítulo II. Sanciones para los Servidores Públicos por faltas graves
Artículos 78
LEY GENERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 04 de mayo de 2015.
Titulo Primero. Disposiciones Generales
Capítulo I. Objeto de la Ley
Artículos 1, 3, Fracciones VII, XVII y XXI, 4, 5, 6 y 7
Capítulo II. De los Principios Generales
Artículos 11,12, 13, 18, 19 y 20
Capítulo III. De los Sujetos Obligados
Artículos 23, 24 y 25.
Titulo Sexto. Información Clasificada
Capítulo I. De las Disposiciones Generales de la Clasificación y Desclasificación de la Información
Artículo 104
Capítulo II. De la Información Reservada
Artículo 113
Capítulo III. De la Información Confidencial
Artículo 116
LEY FEDERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, Última Reforma del 27 de enero de 2017
Titulo Primero. Disposiciones Generales
Capítulo I. Objeto de la Ley
Artículos 1 al 8
Capítulo II. De los Sujetos Obligados
Artículos 9 al 16
Titulo Tercero. Obligaciones de Transparencia
Capítulo I. De las Obligaciones de Transparencia de los Sujetos Obligados
Artículos 68
Titulo Cuarto. Información Clasificada
Capítulo I. De la Clasificación de la Información
Artículos 97 y 98
Capítulo II. De la Información Reservada
Artículos 110 y 111
Capítulo III. De la Información Confidencial
Artículo 113
Capítulo IV. De las Versiones Publicas
Artículo 118

	CÓDIGO DE ÉTICA DE LAS PERSONAS SERVIDORAS PÚBLICAS DEL GOBIERNO FEDERAL, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 05 de febrero de 2019
	Capítulo y Artículos
	Capítulo I. Disposiciones Generales
	Artículos 1 y 2
	Capítulo II. De los Principios y Valores del Servicio Público
	Artículos 6, 7, 8, 9, 10 y 11
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGRA_120419.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGRA_120419.pdf</a>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGTAIP.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGTAIP.pdf</a>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFTAIP_270117.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFTAIP_270117.pdf</a>
	<a href="https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/436258/DOF-codigo.pdf">https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/436258/DOF-codigo.pdf</a>

<b>JEFATURA DE DEPARTAMENTO DE ANÁLISIS Y DICTAMEN JURÍDICO</b>	
Tema-1	<b>INSPECCIÓN LABORAL Septiembre 2019</b>
Subtema-1	<b>CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS</b>
	<b>Bibliografía</b>
	CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS. Última Reforma del 06 de junio de 2019
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Artículos 1, 8, 16 y 90 Artículo 123, Apartado A, Fracciones XIV, XV y XXXI
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/cpeum.htm">www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/cpeum.htm</a>
Subtema-2	<b>LEY FEDERAL DEL TRABAJO</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley Federal del Trabajo. Última Reforma del 04 de junio de 2019.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Título Primero, Artículos 2, 3, 3 Bis, 5, 10,15-C
	Título Segundo, Artículos 22 Bis, 35, 39-A, 39-B
	Título Tercero, (Capítulos II, artículo 60 y 68), (IV, artículos 76 y 80), (VI, artículo 97) y (VIII artículos 122 y 127)
	Título Cuarto Artículos 132, 153-E
	Título Sexto. Artículo 280, 283,
	Título Noveno, Artículos 474, 475, 480, 495, 501 fracción V, 502, 504 fracción I, 509, 512-F.
	Titulo Once, Capítulo V, articulo 540, 542, 543, 545
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/lft.htm">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/lft.htm</a>
Subtema-3	<b>LEY ORGÁNICA DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL.</b>

	<b>Bibliografía</b>
	Ley Orgánica de la Administración Pública Federal. Última Reforma del 9 de agosto de 2019
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Artículos 1, 2 y 40
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/loapf.htm">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/loapf.htm</a>
Subtema-4	<b>REGLAMENTO FEDERAL DE SEGURIDAD, HIGIENE Y MEDIO AMBIENTE DE TRABAJO</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Reglamento Federal de Seguridad, Higiene y Medio Ambiente de Trabajo. Última Reforma del 13 de noviembre de 2014
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Artículos Art. 2º. 5, 10, 17, 40, 43,45
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regla/n152.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regla/n152.pdf</a>
Subtema-5	<b>REGLAMENTO INTERIOR DE LA STPS</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Reglamento Interior de la STPS (Publicado el 23 de agosto de 2019)
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Capítulo VI, Artículo 18
	<b>Página web</b>
	<a href="http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101">http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101</a>
Subtema-6	<b>REGLAMENTO GENERAL DE INSPECCIÓN DEL TRABAJO Y APLICACIÓN DE SANCIONES</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Reglamento General de Inspección del Trabajo y Aplicación de Sanciones (Publicado el 17 de junio del 2014)
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Artículos 10, 13, 17, 18, 29, y 31
	<b>Página web</b>
	<a href="http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101">http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101</a>
Subtema-7	<b>NORMAS VIGENTES</b>
	<b>Bibliografía</b>
	NORMAS Vigentes Manual EC0397. Vigilancia del Cumplimiento de la Normatividad de Seguridad y Salud en el Trabajo. Manual del Participante. Dirección General de Inspección Federal del Trabajo.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Clasificación de las Normas Oficiales Mexicanas: Producto, Higiene, Organización, Específicas y de Seguridad.
	Manual del Participante. Vigilancia del Cumplimiento de la Normatividad de Seguridad y Salud en el Trabajo.



	Unidad 1. Conocimientos Básicos y Revisión de la Documentación en Seguridad y Salud en el Trabajo.
	1.1 Campo de aplicación y conceptos básicos de las Normas Oficiales Mexicanas en materia de seguridad y salud en el trabajo.
	1.1.1 Campo de aplicación de las Normas Oficiales Mexicanas en seguridad y salud en el trabajo.
	NOM-002-STPS-2010, Puntos 4.11
	NOM-004-STPS-1999, Punto 8
	NOM-009-STPS-2011, Puntos 4.33
	NOM-015-STPS-2001, Puntos 5.10
	NOM-018-STPS-2000, Apéndices E y F
	NOM-019-STPS-2011, Puntos 7.1
	NOM-026-STPS-2008, Puntos 2.2 y 9.1.1
	NOM-030-STPS-2009, Puntos 4.4
	NOM-035-STPS-2009, Puntos 2 ,5, 6.
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/dgsst/normatividad/normas.html">http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/dgsst/normatividad/normas.html</a>
	<a href="https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5541828&amp;fecha=23/10/2018">https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5541828&amp;fecha=23/10/2018</a>
Tema-2	<b>SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO, OCTUBRE 2019</b>
Subtema-1	<b>CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS</b>
	<b>Bibliografía</b>
	CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS, última reforma 15 de mayo de 2019
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Artículo 123, apartado A
	Fracción XIV
	Fracción XV
	Fracción XXXI
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/1_150519.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/1_150519.pdf</a>
Subtema-2	<b>LEY FEDERAL DEL TRABAJO</b>
	<b>Bibliografía</b>
	LEY FEDERAL DEL TRABAJO, última reforma 4 de junio de 2019
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Título Segundo, Artículos 47 y 51
	Título Cuarto, Artículo 132 y 134, 153-C,
	Título Sexto, Artículos 279 a 284, 343-A a 343-B; y 351 a 353
	Título noveno, (Todo el título)
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/125_040619.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/125_040619.pdf</a>

Subtema-3	<b>REGLAMENTO FEDERAL DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO,</b>
	<b>Bibliografía</b>
	REGLAMENTO FEDERAL DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO, publicado en el DOF el 13 de noviembre de 2014
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Todo el documento, excepto el Título Noveno
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regla/n152.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regla/n152.pdf</a>
Subtema-4	<b>NORMAS OFICIALES MEXICANAS</b>
	<b>Bibliografía</b>
	NORMAS OFICIALES MEXICANAS
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	12 Normas de Seguridad
	10 Normas de Salud en el Trabajo
	6 Normas de Organización
	7 Normas Específicas
	9 Normas de Producto
	<b>Página web</b>
	<a href="http://organismosprivados.stps.gob.mx/organismosprivados/normas01.html">http://organismosprivados.stps.gob.mx/organismosprivados/normas01.html</a>
	<a href="https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5541828&amp;fecha=23/10/2018">https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5541828&amp;fecha=23/10/2018</a>
	<a href="https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5544579&amp;fecha=23/11/2018">https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5544579&amp;fecha=23/11/2018</a>
Subtema-5	<b>LEY FEDERAL SOBRE METROLOGÍA Y NORMALIZACIÓN</b>
	<b>Bibliografía</b>
	LEY FEDERAL SOBRE METROLOGÍA Y NORMALIZACIÓN , última reforma 15 de junio de 2018
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Título Primero
	Título Tercero, Artículos 38 al 51-B, y 58 al 64
	Título Cuarto, Artículos 68 al 87
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/130_150618.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/130_150618.pdf</a>
Subtema-6	<b>PROGRAMA DE AUTOGESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Lineamientos Generales de Operación del Programa de Autogestión en Seguridad y Salud en el Trabajo
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Todo el documento
	<b>Página web</b>
	<a href="https://autogestionst.stps.gob.mx/Proyecto/Content/doctos/LineamientosGenerales.pdf">https://autogestionst.stps.gob.mx/Proyecto/Content/doctos/LineamientosGenerales.pdf</a>

Subtema-7	<b>REGLAMENTO INTERIOR DE LA SECRETARÍA DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL (30 DE JULIO DE 2014)</b>
	<b>Bibliografía</b>
	REGLAMENTO INTERIOR DE LA SECRETARÍA DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL. Publicado en el DOF el 30 de julio de 2014
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Artículo 24
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5354613&amp;fecha=30/07/2014">http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5354613&amp;fecha=30/07/2014</a>
Subtema-8	<b>SISTEMAS INTERNACIONALES DE ADMINISTRACIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO</b>
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	ISO 45001:2018, Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo ¿ Requisitos con orientación para su uso. -
	Introducción, Contexto de la organización, Liderazgo y participación de los trabajadores, Planificación, Operación y Evaluación del desempeño
	<b>Página web</b>
	<a href="https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso:45001:ed-1:v1:es">https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso:45001:ed-1:v1:es</a>
Subtema-9	<b>ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL DEL TRABAJO</b>
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Convenio 155 y 161
	Recomendaciones 164 y 171
	<b>Página web</b>
	<a href="https://www.ilo.org/dyn/normlex/es/f?p=NORMLEXPUB:11200:0::NO::P11200_COUNTRY_ID:102764">https://www.ilo.org/dyn/normlex/es/f?p=NORMLEXPUB:11200:0::NO::P11200_COUNTRY_ID:102764</a>
	<a href="https://www.ilo.org/dyn/normlex/es/f?p=1000:12001::NO::">https://www.ilo.org/dyn/normlex/es/f?p=1000:12001::NO::</a>
Subtema-10	<b>REGULACIONES INTERNACIONALES</b>
	<b>Bibliografía</b>
	ACUERDO DE COOPERACIÓN LABORAL PARA AMÉRICA DEL NORTE ENTRE EL GOBIERNO DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS, EL GOBIERNO DE CANADÁ Y EL GOBIERNO DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA, publicado en el DOF el 21 de diciembre de 1993
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Desde el Preámbulo hasta la Tercera Parte Comisión para la Cooperación Laboral
	<b>Página web</b>
	<a href="https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/2819/SE_ACLAN_Textos_juridicos_Com_y_t_rabajo.pdf">https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/2819/SE_ACLAN_Textos_juridicos_Com_y_t_rabajo.pdf</a>
Tema-3	<b>ORIENTACIÓN A RESULTADOS 2019</b>
Subtema-1	<b>Fundamentos de calidad</b>
	<b>Bibliografía</b>
	James R. Evans y William M. Lindsay., (1995). Administración y Control de la Calidad. México D.F.: Ed. Grupo Editorial Iberoamérica.

	Rico Rubén R., (1993). Calidad Estratégica Total: Total Quality Management. Buenos Aires Argentina: Ediciones Macchi.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	James R. Evans y William M. Lindsay., (1995). Administración y Control de la Calidad. México D.F.: Ed. Grupo Editorial Iberoamérica.
	1.Introducción a la calidad
	2. Calidad Total en las organizaciones
	Rico Rubén R., (1993). Calidad Estratégica Total: Total Quality Management. Buenos Aires Argentina: Ediciones Macchi.
	Cap. 7. El Management de la calidad total
Subtema-2	<b>El concepto de calidad en la administración</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Hernández Mendoza Francisco. (2003). Tutorial para la asignatura. Administración Básica I. México D.F.: Fondo Editorial F.C.A.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Capítulo 9. Tendencias Actuales del Pensamiento Administrativo.
	9.1. Administración por objetivos: generalidades
	<b>Página web</b>
	<a href="http://fcasua.contad.unam.mx/apuntes/interiores/docs/98/1/admon_bas1.pdf">http://fcasua.contad.unam.mx/apuntes/interiores/docs/98/1/admon_bas1.pdf</a>
Subtema-3	<b>Gestión por Resultados en México</b>
	<b>Bibliografía</b>
	CIDE. (2013). Fortaleciendo la Gestión para Resultados en el Desarrollo en México: Oportunidades y desafíos
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	2.2 Avances y retos del Presupuesto basado en Resultados
	2.5. Avances y Retos en el MyE
	4. Agenda para la consolidación de una GpRD transparente, inclusiva y efectiva en México
	<b>Página web</b>
	<a href="https://www.clear-la.org/p/fortaleciendo-la-gestion-para-resultados-en-el-desarrollo-en-mexico-oportunidades-y-desafios/">https://www.clear-la.org/p/fortaleciendo-la-gestion-para-resultados-en-el-desarrollo-en-mexico-oportunidades-y-desafios/</a>
Subtema-4	<b>Perspectivas para la Administración Pública</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Martín Castilla, Juan I. La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano. Madrid, España. Universidad Autónoma de Madrid, 2005.
	Luis F. Aguilar Villanueva. (2010). Gobernanza: El Nuevo proceso de gobernar. México D.F. Fundación Friedrich Naumann para la Libertad.
	Makón, Marcos. P. El modelo de gestión por resultados en los organismos de la administración pública nacional. V Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Santo Domingo, Rep. Dominicana, Oct. 2000.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>

	Martín Castilla, Juan I. La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano. Madrid, España. Universidad Autónoma de Madrid, 2005.
	La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano
	Luis F. Aguilar Villanueva. (2010). Gobernanza: El Nuevo proceso de gobernar. México D.F. Fundación Friedrich Naumann para la Libertad.
	4.El concepto / enfoque de Gobernanza: sus características esenciales
	Makón, Marcos. P. El modelo de gestión por resultados en los organismos de la administración pública nacional. V Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Santo Domingo, Rep. Dominicana, Oct. 2000.
	La gestión por Resultados. Aspectos Conceptuales Básicos
	<b>Página web</b>
	<a href="http://asocex.es/wp-content/uploads/PDF/200507_36_47.pdf">http://asocex.es/wp-content/uploads/PDF/200507_36_47.pdf</a>
	<a href="http://red.sevilladolid.mx/pdf/20150713120009871783Aguilar%20Luis_Gobernar%20el%20nuevo%20proceso%20de%20gobernar.pdf">http://red.sevilladolid.mx/pdf/20150713120009871783Aguilar%20Luis_Gobernar%20el%20nuevo%20proceso%20de%20gobernar.pdf</a>
	<a href="http://www.top.org.ar/ecgp/FullText/000000/MAKON,%20Marcos%20-%20El%20modelo%20de%20gestin%20por%20resultados.pdf">http://www.top.org.ar/ecgp/FullText/000000/MAKON,%20Marcos%20-%20El%20modelo%20de%20gestin%20por%20resultados.pdf</a>
Subtema-5	<b>Marco Jurídico</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Título Segundo. Capítulo I
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPRH_301215.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPRH_301215.pdf</a>
Subtema-6	<b>Políticas Públicas y resultados</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Franco Corzo Julio. (2013). Diseño de Políticas Públicas. México D.F.: IEXE Editorial 2ª., edición.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Introducción.
Subtema-7	<b>DISPOSICIONES GENERALES PARA LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL</b>
	<b>Bibliografía</b>
	LEY GENERAL DE RESPONSABILIDADES ADMINISTRATIVAS, Última Reforma del 12 de abril de 2019
	LEY GENERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 04 de mayo de 2015.
	LEY FEDERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, Última Reforma del 27 de enero de 2017
	CÓDIGO DE ÉTICA DE LAS PERSONAS SERVIDORAS PÚBLICAS DEL GOBIERNO FEDERAL, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 05 de febrero de 2019
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>

LEY GENERAL DE RESPONSABILIDADES ADMINISTRATIVAS, Última Reforma del 12 de abril de 2019
Titulo Primero,
Capítulo I. Objeto, ámbito de aplicación y sujetos de la Ley
Artículo 4
Capítulo II. Principios y directrices que rigen la actuación de los Servidores Públicos
Artículo 7
Titulo Tercero,
Capítulo I. De las faltas administrativas no graves de los Servidores Públicos
Artículo 49
Capítulo II. De las faltas administrativas graves de los Servidores Públicos
Artículos 51 al 64
Titulo Cuarto,
Capítulo I. Sanciones por faltas administrativas no graves
Artículos 75
Capítulo II. Sanciones para los Servidores Públicos por faltas graves
Artículos 78
LEY GENERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 04 de mayo de 2015.
Titulo Primero. Disposiciones Generales
Capítulo I. Objeto de la Ley
Artículos 1, 3, Fracciones VII, XVII y XXI, 4, 5, 6 y 7
Capítulo II. De los Principios Generales
Artículos 11,12, 13, 18, 19 y 20
Capítulo III. De los Sujetos Obligados
Artículos 23, 24 y 25.
Titulo Sexto. Información Clasificada
Capítulo I. De las Disposiciones Generales de la Clasificación y Desclasificación de la Información
Artículo 104
Capítulo II. De la Información Reservada
Artículo 113
Capítulo III. De la Información Confidencial
Artículo 116
LEY FEDERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, Última Reforma del 27 de enero de 2017
Titulo Primero. Disposiciones Generales
Capítulo I. Objeto de la Ley
Artículos 1 al 8
Capítulo II. De los Sujetos Obligados

	Artículos 9 al 16
	Titulo Tercero. Obligaciones de Transparencia
	Capítulo I. De las Obligaciones de Transparencia de los Sujetos Obligados
	Artículos 68
	Titulo Cuarto. Información Clasificada
	Capítulo I. De la Clasificación de la Información
	Artículos 97 y 98
	Capítulo II. De la Información Reservada
	Artículos 110 y 111
	Capítulo III. De la Información Confidencial
	Artículo 113
	Capítulo IV. De las Versiones Publicas
	Artículo 118
	CÓDIGO DE ÉTICA DE LAS PERSONAS SERVIDORAS PÚBLICAS DEL GOBIERNO FEDERAL, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 05 de febrero de 2019
	Capítulo y Artículos
	Capítulo I. Disposiciones Generales
	Artículos 1 y 2
	Capítulo II. De los Principios y Valores del Servicio Público
	Artículos 6, 7, 8, 9, 10 y 11
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGRA_120419.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGRA_120419.pdf</a>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGTAIP.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGTAIP.pdf</a>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFTAIP_270117.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFTAIP_270117.pdf</a>
	<a href="https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/436258/DOF-codigo.pdf">https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/436258/DOF-codigo.pdf</a>
Tema-4	<b>TRABAJO EN EQUIPO 2016</b>
Subtema-1	<b>Conceptos básicos del trabajo en equipo</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Winter, R. (2000). Manual de Trabajo en Equipo. España: Ediciones Díaz de Santos S.A.
	Dalton, M., Dawn G., H., & Watts, M. (2007). Relaciones Humanas (3a ed.). México: Thomson
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Winter, R. (2000). Manual de Trabajo en Equipo. España: Ediciones Díaz de Santos S.A.
	La gestión de calidad
	Los equipos de calidad
	Creación y desarrollo del equipo
	Modelo de mejora de procesos
	Dalton, M., Dawn G., H., & Watts, M. (2007). Relaciones Humanas (3a ed.). México: Thomson
	Capítulo 8. Trabajo en equipo: cómo convertirse en elemento valioso
Subtema-2	<b>La importancia del trabajo en equipo</b>

	<b>Bibliografía</b>
	Cortada, J. W., Dijkstra, S., Mooney, G., & Ramsey, T. (2008). Administración Pública 2020: hacia un entorno de continua colaboración. Estados Unidos: IBM Global Business Services.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Administración Pública 2020: hacia un entorno de continua colaboración
	<b>Página web</b>
	<a href="http://docplayer.es/6931941-Administracion-publica-2020-hacia-un-entorno-de-continua-colaboracion.html">http://docplayer.es/6931941-Administracion-publica-2020-hacia-un-entorno-de-continua-colaboracion.html</a>

<b>JEFATURA DE DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS Y PROSPECTIVAS DE SEGURIDAD SOCIAL</b>	
Tema-1	<b>ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS 2019</b>
Subtema-1	<b>Administración de Proyectos</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Administración de Proyectos. Notas del curso. (2012). México: Universidad Autónoma Metropolitana.
	Conceptualización de la administración de proyectos y la importancia de los stakeholders
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Administración de Proyectos. Notas del curso. (2012). México: Universidad Autónoma Metropolitana.
	Capítulo I.
	Capítulo IV.
	Capítulo V.
	Capítulo VI.
	Capítulo VII.
	Conceptualización de la administración de proyectos y la importancia de los stakeholders
	Artículo completo
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.cua.uam.mx/pdfs/conoce/libroselec/Notas_Admon_de_Proyectos_v2_2.pdf">http://www.cua.uam.mx/pdfs/conoce/libroselec/Notas_Admon_de_Proyectos_v2_2.pdf</a>
	<a href="https://www.uaeh.edu.mx/investigacion/productos/5492/articulo_copia_rev_2__congreso_anfeca.pdf">https://www.uaeh.edu.mx/investigacion/productos/5492/articulo_copia_rev_2__congreso_anfeca.pdf</a>
Subtema-2	<b>Estructuras organizacionales</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Lledó, P. (2015). ¿Qué estructura organizacional se recomienda para proyectos? Entorno Económico
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	¿Qué estructura organizacional se recomienda para proyectos?
	<b>Página web</b>
	<a href="http://pablolledo.com/content/articulos/09-05-15-Organizacion-Lledo.pdf">http://pablolledo.com/content/articulos/09-05-15-Organizacion-Lledo.pdf</a>
Subtema-3	<b>Fundamentos para la Dirección de Proyectos</b>



	<b>Bibliografía</b>
	Guía de los fundamentos para la dirección de proyectos (Guía del PMBOK). (2013). 5th ed. Pensilvania: PMI.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Guía de los fundamentos para la dirección de proyectos (Guía del PMBOK). (2013). 5th ed. Pensilvania: PMI, pp.60,176, y 339.
	NUMERAL 3. Procesos de la Dirección de Proyectos
	NUMERAL 5. Gestión del Alcance del Proyecto
	NUMERAL 6. Gestión del Tiempo del Proyecto
	<b>Página web</b>
	<a href="https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/50111/PMBOK_5ta_Edicion_Espanol.pdf">https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/50111/PMBOK_5ta_Edicion_Espanol.pdf</a>
Subtema-4	<b>Organización y Procesos de la Dirección General de Recursos Materiales y Servicios Generales</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Manual de Organización y Procesos de la Dirección General de Recursos Materiales y Servicios Generales de la STPS (07/2017)
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	II. Organización
	IV. Procedimiento por área
	<b>Página web</b>
	<a href="http://normateca.stps.gob.mx/Documentos/Vigentes/MANUAL_DGRMSG.pdf">http://normateca.stps.gob.mx/Documentos/Vigentes/MANUAL_DGRMSG.pdf</a>
Subtema-5	<b>Reglamento Interior STPS</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Reglamento Interior de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social. (DOF, 23/08/2019)
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Artículo 25
	<b>Página web</b>
	<a href="http://intranet.stps.gob.mx/Videos%20de%20Publicacin%20Interna/Reglamento_Interior_STPS_230819.pdf">http://intranet.stps.gob.mx/Videos%20de%20Publicacin%20Interna/Reglamento_Interior_STPS_230819.pdf</a>
Subtema-6	<b>Planeación de los recursos materiales</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Acuerdo por el que se modifica el diverso por el que se establecen las disposiciones en Materia de Recursos Materiales y Servicios Generales. (DOF, 5/04/2016)
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Título Segundo. Regulación de Recursos Materiales y Servicios Generales
	Capítulo I. Planeación
	Capítulo II. Servicios generales
	<b>Página web</b>
	<a href="https://normasapf.funcionpublica.gob.mx/NORMASAPF/restricted/ManualesAdministrativos.jsf">https://normasapf.funcionpublica.gob.mx/NORMASAPF/restricted/ManualesAdministrativos.jsf</a>
Tema-2	<b>VINCULACIÓN LABORAL. 2019</b>
Subtema-1	<b>Marco legal de los servicios de vinculación laboral</b>

	<b>Bibliografía</b>
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Última Reforma (DOF 06/06/2019)
	Ley Federal del Trabajo. Última Reforma (DOF 04/06/2019)
	Reglamento Interior de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social. (DOF: 30/07/2014)
	Convenio 88 sobre el servicio de empleo, 1948, OIT C88
	Reglamento de Agencias de Colocación de Trabajadores. (DOF: 3/Marzo/2006)
	Decreto por el que se reforman, adicionan y derogan diversas disposiciones del Reglamento de Agencias de Colocación de Trabajadores (DOF: 21/Mayo/14)
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Última Reforma (DOF 06/06/2019)
	Artículo 123
	Ley Federal del Trabajo. Última Reforma (DOF 04/06/2019)
	Artículos 537 y 539
	Reglamento Interior de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social. (DOF: 30/Julio/2014)
	Artículo 14
	Convenio 88 sobre el servicio de empleo, 1948, OIT C88
	Artículos 1 y 6
	Reglamento de Agencias de Colocación de Trabajadores. (DOF: 3/Marzo/2006)
	Artículos 2, 3, 5 y 10
	Decreto por el que se reforman, adicionan y derogan diversas disposiciones del Reglamento de Agencias de Colocación de Trabajadores (DOF: 21/Mayo/14)
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/cpeum.htm">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/cpeum.htm</a>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/lft.htm">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/lft.htm</a>
	<a href="https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/363/Reglamento_Interior_STPS.pdf">https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/363/Reglamento_Interior_STPS.pdf</a>
	<a href="http://www.ilo.org/dyn/normlex/es/f?p=NORMLEXPUB:12100:0::NO::P12100_ILO_CODE:C088">http://www.ilo.org/dyn/normlex/es/f?p=NORMLEXPUB:12100:0::NO::P12100_ILO_CODE:C088</a>
	<a href="http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/areas_atencion/areas_atencion/servicio_empleo/archivos/reglamentoagencias.pdf">http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/areas_atencion/areas_atencion/servicio_empleo/archivos/reglamentoagencias.pdf</a>
	<a href="http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5345536&amp;fecha=21/05/2014">http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5345536&amp;fecha=21/05/2014</a>
Subtema-2	<b>Marco conceptual de empleo y vinculación laboral</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ricca, Sergio, Introducción a los servicios de empleo. Manual de educación obrera, Ginebra, Oficina Internacional del Trabajo, 1995
	Jacqueline Mazza, Servicios de Intermediación Laboral: Un análisis para los países de América Latina y el Caribe. BID
	Instituto Nacional de Estadística y Geografía, Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo (ENOE).
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Ricca, Sergio, Introducción a los servicios de empleo. Manual de educación obrera, Ginebra, Oficina Internacional del Trabajo, 1995
	Páginas de la 1 a la 25

	Jacqueline Mazza, Servicios de Intermediación Laboral: Un análisis para los países de América Latina y el Caribe. BID
	Páginas de la 1 a la 16
	Instituto Nacional de Estadística y Geografía, Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo (ENOE).
	Glosario
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.ilo.org/global/publications/ilo-bookstore/order-online/books/WCMS_PUBL_9223071062_ES/lang--es/index.htm">http://www.ilo.org/global/publications/ilo-bookstore/order-online/books/WCMS_PUBL_9223071062_ES/lang--es/index.htm</a>
	<a href="https://publications.iadb.org/es/publicacion/14947/servicios-de-intermediacion-laboral-un-analisis-para-los-paises-de-america-latina">https://publications.iadb.org/es/publicacion/14947/servicios-de-intermediacion-laboral-un-analisis-para-los-paises-de-america-latina</a>
	<a href="https://www.inegi.org.mx/app/glosario/default.html?p=ENOE15">https://www.inegi.org.mx/app/glosario/default.html?p=ENOE15</a>
Subtema-3	<b>Programas sustantivos de vinculación laboral</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Portal del Empleo
	ACUERDO mediante el cual se establecen las Reglas de Operación del Programa de Apoyo al Empleo, (DOF: 22-II-19)
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	PORTAL DEL EMPLEO
	Acerca del SNE
	Vinculación Laboral SNE
	ACUERDO mediante el cual se establecen las Reglas de Operación del Programa de Apoyo al Empleo, (DOF: 22-II-19)
	Puntos 2 y 3
	<b>Página web</b>
	<a href="https://www.empleo.gob.mx/SNE/acerca-del-sne">https://www.empleo.gob.mx/SNE/acerca-del-sne</a>
	<a href="https://www.empleo.gob.mx/sne/vinculacion-laboral-sne">https://www.empleo.gob.mx/sne/vinculacion-laboral-sne</a>
	<a href="https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5550970&amp;fecha=22/02/2019">https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5550970&amp;fecha=22/02/2019</a>
Tema-3	<b>TRABAJO EN EQUIPO 2016</b>
Subtema-1	<b>Conceptos básicos del trabajo en equipo</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Winter, R. (2000). Manual de Trabajo en Equipo. España: Ediciones Díaz de Santos S.A.
	Dalton, M., Dawn G., H., & Watts, M. (2007). Relaciones Humanas (3a ed.). México: Thomson
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Winter, R. (2000). Manual de Trabajo en Equipo. España: Ediciones Díaz de Santos S.A.
	La gestión de calidad
	Los equipos de calidad
	Creación y desarrollo del equipo
	Modelo de mejora de procesos
	Dalton, M., Dawn G., H., & Watts, M. (2007). Relaciones Humanas (3a ed.). México: Thomson
	Capítulo 8. Trabajo en equipo: cómo convertirse en elemento valioso

Subtema-2	<b>La importancia del trabajo en equipo</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Cortada, J. W., Dijkstra, S., Mooney, G., & Ramsey, T. (2008). Administración Pública 2020: hacia un entorno de continua colaboración. Estados Unidos: IBM Global Business Services.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Administración Pública 2020: hacia un entorno de continua colaboración
	<b>Página web</b>
	<a href="http://docplayer.es/6931941-Administracion-publica-2020-hacia-un-entorno-de-continua-colaboracion.html">http://docplayer.es/6931941-Administracion-publica-2020-hacia-un-entorno-de-continua-colaboracion.html</a>
Tema-4	<b>ORIENTACIÓN A RESULTADOS 2019</b>
Subtema-1	<b>Fundamentos de calidad</b>
	<b>Bibliografía</b>
	James R. Evans y William M. Lindsay., (1995). Administración y Control de la Calidad. México D.F.: Ed. Grupo Editorial Iberoamérica.
	Rico Rubén R., (1993). Calidad Estratégica Total: Total Quality Management. Buenos Aires Argentina: Ediciones Macchi.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	James R. Evans y William M. Lindsay., (1995). Administración y Control de la Calidad. México D.F.: Ed. Grupo Editorial Iberoamérica.
	1.Introducción a la calidad
	2. Calidad Total en las organizaciones
	Rico Rubén R., (1993). Calidad Estratégica Total: Total Quality Management. Buenos Aires Argentina: Ediciones Macchi.
	Cap. 7. El Management de la calidad total
Subtema-2	<b>El concepto de calidad en la administración</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Hernández Mendoza Francisco. (2003). Tutorial para la asignatura. Administración Básica I. México D.F.: Fondo Editorial F.C.A.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Capítulo 9. Tendencias Actuales del Pensamiento Administrativo.
	9.1. Administración por objetivos: generalidades
	<b>Página web</b>
	<a href="http://fcasua.contad.unam.mx/apuntes/interiores/docs/98/1/admon_bas1.pdf">http://fcasua.contad.unam.mx/apuntes/interiores/docs/98/1/admon_bas1.pdf</a>
Subtema-3	<b>Gestión por Resultados en México</b>
	<b>Bibliografía</b>
	CIDE. (2013). Fortaleciendo la Gestión para Resultados en el Desarrollo en México: Oportunidades y desafíos
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	2.2 Avances y retos del Presupuesto basado en Resultados
	2.5. Avances y Retos en el MyE

	4. Agenda para la consolidación de una GpRD transparente, inclusiva y efectiva en México
	<b>Página web</b>
	<a href="https://www.clear-la.org/p/fortaleciendo-la-gestion-para-resultados-en-el-desarrollo-en-mexico-opportunidades-y-desafios/">https://www.clear-la.org/p/fortaleciendo-la-gestion-para-resultados-en-el-desarrollo-en-mexico-opportunidades-y-desafios/</a>
Subtema-4	<b>Perspectivas para la Administración Pública</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Martín Castilla, Juan I. La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano. Madrid, España. Universidad Autónoma de Madrid, 2005.
	Luis F. Aguilar Villanueva. (2010). Gobernanza: El Nuevo proceso de gobernar. México D.F. Fundación Friedrich Naumann para la Libertad.
	Makón, Marcos. P. El modelo de gestión por resultados en los organismos de la administración pública nacional. V Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Santo Domingo, Rep. Dominicana, Oct. 2000.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Martín Castilla, Juan I. La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano. Madrid, España. Universidad Autónoma de Madrid, 2005.
	La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano
	Luis F. Aguilar Villanueva. (2010). Gobernanza: El Nuevo proceso de gobernar. México D.F. Fundación Friedrich Naumann para la Libertad.
	4.El concepto / enfoque de Gobernanza: sus características esenciales
	Makón, Marcos. P. El modelo de gestión por resultados en los organismos de la administración pública nacional. V Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Santo Domingo, Rep. Dominicana, Oct. 2000.
	La gestión por Resultados. Aspectos Conceptuales Básicos
	<b>Página web</b>
	<a href="http://asocex.es/wp-content/uploads/PDF/200507_36_47.pdf">http://asocex.es/wp-content/uploads/PDF/200507_36_47.pdf</a>
	<a href="http://red.sevalladolid.mx/pdf/20150713120009871783Aguilar%20Luis_Gobernar%20el%20nuevo%20proceso%20de%20gobernar.pdf">http://red.sevalladolid.mx/pdf/20150713120009871783Aguilar%20Luis_Gobernar%20el%20nuevo%20proceso%20de%20gobernar.pdf</a>
	<a href="http://www.top.org.ar/ecgp/FullText/000000/MAKON,%20Marcos%20-%20El%20modelo%20de%20gestin%20por%20resultados.pdf">http://www.top.org.ar/ecgp/FullText/000000/MAKON,%20Marcos%20-%20El%20modelo%20de%20gestin%20por%20resultados.pdf</a>
Subtema-5	<b>Marco Jurídico</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Título Segundo. Capítulo I
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPRH_301215.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPRH_301215.pdf</a>
Subtema-6	<b>Políticas Públicas y resultados</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Franco Corzo Julio. (2013). Diseño de Políticas Públicas. México D.F.: IEXE Editorial 2ª., edición.

	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Introducción.
Subtema-7	<b>DISPOSICIONES GENERALES PARA LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL</b>
	<b>Bibliografía</b>
	LEY GENERAL DE RESPONSABILIDADES ADMINISTRATIVAS, Última Reforma del 12 de abril de 2019
	LEY GENERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 04 de mayo de 2015.
	LEY FEDERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, Última Reforma del 27 de enero de 2017
	CÓDIGO DE ÉTICA DE LAS PERSONAS SERVIDORAS PÚBLICAS DEL GOBIERNO FEDERAL, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 05 de febrero de 2019
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	LEY GENERAL DE RESPONSABILIDADES ADMINISTRATIVAS, Última Reforma del 12 de abril de 2019
	Titulo Primero,
	Capítulo I. Objeto, ámbito de aplicación y sujetos de la Ley
	Artículo 4
	Capítulo II. Principios y directrices que rigen la actuación de los Servidores Públicos
	Artículo 7
	Titulo Tercero,
	Capítulo I. De las faltas administrativas no graves de los Servidores Públicos
	Artículo 49
	Capítulo II. De las faltas administrativas graves de los Servidores Públicos
	Artículos 51 al 64
	Titulo Cuarto,
	Capítulo I. Sanciones por faltas administrativas no graves
	Artículos 75
	Capítulo II. Sanciones para los Servidores Públicos por faltas graves
	Artículos 78
	LEY GENERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 04 de mayo de 2015.
	Titulo Primero. Disposiciones Generales
	Capítulo I. Objeto de la Ley
	Artículos 1, 3, Fracciones VII, XVII y XXI, 4, 5, 6 y 7
	Capítulo II. De los Principios Generales
	Artículos 11,12, 13, 18, 19 y 20
	Capítulo III. De los Sujetos Obligados
	Artículos 23, 24 y 25.
	Titulo Sexto. Información Clasificada

Capítulo I. De las Disposiciones Generales de la Clasificación y Desclasificación de la Información
Artículo 104
Capítulo II. De la Información Reservada
Artículo 113
Capítulo III. De la Información Confidencial
Artículo 116
LEY FEDERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, Última Reforma del 27 de enero de 2017
Titulo Primero. Disposiciones Generales
Capítulo I. Objeto de la Ley
Artículos 1 al 8
Capítulo II. De los Sujetos Obligados
Artículos 9 al 16
Titulo Tercero. Obligaciones de Transparencia
Capítulo I. De las Obligaciones de Transparencia de los Sujetos Obligados
Artículos 68
Titulo Cuarto. Información Clasificada
Capítulo I. De la Clasificación de la Información
Artículos 97 y 98
Capítulo II. De la Información Reservada
Artículos 110 y 111
Capítulo III. De la Información Confidencial
Artículo 113
Capítulo IV. De las Versiones Publicas
Artículo 118
CÓDIGO DE ÉTICA DE LAS PERSONAS SERVIDORAS PÚBLICAS DEL GOBIERNO FEDERAL, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 05 de febrero de 2019
Capítulo y Artículos
Capítulo I. Disposiciones Generales
Artículos 1 y 2
Capítulo II. De los Principios y Valores del Servicio Público
Artículos 6, 7, 8, 9, 10 y 11
<b>Página web</b>
<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGRA_120419.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGRA_120419.pdf</a>
<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGTAIP.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGTAIP.pdf</a>
<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFTAIP_270117.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFTAIP_270117.pdf</a>
<a href="https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/436258/DOF-codigo.pdf">https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/436258/DOF-codigo.pdf</a>

**JEFATURA DE DEPARTAMENTO DE OPERACIÓN DE SERVIDORES "A"**

Tema-1	<b>ARQUITECTURAS DE COMPUTADORAS 2020</b>
Subtema-1	<b>CONCEPTOS GENERALES</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Galindo, M. (2012). Escaneando la Informática. España: Editorial UOC.
	Morris Mano, M. (1998). Arquitectura de computadoras. México: Prentice Hall.
	Richarte, J. (2012). Motherboards. Buenos Aires: Red Users.
	Valdivia Miranda, C. (2017). Informática Industrial. España: Paraninfo
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Galindo, M. (2012). Escaneando la Informática. España: Editorial UOC.
	Capítulo II
	Capítulo IV
	Morris Mano, M. (1998). Arquitectura de computadoras. México: Prentice Hall.
	Capítulo Tres
	Capítulo Nueve
	Capítulo Doce
	Richarte, J. (2012). Motherboards. Buenos Aires: Red Users.
	Capítulo 1
	Valdivia Miranda, C. (2017). Informática Industrial. España: Paraninfo
	Capítulo 1
	Capítulo 4
	<b>Página web</b>
	N/A
Tema-2	<b>HERRAMIENTAS DE CÓMPUTO (CONOCIMIENTO) 2019</b>
Subtema-1	<b>Edición de documentos</b>
	<b>Bibliografía</b>
	WORD
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Iniciar y salir de Word.
	Opciones de Edición en Word.
	Opciones para la Presentación del Documento.
	Opciones para Preparar Página e Imprimir.
	Opciones para Guardar Archivo.
	<b>Página web</b>
	<a href="https://support.office.com/">https://support.office.com/</a>
	<a href="https://support.office.com/es-mx/word">https://support.office.com/es-mx/word</a>
	<a href="https://support.office.com/es-es/article/crear-un-documento-en-word-aafc163a-3a06-45a9-b451-cb7250dcbaa1?ui=es-ES&amp;rs=es-ES&amp;ad=ES">https://support.office.com/es-es/article/crear-un-documento-en-word-aafc163a-3a06-45a9-b451-cb7250dcbaa1?ui=es-ES&amp;rs=es-ES&amp;ad=ES</a>



	<a href="https://support.office.com/es-es/article/Insertar-una-marca-de-agua-f90f26a5-2101-4a75-bbfe-f27ef05002de">https://support.office.com/es-es/article/Insertar-una-marca-de-agua-f90f26a5-2101-4a75-bbfe-f27ef05002de</a>
	<a href="https://support.office.com/es-es/article/diseñar-y-editar-en-word-bc819ecd-9887-4a15-8eda-d90cbc58f8fb?ui=es-ES&amp;rs=es-ES&amp;ad=ES">https://support.office.com/es-es/article/diseñar-y-editar-en-word-bc819ecd-9887-4a15-8eda-d90cbc58f8fb?ui=es-ES&amp;rs=es-ES&amp;ad=ES</a>
	<a href="https://support.office.com/es-es/article/diseñar-páginas-8f25ddae-4a8d-4439-a25d-04a694b1a930?redirectSourcePath=%252fes-es%252farticle%252fe6a9a592-e87a-46fe-9f78-e4f542b6e545&amp;ui=es-ES&amp;rs=es-MX&amp;ad=MX">https://support.office.com/es-es/article/diseñar-páginas-8f25ddae-4a8d-4439-a25d-04a694b1a930?redirectSourcePath=%252fes-es%252farticle%252fe6a9a592-e87a-46fe-9f78-e4f542b6e545&amp;ui=es-ES&amp;rs=es-MX&amp;ad=MX</a>
	<a href="https://support.office.com/es-es/article/Métodos-abreviados-de-teclado-de-Microsoft-Word-para-Windows-95ef89dd-7142-4b50-afb2-f762f663ceb2">https://support.office.com/es-es/article/Métodos-abreviados-de-teclado-de-Microsoft-Word-para-Windows-95ef89dd-7142-4b50-afb2-f762f663ceb2</a>
	<a href="https://support.office.com/es-es/article/Imprimir-un-documento-en-Word-591022c4-53e3-4242-95b5-58ca393ba0ee">https://support.office.com/es-es/article/Imprimir-un-documento-en-Word-591022c4-53e3-4242-95b5-58ca393ba0ee</a>
	<a href="https://support.office.com/es-es/article/Guardar-un-archivo-en-Microsoft-Office-a7f0a209-ad22-4212-bb53-6cd8e801a6fb">https://support.office.com/es-es/article/Guardar-un-archivo-en-Microsoft-Office-a7f0a209-ad22-4212-bb53-6cd8e801a6fb</a>
Subtema-2	<b>Hojas de Cálculo</b>
	<b>Bibliografía</b>
	EXCEL
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Iniciar y salir de Excel
	Introducción de Datos.
	Fórmulas.
	Edición y Formato de Hoja de Cálculo
	<b>Página web</b>
	<a href="https://support.office.com/">https://support.office.com/</a>
	<a href="https://support.office.com/es-mx/excel">https://support.office.com/es-mx/excel</a>
	<a href="https://support.office.com/es-es/article/crear-un-libro-en-excel-94b00f50-5896-479c-b0c5-ff74603b35a3?ui=es-ES&amp;rs=es-ES&amp;ad=ES">https://support.office.com/es-es/article/crear-un-libro-en-excel-94b00f50-5896-479c-b0c5-ff74603b35a3?ui=es-ES&amp;rs=es-ES&amp;ad=ES</a>
	<a href="https://support.office.com/es-es/article/insertar-comentarios-y-notas-en-excel-bdcc9f5d-38e2-45b4-9a92-0b2b5c7bf6f8">https://support.office.com/es-es/article/insertar-comentarios-y-notas-en-excel-bdcc9f5d-38e2-45b4-9a92-0b2b5c7bf6f8</a>
	<a href="https://support.office.com/es-es/article/Operadores-de-cálculo-y-prioridad-36de9366-46fe-43a3-bfa8-cf6d8068eacc">https://support.office.com/es-es/article/Operadores-de-cálculo-y-prioridad-36de9366-46fe-43a3-bfa8-cf6d8068eacc</a>
	<a href="https://support.office.com/es-es/article/Alinear-el-texto-en-una-celda-b2489a1f-6c89-45b7-9562-bbc287aa71ea">https://support.office.com/es-es/article/Alinear-el-texto-en-una-celda-b2489a1f-6c89-45b7-9562-bbc287aa71ea</a>
	<a href="https://support.office.com/es-es/article/Ocultar-o-mostrar-hojas-de-cálculo-o-libros-69f2701a-21f5-4186-87d7-341a8cf53344">https://support.office.com/es-es/article/Ocultar-o-mostrar-hojas-de-cálculo-o-libros-69f2701a-21f5-4186-87d7-341a8cf53344</a>
	<a href="https://support.office.com/es-es/article/Métodos-abreviados-de-teclado-de-Excel-para-Windows-1798d9d5-842a-42b8-9c99-9b7213f0040f">https://support.office.com/es-es/article/Métodos-abreviados-de-teclado-de-Excel-para-Windows-1798d9d5-842a-42b8-9c99-9b7213f0040f</a>
	<a href="https://support.office.com/es-es/article/CONCATENAR-función-CONCATENAR-8F8AE884-2CA8-4F7A-B093-75D702BEA31D">https://support.office.com/es-es/article/CONCATENAR-función-CONCATENAR-8F8AE884-2CA8-4F7A-B093-75D702BEA31D</a>
	<a href="https://support.office.com/es-es/article/Información-general-sobre-fórmulas-en-Excel-ecfdc708-9162-49e8-b993-c311f47ca173">https://support.office.com/es-es/article/Información-general-sobre-fórmulas-en-Excel-ecfdc708-9162-49e8-b993-c311f47ca173</a>

	<a href="https://support.office.com/es-es/article/Formas-de-aplicar-formato-a-una-hoja-de-cálculo-d5efbdb5-b79b-475a-8c56-99aad944b030">https://support.office.com/es-es/article/Formas-de-aplicar-formato-a-una-hoja-de-cálculo-d5efbdb5-b79b-475a-8c56-99aad944b030</a>
Subtema-3	<b>Presentaciones</b>
	<b>Bibliografía</b>
	POWER POINT
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Iniciar y salir de PowerPoint
	Opciones para la Creación de una Diapositiva.
	Opciones para seleccionar Tipos de Diseño.
	Opciones para la Edición de Diapositiva.
	Opciones para Guardar Diapositiva.
	<b>Página web</b>
	<a href="https://support.office.com/">https://support.office.com/</a>
	<a href="https://support.office.com/es-mx/powerpoint">https://support.office.com/es-mx/powerpoint</a>
	<a href="https://support.office.com/es-es/article/crear-una-presentación-en-powerpoint-422250f8-5721-4cea-92cc-202fa7b89617?ui=es-ES&amp;rs=es-ES&amp;ad=ES">https://support.office.com/es-es/article/crear-una-presentación-en-powerpoint-422250f8-5721-4cea-92cc-202fa7b89617?ui=es-ES&amp;rs=es-ES&amp;ad=ES</a>
	<a href="https://support.office.com/es-es/article/Crear-una-diapositiva-1776b892-4967-444c-bcaf-d4fbd0953b79">https://support.office.com/es-es/article/Crear-una-diapositiva-1776b892-4967-444c-bcaf-d4fbd0953b79</a>
	<a href="https://support.office.com/es-es/article/Aplicar-un-diseño-de-diapositiva-158e6dba-e53e-479b-a6fc-caab72609689">https://support.office.com/es-es/article/Aplicar-un-diseño-de-diapositiva-158e6dba-e53e-479b-a6fc-caab72609689</a>
	<a href="https://support.office.com/es-es/article/Guardar-un-diseño-de-diapositiva-tema-como-plantilla-a67d2a4e-7bd7-4c5f-8ab4-7845f9e7e610">https://support.office.com/es-es/article/Guardar-un-diseño-de-diapositiva-tema-como-plantilla-a67d2a4e-7bd7-4c5f-8ab4-7845f9e7e610</a>
	<a href="https://support.office.com/es-es/article/Cambiar-la-alineación-la-sangría-y-el-espaciado-del-texto-36df6486-0118-4e95-b9bd-835eb047ac88">https://support.office.com/es-es/article/Cambiar-la-alineación-la-sangría-y-el-espaciado-del-texto-36df6486-0118-4e95-b9bd-835eb047ac88</a>
	<a href="https://support.office.com/es-es/article/¿Dónde-se-encuentran-los-menús-y-las-barras-de-herramientas-E25451C0-8A1F-428C-AFB4-D91E98807BD4">https://support.office.com/es-es/article/¿Dónde-se-encuentran-los-menús-y-las-barras-de-herramientas-E25451C0-8A1F-428C-AFB4-D91E98807BD4</a>
	<a href="https://support.office.com/es-es/article/Métodos-abreviados-de-teclado-de-PowerPoint-para-la-web-fef9c0ea-51f9-4580-a502-ed2736241a07">https://support.office.com/es-es/article/Métodos-abreviados-de-teclado-de-PowerPoint-para-la-web-fef9c0ea-51f9-4580-a502-ed2736241a07</a>
	<a href="https://support.office.com/es-es/article/¿Qué-es-un-diseño-de-diapositiva-99DA5716-92EE-4B6A-A0B5-BEEA45150F3A">https://support.office.com/es-es/article/¿Qué-es-un-diseño-de-diapositiva-99DA5716-92EE-4B6A-A0B5-BEEA45150F3A</a>
	<a href="https://support.office.com/es-es/article/Guardar-una-diapositiva-58a32e76-2026-431c-9d2b-e8312e49dae7">https://support.office.com/es-es/article/Guardar-una-diapositiva-58a32e76-2026-431c-9d2b-e8312e49dae7</a>
Subtema-4	<b>Correo Electrónico.</b>
	<b>Bibliografía</b>
	OUTLOOK
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Iniciar y salir de Outlook
	Conceptos Básicos del Outlook.
	Personalizar y Configurar Correo Electrónico.
	<b>Página web</b>

	<a href="https://support.office.com/">https://support.office.com/</a>
	<a href="https://support.office.com/es-mx/outlook">https://support.office.com/es-mx/outlook</a>
	<a href="https://support.office.com/es-es/article/agregar-una-cuenta-de-correo-electrónico-en-outlook-e9da47c4-9b89-4b49-b945-a204aeea6726?ui=es-ES&amp;rs=es-ES&amp;ad=ES">https://support.office.com/es-es/article/agregar-una-cuenta-de-correo-electrónico-en-outlook-e9da47c4-9b89-4b49-b945-a204aeea6726?ui=es-ES&amp;rs=es-ES&amp;ad=ES</a>
	<a href="https://support.office.com/es-es/article/crear-y-enviar-correo-electrónico-en-outlook-19c32deb-08b6-4f90-a211-02bc5f77f360">https://support.office.com/es-es/article/crear-y-enviar-correo-electrónico-en-outlook-19c32deb-08b6-4f90-a211-02bc5f77f360</a>
	<a href="https://support.office.com/es-es/article/Introducción-al-calendario-de-Outlook-d94c5203-77c7-48ec-90a5-2e2bc10bd6f8">https://support.office.com/es-es/article/Introducción-al-calendario-de-Outlook-d94c5203-77c7-48ec-90a5-2e2bc10bd6f8</a>
	<a href="https://support.office.com/es-es/article/Crear-una-lista-de-distribución-o-de-grupo-de-contactos-en-Outlook-para-PC-88ff6c60-0a1d-4b54-8c9d-9e1a71bc3023">https://support.office.com/es-es/article/Crear-una-lista-de-distribución-o-de-grupo-de-contactos-en-Outlook-para-PC-88ff6c60-0a1d-4b54-8c9d-9e1a71bc3023</a>
	<a href="https://support.office.com/es-es/article/Configuración-POP-IMAP-y-SMTP-para-Outlook-com-d088b986-291d-42b8-9564-9c414e2aa040">https://support.office.com/es-es/article/Configuración-POP-IMAP-y-SMTP-para-Outlook-com-d088b986-291d-42b8-9564-9c414e2aa040</a>
	<a href="https://support.office.com/es-es/article/¿Qué-es-una-cuenta-de-Microsoft-Exchange-47f000aa-c2bf-48ac-9bc2-83e5c6036793">https://support.office.com/es-es/article/¿Qué-es-una-cuenta-de-Microsoft-Exchange-47f000aa-c2bf-48ac-9bc2-83e5c6036793</a>
	<a href="https://support.office.com/es-es/article/agregar-una-cuenta-de-correo-electrónico-en-outlook-e9da47c4-9b89-4b49-b945-a204aeea6726">https://support.office.com/es-es/article/agregar-una-cuenta-de-correo-electrónico-en-outlook-e9da47c4-9b89-4b49-b945-a204aeea6726</a>
	<a href="https://support.office.com/es-es/article/colaborar-en-outlook-63bf693d-76d4-410b-89d2-a3b63c729c22?ui=es-ES&amp;rs=es-ES&amp;ad=ES">https://support.office.com/es-es/article/colaborar-en-outlook-63bf693d-76d4-410b-89d2-a3b63c729c22?ui=es-ES&amp;rs=es-ES&amp;ad=ES</a>
	<a href="https://support.office.com/es-es/article/Métodos-abreviados-de-teclado-para-Outlook-3cdeb221-7ae5-4c1d-8c1d-9e63216c1efd">https://support.office.com/es-es/article/Métodos-abreviados-de-teclado-para-Outlook-3cdeb221-7ae5-4c1d-8c1d-9e63216c1efd</a>
	<a href="https://support.office.com/es-es/article/Adjuntar-archivos-en-Outlook-com-8d7c1ea7-4e5f-44ce-bb6e-c5fcc92ba9ab">https://support.office.com/es-es/article/Adjuntar-archivos-en-Outlook-com-8d7c1ea7-4e5f-44ce-bb6e-c5fcc92ba9ab</a>
Tema-3	<b>TRABAJO EN EQUIPO 2016</b>
Subtema-1	<b>Conceptos básicos del trabajo en equipo</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Winter, R. (2000). Manual de Trabajo en Equipo. España: Ediciones Díaz de Santos S.A.
	Dalton, M., Dawn G., H., & Watts, M. (2007). Relaciones Humanas (3a ed.). México: Thomson
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Winter, R. (2000). Manual de Trabajo en Equipo. España: Ediciones Díaz de Santos S.A.
	La gestión de calidad
	Los equipos de calidad
	Creación y desarrollo del equipo
	Modelo de mejora de procesos
	Dalton, M., Dawn G., H., & Watts, M. (2007). Relaciones Humanas (3a ed.). México: Thomson
	Capítulo 8. Trabajo en equipo: cómo convertirse en elemento valioso
Subtema-2	<b>La importancia del trabajo en equipo</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Cortada, J. W., Dijkstra, S., Mooney, G., & Ramsey, T. (2008). Administración Pública 2020: hacia un entorno de continua colaboración. Estados Unidos: IBM Global Business Services.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Administración Pública 2020: hacia un entorno de continua colaboración

	<b>Página web</b>
	<a href="http://docplayer.es/6931941-Administracion-publica-2020-hacia-un-entorno-de-continua-colaboracion.html">http://docplayer.es/6931941-Administracion-publica-2020-hacia-un-entorno-de-continua-colaboracion.html</a>
Tema-4	<b>ORIENTACIÓN A RESULTADOS 2019</b>
Subtema-1	<b>Fundamentos de calidad</b>
	<b>Bibliografía</b>
	James R. Evans y William M. Lindsay., (1995). Administración y Control de la Calidad. México D.F.: Ed. Grupo Editorial Iberoamérica.
	Rico Rubén R., (1993). Calidad Estratégica Total: Total Quality Management. Buenos Aires Argentina: Ediciones Macchi.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	James R. Evans y William M. Lindsay., (1995). Administración y Control de la Calidad. México D.F.: Ed. Grupo Editorial Iberoamérica.
	1.Introducción a la calidad
	2. Calidad Total en las organizaciones
	Rico Rubén R., (1993). Calidad Estratégica Total: Total Quality Management. Buenos Aires Argentina: Ediciones Macchi.
	Cap. 7. El Management de la calidad total
Subtema-2	<b>El concepto de calidad en la administración</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Hernández Mendoza Francisco. (2003). Tutorial para la asignatura. Administración Básica I. México D.F.: Fondo Editorial F.C.A.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Capítulo 9. Tendencias Actuales del Pensamiento Administrativo.
	9.1. Administración por objetivos: generalidades
	<b>Página web</b>
	<a href="http://fcasua.contad.unam.mx/apuntes/interiores/docs/98/1/admon_bas1.pdf">http://fcasua.contad.unam.mx/apuntes/interiores/docs/98/1/admon_bas1.pdf</a>
Subtema-3	<b>Gestión por Resultados en México</b>
	<b>Bibliografía</b>
	CIDE. (2013). Fortaleciendo la Gestión para Resultados en el Desarrollo en México: Oportunidades y desafíos
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	2.2 Avances y retos del Presupuesto basado en Resultados
	2.5. Avances y Retos en el MyE
	4. Agenda para la consolidación de una GpRD transparente, inclusiva y efectiva en México
	<b>Página web</b>
	<a href="https://www.clear-la.org/p/fortaleciendo-la-gestion-para-resultados-en-el-desarrollo-en-mexico-oportunidades-y-desafios/">https://www.clear-la.org/p/fortaleciendo-la-gestion-para-resultados-en-el-desarrollo-en-mexico-oportunidades-y-desafios/</a>
Subtema-4	<b>Perspectivas para la Administración Pública</b>
	<b>Bibliografía</b>

	Martín Castilla, Juan I. La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano. Madrid, España. Universidad Autónoma de Madrid, 2005.
	Luis F. Aguilar Villanueva. (2010). Gobernanza: El Nuevo proceso de gobernar. México D.F. Fundación Friedrich Naumann para la Libertad.
	Makón, Marcos. P. El modelo de gestión por resultados en los organismos de la administración pública nacional. V Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Santo Domingo, Rep. Dominicana, Oct. 2000.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Martín Castilla, Juan I. La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano. Madrid, España. Universidad Autónoma de Madrid, 2005.
	La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano
	Luis F. Aguilar Villanueva. (2010). Gobernanza: El Nuevo proceso de gobernar. México D.F. Fundación Friedrich Naumann para la Libertad.
	4.El concepto / enfoque de Gobernanza: sus características esenciales
	Makón, Marcos. P. El modelo de gestión por resultados en los organismos de la administración pública nacional. V Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Santo Domingo, Rep. Dominicana, Oct. 2000.
	La gestión por Resultados. Aspectos Conceptuales Básicos
	<b>Página web</b>
	<a href="http://asocex.es/wp-content/uploads/PDF/200507_36_47.pdf">http://asocex.es/wp-content/uploads/PDF/200507_36_47.pdf</a>
	<a href="http://red.sevilladolid.mx/pdf/20150713120009871783Aguilar%20Luis_Gobernar%20el%20nuevo%20proceso%20de%20gobernar.pdf">http://red.sevilladolid.mx/pdf/20150713120009871783Aguilar%20Luis_Gobernar%20el%20nuevo%20proceso%20de%20gobernar.pdf</a>
	<a href="http://www.top.org.ar/ecgp/FullText/000000/MAKON,%20Marcos%20-%20El%20modelo%20de%20gestin%20por%20resultados.pdf">http://www.top.org.ar/ecgp/FullText/000000/MAKON,%20Marcos%20-%20El%20modelo%20de%20gestin%20por%20resultados.pdf</a>
Subtema-5	<b>Marco Jurídico</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Título Segundo. Capítulo I
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPRH_301215.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPRH_301215.pdf</a>
Subtema-6	<b>Políticas Públicas y resultados</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Franco Corzo Julio. (2013). Diseño de Políticas Públicas. México D.F.: IEXE Editorial 2ª., edición.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Introducción.
Subtema-7	<b>DISPOSICIONES GENERALES PARA LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL</b>
	<b>Bibliografía</b>
	LEY GENERAL DE RESPONSABILIDADES ADMINISTRATIVAS, Última Reforma del 12 de abril de 2019

	LEY GENERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 04 de mayo de 2015.
	LEY FEDERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, Última Reforma del 27 de enero de 2017
	CÓDIGO DE ÉTICA DE LAS PERSONAS SERVIDORAS PÚBLICAS DEL GOBIERNO FEDERAL, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 05 de febrero de 2019
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	LEY GENERAL DE RESPONSABILIDADES ADMINISTRATIVAS, Última Reforma del 12 de abril de 2019
	Titulo Primero,
	Capítulo I. Objeto, ámbito de aplicación y sujetos de la Ley
	Artículo 4
	Capítulo II. Principios y directrices que rigen la actuación de los Servidores Públicos
	Artículo 7
	Titulo Tercero,
	Capítulo I. De las faltas administrativas no graves de los Servidores Públicos
	Artículo 49
	Capítulo II. De las faltas administrativas graves de los Servidores Públicos
	Artículos 51 al 64
	Titulo Cuarto,
	Capítulo I. Sanciones por faltas administrativas no graves
	Artículos 75
	Capítulo II. Sanciones para los Servidores Públicos por faltas graves
	Artículos 78
	LEY GENERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 04 de mayo de 2015.
	Titulo Primero. Disposiciones Generales
	Capítulo I. Objeto de la Ley
	Artículos 1, 3, Fracciones VII, XVII y XXI, 4, 5, 6 y 7
	Capítulo II. De los Principios Generales
	Artículos 11,12, 13, 18, 19 y 20
	Capítulo III. De los Sujetos Obligados
	Artículos 23, 24 y 25.
	Titulo Sexto. Información Clasificada
	Capítulo I. De las Disposiciones Generales de la Clasificación y Desclasificación de la Información
	Artículo 104
	Capítulo II. De la Información Reservada
	Artículo 113
	Capítulo III. De la Información Confidencial
	Artículo 116

	LEY FEDERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, Última Reforma del 27 de enero de 2017
	Titulo Primero. Disposiciones Generales
	Capítulo I. Objeto de la Ley
	Artículos 1 al 8
	Capítulo II. De los Sujetos Obligados
	Artículos 9 al 16
	Titulo Tercero. Obligaciones de Transparencia
	Capítulo I. De las Obligaciones de Transparencia de los Sujetos Obligados
	Artículos 68
	Titulo Cuarto. Información Clasificada
	Capítulo I. De la Clasificación de la Información
	Artículos 97 y 98
	Capítulo II. De la Información Reservada
	Artículos 110 y 111
	Capítulo III. De la Información Confidencial
	Artículo 113
	Capítulo IV. De las Versiones Publicas
	Artículo 118
	CÓDIGO DE ÉTICA DE LAS PERSONAS SERVIDORAS PÚBLICAS DEL GOBIERNO FEDERAL, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 05 de febrero de 2019
	Capítulo y Artículos
	Capítulo I. Disposiciones Generales
	Artículos 1 y 2
	Capítulo II. De los Principios y Valores del Servicio Público
	Artículos 6, 7, 8, 9, 10 y 11
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGRA_120419.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGRA_120419.pdf</a>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGTAIP.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGTAIP.pdf</a>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFTAIP_270117.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFTAIP_270117.pdf</a>
	<a href="https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/436258/DOF-codigo.pdf">https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/436258/DOF-codigo.pdf</a>

<b>JEFATURA DE DEPARTAMENTO DE DISEÑO GRÁFICO E IMAGEN INSTITUCIONAL</b>	
Tema-1	<b>LENGUAJE CIUDADANO: LENGUAJE CLARO 2016</b>
Subtema-1	<b>El Servicio Profesional de Carrera</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Secretaría de la Función Pública, (2007). Lenguaje Claro, Manual.3ª ed. Ciudad de México.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>

	Comunicación Gubernamental
	Pensar en el Lector
	¿Cómo empiezo?
	¿Cómo escribir?
	Repaso de Gramática
	<b>Página web</b>
	<a href="http://2006-2012.funcionpublica.gob.mx/index.php/programas.html">http://2006-2012.funcionpublica.gob.mx/index.php/programas.html</a>
	<a href="http://2006-2012.funcionpublica.gob.mx/images/doctos/PROGRAMAS/ManualLenguajeClaro.pdf">http://2006-2012.funcionpublica.gob.mx/images/doctos/PROGRAMAS/ManualLenguajeClaro.pdf</a>
Tema-2	<b>COMUNICACIÓN SOCIAL 2020</b>
Subtema-1	<b>LEY GENERAL DE COMUNICACIÓN SOCIAL</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley General de Comunicación Social, expedida por Decreto Presidencial el 11 de mayo de 2018
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Artículos: 2, 8, 12, 23,
	<b>Página web</b>
	<a href="https://sidof.segob.gob.mx/notas/5522344">https://sidof.segob.gob.mx/notas/5522344</a>
Subtema-2	<b>LINEAMIENTOS GENERALES</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Lineamientos generales para el registro y autorización de las Estrategias y Programas de Comunicación Social y de Promoción y Publicidad de las dependencias y entidades de la Administración Pública Federal para el Ejercicio Fiscal 2020,
	publicado el 02 de enero de 2020
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Artículos: 7, 11, 18, 20
	<b>Página web</b>
	<a href="https://sidof.segob.gob.mx/notas/5583306">https://sidof.segob.gob.mx/notas/5583306</a>
Subtema-3	<b>POLÍTICA DE COMUNICACIÓN SOCIAL DEL GOBIERNO FEDERAL</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Política de Comunicación Social del Gobierno Federal, publicada el 17 de abril de 2019
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Artículos: 5, 6, 15, 17
	<b>Página web</b>
	<a href="https://sidof.segob.gob.mx/notas/5558048">https://sidof.segob.gob.mx/notas/5558048</a>
Subtema-4	<b>MANUAL DE IDENTIDAD GRÁFICA</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Manual de Identidad Gráfica 2018-2024, publicado en enero de 2019
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>



	Páginas: 21, 26, 28, 36, 38, 63, 64, 65, 82, 83, 87, 92, 96, 99, 103, 104, 105, 106, 107, 112, 121, 122, 128, 148, 151, 153, 156, 162, 167, 172, 185, 187, 189, 199, 201,
	<b>Página web</b>
	<a href="https://drive.google.com/file/d/1XvIWxD9FWJOV9T6Ohu4vxijcRmBw-hY/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1XvIWxD9FWJOV9T6Ohu4vxijcRmBw-hY/view?usp=sharing</a>
Subtema-5	<b>FUNDAMENTOS DEL DISEÑO</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Fundamentos del diseño, primera edición 1970
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Páginas: 22 a 33, 72 a 83, 84 a 92, 96 a 114
	<b>Página web</b>
	<a href="https://eacvcae.files.wordpress.com/2014/02/l-fundamentos-disec3b1o_scott.pdf">https://eacvcae.files.wordpress.com/2014/02/l-fundamentos-disec3b1o_scott.pdf</a>
Subtema-6	<b>METODOLOGÍA DEL DISEÑADOR GRÁFICO</b>
	<b>Bibliografía</b>
	La metodología del diseñador gráfico que debes conocer
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Título: El papel del diseñador
	<b>Página web</b>
	<a href="https://www.mediasource.mx/blog/la-metodologia-del-diseno">https://www.mediasource.mx/blog/la-metodologia-del-diseno</a>
Subtema-7	<b>INFOGRAFÍA</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Términos de diseño gráfico en marketing (infografía)
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Título: Infografía, los términos de diseño gráfico que el área de marketing debe saber
	<b>Página web</b>
	<a href="https://www.mediasource.mx/blog/terminos-de-diseno-grafico">https://www.mediasource.mx/blog/terminos-de-diseno-grafico</a>
Subtema-8	<b>GROWTH-DRIVEN WEB</b>
	<b>Bibliografía</b>
	¿Qué es el Growth ¿ Driven Web Site Desing?
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Títulos: Definición del diseño impulsado por crecimiento,
	<b>Página web</b>
	<a href="https://www.mediasource.mx/growth-driven-website-design">https://www.mediasource.mx/growth-driven-website-design</a>
Subtema-9	<b>PANORAMAS GENERALES DE LA METODOLOGÍA EN EL DISEÑO GRÁFICO</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Panoramas generales de la metodología en el diseño gráfico, Carrillo Domínguez Luisa,
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Páginas: 106, 108, 109, 110
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.revistas.unam.mx/index.php/multidisciplina/article/download/27694/25637">http://www.revistas.unam.mx/index.php/multidisciplina/article/download/27694/25637</a>

Tema-3	<b>ORIENTACIÓN A RESULTADOS 2019</b>
Subtema-1	<b>Fundamentos de calidad</b>
	<b>Bibliografía</b>
	James R. Evans y William M. Lindsay., (1995). Administración y Control de la Calidad. México D.F.: Ed. Grupo Editorial Iberoamérica.
	Rico Rubén R., (1993). Calidad Estratégica Total: Total Quality Management. Buenos Aires Argentina: Ediciones Macchi.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	James R. Evans y William M. Lindsay., (1995). Administración y Control de la Calidad. México D.F.: Ed. Grupo Editorial Iberoamérica.
	1.Introducción a la calidad
	2. Calidad Total en las organizaciones
	Rico Rubén R., (1993). Calidad Estratégica Total: Total Quality Management. Buenos Aires Argentina: Ediciones Macchi.
	Cap. 7. El Management de la calidad total
Subtema-2	<b>El concepto de calidad en la administración</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Hernández Mendoza Francisco. (2003). Tutorial para la asignatura. Administración Básica I. México D.F.: Fondo Editorial F.C.A.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Capítulo 9. Tendencias Actuales del Pensamiento Administrativo.
	9.1. Administración por objetivos: generalidades
	<b>Página web</b>
	<a href="http://fcasua.contad.unam.mx/apuntes/interiores/docs/98/1/admon_bas1.pdf">http://fcasua.contad.unam.mx/apuntes/interiores/docs/98/1/admon_bas1.pdf</a>
Subtema-3	<b>Gestión por Resultados en México</b>
	<b>Bibliografía</b>
	CIDE. (2013). Fortaleciendo la Gestión para Resultados en el Desarrollo en México: Oportunidades y desafíos
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	2.2 Avances y retos del Presupuesto basado en Resultados
	2.5. Avances y Retos en el MyE
	4. Agenda para la consolidación de una GpRD transparente, inclusiva y efectiva en México
	<b>Página web</b>
	<a href="https://www.clear-la.org/p/fortaleciendo-la-gestion-para-resultados-en-el-desarrollo-en-mexico-oportunidades-y-desafios/">https://www.clear-la.org/p/fortaleciendo-la-gestion-para-resultados-en-el-desarrollo-en-mexico-oportunidades-y-desafios/</a>
Subtema-4	<b>Perspectivas para la Administración Pública</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Martín Castilla, Juan I. La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano. Madrid, España. Universidad Autónoma de Madrid, 2005.

	Luis F. Aguilar Villanueva. (2010). Gobernanza: El Nuevo proceso de gobernar. México D.F. Fundación Friedrich Naumann para la Libertad.
	Makón, Marcos. P. El modelo de gestión por resultados en los organismos de la administración pública nacional. V Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Santo Domingo, Rep. Dominicana, Oct. 2000.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Martín Castilla, Juan I. La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano. Madrid, España. Universidad Autónoma de Madrid, 2005.
	La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano
	Luis F. Aguilar Villanueva. (2010). Gobernanza: El Nuevo proceso de gobernar. México D.F. Fundación Friedrich Naumann para la Libertad.
	4.El concepto / enfoque de Gobernanza: sus características esenciales
	Makón, Marcos. P. El modelo de gestión por resultados en los organismos de la administración pública nacional. V Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Santo Domingo, Rep. Dominicana, Oct. 2000.
	La gestión por Resultados. Aspectos Conceptuales Básicos
	<b>Página web</b>
	<a href="http://asocex.es/wp-content/uploads/PDF/200507_36_47.pdf">http://asocex.es/wp-content/uploads/PDF/200507_36_47.pdf</a>
	<a href="http://red.sevalladolid.mx/pdf/20150713120009871783Aguilar%20Luis_Gobernar%20el%20nuevo%20proceso%20de%20gobernar.pdf">http://red.sevalladolid.mx/pdf/20150713120009871783Aguilar%20Luis_Gobernar%20el%20nuevo%20proceso%20de%20gobernar.pdf</a>
	<a href="http://www.top.org.ar/ecgp/FullText/000000/MAKON,%20Marcos%20-%20El%20modelo%20de%20gestin%20por%20resultados.pdf">http://www.top.org.ar/ecgp/FullText/000000/MAKON,%20Marcos%20-%20El%20modelo%20de%20gestin%20por%20resultados.pdf</a>
Subtema-5	<b>Marco Jurídico</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Título Segundo. Capítulo I
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPRH_301215.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPRH_301215.pdf</a>
Subtema-6	<b>Políticas Públicas y resultados</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Franco Corzo Julio. (2013). Diseño de Políticas Públicas. México D.F.: IEXE Editorial 2ª., edición.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Introducción.
Subtema-7	<b>DISPOSICIONES GENERALES PARA LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL</b>
	<b>Bibliografía</b>
	LEY GENERAL DE RESPONSABILIDADES ADMINISTRATIVAS, Última Reforma del 12 de abril de 2019
	LEY GENERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 04 de mayo de 2015.

LEY FEDERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, Última Reforma del 27 de enero de 2017
CÓDIGO DE ÉTICA DE LAS PERSONAS SERVIDORAS PÚBLICAS DEL GOBIERNO FEDERAL, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 05 de febrero de 2019
<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
LEY GENERAL DE RESPONSABILIDADES ADMINISTRATIVAS, Última Reforma del 12 de abril de 2019
Titulo Primero,
Capítulo I. Objeto, ámbito de aplicación y sujetos de la Ley
Artículo 4
Capítulo II. Principios y directrices que rigen la actuación de los Servidores Públicos
Artículo 7
Titulo Tercero,
Capítulo I. De las faltas administrativas no graves de los Servidores Públicos
Artículo 49
Capítulo II. De las faltas administrativas graves de los Servidores Públicos
Artículos 51 al 64
Titulo Cuarto,
Capítulo I. Sanciones por faltas administrativas no graves
Artículos 75
Capítulo II. Sanciones para los Servidores Públicos por faltas graves
Artículos 78
LEY GENERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 04 de mayo de 2015.
Titulo Primero. Disposiciones Generales
Capítulo I. Objeto de la Ley
Artículos 1, 3, Fracciones VII, XVII y XXI, 4, 5, 6 y 7
Capítulo II. De los Principios Generales
Artículos 11,12, 13, 18, 19 y 20
Capítulo III. De los Sujetos Obligados
Artículos 23, 24 y 25.
Titulo Sexto. Información Clasificada
Capítulo I. De las Disposiciones Generales de la Clasificación y Desclasificación de la Información
Artículo 104
Capítulo II. De la Información Reservada
Artículo 113
Capítulo III. De la Información Confidencial
Artículo 116
LEY FEDERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, Última Reforma del 27 de enero de 2017

	Titulo Primero. Disposiciones Generales
	Capítulo I. Objeto de la Ley
	Artículos 1 al 8
	Capítulo II. De los Sujetos Obligados
	Artículos 9 al 16
	Titulo Tercero. Obligaciones de Transparencia
	Capítulo I. De las Obligaciones de Transparencia de los Sujetos Obligados
	Artículos 68
	Titulo Cuarto. Información Clasificada
	Capítulo I. De la Clasificación de la Información
	Artículos 97 y 98
	Capítulo II. De la Información Reservada
	Artículos 110 y 111
	Capítulo III. De la Información Confidencial
	Artículo 113
	Capítulo IV. De las Versiones Publicas
	Artículo 118
	CÓDIGO DE ÉTICA DE LAS PERSONAS SERVIDORAS PÚBLICAS DEL GOBIERNO FEDERAL, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 05 de febrero de 2019
	Capítulo y Artículos
	Capítulo I. Disposiciones Generales
	Artículos 1 y 2
	Capítulo II. De los Principios y Valores del Servicio Público
	Artículos 6, 7, 8, 9, 10 y 11
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGRA_120419.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGRA_120419.pdf</a>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGTAIP.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGTAIP.pdf</a>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFTAIP_270117.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFTAIP_270117.pdf</a>
	<a href="https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/436258/DOF-codigo.pdf">https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/436258/DOF-codigo.pdf</a>
Tema-4	<b>TRABAJO EN EQUIPO 2016</b>
Subtema-1	<b>Conceptos básicos del trabajo en equipo</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Winter, R. (2000). Manual de Trabajo en Equipo. España: Ediciones Díaz de Santos S.A.
	Dalton, M., Dawn G., H., & Watts, M. (2007). Relaciones Humanas (3a ed.). México: Thomson
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Winter, R. (2000). Manual de Trabajo en Equipo. España: Ediciones Díaz de Santos S.A.
	La gestión de calidad
	Los equipos de calidad
	Creación y desarrollo del equipo

	Modelo de mejora de procesos
	Dalton, M., Dawn G., H., & Watts, M. (2007). Relaciones Humanas (3a ed.). México: Thomson
	Capítulo 8. Trabajo en equipo: cómo convertirse en elemento valioso
Subtema-2	<b>La importancia del trabajo en equipo</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Cortada, J. W., Dijkstra, S., Mooney, G., & Ramsey, T. (2008). Administración Pública 2020: hacia un entorno de continua colaboración. Estados Unidos: IBM Global Business Services.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Administración Pública 2020: hacia un entorno de continua colaboración
	<b>Página web</b>
	<a href="http://docplayer.es/6931941-Administracion-publica-2020-hacia-un-entorno-de-continua-colaboracion.html">http://docplayer.es/6931941-Administracion-publica-2020-hacia-un-entorno-de-continua-colaboracion.html</a>

<b>JEFE DE DEPARTAMENTO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS</b>	
Tema-1	<b>ACTUACIÓN JURÍDICA DE LA AUTORIDAD ADMINISTRATIVA, octubre 2019</b>
Subtema-1	<b>Derecho administrativo</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Fraga Gabino, Derecho Administrativo, Editorial Porrúa, 32 edición, México 1993
	CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS. Última Reforma del 15 de mayo de 2019
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Fraga Gabino, Derecho Administrativo, Editorial Porrúa, 32 edición, México 1993
	Título primero. Capítulo I
	Título primero. Capítulo II
	Título primero. Capítulo IV
	Título segundo. Capítulo I
	Título segundo. Capítulo II
	Título Segundo. Capítulo V.
	CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS. Última Reforma del 15 de mayo de 2019
	Artículo 92
	<b>Página web</b>
	N/A
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/1_150519.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/1_150519.pdf</a>
Subtema-2	<b>Las fuentes del Derecho Administrativo</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Serra Rojas, Andrés. Derecho Administrativo. Doctrina, Legislación y Jurisprudencia. Tomo I, Editorial Porrúa, 8a Edición, México.
	Ley Orgánica de la Administración Pública Federal, última reforma 14 de mayo de 2019

	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Serra Rojas, Andrés. Derecho Administrativo. Doctrina, Legislación y Jurisprudencia. Tomo I, Editorial Porrúa, 8a Edición, México.
	Título Segundo, Capítulo III
	Título tercero. Capítulos I
	Título tercero. Capítulos III
	Título tercero. Capítulo IV, Apartado 7.
	Ley Orgánica de la Administración Pública Federal, última reforma 14 de mayo de 2019
	Artículo 1°
	<b>Página web</b>
	N/A
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/loapf.htm">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/loapf.htm</a>
Subtema-3	<b>Procedimiento Administrativo</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley Federal del Procedimiento administrativo, última reforma 18 de mayo de 2018
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Artículos 3, 4, 5, 6, 7, 8.
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/112_180518.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/112_180518.pdf</a>
Tema-2	<b>LENGUAJE CIUDADANO: LENGUAJE CLARO 2016</b>
Subtema-1	<b>El Servicio Profesional de Carrera</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Secretaría de la Función Pública, (2007). Lenguaje Claro, Manual.3ª ed. Ciudad de México.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Comunicación Gubernamental
	Pensar en el Lector
	¿Cómo empiezo?
	¿Cómo escribir?
	Repaso de Gramática
	<b>Página web</b>
	<a href="http://2006-2012.funcionpublica.gob.mx/index.php/programas.html">http://2006-2012.funcionpublica.gob.mx/index.php/programas.html</a>
	<a href="http://2006-2012.funcionpublica.gob.mx/images/doctos/PROGRAMAS/ManualLenguajeClaro.pdf">http://2006-2012.funcionpublica.gob.mx/images/doctos/PROGRAMAS/ManualLenguajeClaro.pdf</a>
Tema-3	<b>TRABAJO EN EQUIPO 2016</b>
Subtema-1	<b>Conceptos básicos del trabajo en equipo</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Winter, R. (2000). Manual de Trabajo en Equipo. España: Ediciones Díaz de Santos S.A.
	Dalton, M., Dawn G., H., & Watts, M. (2007). Relaciones Humanas (3a ed.). México: Thomson
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>

	Winter, R. (2000). Manual de Trabajo en Equipo. España: Ediciones Díaz de Santos S.A.
	La gestión de calidad
	Los equipos de calidad
	Creación y desarrollo del equipo
	Modelo de mejora de procesos
	Dalton, M., Dawn G., H., & Watts, M. (2007). Relaciones Humanas (3a ed.). México: Thomson
	Capítulo 8. Trabajo en equipo: cómo convertirse en elemento valioso
Subtema-2	<b>La importancia del trabajo en equipo</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Cortada, J. W., Dijkstra, S., Mooney, G., & Ramsey, T. (2008). Administración Pública 2020: hacia un entorno de continua colaboración. Estados Unidos: IBM Global Business Services.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Administración Pública 2020: hacia un entorno de continua colaboración
	<b>Página web</b>
	<a href="http://docplayer.es/6931941-Administracion-publica-2020-hacia-un-entorno-de-continua-colaboracion.html">http://docplayer.es/6931941-Administracion-publica-2020-hacia-un-entorno-de-continua-colaboracion.html</a>
Tema-4	<b>ORIENTACIÓN A RESULTADOS 2019</b>
Subtema-1	<b>Fundamentos de calidad</b>
	<b>Bibliografía</b>
	James R. Evans y William M. Lindsay., (1995). Administración y Control de la Calidad. México D.F.: Ed. Grupo Editorial Iberoamérica.
	Rico Rubén R., (1993). Calidad Estratégica Total: Total Quality Management. Buenos Aires Argentina: Ediciones Macchi.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	James R. Evans y William M. Lindsay., (1995). Administración y Control de la Calidad. México D.F.: Ed. Grupo Editorial Iberoamérica.
	1.Introducción a la calidad
	2. Calidad Total en las organizaciones
	Rico Rubén R., (1993). Calidad Estratégica Total: Total Quality Management. Buenos Aires Argentina: Ediciones Macchi.
	Cap. 7. El Management de la calidad total
Subtema-2	<b>El concepto de calidad en la administración</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Hernández Mendoza Francisco. (2003). Tutorial para la asignatura. Administración Básica I. México D.F.: Fondo Editorial F.C.A.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Capítulo 9. Tendencias Actuales del Pensamiento Administrativo.
	9.1. Administración por objetivos: generalidades
	<b>Página web</b>
	<a href="http://fcasua.contad.unam.mx/apuntes/interiores/docs/98/1/admon_bas1.pdf">http://fcasua.contad.unam.mx/apuntes/interiores/docs/98/1/admon_bas1.pdf</a>



Subtema-3	<b>Gestión por Resultados en México</b>
	<b>Bibliografía</b>
	CIDE. (2013). Fortaleciendo la Gestión para Resultados en el Desarrollo en México: Oportunidades y desafíos
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	2.2 Avances y retos del Presupuesto basado en Resultados
	2.5. Avances y Retos en el MyE
	4. Agenda para la consolidación de una GpRD transparente, inclusiva y efectiva en México
	<b>Página web</b>
	<a href="https://www.clear-la.org/p/fortaleciendo-la-gestion-para-resultados-en-el-desarrollo-en-mexico-oportunidades-y-desafios/">https://www.clear-la.org/p/fortaleciendo-la-gestion-para-resultados-en-el-desarrollo-en-mexico-oportunidades-y-desafios/</a>
Subtema-4	<b>Perspectivas para la Administración Pública</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Martín Castilla, Juan I. La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano. Madrid, España. Universidad Autónoma de Madrid, 2005.
	Luis F. Aguilar Villanueva. (2010). Gobernanza: El Nuevo proceso de gobernar. México D.F. Fundación Friedrich Naumann para la Libertad.
	Makón, Marcos. P. El modelo de gestión por resultados en los organismos de la administración pública nacional. V Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Santo Domingo, Rep. Dominicana, Oct. 2000.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Martín Castilla, Juan I. La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano. Madrid, España. Universidad Autónoma de Madrid, 2005.
	La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano
	Luis F. Aguilar Villanueva. (2010). Gobernanza: El Nuevo proceso de gobernar. México D.F. Fundación Friedrich Naumann para la Libertad.
	4.El concepto / enfoque de Gobernanza: sus características esenciales
	Makón, Marcos. P. El modelo de gestión por resultados en los organismos de la administración pública nacional. V Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Santo Domingo, Rep. Dominicana, Oct. 2000.
	La gestión por Resultados. Aspectos Conceptuales Básicos
	<b>Página web</b>
	<a href="http://asocex.es/wp-content/uploads/PDF/200507_36_47.pdf">http://asocex.es/wp-content/uploads/PDF/200507_36_47.pdf</a>
	<a href="http://red.sevalladolid.mx/pdf/20150713120009871783Aguilar%20Luis_Gobernar%20el%20nuevo%20proceso%20de%20gobernar.pdf">http://red.sevalladolid.mx/pdf/20150713120009871783Aguilar%20Luis_Gobernar%20el%20nuevo%20proceso%20de%20gobernar.pdf</a>
	<a href="http://www.top.org.ar/ecgp/FullText/000000/MAKON,%20Marcos%20-%20El%20modelo%20de%20gestin%20por%20resultados.pdf">http://www.top.org.ar/ecgp/FullText/000000/MAKON,%20Marcos%20-%20El%20modelo%20de%20gestin%20por%20resultados.pdf</a>
Subtema-5	<b>Marco Jurídico</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria

	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Título Segundo. Capítulo I
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPRH_301215.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPRH_301215.pdf</a>
Subtema-6	<b>Políticas Públicas y resultados</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Franco Corzo Julio. (2013). Diseño de Políticas Públicas. México D.F.: IEXE Editorial 2ª., edición.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Introducción.
Subtema-7	<b>DISPOSICIONES GENERALES PARA LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL</b>
	<b>Bibliografía</b>
	LEY GENERAL DE RESPONSABILIDADES ADMINISTRATIVAS, Última Reforma del 12 de abril de 2019
	LEY GENERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 04 de mayo de 2015.
	LEY FEDERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, Última Reforma del 27 de enero de 2017
	CÓDIGO DE ÉTICA DE LAS PERSONAS SERVIDORAS PÚBLICAS DEL GOBIERNO FEDERAL, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 05 de febrero de 2019
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	LEY GENERAL DE RESPONSABILIDADES ADMINISTRATIVAS, Última Reforma del 12 de abril de 2019
	Título Primero,
	Capítulo I. Objeto, ámbito de aplicación y sujetos de la Ley
	Artículo 4
	Capítulo II. Principios y directrices que rigen la actuación de los Servidores Públicos
	Artículo 7
	Título Tercero,
	Capítulo I. De las faltas administrativas no graves de los Servidores Públicos
	Artículo 49
	Capítulo II. De las faltas administrativas graves de los Servidores Públicos
	Artículos 51 al 64
	Título Cuarto,
	Capítulo I. Sanciones por faltas administrativas no graves
	Artículos 75
	Capítulo II. Sanciones para los Servidores Públicos por faltas graves
	Artículos 78
	LEY GENERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 04 de mayo de 2015.
	Título Primero. Disposiciones Generales

	Capítulo I. Objeto de la Ley
	Artículos 1, 3, Fracciones VII, XVII y XXI, 4, 5, 6 y 7
	Capítulo II. De los Principios Generales
	Artículos 11,12, 13, 18, 19 y 20
	Capítulo III. De los Sujetos Obligados
	Artículos 23, 24 y 25.
	Titulo Sexto. Información Clasificada
	Capítulo I. De las Disposiciones Generales de la Clasificación y Desclasificación de la Información
	Artículo 104
	Capítulo II. De la Información Reservada
	Artículo 113
	Capítulo III. De la Información Confidencial
	Artículo 116
	LEY FEDERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, Última Reforma del 27 de enero de 2017
	Titulo Primero. Disposiciones Generales
	Capítulo I. Objeto de la Ley
	Artículos 1 al 8
	Capítulo II. De los Sujetos Obligados
	Artículos 9 al 16
	Titulo Tercero. Obligaciones de Transparencia
	Capítulo I. De las Obligaciones de Transparencia de los Sujetos Obligados
	Artículos 68
	Titulo Cuarto. Información Clasificada
	Capítulo I. De la Clasificación de la Información
	Artículos 97 y 98
	Capítulo II. De la Información Reservada
	Artículos 110 y 111
	Capítulo III. De la Información Confidencial
	Artículo 113
	Capítulo IV. De las Versiones Publicas
	Artículo 118
	CÓDIGO DE ÉTICA DE LAS PERSONAS SERVIDORAS PÚBLICAS DEL GOBIERNO FEDERAL, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 05 de febrero de 2019
	Capítulo y Artículos
	Capítulo I. Disposiciones Generales
	Artículos 1 y 2
	Capítulo II. De los Principios y Valores del Servicio Público
	Artículos 6, 7, 8, 9, 10 y 11

	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGRA_120419.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGRA_120419.pdf</a>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGTAIP.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGTAIP.pdf</a>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFTAIP_270117.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFTAIP_270117.pdf</a>
	<a href="https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/436258/DOF-codigo.pdf">https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/436258/DOF-codigo.pdf</a>

**JEFATURA DE DEPARTAMENTO DE EVALUACIÓN DE LA CONFORMIDAD DE LAS NORMAS EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO.**

Tema-1	<b>SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO, OCTUBRE 2019</b>
Subtema-1	<b>CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS</b>
	<b>Bibliografía</b>
	CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS, última reforma 15 de mayo de 2019
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Artículo 123, apartado A
	Fracción XIV
	Fracción XV
	Fracción XXXI
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/1_150519.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/1_150519.pdf</a>
Subtema-2	<b>LEY FEDERAL DEL TRABAJO</b>
	<b>Bibliografía</b>
	LEY FEDERAL DEL TRABAJO, última reforma 4 de junio de 2019
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Título Segundo, Artículos 47 y 51
	Título Cuarto, Artículo 132 y 134, 153-C,
	Título Sexto, Artículos 279 a 284, 343-A a 343-B; y 351 a 353
	Título noveno, (Todo el título)
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/125_040619.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/125_040619.pdf</a>
Subtema-3	<b>REGLAMENTO FEDERAL DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO,</b>
	<b>Bibliografía</b>
	REGLAMENTO FEDERAL DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO, publicado en el DOF el 13 de noviembre de 2014
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Todo el documento, excepto el Título Noveno
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regla/n152.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regla/n152.pdf</a>

Subtema-4	<b>NORMAS OFICIALES MEXICANAS</b>
	<b>Bibliografía</b>
	NORMAS OFICIALES MEXICANAS
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	12 Normas de Seguridad
	10 Normas de Salud en el Trabajo
	6 Normas de Organización
	7 Normas Específicas
	9 Normas de Producto
	<b>Página web</b>
	<a href="http://organismosprivados.stps.gob.mx/organismosprivados/normas01.html">http://organismosprivados.stps.gob.mx/organismosprivados/normas01.html</a>
	<a href="https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5541828&amp;fecha=23/10/2018">https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5541828&amp;fecha=23/10/2018</a>
	<a href="https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5544579&amp;fecha=23/11/2018">https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5544579&amp;fecha=23/11/2018</a>
Subtema-5	<b>LEY FEDERAL SOBRE METROLOGÍA Y NORMALIZACIÓN</b>
	<b>Bibliografía</b>
	LEY FEDERAL SOBRE METROLOGÍA Y NORMALIZACIÓN , última reforma 15 de junio de 2018
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Titulo Primero
	Titulo Tercero, Artículos 38 al 51-B, y 58 al 64
	Titulo Cuarto, Artículos 68 al 87
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/130_150618.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/130_150618.pdf</a>
Subtema-6	<b>PROGRAMA DE AUTOGESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Lineamientos Generales de Operación del Programa de Autogestión en Seguridad y Salud en el Trabajo
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Todo el documento
	<b>Página web</b>
	<a href="https://autogestionsst.stps.gob.mx/Proyecto/Content/doctos/LineamientosGenerales.pdf">https://autogestionsst.stps.gob.mx/Proyecto/Content/doctos/LineamientosGenerales.pdf</a>
Subtema-7	<b>REGLAMENTO INTERIOR DE LA SECRETARÍA DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL (30 DE JULIO DE 2014)</b>
	<b>Bibliografía</b>
	REGLAMENTO INTERIOR DE LA SECRETARÍA DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL. Publicado en el DOF el 30 de julio de 2014
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Artículo 24
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5354613&amp;fecha=30/07/2014">http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5354613&amp;fecha=30/07/2014</a>

Subtema-8	<b>SISTEMAS INTERNACIONALES DE ADMINISTRACIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO</b>
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	ISO 45001:2018, Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo ¿ Requisitos con orientación para su uso. -
	Introducción, Contexto de la organización, Liderazgo y participación de los trabajadores, Planificación, Operación y Evaluación del desempeño
	<b>Página web</b>
	<a href="https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso:45001:ed-1:v1:es">https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso:45001:ed-1:v1:es</a>
Subtema-9	<b>ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL DEL TRABAJO</b>
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Convenio 155 y 161
	Recomendaciones 164 y 171
	<b>Página web</b>
	<a href="https://www.ilo.org/dyn/normlex/es/f?p=NORMLEXPUB:11200:0::NO::P11200_COUNTRY_ID:102764">https://www.ilo.org/dyn/normlex/es/f?p=NORMLEXPUB:11200:0::NO::P11200_COUNTRY_ID:102764</a>
	<a href="https://www.ilo.org/dyn/normlex/es/f?p=1000:12001::NO::">https://www.ilo.org/dyn/normlex/es/f?p=1000:12001::NO::</a>
Subtema-10	<b>REGULACIONES INTERNACIONALES</b>
	<b>Bibliografía</b>
	ACUERDO DE COOPERACIÓN LABORAL PARA AMÉRICA DEL NORTE ENTRE EL GOBIERNO DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS, EL GOBIERNO DE CANADÁ Y EL GOBIERNO DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA, publicado en el DOF el 21 de diciembre de 1993
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Desde el Preámbulo hasta la Tercera Parte Comisión para la Cooperación Laboral
	<b>Página web</b>
	<a href="https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/2819/SE_ACLAN_Textos_juridicos_Com_y_trabajo.pdf">https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/2819/SE_ACLAN_Textos_juridicos_Com_y_trabajo.pdf</a>
Tema-2	<b>LENGUAJE CIUDADANO: LENGUAJE CLARO 2016</b>
Subtema-1	<b>El Servicio Profesional de Carrera</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Secretaría de la Función Pública, (2007). Lenguaje Claro, Manual.3ª ed. Ciudad de México.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Comunicación Gubernamental
	Pensar en el Lector
	¿Cómo empiezo?
	¿Cómo escribir?
	Repaso de Gramática
	<b>Página web</b>
	<a href="http://2006-2012.funcionpublica.gob.mx/index.php/programas.html">http://2006-2012.funcionpublica.gob.mx/index.php/programas.html</a>
	<a href="http://2006-2012.funcionpublica.gob.mx/images/doctos/PROGRAMAS/ManualLenguajeClaro.pdf">http://2006-2012.funcionpublica.gob.mx/images/doctos/PROGRAMAS/ManualLenguajeClaro.pdf</a>

Tema-3	<b>TRABAJO EN EQUIPO 2016</b>
Subtema-1	<b>Conceptos básicos del trabajo en equipo</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Winter, R. (2000). Manual de Trabajo en Equipo. España: Ediciones Díaz de Santos S.A.
	Dalton, M., Dawn G., H., & Watts, M. (2007). Relaciones Humanas (3a ed.). México: Thomson
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Winter, R. (2000). Manual de Trabajo en Equipo. España: Ediciones Díaz de Santos S.A.
	La gestión de calidad
	Los equipos de calidad
	Creación y desarrollo del equipo
	Modelo de mejora de procesos
	Dalton, M., Dawn G., H., & Watts, M. (2007). Relaciones Humanas (3a ed.). México: Thomson
	Capítulo 8. Trabajo en equipo: cómo convertirse en elemento valioso
Subtema-2	<b>La importancia del trabajo en equipo</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Cortada, J. W., Dijkstra, S., Mooney, G., & Ramsey, T. (2008). Administración Pública 2020: hacia un entorno de continua colaboración. Estados Unidos: IBM Global Business Services.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Administración Pública 2020: hacia un entorno de continua colaboración
	<b>Página web</b>
	<a href="http://docplayer.es/6931941-Administracion-publica-2020-hacia-un-entorno-de-continua-colaboracion.html">http://docplayer.es/6931941-Administracion-publica-2020-hacia-un-entorno-de-continua-colaboracion.html</a>
Tema-4	<b>ORIENTACIÓN A RESULTADOS 2019</b>
Subtema-1	<b>Fundamentos de calidad</b>
	<b>Bibliografía</b>
	James R. Evans y William M. Lindsay., (1995). Administración y Control de la Calidad. México D.F.: Ed. Grupo Editorial Iberoamérica.
	Rico Rubén R., (1993). Calidad Estratégica Total: Total Quality Management. Buenos Aires Argentina: Ediciones Macchi.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	James R. Evans y William M. Lindsay., (1995). Administración y Control de la Calidad. México D.F.: Ed. Grupo Editorial Iberoamérica.
	1.Introducción a la calidad
	2. Calidad Total en las organizaciones
	Rico Rubén R., (1993). Calidad Estratégica Total: Total Quality Management. Buenos Aires Argentina: Ediciones Macchi.
	Cap. 7. El Management de la calidad total
Subtema-2	<b>El concepto de calidad en la administración</b>
	<b>Bibliografía</b>

	Hernández Mendoza Francisco. (2003). Tutorial para la asignatura. Administración Básica I. México D.F.: Fondo Editorial F.C.A.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Capítulo 9. Tendencias Actuales del Pensamiento Administrativo.
	9.1. Administración por objetivos: generalidades
	<b>Página web</b>
	<a href="http://fcasua.contad.unam.mx/apuntes/interiores/docs/98/1/admon_bas1.pdf">http://fcasua.contad.unam.mx/apuntes/interiores/docs/98/1/admon_bas1.pdf</a>
Subtema-3	<b>Gestión por Resultados en México</b>
	<b>Bibliografía</b>
	CIDE. (2013). Fortaleciendo la Gestión para Resultados en el Desarrollo en México: Oportunidades y desafíos
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	2.2 Avances y retos del Presupuesto basado en Resultados
	2.5. Avances y Retos en el MyE
	4. Agenda para la consolidación de una GpRD transparente, inclusiva y efectiva en México
	<b>Página web</b>
	<a href="https://www.clear-la.org/p/fortaleciendo-la-gestion-para-resultados-en-el-desarrollo-en-mexico-oportunidades-y-desafios/">https://www.clear-la.org/p/fortaleciendo-la-gestion-para-resultados-en-el-desarrollo-en-mexico-oportunidades-y-desafios/</a>
Subtema-4	<b>Perspectivas para la Administración Pública</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Martín Castilla, Juan I. La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano. Madrid, España. Universidad Autónoma de Madrid, 2005.
	Luis F. Aguilar Villanueva. (2010). Gobernanza: El Nuevo proceso de gobernar. México D.F. Fundación Friedrich Naumann para la Libertad.
	Makón, Marcos. P. El modelo de gestión por resultados en los organismos de la administración pública nacional. V Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Santo Domingo, Rep. Dominicana, Oct. 2000.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Martín Castilla, Juan I. La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano. Madrid, España. Universidad Autónoma de Madrid, 2005.
	La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano
	Luis F. Aguilar Villanueva. (2010). Gobernanza: El Nuevo proceso de gobernar. México D.F. Fundación Friedrich Naumann para la Libertad.
	4.El concepto / enfoque de Gobernanza: sus características esenciales
	Makón, Marcos. P. El modelo de gestión por resultados en los organismos de la administración pública nacional. V Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Santo Domingo, Rep. Dominicana, Oct. 2000.
	La gestión por Resultados. Aspectos Conceptuales Básicos
	<b>Página web</b>
	<a href="http://asocex.es/wp-content/uploads/PDF/200507_36_47.pdf">http://asocex.es/wp-content/uploads/PDF/200507_36_47.pdf</a>



	<a href="http://red.sevalladolid.mx/pdf/20150713120009871783Aguilar%20Luis_Gobernar%20el%20nuevo%20preceso%20de%20gobernar.pdf">http://red.sevalladolid.mx/pdf/20150713120009871783Aguilar%20Luis_Gobernar%20el%20nuevo%20preceso%20de%20gobernar.pdf</a>
	<a href="http://www.top.org.ar/ecgp/FullText/000000/MAKON,%20Marcos%20-%20El%20modelo%20de%20gestin%20por%20resultados.pdf">http://www.top.org.ar/ecgp/FullText/000000/MAKON,%20Marcos%20-%20El%20modelo%20de%20gestin%20por%20resultados.pdf</a>
Subtema-5	<b>Marco Jurídico</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Título Segundo. Capítulo I
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPRH_301215.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPRH_301215.pdf</a>
Subtema-6	<b>Políticas Públicas y resultados</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Franco Corzo Julio. (2013). Diseño de Políticas Públicas. México D.F.: IEXE Editorial 2ª., edición.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Introducción.
Subtema-7	<b>DISPOSICIONES GENERALES PARA LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL</b>
	<b>Bibliografía</b>
	LEY GENERAL DE RESPONSABILIDADES ADMINISTRATIVAS, Última Reforma del 12 de abril de 2019
	LEY GENERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 04 de mayo de 2015.
	LEY FEDERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, Última Reforma del 27 de enero de 2017
	CÓDIGO DE ÉTICA DE LAS PERSONAS SERVIDORAS PÚBLICAS DEL GOBIERNO FEDERAL, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 05 de febrero de 2019
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	LEY GENERAL DE RESPONSABILIDADES ADMINISTRATIVAS, Última Reforma del 12 de abril de 2019
	Título Primero,
	Capítulo I. Objeto, ámbito de aplicación y sujetos de la Ley
	Artículo 4
	Capítulo II. Principios y directrices que rigen la actuación de los Servidores Públicos
	Artículo 7
	Título Tercero,
	Capítulo I. De las faltas administrativas no graves de los Servidores Públicos
	Artículo 49
	Capítulo II. De las faltas administrativas graves de los Servidores Públicos
	Artículos 51 al 64
	Título Cuarto,

Capítulo I. Sanciones por faltas administrativas no graves
Artículos 75
Capítulo II. Sanciones para los Servidores Públicos por faltas graves
Artículos 78
LEY GENERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 04 de mayo de 2015.
Titulo Primero. Disposiciones Generales
Capítulo I. Objeto de la Ley
Artículos 1, 3, Fracciones VII, XVII y XXI, 4, 5, 6 y 7
Capítulo II. De los Principios Generales
Artículos 11,12, 13, 18, 19 y 20
Capítulo III. De los Sujetos Obligados
Artículos 23, 24 y 25.
Titulo Sexto. Información Clasificada
Capítulo I. De las Disposiciones Generales de la Clasificación y Desclasificación de la Información
Artículo 104
Capítulo II. De la Información Reservada
Artículo 113
Capítulo III. De la Información Confidencial
Artículo 116
LEY FEDERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, Última Reforma del 27 de enero de 2017
Titulo Primero. Disposiciones Generales
Capítulo I. Objeto de la Ley
Artículos 1 al 8
Capítulo II. De los Sujetos Obligados
Artículos 9 al 16
Titulo Tercero. Obligaciones de Transparencia
Capítulo I. De las Obligaciones de Transparencia de los Sujetos Obligados
Artículos 68
Titulo Cuarto. Información Clasificada
Capítulo I. De la Clasificación de la Información
Artículos 97 y 98
Capítulo II. De la Información Reservada
Artículos 110 y 111
Capítulo III. De la Información Confidencial
Artículo 113
Capítulo IV. De las Versiones Publicas
Artículo 118

	CÓDIGO DE ÉTICA DE LAS PERSONAS SERVIDORAS PÚBLICAS DEL GOBIERNO FEDERAL, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 05 de febrero de 2019
	Capítulo y Artículos
	Capítulo I. Disposiciones Generales
	Artículos 1 y 2
	Capítulo II. De los Principios y Valores del Servicio Público
	Artículos 6, 7, 8, 9, 10 y 11
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGRA_120419.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGRA_120419.pdf</a>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGTAIP.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGTAIP.pdf</a>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFTAIP_270117.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFTAIP_270117.pdf</a>
	<a href="https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/436258/DOF-codigo.pdf">https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/436258/DOF-codigo.pdf</a>

<b>JEFATURA DE DEPARTAMENTO DE NORMAS DE SALUD EN EL TRABAJO</b>	
Tema-1	<b>SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO, OCTUBRE 2019</b>
Subtema-1	<b>CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS</b>
	<b>Bibliografía</b>
	CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS, última reforma 15 de mayo de 2019
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Artículo 123, apartado A
	Fracción XIV
	Fracción XV
	Fracción XXXI
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/1_150519.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/1_150519.pdf</a>
Subtema-2	<b>LEY FEDERAL DEL TRABAJO</b>
	<b>Bibliografía</b>
	LEY FEDERAL DEL TRABAJO, última reforma 4 de junio de 2019
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Título Segundo, Artículos 47 y 51
	Título Cuarto, Artículo 132 y 134, 153-C,
	Título Sexto, Artículos 279 a 284, 343-A a 343-B; y 351 a 353
	Título noveno, (Todo el título)
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/125_040619.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/125_040619.pdf</a>
Subtema-3	<b>REGLAMENTO FEDERAL DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO,</b>
	<b>Bibliografía</b>

	REGLAMENTO FEDERAL DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO, publicado en el DOF el 13 de noviembre de 2014
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Todo el documento, excepto el Título Noveno
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regla/n152.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regla/n152.pdf</a>
Subtema-4	<b>NORMAS OFICIALES MEXICANAS</b>
	<b>Bibliografía</b>
	NORMAS OFICIALES MEXICANAS
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	12 Normas de Seguridad
	10 Normas de Salud en el Trabajo
	6 Normas de Organización
	7 Normas Específicas
	9 Normas de Producto
	<b>Página web</b>
	<a href="http://organismosprivados.stps.gob.mx/organismosprivados/normas01.html">http://organismosprivados.stps.gob.mx/organismosprivados/normas01.html</a>
	<a href="https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5541828&amp;fecha=23/10/2018">https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5541828&amp;fecha=23/10/2018</a>
	<a href="https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5544579&amp;fecha=23/11/2018">https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5544579&amp;fecha=23/11/2018</a>
Subtema-5	<b>LEY FEDERAL SOBRE METROLOGÍA Y NORMALIZACIÓN</b>
	<b>Bibliografía</b>
	LEY FEDERAL SOBRE METROLOGÍA Y NORMALIZACIÓN , última reforma 15 de junio de 2018
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Título Primero
	Título Tercero, Artículos 38 al 51-B, y 58 al 64
	Título Cuarto, Artículos 68 al 87
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/130_150618.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/130_150618.pdf</a>
Subtema-6	<b>PROGRAMA DE AUTOGESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Lineamientos Generales de Operación del Programa de Autogestión en Seguridad y Salud en el Trabajo
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Todo el documento
	<b>Página web</b>
	<a href="https://autogestionsst.stps.gob.mx/Proyecto/Content/doctos/LineamientosGenerales.pdf">https://autogestionsst.stps.gob.mx/Proyecto/Content/doctos/LineamientosGenerales.pdf</a>
Subtema-7	<b>REGLAMENTO INTERIOR DE LA SECRETARÍA DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL (30 DE JULIO DE 2014)</b>
	<b>Bibliografía</b>

	REGLAMENTO INTERIOR DE LA SECRETARÍA DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL. Publicado en el DOF el 30 de julio de 2014
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Artículo 24
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5354613&amp;fecha=30/07/2014">http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5354613&amp;fecha=30/07/2014</a>
Subtema-8	<b>SISTEMAS INTERNACIONALES DE ADMINISTRACIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO</b>
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	ISO 45001:2018, Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo ¿ Requisitos con orientación para su uso. -
	Introducción, Contexto de la organización, Liderazgo y participación de los trabajadores, Planificación, Operación y Evaluación del desempeño
	<b>Página web</b>
	<a href="https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso:45001:ed-1:v1:es">https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso:45001:ed-1:v1:es</a>
Subtema-9	<b>ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL DEL TRABAJO</b>
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Convenio 155 y 161
	Recomendaciones 164 y 171
	<b>Página web</b>
	<a href="https://www.ilo.org/dyn/normlex/es/f?p=NORMLEXPUB:11200:0::NO::P11200_COUNTRY_ID:102764">https://www.ilo.org/dyn/normlex/es/f?p=NORMLEXPUB:11200:0::NO::P11200_COUNTRY_ID:102764</a>
	<a href="https://www.ilo.org/dyn/normlex/es/f?p=1000:12001::NO::">https://www.ilo.org/dyn/normlex/es/f?p=1000:12001::NO::</a>
Subtema-10	<b>REGULACIONES INTERNACIONALES</b>
	<b>Bibliografía</b>
	ACUERDO DE COOPERACIÓN LABORAL PARA AMÉRICA DEL NORTE ENTRE EL GOBIERNO DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS, EL GOBIERNO DE CANADÁ Y EL GOBIERNO DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA, publicado en el DOF el 21 de diciembre de 1993
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Desde el Preámbulo hasta la Tercera Parte Comisión para la Cooperación Laboral
	<b>Página web</b>
	<a href="https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/2819/SE_ACLAN_Textos_juridicos_Com_y_trabajo.pdf">https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/2819/SE_ACLAN_Textos_juridicos_Com_y_trabajo.pdf</a>
Tema-2	<b>LENGUAJE CIUDADANO: LENGUAJE CLARO 2016</b>
Subtema-1	<b>El Servicio Profesional de Carrera</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Secretaría de la Función Pública, (2007). Lenguaje Claro, Manual.3ª ed. Ciudad de México.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Comunicación Gubernamental
	Pensar en el Lector
	¿Cómo empiezo?

	¿Cómo escribir?
	Repaso de Gramática
	<b>Página web</b>
	<a href="http://2006-2012.funcionpublica.gob.mx/index.php/programas.html">http://2006-2012.funcionpublica.gob.mx/index.php/programas.html</a>
	<a href="http://2006-2012.funcionpublica.gob.mx/images/doctos/PROGRAMAS/ManualLenguajeClaro.pdf">http://2006-2012.funcionpublica.gob.mx/images/doctos/PROGRAMAS/ManualLenguajeClaro.pdf</a>
Tema-3	<b>TRABAJO EN EQUIPO 2016</b>
Subtema-1	<b>Conceptos básicos del trabajo en equipo</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Winter, R. (2000). Manual de Trabajo en Equipo. España: Ediciones Díaz de Santos S.A.
	Dalton, M., Dawn G., H., & Watts, M. (2007). Relaciones Humanas (3a ed.). México: Thomson
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Winter, R. (2000). Manual de Trabajo en Equipo. España: Ediciones Díaz de Santos S.A.
	La gestión de calidad
	Los equipos de calidad
	Creación y desarrollo del equipo
	Modelo de mejora de procesos
	Dalton, M., Dawn G., H., & Watts, M. (2007). Relaciones Humanas (3a ed.). México: Thomson
	Capítulo 8. Trabajo en equipo: cómo convertirse en elemento valioso
Subtema-2	<b>La importancia del trabajo en equipo</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Cortada, J. W., Dijkstra, S., Mooney, G., & Ramsey, T. (2008). Administración Pública 2020: hacia un entorno de continua colaboración. Estados Unidos: IBM Global Business Services.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Administración Pública 2020: hacia un entorno de continua colaboración
	<b>Página web</b>
	<a href="http://docplayer.es/6931941-Administracion-publica-2020-hacia-un-entorno-de-continua-colaboracion.html">http://docplayer.es/6931941-Administracion-publica-2020-hacia-un-entorno-de-continua-colaboracion.html</a>
Tema-4	<b>ORIENTACIÓN A RESULTADOS 2019</b>
Subtema-1	<b>Fundamentos de calidad</b>
	<b>Bibliografía</b>
	James R. Evans y William M. Lindsay., (1995). Administración y Control de la Calidad. México D.F.: Ed. Grupo Editorial Iberoamérica.
	Rico Rubén R., (1993). Calidad Estratégica Total: Total Quality Management. Buenos Aires Argentina: Ediciones Macchi.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	James R. Evans y William M. Lindsay., (1995). Administración y Control de la Calidad. México D.F.: Ed. Grupo Editorial Iberoamérica.
	1.Introducción a la calidad
	2. Calidad Total en las organizaciones

	Rico Rubén R., (1993). Calidad Estratégica Total: Total Quality Management. Buenos Aires Argentina: Ediciones Macchi.
	Cap. 7. El Management de la calidad total
Subtema-2	<b>El concepto de calidad en la administración</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Hernández Mendoza Francisco. (2003). Tutorial para la asignatura. Administración Básica I. México D.F.: Fondo Editorial F.C.A.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Capítulo 9. Tendencias Actuales del Pensamiento Administrativo.
	9.1. Administración por objetivos: generalidades
	<b>Página web</b>
	<a href="http://fcasua.contad.unam.mx/apuntes/interiores/docs/98/1/admon_bas1.pdf">http://fcasua.contad.unam.mx/apuntes/interiores/docs/98/1/admon_bas1.pdf</a>
Subtema-3	<b>Gestión por Resultados en México</b>
	<b>Bibliografía</b>
	CIDE. (2013). Fortaleciendo la Gestión para Resultados en el Desarrollo en México: Oportunidades y desafíos
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	2.2 Avances y retos del Presupuesto basado en Resultados
	2.5. Avances y Retos en el MyE
	4. Agenda para la consolidación de una GpRD transparente, inclusiva y efectiva en México
	<b>Página web</b>
	<a href="https://www.clear-la.org/p/fortaleciendo-la-gestion-para-resultados-en-el-desarrollo-en-mexico-oportunidades-y-desafios/">https://www.clear-la.org/p/fortaleciendo-la-gestion-para-resultados-en-el-desarrollo-en-mexico-oportunidades-y-desafios/</a>
Subtema-4	<b>Perspectivas para la Administración Pública</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Martín Castilla, Juan I. La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano. Madrid, España. Universidad Autónoma de Madrid, 2005.
	Luis F. Aguilar Villanueva. (2010). Gobernanza: El Nuevo proceso de gobernar. México D.F. Fundación Friedrich Naumann para la Libertad.
	Makón, Marcos. P. El modelo de gestión por resultados en los organismos de la administración pública nacional. V Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Santo Domingo, Rep. Dominicana, Oct. 2000.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Martín Castilla, Juan I. La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano. Madrid, España. Universidad Autónoma de Madrid, 2005.
	La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano
	Luis F. Aguilar Villanueva. (2010). Gobernanza: El Nuevo proceso de gobernar. México D.F. Fundación Friedrich Naumann para la Libertad.
	4.El concepto / enfoque de Gobernanza: sus características esenciales

	Makón, Marcos. P. El modelo de gestión por resultados en los organismos de la administración pública nacional. V Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Santo Domingo, Rep. Dominicana, Oct. 2000.
	La gestión por Resultados. Aspectos Conceptuales Básicos
	<b>Página web</b>
	<a href="http://asocex.es/wp-content/uploads/PDF/200507_36_47.pdf">http://asocex.es/wp-content/uploads/PDF/200507_36_47.pdf</a>
	<a href="http://red.sevilladolid.mx/pdf/20150713120009871783Aguilar%20Luis_Gobernar%20el%20nuevo%20preceso%20de%20gobernar.pdf">http://red.sevilladolid.mx/pdf/20150713120009871783Aguilar%20Luis_Gobernar%20el%20nuevo%20preceso%20de%20gobernar.pdf</a>
	<a href="http://www.top.org.ar/ecgp/FullText/000000/MAKON,%20Marcos%20-%20El%20modelo%20de%20gestin%20por%20resultados.pdf">http://www.top.org.ar/ecgp/FullText/000000/MAKON,%20Marcos%20-%20El%20modelo%20de%20gestin%20por%20resultados.pdf</a>
Subtema-5	<b>Marco Jurídico</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Título Segundo. Capítulo I
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPRH_301215.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPRH_301215.pdf</a>
Subtema-6	<b>Políticas Públicas y resultados</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Franco Corzo Julio. (2013). Diseño de Políticas Públicas. México D.F.: IEXE Editorial 2ª., edición.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Introducción.
Subtema-7	<b>DISPOSICIONES GENERALES PARA LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL</b>
	<b>Bibliografía</b>
	LEY GENERAL DE RESPONSABILIDADES ADMINISTRATIVAS, Última Reforma del 12 de abril de 2019
	LEY GENERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 04 de mayo de 2015.
	LEY FEDERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, Última Reforma del 27 de enero de 2017
	CÓDIGO DE ÉTICA DE LAS PERSONAS SERVIDORAS PÚBLICAS DEL GOBIERNO FEDERAL, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 05 de febrero de 2019
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	LEY GENERAL DE RESPONSABILIDADES ADMINISTRATIVAS, Última Reforma del 12 de abril de 2019
	Título Primero,
	Capítulo I. Objeto, ámbito de aplicación y sujetos de la Ley
	Artículo 4
	Capítulo II. Principios y directrices que rigen la actuación de los Servidores Públicos
	Artículo 7



	Titulo Tercero,
	Capítulo I. De las faltas administrativas no graves de los Servidores Públicos
	Artículo 49
	Capítulo II. De las faltas administrativas graves de los Servidores Públicos
	Artículos 51 al 64
	Titulo Cuarto,
	Capítulo I. Sanciones por faltas administrativas no graves
	Artículos 75
	Capítulo II. Sanciones para los Servidores Públicos por faltas graves
	Artículos 78
	LEY GENERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 04 de mayo de 2015.
	Titulo Primero. Disposiciones Generales
	Capítulo I. Objeto de la Ley
	Artículos 1, 3, Fracciones VII, XVII y XXI, 4, 5, 6 y 7
	Capítulo II. De los Principios Generales
	Artículos 11,12, 13, 18, 19 y 20
	Capítulo III. De los Sujetos Obligados
	Artículos 23, 24 y 25.
	Titulo Sexto. Información Clasificada
	Capítulo I. De las Disposiciones Generales de la Clasificación y Desclasificación de la Información
	Artículo 104
	Capítulo II. De la Información Reservada
	Artículo 113
	Capítulo III. De la Información Confidencial
	Artículo 116
	LEY FEDERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, Última Reforma del 27 de enero de 2017
	Titulo Primero. Disposiciones Generales
	Capítulo I. Objeto de la Ley
	Artículos 1 al 8
	Capítulo II. De los Sujetos Obligados
	Artículos 9 al 16
	Titulo Tercero. Obligaciones de Transparencia
	Capítulo I. De las Obligaciones de Transparencia de los Sujetos Obligados
	Artículos 68
	Titulo Cuarto. Información Clasificada
	Capítulo I. De la Clasificación de la Información
	Artículos 97 y 98

	Capítulo II. De la Información Reservada
	Artículos 110 y 111
	Capítulo III. De la Información Confidencial
	Artículo 113
	Capítulo IV. De las Versiones Publicas
	Artículo 118
	CÓDIGO DE ÉTICA DE LAS PERSONAS SERVIDORAS PÚBLICAS DEL GOBIERNO FEDERAL, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 05 de febrero de 2019
	Capítulo y Artículos
	Capítulo I. Disposiciones Generales
	Artículos 1 y 2
	Capítulo II. De los Principios y Valores del Servicio Público
	Artículos 6, 7, 8, 9, 10 y 11
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGRA_120419.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGRA_120419.pdf</a>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGTAIP.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGTAIP.pdf</a>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFTAIP_270117.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFTAIP_270117.pdf</a>
	<a href="https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/436258/DOF-codigo.pdf">https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/436258/DOF-codigo.pdf</a>