



DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS HUMANOS
DIRECCIÓN DEL SERVICIO PROFESIONAL DE CARRERA
TEMARIOS DE LA CONVOCATORIA No. 240

SUBDIRECCIÓN DE NÓMINA	
Tema-1	RRHH: RELACIONES LABORALES, ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL Y REMUNERACIONES - 2019
Subtema-1	Relaciones Laborales
	Bibliografía
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, última reforma publicada DOF 06-06-2019
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Primero, Capítulo I, De los Derechos Humanos y Sus Garantías;
	Título Sexto, Del Trabajo y de la Previsión Social;
	Título Cuarto, De las Responsabilidades de los Servidores Públicos y Patrimonio del Estado.
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/cpeum.htm
Subtema-2	Ley Federal de los Trabajadores al Servicio del Estado, Reglamentaria del Apartado B del Artículo 123 Constitucional.
	Bibliografía
	Ley Federal de los Trabajadores al Servicio del Estado, Reglamentaria del Apartado B del Artículo 123 Constitucional, última reforma publicada DOF 01-05-2019.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Segundo; Derechos y Obligaciones de los trabajadores y de los titulares; Capítulo I, Capítulo VII
	Título Tercero; Capítulo I Del escalafón
	Título Cuarto; De la organización colectiva de los trabajadores y de las condiciones generales de trabajo; Capítulo II,
	Título Octavo; De las Medidas de Apremio y de la Ejecución de los Laudos
	Título Décimo; De las Correcciones Disciplinarias y de las Sanciones
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/111_010519.pdf
Subtema-3	Ley Orgánica de la Administración Pública
	Bibliografía
	Ley Orgánica de la Administración Pública, última reforma publicada DOF 12-04-2019 .

	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título segundo de la administración pública centralizada capítulo I de las secretarías de estado.
	Capítulo II de la competencia de las secretarías de estado y consejería jurídica del ejecutivo federal.
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/Documentos/Federal/pdf/wo13235.pdf
Subtema-4	Ley Federal de Procedimiento Administrativo
	Bibliografía
	Ley Federal de Procedimiento Administrativo, última reforma publicada DOF 18-05-2018
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Tercero, Del Procedimiento Administrativo; Capítulo Cuarto, De los Términos y Plazos, Capítulo Séptimo, De la Impugnación de las Notificaciones, Capítulo Octavo, De la Iniciación.
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/112_180518.pdf
Subtema-5	Ley General de Responsabilidades Administrativas
	Bibliografía
	Ley General de Responsabilidades Administrativas, última reforma publicada DOF 12-04-2019
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Libro primero disposiciones sustantivas título primero capítulo I objeto, ámbito de aplicación y sujetos de la ley.
	Título segundo mecanismos de prevención e instrumentos de rendición de cuentas capítulo I mecanismos generales de prevención
	Título cuarto sanciones capítulo I sanciones por faltas administrativas no graves
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGRA_120419.pdf
Subtema-6	Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública
	Bibliografía
	Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, última reforma publicada DOF 27-01-2017
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título primero disposiciones generales capítulo I objeto de la ley
	Título tercero obligaciones de transparencia
	Título cuarto información clasificada
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFTAIP_270117.pdf
Subtema-7	Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública,
	Bibliografía
	Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, DOF 04-05-2015
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título segundo responsables en materia de transparencia y acceso a la información capítulo i

	del sistema nacional de transparencia, acceso a la información pública y protección de datos personales
	Título tercero plataforma nacional de transparencia
	Título cuarto cultura de transparencia y apertura gubernamental
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGTAIP.pdf
Subtema-8	Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados,
	Bibliografía
	Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, DOF 26-01-2017
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título primero disposiciones generales
	Título segundo principios y deberes
	Título tercero derechos de los titulares y su ejercicio
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGPDPPSO.pdf
Subtema-9	Ley del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado
	Bibliografía
	Ley del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado, última reforma publicada DOF 04-06-2019
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título segundo del régimen obligatorio
	Título tercero del régimen voluntario
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LISSSTE_040619.pdf
Subtema-10	Condiciones Generales de Trabajo de la STPS
	Bibliografía
	Condiciones Generales de Trabajo de la STPS
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Capítulos I al IV
	Página web
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/quienes_somos/quienes_somos/pdf/Condiciones%20generales%2025%20de%20mayo%202012.pdf
Subtema-11	Percepciones de los Servidores Públicos
	Bibliografía
	ACUERDO mediante el cual se expide el Manual de Percepciones de los Servidores Públicos de las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Federal, publicado en el DOF el 31 de diciembre de 2018
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Definiciones. Artículo 2

	Disposiciones Generales. Artículos 8 al 13
	Sistema de Remuneraciones. Artículos 14 al 15
	Percepciones Ordinarias.
	Sueldos y Salarios. Artículos 16 al 21
	Prestaciones. Artículo 22
	Por mandato de Ley. Artículos 23 al 29
	Por disposición del Ejecutivo Federal. Artículos 30 al 34
	Percepciones extraordinarias. Artículos 35 al 36
	Transparencia. Artículos 37 a 39
	Página web
	https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5547537&fecha=31/12/2018
Subtema-12	Ingresos y Salarios
	Bibliografía
	Ley del Impuesto Sobre la Renta. Última reforma publicada DOF 30-11-2016
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Ley del Impuesto Sobre la Renta.
	Título IV. De las personas físicas. Disposiciones generales. Artículos 90 al 93.
	Capítulo I. De los ingresos por salarios y en general por la prestación de un servicio personal subordinado. Artículos 94 al 99.
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LISR_301116.pdf
Subtema-13	Código Fiscal de la Federación
	Bibliografía
	Código Fiscal de la Federación, última reforma publicada DOF 16-05-2019
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Código Fiscal de la Federación.
	Título Tercero. De las Facultades de las Autoridades Fiscales. Capítulo I. Artículos 33 al 69-B Bis.
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/8_160519.pdf
Tema-2	RECURSOS HUMANOS: ORGANIZACIÓN Y PRESUPUESTO CAPÍTULO 1000 (2019)
Subtema-1	PLANEACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS
	Bibliografía
	Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal, última reforma publicada DOF 09-01-2006.
	Reglamento de la Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal, última reforma el DOF 09-01-2006. Publicado en el DOF el 6 de septiembre de 2007.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal, última reforma publicada DOF 09-01-2006.

	TÍTULO PRIMERO DISPOSICIONES GENERALES. Capítulo Único De la naturaleza y objeto de la Ley. Artículos 1 al 7
	TÍTULO TERCERO DE LA ESTRUCTURA DEL SISTEMA DE SERVICIO PROFESIONAL DE CARRERA. Capítulo Primero. Consideraciones Preliminares. Artículo 13
	Del Subsistema de Planeación de los Recursos Humanos. Artículo 14
	Del Registro Único del Servicio Profesional de Carrera. Artículos 15 al 20
	De la Estructura Orgánica del Sistema. Artículos 67 al 69
	Reglamento de la Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal, última reforma el DOF 09-01-2006. Publicado en el DOF el 6 de septiembre de 2007.
	Capítulo Octavo, Del Subsistema de Planeación de los Recursos Humanos. Artículos 21 al 26
	Del Registro Único del Servicio Público Profesional, Artículos 27 al 28.
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/260.pdf
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regley/Reg_LSPCAPF.pdf
Subtema-2	PLANEACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN
	Bibliografía
	Acuerdo por el que se emiten las Disposiciones en las materias de Recursos Humanos y del Servicio Profesional de Carrera, así como el Manual Administrativo de Aplicación General en materia de Recursos Humanos y Organización y el
	Manual del Servicio Profesional de Carrera. Última reforma 17 de mayo de 2019.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Segundo. De la Planeación de la Organización, Capítulo I Diseño y Transformación: numeral 10
	Capítulo II Aprobación y Registro, numerales 11, 12 y 13; Capítulo III, De la Conservación Aprobación y Registro de la Estructura, numeral 14; Capítulo IV, Dictamen Organizacional; numerales 15 y 16,
	Capítulo V. De los Puestos, artículo 17, Capítulo VI de la Descripción y Perfil, numerales 18, 19 y 20;
	Capítulo VII, Valuación de Puestos, numerales 21 al 31.
	Capítulo VIII, Manuales de organización, numeral 31 bis.
	Título Tercero, De la Planeación de los Recursos Humanos, Capítulo III, Desarrollo del Capital Humano, Capítulo V, Del Registro de los Servidores Públicos del Gobierno Federal, numerales 77 al 92
	Página web
	https://www.trabajaen.gob.mx/info/manual_adm_spc_27_11_18_v1.pdf
	https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5560614&fecha=17/05/2019
Subtema-3	MOVIMIENTOS ORGANIZACIONALES
	Bibliografía
	Reglamento de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria Última reforma DOF 30-03-2016
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes

	Capítulo VIII, artículos 24 al 31
	Título Tercero, de la Planeación de Recursos Humanos
	Capítulo V, Sección I, Servicios al personal
	Del Registro del Gobierno Federal, artículos 77 al 92
	Sección III de las adecuaciones presupuestales y movimientos en servicios personales, artículos 101, y 102.
	Sección IV de los Movimientos a las Estructuras Ocupacionales: artículo 103
	Sección V de las Modificaciones al Inventario de Plazas y Plantillas de Personal: artículo 104
	Página web
	http://normasapf.funcionpublica.gob.mx/NORMASAPF/
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regley/Reg_LFPRH_300316.pdf
Subtema-4	PRESUPUESTO CAPÍTULO 1000
	Bibliografía
	Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria, última reforma el DOF el 30-12-2015
	Reglamento de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria, última reforma el DOF el 30-03-2016.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria.
	Título Tercero. Del Ejercicio del Gasto Público Federal.
	Capítulo V. De los Servicios Personales. Artículos 64 al 73
	Reglamento de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria.
	Título Primero. Disposiciones Generales.
	Capítulo I. De las Definiciones, Interpretación y Plazos. Artículos 1 al 5.
	Título Tercero. De la Programación, Presupuesto y Aprobación.
	Capítulo I. De la Programación y Presupuesto del Gasto Público. Sección VIII. De la integración del presupuesto de servicios personales. Artículos 31 al 34. Sección XII. De la elaboración de los anteproyectos de presupuesto. Artículos 56 al 57.
	Título Cuarto. Del Ejercicio del Gasto Público Federal.
	Capítulo II. De la Ministración, Concentración y Reintegro de Recursos. Sección I. De la ministración y reintegro. Artículos 81 al 85.
	Capítulo III. De las Adecuaciones Presupuestarias. Sección II. De las adecuaciones presupuestarias para entidades. Artículos 98 al 100.
	Capítulo IX. Del Ejercicio y Pago en Servicios Personales. SECCIÓN I. De las disposiciones generales del ejercicio y pago en servicios personales. Artículos 124 al 130 A.
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPRH_301215.pdf
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regley/Reg_LFPRH_300316.pdf
Subtema-5	Presupuesto de Egresos de la Federación para el Ejercicio Fiscal 2019, última reforma el DOF 28-12-2018

	Bibliografía
	Presupuesto de Egresos de la Federación para el Ejercicio Fiscal 2019,
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Presupuesto de Egresos de la Federación para el Ejercicio Fiscal 2019
	Título Tercero de los Lineamientos Generales para el Ejercicio Fiscal
	Capítulo II De las Disposiciones de Austeridad y Disciplina Presupuestaria
	Capítulo III De los servicios personales
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/PEF_2019_281218.pdf
Tema-3	ORIENTACIÓN A RESULTADOS 2019
Subtema-1	Fundamentos de calidad
	Bibliografía
	James R. Evans y William M. Lindsay., (1995). Administración y Control de la Calidad. México D.F.: Ed. Grupo Editorial Iberoamérica.
	Rico Rubén R., (1993). Calidad Estratégica Total: Total Quality Management. Buenos Aires Argentina: Ediciones Macchi.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	James R. Evans y William M. Lindsay., (1995). Administración y Control de la Calidad. México D.F.: Ed. Grupo Editorial Iberoamérica.
	1.Introducción a la calidad
	2. Calidad Total en las organizaciones
	Rico Rubén R., (1993). Calidad Estratégica Total: Total Quality Management. Buenos Aires Argentina: Ediciones Macchi.
	Cap. 7. El Management de la calidad total
Subtema-2	El concepto de calidad en la administración
	Bibliografía
	Hernández Mendoza Francisco. (2003). Tutorial para la asignatura. Administración Básica I. México D.F.: Fondo Editorial F.C.A.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Capítulo 9. Tendencias Actuales del Pensamiento Administrativo.
	9.1. Administración por objetivos: generalidades
	Página web
	http://fcasua.contad.unam.mx/apuntes/interiores/docs/98/1/admon_bas1.pdf
Subtema-3	Gestión por Resultados en México
	Bibliografía
	CIDE. (2013). Fortaleciendo la Gestión para Resultados en el Desarrollo en México: Oportunidades y desafíos
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	2.2 Avances y retos del Presupuesto basado en Resultados
	2.5. Avances y Retos en el MyE

	4. Agenda para la consolidación de una GpRD transparente, inclusiva y efectiva en México
	Página web
	https://www.clear-la.org/p/fortaleciendo-la-gestion-para-resultados-en-el-desarrollo-en-mexico-oportunidades-y-desafios/
Subtema-4	Perspectivas para la Administración Pública
	Bibliografía
	Martín Castilla, Juan I. La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano. Madrid, España. Universidad Autónoma de Madrid, 2005.
	Luis F. Aguilar Villanueva. (2010). Gobernanza: El Nuevo proceso de gobernar. México D.F. Fundación Friedrich Naumann para la Libertad.
	Makón, Marcos. P. El modelo de gestión por resultados en los organismos de la administración pública nacional. V Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Santo Domingo, Rep. Dominicana, Oct. 2000.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Martín Castilla, Juan I. La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano. Madrid, España. Universidad Autónoma de Madrid, 2005.
	La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano
	Luis F. Aguilar Villanueva. (2010). Gobernanza: El Nuevo proceso de gobernar. México D.F. Fundación Friedrich Naumann para la Libertad.
	4.El concepto / enfoque de Gobernanza: sus características esenciales
	Makón, Marcos. P. El modelo de gestión por resultados en los organismos de la administración pública nacional. V Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Santo Domingo, Rep. Dominicana, Oct. 2000.
	La gestión por Resultados. Aspectos Conceptuales Básicos
	Página web
	http://asocex.es/wp-content/uploads/PDF/200507_36_47.pdf
	http://red.sevalladolid.mx/pdf/20150713120009871783Aguilar%20Luis_Gobernar%20el%20nuevo%20proceso%20de%20gobernar.pdf
	http://www.top.org.ar/ecgp/FullText/000000/MAKON,%20Marcos%20-%20El%20modelo%20de%20gestin%20por%20resultados.pdf
Subtema-5	Marco Jurídico
	Bibliografía
	Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Segundo. Capítulo I
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPRH_301215.pdf
Subtema-6	Políticas Públicas y resultados
	Bibliografía
	Franco Corzo Julio. (2013). Diseño de Políticas Públicas. México D.F.: IEXE Editorial 2ª., edición.

	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Introducción.
Subtema-7	DISPOSICIONES GENERALES PARA LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL
	Bibliografía
	LEY GENERAL DE RESPONSABILIDADES ADMINISTRATIVAS, Última Reforma del 12 de abril de 2019
	LEY GENERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 04 de mayo de 2015.
	LEY FEDERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, Última Reforma del 27 de enero de 2017
	CÓDIGO DE ÉTICA DE LAS PERSONAS SERVIDORAS PÚBLICAS DEL GOBIERNO FEDERAL, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 05 de febrero de 2019
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	LEY GENERAL DE RESPONSABILIDADES ADMINISTRATIVAS, Última Reforma del 12 de abril de 2019
	Titulo Primero,
	Capítulo I. Objeto, ámbito de aplicación y sujetos de la Ley
	Artículo 4
	Capítulo II. Principios y directrices que rigen la actuación de los Servidores Públicos
	Artículo 7
	Titulo Tercero,
	Capítulo I. De las faltas administrativas no graves de los Servidores Públicos
	Artículo 49
	Capítulo II. De las faltas administrativas graves de los Servidores Públicos
	Artículos 51 al 64
	Titulo Cuarto,
	Capítulo I. Sanciones por faltas administrativas no graves
	Artículos 75
	Capítulo II. Sanciones para los Servidores Públicos por faltas graves
	Artículos 78
	LEY GENERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 04 de mayo de 2015.
	Titulo Primero. Disposiciones Generales
	Capítulo I. Objeto de la Ley
	Artículos 1, 3, Fracciones VII, XVII y XXI, 4, 5, 6 y 7
	Capítulo II. De los Principios Generales
	Artículos 11,12, 13, 18, 19 y 20
	Capítulo III. De los Sujetos Obligados
	Artículos 23, 24 y 25.
	Titulo Sexto. Información Clasificada

	Capítulo I. De las Disposiciones Generales de la Clasificación y Desclasificación de la Información
	Artículo 104
	Capítulo II. De la Información Reservada
	Artículo 113
	Capítulo III. De la Información Confidencial
	Artículo 116
	LEY FEDERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, Última Reforma del 27 de enero de 2017
	Titulo Primero. Disposiciones Generales
	Capítulo I. Objeto de la Ley
	Artículos 1 al 8
	Capítulo II. De los Sujetos Obligados
	Artículos 9 al 16
	Titulo Tercero. Obligaciones de Transparencia
	Capítulo I. De las Obligaciones de Transparencia de los Sujetos Obligados
	Artículos 68
	Titulo Cuarto. Información Clasificada
	Capítulo I. De la Clasificación de la Información
	Artículos 97 y 98
	Capítulo II. De la Información Reservada
	Artículos 110 y 111
	Capítulo III. De la Información Confidencial
	Artículo 113
	Capítulo IV. De las Versiones Publicas
	Artículo 118
	CÓDIGO DE ÉTICA DE LAS PERSONAS SERVIDORAS PÚBLICAS DEL GOBIERNO FEDERAL, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 05 de febrero de 2019
	Capítulo y Artículos
	Capítulo I. Disposiciones Generales
	Artículos 1 y 2
	Capítulo II. De los Principios y Valores del Servicio Público
	Artículos 6, 7, 8, 9, 10 y 11
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGRA_120419.pdf
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGTAIP.pdf
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFTAIP_270117.pdf
	https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/436258/DOF-codigo.pdf

Tema-4	TRABAJO EN EQUIPO 2016
Subtema-1	Conceptos básicos del trabajo en equipo
	Bibliografía
	Winter, R. (2000). Manual de Trabajo en Equipo. España: Ediciones Díaz de Santos S.A.
	Dalton, M., Dawn G., H., & Watts, M. (2007). Relaciones Humanas (3a ed.). México: Thomson
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Winter, R. (2000). Manual de Trabajo en Equipo. España: Ediciones Díaz de Santos S.A.
	La gestión de calidad
	Los equipos de calidad
	Creación y desarrollo del equipo
	Modelo de mejora de procesos
	Dalton, M., Dawn G., H., & Watts, M. (2007). Relaciones Humanas (3a ed.). México: Thomson
	Capítulo 8. Trabajo en equipo: cómo convertirse en elemento valioso
Subtema-2	La importancia del trabajo en equipo
	Bibliografía
	Cortada, J. W., Dijkstra, S., Mooney, G., & Ramsey, T. (2008). Administración Pública 2020: hacia un entorno de continua colaboración. Estados Unidos: IBM Global Business Services.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Administración Pública 2020: hacia un entorno de continua colaboración
	Página web
	http://docplayer.es/6931941-Administracion-publica-2020-hacia-un-entorno-de-continua-colaboracion.html