

DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS HUMANOS  
DIRECCIÓN DEL SERVICIO PROFESIONAL DE CARRERA  
TEMARIOS DE LA CONVOCATORIA No. 229

<b>INSPECTOR FEDERAL DEL TRABAJO 02-10-2014</b>	
Tema-1	<b>INSPECCIÓN LABORAL 02 10 2014</b>
Subtema-1	<b>PLAN NACIONAL DE DESARROLLO 2013-2018</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Introducción y visión general.
	<b>Página web</b>
	<a href="http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101">http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101</a>
Subtema-2	<b>PROGRAMA SECTORIAL DE TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL 2013-2018</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Programa Sectorial de Trabajo y Previsión Social 2013-2018
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Capítulo II Alineación a las metas nacionales.
	Capítulo III Objetivos, Estrategias y Líneas de Acción.
	Capítulo IV Indicadores
	<b>Página web</b>
	<a href="http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101">http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101</a>
Subtema-3	<b>CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS</b>
	<b>Bibliografía</b>
	CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS. Última Reforma del 09 de agosto de 2012
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Artículos 1, 16 y 90 Artículo 123, Apartado A, Fracciones XIV, XV y XXXI
	<b>Página web</b>
	<a href="http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101">http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101</a>
Subtema-4	<b>LEY FEDERAL DEL TRABAJO</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley Federal del Trabajo. Última Reforma del 30 de noviembre de 2012.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>

	Título Primero, Artículos 2, 3 Bis, 5, 10,15-C
	Título Segundo, Artículos 22 Bis, 35, 39-A, 39-B
	Título Tercero, Capítulos II, artículo 68, IV, artículos 76 y 80, VI, artículo 97 y VIII artículos 122 y 127
	Título Cuarto Artículos 132, 153-E
	Título Sexto. Artículo 280, 283,
	Título Noveno, Artículos 474, 475, 480, 495, 501 fracción V, 502, 504 fracción I, 509, 512-F.
	<b>Página web</b>
	<a href="http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101">http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101</a>
Subtema-5	<b>LEY ORGÁNICA DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley Orgánica de la Administración Pública Federal
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Artículos 1, 2 y 40
	<b>Página web</b>
	<a href="http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101">http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101</a>
Subtema-6	<b>REGLAMENTO FEDERAL DE SEGURIDAD, HIGIENE Y MEDIO AMBIENTE DE TRABAJO</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Reglamento Federal de Seguridad, Higiene y Medio Ambiente de Trabajo
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Artículos Art. 2º. Fracción VI, 125, 154, 155, 158 al 160
	<b>Página web</b>
	<a href="http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101">http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101</a>
Subtema-7	<b>REGLAMENTO INTERIOR DE LA STPS</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Reglamento Interior de la STPS (Publicado el 30 de julio del 2014)
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Capítulo VI, Artículo 18
	<b>Página web</b>
	<a href="http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101">http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101</a>
Subtema-8	<b>REGLAMENTO GENERAL DE INSPECCIÓN DEL TRABAJO Y APLICACIÓN DE SANCIONES</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Reglamento General de Inspección del Trabajo y Aplicación de Sanciones (Publicado el 17 de junio del 2014)
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Artículos 10, 13, 18, 29, y 31
	<b>Página web</b>
	<a href="http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101">http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101</a>
Subtema-9	<b>NORMAS VIGENTES</b>

	<b>Bibliografía</b>
	NORMAS Vigentes Manual EC0397. Vigilancia del Cumplimiento de la Normatividad de Seguridad y Salud en el Trabajo. Manual del Participante. Dirección General de Inspección Federal del Trabajo.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Clasificación de las Normas Oficiales Mexicanas: Producto, Higiene, Organización, Específicas y de Seguridad.
	Manual del Participante. Vigilancia del Cumplimiento de la Normatividad de Seguridad y Salud en el Trabajo.
	Unidad 1. Conocimientos Básicos y Revisión de la Documentación en Seguridad y Salud en el Trabajo.
	1.1 Campo de aplicación y conceptos básicos de las Normas Oficiales Mexicanas en materia de seguridad y salud en el trabajo.
	1.1.1 Campo de aplicación de las Normas Oficiales Mexicanas en seguridad y salud en el trabajo.
	NOM-002-STPS-2010, Puntos 4.11
	NOM-004-STPS-1999, Punto 8
	NOM-009-STPS-2011, Puntos 4.33
	NOM-015-STPS-2001, Puntos 5.10
	NOM-018-STPS-2000, Apéndices E y F
	NOM-019-STPS-2011, Puntos 7.1
	NOM-026-STPS-2008, Puntos 2.2 y 9.1.1
	NOM-030-STPS-2009, Puntos 4.4
	<b>Página web</b>
	<a href="http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101">http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101</a>
Tema-2	<b>SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO</b>
Subtema-1	<b>CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS</b>
	<b>Bibliografía</b>
	CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Artículo 123, apartado A
	Fracción XIV
	Fracción XV
	Fracción XXXI
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/1.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/1.pdf</a>
Subtema-2	<b>LEY FEDERAL DEL TRABAJO</b>
	<b>Bibliografía</b>
	LEY FEDERAL DEL TRABAJO
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>

	Título IX
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/125.pdf">www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/125.pdf</a>
Subtema-3	<b>REGLAMENTO FEDERAL DE SEGURIDAD, HIGIENE Y MEDIO AMBIENTE DE TRABAJO</b>
	<b>Bibliografía</b>
	REGLAMENTO FEDERAL DE SEGURIDAD, HIGIENE Y MEDIO AMBIENTE DE TRABAJO
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Título I
	Título II
	Título III
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/archivos/r_seguridad.pdf">http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/archivos/r_seguridad.pdf</a>
Subtema-4	<b>NORMAS OFICIALES MEXICANAS</b>
	<b>Bibliografía</b>
	NORMAS OFICIALES MEXICANAS
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	10 Normas de Seguridad
	8 Normas de Salud en el Trabajo
	7 Normas de Organización
	6 Normas Específicas
	9 Normas de Producto
	<b>Página web</b>
	<a href="http://asinom.stps.gob.mx:8145/Centro/CentroMarcoNormativo.aspx">http://asinom.stps.gob.mx:8145/Centro/CentroMarcoNormativo.aspx</a>
Subtema-5	<b>PROGRAMA SECTORIAL DE TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL 2007-2012</b>
	<b>Bibliografía</b>
	PROGRAMA SECTORIAL DE TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL 2007-2012
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Objetivos Sectoriales: 3 y 6
	Indicadores y metas asociados a los objetivos sectoriales.
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.ordenjuridico.gob.mx/Documentos/Federal/wo147.pdf">http://www.ordenjuridico.gob.mx/Documentos/Federal/wo147.pdf</a>
Subtema-6	<b>PROGRAMA DE AUTOGESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO</b>
	<b>Bibliografía</b>
	PROGRAMA DE AUTOGESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Objetivo general y políticas
	<b>Página web</b>
	<a href="http://trabajoseguro.stps.gob.mx/trabajoseguro/boletines%20anteriores/2008/bol022/vinculos/4.%20Programa%20de%20Autogesti%C3%B3n%20en%20Seguridad%20y%20Salud%20">http://trabajoseguro.stps.gob.mx/trabajoseguro/boletines%20anteriores/2008/bol022/vinculos/4.%20Programa%20de%20Autogesti%C3%B3n%20en%20Seguridad%20y%20Salud%</a>

	20en%20el%20Trabajo,%20PASST.pdf
Subtema-7	<b>REGLAMENTO INTERIOR DE LA SECRETARÍA DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL (14 DE NOVIEMBRE DE 2008)</b>
	<b>Bibliografía</b>
	REGLAMENTO INTERIOR DE LA SECRETARÍA DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL (14 DE NOVIEMBRE DE 2008)
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Artículo 19
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/archivos/stps_14nov08_REGLAMENTO_INTERIOR_STPS.pdf">http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/archivos/stps_14nov08_REGLAMENTO_INTERIOR_STPS.pdf</a>
Subtema-8	<b>SISTEMAS INTERNACIONALES DE ADMINISTRACIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO</b>
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Sistemas de administración de la Seguridad y Salud en el Trabajo: OHSAS 18001 y 18002
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.bsigroup.com.mx/es-mx/Auditoria-y-Certificacion/Sistemas-de-Gestion/Normas-y-estandares/OHSAS-18001/">www.bsigroup.com.mx/es-mx/Auditoria-y-Certificacion/Sistemas-de-Gestion/Normas-y-estandares/OHSAS-18001/</a>
	<a href="http://www.crea.es/prevencion/ohsas/2.htm">http://www.crea.es/prevencion/ohsas/2.htm</a>
Subtema-9	<b>ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL DEL TRABAJO</b>
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Convenio 155 y 161
	Recomendaciones 164 y 171
	Directrices de los Sistemas de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.ilo.org/global/lang--es/index.htm">http://www.ilo.org/global/lang--es/index.htm</a>
	<a href="http://www.juridicas.unam.mx/publica/librev/rev/revlads/cont/7/art/art7.pdf">www.juridicas.unam.mx/publica/librev/rev/revlads/cont/7/art/art7.pdf</a>
	<a href="http://www.ilo.org/ilolex/spanish/convdsp1.htm">http://www.ilo.org/ilolex/spanish/convdsp1.htm</a>
	<a href="http://www.ilo.org/ilolex/spanish/recdsp1.htm">http://www.ilo.org/ilolex/spanish/recdsp1.htm</a>
Subtema-10	<b>REGULACIONES INTERNACIONALES</b>
	<b>Bibliografía</b>
	ACUERDO DE COOPERACIÓN LABORAL PARA AMÉRICA DEL NORTE ENTRE EL GOBIERNO DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS, EL GOBIERNO DE CANADÁ Y EL GOBIERNO DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Desde el Preámbulo hasta la Tercera parte Comisión para la Cooperación Laboral
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.rmalc.org.mx/tratados/tlcan/aclan.pdf">www.rmalc.org.mx/tratados/tlcan/aclan.pdf</a>
Tema-3	<b>COMUNICACIÓN ASERTIVA</b>
Subtema-1	<b>Comunicación Asertiva en el Inspector Federal del Trabajo</b>

	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Criterios para liderar una inspección federal en materia laboral
	Conceptos básicos de persuasión y negociación
	Principios básicos de liderazgo
	Estrategias para motivar la participación de patrones y trabajadores
	Conceptos básicos de asertividad aplicados a la inspección federal del trabajo
	Comunicación no verbal de un inspector federal del trabajo
	Cualidades de la comunicación eficaz
	Conceptos básicos de comunicación aplicados a la inspección federal del trabajo
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/quienes_somos/quienes_somos/enlaces_relacionados/serv_prof/ASPIRANTES/servicio_profesional_de_carrera_aspirantes_stps.htm">http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/quienes_somos/quienes_somos/enlaces_relacionados/serv_prof/ASPIRANTES/servicio_profesional_de_carrera_aspirantes_stps.htm</a>
Tema-4	<b>ACTITUD DE SERVICIO</b>
Subtema-1	<b>Actitud de Servicio en el Inspector Federal del Trabajo</b>
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Comportamientos de un inspector federal del trabajo de acuerdo a los principios de actuación institucionales
	Consecuencias de las prácticas o acciones corruptas del inspector federal del trabajo
	Valores del inspector federal del trabajo
	La responsabilidad como una actitud
	Roles y responsabilidades de un inspector federal del trabajo
	Funciones de un inspector federal del trabajo
	Lenguaje Corporal del Inspector federal del trabajo
	Actitudes que promueven la participación de patrones y trabajadores
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/quienes_somos/quienes_somos/enlaces_relacionados/serv_prof/ASPIRANTES/servicio_profesional_de_carrera_aspirantes_stps.htm">http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/quienes_somos/quienes_somos/enlaces_relacionados/serv_prof/ASPIRANTES/servicio_profesional_de_carrera_aspirantes_stps.htm</a>

## PROFESIONAL DICTAMINADOR DE SERVICIOS ESPECIALIZADOS EN ANÁLISIS JURÍDICO

Tema-1	<b>INSPECCIÓN LABORAL 02 10 2014</b>
Subtema-1	<b>PLAN NACIONAL DE DESARROLLO 2013-2018</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Introducción y visión general.
	<b>Página web</b>
	<a href="http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101">http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101</a>
Subtema-2	<b>PROGRAMA SECTORIAL DE TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL 2013-2018</b>

	<b>Bibliografía</b>
	Programa Sectorial de Trabajo y Previsión Social 2013-2018
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Capitulo II Alineación a las metas nacionales.
	Capitulo III Objetivos, Estrategias y Líneas de Acción.
	Capitulo IV Indicadores
	<b>Página web</b>
	<a href="http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101">http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101</a>
Subtema-3	<b>CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS</b>
	<b>Bibliografía</b>
	CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS. Última Reforma del 09 de agosto de 2012
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Artículos 1, 16 y 90 Artículo 123, Apartado A, Fracciones XIV, XV y XXXI
	<b>Página web</b>
	<a href="http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101">http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101</a>
Subtema-4	<b>LEY FEDERAL DEL TRABAJO</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley Federal del Trabajo. Última Reforma del 30 de noviembre de 2012.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Título Primero, Artículos 2, 3 Bis, 5, 10,15-C
	Título Segundo, Artículos 22 Bis, 35, 39-A, 39-B
	Título Tercero, Capítulos II, artículo 68, IV, artículos 76 y 80, VI, artículo 97 y VIII artículos 122 y 127
	Título Cuarto Artículos 132, 153-E
	Título Sexto. Artículo 280, 283,
	Título Noveno, Artículos 474, 475, 480, 495, 501 fracción V, 502, 504 fracción I, 509, 512-F.
	<b>Página web</b>
	<a href="http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101">http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101</a>
Subtema-5	<b>LEY ORGÁNICA DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley Orgánica de la Administración Pública Federal
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Artículos 1, 2 y 40
	<b>Página web</b>
	<a href="http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101">http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101</a>
Subtema-6	<b>REGLAMENTO FEDERAL DE SEGURIDAD, HIGIENE Y MEDIO AMBIENTE DE TRABAJO</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Reglamento Federal de Seguridad, Higiene y Medio Ambiente de Trabajo

	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Artículos Art. 2º. Fracción VI, 125, 154, 155, 158 al 160
	<b>Página web</b>
	<a href="http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101">http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101</a>
Subtema-7	<b>REGLAMENTO INTERIOR DE LA STPS</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Reglamento Interior de la STPS (Publicado el 30 de julio del 2014)
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Capítulo VI, Artículo 18
	<b>Página web</b>
	<a href="http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101">http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101</a>
Subtema-8	<b>REGLAMENTO GENERAL DE INSPECCIÓN DEL TRABAJO Y APLICACIÓN DE SANCIONES</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Reglamento General de Inspección del Trabajo y Aplicación de Sanciones (Publicado el 17 de junio del 2014)
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Artículos 10, 13, 18, 29, y 31
	<b>Página web</b>
	<a href="http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101">http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101</a>
Subtema-9	<b>NORMAS VIGENTES</b>
	<b>Bibliografía</b>
	NORMAS Vigentes Manual EC0397. Vigilancia del Cumplimiento de la Normatividad de Seguridad y Salud en el Trabajo. Manual del Participante. Dirección General de Inspección Federal del Trabajo.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Clasificación de las Normas Oficiales Mexicanas: Producto, Higiene, Organización, Específicas y de Seguridad.
	Manual del Participante. Vigilancia del Cumplimiento de la Normatividad de Seguridad y Salud en el Trabajo.
	Unidad 1. Conocimientos Básicos y Revisión de la Documentación en Seguridad y Salud en el Trabajo.
	1.1 Campo de aplicación y conceptos básicos de las Normas Oficiales Mexicanas en materia de seguridad y salud en el trabajo.
	1.1.1 Campo de aplicación de las Normas Oficiales Mexicanas en seguridad y salud en el trabajo.
	NOM-002-STPS-2010, Puntos 4.11
	NOM-004-STPS-1999, Punto 8
	NOM-009-STPS-2011, Puntos 4.33
	NOM-015-STPS-2001, Puntos 5.10
	NOM-018-STPS-2000, Apéndices E y F



	NOM-019-STPS-2011, Puntos 7.1
	NOM-026-STPS-2008, Puntos 2.2 y 9.1.1
	NOM-030-STPS-2009, Puntos 4.4
	<b>Página web</b>
	<a href="http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101">http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101</a>
Tema-2	<b>LENGUAJE CIUDADANO: LENGUAJE CLARO 2016</b>
Subtema-1	<b>El Servicio Profesional de Carrera</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Secretaría de la Función Pública, (2007). Lenguaje Claro, Manual.3ª ed. Ciudad de México.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Comunicación Gubernamental
	Pensar en el Lector
	¿Cómo empiezo?
	¿Cómo escribir?
	Repaso de Gramática
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/138056/Manual_Lenguaje_040511.pdf">http://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/138056/Manual_Lenguaje_040511.pdf</a>
Tema-3	<b>TRABAJO EN EQUIPO 2016</b>
Subtema-1	<b>Conceptos básicos del trabajo en equipo</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Winter, R. (2000). Manual de Trabajo en Equipo. España: Ediciones Díaz de Santos S.A.
	Dalton, M., Dawn G., H., & Watts, M. (2007). Relaciones Humanas (3a ed.). México: Thomson
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Winter, R. (2000). Manual de Trabajo en Equipo. España: Ediciones Díaz de Santos S.A.
	La gestión de calidad
	Los equipos de calidad
	Creación y desarrollo del equipo
	Modelo de mejora de procesos
	Dalton, M., Dawn G., H., & Watts, M. (2007). Relaciones Humanas (3a ed.). México: Thomson
	Capítulo 8. Trabajo en equipo: cómo convertirse en elemento valioso
Subtema-2	<b>La importancia del trabajo en equipo</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Cortada, J. W., Dijkstra, S., Mooney, G., & Ramsey, T. (2008). Administración Pública 2020: hacia un entorno de continua colaboración. Estados Unidos: IBM Global Business Services.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Administración Pública 2020: hacia un entorno de continua colaboración
	<b>Página web</b>

	<a href="http://docplayer.es/6931941-Administracion-publica-2020-hacia-un-entorno-de-continua-colaboracion.html">http://docplayer.es/6931941-Administracion-publica-2020-hacia-un-entorno-de-continua-colaboracion.html</a>
Tema-4	<b>ORIENTACIÓN A RESULTADOS 2016</b>
Subtema-1	<b>Fundamentos de calidad</b>
	<b>Bibliografía</b>
	James R. Evans y William M. Lindsay., (1995). Administración y Control de la Calidad. México D.F.: Ed. Grupo Editorial Iberoamérica.
	Rico Rubén R., (1993). Calidad Estratégica Total: Total Quality Management. Buenos Aires Argentina: Ediciones Macchi.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	James R. Evans y William M. Lindsay., (1995). Administración y Control de la Calidad. México D.F.: Ed. Grupo Editorial Iberoamérica.
	1.Introducción a la calidad
	2. Calidad Total en las organizaciones
	Rico Rubén R., (1993). Calidad Estratégica Total: Total Quality Management. Buenos Aires Argentina: Ediciones Macchi.
	Cap. 7. El Management de la calidad total
Subtema-2	<b>El concepto de calidad en la administración</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Hernández Mendoza Francisco. (2003). Tutorial para la asignatura. Administración Básica I. México D.F.: Fondo Editorial F.C.A.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Capítulo 9. Tendencias Actuales del Pensamiento Administrativo.
	9.1. Administración por objetivos: generalidades
	<b>Página web</b>
	<a href="http://fcasua.contad.unam.mx/apuntes/interiores/docs/98/1/admon_bas1.pdf">http://fcasua.contad.unam.mx/apuntes/interiores/docs/98/1/admon_bas1.pdf</a>
Subtema-3	<b>Gestión por Resultados en México</b>
	<b>Bibliografía</b>
	CIDE. (2013). Fortaleciendo la Gestión para Resultados en el Desarrollo en México: Oportunidades y desafíos
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	2.2 Avances y retos del Presupuesto basado en Resultados
	2.5. Avances y Retos en el MyE
	4. Agenda para la consolidación de una GpRD transparente, inclusiva y efectiva en México
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.clear-la.org/home/wp-content/uploads/2015/10/Brief_Fortaleciendo-la-GpRD-en-Me%CC%81xico.pdf">http://www.clear-la.org/home/wp-content/uploads/2015/10/Brief_Fortaleciendo-la-GpRD-en-Me%CC%81xico.pdf</a>
Subtema-4	<b>Perspectivas para la Administración Pública</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Martín ¿ Castilla, Juan I. La administración inteligente: un modelo de administración

	pública orientada al servicio del ciudadano. Madrid, España. Universidad Autónoma de Madrid, 2005.
	Luis F. Aguilar Villanueva. (2010). Gobernanza: El Nuevo proceso de gobernar. México D.F. Fundación Friedrich Naumann para la Libertad.
	Makón, Marcos. P. El modelo de gestión por resultados en los organismos de la administración pública nacional. V Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Santo Domingo, Rep. Dominicana, Oct. 2000.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Martín ¿ Castilla, Juan I. La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano. Madrid, España. Universidad Autónoma de Madrid, 2005.
	La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano
	Luis F. Aguilar Villanueva. (2010). Gobernanza: El Nuevo proceso de gobernar. México D.F. Fundación Friedrich Naumann para la Libertad.
	4.El concepto / enfoque de Gobernanza: sus características esenciales
	Makón, Marcos. P. El modelo de gestión por resultados en los organismos de la administración pública nacional. V Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Santo Domingo, Rep. Dominicana, Oct. 2000.
	La gestión por Resultados. Aspectos Conceptuales Básicos
	<b>Página web</b>
	<a href="http://asocex.es/wp-content/uploads/PDF/200507_36_47.pdf">http://asocex.es/wp-content/uploads/PDF/200507_36_47.pdf</a>
	<a href="http://red.sevilladolid.mx/pdf/20150713120009871783Aguilar%20Luis_Gobernar%20el%20nuevo%20proceso%20de%20gobernar.pdf">http://red.sevilladolid.mx/pdf/20150713120009871783Aguilar%20Luis_Gobernar%20el%20nuevo%20proceso%20de%20gobernar.pdf</a>
	<a href="http://www.top.org.ar/ecgp/FullText/000000/MAKON,%20Marcos%20-%20El%20modelo%20de%20gestin%20por%20resultados.pdf">http://www.top.org.ar/ecgp/FullText/000000/MAKON,%20Marcos%20-%20El%20modelo%20de%20gestin%20por%20resultados.pdf</a>
Subtema-5	<b>Marco Jurídico</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Título Segundo. Capítulo I
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPRH_301215.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPRH_301215.pdf</a>
Subtema-6	<b>Políticas Públicas y resultados</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Franco Corzo Julio. (2013). Diseño de Políticas Públicas. México D.F.: IEXE Editorial 2ª., edición.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Introducción.

**PROFESIONAL EJECUTIVO DE SERVICIOS ESPECIALIZADOS DE CORREO ELECTRÓNICO**

Tema-1	<b>REDES DE VOZ, DATOS Y VIDEO 2016</b>
Subtema-1	<b>Conceptos generales</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Boni, F. (2008). Teorías de los medios de comunicación. Bellaterra: Universitat Autònoma de Barcelona.
	Beth, H., Pross, H. y Romano, V. (1990). Introducción a la ciencia de la comunicación. Barcelona: Anthropos.
	Pablos Heredero, C. (2004). Informática y comunicaciones en la empresa. Madrid: Universidad Rey Juan Carlos.
	Tomasi, W., Mata Hernández, G. y González Pozo, V. (2003). Sistemas de comunicaciones electrónicas. México: Pearson Educación.
	Herrera Pérez, E. (2005). Tecnologías y redes de transmisión de datos. México: Limusa.
	Andreu Gómez, J. (2010). Servicios en Red. España: Editex.
	Stallings, W (2004) Comunicaciones y redes de computadores. Séptima ed. Pearson Educación. Madrid.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Boni, F. (2008). Teorías de los medios de comunicación. Bellaterra: Universitat Autònoma de Barcelona.
	Capítulo I
	Beth, H., Pross, H. y Romano, V. (1990). Introducción a la ciencia de la comunicación. Barcelona: Anthropos.
	Parte Tercera
	Pablos Heredero, C. (2004). Informática y comunicaciones en la empresa. Madrid: Universidad Rey Juan Carlos.
	Capítulo 3
	Capítulo 5
	Tomasi, W., Mata Hernández, G. y González Pozo, V. (2003). Sistemas de comunicaciones electrónicas. México: Pearson Educación.
	Capítulo 13
	Herrera Pérez, E. (2005). Tecnologías y redes de transmisión de datos. México: Limusa.
	Capítulo III
	Capítulo IV
	Capítulo VIII
	Capítulo XII
	Capítulo XIII
	Andreu Gómez, J. (2010). Servicios en Red. España: Editex.
	Capítulo 9
	Stallings, W (2004) Comunicaciones y redes de computadores. Séptima ed. Pearson Educación. Madrid.

	Páginas 680- 750
	<b>Página web</b>
	N/A
Tema-2	<b>HERRAMIENTAS DE CÓMPUTO (Conocimiento) 17-09-2015</b>
Subtema-1	<b>Procesador de texto.</b>
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Iniciar y salir de word.
	Opciones de Edición en word.
	Opciones para la Presentación del Documento.
	Opciones para Preparar Página e Imprimir.
	Opciones para Guardar Archivo.
	<b>Página web</b>
	<a href="https://support.office.com">https://support.office.com</a>
Subtema-2	<b>Hoja de cálculo.</b>
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Iniciar y salir de Excel
	Operaciones Básicas.
	Introducción de Datos.
	Fórmulas.
	Edición y Formato de Hoja de Cálculo
	<b>Página web</b>
	<a href="https://support.office.com">https://support.office.com</a>
Subtema-3	<b>Presentaciones</b>
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Iniciar y salir de PowerPoint
	Opciones para la Creación de una Diapositiva.
	Opciones para seleccionar Tipos de Diseño.
	Opciones para la Edición de Diapositiva.
	Opciones para Guardar Diapositiva.
	<b>Página web</b>
	<a href="https://support.office.com">https://support.office.com</a>
Subtema-4	<b>Correo Electrónico.</b>
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Iniciar y salir de Outlook
	Conceptos Básicos del Outlook.
	Personalizar y Configurar Correo Electrónico.
	<b>Página web</b>
	<a href="https://support.office.com">https://support.office.com</a>
Tema-3	<b>TRABAJO EN EQUIPO 2016</b>

Subtema-1	<b>Conceptos básicos del trabajo en equipo</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Winter, R. (2000). Manual de Trabajo en Equipo. España: Ediciones Díaz de Santos S.A.
	Dalton, M., Dawn G., H., & Watts, M. (2007). Relaciones Humanas (3a ed.). México: Thomson
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Winter, R. (2000). Manual de Trabajo en Equipo. España: Ediciones Díaz de Santos S.A.
	La gestión de calidad
	Los equipos de calidad
	Creación y desarrollo del equipo
	Modelo de mejora de procesos
	Dalton, M., Dawn G., H., & Watts, M. (2007). Relaciones Humanas (3a ed.). México: Thomson
	Capítulo 8. Trabajo en equipo: cómo convertirse en elemento valioso
Subtema-2	<b>La importancia del trabajo en equipo</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Cortada, J. W., Dijkstra, S., Mooney, G., & Ramsey, T. (2008). Administración Pública 2020: hacia un entorno de continua colaboración. Estados Unidos: IBM Global Business Services.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Administración Pública 2020: hacia un entorno de continua colaboración
	<b>Página web</b>
	<a href="http://docplayer.es/6931941-Administracion-publica-2020-hacia-un-entorno-de-continua-colaboracion.html">http://docplayer.es/6931941-Administracion-publica-2020-hacia-un-entorno-de-continua-colaboracion.html</a>
Tema-4	<b>ORIENTACIÓN A RESULTADOS 2016</b>
Subtema-1	<b>Fundamentos de calidad</b>
	<b>Bibliografía</b>
	James R. Evans y William M. Lindsay., (1995). Administración y Control de la Calidad. México D.F.: Ed. Grupo Editorial Iberoamérica.
	Rico Rubén R., (1993). Calidad Estratégica Total: Total Quality Management. Buenos Aires Argentina: Ediciones Macchi.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	James R. Evans y William M. Lindsay., (1995). Administración y Control de la Calidad. México D.F.: Ed. Grupo Editorial Iberoamérica.
	1.Introducción a la calidad
	2. Calidad Total en las organizaciones
	Rico Rubén R., (1993). Calidad Estratégica Total: Total Quality Management. Buenos Aires Argentina: Ediciones Macchi.
	Cap. 7. El Management de la calidad total
Subtema-2	<b>El concepto de calidad en la administración</b>
	<b>Bibliografía</b>

	Hernández Mendoza Francisco. (2003). Tutorial para la asignatura. Administración Básica I. México D.F.: Fondo Editorial F.C.A.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Capítulo 9. Tendencias Actuales del Pensamiento Administrativo.
	9.1. Administración por objetivos: generalidades
	<b>Página web</b>
	<a href="http://fcasua.contad.unam.mx/apuntes/interiores/docs/98/1/admon_bas1.pdf">http://fcasua.contad.unam.mx/apuntes/interiores/docs/98/1/admon_bas1.pdf</a>
Subtema-3	<b>Gestión por Resultados en México</b>
	<b>Bibliografía</b>
	CIDE. (2013). Fortaleciendo la Gestión para Resultados en el Desarrollo en México: Oportunidades y desafíos
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	2.2 Avances y retos del Presupuesto basado en Resultados
	2.5. Avances y Retos en el MyE
	4. Agenda para la consolidación de una GpRD transparente, inclusiva y efectiva en México
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.clear-la.org/home/wp-content/uploads/2015/10/Brief_Fortaleciendo-la-GpRD-en-Me%CC%81xico.pdf">http://www.clear-la.org/home/wp-content/uploads/2015/10/Brief_Fortaleciendo-la-GpRD-en-Me%CC%81xico.pdf</a>
Subtema-4	<b>Perspectivas para la Administración Pública</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Martín ¿ Castilla, Juan I. La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano. Madrid, España. Universidad Autónoma de Madrid, 2005.
	Luis F. Aguilar Villanueva. (2010). Gobernanza: El Nuevo proceso de gobernar. México D.F. Fundación Friedrich Naumann para la Libertad.
	Makón, Marcos. P. El modelo de gestión por resultados en los organismos de la administración pública nacional. V Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Santo Domingo, Rep. Dominicana, Oct. 2000.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Martín ¿ Castilla, Juan I. La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano. Madrid, España. Universidad Autónoma de Madrid, 2005.
	La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano
	Luis F. Aguilar Villanueva. (2010). Gobernanza: El Nuevo proceso de gobernar. México D.F. Fundación Friedrich Naumann para la Libertad.
	4.El concepto / enfoque de Gobernanza: sus características esenciales
	Makón, Marcos. P. El modelo de gestión por resultados en los organismos de la administración pública nacional. V Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Santo Domingo, Rep. Dominicana, Oct. 2000.
	La gestión por Resultados. Aspectos Conceptuales Básicos

	<b>Página web</b>
	<a href="http://asocex.es/wp-content/uploads/PDF/200507_36_47.pdf">http://asocex.es/wp-content/uploads/PDF/200507_36_47.pdf</a>
	<a href="http://red.sevalladolid.mx/pdf/20150713120009871783Aguilar%20Luis_Gobernar%20el%20nuevo%20preceso%20de%20gobernar.pdf">http://red.sevalladolid.mx/pdf/20150713120009871783Aguilar%20Luis_Gobernar%20el%20nuevo%20preceso%20de%20gobernar.pdf</a>
	<a href="http://www.top.org.ar/ecgp/FullText/000000/MAKON,%20Marcos%20-%20El%20modelo%20de%20gestin%20por%20resultados.pdf">http://www.top.org.ar/ecgp/FullText/000000/MAKON,%20Marcos%20-%20El%20modelo%20de%20gestin%20por%20resultados.pdf</a>
Subtema-5	<b>Marco Jurídico</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Título Segundo. Capítulo I
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPRH_301215.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPRH_301215.pdf</a>
Subtema-6	<b>Políticas Públicas y resultados</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Franco Corzo Julio. (2013). Diseño de Políticas Públicas. México D.F.: IEXE Editorial 2ª., edición.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Introducción.

<b>INSPECTOR FEDERAL DEL TRABAJO CALIFICADO</b>	
Tema-1	<b>SERVICIO Y COMUNICACIÓN INSPECTIVA CALIFICADA (HABILIDADES PROFESIONALES)</b>
Subtema-1	<b>SERVICIO Y COMUNICACIÓN INSPECTIVA CALIFICADA</b>
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Servicio y Comunicación Inspectiva Calificada (Serv. y Com. Insp. Cal.)
	Capítulo I. Vigilar el Cumplimiento de la Normatividad
	Capítulo II. Brindar Asesoría y Orientación a los Empleadores y a los Trabajadores
	Capítulo III. Sugerir Medidas Preventivas y/o Correctivas para Evitar Riesgos a los Trabajadores y al Centro de Trabajo
	Anexo I Comunicación.
	Anexo II Motivación.
	Anexo III Equipos de Trabajo
	Anexo IV Persuasión y Negociación.
	Anexo V Liderazgo
	<b>Página web</b>
	<a href="http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101">http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101</a>
	<a href="http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/quienes_somos/quienes_somos/enlaces_relacionados/serv_prof/ASPIRANTES/servicio_profesional_de_carrera_aspirantes_stps.htm">http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/quienes_somos/quienes_somos/enlaces_relacionados/serv_prof/ASPIRANTES/servicio_profesional_de_carrera_aspirantes_stps.htm</a>
Tema-2	<b>INSPECCIÓN LABORAL CALIFICADA 02-10-2014</b>



Subtema-1	<b>PLAN NACIONAL DE DESARROLLO 2013-2018</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Introducción y visión general.
	<b>Página web</b>
	<a href="http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101">http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101</a>
Subtema-2	<b>PROGRAMA SECTORIAL DE TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL 2013-2018</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Programa Sectorial de Trabajo y Previsión Social 2013-2018
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Capítulo II Alineación a las metas nacionales.
	Capítulo III Objetivos, Estrategias y Líneas de Acción.
	Capítulo IV Indicadores
	<b>Página web</b>
	<a href="http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101">http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101</a>
Subtema-3	<b>CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS</b>
	<b>Bibliografía</b>
	CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS. Última Reforma del 09 de agosto de 2012
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Artículos 1, 5, 16 y 90
	Artículo 123, Apartado A, Fracciones XIV, XV y XXXI
	<b>Página web</b>
	<a href="http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101">http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101</a>
Subtema-4	<b>LEY FEDERAL DEL TRABAJO</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley Federal del Trabajo. Última Reforma del 30 de noviembre de 2012.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Título Primero, Artículos 2, 3 Bis, 5, 10, 15-A, 15-C
	Título Segundo, Artículos 22 Bis, 35, 39-A, 39-B
	Título Tercero, Capítulos II, artículo 68, IV, artículos 76 y 80, VI, artículo 97 y VIII artículos 122 y 127
	Título Cuarto Artículos 132, 133, 153-E
	Título Quinto. Artículos 166, 167 y 170
	Título Sexto. Artículo 280, 283, Capítulo XIII Bis
	Título Noveno, Artículos 474, 475, 480, 483, 490 fracción III, 495, 500, 501 fracción V, 502, 504 fracción I, 509, 512-D Bis, 512-F, 541, fracción VI Bis
	Título Once, Artículo 541.

	<b>Página web</b>
	<a href="http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101">http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101</a>
Subtema-5	<b>LEY ORGÁNICA DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley Orgánica de la Administración Pública Federal
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Artículos 1, 2, 3 y 40
	<b>Página web</b>
	<a href="http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101">http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101</a>
Subtema-6	<b>REGLAMENTO FEDERAL DE SEGURIDAD, HIGIENE Y MEDIO AMBIENTE DE TRABAJO</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Reglamento Federal de Seguridad, Higiene y Medio Ambiente de Trabajo
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Artículos Art. 2º. Fracción VI, 125, 154, 155, 158 al 160
	<b>Página web</b>
	<a href="http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101">http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101</a>
Subtema-7	<b>REGLAMENTO INTERIOR DE LA STPS</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Reglamento Interior de la STPS (Publicado el 30 de julio del 2014)
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Capítulo VI, Artículo 18
	<b>Página web</b>
	<a href="http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101">http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101</a>
Subtema-8	<b>REGLAMENTO GENERAL DE INSPECCIÓN DEL TRABAJO Y APLICACIÓN DE SANCIONES</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Reglamento General de Inspección del Trabajo y Aplicación de Sanciones (Publicado el 17 de junio del 2014)
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Artículos 10, 13, 18, 29, 30 y 31
	<b>Página web</b>
	<a href="http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101">http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101</a>
Subtema-9	<b>NORMAS VIGENTES</b>
	<b>Bibliografía</b>
	NORMAS Vigentes
	Manual EC0397. Vigilancia del Cumplimiento de la Normatividad de Seguridad y Salud en el Trabajo. Manual del Participante. Dirección General de Inspección Federal del Trabajo.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Clasificación de las Normas Oficiales Mexicanas: Producto, Higiene, Organización, Específicas y de Seguridad.

	Manual del Participante. Vigilancia del Cumplimiento de la Normatividad de Seguridad y Salud en el Trabajo.
	Unidad 1. Conocimientos Básicos y Revisión de la Documentación en Seguridad y Salud en el Trabajo.
	1.1 Campo de aplicación y conceptos básicos de las Normas Oficiales Mexicanas en materia de seguridad y salud en el trabajo.
	1.1.1 Campo de aplicación de las Normas Oficiales Mexicanas en seguridad y salud en el trabajo.
	NOM-001-STPS-2008, Punto 7.6
	NOM-002-STPS-2010, Puntos 4.11, 4.16 y 4.17
	NOM-004-STPS-1999, Punto 8
	NOM-005-STPS-1998, Puntos 4, 5.4, 5.5, 5.6 y 7.1
	NOM-006-STPS-2000, Punto 8.5
	NOM-009-STPS-2011, Puntos 4.33 y 9.1
	NOM-010-STPS-1999, Puntos 4.1, 7.2, 8.6 y 9
	NOM-011-STPS-2001, Apéndice A, Puntos 4.1.34, 4.1.35, 4.1.36, 5.5, 8.6 y 8.7
	NOM-015-STPS-2001, Puntos 5.10, 8, 9.4.1 y 12
	NOM-017-STPS-2008, Puntos 5.2, 5.3, 7.1 y Guía de Referencia
	NOM-018-STPS-2000, Apéndice A apartado A.3 y Apéndices E y F, Punto 4
	NOM-019-STPS-2011, Puntos 7.1 y 9.5
	NOM-020-STPS-2011, Puntos 2.2, 8.1, 13.5, 16.4 y 19.2
	NOM-022-STPS-2008, Puntos 7.2, 8.3, 9.1 y 9.2
	NOM-025-STPS-2008, Puntos 4.7, 4.8, 4.9 y 4.10 y 13.3
	NOM-026-STPS-2008, Puntos 2.2, 4.1.10, 9.1.1, 9.1.2 y 9.1.4
	NOM-027-STPS-2008, Punto 8
	NOM-028-STPS-2012, Punto 4.1 y 7.2 (vigente a partir de marzo de 2014)
	NOM-029-STPS-2011, Puntos 8.4 inciso i) y 10.3 inciso J
	NOM-030-STPS-2009, Puntos 4.4, 5 y 7
	<b>Página web</b>
	<a href="http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101">http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101</a>
Subtema-10	<b>LINEAMIENTOS GENERALES DE OPERACIÓN DEL PROGRAMA DE AUTOGESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO.</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Lineamientos Generales de Operación del Programa de Autogestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Numerales 19.1 y 23.1
	<b>Página web</b>
	<a href="http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101">http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101</a>

**SUPERVISOR DE ÁREA DE ESTRUCTURAS ORGÁNICAS**

Tema-1	<b>LENGUAJE CIUDADANO: LENGUAJE CLARO 2016</b>
Subtema-1	<b>El Servicio Profesional de Carrera</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Secretaría de la Función Pública, (2007). Lenguaje Claro, Manual.3ª ed. Ciudad de México.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Comunicación Gubernamental
	Pensar en el Lector
	¿Cómo empiezo?
	¿Cómo escribir?
	Repaso de Gramática
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/138056/Manual_Lenguaje_040511.pdf">http://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/138056/Manual_Lenguaje_040511.pdf</a>
Tema-2	<b>HERRAMIENTAS DE CÓMPUTO (Conocimiento) 17-09-2015</b>
Subtema-1	<b>Procesador de texto.</b>
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Iniciar y salir de word.
	Opciones de Edición en word.
	Opciones para la Presentación del Documento.
	Opciones para Preparar Página e Imprimir.
	Opciones para Guardar Archivo.
	<b>Página web</b>
	<a href="https://support.office.com">https://support.office.com</a>
Subtema-2	<b>Hoja de cálculo.</b>
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Iniciar y salir de Excel
	Operaciones Básicas.
	Introducción de Datos.
	Fórmulas.
	Edición y Formato de Hoja de Cálculo
	<b>Página web</b>
	<a href="https://support.office.com">https://support.office.com</a>
Subtema-3	<b>Presentaciones</b>
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Iniciar y salir de PowerPoint
	Opciones para la Creación de una Diapositiva.
	Opciones para seleccionar Tipos de Diseño.
	Opciones para la Edición de Diapositiva.

	Opciones para Guardar Diapositiva.
	<b>Página web</b>
	<a href="https://support.office.com">https://support.office.com</a>
Subtema-4	<b>Correo Electrónico.</b>
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Iniciar y salir de Outlook
	Conceptos Básicos del Outlook.
	Personalizar y Configurar Correo Electrónico.
	<b>Página web</b>
	<a href="https://support.office.com">https://support.office.com</a>
Tema-3	<b>TRABAJO EN EQUIPO 2016</b>
Subtema-1	<b>Conceptos básicos del trabajo en equipo</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Winter, R. (2000). Manual de Trabajo en Equipo. España: Ediciones Díaz de Santos S.A.
	Dalton, M., Dawn G., H., & Watts, M. (2007). Relaciones Humanas (3a ed.). México: Thomson
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Winter, R. (2000). Manual de Trabajo en Equipo. España: Ediciones Díaz de Santos S.A.
	La gestión de calidad
	Los equipos de calidad
	Creación y desarrollo del equipo
	Modelo de mejora de procesos
	Dalton, M., Dawn G., H., & Watts, M. (2007). Relaciones Humanas (3a ed.). México: Thomson
	Capítulo 8. Trabajo en equipo: cómo convertirse en elemento valioso
Subtema-2	<b>La importancia del trabajo en equipo</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Cortada, J. W., Dijkstra, S., Mooney, G., & Ramsey, T. (2008). Administración Pública 2020: hacia un entorno de continua colaboración. Estados Unidos: IBM Global Business Services.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Administración Pública 2020: hacia un entorno de continua colaboración
	<b>Página web</b>
	<a href="http://docplayer.es/6931941-Administracion-publica-2020-hacia-un-entorno-de-continua-colaboracion.html">http://docplayer.es/6931941-Administracion-publica-2020-hacia-un-entorno-de-continua-colaboracion.html</a>
Tema-4	<b>ORIENTACIÓN A RESULTADOS 2016</b>
Subtema-1	<b>Fundamentos de calidad</b>
	<b>Bibliografía</b>
	James R. Evans y William M. Lindsay., (1995). Administración y Control de la Calidad. México D.F.: Ed. Grupo Editorial Iberoamérica.
	Rico Rubén R., (1993). Calidad Estratégica Total: Total Quality Management. Buenos Aires

	Argentina: Ediciones Macchi.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	James R. Evans y William M. Lindsay., (1995). Administración y Control de la Calidad. México D.F.: Ed. Grupo Editorial Iberoamérica.
	1.Introducción a la calidad
	2. Calidad Total en las organizaciones
	Rico Rubén R., (1993). Calidad Estratégica Total: Total Quality Management. Buenos Aires Argentina: Ediciones Macchi.
	Cap. 7. El Management de la calidad total
Subtema-2	<b>El concepto de calidad en la administración</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Hernández Mendoza Francisco. (2003). Tutorial para la asignatura. Administración Básica I. México D.F.: Fondo Editorial F.C.A.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Capítulo 9. Tendencias Actuales del Pensamiento Administrativo.
	9.1. Administración por objetivos: generalidades
	<b>Página web</b>
	<a href="http://fcasua.contad.unam.mx/apuntes/interiores/docs/98/1/admon_bas1.pdf">http://fcasua.contad.unam.mx/apuntes/interiores/docs/98/1/admon_bas1.pdf</a>
Subtema-3	<b>Gestión por Resultados en México</b>
	<b>Bibliografía</b>
	CIDE. (2013). Fortaleciendo la Gestión para Resultados en el Desarrollo en México: Oportunidades y desafíos
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	2.2 Avances y retos del Presupuesto basado en Resultados
	2.5. Avances y Retos en el MyE
	4. Agenda para la consolidación de una GpRD transparente, inclusiva y efectiva en México
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.clear-la.org/home/wp-content/uploads/2015/10/Brief_Fortaleciendo-la-GpRD-en-Me%CC%81xico.pdf">http://www.clear-la.org/home/wp-content/uploads/2015/10/Brief_Fortaleciendo-la-GpRD-en-Me%CC%81xico.pdf</a>
Subtema-4	<b>Perspectivas para la Administración Pública</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Martín ¿ Castilla, Juan I. La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano. Madrid, España. Universidad Autónoma de Madrid, 2005.
	Luis F. Aguilar Villanueva. (2010). Gobernanza: El Nuevo proceso de gobernar. México D.F. Fundación Friedrich Naumann para la Libertad.
	Makón, Marcos. P. El modelo de gestión por resultados en los organismos de la administración pública nacional. V Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Santo Domingo, Rep. Dominicana, Oct. 2000.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>

	Martín ¿ Castilla, Juan I. La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano. Madrid, España. Universidad Autónoma de Madrid, 2005.
	La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano
	Luis F. Aguilar Villanueva. (2010). Gobernanza: El Nuevo proceso de gobernar. México D.F. Fundación Friedrich Naumann para la Libertad.
	4.El concepto / enfoque de Gobernanza: sus características esenciales
	Makón, Marcos. P. El modelo de gestión por resultados en los organismos de la administración pública nacional. V Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Santo Domingo, Rep. Dominicana, Oct. 2000.
	La gestión por Resultados. Aspectos Conceptuales Básicos
	<b>Página web</b>
	<a href="http://asocex.es/wp-content/uploads/PDF/200507_36_47.pdf">http://asocex.es/wp-content/uploads/PDF/200507_36_47.pdf</a>
	<a href="http://red.sevilladolid.mx/pdf/20150713120009871783Aguilar%20Luis_Gobernar%20el%20nuevo%20preceso%20de%20gobernar.pdf">http://red.sevilladolid.mx/pdf/20150713120009871783Aguilar%20Luis_Gobernar%20el%20nuevo%20preceso%20de%20gobernar.pdf</a>
	<a href="http://www.top.org.ar/ecgp/FullText/000000/MAKON,%20Marcos%20-%20El%20modelo%20de%20gestin%20por%20resultados.pdf">http://www.top.org.ar/ecgp/FullText/000000/MAKON,%20Marcos%20-%20El%20modelo%20de%20gestin%20por%20resultados.pdf</a>
Subtema-5	<b>Marco Jurídico</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Título Segundo. Capítulo I
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPRH_301215.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPRH_301215.pdf</a>
Subtema-6	<b>Políticas Públicas y resultados</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Franco Corzo Julio. (2013). Diseño de Políticas Públicas. México D.F.: IEXE Editorial 2ª., edición.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Introducción.

## SUPERVISOR DE ÁREA DE CONTROL DE GESTIÓN

Tema-1	<b>HERRAMIENTAS DE CÓMPUTO (Conocimiento) 17-09-2015</b>
Subtema-1	<b>Procesador de texto.</b>
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Iniciar y salir de word.
	Opciones de Edición en word.
	Opciones para la Presentación del Documento.

	Opciones para Preparar Página e Imprimir.
	Opciones para Guardar Archivo.
	<b>Página web</b>
	<a href="https://support.office.com">https://support.office.com</a>
Subtema-2	<b>Hoja de cálculo.</b>
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Iniciar y salir de Excel
	Operaciones Básicas.
	Introducción de Datos.
	Fórmulas.
	Edición y Formato de Hoja de Cálculo
	<b>Página web</b>
	<a href="https://support.office.com">https://support.office.com</a>
Subtema-3	<b>Presentaciones</b>
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Iniciar y salir de PowerPoint
	Opciones para la Creación de una Diapositiva.
	Opciones para seleccionar Tipos de Diseño.
	Opciones para la Edición de Diapositiva.
	Opciones para Guardar Diapositiva.
	<b>Página web</b>
	<a href="https://support.office.com">https://support.office.com</a>
Subtema-4	<b>Correo Electrónico.</b>
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Iniciar y salir de Outlook
	Conceptos Básicos del Outlook.
	Personalizar y Configurar Correo Electrónico.
	<b>Página web</b>
	<a href="https://support.office.com">https://support.office.com</a>
Tema-2	<b>TRABAJO EN EQUIPO 2016</b>
Subtema-1	<b>Conceptos básicos del trabajo en equipo</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Winter, R. (2000). Manual de Trabajo en Equipo. España: Ediciones Díaz de Santos S.A.
	Dalton, M., Dawn G., H., & Watts, M. (2007). Relaciones Humanas (3a ed.). México: Thomson
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Winter, R. (2000). Manual de Trabajo en Equipo. España: Ediciones Díaz de Santos S.A.
	La gestión de calidad
	Los equipos de calidad



	Creación y desarrollo del equipo
	Modelo de mejora de procesos
	Dalton, M., Dawn G., H., & Watts, M. (2007). Relaciones Humanas (3a ed.). México: Thomson
	Capítulo 8. Trabajo en equipo: cómo convertirse en elemento valioso
Subtema-2	<b>La importancia del trabajo en equipo</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Cortada, J. W., Dijkstra, S., Mooney, G., & Ramsey, T. (2008). Administración Pública 2020: hacia un entorno de continua colaboración. Estados Unidos: IBM Global Business Services.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Administración Pública 2020: hacia un entorno de continua colaboración
	<b>Página web</b>
	<a href="http://docplayer.es/6931941-Administracion-publica-2020-hacia-un-entorno-de-continua-colaboracion.html">http://docplayer.es/6931941-Administracion-publica-2020-hacia-un-entorno-de-continua-colaboracion.html</a>
Tema-3	<b>ORIENTACIÓN A RESULTADOS 2016</b>
Subtema-1	<b>Fundamentos de calidad</b>
	<b>Bibliografía</b>
	James R. Evans y William M. Lindsay., (1995). Administración y Control de la Calidad. México D.F.: Ed. Grupo Editorial Iberoamérica.
	Rico Rubén R., (1993). Calidad Estratégica Total: Total Quality Management. Buenos Aires Argentina: Ediciones Macchi.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	James R. Evans y William M. Lindsay., (1995). Administración y Control de la Calidad. México D.F.: Ed. Grupo Editorial Iberoamérica.
	1.Introducción a la calidad
	2. Calidad Total en las organizaciones
	Rico Rubén R., (1993). Calidad Estratégica Total: Total Quality Management. Buenos Aires Argentina: Ediciones Macchi.
	Cap. 7. El Management de la calidad total
Subtema-2	<b>El concepto de calidad en la administración</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Hernández Mendoza Francisco. (2003). Tutorial para la asignatura. Administración Básica I. México D.F.: Fondo Editorial F.C.A.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Capítulo 9. Tendencias Actuales del Pensamiento Administrativo.
	9.1. Administración por objetivos: generalidades
	<b>Página web</b>
	<a href="http://fcasua.contad.unam.mx/apuntes/interiores/docs/98/1/admon_bas1.pdf">http://fcasua.contad.unam.mx/apuntes/interiores/docs/98/1/admon_bas1.pdf</a>
Subtema-3	<b>Gestión por Resultados en México</b>
	<b>Bibliografía</b>

	CIDE. (2013). Fortaleciendo la Gestión para Resultados en el Desarrollo en México: Oportunidades y desafíos
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	2.2 Avances y retos del Presupuesto basado en Resultados
	2.5. Avances y Retos en el MyE
	4. Agenda para la consolidación de una GpRD transparente, inclusiva y efectiva en México
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.clear-la.org/home/wp-content/uploads/2015/10/Brief_Fortaleciendo-la-GpRD-en-Me%CC%81xico.pdf">http://www.clear-la.org/home/wp-content/uploads/2015/10/Brief_Fortaleciendo-la-GpRD-en-Me%CC%81xico.pdf</a>
Subtema-4	<b>Perspectivas para la Administración Pública</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Martín ¿ Castilla, Juan I. La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano. Madrid, España. Universidad Autónoma de Madrid, 2005.
	Luis F. Aguilar Villanueva. (2010). Gobernanza: El Nuevo proceso de gobernar. México D.F. Fundación Friedrich Naumann para la Libertad.
	Makón, Marcos. P. El modelo de gestión por resultados en los organismos de la administración pública nacional. V Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Santo Domingo, Rep. Dominicana, Oct. 2000.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Martín ¿ Castilla, Juan I. La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano. Madrid, España. Universidad Autónoma de Madrid, 2005.
	La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano
	Luis F. Aguilar Villanueva. (2010). Gobernanza: El Nuevo proceso de gobernar. México D.F. Fundación Friedrich Naumann para la Libertad.
	4.El concepto / enfoque de Gobernanza: sus características esenciales
	Makón, Marcos. P. El modelo de gestión por resultados en los organismos de la administración pública nacional. V Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Santo Domingo, Rep. Dominicana, Oct. 2000.
	La gestión por Resultados. Aspectos Conceptuales Básicos
	<b>Página web</b>
	<a href="http://asocex.es/wp-content/uploads/PDF/200507_36_47.pdf">http://asocex.es/wp-content/uploads/PDF/200507_36_47.pdf</a>
	<a href="http://red.sevilladolid.mx/pdf/20150713120009871783Aguilar%20Luis_Gobernar%20el%20nuevo%20preceso%20de%20gobernar.pdf">http://red.sevilladolid.mx/pdf/20150713120009871783Aguilar%20Luis_Gobernar%20el%20nuevo%20preceso%20de%20gobernar.pdf</a>
	<a href="http://www.top.org.ar/ecgp/FullText/000000/MAKON,%20Marcos%20-%20El%20modelo%20de%20gestin%20por%20resultados.pdf">http://www.top.org.ar/ecgp/FullText/000000/MAKON,%20Marcos%20-%20El%20modelo%20de%20gestin%20por%20resultados.pdf</a>
Subtema-5	<b>Marco Jurídico</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria

	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Título Segundo. Capítulo I
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPRH_301215.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPRH_301215.pdf</a>
Subtema-6	<b>Políticas Públicas y resultados</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Franco Corzo Julio. (2013). Diseño de Políticas Públicas. México D.F.: IEXE Editorial 2ª., edición.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Introducción.
Tema-4	<b>ATENCIÓN CIUDADANA (QUEJAS Y DENUNCIAS)</b>
Subtema-1	<b>Derecho de petición</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Artículos 8, 108 y 113 Constitucional
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.ordenjuridico.gob.mx">http://www.ordenjuridico.gob.mx</a>
Subtema-2	<b>Atribuciones de la SFP en Materia de Atención Ciudadana</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley Orgánica de la Administración Pública Federal
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Artículo 37, Fracc. XII y XVII
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.ordenjuridico.gob.mx">http://www.ordenjuridico.gob.mx</a>
Subtema-3	<b>Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Disposiciones Generales Artículo 1 al 10; Artículo 20
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.ordenjuridico.gob.mx">http://www.ordenjuridico.gob.mx</a>
Subtema-4	<b>Clasificación de expedientes, índices y atención de solicitudes de información</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental
	Reglamento de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	TÍTULO PRIMERO DISPOSICIONES COMUNES PARA LOS SUJETOS OBLIGADOS
	Capítulo I Disposiciones Generales

	Capítulo II Obligaciones de transparencia
	Capítulo III Información reservada y confidencial
	Reglamento de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental. Art. 62
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.ordenjuridico.gob.mx">http://www.ordenjuridico.gob.mx</a>
Subtema-5	<b>Funciones de la Unidad de Atención Ciudadana</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Artículo 39.
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.ordenjuridico.gob.mx">http://www.ordenjuridico.gob.mx</a>
Subtema-6	<b>Funciones de los Titulares de Quejas</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública Artículo 80, Fracción III
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.ordenjuridico.gob.mx">http://www.ordenjuridico.gob.mx</a>
Subtema-7	<b>Funciones de los Órganos Internos de Control</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Artículo 79
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.funcionpublica.gob.mx/leyes/ri_sfp/ri_sfp.html">http://www.funcionpublica.gob.mx/leyes/ri_sfp/ri_sfp.html</a>
Subtema-8	<b>Procedimiento Administrativo</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley Federal de Procedimiento Administrativo
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Título primero: del ámbito de aplicación y principios generales
	Título segundo: del régimen jurídico de los actos administrativos
	Título tercero: del procedimiento administrativo
	Capítulo primero: Disposiciones generales
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.ordenjuridico.gob.mx">http://www.ordenjuridico.gob.mx</a>
Subtema-9	<b>Atención Ciudadana</b>
	<b>Bibliografía</b>

	Lineamientos y Criterios Técnicos y Operativos de Atención Ciudadana. Capítulos 1 al 4
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Peticiones
	Captación
	Mecanismos de verificación de la calidad de los servicios públicos federales
	Instancias y medios de captación
	Clasificación de las quejas, denuncias y peticiones sobre los trámites y servicios
	Aspectos generales de las quejas, denuncias y peticiones sobre los trámites y servicios
	<b>Página web</b>
	<a href="http://sfpweb.funcionpublica.gob.mx/Om/Normateca/disposiciones/310_DGAC/11_Lineamientos/LINEAMIENTOS%20Y%20CRITERIOS%20TECNICOS%20Y%20OPERATIVOS%20DE%20ATENCION%20CIUDADANA%20NOVIEMBRE%202003.pdf">http://sfpweb.funcionpublica.gob.mx/Om/Normateca/disposiciones/310_DGAC/11_Lineamientos/LINEAMIENTOS%20Y%20CRITERIOS%20TECNICOS%20Y%20OPERATIVOS%20DE%20ATENCION%20CIUDADANA%20NOVIEMBRE%202003.pdf</a>
Subtema-10	<b>Servicio Profesional de Carrera</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal
	Reglamento de la Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal. Título Cuarto
	Reglamento de la Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal. Capítulos Décimo séptimo y décimo octavo
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.ordenjuridico.gob.mx">http://www.ordenjuridico.gob.mx</a>

<b>JEFE DE DEPARTAMENTO DE CONSULTAS</b>	
Tema-1	<b>LENGUAJE CIUDADANO: LENGUAJE CLARO 2016</b>
Subtema-1	<b>El Servicio Profesional de Carrera</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Secretaría de la Función Pública, (2007). Lenguaje Claro, Manual.3ª ed. Ciudad de México.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Comunicación Gubernamental
	Pensar en el Lector
	¿Cómo empiezo?
	¿Cómo escribir?
	Repaso de Gramática
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/138056/Manual_Lenguaje_040511.pdf">http://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/138056/Manual_Lenguaje_040511.pdf</a>

Tema-2	<b>ACTUACIÓN JURÍDICA DE LA AUTORIDAD ADMINISTRATIVA 2016</b>
Subtema-1	<b>Derecho administrativo</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Fraga Gabino, Derecho Administrativo, Editorial Porrúa, 32 edición, México 1993
	CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS. Última Reforma del 27 de enero de 2016
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Fraga Gabino, Derecho Administrativo, Editorial Porrúa, 32 edición, México 1993
	Título primero. Capítulo I
	Título primero. Capítulo II
	Título primero. Capítulo IV
	Título segundo. Capítulo I
	Título segundo. Capítulo II
	Título Segundo. Capítulo V.
	CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS. Última Reforma del 27 de enero de 2016
	Artículo 92
	<b>Página web</b>
	N/A
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/htm/1.htm">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/htm/1.htm</a>
Subtema-2	<b>Las fuentes del Derecho Administrativo</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Serra Rojas, Andrés. Derecho Administrativo. Doctrina, Legislación y Jurisprudencia. Tomo I, Editorial Porrúa, 8a Edición, México. Página 164
	Ley Orgánica de la Administración Pública Federal
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Serra Rojas, Andrés. Derecho Administrativo. Doctrina, Legislación y Jurisprudencia. Tomo I, Editorial Porrúa, 8a Edición, México. Página 164
	Título Segundo, Capítulo III
	Título tercero. Capítulos I
	Título tercero. Capítulos III
	Título tercero. Capítulo IV, Apartado 7.
	Ley Orgánica de la Administración Pública Federal
	Artículo 1°
	<b>Página web</b>
	N/A
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/loapf.htm">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/loapf.htm</a>
Subtema-3	<b>Procedimiento Administrativo</b>
	<b>Bibliografía</b>

	Ley Federal del Procedimiento administrativo
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Artículos 3, 5, 6, 7, 8.
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/112.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/112.pdf</a>
Tema-3	<b>TRABAJO EN EQUIPO 2016</b>
Subtema-1	<b>Conceptos básicos del trabajo en equipo</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Winter, R. (2000). Manual de Trabajo en Equipo. España: Ediciones Díaz de Santos S.A.
	Dalton, M., Dawn G., H., & Watts, M. (2007). Relaciones Humanas (3a ed.). México: Thomson
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Winter, R. (2000). Manual de Trabajo en Equipo. España: Ediciones Díaz de Santos S.A.
	La gestión de calidad
	Los equipos de calidad
	Creación y desarrollo del equipo
	Modelo de mejora de procesos
	Dalton, M., Dawn G., H., & Watts, M. (2007). Relaciones Humanas (3a ed.). México: Thomson
	Capítulo 8. Trabajo en equipo: cómo convertirse en elemento valioso
Subtema-2	<b>La importancia del trabajo en equipo</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Cortada, J. W., Dijkstra, S., Mooney, G., & Ramsey, T. (2008). Administración Pública 2020: hacia un entorno de continua colaboración. Estados Unidos: IBM Global Business Services.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Administración Pública 2020: hacia un entorno de continua colaboración
	<b>Página web</b>
	<a href="http://docplayer.es/6931941-Administracion-publica-2020-hacia-un-entorno-de-continua-colaboracion.html">http://docplayer.es/6931941-Administracion-publica-2020-hacia-un-entorno-de-continua-colaboracion.html</a>
Tema-4	<b>ORIENTACIÓN A RESULTADOS 2016</b>
Subtema-1	<b>Fundamentos de calidad</b>
	<b>Bibliografía</b>
	James R. Evans y William M. Lindsay., (1995). Administración y Control de la Calidad. México D.F.: Ed. Grupo Editorial Iberoamérica.
	Rico Rubén R., (1993). Calidad Estratégica Total: Total Quality Management. Buenos Aires Argentina: Ediciones Macchi.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	James R. Evans y William M. Lindsay., (1995). Administración y Control de la Calidad. México D.F.: Ed. Grupo Editorial Iberoamérica.
	1.Introducción a la calidad

	2. Calidad Total en las organizaciones
	Rico Rubén R., (1993). Calidad Estratégica Total: Total Quality Management. Buenos Aires Argentina: Ediciones Macchi.
	Cap. 7. El Management de la calidad total
Subtema-2	<b>El concepto de calidad en la administración</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Hernández Mendoza Francisco. (2003). Tutorial para la asignatura. Administración Básica I. México D.F.: Fondo Editorial F.C.A.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Capítulo 9. Tendencias Actuales del Pensamiento Administrativo.
	9.1. Administración por objetivos: generalidades
	<b>Página web</b>
	<a href="http://fcasua.contad.unam.mx/apuntes/interiores/docs/98/1/admon_bas1.pdf">http://fcasua.contad.unam.mx/apuntes/interiores/docs/98/1/admon_bas1.pdf</a>
Subtema-3	<b>Gestión por Resultados en México</b>
	<b>Bibliografía</b>
	CIDE. (2013). Fortaleciendo la Gestión para Resultados en el Desarrollo en México: Oportunidades y desafíos
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	2.2 Avances y retos del Presupuesto basado en Resultados
	2.5. Avances y Retos en el MyE
	4. Agenda para la consolidación de una GpRD transparente, inclusiva y efectiva en México
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.clear-la.org/home/wp-content/uploads/2015/10/Brief_Fortaleciendo-la-GpRD-en-Me%CC%81xico.pdf">http://www.clear-la.org/home/wp-content/uploads/2015/10/Brief_Fortaleciendo-la-GpRD-en-Me%CC%81xico.pdf</a>
Subtema-4	<b>Perspectivas para la Administración Pública</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Martín ¿ Castilla, Juan I. La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano. Madrid, España. Universidad Autónoma de Madrid, 2005.
	Luis F. Aguilar Villanueva. (2010). Gobernanza: El Nuevo proceso de gobernar. México D.F. Fundación Friedrich Naumann para la Libertad.
	Makón, Marcos. P. El modelo de gestión por resultados en los organismos de la administración pública nacional. V Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Santo Domingo, Rep. Dominicana, Oct. 2000.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Martín ¿ Castilla, Juan I. La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano. Madrid, España. Universidad Autónoma de Madrid, 2005.
	La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano
	Luis F. Aguilar Villanueva. (2010). Gobernanza: El Nuevo proceso de gobernar. México D.F.



	Fundación Friedrich Naumann para la Libertad.
	4.El concepto / enfoque de Gobernanza: sus características esenciales
	Makón, Marcos. P. El modelo de gestión por resultados en los organismos de la administración pública nacional. V Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Santo Domingo, Rep. Dominicana, Oct. 2000.
	La gestión por Resultados. Aspectos Conceptuales Básicos
	<b>Página web</b>
	<a href="http://asocex.es/wp-content/uploads/PDF/200507_36_47.pdf">http://asocex.es/wp-content/uploads/PDF/200507_36_47.pdf</a>
	<a href="http://red.sevilladolid.mx/pdf/20150713120009871783Aguilar%20Luis_Gobernar%20el%20nuevo%20preceso%20de%20gobernar.pdf">http://red.sevilladolid.mx/pdf/20150713120009871783Aguilar%20Luis_Gobernar%20el%20nuevo%20preceso%20de%20gobernar.pdf</a>
	<a href="http://www.top.org.ar/ecgp/FullText/000000/MAKON,%20Marcos%20-%20El%20modelo%20de%20gestin%20por%20resultados.pdf">http://www.top.org.ar/ecgp/FullText/000000/MAKON,%20Marcos%20-%20El%20modelo%20de%20gestin%20por%20resultados.pdf</a>
Subtema-5	<b>Marco Jurídico</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Título Segundo. Capítulo I
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPRH_301215.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPRH_301215.pdf</a>
Subtema-6	<b>Políticas Públicas y resultados</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Franco Corzo Julio. (2013). Diseño de Políticas Públicas. México D.F.: IEXE Editorial 2ª., edición.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Introducción.

### JEFE DE DEPARTAMENTO DE JUICIOS DE AMPARO "A"

Tema-1	<b>ACTUACIÓN JURÍDICA DE LA AUTORIDAD ADMINISTRATIVA 2016</b>
Subtema-1	<b>Derecho administrativo</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Fraga Gabino, Derecho Administrativo, Editorial Porrúa, 32 edición, México 1993
	CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS. Última Reforma del 27 de enero de 2016
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Fraga Gabino, Derecho Administrativo, Editorial Porrúa, 32 edición, México 1993
	Título primero. Capítulo I
	Título primero. Capítulo II
	Título primero. Capítulo IV
	Título segundo. Capítulo I

	Título segundo. Capítulo II
	Título Segundo. Capítulo V.
	CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS. Última Reforma del 27 de enero de 2016
	Artículo 92
	<b>Página web</b>
	N/A
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/htm/1.htm">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/htm/1.htm</a>
Subtema-2	<b>Las fuentes del Derecho Administrativo</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Serra Rojas, Andrés. Derecho Administrativo. Doctrina, Legislación y Jurisprudencia. Tomo I, Editorial Porrúa, 8a Edición, México. Página 164
	Ley Orgánica de la Administración Pública Federal
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Serra Rojas, Andrés. Derecho Administrativo. Doctrina, Legislación y Jurisprudencia. Tomo I, Editorial Porrúa, 8a Edición, México. Página 164
	Título Segundo, Capítulo III
	Título tercero. Capítulos I
	Título tercero. Capítulos III
	Título tercero. Capítulo IV, Apartado 7.
	Ley Orgánica de la Administración Pública Federal
	Artículo 1°
	<b>Página web</b>
	N/A
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/loapf.htm">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/loapf.htm</a>
Subtema-3	<b>Procedimiento Administrativo</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley Federal del Procedimiento administrativo
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Artículos 3, 5, 6, 7, 8.
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/112.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/112.pdf</a>
Tema-2	<b>LENGUAJE CIUDADANO: LENGUAJE CLARO 2016</b>
Subtema-1	<b>El Servicio Profesional de Carrera</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Secretaría de la Función Pública, (2007). Lenguaje Claro, Manual. 3ª ed. Ciudad de México.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Comunicación Gubernamental
	Pensar en el Lector

	¿Cómo empiezo?
	¿Cómo escribir?
	Repaso de Gramática
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/138056/Manual_Lenguaje_040511.pdf">http://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/138056/Manual_Lenguaje_040511.pdf</a>
Tema-3	<b>ORIENTACIÓN A RESULTADOS 2016</b>
Subtema-1	<b>Fundamentos de calidad</b>
	<b>Bibliografía</b>
	James R. Evans y William M. Lindsay., (1995). Administración y Control de la Calidad. México D.F.: Ed. Grupo Editorial Iberoamérica.
	Rico Rubén R., (1993). Calidad Estratégica Total: Total Quality Management. Buenos Aires Argentina: Ediciones Macchi.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	James R. Evans y William M. Lindsay., (1995). Administración y Control de la Calidad. México D.F.: Ed. Grupo Editorial Iberoamérica.
	1.Introducción a la calidad
	2. Calidad Total en las organizaciones
	Rico Rubén R., (1993). Calidad Estratégica Total: Total Quality Management. Buenos Aires Argentina: Ediciones Macchi.
	Cap. 7. El Management de la calidad total
Subtema-2	<b>El concepto de calidad en la administración</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Hernández Mendoza Francisco. (2003). Tutorial para la asignatura. Administración Básica I. México D.F.: Fondo Editorial F.C.A.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Capítulo 9. Tendencias Actuales del Pensamiento Administrativo.
	9.1. Administración por objetivos: generalidades
	<b>Página web</b>
	<a href="http://fcasua.contad.unam.mx/apuntes/interiores/docs/98/1/admon_bas1.pdf">http://fcasua.contad.unam.mx/apuntes/interiores/docs/98/1/admon_bas1.pdf</a>
Subtema-3	<b>Gestión por Resultados en México</b>
	<b>Bibliografía</b>
	CIDE. (2013). Fortaleciendo la Gestión para Resultados en el Desarrollo en México: Oportunidades y desafíos
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	2.2 Avances y retos del Presupuesto basado en Resultados
	2.5. Avances y Retos en el MyE
	4. Agenda para la consolidación de una GpRD transparente, inclusiva y efectiva en México
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.clear-la.org/home/wp-content/uploads/2015/10/Brief_Fortaleciendo-la-GpRD-en-Me%CC%81xico.pdf">http://www.clear-la.org/home/wp-content/uploads/2015/10/Brief_Fortaleciendo-la-GpRD-en-Me%CC%81xico.pdf</a>

Subtema-4	<b>Perspectivas para la Administración Pública</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Martín ¿ Castilla, Juan I. La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano. Madrid, España. Universidad Autónoma de Madrid, 2005.
	Luis F. Aguilar Villanueva. (2010). Gobernanza: El Nuevo proceso de gobernar. México D.F. Fundación Friedrich Naumann para la Libertad.
	Makón, Marcos. P. El modelo de gestión por resultados en los organismos de la administración pública nacional. V Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Santo Domingo, Rep. Dominicana, Oct. 2000.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Martín ¿ Castilla, Juan I. La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano. Madrid, España. Universidad Autónoma de Madrid, 2005.
	La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano
	Luis F. Aguilar Villanueva. (2010). Gobernanza: El Nuevo proceso de gobernar. México D.F. Fundación Friedrich Naumann para la Libertad.
	4.El concepto / enfoque de Gobernanza: sus características esenciales
	Makón, Marcos. P. El modelo de gestión por resultados en los organismos de la administración pública nacional. V Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Santo Domingo, Rep. Dominicana, Oct. 2000.
	La gestión por Resultados. Aspectos Conceptuales Básicos
	<b>Página web</b>
	<a href="http://asocex.es/wp-content/uploads/PDF/200507_36_47.pdf">http://asocex.es/wp-content/uploads/PDF/200507_36_47.pdf</a>
	<a href="http://red.sevilladolid.mx/pdf/20150713120009871783Aguilar%20Luis_Gobernar%20el%20nuevo%20proceso%20de%20gobernar.pdf">http://red.sevilladolid.mx/pdf/20150713120009871783Aguilar%20Luis_Gobernar%20el%20nuevo%20proceso%20de%20gobernar.pdf</a>
	<a href="http://www.top.org.ar/ecgp/FullText/000000/MAKON,%20Marcos%20-%20El%20modelo%20de%20gestin%20por%20resultados.pdf">http://www.top.org.ar/ecgp/FullText/000000/MAKON,%20Marcos%20-%20El%20modelo%20de%20gestin%20por%20resultados.pdf</a>
Subtema-5	<b>Marco Jurídico</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Título Segundo. Capítulo I
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPRH_301215.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPRH_301215.pdf</a>
Subtema-6	<b>Políticas Públicas y resultados</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Franco Corzo Julio. (2013). Diseño de Políticas Públicas. México D.F.: IEXE Editorial 2ª., edición.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>

	Introducción.
Tema-4	<b>TRABAJO EN EQUIPO 2016</b>
Subtema-1	<b>Conceptos básicos del trabajo en equipo</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Winter, R. (2000). Manual de Trabajo en Equipo. España: Ediciones Díaz de Santos S.A.
	Dalton, M., Dawn G., H., & Watts, M. (2007). Relaciones Humanas (3a ed.). México: Thomson
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Winter, R. (2000). Manual de Trabajo en Equipo. España: Ediciones Díaz de Santos S.A.
	La gestión de calidad
	Los equipos de calidad
	Creación y desarrollo del equipo
	Modelo de mejora de procesos
	Dalton, M., Dawn G., H., & Watts, M. (2007). Relaciones Humanas (3a ed.). México: Thomson
	Capítulo 8. Trabajo en equipo: cómo convertirse en elemento valioso
Subtema-2	<b>La importancia del trabajo en equipo</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Cortada, J. W., Dijkstra, S., Mooney, G., & Ramsey, T. (2008). Administración Pública 2020: hacia un entorno de continua colaboración. Estados Unidos: IBM Global Business Services.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Administración Pública 2020: hacia un entorno de continua colaboración
	<b>Página web</b>
	<a href="http://docplayer.es/6931941-Administracion-publica-2020-hacia-un-entorno-de-continua-colaboracion.html">http://docplayer.es/6931941-Administracion-publica-2020-hacia-un-entorno-de-continua-colaboracion.html</a>

## JEFE DE DEPARTAMENTO DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Tema-1	<b>SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO</b>
Subtema-1	<b>CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS</b>
	<b>Bibliografía</b>
	CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Artículo 123, apartado A
	Fracción XIV
	Fracción XV
	Fracción XXXI
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/1.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/1.pdf</a>

Subtema-2	<b>LEY FEDERAL DEL TRABAJO</b>
	<b>Bibliografía</b>
	LEY FEDERAL DEL TRABAJO
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Título IX
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/125.pdf">www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/125.pdf</a>
Subtema-3	<b>REGLAMENTO FEDERAL DE SEGURIDAD, HIGIENE Y MEDIO AMBIENTE DE TRABAJO</b>
	<b>Bibliografía</b>
	REGLAMENTO FEDERAL DE SEGURIDAD, HIGIENE Y MEDIO AMBIENTE DE TRABAJO
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Título I
	Título II
	Título III
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/archivos/r_seguridad.pdf">http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/archivos/r_seguridad.pdf</a>
Subtema-4	<b>NORMAS OFICIALES MEXICANAS</b>
	<b>Bibliografía</b>
	NORMAS OFICIALES MEXICANAS
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	10 Normas de Seguridad
	8 Normas de Salud en el Trabajo
	7 Normas de Organización
	6 Normas Específicas
	9 Normas de Producto
	<b>Página web</b>
	<a href="http://asinom.stps.gob.mx:8145/Centro/CentroMarcoNormativo.aspx">http://asinom.stps.gob.mx:8145/Centro/CentroMarcoNormativo.aspx</a>
Subtema-5	<b>PROGRAMA SECTORIAL DE TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL 2007-2012</b>
	<b>Bibliografía</b>
	PROGRAMA SECTORIAL DE TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL 2007-2012
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Objetivos Sectoriales: 3 y 6
	Indicadores y metas asociados a los objetivos sectoriales.
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.ordenjuridico.gob.mx/Documentos/Federal/wo147.pdf">http://www.ordenjuridico.gob.mx/Documentos/Federal/wo147.pdf</a>
Subtema-6	<b>PROGRAMA DE AUTOGESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO</b>
	<b>Bibliografía</b>
	PROGRAMA DE AUTOGESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>

	Objetivo general y políticas
	<b>Página web</b>
	<a href="http://trabajoseguro.stps.gob.mx/trabajoseguro/boletines%20anteriores/2008/bol022/vinculos/4.%20Programa%20de%20Autogesti%C3%B3n%20en%20Seguridad%20y%20Salud%20en%20el%20Trabajo,%20PASST.pdf">http://trabajoseguro.stps.gob.mx/trabajoseguro/boletines%20anteriores/2008/bol022/vinculos/4.%20Programa%20de%20Autogesti%C3%B3n%20en%20Seguridad%20y%20Salud%20en%20el%20Trabajo,%20PASST.pdf</a>
Subtema-7	<b>REGLAMENTO INTERIOR DE LA SECRETARÍA DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL (14 DE NOVIEMBRE DE 2008)</b>
	<b>Bibliografía</b>
	REGLAMENTO INTERIOR DE LA SECRETARÍA DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL (14 DE NOVIEMBRE DE 2008)
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Artículo 19
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/archivos/stps_14nov08_REGLAMENTO_INTERIOR_STPS.pdf">http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/archivos/stps_14nov08_REGLAMENTO_INTERIOR_STPS.pdf</a>
Subtema-8	<b>SISTEMAS INTERNACIONALES DE ADMINISTRACIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO</b>
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Sistemas de administración de la Seguridad y Salud en el Trabajo: OHSAS 18001 y 18002
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.bsigroup.com.mx/es-mx/Auditoria-y-Certificacion/Sistemas-de-Gestion/Normas-y-estandares/OHSAS-18001/">www.bsigroup.com.mx/es-mx/Auditoria-y-Certificacion/Sistemas-de-Gestion/Normas-y-estandares/OHSAS-18001/</a>
	<a href="http://www.crea.es/prevencion/ohsas/2.htm">http://www.crea.es/prevencion/ohsas/2.htm</a>
Subtema-9	<b>ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL DEL TRABAJO</b>
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Convenio 155 y 161
	Recomendaciones 164 y 171
	Directrices de los Sistemas de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.ilo.org/global/lang--es/index.htm">http://www.ilo.org/global/lang--es/index.htm</a>
	<a href="http://www.juridicas.unam.mx/publica/librev/rev/revlads/cont/7/art/art7.pdf">www.juridicas.unam.mx/publica/librev/rev/revlads/cont/7/art/art7.pdf</a>
	<a href="http://www.ilo.org/ilolex/spanish/convdsp1.htm">http://www.ilo.org/ilolex/spanish/convdsp1.htm</a>
	<a href="http://www.ilo.org/ilolex/spanish/recdsp1.htm">http://www.ilo.org/ilolex/spanish/recdsp1.htm</a>
Subtema-10	<b>REGULACIONES INTERNACIONALES</b>
	<b>Bibliografía</b>
	ACUERDO DE COOPERACIÓN LABORAL PARA AMÉRICA DEL NORTE ENTRE EL GOBIERNO DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS, EL GOBIERNO DE CANADÁ Y EL GOBIERNO DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Desde el Preámbulo hasta la Tercera parte Comisión para la Cooperación Laboral

	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.rmalc.org.mx/tratados/tlcan/aclan.pdf">www.rmalc.org.mx/tratados/tlcan/aclan.pdf</a>
Tema-2	<b>INSPECCIÓN LABORAL 02 10 2014</b>
Subtema-1	<b>PLAN NACIONAL DE DESARROLLO 2013-2018</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Introducción y visión general.
	<b>Página web</b>
	<a href="http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101">http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101</a>
Subtema-2	<b>PROGRAMA SECTORIAL DE TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL 2013-2018</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Programa Sectorial de Trabajo y Previsión Social 2013-2018
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Capítulo II Alineación a las metas nacionales.
	Capítulo III Objetivos, Estrategias y Líneas de Acción.
	Capítulo IV Indicadores
	<b>Página web</b>
	<a href="http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101">http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101</a>
Subtema-3	<b>CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS</b>
	<b>Bibliografía</b>
	CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS. Última Reforma del 09 de agosto de 2012
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Artículos 1, 16 y 90 Artículo 123, Apartado A, Fracciones XIV, XV y XXXI
	<b>Página web</b>
	<a href="http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101">http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101</a>
Subtema-4	<b>LEY FEDERAL DEL TRABAJO</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley Federal del Trabajo. Última Reforma del 30 de noviembre de 2012.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Título Primero, Artículos 2, 3 Bis, 5, 10,15-C
	Título Segundo, Artículos 22 Bis, 35, 39-A, 39-B
	Título Tercero, Capítulos II, artículo 68, IV, artículos 76 y 80, VI, artículo 97 y VIII artículos 122 y 127
	Título Cuarto Artículos 132, 153-E
	Título Sexto. Artículo 280, 283,
	Título Noveno, Artículos 474, 475, 480, 495, 501 fracción V, 502, 504 fracción I, 509, 512-F.
	<b>Página web</b>



	<a href="http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101">http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101</a>
Subtema-5	<b>LEY ORGÁNICA DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley Orgánica de la Administración Pública Federal
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Artículos 1, 2 y 40
	<b>Página web</b>
	<a href="http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101">http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101</a>
Subtema-6	<b>REGLAMENTO FEDERAL DE SEGURIDAD, HIGIENE Y MEDIO AMBIENTE DE TRABAJO</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Reglamento Federal de Seguridad, Higiene y Medio Ambiente de Trabajo
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Artículos Art. 2º. Fracción VI, 125, 154, 155, 158 al 160
	<b>Página web</b>
	<a href="http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101">http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101</a>
Subtema-7	<b>REGLAMENTO INTERIOR DE LA STPS</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Reglamento Interior de la STPS (Publicado el 30 de julio del 2014)
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Capítulo VI, Artículo 18
	<b>Página web</b>
	<a href="http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101">http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101</a>
Subtema-8	<b>REGLAMENTO GENERAL DE INSPECCIÓN DEL TRABAJO Y APLICACIÓN DE SANCIONES</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Reglamento General de Inspección del Trabajo y Aplicación de Sanciones (Publicado el 17 de junio del 2014)
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Artículos 10, 13, 18, 29, y 31
	<b>Página web</b>
	<a href="http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101">http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101</a>
Subtema-9	<b>NORMAS VIGENTES</b>
	<b>Bibliografía</b>
	NORMAS Vigentes Manual EC0397. Vigilancia del Cumplimiento de la Normatividad de Seguridad y Salud en el Trabajo. Manual del Participante. Dirección General de Inspección Federal del Trabajo.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Clasificación de las Normas Oficiales Mexicanas: Producto, Higiene, Organización, Específicas y de Seguridad.
	Manual del Participante. Vigilancia del Cumplimiento de la Normatividad de Seguridad y Salud en el Trabajo.

	Unidad 1. Conocimientos Básicos y Revisión de la Documentación en Seguridad y Salud en el Trabajo.
	1.1 Campo de aplicación y conceptos básicos de las Normas Oficiales Mexicanas en materia de seguridad y salud en el trabajo.
	1.1.1 Campo de aplicación de las Normas Oficiales Mexicanas en seguridad y salud en el trabajo.
	NOM-002-STPS-2010, Puntos 4.11
	NOM-004-STPS-1999, Punto 8
	NOM-009-STPS-2011, Puntos 4.33
	NOM-015-STPS-2001, Puntos 5.10
	NOM-018-STPS-2000, Apéndices E y F
	NOM-019-STPS-2011, Puntos 7.1
	NOM-026-STPS-2008, Puntos 2.2 y 9.1.1
	NOM-030-STPS-2009, Puntos 4.4
	<b>Página web</b>
	<a href="http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101">http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101</a>
Tema-3	<b>TRABAJO EN EQUIPO 2016</b>
Subtema-1	<b>Conceptos básicos del trabajo en equipo</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Winter, R. (2000). Manual de Trabajo en Equipo. España: Ediciones Díaz de Santos S.A.
	Dalton, M., Dawn G., H., & Watts, M. (2007). Relaciones Humanas (3a ed.). México: Thomson
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Winter, R. (2000). Manual de Trabajo en Equipo. España: Ediciones Díaz de Santos S.A.
	La gestión de calidad
	Los equipos de calidad
	Creación y desarrollo del equipo
	Modelo de mejora de procesos
	Dalton, M., Dawn G., H., & Watts, M. (2007). Relaciones Humanas (3a ed.). México: Thomson
	Capítulo 8. Trabajo en equipo: cómo convertirse en elemento valioso
Subtema-2	<b>La importancia del trabajo en equipo</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Cortada, J. W., Dijkstra, S., Mooney, G., & Ramsey, T. (2008). Administración Pública 2020: hacia un entorno de continua colaboración. Estados Unidos: IBM Global Business Services.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Administración Pública 2020: hacia un entorno de continua colaboración
	<b>Página web</b>
	<a href="http://docplayer.es/6931941-Administracion-publica-2020-hacia-un-entorno-de-continua-colaboracion.html">http://docplayer.es/6931941-Administracion-publica-2020-hacia-un-entorno-de-continua-colaboracion.html</a>

Tema-4	<b>ORIENTACIÓN A RESULTADOS 2016</b>
Subtema-1	<b>Fundamentos de calidad</b>
	<b>Bibliografía</b>
	James R. Evans y William M. Lindsay., (1995). Administración y Control de la Calidad. México D.F.: Ed. Grupo Editorial Iberoamérica.
	Rico Rubén R., (1993). Calidad Estratégica Total: Total Quality Management. Buenos Aires Argentina: Ediciones Macchi.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	James R. Evans y William M. Lindsay., (1995). Administración y Control de la Calidad. México D.F.: Ed. Grupo Editorial Iberoamérica.
	1.Introducción a la calidad
	2. Calidad Total en las organizaciones
	Rico Rubén R., (1993). Calidad Estratégica Total: Total Quality Management. Buenos Aires Argentina: Ediciones Macchi.
	Cap. 7. El Management de la calidad total
Subtema-2	<b>El concepto de calidad en la administración</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Hernández Mendoza Francisco. (2003). Tutorial para la asignatura. Administración Básica I. México D.F.: Fondo Editorial F.C.A.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Capítulo 9. Tendencias Actuales del Pensamiento Administrativo.
	9.1. Administración por objetivos: generalidades
	<b>Página web</b>
	<a href="http://fcasua.contad.unam.mx/apuntes/interiores/docs/98/1/admon_bas1.pdf">http://fcasua.contad.unam.mx/apuntes/interiores/docs/98/1/admon_bas1.pdf</a>
Subtema-3	<b>Gestión por Resultados en México</b>
	<b>Bibliografía</b>
	CIDE. (2013). Fortaleciendo la Gestión para Resultados en el Desarrollo en México: Oportunidades y desafíos
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	2.2 Avances y retos del Presupuesto basado en Resultados
	2.5. Avances y Retos en el MyE
	4. Agenda para la consolidación de una GpRD transparente, inclusiva y efectiva en México
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.clear-la.org/home/wp-content/uploads/2015/10/Brief_Fortaleciendo-la-GpRD-en-Me%CC%81xico.pdf">http://www.clear-la.org/home/wp-content/uploads/2015/10/Brief_Fortaleciendo-la-GpRD-en-Me%CC%81xico.pdf</a>
Subtema-4	<b>Perspectivas para la Administración Pública</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Martín ¿ Castilla, Juan I. La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano. Madrid, España. Universidad Autónoma de Madrid, 2005.

	Luis F. Aguilar Villanueva. (2010). Gobernanza: El Nuevo proceso de gobernar. México D.F. Fundación Friedrich Naumann para la Libertad.
	Makón, Marcos. P. El modelo de gestión por resultados en los organismos de la administración pública nacional. V Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Santo Domingo, Rep. Dominicana, Oct. 2000.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Martín ¿ Castilla, Juan I. La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano. Madrid, España. Universidad Autónoma de Madrid, 2005.
	La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano
	Luis F. Aguilar Villanueva. (2010). Gobernanza: El Nuevo proceso de gobernar. México D.F. Fundación Friedrich Naumann para la Libertad.
	4.El concepto / enfoque de Gobernanza: sus características esenciales
	Makón, Marcos. P. El modelo de gestión por resultados en los organismos de la administración pública nacional. V Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Santo Domingo, Rep. Dominicana, Oct. 2000.
	La gestión por Resultados. Aspectos Conceptuales Básicos
	<b>Página web</b>
	<a href="http://asocex.es/wp-content/uploads/PDF/200507_36_47.pdf">http://asocex.es/wp-content/uploads/PDF/200507_36_47.pdf</a>
	<a href="http://red.sevilladolid.mx/pdf/20150713120009871783Aguilar%20Luis_Gobernar%20el%20nuevo%20preceso%20de%20gobernar.pdf">http://red.sevilladolid.mx/pdf/20150713120009871783Aguilar%20Luis_Gobernar%20el%20nuevo%20preceso%20de%20gobernar.pdf</a>
	<a href="http://www.top.org.ar/ecgp/FullText/000000/MAKON,%20Marcos%20-%20El%20modelo%20de%20gestin%20por%20resultados.pdf">http://www.top.org.ar/ecgp/FullText/000000/MAKON,%20Marcos%20-%20El%20modelo%20de%20gestin%20por%20resultados.pdf</a>
Subtema-5	<b>Marco Jurídico</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Título Segundo. Capítulo I
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPRH_301215.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPRH_301215.pdf</a>
Subtema-6	<b>Políticas Públicas y resultados</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Franco Corzo Julio. (2013). Diseño de Políticas Públicas. México D.F.: IEXE Editorial 2ª., edición.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Introducción.

**JEFE DE DEPARTAMENTO DE PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN**

Tema-1	<b>TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES</b>
Subtema-1	<b>Conceptos de Informática</b>
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Sistemas de numeración
	Sistema de cómputo
	Sistema Operativo
	Software
	Firmware
	Bios
	IT (Information Technology: Tecnologías de la Información)
	<b>Página web</b>
	<a href="http://ipcitec.freesevers.com/sistemas.html">http://ipcitec.freesevers.com/sistemas.html</a>
	<a href="http://www.mitecnologico.com/Main/ComponentesDeUnSistemaDeComputo">http://www.mitecnologico.com/Main/ComponentesDeUnSistemaDeComputo</a>
	<a href="http://www.escet.urjc.es/~infororder/documentos/Cap1_introduccion.pps">http://www.escet.urjc.es/~infororder/documentos/Cap1_introduccion.pps</a>
Subtema-2	<b>Conceptos Generales de Comunicaciones</b>
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Redes
	LAN
	WAN
	Comunicaciones
	<b>Página web</b>
	<a href="http://escritoriofamilias.educ.ar/datos/glosario.html#w">http://escritoriofamilias.educ.ar/datos/glosario.html#w</a>
	<a href="http://vgg.sci.uma.es/redes/index.html">http://vgg.sci.uma.es/redes/index.html</a>
Subtema-3	<b>Conceptos Básicos de Internet</b>
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Internet
	World Wide Web
	Correo Electrónico
	Chat
	Videoconferencia
	Navegador
	<b>Página web</b>
	<a href="http://escritoriofamilias.educ.ar/datos/glosario.html#w">http://escritoriofamilias.educ.ar/datos/glosario.html#w</a>
Tema-2	<b>REDES DE VOZ, DATOS Y VIDEO 2016</b>
Subtema-1	<b>Conceptos generales</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Boni, F. (2008). Teorías de los medios de comunicación. Bellaterra: Universitat Autònoma de Barcelona.

	Beth, H., Pross, H. y Romano, V. (1990). Introducción a la ciencia de la comunicación. Barcelona: Anthropos.
	Pablos Heredero, C. (2004). Informática y comunicaciones en la empresa. Madrid: Universidad Rey Juan Carlos.
	Tomasi, W., Mata Hernández, G. y González Pozo, V. (2003). Sistemas de comunicaciones electrónicas. México: Pearson Educación.
	Herrera Pérez, E. (2005). Tecnologías y redes de transmisión de datos. México: Limusa.
	Andreu Gómez, J. (2010). Servicios en Red. España: Editex.
	Stallings, W (2004) Comunicaciones y redes de computadores. Séptima ed. Pearson Educación. Madrid.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Boni, F. (2008). Teorías de los medios de comunicación. Bellaterra: Universitat Autònoma de Barcelona.
	Capítulo I
	Beth, H., Pross, H. y Romano, V. (1990). Introducción a la ciencia de la comunicación. Barcelona: Anthropos.
	Parte Tercera
	Pablos Heredero, C. (2004). Informática y comunicaciones en la empresa. Madrid: Universidad Rey Juan Carlos.
	Capítulo 3
	Capítulo 5
	Tomasi, W., Mata Hernández, G. y González Pozo, V. (2003). Sistemas de comunicaciones electrónicas. México: Pearson Educación.
	Capítulo 13
	Herrera Pérez, E. (2005). Tecnologías y redes de transmisión de datos. México: Limusa.
	Capítulo III
	Capítulo IV
	Capítulo VIII
	Capítulo XII
	Capítulo XIII
	Andreu Gómez, J. (2010). Servicios en Red. España: Editex.
	Capítulo 9
	Stallings, W (2004) Comunicaciones y redes de computadores. Séptima ed. Pearson Educación. Madrid.
	Páginas 680- 750
	<b>Página web</b>
	N/A
Tema-3	<b>ORIENTACIÓN A RESULTADOS 2016</b>
Subtema-1	<b>Fundamentos de calidad</b>
	<b>Bibliografía</b>

	James R. Evans y William M. Lindsay., (1995). Administración y Control de la Calidad. México D.F.: Ed. Grupo Editorial Iberoamérica.
	Rico Rubén R., (1993). Calidad Estratégica Total: Total Quality Management. Buenos Aires Argentina: Ediciones Macchi.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	James R. Evans y William M. Lindsay., (1995). Administración y Control de la Calidad. México D.F.: Ed. Grupo Editorial Iberoamérica.
	1.Introducción a la calidad
	2. Calidad Total en las organizaciones
	Rico Rubén R., (1993). Calidad Estratégica Total: Total Quality Management. Buenos Aires Argentina: Ediciones Macchi.
	Cap. 7. El Management de la calidad total
Subtema-2	<b>El concepto de calidad en la administración</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Hernández Mendoza Francisco. (2003). Tutorial para la asignatura. Administración Básica I. México D.F.: Fondo Editorial F.C.A.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Capítulo 9. Tendencias Actuales del Pensamiento Administrativo.
	9.1. Administración por objetivos: generalidades
	<b>Página web</b>
	<a href="http://fcasua.contad.unam.mx/apuntes/interiores/docs/98/1/admon_bas1.pdf">http://fcasua.contad.unam.mx/apuntes/interiores/docs/98/1/admon_bas1.pdf</a>
Subtema-3	<b>Gestión por Resultados en México</b>
	<b>Bibliografía</b>
	CIDE. (2013). Fortaleciendo la Gestión para Resultados en el Desarrollo en México: Oportunidades y desafíos
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	2.2 Avances y retos del Presupuesto basado en Resultados
	2.5. Avances y Retos en el MyE
	4. Agenda para la consolidación de una GpRD transparente, inclusiva y efectiva en México
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.clear-la.org/home/wp-content/uploads/2015/10/Brief_Fortaleciendo-la-GpRD-en-Me%CC%81xico.pdf">http://www.clear-la.org/home/wp-content/uploads/2015/10/Brief_Fortaleciendo-la-GpRD-en-Me%CC%81xico.pdf</a>
Subtema-4	<b>Perspectivas para la Administración Pública</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Martín ¿ Castilla, Juan I. La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano. Madrid, España. Universidad Autónoma de Madrid, 2005.
	Luis F. Aguilar Villanueva. (2010). Gobernanza: El Nuevo proceso de gobernar. México D.F. Fundación Friedrich Naumann para la Libertad.
	Makón, Marcos. P. El modelo de gestión por resultados en los organismos de la administración pública nacional. V Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del

	Estado y de la Administración Pública, Santo Domingo, Rep. Dominicana, Oct. 2000.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Martín ¿ Castilla, Juan I. La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano. Madrid, España. Universidad Autónoma de Madrid, 2005.
	La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano
	Luis F. Aguilar Villanueva. (2010). Gobernanza: El Nuevo proceso de gobernar. México D.F. Fundación Friedrich Naumann para la Libertad.
	4.El concepto / enfoque de Gobernanza: sus características esenciales
	Makón, Marcos. P. El modelo de gestión por resultados en los organismos de la administración pública nacional. V Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Santo Domingo, Rep. Dominicana, Oct. 2000.
	La gestión por Resultados. Aspectos Conceptuales Básicos
	<b>Página web</b>
	<a href="http://asocex.es/wp-content/uploads/PDF/200507_36_47.pdf">http://asocex.es/wp-content/uploads/PDF/200507_36_47.pdf</a>
	<a href="http://red.sevilladolid.mx/pdf/20150713120009871783Aguilar%20Luis_Gobernar%20el%20nuevo%20proceso%20de%20gobernar.pdf">http://red.sevilladolid.mx/pdf/20150713120009871783Aguilar%20Luis_Gobernar%20el%20nuevo%20proceso%20de%20gobernar.pdf</a>
	<a href="http://www.top.org.ar/ecgp/FullText/000000/MAKON,%20Marcos%20-%20El%20modelo%20de%20gestin%20por%20resultados.pdf">http://www.top.org.ar/ecgp/FullText/000000/MAKON,%20Marcos%20-%20El%20modelo%20de%20gestin%20por%20resultados.pdf</a>
Subtema-5	<b>Marco Jurídico</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Título Segundo. Capítulo I
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPRH_301215.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPRH_301215.pdf</a>
Subtema-6	<b>Políticas Públicas y resultados</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Franco Corzo Julio. (2013). Diseño de Políticas Públicas. México D.F.: IEXE Editorial 2ª., edición.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Introducción.
Tema-4	<b>TRABAJO EN EQUIPO 2016</b>
Subtema-1	<b>Conceptos básicos del trabajo en equipo</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Winter, R. (2000). Manual de Trabajo en Equipo. España: Ediciones Díaz de Santos S.A.
	Dalton, M., Dawn G., H., & Watts, M. (2007). Relaciones Humanas (3a ed.). México: Thomson
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>



	Winter, R. (2000). Manual de Trabajo en Equipo. España: Ediciones Díaz de Santos S.A.
	La gestión de calidad
	Los equipos de calidad
	Creación y desarrollo del equipo
	Modelo de mejora de procesos
	Dalton, M., Dawn G., H., & Watts, M. (2007). Relaciones Humanas (3a ed.). México: Thomson
	Capítulo 8. Trabajo en equipo: cómo convertirse en elemento valioso
Subtema-2	<b>La importancia del trabajo en equipo</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Cortada, J. W., Dijkstra, S., Mooney, G., & Ramsey, T. (2008). Administración Pública 2020: hacia un entorno de continua colaboración. Estados Unidos: IBM Global Business Services.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Administración Pública 2020: hacia un entorno de continua colaboración
	<b>Página web</b>
	<a href="http://docplayer.es/6931941-Administracion-publica-2020-hacia-un-entorno-de-continua-colaboracion.html">http://docplayer.es/6931941-Administracion-publica-2020-hacia-un-entorno-de-continua-colaboracion.html</a>

<b>JEFATURA DE DEPARTAMENTO DE DIFUSIÓN Y CAPACITACIÓN DEL SECTOR SECUNDARIO</b>	
Tema-1	<b>VINCULACIÓN LABORAL (07/01/2015 )</b>
Subtema-1	<b>Marco legal de los servicios de vinculación laboral</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos
	Ley Federal del Trabajo. Última Reforma (DOF: 30/XI/2012)
	Reglamento Interior de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social. (DOF: 30/Julio/2014)
	Convenio 88 sobre el servicio de empleo, 1948, OIT C88
	Reglamento de Agencias de Colocación de Trabajadores. (DOF: 3/Marzo/2006)
	Decreto por el que se reforman, adicionan y derogan diversas disposiciones del Reglamento de Agencias de Colocación de Trabajadores (DOF: 21/Mayo/14)
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos
	Artículo 123
	<a href="http://www.dof.gob.mx/constitucion/marzo_2014_constitucion.pdf">http://www.dof.gob.mx/constitucion/marzo_2014_constitucion.pdf</a>
	Ley Federal del Trabajo. Última Reforma (DOF: 30/XI/2012)
	Artículos 537 y 539
	<a href="http://www.stps.gob.mx/bp/micrositios/reforma_laboral/archivos/Noviembre.%20Ley%20Federal%20del%20Trabajo%20Actualizada.pdf">http://www.stps.gob.mx/bp/micrositios/reforma_laboral/archivos/Noviembre.%20Ley%20Federal%20del%20Trabajo%20Actualizada.pdf</a>
	Reglamento Interior de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social. (DOF: 30/Julio/2014)
	Artículo 14

	<a href="http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/Reglamento%20Interior%20STPS.pdf">http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/Reglamento%20Interior%20STPS.pdf</a>
	Convenio 88 sobre el servicio de empleo, 1948, OIT C88
	Artículos 1 y 6
	<a href="http://www.ilo.org/dyn/normlex/es/f?p=NORMLEXPUB:12100:0::NO::P12100_ILO_CODE:C088">http://www.ilo.org/dyn/normlex/es/f?p=NORMLEXPUB:12100:0::NO::P12100_ILO_CODE:C088</a>
	Reglamento de Agencias de Colocación de Trabajadores. (DOF: 3/Marzo/2006)
	Artículos 2, 3, 5 y 10
	<a href="http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/areas_atencion/areas_atencion/servicio_empleo/archivos/reglamentoagencias.pdf">http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/areas_atencion/areas_atencion/servicio_empleo/archivos/reglamentoagencias.pdf</a>
	Decreto por el que se reforman, adicionan y derogan diversas disposiciones del Reglamento de Agencias de Colocación de Trabajadores (DOF: 21/Mayo/14)
	<a href="http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5345536&amp;fecha=21/05/2014">http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5345536&amp;fecha=21/05/2014</a>
Subtema-2	<b>Marco conceptual de empleo y vinculación laboral</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ricca, Sergio, Introducción a los servicios de empleo. Manual de educación obrera, Ginebra, Oficina Internacional del Trabajo, 1995
	Jacqueline Mazza, Servicios de Intermediación Laboral: Un análisis para los países de América Latina y el Caribe. BID
	Instituto Nacional de Estadística y Geografía, Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo (ENOE).
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Ricca, Sergio, Introducción a los servicios de empleo. Manual de educación obrera, Ginebra, Oficina Internacional del Trabajo, 1995
	Páginas de la 1 a la 25
	<a href="http://www.ilo.org/global/publications/ilo-bookstore/order-online/books/WCMS_PUBL_9223071062_ES/lang--es/index.htm">http://www.ilo.org/global/publications/ilo-bookstore/order-online/books/WCMS_PUBL_9223071062_ES/lang--es/index.htm</a>
	Jacqueline Mazza, Servicios de Intermediación Laboral: Un análisis para los países de América Latina y el Caribe. BID
	<a href="http://conjoven.oit.org.pe/wp-content/uploads/2010/08/Servicios-de-intermediaci%C3%B3n-laboral-JMassa.pdf">http://conjoven.oit.org.pe/wp-content/uploads/2010/08/Servicios-de-intermediaci%C3%B3n-laboral-JMassa.pdf</a>
	Instituto Nacional de Estadística y Geografía, Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo (ENOE).
	Glosario
	<a href="http://www3.inegi.org.mx/sistemas/Glosario/paginas/Contenido.aspx?ClvGlo=ehenoe&amp;nombre=060&amp;c=10842&amp;s=est">http://www3.inegi.org.mx/sistemas/Glosario/paginas/Contenido.aspx?ClvGlo=ehenoe&amp;nombre=060&amp;c=10842&amp;s=est</a>
Subtema-3	<b>Programas sustantivos de vinculación laboral</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Portal del Empleo
	Acuerdo mediante el cual se establecen las Reglas de Operación del Programa de Apoyo al Empleo (DOF: 20-XII-13)
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>

	Portal del Empleo
	<a href="https://empleo.gob.mx/es_mx/empleo/quienes_somos">https://empleo.gob.mx/es_mx/empleo/quienes_somos</a>
	<a href="https://empleo.gob.mx/es_mx/empleo/Programas_de_Empleo">https://empleo.gob.mx/es_mx/empleo/Programas_de_Empleo</a>
	Acuerdo mediante el cual se establecen las Reglas de Operación del Programa de Apoyo al Empleo (DOF: 20-XII-13)
	Puntos 2 y 3
	<a href="http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5327381&amp;fecha=20/12/2013">http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5327381&amp;fecha=20/12/2013</a>
Tema-2	<b>LENGUAJE CIUDADANO: LENGUAJE CLARO 2016</b>
Subtema-1	<b>El Servicio Profesional de Carrera</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Secretaría de la Función Pública, (2007). Lenguaje Claro, Manual.3ª ed. Ciudad de México.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Comunicación Gubernamental
	Pensar en el Lector
	¿Cómo empiezo?
	¿Cómo escribir?
	Repaso de Gramática
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/138056/Manual_Lenguaje_040511.pdf">http://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/138056/Manual_Lenguaje_040511.pdf</a>
Tema-3	<b>ORIENTACIÓN A RESULTADOS 2016</b>
Subtema-1	<b>Fundamentos de calidad</b>
	<b>Bibliografía</b>
	James R. Evans y William M. Lindsay., (1995). Administración y Control de la Calidad. México D.F.: Ed. Grupo Editorial Iberoamérica.
	Rico Rubén R., (1993). Calidad Estratégica Total: Total Quality Management. Buenos Aires Argentina: Ediciones Macchi.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	James R. Evans y William M. Lindsay., (1995). Administración y Control de la Calidad. México D.F.: Ed. Grupo Editorial Iberoamérica.
	1.Introducción a la calidad
	2. Calidad Total en las organizaciones
	Rico Rubén R., (1993). Calidad Estratégica Total: Total Quality Management. Buenos Aires Argentina: Ediciones Macchi.
	Cap. 7. El Management de la calidad total
Subtema-2	<b>El concepto de calidad en la administración</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Hernández Mendoza Francisco. (2003). Tutorial para la asignatura. Administración Básica I. México D.F.: Fondo Editorial F.C.A.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Capítulo 9. Tendencias Actuales del Pensamiento Administrativo.

	9.1. Administración por objetivos: generalidades
	<b>Página web</b>
	<a href="http://fcasua.contad.unam.mx/apuntes/interiores/docs/98/1/admon_bas1.pdf">http://fcasua.contad.unam.mx/apuntes/interiores/docs/98/1/admon_bas1.pdf</a>
Subtema-3	<b>Gestión por Resultados en México</b>
	<b>Bibliografía</b>
	CIDE. (2013). Fortaleciendo la Gestión para Resultados en el Desarrollo en México: Oportunidades y desafíos
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	2.2 Avances y retos del Presupuesto basado en Resultados
	2.5. Avances y Retos en el MyE
	4. Agenda para la consolidación de una GpRD transparente, inclusiva y efectiva en México
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.clear-la.org/home/wp-content/uploads/2015/10/Brief_Fortaleciendo-la-GpRD-en-Me%CC%81xico.pdf">http://www.clear-la.org/home/wp-content/uploads/2015/10/Brief_Fortaleciendo-la-GpRD-en-Me%CC%81xico.pdf</a>
Subtema-4	<b>Perspectivas para la Administración Pública</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Martín ¿ Castilla, Juan I. La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano. Madrid, España. Universidad Autónoma de Madrid, 2005.
	Luis F. Aguilar Villanueva. (2010). Gobernanza: El Nuevo proceso de gobernar. México D.F. Fundación Friedrich Naumann para la Libertad.
	Makón, Marcos. P. El modelo de gestión por resultados en los organismos de la administración pública nacional. V Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Santo Domingo, Rep. Dominicana, Oct. 2000.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Martín ¿ Castilla, Juan I. La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano. Madrid, España. Universidad Autónoma de Madrid, 2005.
	La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano
	Luis F. Aguilar Villanueva. (2010). Gobernanza: El Nuevo proceso de gobernar. México D.F. Fundación Friedrich Naumann para la Libertad.
	4.El concepto / enfoque de Gobernanza: sus características esenciales
	Makón, Marcos. P. El modelo de gestión por resultados en los organismos de la administración pública nacional. V Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Santo Domingo, Rep. Dominicana, Oct. 2000.
	La gestión por Resultados. Aspectos Conceptuales Básicos
	<b>Página web</b>
	<a href="http://asocex.es/wp-content/uploads/PDF/200507_36_47.pdf">http://asocex.es/wp-content/uploads/PDF/200507_36_47.pdf</a>
	<a href="http://red.sevalladolid.mx/pdf/20150713120009871783Aguilar%20Luis_Gobernar%20el%20nuevo%20preceso%20de%20gobernar.pdf">http://red.sevalladolid.mx/pdf/20150713120009871783Aguilar%20Luis_Gobernar%20el%20nuevo%20preceso%20de%20gobernar.pdf</a>

	<a href="http://www.top.org.ar/ecgp/FullText/000000/MAKON,%20Marcos%20-%20El%20modelo%20de%20gestin%20por%20resultados.pdf">http://www.top.org.ar/ecgp/FullText/000000/MAKON,%20Marcos%20-%20El%20modelo%20de%20gestin%20por%20resultados.pdf</a>
Subtema-5	<b>Marco Jurídico</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Título Segundo. Capítulo I
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPRH_301215.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPRH_301215.pdf</a>
Subtema-6	<b>Políticas Públicas y resultados</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Franco Corzo Julio. (2013). Diseño de Políticas Públicas. México D.F.: IEXE Editorial 2ª., edición.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Introducción.
Tema-4	<b>TRABAJO EN EQUIPO 2016</b>
Subtema-1	<b>Conceptos básicos del trabajo en equipo</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Winter, R. (2000). Manual de Trabajo en Equipo. España: Ediciones Díaz de Santos S.A.
	Dalton, M., Dawn G., H., & Watts, M. (2007). Relaciones Humanas (3a ed.). México: Thomson
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Winter, R. (2000). Manual de Trabajo en Equipo. España: Ediciones Díaz de Santos S.A.
	La gestión de calidad
	Los equipos de calidad
	Creación y desarrollo del equipo
	Modelo de mejora de procesos
	Dalton, M., Dawn G., H., & Watts, M. (2007). Relaciones Humanas (3a ed.). México: Thomson
	Capítulo 8. Trabajo en equipo: cómo convertirse en elemento valioso
Subtema-2	<b>La importancia del trabajo en equipo</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Cortada, J. W., Dijkstra, S., Mooney, G., & Ramsey, T. (2008). Administración Pública 2020: hacia un entorno de continua colaboración. Estados Unidos: IBM Global Business Services.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Administración Pública 2020: hacia un entorno de continua colaboración
	<b>Página web</b>
	<a href="http://docplayer.es/6931941-Administracion-publica-2020-hacia-un-entorno-de-continua-colaboracion.html">http://docplayer.es/6931941-Administracion-publica-2020-hacia-un-entorno-de-continua-colaboracion.html</a>

**JEFATURA DE DEPARTAMENTO DE GESTIÓN DE RECURSOS**

Tema-1	<b>PROGRAMACIÓN Y PRESUPUESTO (2018)</b>
Subtema-1	<b>Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria. Última reforma DOF 30-12-2015
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Artículos 1, 2, 4, 6, 7, 17, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 32, 33, 34, 35, 36, 38, 39, 41, 42, 43, 44, 45, 46, 48, 50, 51, 52, 54, 55, 57, 58, 59, 61, 62, 63, 64, 65, 74, 75, 76, 77, 78, 106, 107, 111 y 112.
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPRH_301215.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPRH_301215.pdf</a>
Subtema-2	<b>Clasificador por Objeto de Gasto</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Clasificador por Objeto de Gasto para la Administración Pública Federal. Última modificación DOF 27 de junio de 2017
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Numerales 1 al 9, Relación de capítulos, conceptos, partidas genéricas y específicas; y Definición de los capítulos, relativos a los capítulos 1000, 2000, 3000, 4000 y 5000.
	<b>Página web</b>
	<a href="https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/255200/Clasificador_por_Objeto_del_Gasto_de_la_Administracion_Publica_Federal.pdf">https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/255200/Clasificador_por_Objeto_del_Gasto_de_la_Administracion_Publica_Federal.pdf</a>
Subtema-3	<b>Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Reglamento de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria. Última reforma DOF 30-03-2016.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Artículos 2, 5, 6, 7, 8, 8 A, 9, 10, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 31, 32, 34, 42, 43, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 50, 53 A, 54, 56, 57, 58, 60, 61, 64, 65, 66, 68, 73, 74, 75, 77, 78, 79, 80, 81, 84, 85, 86, 92, 93, 94, 95, 96, 97,
	101, 104, 105, 106, 107, 119, 120, 132, 146, 147, 159, 170, 174, 175, 176, 179, 181 y 293.
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regley/Reg_LFPRH_300316.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regley/Reg_LFPRH_300316.pdf</a>
Subtema-4	<b>Contabilidad Gubernamental</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley General de Contabilidad Gubernamental. Última reforma DOF 30-01-2018
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Artículos 1, 2, 4, 6, 7, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 42, 52, 53 y 54.
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGCG_300118.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGCG_300118.pdf</a>

Subtema-5	<b>Responsabilidad Patrimonial del Estado</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley Federal de Responsabilidad Patrimonial del Estado. DOF 12-06-2009
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Artículos 1, 2, 4, 6 y 10.
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFRPE.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFRPE.pdf</a>
Subtema-6	<b>Transparencia y Acceso a la Información</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública. Nueva Ley DOF 04-05-2015
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Artículos 1° primer párrafo, 4, 23, 45 fracciones II, III y IV, 70 primer párrafo, 100, 103, 104, 106, 111, 113 y 116 primer párrafo.
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/index.htm">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/index.htm</a>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGTAIP.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGTAIP.pdf</a>
Subtema-7	<b>Protección de datos personales en posesión de la Administración Pública Federal</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados Nueva Ley DOF 26-01-2017
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Artículos 1 primer párrafo, 6 y 7.
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/index.htm">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/index.htm</a>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGPDPSO.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGPDPSO.pdf</a>
Tema-2	<b>ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS 2016</b>
Subtema-1	<b>Administración de Proyectos</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Administración de Proyectos. Notas del curso. (2012). México: Universidad Autónoma Metropolitana.
	Conceptualización de la administración de proyectos y la importancia de los stakeholders
	Project Management Handbook Versión 1.1 July 2006
	Rodríguez, J. 2002, Administración de Pequeñas y Medianas Empresas, 5ta Ed. México. Thompson
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Administración de Proyectos. Notas del curso. (2012). México: Universidad Autónoma Metropolitana.
	Capítulo I.
	Capítulo IV. Apartados 4.1, 4.3, 4.4

	Capítulo V. Apartados 5.1, 5.3, 5.14
	Capítulo VI. Apartados 6.1 y 6.2
	Capítulo VII. Apartado 7.3
	Capítulo VIII. Apartado 8.4
	Conceptualización de la administración de proyectos y la importancia de los stakeholders
	Project Management Handbook Versión 1.1 July 2006
	2. Managing a Project. (Página 2-1.)
	Rodríguez, J. 2002, Administración de Pequeñas y Medianas Empresas, 5ta Ed. México. Thompson
	Rodríguez, J. 2002, Administración de Pequeñas y Medianas Empresas, 5ta Ed. México. Thompson. Página 105
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.cua.uam.mx/pdfs/conoce/libroselec/Notas_Admon_de_Proyectos_v2_2.pdf">http://www.cua.uam.mx/pdfs/conoce/libroselec/Notas_Admon_de_Proyectos_v2_2.pdf</a>
	<a href="https://www.uaeh.edu.mx/investigacion/productos/5492/articulo_copia_rev_2__congreso_anfeca.pdf">https://www.uaeh.edu.mx/investigacion/productos/5492/articulo_copia_rev_2__congreso_anfeca.pdf</a>
	<a href="https://www.projectmanagement-training.nl/wp-content/uploads/2015/05/book_project_management.pdf">https://www.projectmanagement-training.nl/wp-content/uploads/2015/05/book_project_management.pdf</a>
Subtema-2	<b>Estructuras organizacionales</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Lledó, P. (2015). ¿Qué estructura organizacional se recomienda para proyectos?. Entorno Económico de Cuyo, p.28.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	¿Qué estructura organizacional se recomienda para proyectos?
	<b>Página web</b>
	<a href="http://pablolledo.com/content/articulos/09-05-15-Organizacion-Lledo.pdf">http://pablolledo.com/content/articulos/09-05-15-Organizacion-Lledo.pdf</a>
Subtema-3	<b>Fundamentos para la Dirección de Proyectos</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Guía de los fundamentos para la dirección de proyectos (Guía del PMBOK). (2013). 5th ed. Pensilvania: PMI.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Guía de los fundamentos para la dirección de proyectos (Guía del PMBOK). (2013). 5th ed. Pensilvania: PMI, pp.60,176, y 339.
	<b>Página web</b>
	<a href="https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/79535/PMBOK_5ta_Edicion_Espanol_1_.pdf">https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/79535/PMBOK_5ta_Edicion_Espanol_1_.pdf</a>
Tema-3	<b>TRABAJO EN EQUIPO 2016</b>
Subtema-1	<b>Conceptos básicos del trabajo en equipo</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Winter, R. (2000). Manual de Trabajo en Equipo. España: Ediciones Díaz de Santos S.A.
	Dalton, M., Dawn G., H., & Watts, M. (2007). Relaciones Humanas (3a ed.). México:



	Thomson
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Winter, R. (2000). Manual de Trabajo en Equipo. España: Ediciones Díaz de Santos S.A.
	La gestión de calidad
	Los equipos de calidad
	Creación y desarrollo del equipo
	Modelo de mejora de procesos
	Dalton, M., Dawn G., H., & Watts, M. (2007). Relaciones Humanas (3a ed.). México: Thomson
	Capítulo 8. Trabajo en equipo: cómo convertirse en elemento valioso
Subtema-2	<b>La importancia del trabajo en equipo</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Cortada, J. W., Dijkstra, S., Mooney, G., & Ramsey, T. (2008). Administración Pública 2020: hacia un entorno de continua colaboración. Estados Unidos: IBM Global Business Services.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Administración Pública 2020: hacia un entorno de continua colaboración
	<b>Página web</b>
	<a href="http://docplayer.es/6931941-Administracion-publica-2020-hacia-un-entorno-de-continua-colaboracion.html">http://docplayer.es/6931941-Administracion-publica-2020-hacia-un-entorno-de-continua-colaboracion.html</a>
Tema-4	<b>ORIENTACIÓN A RESULTADOS 2016</b>
Subtema-1	<b>Fundamentos de calidad</b>
	<b>Bibliografía</b>
	James R. Evans y William M. Lindsay., (1995). Administración y Control de la Calidad. México D.F.: Ed. Grupo Editorial Iberoamérica.
	Rico Rubén R., (1993). Calidad Estratégica Total: Total Quality Management. Buenos Aires Argentina: Ediciones Macchi.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	James R. Evans y William M. Lindsay., (1995). Administración y Control de la Calidad. México D.F.: Ed. Grupo Editorial Iberoamérica.
	1.Introducción a la calidad
	2. Calidad Total en las organizaciones
	Rico Rubén R., (1993). Calidad Estratégica Total: Total Quality Management. Buenos Aires Argentina: Ediciones Macchi.
	Cap. 7. El Management de la calidad total
Subtema-2	<b>El concepto de calidad en la administración</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Hernández Mendoza Francisco. (2003). Tutorial para la asignatura. Administración Básica I. México D.F.: Fondo Editorial F.C.A.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Capítulo 9. Tendencias Actuales del Pensamiento Administrativo.

	9.1. Administración por objetivos: generalidades
	<b>Página web</b>
	<a href="http://fcasua.contad.unam.mx/apuntes/interiores/docs/98/1/admon_bas1.pdf">http://fcasua.contad.unam.mx/apuntes/interiores/docs/98/1/admon_bas1.pdf</a>
Subtema-3	<b>Gestión por Resultados en México</b>
	<b>Bibliografía</b>
	CIDE. (2013). Fortaleciendo la Gestión para Resultados en el Desarrollo en México: Oportunidades y desafíos
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	2.2 Avances y retos del Presupuesto basado en Resultados
	2.5. Avances y Retos en el MyE
	4. Agenda para la consolidación de una GpRD transparente, inclusiva y efectiva en México
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.clear-la.org/home/wp-content/uploads/2015/10/Brief_Fortaleciendo-la-GpRD-en-Me%CC%81xico.pdf">http://www.clear-la.org/home/wp-content/uploads/2015/10/Brief_Fortaleciendo-la-GpRD-en-Me%CC%81xico.pdf</a>
Subtema-4	<b>Perspectivas para la Administración Pública</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Martín ¿ Castilla, Juan I. La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano. Madrid, España. Universidad Autónoma de Madrid, 2005.
	Luis F. Aguilar Villanueva. (2010). Gobernanza: El Nuevo proceso de gobernar. México D.F. Fundación Friedrich Naumann para la Libertad.
	Makón, Marcos. P. El modelo de gestión por resultados en los organismos de la administración pública nacional. V Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Santo Domingo, Rep. Dominicana, Oct. 2000.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Martín ¿ Castilla, Juan I. La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano. Madrid, España. Universidad Autónoma de Madrid, 2005.
	La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano
	Luis F. Aguilar Villanueva. (2010). Gobernanza: El Nuevo proceso de gobernar. México D.F. Fundación Friedrich Naumann para la Libertad.
	4.El concepto / enfoque de Gobernanza: sus características esenciales
	Makón, Marcos. P. El modelo de gestión por resultados en los organismos de la administración pública nacional. V Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Santo Domingo, Rep. Dominicana, Oct. 2000.
	La gestión por Resultados. Aspectos Conceptuales Básicos
	<b>Página web</b>
	<a href="http://asocex.es/wp-content/uploads/PDF/200507_36_47.pdf">http://asocex.es/wp-content/uploads/PDF/200507_36_47.pdf</a>
	<a href="http://red.sevalladolid.mx/pdf/20150713120009871783Aguilar%20Luis_Gobernar%20el%20nuevo%20preceso%20de%20gobernar.pdf">http://red.sevalladolid.mx/pdf/20150713120009871783Aguilar%20Luis_Gobernar%20el%20nuevo%20preceso%20de%20gobernar.pdf</a>

	<a href="http://www.top.org.ar/ecgp/FullText/000000/MAKON,%20Marcos%20-%20El%20modelo%20de%20gestin%20por%20resultados.pdf">http://www.top.org.ar/ecgp/FullText/000000/MAKON,%20Marcos%20-%20El%20modelo%20de%20gestin%20por%20resultados.pdf</a>
Subtema-5	<b>Marco Jurídico</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Título Segundo. Capítulo I
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPRH_301215.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPRH_301215.pdf</a>
Subtema-6	<b>Políticas Públicas y resultados</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Franco Corzo Julio. (2013). Diseño de Políticas Públicas. México D.F.: IEXE Editorial 2ª., edición.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Introducción.

## JEFE DE DEPARTAMENTO DE APOYO A LA TRANSPARENCIA E INFORMACION PUBLICA

Tema-1	<b>ATENCION CIUDADANA EN LA ADMINISTRACION PUBLICA FEDERAL</b>
Subtema-1	<b>Conceptos esenciales de la atención ciudadana</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Rodríguez Estrada, Mauro. Comunicación superación personal. 2ª edición. El Manual Moderno.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Actitud de servicio
	Relaciones interpersonales y manejo de conflictos.
	Primer contacto con el usuario.
	Conceptos de comunicación.
	Concepto de atributo y estándar de servicio.
	<b>Página web</b>
	<a href="http://capacitacionydesarrollo.stps.gob.mx:140/Materialdeapoyoparaiingresostps/certificacionsps/conceptosbasicos.pdf">http://capacitacionydesarrollo.stps.gob.mx:140/Materialdeapoyoparaiingresostps/certificacionsps/conceptosbasicos.pdf</a>
Subtema-2	<b>Conceptos éticos y normativos para la atención ciudadana</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Código de ética de los servidores públicos en la Administración Pública
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. TÍTULO PRIMERO CAPÍTULO I Art. 8. TÍTULO CUARTO Art. 108, 109 y 113
	Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos. TITULO SEGUNDO CAPITULO I Art. 7 y 8. CAPITULO II Art. 13.
	Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental. TÍTULO

	PRIMERO, Capítulo I. Art. 3; Capítulo II, Art. 7; Capítulo III, Art. 13, 14 y 18. TÍTULO SEGUNDO. Capítulo III, Art. 40
	Ley Federal de Procedimiento Administrativo. TÍTULO TERCERO. Capítulo I, Art. 15, 15-A, fracciones I a la IV. Art. 17, 17-A; Capítulo VIII, Art. 43
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.normateca.gob.mx/">http://www.normateca.gob.mx/</a>
	<a href="http://www.ordenjuridico.gob.mx/">http://www.ordenjuridico.gob.mx/</a>
Tema-2	<b>LENGUAJE CIUDADANO: LENGUAJE CLARO 2016</b>
Subtema-1	<b>El Servicio Profesional de Carrera</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Secretaría de la Función Pública, (2007). Lenguaje Claro, Manual.3ª ed. Ciudad de México.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Comunicación Gubernamental
	Pensar en el Lector
	¿Cómo empiezo?
	¿Cómo escribir?
	Repaso de Gramática
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/138056/Manual_Lenguaje_040511.pdf">http://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/138056/Manual_Lenguaje_040511.pdf</a>
Tema-3	<b>TRABAJO EN EQUIPO 2016</b>
Subtema-1	<b>Conceptos básicos del trabajo en equipo</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Winter, R. (2000). Manual de Trabajo en Equipo. España: Ediciones Díaz de Santos S.A.
	Dalton, M., Dawn G., H., & Watts, M. (2007). Relaciones Humanas (3a ed.). México: Thomson
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Winter, R. (2000). Manual de Trabajo en Equipo. España: Ediciones Díaz de Santos S.A.
	La gestión de calidad
	Los equipos de calidad
	Creación y desarrollo del equipo
	Modelo de mejora de procesos
	Dalton, M., Dawn G., H., & Watts, M. (2007). Relaciones Humanas (3a ed.). México: Thomson
	Capítulo 8. Trabajo en equipo: cómo convertirse en elemento valioso
Subtema-2	<b>La importancia del trabajo en equipo</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Cortada, J. W., Dijkstra, S., Mooney, G., & Ramsey, T. (2008). Administración Pública 2020: hacia un entorno de continua colaboración. Estados Unidos: IBM Global Business Services.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Administración Pública 2020: hacia un entorno de continua colaboración

	<b>Página web</b>
	<a href="http://docplayer.es/6931941-Administracion-publica-2020-hacia-un-entorno-de-continua-colaboracion.html">http://docplayer.es/6931941-Administracion-publica-2020-hacia-un-entorno-de-continua-colaboracion.html</a>
Tema-4	<b>ORIENTACIÓN A RESULTADOS 2016</b>
Subtema-1	<b>Fundamentos de calidad</b>
	<b>Bibliografía</b>
	James R. Evans y William M. Lindsay., (1995). Administración y Control de la Calidad. México D.F.: Ed. Grupo Editorial Iberoamérica.
	Rico Rubén R., (1993). Calidad Estratégica Total: Total Quality Management. Buenos Aires Argentina: Ediciones Macchi.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	James R. Evans y William M. Lindsay., (1995). Administración y Control de la Calidad. México D.F.: Ed. Grupo Editorial Iberoamérica.
	1.Introducción a la calidad
	2. Calidad Total en las organizaciones
	Rico Rubén R., (1993). Calidad Estratégica Total: Total Quality Management. Buenos Aires Argentina: Ediciones Macchi.
	Cap. 7. El Management de la calidad total
Subtema-2	<b>El concepto de calidad en la administración</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Hernández Mendoza Francisco. (2003). Tutorial para la asignatura. Administración Básica I. México D.F.: Fondo Editorial F.C.A.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Capítulo 9. Tendencias Actuales del Pensamiento Administrativo.
	9.1. Administración por objetivos: generalidades
	<b>Página web</b>
	<a href="http://fcasua.contad.unam.mx/apuntes/interiores/docs/98/1/admon_bas1.pdf">http://fcasua.contad.unam.mx/apuntes/interiores/docs/98/1/admon_bas1.pdf</a>
Subtema-3	<b>Gestión por Resultados en México</b>
	<b>Bibliografía</b>
	CIDE. (2013). Fortaleciendo la Gestión para Resultados en el Desarrollo en México: Oportunidades y desafíos
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	2.2 Avances y retos del Presupuesto basado en Resultados
	2.5. Avances y Retos en el MyE
	4. Agenda para la consolidación de una GpRD transparente, inclusiva y efectiva en México
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.clear-la.org/home/wp-content/uploads/2015/10/Brief_Fortaleciendo-la-GpRD-en-Me%CC%81xico.pdf">http://www.clear-la.org/home/wp-content/uploads/2015/10/Brief_Fortaleciendo-la-GpRD-en-Me%CC%81xico.pdf</a>
Subtema-4	<b>Perspectivas para la Administración Pública</b>
	<b>Bibliografía</b>

	Martín ¿ Castilla, Juan I. La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano. Madrid, España. Universidad Autónoma de Madrid, 2005.
	Luis F. Aguilar Villanueva. (2010). Gobernanza: El Nuevo proceso de gobernar. México D.F. Fundación Friedrich Naumann para la Libertad.
	Makón, Marcos. P. El modelo de gestión por resultados en los organismos de la administración pública nacional. V Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Santo Domingo, Rep. Dominicana, Oct. 2000.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Martín ¿ Castilla, Juan I. La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano. Madrid, España. Universidad Autónoma de Madrid, 2005.
	La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano
	Luis F. Aguilar Villanueva. (2010). Gobernanza: El Nuevo proceso de gobernar. México D.F. Fundación Friedrich Naumann para la Libertad.
	4.El concepto / enfoque de Gobernanza: sus características esenciales
	Makón, Marcos. P. El modelo de gestión por resultados en los organismos de la administración pública nacional. V Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Santo Domingo, Rep. Dominicana, Oct. 2000.
	La gestión por Resultados. Aspectos Conceptuales Básicos
	<b>Página web</b>
	<a href="http://asocex.es/wp-content/uploads/PDF/200507_36_47.pdf">http://asocex.es/wp-content/uploads/PDF/200507_36_47.pdf</a>
	<a href="http://red.sevilladolid.mx/pdf/20150713120009871783Aguilar%20Luis_Gobernar%20el%20nuevo%20preceso%20de%20gobernar.pdf">http://red.sevilladolid.mx/pdf/20150713120009871783Aguilar%20Luis_Gobernar%20el%20nuevo%20preceso%20de%20gobernar.pdf</a>
	<a href="http://www.top.org.ar/ecgp/FullText/000000/MAKON,%20Marcos%20-%20El%20modelo%20de%20gestin%20por%20resultados.pdf">http://www.top.org.ar/ecgp/FullText/000000/MAKON,%20Marcos%20-%20El%20modelo%20de%20gestin%20por%20resultados.pdf</a>
Subtema-5	<b>Marco Jurídico</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Título Segundo. Capítulo I
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPRH_301215.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPRH_301215.pdf</a>
Subtema-6	<b>Políticas Públicas y resultados</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Franco Corzo Julio. (2013). Diseño de Políticas Públicas. México D.F.: IEXE Editorial 2ª., edición.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Introducción.

**JEFATURA DE DEPARTAMENTO DE COMITÉ Y SUBCOMITÉ**

Tema-1	<b>ADQUISICIÓN DE BIENES MUEBLES Y CONTRATACIÓN DE SERVICIOS</b>
Subtema-1	<b>Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Título Séptimo.
	<b>Página web</b>
	<a href="http://info4.juridicas.unam.mx/ijure/fed/9/">http://info4.juridicas.unam.mx/ijure/fed/9/</a>
Subtema-2	<b>Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.</b>
Subtema-3	<b>Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.</b>
Subtema-4	<b>Políticas, bases y lineamientos en materia de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.</b>
	<b>Página web</b>
	<a href="http://normateca.stps.gob.mx:8110/NormatecaInternaSTPS/TipodeDisposición/Políticas/tabid/185/Default.aspx">http://normateca.stps.gob.mx:8110/NormatecaInternaSTPS/TipodeDisposición/Políticas/tabid/185/Default.aspx</a>
Subtema-5	<b>Clasificador por Objeto de Gasto.</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Clasificador por Objeto de Gasto (Concepto y partidas presupuestales). Acuerdo publicado en el D.O.F . 13- OCTUBRE- 2000.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Definición de los Capítulos
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.normateca.gob.mx///Archivos/41_D_1542_15-02-2008.pdf">www.normateca.gob.mx///Archivos/41_D_1542_15-02-2008.pdf</a>
Tema-2	<b>SERVICIOS GENERALES</b>
Subtema-1	<b>Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	TÍTULO PRIMERO: DISPOSICIONES COMUNES PARA LOS SUJETOS OBLIGADOS
	TÍTULO SEGUNDO: ACCESO A LA INFORMACIÓN EN EL PODER EJECUTIVO FEDERAL , CAPITULO 1 UNIDADES DE ENLACE Y COMITÉS DE INFORMACIÓN
	<b>Página web</b>
	<a href="http://inicio.ifai.org.mx/Leyes/LFTAIPG.pdf">http://inicio.ifai.org.mx/Leyes/LFTAIPG.pdf</a>
Subtema-2	<b>Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	TÍTULO PRIMERO: Disposiciones Generales
	TÍTULO SEGUNDO: De la Programación, Presupuestación y Aprobación.
	TÍTULO TERCERO: Del Ejercicio del Gasto Público Federal

	<b>CAPÍTULO IV De la Austeridad y Disciplina Presupuestaria</b>
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPRH.pdf">www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPRH.pdf</a>
Subtema-3	<b>Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Título Primero: Disposiciones Generales
	Título Segundo: De los Procedimientos de Contratación.
	Título Tercero: De los Contratos.
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/14.pdf">www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/14.pdf</a>
Subtema-4	<b>Clasificador por Objeto de Gasto para la Administración Pública Federal</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Clasificador por Objeto de Gasto para la Administración Pública Federal. Acuerdo publicado en el D OF . el 13 de octubre de 2000, modificado el 01 de febrero de 2008.
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.normateca.gob.mx///Archivos/41_D_1542_15-02-2008.pdf">www.normateca.gob.mx///Archivos/41_D_1542_15-02-2008.pdf</a>
Subtema-5	<b>Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las Mismas</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las Mismas
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	TÍTULO PRIMERO: Disposiciones Generales
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/56.pdf">www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/56.pdf</a>
Subtema-6	<b>Lineamientos Generales para la Organización y Conservación de los Archivos de las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Federal.</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Lineamientos Generales para la Organización y Conservación de los Archivos de las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Federal.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Tipos de Archivos
	Capítulo I. Disposiciones Generales
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regla/26.PDF">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regla/26.PDF</a>
Subtema-7	<b>Ley General de Protección Civil</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley General de Protección Civil
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>



	Capítulo I. Disposiciones Generales
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/abro/lgpc/LGPC_abro.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/abro/lgpc/LGPC_abro.pdf</a>
Tema-3	<b>TRABAJO EN EQUIPO 2016</b>
Subtema-1	<b>Conceptos básicos del trabajo en equipo</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Winter, R. (2000). Manual de Trabajo en Equipo. España: Ediciones Díaz de Santos S.A.
	Dalton, M., Dawn G., H., & Watts, M. (2007). Relaciones Humanas (3a ed.). México: Thomson
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Winter, R. (2000). Manual de Trabajo en Equipo. España: Ediciones Díaz de Santos S.A.
	La gestión de calidad
	Los equipos de calidad
	Creación y desarrollo del equipo
	Modelo de mejora de procesos
	Dalton, M., Dawn G., H., & Watts, M. (2007). Relaciones Humanas (3a ed.). México: Thomson
	Capítulo 8. Trabajo en equipo: cómo convertirse en elemento valioso
Subtema-2	<b>La importancia del trabajo en equipo</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Cortada, J. W., Dijkstra, S., Mooney, G., & Ramsey, T. (2008). Administración Pública 2020: hacia un entorno de continua colaboración. Estados Unidos: IBM Global Business Services.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Administración Pública 2020: hacia un entorno de continua colaboración
	<b>Página web</b>
	<a href="http://docplayer.es/6931941-Administracion-publica-2020-hacia-un-entorno-de-continua-colaboracion.html">http://docplayer.es/6931941-Administracion-publica-2020-hacia-un-entorno-de-continua-colaboracion.html</a>
Tema-4	<b>ORIENTACIÓN A RESULTADOS 2016</b>
Subtema-1	<b>Fundamentos de calidad</b>
	<b>Bibliografía</b>
	James R. Evans y William M. Lindsay., (1995). Administración y Control de la Calidad. México D.F.: Ed. Grupo Editorial Iberoamérica.
	Rico Rubén R., (1993). Calidad Estratégica Total: Total Quality Management. Buenos Aires Argentina: Ediciones Macchi.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	James R. Evans y William M. Lindsay., (1995). Administración y Control de la Calidad. México D.F.: Ed. Grupo Editorial Iberoamérica.
	1.Introducción a la calidad
	2. Calidad Total en las organizaciones
	Rico Rubén R., (1993). Calidad Estratégica Total: Total Quality Management. Buenos Aires

	Argentina: Ediciones Macchi.
	Cap. 7. El Management de la calidad total
Subtema-2	<b>El concepto de calidad en la administración</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Hernández Mendoza Francisco. (2003). Tutorial para la asignatura. Administración Básica I. México D.F.: Fondo Editorial F.C.A.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Capítulo 9. Tendencias Actuales del Pensamiento Administrativo.
	9.1. Administración por objetivos: generalidades
	<b>Página web</b>
	<a href="http://fcasua.contad.unam.mx/apuntes/interiores/docs/98/1/admon_bas1.pdf">http://fcasua.contad.unam.mx/apuntes/interiores/docs/98/1/admon_bas1.pdf</a>
Subtema-3	<b>Gestión por Resultados en México</b>
	<b>Bibliografía</b>
	CIDE. (2013). Fortaleciendo la Gestión para Resultados en el Desarrollo en México: Oportunidades y desafíos
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	2.2 Avances y retos del Presupuesto basado en Resultados
	2.5. Avances y Retos en el MyE
	4. Agenda para la consolidación de una GpRD transparente, inclusiva y efectiva en México
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.clear-la.org/home/wp-content/uploads/2015/10/Brief_Fortaleciendo-la-GpRD-en-Me%CC%81xico.pdf">http://www.clear-la.org/home/wp-content/uploads/2015/10/Brief_Fortaleciendo-la-GpRD-en-Me%CC%81xico.pdf</a>
Subtema-4	<b>Perspectivas para la Administración Pública</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Martín ¿ Castilla, Juan I. La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano. Madrid, España. Universidad Autónoma de Madrid, 2005.
	Luis F. Aguilar Villanueva. (2010). Gobernanza: El Nuevo proceso de gobernar. México D.F. Fundación Friedrich Naumann para la Libertad.
	Makón, Marcos. P. El modelo de gestión por resultados en los organismos de la administración pública nacional. V Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Santo Domingo, Rep. Dominicana, Oct. 2000.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Martín ¿ Castilla, Juan I. La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano. Madrid, España. Universidad Autónoma de Madrid, 2005.
	La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano
	Luis F. Aguilar Villanueva. (2010). Gobernanza: El Nuevo proceso de gobernar. México D.F. Fundación Friedrich Naumann para la Libertad.
	4.El concepto / enfoque de Gobernanza: sus características esenciales

	Makón, Marcos. P. El modelo de gestión por resultados en los organismos de la administración pública nacional. V Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Santo Domingo, Rep. Dominicana, Oct. 2000.
	La gestión por Resultados. Aspectos Conceptuales Básicos
	<b>Página web</b>
	<a href="http://asocex.es/wp-content/uploads/PDF/200507_36_47.pdf">http://asocex.es/wp-content/uploads/PDF/200507_36_47.pdf</a>
	<a href="http://red.sevalladolid.mx/pdf/20150713120009871783Aguilar%20Luis_Gobernar%20el%20nuevo%20preceso%20de%20gobernar.pdf">http://red.sevalladolid.mx/pdf/20150713120009871783Aguilar%20Luis_Gobernar%20el%20nuevo%20preceso%20de%20gobernar.pdf</a>
	<a href="http://www.top.org.ar/ecgp/FullText/000000/MAKON,%20Marcos%20-%20El%20modelo%20de%20gestin%20por%20resultados.pdf">http://www.top.org.ar/ecgp/FullText/000000/MAKON,%20Marcos%20-%20El%20modelo%20de%20gestin%20por%20resultados.pdf</a>
Subtema-5	<b>Marco Jurídico</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Título Segundo. Capítulo I
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPRH_301215.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPRH_301215.pdf</a>
Subtema-6	<b>Políticas Públicas y resultados</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Franco Corzo Julio. (2013). Diseño de Políticas Públicas. México D.F.: IEXE Editorial 2ª., edición.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Introducción.

## JEFATURA DE DEPARTAMENTO DE CÁLCULOS DE LIQUIDACIÓN Y CUOTAS OBRERO PATRONALES

Tema-1	<b>LENGUAJE CIUDADANO: LENGUAJE CLARO 2016</b>
Subtema-1	<b>El Servicio Profesional de Carrera</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Secretaría de la Función Pública, (2007). Lenguaje Claro, Manual.3ª ed. Ciudad de México.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Comunicación Gubernamental
	Pensar en el Lector
	¿Cómo empiezo?
	¿Cómo escribir?
	Repaso de Gramática
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/138056/Manual_Lenguaje_040511.pdf">http://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/138056/Manual_Lenguaje_040511.pdf</a>

Tema-2	<b>RRHH: ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL, RELACIONES LABORALES Y REMUNERACIONES DNSP 2015</b>
Subtema-1	<b>Condiciones Generales del Trabajo 2012-2015</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Condiciones Generales del Trabajo 2012-2015
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Condiciones Generales del Trabajo 2012-2015
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/quienes_somos/quienes_somos/pdf/Condiciones%20generales%2025%20de%20mayo%202012.pdf">http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/quienes_somos/quienes_somos/pdf/Condiciones%20generales%2025%20de%20mayo%202012.pdf</a>
Subtema-2	<b>Previsión Social</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos
	Título Sexto. Del Trabajo y de la Previsión Social. Artículo 123.
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/htm/1.htm">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/htm/1.htm</a>
Subtema-3	<b>Relaciones Laborales</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley Federal de los Trabajadores al Servicio del Estado, Reglamentaria del Apartado B) del Artículo 123 Constitucional
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Ley Federal de los Trabajadores al Servicio del Estado, Reglamentaria del Apartado B) del Artículo 123 Constitucional.
	Título Tercero. Del Escalafón. Capítulo I. Artículos 47 al 52.
	Título Cuarto. De la Organización Colectiva de los Trabajadores y de las Condiciones Generales de Trabajo. Capítulo I. Artículos 67 al 86. Capítulo II. Artículos 87 al 91.
	Título Séptimo. Del Tribunal Federal de Conciliación y Arbitraje y del procedimiento ante el mismo. Capítulo III Artículos 127 y 127 bis.
	Título Octavo. De los medios de Apremio y de la Ejecución de los Laudos. Capítulo II. Artículos 150 al 151.
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/111.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/111.pdf</a>
Subtema-4	<b>Servicio Profesional de Carrera</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal. Reglamento de la Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal.

	Título Tercero. De la Estructura del Sistema de Servicio Profesional de Carrera. Capítulo Primero. Consideraciones Preliminares. Artículo 13
	Capítulo Segundo. De la Estructura Funcional. Sección Primera. Del Subsistema de Planeación de los Recursos Humanos. Artículo 14. Sección Segunda. Del Registro Único del Servicio Profesional de Carrera. Artículos 15 al 20
	Capítulo Quinto. Del Subsistema de Capacitación y Certificación de Capacidades. Artículos 44 al 53. Capítulo Sexto. Del Subsistema de Evaluación del Desempeño. Artículos 54 al 58.
	Reglamento de la Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal.
	Capítulo Octavo. Del Subsistema de Planeación de los Recursos Humanos. Artículos 21 al 26.
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/260.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/260.pdf</a>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regley/Reg_LSPCAPF.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regley/Reg_LSPCAPF.pdf</a>
Subtema-5	<b>Procedimiento Administrativo</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley Federal de Procedimiento Administrativo
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Ley Federal de Procedimiento Administrativo.
	Título Tercero. Del Procedimiento Administrativo. Capítulo Cuarto. De los Términos y Plazos. Artículos 28 al 32. Capítulo Sexto. De las Notificaciones. Artículos 35 al 39. Capítulo Séptimo. De la Impugnación de Notificaciones. Artículos 40 al 41.
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/112.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/112.pdf</a>
Subtema-6	<b>Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos.
	Título Segundo. Procedimientos ante el Congreso de la Unión en materia de juicio político y declaración de procedencia. Capítulo I. Sujetos, causas de juicio político y sanciones. Artículos 5 al 8.
	Capítulo II. Procedimiento en el Juicio Político. Artículos 9 al 24.
	Título Tercero. Responsabilidades Administrativas. Capítulo I. Sujetos y obligaciones del servidor público. Artículos 46 al 48.
	Capítulo II. Sanciones administrativas y procedimientos para aplicarlas. Artículos 49 al 78.
	Título Cuarto. Capítulo Único. Registro patrimonial de los servidores públicos. Artículos 79 al 90.
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/115.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/115.pdf</a>
Subtema-7	<b>Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental</b>

	<b>Bibliografía</b>
	Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental.
	Título Primero. Disposiciones Comunes para los Sujetos Obligados. Capítulo II. Obligaciones de transparencia. Artículos 7 al 12. Capítulo III. Información reservada y confidencial. Artículos 13 al 19.
	Título Segundo. Acceso a la Información en el Poder Ejecutivo Federal. Capítulo II. Del Instituto. Artículos 33 al 39. Capítulo III. Del procedimiento de acceso ante la dependencia o entidad. Artículos 40 al 48.
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/244_140714.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/244_140714.pdf</a>
Subtema-8	<b>Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Ley del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado.
	Título Segundo. Del Régimen Obligatorio. Capítulo II. Seguro de Salud. Sección I. Generalidades. Artículos 27 al 31. Capítulo V. Seguro de Riesgos del Trabajo. Sección I. Generalidades. Artículos 55 al 73.
	Capítulo VI. Seguro de Retiro, Cesantía en Edad Avanzada y Vejez. Sección IV. De la Pensión Garantizada. Artículos 92 al 96. Sección V. De la Cuenta Individual. Artículos 97 al 99.
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LISSSTE.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LISSSTE.pdf</a>
Tema-3	<b>TRABAJO EN EQUIPO 2016</b>
Subtema-1	<b>Conceptos básicos del trabajo en equipo</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Winter, R. (2000). Manual de Trabajo en Equipo. España: Ediciones Díaz de Santos S.A.
	Dalton, M., Dawn G., H., & Watts, M. (2007). Relaciones Humanas (3a ed.). México: Thomson
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Winter, R. (2000). Manual de Trabajo en Equipo. España: Ediciones Díaz de Santos S.A.
	La gestión de calidad
	Los equipos de calidad
	Creación y desarrollo del equipo
	Modelo de mejora de procesos
	Dalton, M., Dawn G., H., & Watts, M. (2007). Relaciones Humanas (3a ed.). México: Thomson
	Capítulo 8. Trabajo en equipo: cómo convertirse en elemento valioso
Subtema-2	<b>La importancia del trabajo en equipo</b>

	<b>Bibliografía</b>
	Cortada, J. W., Dijkstra, S., Mooney, G., & Ramsey, T. (2008). Administración Pública 2020: hacia un entorno de continua colaboración. Estados Unidos: IBM Global Business Services.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Administración Pública 2020: hacia un entorno de continua colaboración
	<b>Página web</b>
	<a href="http://docplayer.es/6931941-Administracion-publica-2020-hacia-un-entorno-de-continua-colaboracion.html">http://docplayer.es/6931941-Administracion-publica-2020-hacia-un-entorno-de-continua-colaboracion.html</a>
Tema-4	<b>ORIENTACIÓN A RESULTADOS 2016</b>
Subtema-1	<b>Fundamentos de calidad</b>
	<b>Bibliografía</b>
	James R. Evans y William M. Lindsay., (1995). Administración y Control de la Calidad. México D.F.: Ed. Grupo Editorial Iberoamérica.
	Rico Rubén R., (1993). Calidad Estratégica Total: Total Quality Management. Buenos Aires Argentina: Ediciones Macchi.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	James R. Evans y William M. Lindsay., (1995). Administración y Control de la Calidad. México D.F.: Ed. Grupo Editorial Iberoamérica.
	1.Introducción a la calidad
	2. Calidad Total en las organizaciones
	Rico Rubén R., (1993). Calidad Estratégica Total: Total Quality Management. Buenos Aires Argentina: Ediciones Macchi.
	Cap. 7. El Management de la calidad total
Subtema-2	<b>El concepto de calidad en la administración</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Hernández Mendoza Francisco. (2003). Tutorial para la asignatura. Administración Básica I. México D.F.: Fondo Editorial F.C.A.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Capítulo 9. Tendencias Actuales del Pensamiento Administrativo.
	9.1. Administración por objetivos: generalidades
	<b>Página web</b>
	<a href="http://fcasua.contad.unam.mx/apuntes/interiores/docs/98/1/admon_bas1.pdf">http://fcasua.contad.unam.mx/apuntes/interiores/docs/98/1/admon_bas1.pdf</a>
Subtema-3	<b>Gestión por Resultados en México</b>
	<b>Bibliografía</b>
	CIDE. (2013). Fortaleciendo la Gestión para Resultados en el Desarrollo en México: Oportunidades y desafíos
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	2.2 Avances y retos del Presupuesto basado en Resultados
	2.5. Avances y Retos en el MyE
	4. Agenda para la consolidación de una GpRD transparente, inclusiva y efectiva en México

	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.clear-la.org/home/wp-content/uploads/2015/10/Brief_Fortaleciendo-la-GpRD-en-Me%CC%81xico.pdf">http://www.clear-la.org/home/wp-content/uploads/2015/10/Brief_Fortaleciendo-la-GpRD-en-Me%CC%81xico.pdf</a>
Subtema-4	<b>Perspectivas para la Administración Pública</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Martín ç Castilla, Juan I. La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano. Madrid, España. Universidad Autónoma de Madrid, 2005.
	Luis F. Aguilar Villanueva. (2010). Gobernanza: El Nuevo proceso de gobernar. México D.F. Fundación Friedrich Naumann para la Libertad.
	Makón, Marcos. P. El modelo de gestión por resultados en los organismos de la administración pública nacional. V Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Santo Domingo, Rep. Dominicana, Oct. 2000.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Martín ç Castilla, Juan I. La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano. Madrid, España. Universidad Autónoma de Madrid, 2005.
	La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano
	Luis F. Aguilar Villanueva. (2010). Gobernanza: El Nuevo proceso de gobernar. México D.F. Fundación Friedrich Naumann para la Libertad.
	4.El concepto / enfoque de Gobernanza: sus características esenciales
	Makón, Marcos. P. El modelo de gestión por resultados en los organismos de la administración pública nacional. V Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Santo Domingo, Rep. Dominicana, Oct. 2000.
	La gestión por Resultados. Aspectos Conceptuales Básicos
	<b>Página web</b>
	<a href="http://asocex.es/wp-content/uploads/PDF/200507_36_47.pdf">http://asocex.es/wp-content/uploads/PDF/200507_36_47.pdf</a>
	<a href="http://red.sevalladolid.mx/pdf/20150713120009871783Aguilar%20Luis_Gobernar%20el%20nuevo%20preceso%20de%20gobernar.pdf">http://red.sevalladolid.mx/pdf/20150713120009871783Aguilar%20Luis_Gobernar%20el%20nuevo%20preceso%20de%20gobernar.pdf</a>
	<a href="http://www.top.org.ar/ecgp/FullText/000000/MAKON,%20Marcos%20-%20El%20modelo%20de%20gestin%20por%20resultados.pdf">http://www.top.org.ar/ecgp/FullText/000000/MAKON,%20Marcos%20-%20El%20modelo%20de%20gestin%20por%20resultados.pdf</a>
Subtema-5	<b>Marco Jurídico</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Título Segundo. Capítulo I
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPRH_301215.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPRH_301215.pdf</a>
Subtema-6	<b>Políticas Públicas y resultados</b>
	<b>Bibliografía</b>



	Franco Corzo Julio. (2013). Diseño de Políticas Públicas. México D.F.: IEXE Editorial 2ª., edición.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Introducción.

## JEFATURA DE DEPARTAMENTO DE FOTOGRAFÍA Y VIDEO

Tema-1	<b>LENGUAJE CIUDADANO: LENGUAJE CLARO 2016</b>
Subtema-1	<b>El Servicio Profesional de Carrera</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Secretaría de la Función Pública, (2007). Lenguaje Claro, Manual.3ª ed. Ciudad de México.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Comunicación Gubernamental
	Pensar en el Lector
	¿Cómo empiezo?
	¿Cómo escribir?
	Repaso de Gramática
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/138056/Manual_Lenguaje_040511.pdf">http://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/138056/Manual_Lenguaje_040511.pdf</a>
Tema-2	<b>COMUNICACIÓN SOCIAL 2016</b>
Subtema-1	<b>El proceso de la Comunicación</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Bethami A. Dobbkin. (2007). Comunicación en un mundo cambiante. 2ª. Edición. McGraw Hill. México
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	1. Entendiendo el proceso de la Comunicación
	<b>Página web</b>
	N/A
Subtema-2	<b>Comunicación Social</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Maletzke, G. (2017). Psicología de la Comunicación Social. 5th ed. Quito: Quipus.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Primera parte. Apartado D. El Concepto ¿Comunicación Social¿
	Segunda parte. Apartados B, C y D
	<b>Página web</b>
	N/A
Subtema-3	<b>Comunicación en las Organizaciones</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Fernández Collado, C. (2002). La comunicación en las organizaciones. Trillas, México.

	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Definición y alcance de la comunicación organizacional
	La comunicación interpersonal en las organizaciones
	Dinámica de grupo y comunicación organizacional
	El análisis de sistemas de comunicación en las organizaciones: 10 años después
	Introducción a las habilidades para la comunicación administrativa
	Medios de comunicación en las organizaciones
	<b>Página web</b>
	N/A
Subtema-4	<b>Comunicación Política</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Berrocal Gonzalo, S. (2003). Comunicación política en televisión y nuevos medios. Barcelona: Ariel.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Introducción a la comunicación política
	Los nuevos agentes políticos en la comunicación televisiva
	Ciberdemocracia y comunicación política virtual
	<b>Página web</b>
	N/A
Subtema-5	<b>Marco Jurídico</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Reglamento Interior de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social. 30 Julio 2014
	Código de Conducta de las y los servidores públicos de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Reglamento Interior de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social. 30 Julio 2014
	Artículo 15
	Código de Conducta de las y los servidores públicos de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social
	1. Compromiso con la Secretaría
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/363/Reglamento_Interior_STPS.pdf">http://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/363/Reglamento_Interior_STPS.pdf</a>
	<a href="http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/quienes_somos/quienes_somos/pdf/Codigo%20de%20conducta%20STPSb.pdf">http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/quienes_somos/quienes_somos/pdf/Codigo%20de%20conducta%20STPSb.pdf</a>
Tema-3	<b>TRABAJO EN EQUIPO 2016</b>
Subtema-1	<b>Conceptos básicos del trabajo en equipo</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Winter, R. (2000). Manual de Trabajo en Equipo. España: Ediciones Díaz de Santos S.A.
	Dalton, M., Dawn G., H., & Watts, M. (2007). Relaciones Humanas (3a ed.). México: Thomson

	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Winter, R. (2000). Manual de Trabajo en Equipo. España: Ediciones Díaz de Santos S.A.
	La gestión de calidad
	Los equipos de calidad
	Creación y desarrollo del equipo
	Modelo de mejora de procesos
	Dalton, M., Dawn G., H., & Watts, M. (2007). Relaciones Humanas (3a ed.). México: Thomson
	Capítulo 8. Trabajo en equipo: cómo convertirse en elemento valioso
Subtema-2	<b>La importancia del trabajo en equipo</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Cortada, J. W., Dijkstra, S., Mooney, G., & Ramsey, T. (2008). Administración Pública 2020: hacia un entorno de continua colaboración. Estados Unidos: IBM Global Business Services.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Administración Pública 2020: hacia un entorno de continua colaboración
	<b>Página web</b>
	<a href="http://docplayer.es/6931941-Administracion-publica-2020-hacia-un-entorno-de-continua-colaboracion.html">http://docplayer.es/6931941-Administracion-publica-2020-hacia-un-entorno-de-continua-colaboracion.html</a>
Tema-4	<b>ORIENTACIÓN A RESULTADOS 2016</b>
Subtema-1	<b>Fundamentos de calidad</b>
	<b>Bibliografía</b>
	James R. Evans y William M. Lindsay., (1995). Administración y Control de la Calidad. México D.F.: Ed. Grupo Editorial Iberoamérica.
	Rico Rubén R., (1993). Calidad Estratégica Total: Total Quality Management. Buenos Aires Argentina: Ediciones Macchi.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	James R. Evans y William M. Lindsay., (1995). Administración y Control de la Calidad. México D.F.: Ed. Grupo Editorial Iberoamérica.
	1.Introducción a la calidad
	2. Calidad Total en las organizaciones
	Rico Rubén R., (1993). Calidad Estratégica Total: Total Quality Management. Buenos Aires Argentina: Ediciones Macchi.
	Cap. 7. El Management de la calidad total
Subtema-2	<b>El concepto de calidad en la administración</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Hernández Mendoza Francisco. (2003). Tutorial para la asignatura. Administración Básica I. México D.F.: Fondo Editorial F.C.A.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Capítulo 9. Tendencias Actuales del Pensamiento Administrativo.
	9.1. Administración por objetivos: generalidades

	<b>Página web</b>
	<a href="http://fcasua.contad.unam.mx/apuntes/interiores/docs/98/1/admon_bas1.pdf">http://fcasua.contad.unam.mx/apuntes/interiores/docs/98/1/admon_bas1.pdf</a>
Subtema-3	<b>Gestión por Resultados en México</b>
	<b>Bibliografía</b>
	CIDE. (2013). Fortaleciendo la Gestión para Resultados en el Desarrollo en México: Oportunidades y desafíos
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	2.2 Avances y retos del Presupuesto basado en Resultados
	2.5. Avances y Retos en el MyE
	4. Agenda para la consolidación de una GpRD transparente, inclusiva y efectiva en México
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.clear-la.org/home/wp-content/uploads/2015/10/Brief_Fortaleciendo-la-GpRD-en-Me%CC%81xico.pdf">http://www.clear-la.org/home/wp-content/uploads/2015/10/Brief_Fortaleciendo-la-GpRD-en-Me%CC%81xico.pdf</a>
Subtema-4	<b>Perspectivas para la Administración Pública</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Martín ¿ Castilla, Juan I. La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano. Madrid, España. Universidad Autónoma de Madrid, 2005.
	Luis F. Aguilar Villanueva. (2010). Gobernanza: El Nuevo proceso de gobernar. México D.F. Fundación Friedrich Naumann para la Libertad.
	Makón, Marcos. P. El modelo de gestión por resultados en los organismos de la administración pública nacional. V Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Santo Domingo, Rep. Dominicana, Oct. 2000.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Martín ¿ Castilla, Juan I. La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano. Madrid, España. Universidad Autónoma de Madrid, 2005.
	La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano
	Luis F. Aguilar Villanueva. (2010). Gobernanza: El Nuevo proceso de gobernar. México D.F. Fundación Friedrich Naumann para la Libertad.
	4.El concepto / enfoque de Gobernanza: sus características esenciales
	Makón, Marcos. P. El modelo de gestión por resultados en los organismos de la administración pública nacional. V Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Santo Domingo, Rep. Dominicana, Oct. 2000.
	La gestión por Resultados. Aspectos Conceptuales Básicos
	<b>Página web</b>
	<a href="http://asocex.es/wp-content/uploads/PDF/200507_36_47.pdf">http://asocex.es/wp-content/uploads/PDF/200507_36_47.pdf</a>
	<a href="http://red.sevilladolid.mx/pdf/20150713120009871783Aguilar%20Luis_Gobernar%20el%20nuevo%20preceso%20de%20gobernar.pdf">http://red.sevilladolid.mx/pdf/20150713120009871783Aguilar%20Luis_Gobernar%20el%20nuevo%20preceso%20de%20gobernar.pdf</a>
	<a href="http://www.top.org.ar/ecgp/FullText/000000/MAKON,%20Marcos%20-">http://www.top.org.ar/ecgp/FullText/000000/MAKON,%20Marcos%20-</a>

	<a href="#">%20El%20modelo%20de%20gestin%20por%20resultados.pdf</a>
Subtema-5	<b>Marco Jurídico</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Título Segundo. Capítulo I
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPRH_301215.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPRH_301215.pdf</a>
Subtema-6	<b>Políticas Públicas y resultados</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Franco Corzo Julio. (2013). Diseño de Políticas Públicas. México D.F.: IEXE Editorial 2ª., edición.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Introducción.

#### JEFATURA DE DEPARTAMENTO DE ENACE INTERINSTITUCIONAL Y PROYECTOS ESPECIALES

Tema-1	<b>LENGUAJE CIUDADANO: LENGUAJE CLARO 2016</b>
Subtema-1	<b>El Servicio Profesional de Carrera</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Secretaría de la Función Pública, (2007). Lenguaje Claro, Manual.3ª ed. Ciudad de México.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Comunicación Gubernamental
	Pensar en el Lector
	¿Cómo empiezo?
	¿Cómo escribir?
	Repaso de Gramática
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/138056/Manual_Lenguaje_040511.pdf">http://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/138056/Manual_Lenguaje_040511.pdf</a>
Tema-2	<b>COMUNICACIÓN SOCIAL 2016</b>
Subtema-1	<b>El proceso de la Comunicación</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Bethami A. Dobbkin. (2007). Comunicación en un mundo cambiante. 2ª. Edición. McGraw Hill. México
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	1. Entendiendo el proceso de la Comunicación
	<b>Página web</b>
	N/A
Subtema-2	<b>Comunicación Social</b>

	<b>Bibliografía</b>
	Maletzke, G. (2017). <i>Sicología de la Comunicación Social</i> . 5th ed. Quito: Quipus.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Primera parte. Apartado D. El Concepto ¿Comunicación Social¿
	Segunda parte. Apartados B, C y D
	<b>Página web</b>
	N/A
Subtema-3	<b>Comunicación en las Organizaciones</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Fernández Collado, C. (2002). <i>La comunicación en las organizaciones</i> . Trillas, México.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Definición y alcance de la comunicación organizacional
	La comunicación interpersonal en las organizaciones
	Dinámica de grupo y comunicación organizacional
	El análisis de sistemas de comunicación en las organizaciones: 10 años después
	Introducción a las habilidades para la comunicación administrativa
	Medios de comunicación en las organizaciones
	<b>Página web</b>
	N/A
Subtema-4	<b>Comunicación Política</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Berrocal Gonzalo, S. (2003). <i>Comunicación política en televisión y nuevos medios</i> . Barcelona: Ariel.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Introducción a la comunicación política
	Los nuevos agentes políticos en la comunicación televisiva
	Ciberdemocracia y comunicación política virtual
	<b>Página web</b>
	N/A
Subtema-5	<b>Marco Jurídico</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Reglamento Interior de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social. 30 Julio 2014
	Código de Conducta de las y los servidores públicos de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Reglamento Interior de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social. 30 Julio 2014
	Artículo 15
	Código de Conducta de las y los servidores públicos de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social

	1. Compromiso con la Secretaría
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/363/Reglamento_Interior_STPS.pdf">http://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/363/Reglamento_Interior_STPS.pdf</a>
	<a href="http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/quienes_somos/quienes_somos/pdf/Codigo%20de%20conducta%20STPSb.pdf">http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/quienes_somos/quienes_somos/pdf/Codigo%20de%20conducta%20STPSb.pdf</a>
Tema-3	<b>TRABAJO EN EQUIPO 2016</b>
Subtema-1	<b>Conceptos básicos del trabajo en equipo</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Winter, R. (2000). Manual de Trabajo en Equipo. España: Ediciones Díaz de Santos S.A.
	Dalton, M., Dawn G., H., & Watts, M. (2007). Relaciones Humanas (3a ed.). México: Thomson
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Winter, R. (2000). Manual de Trabajo en Equipo. España: Ediciones Díaz de Santos S.A.
	La gestión de calidad
	Los equipos de calidad
	Creación y desarrollo del equipo
	Modelo de mejora de procesos
	Dalton, M., Dawn G., H., & Watts, M. (2007). Relaciones Humanas (3a ed.). México: Thomson
	Capítulo 8. Trabajo en equipo: cómo convertirse en elemento valioso
Subtema-2	<b>La importancia del trabajo en equipo</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Cortada, J. W., Dijkstra, S., Mooney, G., & Ramsey, T. (2008). Administración Pública 2020: hacia un entorno de continua colaboración. Estados Unidos: IBM Global Business Services.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Administración Pública 2020: hacia un entorno de continua colaboración
	<b>Página web</b>
	<a href="http://docplayer.es/6931941-Administracion-publica-2020-hacia-un-entorno-de-continua-colaboracion.html">http://docplayer.es/6931941-Administracion-publica-2020-hacia-un-entorno-de-continua-colaboracion.html</a>
Tema-4	<b>ORIENTACIÓN A RESULTADOS 2016</b>
Subtema-1	<b>Fundamentos de calidad</b>
	<b>Bibliografía</b>
	James R. Evans y William M. Lindsay., (1995). Administración y Control de la Calidad. México D.F.: Ed. Grupo Editorial Iberoamérica.
	Rico Rubén R., (1993). Calidad Estratégica Total: Total Quality Management. Buenos Aires Argentina: Ediciones Macchi.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	James R. Evans y William M. Lindsay., (1995). Administración y Control de la Calidad. México D.F.: Ed. Grupo Editorial Iberoamérica.
	1.Introducción a la calidad

	2. Calidad Total en las organizaciones
	Rico Rubén R., (1993). Calidad Estratégica Total: Total Quality Management. Buenos Aires Argentina: Ediciones Macchi.
	Cap. 7. El Management de la calidad total
Subtema-2	<b>El concepto de calidad en la administración</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Hernández Mendoza Francisco. (2003). Tutorial para la asignatura. Administración Básica I. México D.F.: Fondo Editorial F.C.A.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Capítulo 9. Tendencias Actuales del Pensamiento Administrativo.
	9.1. Administración por objetivos: generalidades
	<b>Página web</b>
	<a href="http://fcasua.contad.unam.mx/apuntes/interiores/docs/98/1/admon_bas1.pdf">http://fcasua.contad.unam.mx/apuntes/interiores/docs/98/1/admon_bas1.pdf</a>
Subtema-3	<b>Gestión por Resultados en México</b>
	<b>Bibliografía</b>
	CIDE. (2013). Fortaleciendo la Gestión para Resultados en el Desarrollo en México: Oportunidades y desafíos
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	2.2 Avances y retos del Presupuesto basado en Resultados
	2.5. Avances y Retos en el MyE
	4. Agenda para la consolidación de una GpRD transparente, inclusiva y efectiva en México
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.clear-la.org/home/wp-content/uploads/2015/10/Brief_Fortaleciendo-la-GpRD-en-Me%CC%81xico.pdf">http://www.clear-la.org/home/wp-content/uploads/2015/10/Brief_Fortaleciendo-la-GpRD-en-Me%CC%81xico.pdf</a>
Subtema-4	<b>Perspectivas para la Administración Pública</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Martín ¿ Castilla, Juan I. La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano. Madrid, España. Universidad Autónoma de Madrid, 2005.
	Luis F. Aguilar Villanueva. (2010). Gobernanza: El Nuevo proceso de gobernar. México D.F. Fundación Friedrich Naumann para la Libertad.
	Makón, Marcos. P. El modelo de gestión por resultados en los organismos de la administración pública nacional. V Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Santo Domingo, Rep. Dominicana, Oct. 2000.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Martín ¿ Castilla, Juan I. La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano. Madrid, España. Universidad Autónoma de Madrid, 2005.
	La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano
	Luis F. Aguilar Villanueva. (2010). Gobernanza: El Nuevo proceso de gobernar. México D.F.



	Fundación Friedrich Naumann para la Libertad.
	4.El concepto / enfoque de Gobernanza: sus características esenciales
	Makón, Marcos. P. El modelo de gestión por resultados en los organismos de la administración pública nacional. V Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Santo Domingo, Rep. Dominicana, Oct. 2000.
	La gestión por Resultados. Aspectos Conceptuales Básicos
	<b>Página web</b>
	<a href="http://asocex.es/wp-content/uploads/PDF/200507_36_47.pdf">http://asocex.es/wp-content/uploads/PDF/200507_36_47.pdf</a>
	<a href="http://red.sevalladolid.mx/pdf/20150713120009871783Aguilar%20Luis_Gobernar%20el%20nuevo%20preceso%20de%20gobernar.pdf">http://red.sevalladolid.mx/pdf/20150713120009871783Aguilar%20Luis_Gobernar%20el%20nuevo%20preceso%20de%20gobernar.pdf</a>
	<a href="http://www.top.org.ar/ecgp/FullText/000000/MAKON,%20Marcos%20-%20El%20modelo%20de%20gestin%20por%20resultados.pdf">http://www.top.org.ar/ecgp/FullText/000000/MAKON,%20Marcos%20-%20El%20modelo%20de%20gestin%20por%20resultados.pdf</a>
Subtema-5	<b>Marco Jurídico</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Título Segundo. Capítulo I
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPRH_301215.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPRH_301215.pdf</a>
Subtema-6	<b>Políticas Públicas y resultados</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Franco Corzo Julio. (2013). Diseño de Políticas Públicas. México D.F.: IEXE Editorial 2ª., edición.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Introducción.

## JEFATURA DE DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN EN DELEGACIÓN

Tema-1	<b>RECURSOS HUMANOS: RELACIONES LABORALES, ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL Y REMUNERACIONES (2018)</b>
Subtema-1	<b>Marco Jurídico y Normativo Laboral.</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Última Reforma DOF 15-09-2017
	Ley Federal del Trabajo. Última Reforma DOF 12-06-2015
	Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal. Última Reforma DOF 09-01-2006
	Reglamento de la Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal. Nuevo Reglamento DOF 06-09-2007
	Lineamientos a través de los cuales se establecen los procedimientos para la operación del Subsistema de Separación de Servidores Públicos del Servicio Profesional de Carrera en la

	Secretaría del Trabajo y Previsión Social,
	publicado en el Diario Oficial de la Federación el 12 de Junio de 2018.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Título Sexto Del Trabajo y de la Previsión Social: Art. 123 Apartado B.
	Ley Federal del Trabajo. Título Tercero Condiciones de Trabajo, Capítulo I Disposiciones Generales: artículos 56, 56 bis y 57.
	Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal.
	Artículos 13, 24 al 26, 34, 35, 39, 44 al 53, 54 al 63.
	Reglamento de la Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal. Artículos 2, 5, 6, 17, 18, 29, 33, 34, 57 al 61 y 83.
	Lineamientos a través de los cuales se establecen los procedimientos para la operación del Subsistema de Separación de Servidores Públicos del Servicio Profesional de Carrera en la Secretaría del Trabajo y Previsión Social,
	publicado el Diario Oficial de la Federación el 12 de Junio de 2018.
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.ordenjuridico.gob.mx/">http://www.ordenjuridico.gob.mx/</a>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/1_150917.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/1_150917.pdf</a>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/125_120615.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/125_120615.pdf</a>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/260.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/260.pdf</a>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regley/Reg_LSPCAPF.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regley/Reg_LSPCAPF.pdf</a>
Subtema-2	<b>Prestaciones</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley Federal de los Trabajadores al Servicio del Estado Reglamentaria del Apartado B) del Artículo 123 Constitucional. Última Reforma DOF 02-04-2014
	Ley del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado. Última Reforma DOF 24-03-2016
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Ley Federal de los Trabajadores al Servicio del Estado Reglamentaria del Apartado B) del Artículo 123 Constitucional. Título Segundo, Capítulo I: artículos 12 al 20.
	Ley del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado. Título Primero. Disposiciones Generales: artículos 2, 3, 4, 5 y 10.
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.ordenjuridico.gob.mx/">http://www.ordenjuridico.gob.mx/</a>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/111.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/111.pdf</a>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LISSSTE_240316.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LISSSTE_240316.pdf</a>
Subtema-3	<b>Contratación y Movimientos de Personal.</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley Federal del Trabajo. Última Reforma DOF 12-06-2015
	Ley Federal de los Trabajadores al Servicio del Estado Reglamentaria del Apartado B) del

	Artículo 123 Constitucional. Última Reforma DOF 02-04-2014
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Ley Federal del Trabajo. Título Tercero Condiciones de Trabajo, Capítulos V Salario: artículos 82 al 89.
	Ley Federal de los Trabajadores al Servicio del Estado Reglamentaria del Apartado B) del Artículo 123 Constitucional. Título Tercero Del escalafón. Capítulo I: artículos 47 al 52.
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.ordenjuridico.gob.mx/">http://www.ordenjuridico.gob.mx/</a>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/111.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/111.pdf</a>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/125_120615.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/125_120615.pdf</a>
Subtema-4	<b>Nómina y Pagos</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Acuerdo por el que se expide el Manual de Percepciones de la Administración Pública Federal. Diario Oficial de la Federación del 14 de febrero de 2018.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Acuerdo por el que se expide el Manual de Percepciones de la Administración Pública Federal. Diario Oficial de la Federación del 14 de febrero de 2018.: artículos del 2, 3, 4, 5, 6, 7, 10, 16, 32, 40, 41 42 y 44.
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.dof.gob.mx">http://www.dof.gob.mx</a>
	<a href="http://www.ordenjuridico.gob.mx">http://www.ordenjuridico.gob.mx</a>
Tema-2	<b>PROGRAMACIÓN Y PRESUPUESTO (2018)</b>
Subtema-1	<b>Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria. Última reforma DOF 30-12-2015
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Artículos 1, 2, 4, 6, 7, 17, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 32, 33, 34, 35, 36, 38, 39, 41, 42, 43, 44, 45, 46, 48, 50, 51, 52, 54, 55, 57, 58, 59, 61, 62, 63, 64, 65, 74, 75, 76, 77, 78, 106, 107, 111 y 112.
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPRH_301215.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPRH_301215.pdf</a>
Subtema-2	<b>Clasificador por Objeto de Gasto</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Clasificador por Objeto de Gasto para la Administración Pública Federal. Última modificación DOF 27 de junio de 2017
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Numerales 1 al 9, Relación de capítulos, conceptos, partidas genéricas y específicas; y Definición de los capítulos, relativos a los capítulos 1000, 2000, 3000, 4000 y 5000.
	<b>Página web</b>

	<a href="https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/255200/Clasificador_por_Objeto_del_Gasto_de_la_Administracion_Publica_Federal.pdf">https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/255200/Clasificador_por_Objeto_del_Gasto_de_la_Administracion_Publica_Federal.pdf</a>
Subtema-3	<b>Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Reglamento de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria. Última reforma DOF 30-03-2016.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Artículos 2, 5, 6, 7, 8, 8 A, 9, 10, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 31, 32, 34, 42, 43, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 50, 53 A, 54, 56, 57, 58, 60, 61, 64, 65, 66, 68, 73, 74, 75, 77, 78, 79, 80, 81, 84, 85, 86, 92, 93, 94, 95, 96, 97,
	101, 104, 105, 106, 107, 119, 120, 132, 146, 147, 159, 170, 174, 175, 176, 179, 181 y 293.
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regley/Reg_LFPRH_300316.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regley/Reg_LFPRH_300316.pdf</a>
Subtema-4	<b>Contabilidad Gubernamental</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley General de Contabilidad Gubernamental. Última reforma DOF 30-01-2018
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Artículos 1, 2, 4, 6, 7, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 42, 52, 53 y 54.
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGCG_300118.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGCG_300118.pdf</a>
Subtema-5	<b>Responsabilidad Patrimonial del Estado</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley Federal de Responsabilidad Patrimonial del Estado. DOF 12-06-2009
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Artículos 1, 2, 4, 6 y 10.
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFRPE.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFRPE.pdf</a>
Subtema-6	<b>Transparencia y Acceso a la Información</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública. Nueva Ley DOF 04-05-2015
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Artículos 1° primer párrafo, 4, 23, 45 fracciones II, III y IV, 70 primer párrafo, 100, 103, 104, 106, 111, 113 y 116 primer párrafo.
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/index.htm">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/index.htm</a>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGTAIP.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGTAIP.pdf</a>
Subtema-7	<b>Protección de datos personales en posesión de la Administración Pública Federal</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados Nueva

	Ley DOF 26-01-2017
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Artículos 1 primer párrafo, 6 y 7.
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/index.htm">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/index.htm</a>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGPDPPSO.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGPDPPSO.pdf</a>
Tema-3	<b>TRABAJO EN EQUIPO 2016</b>
Subtema-1	<b>Conceptos básicos del trabajo en equipo</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Winter, R. (2000). Manual de Trabajo en Equipo. España: Ediciones Díaz de Santos S.A.
	Dalton, M., Dawn G., H., & Watts, M. (2007). Relaciones Humanas (3a ed.). México: Thomson
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Winter, R. (2000). Manual de Trabajo en Equipo. España: Ediciones Díaz de Santos S.A.
	La gestión de calidad
	Los equipos de calidad
	Creación y desarrollo del equipo
	Modelo de mejora de procesos
	Dalton, M., Dawn G., H., & Watts, M. (2007). Relaciones Humanas (3a ed.). México: Thomson
	Capítulo 8. Trabajo en equipo: cómo convertirse en elemento valioso
Subtema-2	<b>La importancia del trabajo en equipo</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Cortada, J. W., Dijkstra, S., Mooney, G., & Ramsey, T. (2008). Administración Pública 2020: hacia un entorno de continua colaboración. Estados Unidos: IBM Global Business Services.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Administración Pública 2020: hacia un entorno de continua colaboración
	<b>Página web</b>
	<a href="http://docplayer.es/6931941-Administracion-publica-2020-hacia-un-entorno-de-continua-colaboracion.html">http://docplayer.es/6931941-Administracion-publica-2020-hacia-un-entorno-de-continua-colaboracion.html</a>
Tema-4	<b>ORIENTACIÓN A RESULTADOS 2016</b>
Subtema-1	<b>Fundamentos de calidad</b>
	<b>Bibliografía</b>
	James R. Evans y William M. Lindsay., (1995). Administración y Control de la Calidad. México D.F.: Ed. Grupo Editorial Iberoamérica.
	Rico Rubén R., (1993). Calidad Estratégica Total: Total Quality Management. Buenos Aires Argentina: Ediciones Macchi.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	James R. Evans y William M. Lindsay., (1995). Administración y Control de la Calidad. México D.F.: Ed. Grupo Editorial Iberoamérica.

	1.Introducción a la calidad
	2. Calidad Total en las organizaciones
	Rico Rubén R., (1993). Calidad Estratégica Total: Total Quality Management. Buenos Aires Argentina: Ediciones Macchi.
	Cap. 7. El Management de la calidad total
Subtema-2	<b>El concepto de calidad en la administración</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Hernández Mendoza Francisco. (2003). Tutorial para la asignatura. Administración Básica I. México D.F.: Fondo Editorial F.C.A.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Capítulo 9. Tendencias Actuales del Pensamiento Administrativo.
	9.1. Administración por objetivos: generalidades
	<b>Página web</b>
	<a href="http://fcasua.contad.unam.mx/apuntes/interiores/docs/98/1/admon_bas1.pdf">http://fcasua.contad.unam.mx/apuntes/interiores/docs/98/1/admon_bas1.pdf</a>
Subtema-3	<b>Gestión por Resultados en México</b>
	<b>Bibliografía</b>
	CIDE. (2013). Fortaleciendo la Gestión para Resultados en el Desarrollo en México: Oportunidades y desafíos
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	2.2 Avances y retos del Presupuesto basado en Resultados
	2.5. Avances y Retos en el MyE
	4. Agenda para la consolidación de una GpRD transparente, inclusiva y efectiva en México
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.clear-la.org/home/wp-content/uploads/2015/10/Brief_Fortaleciendo-la-GpRD-en-Me%CC%81xico.pdf">http://www.clear-la.org/home/wp-content/uploads/2015/10/Brief_Fortaleciendo-la-GpRD-en-Me%CC%81xico.pdf</a>
Subtema-4	<b>Perspectivas para la Administración Pública</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Martín ¿ Castilla, Juan I. La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano. Madrid, España. Universidad Autónoma de Madrid, 2005.
	Luis F. Aguilar Villanueva. (2010). Gobernanza: El Nuevo proceso de gobernar. México D.F. Fundación Friedrich Naumann para la Libertad.
	Makón, Marcos. P. El modelo de gestión por resultados en los organismos de la administración pública nacional. V Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Santo Domingo, Rep. Dominicana, Oct. 2000.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Martín ¿ Castilla, Juan I. La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano. Madrid, España. Universidad Autónoma de Madrid, 2005.
	La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano

	Luis F. Aguilar Villanueva. (2010). Gobernanza: El Nuevo proceso de gobernar. México D.F. Fundación Friedrich Naumann para la Libertad.
	4.El concepto / enfoque de Gobernanza: sus características esenciales
	Makón, Marcos. P. El modelo de gestión por resultados en los organismos de la administración pública nacional. V Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Santo Domingo, Rep. Dominicana, Oct. 2000.
	La gestión por Resultados. Aspectos Conceptuales Básicos
	<b>Página web</b>
	<a href="http://asocex.es/wp-content/uploads/PDF/200507_36_47.pdf">http://asocex.es/wp-content/uploads/PDF/200507_36_47.pdf</a>
	<a href="http://red.sevilladolid.mx/pdf/20150713120009871783Aguilar%20Luis_Gobernar%20el%20nuevo%20proceso%20de%20gobernar.pdf">http://red.sevilladolid.mx/pdf/20150713120009871783Aguilar%20Luis_Gobernar%20el%20nuevo%20proceso%20de%20gobernar.pdf</a>
	<a href="http://www.top.org.ar/ecgp/FullText/000000/MAKON,%20Marcos%20-%20El%20modelo%20de%20gestin%20por%20resultados.pdf">http://www.top.org.ar/ecgp/FullText/000000/MAKON,%20Marcos%20-%20El%20modelo%20de%20gestin%20por%20resultados.pdf</a>
Subtema-5	<b>Marco Jurídico</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Título Segundo. Capítulo I
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPRH_301215.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPRH_301215.pdf</a>
Subtema-6	<b>Políticas Públicas y resultados</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Franco Corzo Julio. (2013). Diseño de Políticas Públicas. México D.F.: IEXE Editorial 2ª., edición.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Introducción.

**JEFATURA DE DEPARTAMENTO DE EVALUACIÓN DE LA CONFORMIDAD DE LAS NORMAS EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO.**

Tema-1	<b>SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO</b>
Subtema-1	<b>CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS</b>
	<b>Bibliografía</b>
	CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Artículo 123, apartado A
	Fracción XIV
	Fracción XV
	Fracción XXXI
	<b>Página web</b>

	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/1.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/1.pdf</a>
Subtema-2	<b>LEY FEDERAL DEL TRABAJO</b>
	<b>Bibliografía</b>
	LEY FEDERAL DEL TRABAJO
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Título IX
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/125.pdf">www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/125.pdf</a>
Subtema-3	<b>REGLAMENTO FEDERAL DE SEGURIDAD, HIGIENE Y MEDIO AMBIENTE DE TRABAJO</b>
	<b>Bibliografía</b>
	REGLAMENTO FEDERAL DE SEGURIDAD, HIGIENE Y MEDIO AMBIENTE DE TRABAJO
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Título I
	Título II
	Título III
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/archivos/r_seguridad.pdf">http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/archivos/r_seguridad.pdf</a>
Subtema-4	<b>NORMAS OFICIALES MEXICANAS</b>
	<b>Bibliografía</b>
	NORMAS OFICIALES MEXICANAS
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	10 Normas de Seguridad
	8 Normas de Salud en el Trabajo
	7 Normas de Organización
	6 Normas Específicas
	9 Normas de Producto
	<b>Página web</b>
	<a href="http://asinom.stps.gob.mx:8145/Centro/CentroMarcoNormativo.aspx">http://asinom.stps.gob.mx:8145/Centro/CentroMarcoNormativo.aspx</a>
Subtema-5	<b>PROGRAMA SECTORIAL DE TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL 2007-2012</b>
	<b>Bibliografía</b>
	PROGRAMA SECTORIAL DE TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL 2007-2012
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Objetivos Sectoriales: 3 y 6
	Indicadores y metas asociados a los objetivos sectoriales.
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.ordenjuridico.gob.mx/Documentos/Federal/wo147.pdf">http://www.ordenjuridico.gob.mx/Documentos/Federal/wo147.pdf</a>
Subtema-6	<b>PROGRAMA DE AUTOGESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO</b>
	<b>Bibliografía</b>
	PROGRAMA DE AUTOGESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO



	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Objetivo general y políticas
	<b>Página web</b>
	<a href="http://trabajoseguro.stps.gob.mx/trabajoseguro/boletines%20anteriores/2008/bol022/vinculos/4.%20Programa%20de%20Autogesti%C3%B3n%20en%20Seguridad%20y%20Salud%20en%20el%20Trabajo,%20PASST.pdf">http://trabajoseguro.stps.gob.mx/trabajoseguro/boletines%20anteriores/2008/bol022/vinculos/4.%20Programa%20de%20Autogesti%C3%B3n%20en%20Seguridad%20y%20Salud%20en%20el%20Trabajo,%20PASST.pdf</a>
Subtema-7	<b>REGLAMENTO INTERIOR DE LA SECRETARÍA DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL (14 DE NOVIEMBRE DE 2008)</b>
	<b>Bibliografía</b>
	REGLAMENTO INTERIOR DE LA SECRETARÍA DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL (14 DE NOVIEMBRE DE 2008)
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Artículo 19
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/archivos/stps_14nov08_REGLAMENTO_INTERIOR_STPS.pdf">http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/archivos/stps_14nov08_REGLAMENTO_INTERIOR_STPS.pdf</a>
Subtema-8	<b>SISTEMAS INTERNACIONALES DE ADMINISTRACIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO</b>
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Sistemas de administración de la Seguridad y Salud en el Trabajo: OHSAS 18001 y 18002
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.bsigroup.com.mx/es-mx/Auditoria-y-Certificacion/Sistemas-de-Gestion/Normas-y-estandares/OHSAS-18001/">www.bsigroup.com.mx/es-mx/Auditoria-y-Certificacion/Sistemas-de-Gestion/Normas-y-estandares/OHSAS-18001/</a>
	<a href="http://www.crea.es/prevencion/ohsas/2.htm">http://www.crea.es/prevencion/ohsas/2.htm</a>
Subtema-9	<b>ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL DEL TRABAJO</b>
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Convenio 155 y 161
	Recomendaciones 164 y 171
	Directrices de los Sistemas de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.ilo.org/global/lang--es/index.htm">http://www.ilo.org/global/lang--es/index.htm</a>
	<a href="http://www.juridicas.unam.mx/publica/librev/rev/revlads/cont/7/art/art7.pdf">www.juridicas.unam.mx/publica/librev/rev/revlads/cont/7/art/art7.pdf</a>
	<a href="http://www.ilo.org/ilolex/spanish/convdsp1.htm">http://www.ilo.org/ilolex/spanish/convdsp1.htm</a>
	<a href="http://www.ilo.org/ilolex/spanish/recdsp1.htm">http://www.ilo.org/ilolex/spanish/recdsp1.htm</a>
Subtema-10	<b>REGULACIONES INTERNACIONALES</b>
	<b>Bibliografía</b>
	ACUERDO DE COOPERACIÓN LABORAL PARA AMÉRICA DEL NORTE ENTRE EL GOBIERNO DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS, EL GOBIERNO DE CANADÁ Y EL GOBIERNO DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>

	Desde el Preámbulo hasta la Tercera parte Comisión para la Cooperación Laboral
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.rmalc.org.mx/tratados/tlcan/aclan.pdf">www.rmalc.org.mx/tratados/tlcan/aclan.pdf</a>
Tema-2	<b>LENGUAJE CIUDADANO: LENGUAJE CLARO 2016</b>
Subtema-1	<b>El Servicio Profesional de Carrera</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Secretaría de la Función Pública, (2007). Lenguaje Claro, Manual.3ª ed. Ciudad de México.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Comunicación Gubernamental
	Pensar en el Lector
	¿Cómo empiezo?
	¿Cómo escribir?
	Repaso de Gramática
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/138056/Manual_Lenguaje_040511.pdf">http://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/138056/Manual_Lenguaje_040511.pdf</a>
Tema-3	<b>ORIENTACIÓN A RESULTADOS 2016</b>
Subtema-1	<b>Fundamentos de calidad</b>
	<b>Bibliografía</b>
	James R. Evans y William M. Lindsay., (1995). Administración y Control de la Calidad. México D.F.: Ed. Grupo Editorial Iberoamérica.
	Rico Rubén R., (1993). Calidad Estratégica Total: Total Quality Management. Buenos Aires Argentina: Ediciones Macchi.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	James R. Evans y William M. Lindsay., (1995). Administración y Control de la Calidad. México D.F.: Ed. Grupo Editorial Iberoamérica.
	1.Introducción a la calidad
	2. Calidad Total en las organizaciones
	Rico Rubén R., (1993). Calidad Estratégica Total: Total Quality Management. Buenos Aires Argentina: Ediciones Macchi.
	Cap. 7. El Management de la calidad total
Subtema-2	<b>El concepto de calidad en la administración</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Hernández Mendoza Francisco. (2003). Tutorial para la asignatura. Administración Básica I. México D.F.: Fondo Editorial F.C.A.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Capítulo 9. Tendencias Actuales del Pensamiento Administrativo.
	9.1. Administración por objetivos: generalidades
	<b>Página web</b>
	<a href="http://fcasua.contad.unam.mx/apuntes/interiores/docs/98/1/admon_bas1.pdf">http://fcasua.contad.unam.mx/apuntes/interiores/docs/98/1/admon_bas1.pdf</a>
Subtema-3	<b>Gestión por Resultados en México</b>

	<b>Bibliografía</b>
	CIDE. (2013). Fortaleciendo la Gestión para Resultados en el Desarrollo en México: Oportunidades y desafíos
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	2.2 Avances y retos del Presupuesto basado en Resultados
	2.5. Avances y Retos en el MyE
	4. Agenda para la consolidación de una GpRD transparente, inclusiva y efectiva en México
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.clear-la.org/home/wp-content/uploads/2015/10/Brief_Fortaleciendo-la-GpRD-en-Me%CC%81xico.pdf">http://www.clear-la.org/home/wp-content/uploads/2015/10/Brief_Fortaleciendo-la-GpRD-en-Me%CC%81xico.pdf</a>
Subtema-4	<b>Perspectivas para la Administración Pública</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Martín ¿ Castilla, Juan I. La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano. Madrid, España. Universidad Autónoma de Madrid, 2005.
	Luis F. Aguilar Villanueva. (2010). Gobernanza: El Nuevo proceso de gobernar. México D.F. Fundación Friedrich Naumann para la Libertad.
	Makón, Marcos. P. El modelo de gestión por resultados en los organismos de la administración pública nacional. V Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Santo Domingo, Rep. Dominicana, Oct. 2000.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Martín ¿ Castilla, Juan I. La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano. Madrid, España. Universidad Autónoma de Madrid, 2005.
	La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano
	Luis F. Aguilar Villanueva. (2010). Gobernanza: El Nuevo proceso de gobernar. México D.F. Fundación Friedrich Naumann para la Libertad.
	4.El concepto / enfoque de Gobernanza: sus características esenciales
	Makón, Marcos. P. El modelo de gestión por resultados en los organismos de la administración pública nacional. V Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Santo Domingo, Rep. Dominicana, Oct. 2000.
	La gestión por Resultados. Aspectos Conceptuales Básicos
	<b>Página web</b>
	<a href="http://asocex.es/wp-content/uploads/PDF/200507_36_47.pdf">http://asocex.es/wp-content/uploads/PDF/200507_36_47.pdf</a>
	<a href="http://red.sevalladolid.mx/pdf/20150713120009871783Aguilar%20Luis_Gobernar%20el%20nuevo%20preceso%20de%20gobernar.pdf">http://red.sevalladolid.mx/pdf/20150713120009871783Aguilar%20Luis_Gobernar%20el%20nuevo%20preceso%20de%20gobernar.pdf</a>
	<a href="http://www.top.org.ar/ecgp/FullText/000000/MAKON,%20Marcos%20-%20El%20modelo%20de%20gestin%20por%20resultados.pdf">http://www.top.org.ar/ecgp/FullText/000000/MAKON,%20Marcos%20-%20El%20modelo%20de%20gestin%20por%20resultados.pdf</a>
Subtema-5	<b>Marco Jurídico</b>
	<b>Bibliografía</b>

	Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Título Segundo. Capítulo I
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPRH_301215.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPRH_301215.pdf</a>
Subtema-6	<b>Políticas Públicas y resultados</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Franco Corzo Julio. (2013). Diseño de Políticas Públicas. México D.F.: IEXE Editorial 2ª., edición.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Introducción.
Tema-4	<b>TRABAJO EN EQUIPO 2016</b>
Subtema-1	<b>Conceptos básicos del trabajo en equipo</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Winter, R. (2000). Manual de Trabajo en Equipo. España: Ediciones Díaz de Santos S.A.
	Dalton, M., Dawn G., H., & Watts, M. (2007). Relaciones Humanas (3a ed.). México: Thomson
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Winter, R. (2000). Manual de Trabajo en Equipo. España: Ediciones Díaz de Santos S.A.
	La gestión de calidad
	Los equipos de calidad
	Creación y desarrollo del equipo
	Modelo de mejora de procesos
	Dalton, M., Dawn G., H., & Watts, M. (2007). Relaciones Humanas (3a ed.). México: Thomson
	Capítulo 8. Trabajo en equipo: cómo convertirse en elemento valioso
Subtema-2	<b>La importancia del trabajo en equipo</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Cortada, J. W., Dijkstra, S., Mooney, G., & Ramsey, T. (2008). Administración Pública 2020: hacia un entorno de continua colaboración. Estados Unidos: IBM Global Business Services.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Administración Pública 2020: hacia un entorno de continua colaboración
	<b>Página web</b>
	<a href="http://docplayer.es/6931941-Administracion-publica-2020-hacia-un-entorno-de-continua-colaboracion.html">http://docplayer.es/6931941-Administracion-publica-2020-hacia-un-entorno-de-continua-colaboracion.html</a>

## SUBDIRECCIÓN DE PROMOCIÓN PARA LA INCORPORACIÓN A LA SEGURIDAD SOCIAL

Tema-1	<b>VINCULACIÓN LABORAL (07/01/2015 )</b>
Subtema-1	<b>Marco legal de los servicios de vinculación laboral</b>

	<b>Bibliografía</b>
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos
	Ley Federal del Trabajo. Última Reforma (DOF: 30/XI/2012)
	Reglamento Interior de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social. (DOF: 30/Julio/2014)
	Convenio 88 sobre el servicio de empleo, 1948, OIT C88
	Reglamento de Agencias de Colocación de Trabajadores. (DOF: 3/Marzo/2006)
	Decreto por el que se reforman, adicionan y derogan diversas disposiciones del Reglamento de Agencias de Colocación de Trabajadores (DOF: 21/Mayo/14)
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos
	Artículo 123
	<a href="http://www.dof.gob.mx/constitucion/marzo_2014_constitucion.pdf">http://www.dof.gob.mx/constitucion/marzo_2014_constitucion.pdf</a>
	Ley Federal del Trabajo. Última Reforma (DOF: 30/XI/2012)
	Artículos 537 y 539
	<a href="http://www.stps.gob.mx/bp/micrositios/reforma_laboral/archivos/Noviembre.%20Ley%20Federal%20del%20Trabajo%20Actualizada.pdf">http://www.stps.gob.mx/bp/micrositios/reforma_laboral/archivos/Noviembre.%20Ley%20Federal%20del%20Trabajo%20Actualizada.pdf</a>
	Reglamento Interior de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social. (DOF: 30/Julio/2014)
	Artículo 14
	<a href="http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/Reglamento%20Interior%20STPS.pdf">http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/Reglamento%20Interior%20STPS.pdf</a>
	Convenio 88 sobre el servicio de empleo, 1948, OIT C88
	Artículos 1 y 6
	<a href="http://www.ilo.org/dyn/normlex/es/f?p=NORMLEXPUB:12100:0::NO::P12100_ILO_CODE:C088">http://www.ilo.org/dyn/normlex/es/f?p=NORMLEXPUB:12100:0::NO::P12100_ILO_CODE:C088</a>
	Reglamento de Agencias de Colocación de Trabajadores. (DOF: 3/Marzo/2006)
	Artículos 2, 3, 5 y 10
	<a href="http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/areas_atencion/areas_atencion/servicio_empleo/archivos/reglamentoagencias.pdf">http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/areas_atencion/areas_atencion/servicio_empleo/archivos/reglamentoagencias.pdf</a>
	Decreto por el que se reforman, adicionan y derogan diversas disposiciones del Reglamento de Agencias de Colocación de Trabajadores (DOF: 21/Mayo/14)
	<a href="http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5345536&amp;fecha=21/05/2014">http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5345536&amp;fecha=21/05/2014</a>
Subtema-2	<b>Marco conceptual de empleo y vinculación laboral</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ricca, Sergio, Introducción a los servicios de empleo. Manual de educación obrera, Ginebra, Oficina Internacional del Trabajo, 1995
	Jacqueline Mazza, Servicios de Intermediación Laboral: Un análisis para los países de América Latina y el Caribe. BID
	Instituto Nacional de Estadística y Geografía, Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo (ENOE).
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Ricca, Sergio, Introducción a los servicios de empleo. Manual de educación obrera,

	Ginebra, Oficina Internacional del Trabajo, 1995
	Páginas de la 1 a la 25
	<a href="http://www.ilo.org/global/publications/ilo-bookstore/order-online/books/WCMS_PUBL_9223071062_ES/lang--es/index.htm">http://www.ilo.org/global/publications/ilo-bookstore/order-online/books/WCMS_PUBL_9223071062_ES/lang--es/index.htm</a>
	Jacqueline Mazza, Servicios de Intermediación Laboral: Un análisis para los países de América Latina y el Caribe. BID
	<a href="http://conjoven.oit.org.pe/wp-content/uploads/2010/08/Servicios-de-intermediaci%C3%B3n-laboral-JMassa.pdf">http://conjoven.oit.org.pe/wp-content/uploads/2010/08/Servicios-de-intermediaci%C3%B3n-laboral-JMassa.pdf</a>
	Instituto Nacional de Estadística y Geografía, Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo (ENOE).
	Glosario
	<a href="http://www3.inegi.org.mx/sistemas/Glosario/paginas/Contenido.aspx?ClvGlo=ehenoe&amp;nombre=060&amp;c=10842&amp;s=est">http://www3.inegi.org.mx/sistemas/Glosario/paginas/Contenido.aspx?ClvGlo=ehenoe&amp;nombre=060&amp;c=10842&amp;s=est</a>
Subtema-3	<b>Programas sustantivos de vinculación laboral</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Portal del Empleo
	Acuerdo mediante el cual se establecen las Reglas de Operación del Programa de Apoyo al Empleo (DOF: 20-XII-13)
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Portal del Empleo
	<a href="https://empleo.gob.mx/es_mx/empleo/quienes_somos">https://empleo.gob.mx/es_mx/empleo/quienes_somos</a>
	<a href="https://empleo.gob.mx/es_mx/empleo/Programas_de_Empleo">https://empleo.gob.mx/es_mx/empleo/Programas_de_Empleo</a>
	Acuerdo mediante el cual se establecen las Reglas de Operación del Programa de Apoyo al Empleo (DOF: 20-XII-13)
	Puntos 2 y 3
	<a href="http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5327381&amp;fecha=20/12/2013">http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5327381&amp;fecha=20/12/2013</a>
Tema-2	<b>LENGUAJE CIUDADANO: LENGUAJE CLARO 2016</b>
Subtema-1	<b>El Servicio Profesional de Carrera</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Secretaría de la Función Pública, (2007). Lenguaje Claro, Manual.3ª ed. Ciudad de México.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Comunicación Gubernamental
	Pensar en el Lector
	¿Cómo empiezo?
	¿Cómo escribir?
	Repaso de Gramática
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/138056/Manual_Lenguaje_040511.pdf">http://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/138056/Manual_Lenguaje_040511.pdf</a>

Tema-3	<b>TRABAJO EN EQUIPO 2016</b>
Subtema-1	<b>Conceptos básicos del trabajo en equipo</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Winter, R. (2000). Manual de Trabajo en Equipo. España: Ediciones Díaz de Santos S.A.
	Dalton, M., Dawn G., H., & Watts, M. (2007). Relaciones Humanas (3a ed.). México: Thomson
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Winter, R. (2000). Manual de Trabajo en Equipo. España: Ediciones Díaz de Santos S.A.
	La gestión de calidad
	Los equipos de calidad
	Creación y desarrollo del equipo
	Modelo de mejora de procesos
	Dalton, M., Dawn G., H., & Watts, M. (2007). Relaciones Humanas (3a ed.). México: Thomson
	Capítulo 8. Trabajo en equipo: cómo convertirse en elemento valioso
Subtema-2	<b>La importancia del trabajo en equipo</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Cortada, J. W., Dijkstra, S., Mooney, G., & Ramsey, T. (2008). Administración Pública 2020: hacia un entorno de continua colaboración. Estados Unidos: IBM Global Business Services.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Administración Pública 2020: hacia un entorno de continua colaboración
	<b>Página web</b>
	<a href="http://docplayer.es/6931941-Administracion-publica-2020-hacia-un-entorno-de-continua-colaboracion.html">http://docplayer.es/6931941-Administracion-publica-2020-hacia-un-entorno-de-continua-colaboracion.html</a>
Tema-4	<b>ORIENTACIÓN A RESULTADOS 2016</b>
Subtema-1	<b>Fundamentos de calidad</b>
	<b>Bibliografía</b>
	James R. Evans y William M. Lindsay., (1995). Administración y Control de la Calidad. México D.F.: Ed. Grupo Editorial Iberoamérica.
	Rico Rubén R., (1993). Calidad Estratégica Total: Total Quality Management. Buenos Aires Argentina: Ediciones Macchi.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	James R. Evans y William M. Lindsay., (1995). Administración y Control de la Calidad. México D.F.: Ed. Grupo Editorial Iberoamérica.
	1.Introducción a la calidad
	2. Calidad Total en las organizaciones
	Rico Rubén R., (1993). Calidad Estratégica Total: Total Quality Management. Buenos Aires Argentina: Ediciones Macchi.
	Cap. 7. El Management de la calidad total
Subtema-2	<b>El concepto de calidad en la administración</b>

	<b>Bibliografía</b>
	Hernández Mendoza Francisco. (2003). Tutorial para la asignatura. Administración Básica I. México D.F.: Fondo Editorial F.C.A.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Capítulo 9. Tendencias Actuales del Pensamiento Administrativo.
	9.1. Administración por objetivos: generalidades
	<b>Página web</b>
	<a href="http://fcasua.contad.unam.mx/apuntes/interiores/docs/98/1/admon_bas1.pdf">http://fcasua.contad.unam.mx/apuntes/interiores/docs/98/1/admon_bas1.pdf</a>
Subtema-3	<b>Gestión por Resultados en México</b>
	<b>Bibliografía</b>
	CIDE. (2013). Fortaleciendo la Gestión para Resultados en el Desarrollo en México: Oportunidades y desafíos
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	2.2 Avances y retos del Presupuesto basado en Resultados
	2.5. Avances y Retos en el MyE
	4. Agenda para la consolidación de una GpRD transparente, inclusiva y efectiva en México
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.clear-la.org/home/wp-content/uploads/2015/10/Brief_Fortaleciendo-la-GpRD-en-Me%CC%81xico.pdf">http://www.clear-la.org/home/wp-content/uploads/2015/10/Brief_Fortaleciendo-la-GpRD-en-Me%CC%81xico.pdf</a>
Subtema-4	<b>Perspectivas para la Administración Pública</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Martín ¿ Castilla, Juan I. La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano. Madrid, España. Universidad Autónoma de Madrid, 2005.
	Luis F. Aguilar Villanueva. (2010). Gobernanza: El Nuevo proceso de gobernar. México D.F. Fundación Friedrich Naumann para la Libertad.
	Makón, Marcos. P. El modelo de gestión por resultados en los organismos de la administración pública nacional. V Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Santo Domingo, Rep. Dominicana, Oct. 2000.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Martín ¿ Castilla, Juan I. La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano. Madrid, España. Universidad Autónoma de Madrid, 2005.
	La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano
	Luis F. Aguilar Villanueva. (2010). Gobernanza: El Nuevo proceso de gobernar. México D.F. Fundación Friedrich Naumann para la Libertad.
	4.El concepto / enfoque de Gobernanza: sus características esenciales
	Makón, Marcos. P. El modelo de gestión por resultados en los organismos de la administración pública nacional. V Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Santo Domingo, Rep. Dominicana, Oct. 2000.



	La gestión por Resultados. Aspectos Conceptuales Básicos
	<b>Página web</b>
	<a href="http://asocex.es/wp-content/uploads/PDF/200507_36_47.pdf">http://asocex.es/wp-content/uploads/PDF/200507_36_47.pdf</a>
	<a href="http://red.sevalladolid.mx/pdf/20150713120009871783Aguilar%20Luis_Gobernar%20el%20nuevo%20preceso%20de%20gobernar.pdf">http://red.sevalladolid.mx/pdf/20150713120009871783Aguilar%20Luis_Gobernar%20el%20nuevo%20preceso%20de%20gobernar.pdf</a>
	<a href="http://www.top.org.ar/ecgp/FullText/000000/MAKON,%20Marcos%20-%20El%20modelo%20de%20gestin%20por%20resultados.pdf">http://www.top.org.ar/ecgp/FullText/000000/MAKON,%20Marcos%20-%20El%20modelo%20de%20gestin%20por%20resultados.pdf</a>
Subtema-5	<b>Marco Jurídico</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Título Segundo. Capítulo I
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPRH_301215.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPRH_301215.pdf</a>
Subtema-6	<b>Políticas Públicas y resultados</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Franco Corzo Julio. (2013). Diseño de Políticas Públicas. México D.F.: IEXE Editorial 2ª., edición.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Introducción.

<b>SUBDIRECTOR DE ADMINISTRACION DE REDES</b>	
Tema-1	<b>HERRAMIENTAS DE CÓMPUTO (Conocimiento) 17-09-2015</b>
Subtema-1	<b>Procesador de texto.</b>
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Iniciar y salir de word.
	Opciones de Edición en word.
	Opciones para la Presentación del Documento.
	Opciones para Preparar Página e Imprimir.
	Opciones para Guardar Archivo.
	<b>Página web</b>
	<a href="https://support.office.com">https://support.office.com</a>
Subtema-2	<b>Hoja de cálculo.</b>
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Iniciar y salir de Excel
	Operaciones Básicas.
	Introducción de Datos.
	Fórmulas.

	Edición y Formato de Hoja de Cálculo
	<b>Página web</b>
	<a href="https://support.office.com">https://support.office.com</a>
Subtema-3	<b>Presentaciones</b>
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Iniciar y salir de PowerPoint
	Opciones para la Creación de una Diapositiva.
	Opciones para seleccionar Tipos de Diseño.
	Opciones para la Edición de Diapositiva.
	Opciones para Guardar Diapositiva.
	<b>Página web</b>
	<a href="https://support.office.com">https://support.office.com</a>
Subtema-4	<b>Correo Electrónico.</b>
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Iniciar y salir de Outlook
	Conceptos Básicos del Outlook.
	Personalizar y Configurar Correo Electrónico.
	<b>Página web</b>
	<a href="https://support.office.com">https://support.office.com</a>
Tema-2	<b>REDES DE VOZ, DATOS Y VIDEO 2016</b>
Subtema-1	<b>Conceptos generales</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Boni, F. (2008). Teorías de los medios de comunicación. Bellaterra: Universitat Autònoma de Barcelona.
	Beth, H., Pross, H. y Romano, V. (1990). Introducción a la ciencia de la comunicación. Barcelona: Anthropos.
	Pablos Heredero, C. (2004). Informática y comunicaciones en la empresa. Madrid: Universidad Rey Juan Carlos.
	Tomasi, W., Mata Hernández, G. y González Pozo, V. (2003). Sistemas de comunicaciones electrónicas. México: Pearson Educación.
	Herrera Pérez, E. (2005). Tecnologías y redes de transmisión de datos. México: Limusa.
	Andreu Gómez, J. (2010). Servicios en Red. España: Editex.
	Stallings, W (2004) Comunicaciones y redes de computadores. Séptima ed. Pearson Educación. Madrid.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Boni, F. (2008). Teorías de los medios de comunicación. Bellaterra: Universitat Autònoma de Barcelona.
	Capítulo I
	Beth, H., Pross, H. y Romano, V. (1990). Introducción a la ciencia de la comunicación. Barcelona: Anthropos.

	Parte Tercera
	Pablos Heredero, C. (2004). Informática y comunicaciones en la empresa. Madrid: Universidad Rey Juan Carlos.
	Capítulo 3
	Capítulo 5
	Tomasi, W., Mata Hernández, G. y González Pozo, V. (2003). Sistemas de comunicaciones electrónicas. México: Pearson Educación.
	Capítulo 13
	Herrera Pérez, E. (2005). Tecnologías y redes de transmisión de datos. México: Limusa.
	Capítulo III
	Capítulo IV
	Capítulo VIII
	Capítulo XII
	Capítulo XIII
	Andreu Gómez, J. (2010). Servicios en Red. España: Editex.
	Capítulo 9
	Stallings, W (2004) Comunicaciones y redes de computadores. Séptima ed. Pearson Educación. Madrid.
	Páginas 680- 750
	<b>Página web</b>
	N/A
Tema-3	<b>TRABAJO EN EQUIPO 2016</b>
Subtema-1	<b>Conceptos básicos del trabajo en equipo</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Winter, R. (2000). Manual de Trabajo en Equipo. España: Ediciones Díaz de Santos S.A.
	Dalton, M., Dawn G., H., & Watts, M. (2007). Relaciones Humanas (3a ed.). México: Thomson
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Winter, R. (2000). Manual de Trabajo en Equipo. España: Ediciones Díaz de Santos S.A.
	La gestión de calidad
	Los equipos de calidad
	Creación y desarrollo del equipo
	Modelo de mejora de procesos
	Dalton, M., Dawn G., H., & Watts, M. (2007). Relaciones Humanas (3a ed.). México: Thomson
	Capítulo 8. Trabajo en equipo: cómo convertirse en elemento valioso
Subtema-2	<b>La importancia del trabajo en equipo</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Cortada, J. W., Dijkstra, S., Mooney, G., & Ramsey, T. (2008). Administración Pública 2020: hacia un entorno de continua colaboración. Estados Unidos: IBM Global Business Services.

	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Administración Pública 2020: hacia un entorno de continua colaboración
	<b>Página web</b>
	<a href="http://docplayer.es/6931941-Administracion-publica-2020-hacia-un-entorno-de-continua-colaboracion.html">http://docplayer.es/6931941-Administracion-publica-2020-hacia-un-entorno-de-continua-colaboracion.html</a>
Tema-4	<b>ORIENTACIÓN A RESULTADOS 2016</b>
Subtema-1	<b>Fundamentos de calidad</b>
	<b>Bibliografía</b>
	James R. Evans y William M. Lindsay., (1995). Administración y Control de la Calidad. México D.F.: Ed. Grupo Editorial Iberoamérica.
	Rico Rubén R., (1993). Calidad Estratégica Total: Total Quality Management. Buenos Aires Argentina: Ediciones Macchi.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	James R. Evans y William M. Lindsay., (1995). Administración y Control de la Calidad. México D.F.: Ed. Grupo Editorial Iberoamérica.
	1.Introducción a la calidad
	2. Calidad Total en las organizaciones
	Rico Rubén R., (1993). Calidad Estratégica Total: Total Quality Management. Buenos Aires Argentina: Ediciones Macchi.
	Cap. 7. El Management de la calidad total
Subtema-2	<b>El concepto de calidad en la administración</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Hernández Mendoza Francisco. (2003). Tutorial para la asignatura. Administración Básica I. México D.F.: Fondo Editorial F.C.A.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Capítulo 9. Tendencias Actuales del Pensamiento Administrativo.
	9.1. Administración por objetivos: generalidades
	<b>Página web</b>
	<a href="http://fcasua.contad.unam.mx/apuntes/interiores/docs/98/1/admon_bas1.pdf">http://fcasua.contad.unam.mx/apuntes/interiores/docs/98/1/admon_bas1.pdf</a>
Subtema-3	<b>Gestión por Resultados en México</b>
	<b>Bibliografía</b>
	CIDE. (2013). Fortaleciendo la Gestión para Resultados en el Desarrollo en México: Oportunidades y desafíos
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	2.2 Avances y retos del Presupuesto basado en Resultados
	2.5. Avances y Retos en el MyE
	4. Agenda para la consolidación de una GpRD transparente, inclusiva y efectiva en México
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.clear-la.org/home/wp-content/uploads/2015/10/Brief_Fortaleciendo-la-GpRD-en-Me%CC%81xico.pdf">http://www.clear-la.org/home/wp-content/uploads/2015/10/Brief_Fortaleciendo-la-GpRD-en-Me%CC%81xico.pdf</a>

Subtema-4	<b>Perspectivas para la Administración Pública</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Martín ¿ Castilla, Juan I. La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano. Madrid, España. Universidad Autónoma de Madrid, 2005.
	Luis F. Aguilar Villanueva. (2010). Gobernanza: El Nuevo proceso de gobernar. México D.F. Fundación Friedrich Naumann para la Libertad.
	Makón, Marcos. P. El modelo de gestión por resultados en los organismos de la administración pública nacional. V Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Santo Domingo, Rep. Dominicana, Oct. 2000.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Martín ¿ Castilla, Juan I. La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano. Madrid, España. Universidad Autónoma de Madrid, 2005.
	La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano
	Luis F. Aguilar Villanueva. (2010). Gobernanza: El Nuevo proceso de gobernar. México D.F. Fundación Friedrich Naumann para la Libertad.
	4.El concepto / enfoque de Gobernanza: sus características esenciales
	Makón, Marcos. P. El modelo de gestión por resultados en los organismos de la administración pública nacional. V Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Santo Domingo, Rep. Dominicana, Oct. 2000.
	La gestión por Resultados. Aspectos Conceptuales Básicos
	<b>Página web</b>
	<a href="http://asocex.es/wp-content/uploads/PDF/200507_36_47.pdf">http://asocex.es/wp-content/uploads/PDF/200507_36_47.pdf</a>
	<a href="http://red.sevilladolid.mx/pdf/20150713120009871783Aguilar%20Luis_Gobernar%20el%20nuevo%20proceso%20de%20gobernar.pdf">http://red.sevilladolid.mx/pdf/20150713120009871783Aguilar%20Luis_Gobernar%20el%20nuevo%20proceso%20de%20gobernar.pdf</a>
	<a href="http://www.top.org.ar/ecgp/FullText/000000/MAKON,%20Marcos%20-%20El%20modelo%20de%20gestin%20por%20resultados.pdf">http://www.top.org.ar/ecgp/FullText/000000/MAKON,%20Marcos%20-%20El%20modelo%20de%20gestin%20por%20resultados.pdf</a>
Subtema-5	<b>Marco Jurídico</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Título Segundo. Capítulo I
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPRH_301215.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPRH_301215.pdf</a>
Subtema-6	<b>Políticas Públicas y resultados</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Franco Corzo Julio. (2013). Diseño de Políticas Públicas. México D.F.: IEXE Editorial 2ª., edición.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>

Introducción.

<b>DIRECTOR DE ASUNTOS POLÍTICOS HEMISFÉRICOS</b>	
Tema-1	<b>INGLÉS</b>
Subtema-1	<b>CUANDO SEA CITADO A SUS EVALUACIONES DEBERÁ PRESENTAR CONSTANCIA QUE ACREDITE EL NIVEL REQUERIDO EN EL PERFIL DEL PUESTO</b>
Tema-2	<b>RELACIONES INTERNACIONALES EN EL ÁMBITO LABORAL 12-02-2015</b>
Subtema-1	<b>Mecanismo de Cooperación Económica ASIA-PACÍFICO (APEC)</b>
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Integración de Mecanismo APEC; propósito y objetivos; funciones del Grupo de Desarrollo de Recursos Humanos.
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.apec.org/Groups/SOM-Steering-Committee-on-Economic-and-Technical-Cooperation/Working-Groups/Human-Resources-Development.aspx">http://www.apec.org/Groups/SOM-Steering-Committee-on-Economic-and-Technical-Cooperation/Working-Groups/Human-Resources-Development.aspx</a>
	<a href="http://www.apec.org/About-Us/About-APEC/Member-Economies.aspx">http://www.apec.org/About-Us/About-APEC/Member-Economies.aspx</a>
	<a href="http://www.apec.org/Groups/Other-Groups/APEC-Business-Advisory-Council.aspx">http://www.apec.org/Groups/Other-Groups/APEC-Business-Advisory-Council.aspx</a>
	<a href="http://www.economia.gob.mx/comunidad-negocios/comercio-exterior/organismos-multilaterales?id=7548">http://www.economia.gob.mx/comunidad-negocios/comercio-exterior/organismos-multilaterales?id=7548</a>
	<a href="http://www.apec.org/About-Us/How-APEC-Operates/Structure.aspx">http://www.apec.org/About-Us/How-APEC-Operates/Structure.aspx</a>
	<a href="http://www.apec.org/About-Us/About-APEC/Mission-Statement.aspx">http://www.apec.org/About-Us/About-APEC/Mission-Statement.aspx</a>
Subtema-2	<b>Programa de Trabajadores Agrícolas Temporales México-Canadá (PTAT) y Movilidad Laboral</b>
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Requisitos del Programa; provincias participantes; origen y objetivos del Mecanismo de Movilidad Laboral
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/areas_atencion/areas_atencion/servicio_empleo/trabajadores_agricolas.html">http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/areas_atencion/areas_atencion/servicio_empleo/trabajadores_agricolas.html</a>
	<a href="http://consulmex.sre.gob.mx/toronto/index.php/es/programa-de-trabajadores-agricolas">http://consulmex.sre.gob.mx/toronto/index.php/es/programa-de-trabajadores-agricolas</a>
	<a href="http://temporary-employees.stps.gob.mx/temporaryemployess/about_us.aspx">http://temporary-employees.stps.gob.mx/temporaryemployess/about_us.aspx</a>
Subtema-3	<b>Acuerdo de Cooperación Laboral de América del Norte (ACLAN)</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Acuerdo de Cooperación Laboral de América del Norte
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Primera, Segunda y Tercera partes: El objetivo del Acuerdo, obligaciones y la Comisión para la Cooperación Laboral

	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/archivos/aclan.pdf">http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/archivos/aclan.pdf</a>
	<a href="http://www.stps.gob.mx/marcojuridico/vinculos_juridico/acuerdos_marco/aclan.pdf">http://www.stps.gob.mx/marcojuridico/vinculos_juridico/acuerdos_marco/aclan.pdf</a>
Subtema-4	<b>Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE)</b>
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Las nociones generales de la OCDE; objetivo y funciones del Comité de Empleo, Trabajo y Asuntos Sociales
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.oecd.org/els/BrochureELS.pdf">http://www.oecd.org/els/BrochureELS.pdf</a>
	<a href="http://www.oecd.org/about/47747755.pdf">http://www.oecd.org/about/47747755.pdf</a>
	<a href="http://www.oecd.org/about/membersandpartners/">http://www.oecd.org/about/membersandpartners/</a>
	<a href="http://www.oecd.org/about/whodoeswhat/">http://www.oecd.org/about/whodoeswhat/</a>
	<a href="http://www.oecd.org/about">http://www.oecd.org/about</a>
	<a href="http://www.oecd.org/document/7/0,3343,es_36288966_36288120_36954951_1_1_1_1,00.html">http://www.oecd.org/document/7/0,3343,es_36288966_36288120_36954951_1_1_1_1,00.html</a>
Subtema-5	<b>Organización de los Estados Americanos (OEA)</b>
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Composición, funciones y objetivos de la Conferencia Interamericana de Ministros de Trabajo de la Organización de los Estados Americanos (OEA)
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.oas.org/es/sedi/ddse/paginas/cpo_trab_minist.asp">http://www.oas.org/es/sedi/ddse/paginas/cpo_trab_minist.asp</a>
	<a href="http://www.oas.org/es/sedi/ddse/paginas/index-2.asp">http://www.oas.org/es/sedi/ddse/paginas/index-2.asp</a>
	<a href="http://www.oas.org/es/sedi/ddse/paginas/cpo_trab_cumbre.asp">http://www.oas.org/es/sedi/ddse/paginas/cpo_trab_cumbre.asp</a>
	<a href="http://www.oas.org/es/sedi/ddse/paginas/cpo_trab_minist.asp">http://www.oas.org/es/sedi/ddse/paginas/cpo_trab_minist.asp</a>
	<a href="http://www.sedi.oas.org/ddse/espanol/cpo_trab_ministerios.asp">http://www.sedi.oas.org/ddse/espanol/cpo_trab_ministerios.asp</a>
Subtema-6	<b>Organización Internacional del Trabajo (OIT)</b>
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Integración, objetivos y funciones de la Organización Internacional del Trabajo (OIT)
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.ilo.org/global/About_the_ILO/lang--es/index.htm">http://www.ilo.org/global/About_the_ILO/lang--es/index.htm</a>
	<a href="http://www.ilo.org/global/About_the_ILO/Mission_and_objectives/lang--es/index.htm">http://www.ilo.org/global/About_the_ILO/Mission_and_objectives/lang--es/index.htm</a>
	<a href="http://www.ilo.org/global/about-the-ilo/who-we-are/lang--es/index.htm">http://www.ilo.org/global/about-the-ilo/who-we-are/lang--es/index.htm</a>
	<a href="http://www.ilo.org/dyn/normlex/es/f?p=1000:11003:0::NO:::#M">http://www.ilo.org/dyn/normlex/es/f?p=1000:11003:0::NO:::~#M</a>
	<a href="http://www.ilo.org/global/About_the_ILO/Structure/lang--es/index.htm">http://www.ilo.org/global/About_the_ILO/Structure/lang--es/index.htm</a>
	<a href="http://www.ilo.org/global/about-the-ilo/how-the-ilo-works/governing-body/lang--es/index.htm">http://www.ilo.org/global/about-the-ilo/how-the-ilo-works/governing-body/lang--es/index.htm</a>
	<a href="http://www.ilo.org/global/about-the-ilo/how-the-ilo-works/international-labour-conference/lang--es/index.htm">http://www.ilo.org/global/about-the-ilo/how-the-ilo-works/international-labour-conference/lang--es/index.htm</a>
	<a href="http://www.ilo.org/global/about-the-ilo/how-the-ilo-works/lang--es/index.htm">http://www.ilo.org/global/about-the-ilo/how-the-ilo-works/lang--es/index.htm</a>
	<a href="http://www.ilo.org/global/standards/applving-and-promoting-international-labour-">http://www.ilo.org/global/standards/applving-and-promoting-international-labour-</a>

	<a href="http://standards/committee-on-freedom-of-association/lang--es/index.htm">standards/committee-on-freedom-of-association/lang--es/index.htm</a>
Subtema-7	<b>Conferencia Iberoamericana</b>
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Composición de la Conferencia Iberoamérica
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.segib.org/es/node/39">http://www.segib.org/es/node/39</a>
	<a href="http://www.segib.org/es/node/12">http://www.segib.org/es/node/12</a>
	<a href="http://www.segib.org/es/cumbres">http://www.segib.org/es/cumbres</a>
Subtema-8	<b>Acuerdo de Asociación Transpacífica (TPP)</b>
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Las nociones generales y estatus de la negociación del Acuerdo de Asociación Transpacífica (TPP) a febrero de 2015
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.sice.oas.org/TPD/TPP/TPP_e.ASP">http://www.sice.oas.org/TPD/TPP/TPP_e.ASP</a>
Subtema-9	<b>Diálogo Económico de Alto Nivel (DEAN)</b>
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Composición y objetivos del Diálogo Económico de Alto Nivel (DEAN)
	<b>Página web</b>
	<a href="http://spanish.mexico.usembassy.gov/es/temas-bilaterales/dean/declaracion-conjunta-dean-mexico-estados-unidos.html">http://spanish.mexico.usembassy.gov/es/temas-bilaterales/dean/declaracion-conjunta-dean-mexico-estados-unidos.html</a>
	<a href="http://spanish.mexico.usembassy.gov/es/temas-bilaterales/dean.html">http://spanish.mexico.usembassy.gov/es/temas-bilaterales/dean.html</a>
Subtema-10	<b>Grupo de los 20 (G20)</b>
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Composición, compromisos y participación del Grupo de los 20 (G20)
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.g20.utoronto.ca/g20whatisit.html">http://www.g20.utoronto.ca/g20whatisit.html</a>
	<a href="http://www.g20.utoronto.ca/2014/2014-0911-labour.html">http://www.g20.utoronto.ca/2014/2014-0911-labour.html</a>
	<a href="http://www.g20.utoronto.ca/summits/index.html">http://www.g20.utoronto.ca/summits/index.html</a>
Tema-3	<b>ORIENTACIÓN A RESULTADOS 2016</b>
Subtema-1	<b>Fundamentos de calidad</b>
	<b>Bibliografía</b>
	James R. Evans y William M. Lindsay., (1995). Administración y Control de la Calidad. México D.F.: Ed. Grupo Editorial Iberoamérica.
	Rico Rubén R., (1993). Calidad Estratégica Total: Total Quality Management. Buenos Aires Argentina: Ediciones Macchi.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	James R. Evans y William M. Lindsay., (1995). Administración y Control de la Calidad. México D.F.: Ed. Grupo Editorial Iberoamérica.
	1.Introducción a la calidad
	2. Calidad Total en las organizaciones



	Rico Rubén R., (1993). Calidad Estratégica Total: Total Quality Management. Buenos Aires Argentina: Ediciones Macchi.
	Cap. 7. El Management de la calidad total
Subtema-2	<b>El concepto de calidad en la administración</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Hernández Mendoza Francisco. (2003). Tutorial para la asignatura. Administración Básica I. México D.F.: Fondo Editorial F.C.A.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Capítulo 9. Tendencias Actuales del Pensamiento Administrativo.
	9.1. Administración por objetivos: generalidades
	<b>Página web</b>
	<a href="http://fcasua.contad.unam.mx/apuntes/interiores/docs/98/1/admon_bas1.pdf">http://fcasua.contad.unam.mx/apuntes/interiores/docs/98/1/admon_bas1.pdf</a>
Subtema-3	<b>Gestión por Resultados en México</b>
	<b>Bibliografía</b>
	CIDE. (2013). Fortaleciendo la Gestión para Resultados en el Desarrollo en México: Oportunidades y desafíos
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	2.2 Avances y retos del Presupuesto basado en Resultados
	2.5. Avances y Retos en el MyE
	4. Agenda para la consolidación de una GpRD transparente, inclusiva y efectiva en México
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.clear-la.org/home/wp-content/uploads/2015/10/Brief_Fortaleciendo-la-GpRD-en-Me%CC%81xico.pdf">http://www.clear-la.org/home/wp-content/uploads/2015/10/Brief_Fortaleciendo-la-GpRD-en-Me%CC%81xico.pdf</a>
Subtema-4	<b>Perspectivas para la Administración Pública</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Martín ¿ Castilla, Juan I. La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano. Madrid, España. Universidad Autónoma de Madrid, 2005.
	Luis F. Aguilar Villanueva. (2010). Gobernanza: El Nuevo proceso de gobernar. México D.F. Fundación Friedrich Naumann para la Libertad.
	Makón, Marcos. P. El modelo de gestión por resultados en los organismos de la administración pública nacional. V Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Santo Domingo, Rep. Dominicana, Oct. 2000.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Martín ¿ Castilla, Juan I. La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano. Madrid, España. Universidad Autónoma de Madrid, 2005.
	La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano
	Luis F. Aguilar Villanueva. (2010). Gobernanza: El Nuevo proceso de gobernar. México D.F. Fundación Friedrich Naumann para la Libertad.

	4.El concepto / enfoque de Gobernanza: sus características esenciales
	Makón, Marcos. P. El modelo de gestión por resultados en los organismos de la administración pública nacional. V Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Santo Domingo, Rep. Dominicana, Oct. 2000.
	La gestión por Resultados. Aspectos Conceptuales Básicos
	<b>Página web</b>
	<a href="http://asocex.es/wp-content/uploads/PDF/200507_36_47.pdf">http://asocex.es/wp-content/uploads/PDF/200507_36_47.pdf</a>
	<a href="http://red.sevalladolid.mx/pdf/20150713120009871783Aguilar%20Luis_Gobernar%20el%20nuevo%20preceso%20de%20gobernar.pdf">http://red.sevalladolid.mx/pdf/20150713120009871783Aguilar%20Luis_Gobernar%20el%20nuevo%20preceso%20de%20gobernar.pdf</a>
	<a href="http://www.top.org.ar/ecgp/FullText/000000/MAKON,%20Marcos%20-%20El%20modelo%20de%20gestin%20por%20resultados.pdf">http://www.top.org.ar/ecgp/FullText/000000/MAKON,%20Marcos%20-%20El%20modelo%20de%20gestin%20por%20resultados.pdf</a>
Subtema-5	<b>Marco Jurídico</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Título Segundo. Capítulo I
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPRH_301215.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPRH_301215.pdf</a>
Subtema-6	<b>Políticas Públicas y resultados</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Franco Corzo Julio. (2013). Diseño de Políticas Públicas. México D.F.: IEXE Editorial 2ª., edición.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Introducción.
Tema-4	<b>LIDERAZGO 2016</b>
Subtema-1	<b>Fundamentos del Liderazgo</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Hellriegel, D., Slocum, J. & Deras Quinones, A. (2004). Comportamiento organizacional. México, International Thomson.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	10. Liderazgo: Fundamentos
Subtema-2	<b>Habilidades para el Liderazgo</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Sánchez Fuentes, F. (2013). Formación de líderes: Habilidades y competencias. 3a ed. México: Paideia Empresarial.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	1. Visión histórica del liderazgo
	2. Teoría del liderazgo
	3. Planeación estratégica
	4. Planeación y administración del tiempo

	6. Manejo de la autoridad, del poder y don de mando
	7. Motivación frente a autoritarismo e imposición
	8. Selección y formación de los colaboradores
	9. El arte de la Facultación y delegación (empowerment)
	10. El arte de guiar y hacer observaciones
	11. Cultura corporativa y organizacional
	12. El arte de tomar decisiones
	13. El arte de analizar y resolver problemas
	14. El arte de solucionar conflictos
	15. Saber escuchar, dialogar, conversar, discutir
	16. El arte de negociar
	17. Feudalismo empresarial y trabajo en equipo
	18. El arte de cultivar buenas relaciones humanas
	19. Comunicación persuasiva y eficaz
	20. El líder ante el cambio: modelo y promotor de cambios
Subtema-3	<b>Liderazgo en el sector público</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Cabrera Moya, D. (2014). Liderazgo en el sector público: una revisión de la literatura. Suma de Negocios, [online] 5(11).
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Liderazgo en el sector público: una revisión de la literatura (Páginas 97-105)
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.elsevier.es/es-revista-suma-negocios-208-articulo-liderazgo-el-sector-publico-una-S2215910X14700242?referer=buscador">http://www.elsevier.es/es-revista-suma-negocios-208-articulo-liderazgo-el-sector-publico-una-S2215910X14700242?referer=buscador</a>
Subtema-4	<b>Liderazgo Político</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Delgado, F. S. (2004). Sobre el Concepto y el Estudio del Liderazgo Político: Una Propuesta de Síntesis, Psicología Política, 7-29. Universidad de Granada
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Sobre el concepto y el estudio del liderazgo político. (Páginas 7-10)
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.uv.es/garzon/psicologia%20politica/N29-1.pdf">http://www.uv.es/garzon/psicologia%20politica/N29-1.pdf</a>

## DIRECCIÓN DE ANÁLISIS E INTEGRACIÓN DE PROYECTOS ESTRATÉGICOS

Tema-1	<b>LENGUAJE CIUDADANO: LENGUAJE CLARO 2016</b>
Subtema-1	<b>El Servicio Profesional de Carrera</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Secretaría de la Función Pública, (2007). Lenguaje Claro, Manual.3ª ed. Ciudad de México.

	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Comunicación Gubernamental
	Pensar en el Lector
	¿Cómo empiezo?
	¿Cómo escribir?
	Repaso de Gramática
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/138056/Manual_Lenguaje_040511.pdf">http://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/138056/Manual_Lenguaje_040511.pdf</a>
Tema-2	<b>ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS 2016</b>
Subtema-1	<b>Administración de Proyectos</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Administración de Proyectos. Notas del curso. (2012). México: Universidad Autónoma Metropolitana.
	Conceptualización de la administración de proyectos y la importancia de los stakeholders
	Project Management Handbook Versión 1.1 July 2006
	Rodríguez, J. 2002, Administración de Pequeñas y Medianas Empresas, 5ta Ed. México. Thompson
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Administración de Proyectos. Notas del curso. (2012). México: Universidad Autónoma Metropolitana.
	Capítulo I.
	Capítulo IV. Apartados 4.1, 4.3, 4.4
	Capítulo V. Apartados 5.1, 5.3, 5.14
	Capítulo VI. Apartados 6.1 y 6.2
	Capítulo VII. Apartado 7.3
	Capítulo VIII. Apartado 8.4
	Conceptualización de la administración de proyectos y la importancia de los stakeholders
	Project Management Handbook Versión 1.1 July 2006
	2. Managing a Project. (Página 2-1.)
	Rodríguez, J. 2002, Administración de Pequeñas y Medianas Empresas, 5ta Ed. México. Thompson
	Rodríguez, J. 2002, Administración de Pequeñas y Medianas Empresas, 5ta Ed. México. Thompson. Página 105
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.cua.uam.mx/pdfs/conoce/libroselec/Notas_Admon_de_Proyectos_v2_2.pdf">http://www.cua.uam.mx/pdfs/conoce/libroselec/Notas_Admon_de_Proyectos_v2_2.pdf</a>
	<a href="https://www.uaeh.edu.mx/investigacion/productos/5492/articulo_copia_rev_2__congreso_anfeca.pdf">https://www.uaeh.edu.mx/investigacion/productos/5492/articulo_copia_rev_2__congreso_anfeca.pdf</a>
	<a href="https://www.projectmanagement-training.nl/wp-content/uploads/2015/05/book_project_management.pdf">https://www.projectmanagement-training.nl/wp-content/uploads/2015/05/book_project_management.pdf</a>
Subtema-2	<b>Estructuras organizacionales</b>

	<b>Bibliografía</b>
	Lledó, P. (2015). ¿Qué estructura organizacional se recomienda para proyectos?. Entorno Económico de Cuyo, p.28.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	¿Qué estructura organizacional se recomienda para proyectos?
	<b>Página web</b>
	<a href="http://pablolledo.com/content/articulos/09-05-15-Organizacion-Lledo.pdf">http://pablolledo.com/content/articulos/09-05-15-Organizacion-Lledo.pdf</a>
Subtema-3	<b>Fundamentos para la Dirección de Proyectos</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Guía de los fundamentos para la dirección de proyectos (Guía del PMBOK). (2013). 5th ed. Pensilvania: PMI.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Guía de los fundamentos para la dirección de proyectos (Guía del PMBOK). (2013). 5th ed. Pensilvania: PMI, pp.60,176, y 339.
	<b>Página web</b>
	<a href="https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/79535/PMBOK_5ta_Edicion_Espanol_1_.pdf">https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/79535/PMBOK_5ta_Edicion_Espanol_1_.pdf</a>
Tema-3	<b>ORIENTACIÓN A RESULTADOS 2016</b>
Subtema-1	<b>Fundamentos de calidad</b>
	<b>Bibliografía</b>
	James R. Evans y William M. Lindsay., (1995). Administración y Control de la Calidad. México D.F.: Ed. Grupo Editorial Iberoamérica.
	Rico Rubén R., (1993). Calidad Estratégica Total: Total Quality Management. Buenos Aires Argentina: Ediciones Macchi.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	James R. Evans y William M. Lindsay., (1995). Administración y Control de la Calidad. México D.F.: Ed. Grupo Editorial Iberoamérica.
	1.Introducción a la calidad
	2. Calidad Total en las organizaciones
	Rico Rubén R., (1993). Calidad Estratégica Total: Total Quality Management. Buenos Aires Argentina: Ediciones Macchi.
	Cap. 7. El Management de la calidad total
Subtema-2	<b>El concepto de calidad en la administración</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Hernández Mendoza Francisco. (2003). Tutorial para la asignatura. Administración Básica I. México D.F.: Fondo Editorial F.C.A.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Capítulo 9. Tendencias Actuales del Pensamiento Administrativo.
	9.1. Administración por objetivos: generalidades
	<b>Página web</b>

	<a href="http://fcasua.contad.unam.mx/apuntes/interiores/docs/98/1/admon_bas1.pdf">http://fcasua.contad.unam.mx/apuntes/interiores/docs/98/1/admon_bas1.pdf</a>
Subtema-3	<b>Gestión por Resultados en México</b>
	<b>Bibliografía</b>
	CIDE. (2013). Fortaleciendo la Gestión para Resultados en el Desarrollo en México: Oportunidades y desafíos
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	2.2 Avances y retos del Presupuesto basado en Resultados
	2.5. Avances y Retos en el MyE
	4. Agenda para la consolidación de una GpRD transparente, inclusiva y efectiva en México
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.clear-la.org/home/wp-content/uploads/2015/10/Brief_Fortaleciendo-la-GpRD-en-Me%CC%81xico.pdf">http://www.clear-la.org/home/wp-content/uploads/2015/10/Brief_Fortaleciendo-la-GpRD-en-Me%CC%81xico.pdf</a>
Subtema-4	<b>Perspectivas para la Administración Pública</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Martín ¿ Castilla, Juan I. La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano. Madrid, España. Universidad Autónoma de Madrid, 2005.
	Luis F. Aguilar Villanueva. (2010). Gobernanza: El Nuevo proceso de gobernar. México D.F. Fundación Friedrich Naumann para la Libertad.
	Makón, Marcos. P. El modelo de gestión por resultados en los organismos de la administración pública nacional. V Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Santo Domingo, Rep. Dominicana, Oct. 2000.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Martín ¿ Castilla, Juan I. La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano. Madrid, España. Universidad Autónoma de Madrid, 2005.
	La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano
	Luis F. Aguilar Villanueva. (2010). Gobernanza: El Nuevo proceso de gobernar. México D.F. Fundación Friedrich Naumann para la Libertad.
	4.El concepto / enfoque de Gobernanza: sus características esenciales
	Makón, Marcos. P. El modelo de gestión por resultados en los organismos de la administración pública nacional. V Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Santo Domingo, Rep. Dominicana, Oct. 2000.
	La gestión por Resultados. Aspectos Conceptuales Básicos
	<b>Página web</b>
	<a href="http://asocex.es/wp-content/uploads/PDF/200507_36_47.pdf">http://asocex.es/wp-content/uploads/PDF/200507_36_47.pdf</a>
	<a href="http://red.sevalladolid.mx/pdf/20150713120009871783Aguilar%20Luis_Gobernar%20el%20nuevo%20preceso%20de%20gobernar.pdf">http://red.sevalladolid.mx/pdf/20150713120009871783Aguilar%20Luis_Gobernar%20el%20nuevo%20preceso%20de%20gobernar.pdf</a>
	<a href="http://www.top.org.ar/ecgp/FullText/000000/MAKON,%20Marcos%20-%20El%20modelo%20de%20gestin%20por%20resultados.pdf">http://www.top.org.ar/ecgp/FullText/000000/MAKON,%20Marcos%20-%20El%20modelo%20de%20gestin%20por%20resultados.pdf</a>

Subtema-5	<b>Marco Jurídico</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Título Segundo. Capítulo I
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPRH_301215.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPRH_301215.pdf</a>
Subtema-6	<b>Políticas Públicas y resultados</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Franco Corzo Julio. (2013). Diseño de Políticas Públicas. México D.F.: IEXE Editorial 2ª., edición.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Introducción.
Tema-4	<b>LIDERAZGO 2016</b>
Subtema-1	<b>Fundamentos del Liderazgo</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Hellriegel, D., Slocum, J. & Deras Quin~ones, A. (2004). Comportamiento organizacional. México, International Thomson.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	10. Liderazgo: Fundamentos
Subtema-2	<b>Habilidades para el Liderazgo</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Sánchez Fuentes, F. (2013). Formación de líderes: Habilidades y competencias. 3a ed. México: Paideia Empresarial.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	1. Visión histórica del liderazgo
	2. Teoría del liderazgo
	3. Planeación estratégica
	4. Planeación y administración del tiempo
	6. Manejo de la autoridad, del poder y don de mando
	7. Motivación frente a autoritarismo e imposición
	8. Selección y formación de los colaboradores
	9. El arte de la Facultación y delegación (empowerment)
	10. El arte de guiar y hacer observaciones
	11. Cultura corporativa y organizacional
	12. El arte de tomar decisiones
	13. El arte de analizar y resolver problemas
	14. El arte de solucionar conflictos
	15. Saber escuchar, dialogar, conversar, discutir

	16. El arte de negociar
	17. Feudalismo empresarial y trabajo en equipo
	18. El arte de cultivar buenas relaciones humanas
	19. Comunicación persuasiva y eficaz
	20. El líder ante el cambio: modelo y promotor de cambios
Subtema-3	<b>Liderazgo en el sector público</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Cabrera Moya, D. (2014). Liderazgo en el sector público: una revisión de la literatura. Suma de Negocios, [online] 5(11).
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Liderazgo en el sector público: una revisión de la literatura (Páginas 97-105)
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.elsevier.es/es-revista-suma-negocios-208-articulo-liderazgo-el-sector-publico-una-S2215910X14700242?referer=buscador">http://www.elsevier.es/es-revista-suma-negocios-208-articulo-liderazgo-el-sector-publico-una-S2215910X14700242?referer=buscador</a>
Subtema-4	<b>Liderazgo Político</b>
	<b>Bibliografía</b>
	Delgado, F. S. (2004). Sobre el Concepto y el Estudio del Liderazgo Político: Una Propuesta de Síntesis, Psicología Política, 7-29. Universidad de Granada
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Sobre el concepto y el estudio del liderazgo político. (Páginas 7-10)
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.uv.es/garzon/psicologia%20politica/N29-1.pdf">http://www.uv.es/garzon/psicologia%20politica/N29-1.pdf</a>