



**DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS HUMANOS  
DIRECCIÓN DEL SERVICIO PROFESIONAL DE CARRERA  
TEMARIOS DE LA CONVOCATORIA No. 263**

<b>PROFESIONAL EJECUTIVO DE SERVICIOS ESPECIALIZADOS</b>	
Tema-1	<b>RECURSOS HUMANOS: ORGANIZACIÓN Y PRESUPUESTO CAPÍTULO 1000 (2019)</b>
Subtema-1	<b>PLANEACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal, última reforma publicada DOF 09-01-2006.
	Reglamento de la Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal, última reforma el DOF 09-01-2006. Publicado en el DOF el 6 de septiembre de 2007.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal, última reforma publicada DOF 09-01-2006.
	TÍTULO PRIMERO DISPOSICIONES GENERALES. Capítulo Único De la naturaleza y objeto de la Ley. Artículos 1 al 7
	TÍTULO TERCERO DE LA ESTRUCTURA DEL SISTEMA DE SERVICIO PROFESIONAL DE CARRERA. Capítulo Primero. Consideraciones Preliminares. Artículo 13
	Del Subsistema de Planeación de los Recursos Humanos. Artículo 14
	Del Registro Único del Servicio Profesional de Carrera. Artículos 15 al 20
	De la Estructura Orgánica del Sistema. Artículos 67 al 69
	Reglamento de la Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal, última reforma el DOF 09-01-2006. Publicado en el DOF el 6 de septiembre de 2007.
	Capítulo Octavo, Del Subsistema de Planeación de los Recursos Humanos. Artículos 21 al 26
	Del Registro Único del Servicio Público Profesional, Artículos 27 al 28.
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/260.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/260.pdf</a>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regley/Reg_LSPCAPF.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regley/Reg_LSPCAPF.pdf</a>
Subtema-2	<b>PLANEACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Acuerdo por el que se emiten las Disposiciones en las materias de Recursos Humanos y del Servicio Profesional de Carrera, así como el Manual Administrativo de Aplicación General en materia de Recursos Humanos y Organización y el
	Manual del Servicio Profesional de Carrera. Última reforma 17 de mayo de 2019.

	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Título Segundo. De la Planeación de la Organización, Capítulo I Diseño y Transformación: numeral 10
	Capítulo II Aprobación y Registro, numerales 11, 12 y 13; Capítulo III, De la Conservación Aprobación y Registro de la Estructura, numeral 14; Capítulo IV, Dictamen Organizacional; numerales 15 y 16,
	Capítulo V. De los Puestos, artículo 17, Capítulo VI de la Descripción y Perfil, numerales 18, 19 y 20;
	Capítulo VII, Valuación de Puestos, numerales 21 al 31.
	Capitulo VIII, Manuales de organización, numeral 31 bis.
	Titulo Tercero, De la Planeación de los Recursos Humanos, Capítulo III, Desarrollo del Capital Humano, Capítulo V, Del Registro de los Servidores Públicos del Gobierno Federal, numerales 77 al 92
	<b>Página web</b>
	<a href="https://www.trabajaen.gob.mx/info/manual_adm_spc_27_11_18_v1.pdf">https://www.trabajaen.gob.mx/info/manual_adm_spc_27_11_18_v1.pdf</a>
	<a href="https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5560614&amp;fecha=17/05/2019">https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5560614&amp;fecha=17/05/2019</a>
Subtema-3	<b>MOVIMIENTOS ORGANIZACIONALES</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Reglamento de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria Última reforma DOF 30-03-2016
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Capítulo VIII, artículos 24 al 31
	Título Tercero, de la Planeación de Recursos Humanos
	Capítulo V, Sección I, Servicios al personal
	Del Registro del Gobierno Federal, artículos 77 al 92
	Sección III de las adecuaciones presupuestales y movimientos en servicios personales, artículos 101, y 102.
	Sección IV de los Movimientos a las Estructuras Ocupacionales: artículo 103
	Sección V de las Modificaciones al Inventario de Plazas y Plantillas de Personal: artículo 104
	<b>Página web</b>
	<a href="http://normasapf.funcionpublica.gob.mx/NORMASAPF/">http://normasapf.funcionpublica.gob.mx/NORMASAPF/</a>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regley/Reg_LFPRH_300316.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regley/Reg_LFPRH_300316.pdf</a>
Subtema-4	<b>PRESUPUESTO CAPÍTULO 1000</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria, última reforma el DOF el 30-12-2015
	Reglamento de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria, última reforma el DOF el 30-03-2016.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria.
	Título Tercero. Del Ejercicio del Gasto Público Federal.

	Capítulo V. De los Servicios Personales. Artículos 64 al 73
	Reglamento de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria.
	Título Primero. Disposiciones Generales.
	Capítulo I. De las Definiciones, Interpretación y Plazos. Artículos 1 al 5.
	Título Tercero. De la Programación, Presupuesto y Aprobación.
	Capítulo I. De la Programación y Presupuesto del Gasto Público. Sección VIII. De la integración del presupuesto de servicios personales. Artículos 31 al 34. Sección XII. De la elaboración de los anteproyectos de presupuesto. Artículos 56 al 57.
	Título Cuarto. Del Ejercicio del Gasto Público Federal.
	Capítulo II. De la Ministración, Concentración y Reintegro de Recursos. Sección I. De la ministración y reintegro. Artículos 81 al 85.
	Capítulo III. De las Adecuaciones Presupuestarias. Sección II. De las adecuaciones presupuestarias para entidades. Artículos 98 al 100.
	Capítulo IX. Del Ejercicio y Pago en Servicios Personales. SECCIÓN I. De las disposiciones generales del ejercicio y pago en servicios personales. Artículos 124 al 130 A.
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPRH_301215.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPRH_301215.pdf</a>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regley/Reg_LFPRH_300316.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regley/Reg_LFPRH_300316.pdf</a>
Subtema-5	<b>Presupuesto de Egresos de la Federación para el Ejercicio Fiscal 2019, última reforma el DOF 28-12-2018</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Presupuesto de Egresos de la Federación para el Ejercicio Fiscal 2019,
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Presupuesto de Egresos de la Federación para el Ejercicio Fiscal 2019
	Título Tercero de los Lineamientos Generales para el Ejercicio Fiscal
	Capítulo II De las Disposiciones de Austeridad y Disciplina Presupuestaria
	Capítulo III De los servicios personales
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/PEF_2019_281218.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/PEF_2019_281218.pdf</a>
Tema-2	<b>LENGUAJE CIUDADANO: LENGUAJE CLARO 2016</b>
Subtema-1	<b>El Servicio Profesional de Carrera</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Secretaría de la Función Pública, (2007). Lenguaje Claro, Manual.3ª ed. Ciudad de México.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Comunicación Gubernamental
	Pensar en el Lector
	¿Cómo empiezo?
	¿Cómo escribir?
	Repaso de Gramática
	<b>Página web</b>

	<a href="http://2006-2012.funcionpublica.gob.mx/index.php/programas.html">http://2006-2012.funcionpublica.gob.mx/index.php/programas.html</a>
	<a href="http://2006-2012.funcionpublica.gob.mx/images/doctos/PROGRAMAS/ManualLenguajeClaro.pdf">http://2006-2012.funcionpublica.gob.mx/images/doctos/PROGRAMAS/ManualLenguajeClaro.pdf</a>
Tema-3	<b>ORIENTACIÓN A RESULTADOS 2019</b>
Subtema-1	<b>Fundamentos de calidad</b>
	<b>Bibliografía</b>
	James R. Evans y William M. Lindsay., (1995). Administración y Control de la Calidad. México D.F.: Ed. Grupo Editorial Iberoamérica.
	Rico Rubén R., (1993). Calidad Estratégica Total: Total Quality Management. Buenos Aires Argentina: Ediciones Macchi.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	James R. Evans y William M. Lindsay., (1995). Administración y Control de la Calidad. México D.F.: Ed. Grupo Editorial Iberoamérica.
	1.Introducción a la calidad
	2. Calidad Total en las organizaciones
	Rico Rubén R., (1993). Calidad Estratégica Total: Total Quality Management. Buenos Aires Argentina: Ediciones Macchi.
	Cap. 7. El Management de la calidad total
Subtema-2	<b>El concepto de calidad en la administración</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Hernández Mendoza Francisco. (2003). Tutorial para la asignatura. Administración Básica I. México D.F.: Fondo Editorial F.C.A.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Capítulo 9. Tendencias Actuales del Pensamiento Administrativo.
	9.1. Administración por objetivos: generalidades
	<b>Página web</b>
	<a href="http://fcasua.contad.unam.mx/apuntes/interiores/docs/98/1/admon_bas1.pdf">http://fcasua.contad.unam.mx/apuntes/interiores/docs/98/1/admon_bas1.pdf</a>
Subtema-3	<b>Gestión por Resultados en México</b>
	<b>Bibliografía</b>
	CIDE. (2013). Fortaleciendo la Gestión para Resultados en el Desarrollo en México: Oportunidades y desafíos
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	2.2 Avances y retos del Presupuesto basado en Resultados
	2.5. Avances y Retos en el MyE
	4. Agenda para la consolidación de una GpRD transparente, inclusiva y efectiva en México
	<b>Página web</b>
	<a href="https://www.clear-la.org/p/fortaleciendo-la-gestion-para-resultados-en-el-desarrollo-en-mexico-oportunidades-y-desafios/">https://www.clear-la.org/p/fortaleciendo-la-gestion-para-resultados-en-el-desarrollo-en-mexico-oportunidades-y-desafios/</a>
Subtema-4	<b>Perspectivas para la Administración Pública</b>
	<b>Bibliografía</b>

	Martín Castilla, Juan I. La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano. Madrid, España. Universidad Autónoma de Madrid, 2005.
	Luis F. Aguilar Villanueva. (2010). Gobernanza: El Nuevo proceso de gobernar. México D.F. Fundación Friedrich Naumann para la Libertad.
	Makón, Marcos. P. El modelo de gestión por resultados en los organismos de la administración pública nacional. V Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Santo Domingo, Rep. Dominicana, Oct. 2000.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Martín Castilla, Juan I. La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano. Madrid, España. Universidad Autónoma de Madrid, 2005.
	La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano
	Luis F. Aguilar Villanueva. (2010). Gobernanza: El Nuevo proceso de gobernar. México D.F. Fundación Friedrich Naumann para la Libertad.
	4.El concepto / enfoque de Gobernanza: sus características esenciales
	Makón, Marcos. P. El modelo de gestión por resultados en los organismos de la administración pública nacional. V Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Santo Domingo, Rep. Dominicana, Oct. 2000.
	La gestión por Resultados. Aspectos Conceptuales Básicos
	<b>Página web</b>
	<a href="http://asocex.es/wp-content/uploads/PDF/200507_36_47.pdf">http://asocex.es/wp-content/uploads/PDF/200507_36_47.pdf</a>
	<a href="http://red.sevalladolid.mx/pdf/20150713120009871783Aguilar%20Luis_Gobernar%20el%20nuevo%20proceso%20de%20gobernar.pdf">http://red.sevalladolid.mx/pdf/20150713120009871783Aguilar%20Luis_Gobernar%20el%20nuevo%20proceso%20de%20gobernar.pdf</a>
	<a href="http://www.top.org.ar/ecgp/FullText/000000/MAKON,%20Marcos%20-%20El%20modelo%20de%20gestin%20por%20resultados.pdf">http://www.top.org.ar/ecgp/FullText/000000/MAKON,%20Marcos%20-%20El%20modelo%20de%20gestin%20por%20resultados.pdf</a>
Subtema-5	<b>Marco Jurídico</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Título Segundo. Capítulo I
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPRH_301215.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPRH_301215.pdf</a>
Subtema-6	<b>Políticas Públicas y resultados</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Franco Corzo Julio. (2013). Diseño de Políticas Públicas. México D.F.: IEXE Editorial 2ª., edición.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Introducción.
Subtema-7	<b>DISPOSICIONES GENERALES PARA LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL</b>
	<b>Bibliografía</b>
	LEY GENERAL DE RESPONSABILIDADES ADMINISTRATIVAS, Última Reforma del 12 de abril de 2019

	LEY GENERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 04 de mayo de 2015.
	LEY FEDERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, Última Reforma del 27 de enero de 2017
	CÓDIGO DE ÉTICA DE LAS PERSONAS SERVIDORAS PÚBLICAS DEL GOBIERNO FEDERAL, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 05 de febrero de 2019
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	LEY GENERAL DE RESPONSABILIDADES ADMINISTRATIVAS, Última Reforma del 12 de abril de 2019
	Titulo Primero,
	Capítulo I. Objeto, ámbito de aplicación y sujetos de la Ley
	Artículo 4
	Capítulo II. Principios y directrices que rigen la actuación de los Servidores Públicos
	Artículo 7
	Titulo Tercero,
	Capítulo I. De las faltas administrativas no graves de los Servidores Públicos
	Artículo 49
	Capítulo II. De las faltas administrativas graves de los Servidores Públicos
	Artículos 51 al 64
	Titulo Cuarto,
	Capítulo I. Sanciones por faltas administrativas no graves
	Artículos 75
	Capítulo II. Sanciones para los Servidores Públicos por faltas graves
	Artículos 78
	LEY GENERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 04 de mayo de 2015.
	Titulo Primero. Disposiciones Generales
	Capítulo I. Objeto de la Ley
	Artículos 1, 3, Fracciones VII, XVII y XXI, 4, 5, 6 y 7
	Capítulo II. De los Principios Generales
	Artículos 11,12, 13, 18, 19 y 20
	Capítulo III. De los Sujetos Obligados
	Artículos 23, 24 y 25.
	Titulo Sexto. Información Clasificada
	Capítulo I. De las Disposiciones Generales de la Clasificación y Desclasificación de la Información
	Artículo 104
	Capítulo II. De la Información Reservada
	Artículo 113
	Capítulo III. De la Información Confidencial
	Artículo 116

	LEY FEDERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, Última Reforma del 27 de enero de 2017
	Titulo Primero. Disposiciones Generales
	Capítulo I. Objeto de la Ley
	Artículos 1 al 8
	Capítulo II. De los Sujetos Obligados
	Artículos 9 al 16
	Titulo Tercero. Obligaciones de Transparencia
	Capítulo I. De las Obligaciones de Transparencia de los Sujetos Obligados
	Artículos 68
	Titulo Cuarto. Información Clasificada
	Capítulo I. De la Clasificación de la Información
	Artículos 97 y 98
	Capítulo II. De la Información Reservada
	Artículos 110 y 111
	Capítulo III. De la Información Confidencial
	Artículo 113
	Capítulo IV. De las Versiones Publicas
	Artículo 118
	CÓDIGO DE ÉTICA DE LAS PERSONAS SERVIDORAS PÚBLICAS DEL GOBIERNO FEDERAL, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 05 de febrero de 2019
	Capítulo y Artículos
	Capítulo I. Disposiciones Generales
	Artículos 1 y 2
	Capítulo II. De los Principios y Valores del Servicio Público
	Artículos 6, 7, 8, 9, 10 y 11
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGRA_120419.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGRA_120419.pdf</a>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGTAIP.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGTAIP.pdf</a>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFTAIP_270117.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFTAIP_270117.pdf</a>
	<a href="https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/436258/DOF-codigo.pdf">https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/436258/DOF-codigo.pdf</a>
Tema-4	<b>TRABAJO EN EQUIPO 2016</b>
Subtema-1	<b>Conceptos básicos del trabajo en equipo</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Winter, R. (2000). Manual de Trabajo en Equipo. España: Ediciones Díaz de Santos S.A.
	Dalton, M., Dawn G., H., & Watts, M. (2007). Relaciones Humanas (3a ed.). México: Thomson
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Winter, R. (2000). Manual de Trabajo en Equipo. España: Ediciones Díaz de Santos S.A.
	La gestión de calidad

	Los equipos de calidad
	Creación y desarrollo del equipo
	Modelo de mejora de procesos
	Dalton, M., Dawn G., H., & Watts, M. (2007). Relaciones Humanas (3a ed.). México: Thomson
	Capítulo 8. Trabajo en equipo: cómo convertirse en elemento valioso
Subtema-2	<b>La importancia del trabajo en equipo</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Cortada, J. W., Dijkstra, S., Mooney, G., & Ramsey, T. (2008). Administración Pública 2020: hacia un entorno de continua colaboración. Estados Unidos: IBM Global Business Services.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Administración Pública 2020: hacia un entorno de continua colaboración
	<b>Página web</b>
	<a href="http://docplayer.es/6931941-Administracion-publica-2020-hacia-un-entorno-de-continua-colaboracion.html">http://docplayer.es/6931941-Administracion-publica-2020-hacia-un-entorno-de-continua-colaboracion.html</a>

SUPERVISOR DE ÁREA	
Tema-1	<b>ATENCIÓN CIUDADANA (QUEJAS Y DENUNCIAS 2017)</b>
Subtema-1	<b>Atribuciones de los Órganos Internos de Control</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Capítulo VIII, De los Delegados, Subdelegados, Comisarios Públicos y Titulares de los Órganos Internos de Control y de sus respectivas Áreas de Responsabilidades, Auditoría y Quejas
	Artículos 76 a 82
	Capítulo XI, De la Suplencia de los Servidores Públicos de la Secretaría
	Artículos 86 a 90
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/182651/21_RI_SFP_v_12012017_vf.pdf">http://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/182651/21_RI_SFP_v_12012017_vf.pdf</a>
Subtema-2	<b>Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos
	Ley General de Responsabilidades Administrativas
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos
	Todo el texto
	Título Primero, Capítulo Único, Disposiciones Generales
	Artículos 1 a 6
	Título Segundo, Responsabilidades Administrativas



	Capítulo I, Principios que rigen la función pública, sujetos de responsabilidad administrativa y obligaciones en el servicio público.
	Artículos 7 a 9
	Capítulo II, Quejas o Denuncias, Sanciones Administrativas y Procedimientos para aplicarlas.
	Artículos 10 a 34
	Título Tercero, Capítulo Único, Registro Patrimonial de los Servidores Públicos
	Artículos 35 a 47
	Título Cuarto, Capítulo Único, De las acciones preventivas para garantizar el adecuado ejercicio del servicio público.
	Ley General de Responsabilidades Administrativas
	Libro Primero, Disposiciones sustantivas
	Título Segundo, Mecanismos de Prevención e Instrumentos de Rendición de Cuentas
	Capítulo III, De los Instrumentos de Rendición de Cuentas
	Artículos 26 a 31
	Título Tercero, De las Faltas Administrativas de los Servidores Públicos y Actos Particulares Vinculados con las Faltas Administrativas Graves.
	Capítulo I, De las Faltas Administrativas no graves de los Servidores Públicos
	Artículos 49 y 50
	Capítulo II, De las Faltas Administrativas Graves de los Servidores Públicos
	Artículos 51 a 64
	Capítulo V, De la Prescripción de la Responsabilidad Administrativa
	Artículo 74
	Título Cuarto, Sanciones
	Capítulo I, Sanciones por faltas administrativas no graves
	Capítulo II, Sanciones para los Servidores Públicos por Faltas Graves
	Artículos 78 a 80
	Libro Segundo, Disposiciones Adjetivas
	Título Primero, De la Investigación y Calificación de las Faltas Graves y No Graves
	Capítulo I, Inicio de la Investigación
	Artículos 90 a 93
	Capítulo II, De la Investigación
	Artículos 94 a 99
	Capítulo III, De la calificación de Faltas Administrativas
	Artículos 100 y 101
	Capítulo IV, Impugnación de la Calificación de Faltas no Graves
	artículos 102 a 110
	Título Segundo, Del Procedimiento de Responsabilidad Administrativa
	Capítulo I, Disposiciones comunes al procedimiento de responsabilidad administrativa
	Sección Primera, Principios, interrupción de la prescripción, partes y autorizaciones

	Artículos 111 a 119
	Artículos Transitorios
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/">http://www.diputados.gob.mx/</a>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/">http://www.diputados.gob.mx/</a>
Subtema-3	<b>Investigación de Quejas y Denuncias</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Lineamientos para la Atención, Investigación y Conclusión de Quejas y Denuncias
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Todo el texto, Del lineamiento primero al lineamiento trigésimo sexto.
	Título Primero, De la captación y registro de Quejas, Denuncias y peticiones ciudadanas en el SIDEC.
	Capítulo I, Aspectos Generales
	Capítulo II, El SIDEC
	Capítulo III, Registro en el SIDEC
	Capítulo IV, De la Dirección General
	Capítulo V, De los OIC y Unidades de Responsabilidades
	Capítulo VI, De la denuncia
	Capítulo VII, Determinación de competencia
	Capítulo VIII, Ejercicio de la Facultad de atracción
	Capítulo IX, Peticiones Ciudadanas
	Título Segundo, Trámite de Atención de Quejas y Denuncias
	Capítulos I, Inicio de la Investigación
	Capítulo II, Tipos de Acuerdos
	Capítulo III, Diligencias de Investigación
	Capítulo IV, Comunicaciones y Notificaciones
	Capítulo V, Actas circunstanciadas
	Capítulo VI, Información Básica del o los servidores públicos
	Capítulo VII, Conclusión del procedimiento de investigación
	Capítulo VIII, Diligencias a realizar, al emitirse algún acuerdo de conclusión
	Todos los artículos transitorios, primero al quinto.
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5434315&amp;fecha=25/04/2016">http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5434315&amp;fecha=25/04/2016</a>
Subtema-4	<b>Servicio Profesional de Carrera</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal
	Reglamento de la Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal

	Titulo Primero, Disposiciones Generales
	Capítulo Único, De la Naturaleza y Objeto de la Ley
	Artículos 1 a 9
	Título Tercero, De la Estructura del Sistema de Servicio Profesional de Carrera
	Capítulo Primero, Consideraciones Preliminares
	Artículo 13
	Título Cuarto,
	Capítulo Primero, Del Recurso de Revocación
	artículos 76 a 78
	Reglamento de la Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal
	Capítulo Décimo Cuarto, Del Subsistema de Separación
	Artículos 74 a 84
	Capítulo Décimo Séptimo, De las Inconformidades
	artículos 93 a 96
	Capítulo Décimo Octavo, Del Recurso de Revocación
	Artículos 97 y 98
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/">http://www.diputados.gob.mx/</a>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/">http://www.diputados.gob.mx/</a>
Subtema-5	<b>Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público
	Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público
	Título Quinto, De las Infracciones y Sanciones
	Capítulo Único, artículos 59 a 64
	Titulo Sexto, De la Solución de Controversias
	Capítulo Primero, De las Instancia de Inconformidad
	artículos 65 a 76
	Capítulo Segundo, Del procedimiento de Conciliación
	artículos 77 a 79
	Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público
	Título Quinto, De las Infracciones y Sanciones, Capítulo Único,
	Artículos 109 a 115
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/">http://www.diputados.gob.mx/</a>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/">http://www.diputados.gob.mx/</a>
Tema-2	<b>RECURSOS HUMANOS: ORGANIZACIÓN Y PRESUPUESTO CAPÍTULO 1000 (2019)</b>

Subtema-1	<b>PLANEACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal, última reforma publicada DOF 09-01-2006.
	Reglamento de la Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal, última reforma el DOF 09-01-2006. Publicado en el DOF el 6 de septiembre de 2007.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal, última reforma publicada DOF 09-01-2006.
	TÍTULO PRIMERO DISPOSICIONES GENERALES. Capítulo Único De la naturaleza y objeto de la Ley. Artículos 1 al 7
	TÍTULO TERCERO DE LA ESTRUCTURA DEL SISTEMA DE SERVICIO PROFESIONAL DE CARRERA. Capítulo Primero. Consideraciones Preliminares. Artículo 13
	Del Subsistema de Planeación de los Recursos Humanos. Artículo 14
	Del Registro Único del Servicio Profesional de Carrera. Artículos 15 al 20
	De la Estructura Orgánica del Sistema. Artículos 67 al 69
	Reglamento de la Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal, última reforma el DOF 09-01-2006. Publicado en el DOF el 6 de septiembre de 2007.
	Capítulo Octavo, Del Subsistema de Planeación de los Recursos Humanos. Artículos 21 al 26
	Del Registro Único del Servicio Público Profesional, Artículos 27 al 28.
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/260.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/260.pdf</a>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regley/Reg_LSPCAPF.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regley/Reg_LSPCAPF.pdf</a>
Subtema-2	<b>PLANEACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Acuerdo por el que se emiten las Disposiciones en las materias de Recursos Humanos y del Servicio Profesional de Carrera, así como el Manual Administrativo de Aplicación General en materia de Recursos Humanos y Organización y el
	Manual del Servicio Profesional de Carrera. Última reforma 17 de mayo de 2019.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Título Segundo. De la Planeación de la Organización, Capítulo I Diseño y Transformación: numeral 10
	Capítulo II Aprobación y Registro, numerales 11, 12 y 13; Capítulo III, De la Conservación Aprobación y Registro de la Estructura, numeral 14; Capítulo IV, Dictamen Organizacional; numerales 15 y 16,
	Capítulo V. De los Puestos, artículo 17, Capítulo VI de la Descripción y Perfil, numerales 18, 19 y 20;
	Capítulo VII, Valuación de Puestos, numerales 21 al 31.
	Capítulo VIII, Manuales de organización, numeral 31 bis.
	Título Tercero, De la Planeación de los Recursos Humanos, Capítulo III, Desarrollo del Capital Humano, Capítulo V, Del Registro de los Servidores Públicos del Gobierno Federal, numerales 77

	al 92
	<b>Página web</b>
	<a href="https://www.trabajaen.gob.mx/info/manual_adm_spc_27_11_18_v1.pdf">https://www.trabajaen.gob.mx/info/manual_adm_spc_27_11_18_v1.pdf</a>
	<a href="https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5560614&amp;fecha=17/05/2019">https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5560614&amp;fecha=17/05/2019</a>
Subtema-3	<b>MOVIMIENTOS ORGANIZACIONALES</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Reglamento de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria Última reforma DOF 30-03-2016
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Capítulo VIII, artículos 24 al 31
	Título Tercero, de la Planeación de Recursos Humanos
	Capítulo V, Sección I, Servicios al personal
	Del Registro del Gobierno Federal, artículos 77 al 92
	Sección III de las adecuaciones presupuestales y movimientos en servicios personales, artículos 101, y 102.
	Sección IV de los Movimientos a las Estructuras Ocupacionales: artículo 103
	Sección V de las Modificaciones al Inventario de Plazas y Plantillas de Personal: artículo 104
	<b>Página web</b>
	<a href="http://normasapf.funcionpublica.gob.mx/NORMASAPF/">http://normasapf.funcionpublica.gob.mx/NORMASAPF/</a>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regley/Reg_LFPRH_300316.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regley/Reg_LFPRH_300316.pdf</a>
Subtema-4	<b>PRESUPUESTO CAPÍTULO 1000</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria, última reforma el DOF el 30-12-2015
	Reglamento de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria, última reforma el DOF el 30-03-2016.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria.
	Título Tercero. Del Ejercicio del Gasto Público Federal.
	Capítulo V. De los Servicios Personales. Artículos 64 al 73
	Reglamento de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria.
	Título Primero. Disposiciones Generales.
	Capítulo I. De las Definiciones, Interpretación y Plazos. Artículos 1 al 5.
	Título Tercero. De la Programación, Presupuesto y Aprobación.
	Capítulo I. De la Programación y Presupuesto del Gasto Público. Sección VIII. De la integración del presupuesto de servicios personales. Artículos 31 al 34. Sección XII. De la elaboración de los anteproyectos de presupuesto. Artículos 56 al 57.
	Título Cuarto. Del Ejercicio del Gasto Público Federal.
	Capítulo II. De la Ministración, Concentración y Reintegro de Recursos. Sección I. De la ministración y reintegro. Artículos 81 al 85.
	Capítulo III. De las Adecuaciones Presupuestarias. Sección II. De las adecuaciones

	presupuestarias para entidades. Artículos 98 al 100.
	Capítulo IX. Del Ejercicio y Pago en Servicios Personales. SECCIÓN I. De las disposiciones generales del ejercicio y pago en servicios personales. Artículos 124 al 130 A.
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPRH_301215.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPRH_301215.pdf</a>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regley/Reg_LFPRH_300316.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regley/Reg_LFPRH_300316.pdf</a>
Subtema-5	<b>Presupuesto de Egresos de la Federación para el Ejercicio Fiscal 2019, última reforma el DOF 28-12-2018</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Presupuesto de Egresos de la Federación para el Ejercicio Fiscal 2019,
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Presupuesto de Egresos de la Federación para el Ejercicio Fiscal 2019
	Título Tercero de los Lineamientos Generales para el Ejercicio Fiscal
	Capítulo II De las Disposiciones de Austeridad y Disciplina Presupuestaria
	Capítulo III De los servicios personales
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/PEF_2019_281218.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/PEF_2019_281218.pdf</a>
Tema-3	<b>ORIENTACIÓN A RESULTADOS 2019</b>
Subtema-1	<b>Fundamentos de calidad</b>
	<b>Bibliografía</b>
	James R. Evans y William M. Lindsay., (1995). Administración y Control de la Calidad. México D.F.: Ed. Grupo Editorial Iberoamérica.
	Rico Rubén R., (1993). Calidad Estratégica Total: Total Quality Management. Buenos Aires Argentina: Ediciones Macchi.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	James R. Evans y William M. Lindsay., (1995). Administración y Control de la Calidad. México D.F.: Ed. Grupo Editorial Iberoamérica.
	1.Introducción a la calidad
	2. Calidad Total en las organizaciones
	Rico Rubén R., (1993). Calidad Estratégica Total: Total Quality Management. Buenos Aires Argentina: Ediciones Macchi.
	Cap. 7. El Management de la calidad total
Subtema-2	<b>El concepto de calidad en la administración</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Hernández Mendoza Francisco. (2003). Tutorial para la asignatura. Administración Básica I. México D.F.: Fondo Editorial F.C.A.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Capítulo 9. Tendencias Actuales del Pensamiento Administrativo.
	9.1. Administración por objetivos: generalidades
	<b>Página web</b>

	<a href="http://fcasua.contad.unam.mx/apuntes/interiores/docs/98/1/admon_bas1.pdf">http://fcasua.contad.unam.mx/apuntes/interiores/docs/98/1/admon_bas1.pdf</a>
Subtema-3	<b>Gestión por Resultados en México</b>
	<b>Bibliografía</b>
	CIDE. (2013). Fortaleciendo la Gestión para Resultados en el Desarrollo en México: Oportunidades y desafíos
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	2.2 Avances y retos del Presupuesto basado en Resultados
	2.5. Avances y Retos en el MyE
	4. Agenda para la consolidación de una GpRD transparente, inclusiva y efectiva en México
	<b>Página web</b>
	<a href="https://www.clear-la.org/p/fortaleciendo-la-gestion-para-resultados-en-el-desarrollo-en-mexico-oportunidades-y-desafios/">https://www.clear-la.org/p/fortaleciendo-la-gestion-para-resultados-en-el-desarrollo-en-mexico-oportunidades-y-desafios/</a>
Subtema-4	<b>Perspectivas para la Administración Pública</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Martín Castilla, Juan I. La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano. Madrid, España. Universidad Autónoma de Madrid, 2005.
	Luis F. Aguilar Villanueva. (2010). Gobernanza: El Nuevo proceso de gobernar. México D.F. Fundación Friedrich Naumann para la Libertad.
	Makón, Marcos. P. El modelo de gestión por resultados en los organismos de la administración pública nacional. V Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Santo Domingo, Rep. Dominicana, Oct. 2000.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Martín Castilla, Juan I. La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano. Madrid, España. Universidad Autónoma de Madrid, 2005.
	La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano
	Luis F. Aguilar Villanueva. (2010). Gobernanza: El Nuevo proceso de gobernar. México D.F. Fundación Friedrich Naumann para la Libertad.
	4.El concepto / enfoque de Gobernanza: sus características esenciales
	Makón, Marcos. P. El modelo de gestión por resultados en los organismos de la administración pública nacional. V Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Santo Domingo, Rep. Dominicana, Oct. 2000.
	La gestión por Resultados. Aspectos Conceptuales Básicos
	<b>Página web</b>
	<a href="http://asocex.es/wp-content/uploads/PDF/200507_36_47.pdf">http://asocex.es/wp-content/uploads/PDF/200507_36_47.pdf</a>
	<a href="http://red.sevilladolid.mx/pdf/20150713120009871783Aguilar%20Luis_Gobernar%20el%20nuevo%20proceso%20de%20gobernar.pdf">http://red.sevilladolid.mx/pdf/20150713120009871783Aguilar%20Luis_Gobernar%20el%20nuevo%20proceso%20de%20gobernar.pdf</a>
	<a href="http://www.top.org.ar/ecgp/FullText/000000/MAKON,%20Marcos%20-%20El%20modelo%20de%20gestin%20por%20resultados.pdf">http://www.top.org.ar/ecgp/FullText/000000/MAKON,%20Marcos%20-%20El%20modelo%20de%20gestin%20por%20resultados.pdf</a>
Subtema-5	<b>Marco Jurídico</b>
	<b>Bibliografía</b>

	Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Título Segundo. Capítulo I
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPRH_301215.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPRH_301215.pdf</a>
Subtema-6	<b>Políticas Públicas y resultados</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Franco Corzo Julio. (2013). Diseño de Políticas Públicas. México D.F.: IEXE Editorial 2ª., edición.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Introducción.
Subtema-7	<b>DISPOSICIONES GENERALES PARA LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL</b>
	<b>Bibliografía</b>
	LEY GENERAL DE RESPONSABILIDADES ADMINISTRATIVAS, Última Reforma del 12 de abril de 2019
	LEY GENERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 04 de mayo de 2015.
	LEY FEDERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, Última Reforma del 27 de enero de 2017
	CÓDIGO DE ÉTICA DE LAS PERSONAS SERVIDORAS PÚBLICAS DEL GOBIERNO FEDERAL, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 05 de febrero de 2019
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	LEY GENERAL DE RESPONSABILIDADES ADMINISTRATIVAS, Última Reforma del 12 de abril de 2019
	Título Primero,
	Capítulo I. Objeto, ámbito de aplicación y sujetos de la Ley
	Artículo 4
	Capítulo II. Principios y directrices que rigen la actuación de los Servidores Públicos
	Artículo 7
	Título Tercero,
	Capítulo I. De las faltas administrativas no graves de los Servidores Públicos
	Artículo 49
	Capítulo II. De las faltas administrativas graves de los Servidores Públicos
	Artículos 51 al 64
	Título Cuarto,
	Capítulo I. Sanciones por faltas administrativas no graves
	Artículos 75
	Capítulo II. Sanciones para los Servidores Públicos por faltas graves
	Artículos 78
	LEY GENERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 04 de mayo de 2015.



	Titulo Primero. Disposiciones Generales
	Capítulo I. Objeto de la Ley
	Artículos 1, 3, Fracciones VII, XVII y XXI, 4, 5, 6 y 7
	Capítulo II. De los Principios Generales
	Artículos 11,12, 13, 18, 19 y 20
	Capítulo III. De los Sujetos Obligados
	Artículos 23, 24 y 25.
	Titulo Sexto. Información Clasificada
	Capítulo I. De las Disposiciones Generales de la Clasificación y Desclasificación de la Información
	Artículo 104
	Capítulo II. De la Información Reservada
	Artículo 113
	Capítulo III. De la Información Confidencial
	Artículo 116
	LEY FEDERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, Última Reforma del 27 de enero de 2017
	Titulo Primero. Disposiciones Generales
	Capítulo I. Objeto de la Ley
	Artículos 1 al 8
	Capítulo II. De los Sujetos Obligados
	Artículos 9 al 16
	Titulo Tercero. Obligaciones de Transparencia
	Capítulo I. De las Obligaciones de Transparencia de los Sujetos Obligados
	Artículos 68
	Titulo Cuarto. Información Clasificada
	Capítulo I. De la Clasificación de la Información
	Artículos 97 y 98
	Capítulo II. De la Información Reservada
	Artículos 110 y 111
	Capítulo III. De la Información Confidencial
	Artículo 113
	Capítulo IV. De las Versiones Publicas
	Artículo 118
	CÓDIGO DE ÉTICA DE LAS PERSONAS SERVIDORAS PÚBLICAS DEL GOBIERNO FEDERAL, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 05 de febrero de 2019
	Capítulo y Artículos
	Capítulo I. Disposiciones Generales
	Artículos 1 y 2
	Capítulo II. De los Principios y Valores del Servicio Público

	Artículos 6, 7, 8, 9, 10 y 11
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGRA_120419.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGRA_120419.pdf</a>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGTAIP.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGTAIP.pdf</a>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFTAIP_270117.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFTAIP_270117.pdf</a>
	<a href="https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/436258/DOF-codigo.pdf">https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/436258/DOF-codigo.pdf</a>
Tema-4	<b>TRABAJO EN EQUIPO 2016</b>
Subtema-1	<b>Conceptos básicos del trabajo en equipo</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Winter, R. (2000). Manual de Trabajo en Equipo. España: Ediciones Díaz de Santos S.A.
	Dalton, M., Dawn G., H., & Watts, M. (2007). Relaciones Humanas (3a ed.). México: Thomson
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Winter, R. (2000). Manual de Trabajo en Equipo. España: Ediciones Díaz de Santos S.A.
	La gestión de calidad
	Los equipos de calidad
	Creación y desarrollo del equipo
	Modelo de mejora de procesos
	Dalton, M., Dawn G., H., & Watts, M. (2007). Relaciones Humanas (3a ed.). México: Thomson
	Capítulo 8. Trabajo en equipo: cómo convertirse en elemento valioso
Subtema-2	<b>La importancia del trabajo en equipo</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Cortada, J. W., Dijkstra, S., Mooney, G., & Ramsey, T. (2008). Administración Pública 2020: hacia un entorno de continua colaboración. Estados Unidos: IBM Global Business Services.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Administración Pública 2020: hacia un entorno de continua colaboración
	<b>Página web</b>
	<a href="http://docplayer.es/6931941-Administracion-publica-2020-hacia-un-entorno-de-continua-colaboracion.html">http://docplayer.es/6931941-Administracion-publica-2020-hacia-un-entorno-de-continua-colaboracion.html</a>