

DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS HUMANOS  
DIRECCIÓN DEL SERVICIO PROFESIONAL DE CARRERA  
TEMARIOS DE LA CONVOCATORIA No. 226

| PROFESIONAL EJECUTIVO DE SERVICIOS ESPECIALIZADOS EN RESPONSABILIDADES |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tema-1                                                                 | <b>ACTITUD DE SERVICIO EN EL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL EN LA STPS</b>                                                                                                                                                                                                                                             |
| Subtema-1                                                              | <b>Código de conducta.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                                                                        | <b>Bibliografía</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                                                                        | Código de conducta de los Servidores Públicos de la Secretaría de la Función Pública                                                                                                                                                                                                                              |
|                                                                        | Decálogo del Auditor Público                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                                        | Guía General de auditoría pública SFP                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                                                        | <b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                                                                        | Actitud de Servicio                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                                                                        | Responsabilidades y Obligaciones                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                                        | Momentos de la verdad.                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                                                                        | <b>Página web</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                                                        | <a href="http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/quienes_somos/quienes_somos/enlaces_relacionados/serv_prof/ASPIRANTES/CODIGO%20DE%20CONDUCTA%20SFP.pdf">http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/quienes_somos/quienes_somos/enlaces_relacionados/serv_prof/ASPIRANTES/CODIGO%20DE%20CONDUCTA%20SFP.pdf</a> |
|                                                                        | <a href="http://www.funcionpublica.gob.mx/pt/obligaciones_transparencia_art_7/sfp/doctos/guia_auditoria.pdf">http://www.funcionpublica.gob.mx/pt/obligaciones_transparencia_art_7/sfp/doctos/guia_auditoria.pdf</a>                                                                                               |
|                                                                        | <a href="http://www.eumed.net/libros/2009c/600/MEJORAR%20EL%20SERVICIO%20A%20CLIENTE%20MOMENTO%20DE%20LA%20VERDAD.htm">http://www.eumed.net/libros/2009c/600/MEJORAR%20EL%20SERVICIO%20A%20CLIENTE%20MOMENTO%20DE%20LA%20VERDAD.htm</a>                                                                           |
| Tema-2                                                                 | <b>COMUNICACIÓN EN EL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL EN LA STPS</b>                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Subtema-1                                                              | <b>Comunicación</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                                                                        | <b>Bibliografía</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                                                                        | Relaciones Humanas. P.J. Fulton Editorial. McGraw Hill. Unidades tres y cuatro.                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                                                        | <b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                                                                        | El proceso de la comunicación                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                                                        | Habilidades de comunicación                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                                                                        | Comunicación Asertiva                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                                                        | <b>Página web</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                                                        | <a href="http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lis/flores_t_l/capitulo1.pdf">http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lis/flores_t_l/capitulo1.pdf</a>                                                                                                                                         |
|                                                                        | <a href="http://capacitacionydesarrollo.stps.gob.mx:140/2_ingresoprueba.html">http://capacitacionydesarrollo.stps.gob.mx:140/2_ingresoprueba.html</a>                                                                                                                                                             |
|                                                                        | <a href="http://www.psicologia-online.com/monografias/5/comunicacion_eficaz.shtml">http://www.psicologia-online.com/monografias/5/comunicacion_eficaz.shtml</a>                                                                                                                                                   |

|           |                                                                                                                                                                                   |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tema-3    | <b>ACTUACIÓN JURÍDICA DE LA AUTORIDAD ADMINISTRATIVA Y ATENCIÓN CIUDADANA (ÁREA DE QUEJAS 2018)</b>                                                                               |
| Subtema-1 | <b>Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos</b>                                                                                                                      |
|           | <b>Bibliografía</b>                                                                                                                                                               |
|           | Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos                                                                                                                             |
|           | <b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>                                                                                                                                           |
|           | Título Primero, Capítulo I "De los Derechos Humanos y sus Garantías"                                                                                                              |
|           | Artículo 1, 6 apartado A, 8, 14, 16, 17 y 20 apartado B fracción I.                                                                                                               |
|           | Título Tercero, Capítulo III "Del Poder Ejecutivo"                                                                                                                                |
|           | Artículo 90                                                                                                                                                                       |
|           | Título Cuarto, "De las responsabilidades de los Servidores Públicos, Particulares Vinculados con faltas administrativas graves o Hechos de Corrupción, y Patrimonial del Estado". |
|           | Artículo 108, 109 y 113.                                                                                                                                                          |
|           | Título Séptimo, "Prevenciones Generales"                                                                                                                                          |
|           | Artículo 134                                                                                                                                                                      |
|           | <b>Página web</b>                                                                                                                                                                 |
|           | <a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/1_150917.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/1_150917.pdf</a>                                                   |
| Subtema-2 | <b>De la Administración Pública Centralizada</b>                                                                                                                                  |
|           | <b>Bibliografía</b>                                                                                                                                                               |
|           | Ley Orgánica de la administración Pública                                                                                                                                         |
|           | <b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>                                                                                                                                           |
|           | Título Primero "De la Administración Pública Federal"                                                                                                                             |
|           | Capítulo Único                                                                                                                                                                    |
|           | Artículo 1                                                                                                                                                                        |
|           | Título Segundo "De la Administración Pública Centralizada"                                                                                                                        |
|           | Capítulo I "De las Secretarías de Estado"                                                                                                                                         |
|           | Artículo 10, 13, 14 y 19                                                                                                                                                          |
|           | Capítulo II "De la Competencia de las Secretarías de Estado y Consejería Jurídica del Ejecutivo Federal"                                                                          |
|           | Artículo 26, 37 y 40                                                                                                                                                              |
|           | <b>Página web</b>                                                                                                                                                                 |
|           | <a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/153_240418.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/153_240418.pdf</a>                                               |
| Subtema-3 | <b>Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público</b>                                                                                                               |
|           | <b>Bibliografía</b>                                                                                                                                                               |
|           | Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público                                                                                                               |
|           | <b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>                                                                                                                                           |
|           | Título Primero, "Disposiciones Generales"                                                                                                                                         |
|           | Capítulo Único                                                                                                                                                                    |
|           | Artículo 1                                                                                                                                                                        |

|           |                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|           | Título Segundo, "De los Procedimientos de Contratación"                                                                                                                                                                       |
|           | Capítulo Primero, Generalidades                                                                                                                                                                                               |
|           | Artículo 26                                                                                                                                                                                                                   |
|           | <b>Página web</b>                                                                                                                                                                                                             |
|           | <a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/14_101114.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/14_101114.pdf</a>                                                                                             |
| Subtema-4 | <b>Atribuciones de los Órganos Internos de Control</b>                                                                                                                                                                        |
|           | <b>Bibliografía</b>                                                                                                                                                                                                           |
|           | Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública                                                                                                                                                                    |
|           | <b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>                                                                                                                                                                                       |
|           | Capítulo I "De la Competencia y Organización de la Secretaría"                                                                                                                                                                |
|           | Artículo 1 y 3                                                                                                                                                                                                                |
|           | Capítulo VI "Del Órgano Interno de Control"                                                                                                                                                                                   |
|           | Artículo 59, 60, 62, 63 y 64                                                                                                                                                                                                  |
|           | Capítulo VIII "De los Delegados, Subdelegados, Comisarios Públicos, Titulares de los Órganos Internos de Control y de sus respectivas Áreas de Responsabilidades, Auditoría y Quejas y Unidades de Responsabilidades"         |
|           | Artículo 95, 98, 99 y 101                                                                                                                                                                                                     |
|           | <b>Página web</b>                                                                                                                                                                                                             |
|           | <a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regla/n169.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regla/n169.pdf</a>                                                                                                   |
| Subtema-5 | <b>Actuación del Servidor Público</b>                                                                                                                                                                                         |
|           | <b>Bibliografía</b>                                                                                                                                                                                                           |
|           | Código de Ética de los Servidores Públicos del Gobierno Federal                                                                                                                                                               |
|           | Reglas de Integridad para el Ejercicio de la Función Pública                                                                                                                                                                  |
|           | <b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>                                                                                                                                                                                       |
|           | Código de Ética de los Servidores Públicos del Gobierno Federal (Todo el documento)                                                                                                                                           |
|           | Reglas de Integridad para el Ejercicio de la Función Pública (Todo el documento)                                                                                                                                              |
|           | <b>Página web</b>                                                                                                                                                                                                             |
|           | <a href="https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/188651/CodigoEticaServidoresPublicosSdeAPF.pdf">https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/188651/CodigoEticaServidoresPublicosSdeAPF.pdf</a>                     |
|           | <a href="https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/188655/ReglasdeIntegridadParaEjercicioFuncionPublica.pdf">https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/188655/ReglasdeIntegridadParaEjercicioFuncionPublica.pdf</a> |
| Subtema-6 | <b>Transparencia y Acceso a la Información</b>                                                                                                                                                                                |
|           | <b>Bibliografía</b>                                                                                                                                                                                                           |
|           | Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública                                                                                                                                                                |
|           | Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública                                                                                                                                                                |
|           | <b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>                                                                                                                                                                                       |
|           | Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública                                                                                                                                                                |
|           | Título Primero, Disposiciones Generales                                                                                                                                                                                       |
|           | Capítulo I, Objeto de la Ley                                                                                                                                                                                                  |

|           |                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|           | Artículo 1, 2, 4, 5                                                                                                                                                                                                                 |
|           | Capítulo II, De los Principios Generales                                                                                                                                                                                            |
|           | Sección Primera, De los Principios Rectores de los Organismos Garantes 8                                                                                                                                                            |
|           | Capítulo III, De los Sujetos Obligados 23                                                                                                                                                                                           |
|           | Título Segundo, Responsables en Materia de Transparencia y Acceso a la Información                                                                                                                                                  |
|           | Capítulo IV, De las Unidades de Transparencia 45 y 46                                                                                                                                                                               |
|           | Título Quinto, Obligaciones de Transparencia, Capítulo II. De las Obligaciones de Transparencia Comunes 70                                                                                                                          |
|           | Título Sexto, Información Clasificada, Capítulo I, De las Disposiciones Generales de la Clasificación y Desclasificación de la Información 100, 103, 104, 106, 111                                                                  |
|           | Capítulo II, De la Información Reservada 113                                                                                                                                                                                        |
|           | Título Noveno, Medidas de Apremio y Sanciones, Capítulo I, De las Medidas de Apremio 206                                                                                                                                            |
|           | Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública                                                                                                                                                                      |
|           | Título Primero, "Disposiciones Generales"                                                                                                                                                                                           |
|           | Capítulo I, Objeto de la Ley                                                                                                                                                                                                        |
|           | Artículo 1 y 2                                                                                                                                                                                                                      |
|           | Capítulo II, "De los Sujetos Obligados"                                                                                                                                                                                             |
|           | Artículo 1                                                                                                                                                                                                                          |
|           | <b>Página web</b>                                                                                                                                                                                                                   |
|           | <a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGTAIP.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGTAIP.pdf</a>                                                                                                         |
|           | <a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFTAIP_270117.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFTAIP_270117.pdf</a>                                                                                           |
| Subtema-7 | <b>Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos</b>                                                                                                                                                                 |
|           | <b>Bibliografía</b>                                                                                                                                                                                                                 |
|           | Ley General de Responsabilidades Administrativas                                                                                                                                                                                    |
|           | <b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>                                                                                                                                                                                             |
|           | Libro Primero, Disposiciones Sustantivas, Título Primero, Capítulo I "Objeto, ámbito de aplicación y sujeto de la ley"                                                                                                              |
|           | Artículo 1, 2, 4,                                                                                                                                                                                                                   |
|           | Capítulo II "Principios y Directrices que rigen la actuación de los Servidores Públicos"                                                                                                                                            |
|           | Artículo 6 y 7                                                                                                                                                                                                                      |
|           | Capítulo III "Autoridades Competentes para aplicar la presente Ley"                                                                                                                                                                 |
|           | Artículo 10, 13 y 14                                                                                                                                                                                                                |
|           | Título Segundo, Mecanismos de prevención e instrumentos de rendición de cuentas, Capítulo I, "Mecanismos Generales de Prevención"                                                                                                   |
|           | Artículo 15 y 24                                                                                                                                                                                                                    |
|           | Capítulo III, "De los Instrumentos de rendición de cuentas", Sección Tercera, "Plazos y Mecanismos de registro al sistema de evolución patrimonial, de declaración de intereses y constancia de presentación de declaración fiscal" |
|           | Artículo 33 y 46                                                                                                                                                                                                                    |

|           |                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|           | Título Tercero, De las faltas administrativas de los Servidores Públicos y actos de particulares vinculados con faltas administrativas graves, Capítulo I, "De las faltas administrativas no graves de los Servidores Públicos" |
|           | Artículo 49 y 50                                                                                                                                                                                                                |
|           | Capítulo II "De las faltas administrativas graves de los Servidores Públicos"                                                                                                                                                   |
|           | Artículo 51 al 74                                                                                                                                                                                                               |
|           | Libro Segundo, Disposiciones Adjetivas, Título Primero, De la Investigación y calificación de las faltas graves y no graves                                                                                                     |
|           | Artículo 90 a 110                                                                                                                                                                                                               |
|           | Título Segundo, Del Procedimiento de Responsabilidad Administrativa                                                                                                                                                             |
|           | Artículo 114, 116, 123, 124, 135, 168, 194 y 195                                                                                                                                                                                |
|           | <b>Página web</b>                                                                                                                                                                                                               |
|           | <a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGRA.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGRA.pdf</a>                                                                                                         |
| Subtema-8 | <b>Servicio Profesional de Carrera</b>                                                                                                                                                                                          |
|           | <b>Bibliografía</b>                                                                                                                                                                                                             |
|           | Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal                                                                                                                                                    |
|           | Reglamento de la Ley del Servicio Profesional de Carrera                                                                                                                                                                        |
|           | <b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>                                                                                                                                                                                         |
|           | Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal                                                                                                                                                    |
|           | Título Primero, Disposiciones Generales, Capítulo Único, De las Naturaleza y Objeto de la Ley                                                                                                                                   |
|           | Artículos 1, 2 y 5                                                                                                                                                                                                              |
|           | Título Segundo, De los Derechos y Obligaciones de los Servidores Públicos del Sistema, Capítulo Primero, De los Derechos                                                                                                        |
|           | Artículo 10                                                                                                                                                                                                                     |
|           | Capítulo Segundo, De las Obligaciones                                                                                                                                                                                           |
|           | Artículo 11                                                                                                                                                                                                                     |
|           | Título Tercero, De la Estructura del Sistemas del Servicio Profesional de Carrera                                                                                                                                               |
|           | Capítulo Primero, Consideraciones Preliminares                                                                                                                                                                                  |
|           | Artículo 13                                                                                                                                                                                                                     |
|           | Reglamento de la Ley del Servicio Profesional de Carrera                                                                                                                                                                        |
|           | Capítulo Décimo Séptimo, De las Inconformidades                                                                                                                                                                                 |
|           | Artículo 93 a 96                                                                                                                                                                                                                |
|           | <b>Página web</b>                                                                                                                                                                                                               |
|           | <a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/260.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/260.pdf</a>                                                                                                           |
|           | <a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regley/Reg_LSPCAPF.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regley/Reg_LSPCAPF.pdf</a>                                                                                     |
| Subtema-9 | <b>Sistema Nacional Anticorrupción</b>                                                                                                                                                                                          |
|           | <b>Bibliografía</b>                                                                                                                                                                                                             |
|           | Ley General del Sistema Nacional Anticorrupción                                                                                                                                                                                 |
|           | <b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>                                                                                                                                                                                         |

|            |                                                                                                                           |
|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|            | Título Primero, Disposiciones Generales, Capítulo I "Objeto de la Ley"                                                    |
|            | Artículos: 1 y 2                                                                                                          |
|            | Título Segundo, Del Sistema Nacional Anticorrupción                                                                       |
|            | Artículo 6 y 7                                                                                                            |
|            | <b>Página web</b>                                                                                                         |
|            | <a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGSNA.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGSNA.pdf</a> |
| Subtema-10 | <b>Sistema Nacional de Fiscalización</b>                                                                                  |
|            | <b>Bibliografía</b>                                                                                                       |
|            | Ley General del Sistema Nacional Anticorrupción                                                                           |
|            | <b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>                                                                                   |
|            | Título Tercero, Del Sistema Nacional Anticorrupción                                                                       |
|            | Capítulo Único, De su integración y funcionamiento                                                                        |
|            | Artículo 37                                                                                                               |
|            | Título Cuarto, Plataforma Digital Nacional, Capítulo Único, De la Plataforma Digital Nacional                             |
|            | Artículo 49                                                                                                               |
|            | <b>Página web</b>                                                                                                         |
|            | <a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGSNA.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGSNA.pdf</a> |
| Subtema-11 | <b>Investigación de Quejas y Denuncias</b>                                                                                |
|            | <b>Bibliografía</b>                                                                                                       |
|            | Lineamientos para la Atención, Investigación y Conclusión de Quejas y Denuncias                                           |
|            | <b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>                                                                                   |
|            | Todo el texto, Del lineamiento primero al lineamiento trigésimo sexto.                                                    |
|            | Título Primero, De la captación y registro de Quejas, Denuncias y peticiones ciudadanas en el SÍDEC.                      |
|            | Capítulo I, Aspectos Generales                                                                                            |
|            | Capítulo II, El SÍDEC                                                                                                     |
|            | Capítulo III, Registro en el SÍDEC                                                                                        |
|            | Capítulo IV, De la Dirección General                                                                                      |
|            | Capítulo V, De los OIC y Unidades de Responsabilidades                                                                    |
|            | Capítulo VI, De la denuncia                                                                                               |
|            | Capítulo VII, Determinación de competencia                                                                                |
|            | Capítulo VIII, Ejercicio de la Facultad de atracción                                                                      |
|            | Capítulo IX, Peticiones Ciudadanas                                                                                        |
|            | Título Segundo, Trámite de Atención de Quejas y Denuncias                                                                 |
|            | Capítulos I, Inicio de la Investigación                                                                                   |
|            | Capítulo II, Tipos de Acuerdos                                                                                            |
|            | Capítulo III, Diligencias de Investigación                                                                                |
|            | Capítulo IV, Comunicaciones y Notificaciones                                                                              |

|  |                                                                                                                                                                     |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Capítulo V, Actas circunstanciadas                                                                                                                                  |
|  | Capítulo VI, Información Básica del o los servidores públicos                                                                                                       |
|  | Capítulo VII, Conclusión del procedimiento de investigación                                                                                                         |
|  | Capítulo VIII, Diligencias a realizar, al emitirse algún acuerdo de conclusión                                                                                      |
|  | Todos los artículos transitorios, primero al quinto.                                                                                                                |
|  | <b>Página web</b>                                                                                                                                                   |
|  | <a href="http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5434315&amp;fecha=25/04/2016">http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5434315&amp;fecha=25/04/2016</a> |

| <b>SUPERVISOR DE ÀREA EN MEDIOS DE IMPUGNACIÓN</b> |                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tema-1                                             | <b>ACTUACIÓN JURÍDICA DE LA AUTORIDAD ADMINISTRATIVA (RESPONSABILIDADES) 2018</b>                                                                                               |
| Subtema-1                                          | <b>Derecho Constitucional</b>                                                                                                                                                   |
|                                                    | <b>Bibliografía</b>                                                                                                                                                             |
|                                                    | Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos (DOF 15-09-2017)                                                                                                          |
|                                                    | <b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>                                                                                                                                         |
|                                                    | Título Primero, Capítulo I, De los Derechos Humanos y sus Garantías                                                                                                             |
|                                                    | Artículos 1, 6 Apartado A, 14, 16, 20 Apartado B, fracción I                                                                                                                    |
|                                                    | Título Tercero                                                                                                                                                                  |
|                                                    | Capítulo III, Del Poder Ejecutivo                                                                                                                                               |
|                                                    | Artículo 90                                                                                                                                                                     |
|                                                    | Capítulo IV, Del Poder Judicial                                                                                                                                                 |
|                                                    | Artículos 103 y 107                                                                                                                                                             |
|                                                    | Título Cuarto, De las Responsabilidades de los Servidores Públicos, Particulares Vinculados con Faltas Administrativas Graves o Hechos de Corrupción, y Patrimonial del Estado. |
|                                                    | Artículos 108, 109 y 113                                                                                                                                                        |
|                                                    | Título Séptimo, Prevenciones Generales                                                                                                                                          |
|                                                    | Artículo 134                                                                                                                                                                    |
|                                                    | <b>Página web</b>                                                                                                                                                               |
|                                                    | <a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/index.htm">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/index.htm</a>                                                               |
| Subtema-2                                          | <b>Derecho Administrativo</b>                                                                                                                                                   |
|                                                    | <b>Bibliografía</b>                                                                                                                                                             |
|                                                    | Ley Orgánica de la Administración Pública Federal (DOF 19-05-2017)                                                                                                              |
|                                                    | Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público (DOF 10-11-2014)                                                                                            |
|                                                    | Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las mismas (DOF 13-01-2016)                                                                                                  |
|                                                    | Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público (DOF 28-07-2010)                                                                           |
|                                                    | Reglamento de la Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las mismas (DOF 28-07-2010)                                                                                 |
|                                                    | Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública (DOF 19-07-2017)                                                                                                     |

|  |                                                                                      |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>                                              |
|  | Ley Orgánica de la Administración Pública Federal                                    |
|  | Título Primero, De la Administración Pública Federal;                                |
|  | Capítulo Único, De la Administración Pública Federal.                                |
|  | Artículos 1 al 9                                                                     |
|  | Título Segundo, De la Administración Pública Centralizada                            |
|  | Capítulo I, De las Secretarías de Estado                                             |
|  | Artículos 10 a 25                                                                    |
|  | Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público                  |
|  | Título Quinto, De las Infracciones y Sanciones                                       |
|  | Capítulo Único                                                                       |
|  | Artículos 59 a 64                                                                    |
|  | Título Sexto, De la Solución de Controversias                                        |
|  | Capítulo Primero, De la Instancia de Inconformidad                                   |
|  | Artículos 65 a 76                                                                    |
|  | Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las mismas                        |
|  | Título Sexto, De las Infracciones y Sanciones                                        |
|  | Capítulo Único                                                                       |
|  | Artículos 77 a 82                                                                    |
|  | Título Séptimo, De la Solución de Controversias                                      |
|  | Capítulo Primero, De la Instancia de Inconformidad                                   |
|  | Artículos 83 a 94                                                                    |
|  | Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público |
|  | Título Quinto, De las Infracciones y Sanciones                                       |
|  | Capítulo Único                                                                       |
|  | Artículos 109 a 115                                                                  |
|  | Título Sexto, De la Solución de Controversias                                        |
|  | Capítulo Primero, De la Instancia de Inconformidad                                   |
|  | Artículos 116 a 125                                                                  |
|  | Reglamento de la Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las mismas       |
|  | Título Quinto, De las Infracciones y Sanciones                                       |
|  | Capítulo Único                                                                       |
|  | Artículos 267 a 273                                                                  |
|  | Título Sexto, De la Solución de Controversias                                        |
|  | Capítulo Primero, De la Instancia de Inconformidad                                   |
|  | Artículos 274 a 283                                                                  |
|  | Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública                           |
|  | Capítulo I, De la Competencia y Organización de la Secretaría                        |
|  | Artículos 1 a 5                                                                      |

|           |                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|           | Capítulo VIII, De los Delegados, Subdelegados, Comisarios Públicos, Titulares de los Órganos Internos de Control y de sus respectivas Áreas de Responsabilidades, Auditoría y Quejas y Unidades de Responsabilidades |
|           | Artículos 99, fracción I                                                                                                                                                                                             |
|           | <b>Página web</b>                                                                                                                                                                                                    |
|           | <a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/index.htm">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/index.htm</a>                                                                                                    |
|           | <a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regla.htm">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regla.htm</a>                                                                                                    |
| Subtema-3 | <b>Derecho Procesal Constitucional, Administrativo y Contencioso Administrativo</b>                                                                                                                                  |
|           | <b>Bibliografía</b>                                                                                                                                                                                                  |
|           | Ley Federal de Procedimiento Administrativo (DOF 02-05-2017)                                                                                                                                                         |
|           | Ley Federal de Procedimiento Contencioso Administrativo (DOF 27-01-2017)                                                                                                                                             |
|           | Ley de Amparo, Reglamentaria de los artículos 103 y 107 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos (DOF 19-01-2018)                                                                                 |
|           | Código Federal de Procedimientos Civiles (DOF 09-04-2012)                                                                                                                                                            |
|           | <b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>                                                                                                                                                                              |
|           | Ley Federal de Procedimiento Administrativo                                                                                                                                                                          |
|           | Título Primero, Del Ámbito de Aplicación y Principios Generales                                                                                                                                                      |
|           | Capítulo Único                                                                                                                                                                                                       |
|           | Artículos 1 y 2                                                                                                                                                                                                      |
|           | Título Segundo, Del Régimen Jurídico de los Actos Administrativos                                                                                                                                                    |
|           | Capítulo Primero, Del Acto Administrativo                                                                                                                                                                            |
|           | Artículos 3 y 4                                                                                                                                                                                                      |
|           | Título Tercero, Del Procedimiento Administrativo                                                                                                                                                                     |
|           | Capítulo Primero, Disposiciones Generales                                                                                                                                                                            |
|           | Artículos 12 a 18                                                                                                                                                                                                    |
|           | Capítulo Cuarto, De los Términos y Plazos                                                                                                                                                                            |
|           | Artículos 28 a 32                                                                                                                                                                                                    |
|           | Capítulo Sexto, De las Notificaciones                                                                                                                                                                                |
|           | Artículos 35 a 39                                                                                                                                                                                                    |
|           | Capítulo Octavo, De la Iniciación                                                                                                                                                                                    |
|           | Artículos 42 a 45                                                                                                                                                                                                    |
|           | Capítulo Noveno, De la Tramitación                                                                                                                                                                                   |
|           | Artículos 46 a 56                                                                                                                                                                                                    |
|           | Capítulo Décimo, De la Terminación                                                                                                                                                                                   |
|           | Artículos 57 a 61                                                                                                                                                                                                    |
|           | Título Sexto, Del Recurso de Revisión                                                                                                                                                                                |
|           | Capítulo Primero, Disposiciones Generales                                                                                                                                                                            |
|           | Artículos 83 a 96                                                                                                                                                                                                    |
|           | Ley Federal de Procedimiento Contencioso Administrativo                                                                                                                                                              |

|  |                                                                                                                     |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Título I, Del Juicio Contencioso Administrativo                                                                     |
|  | Capítulo I, Disposiciones Generales                                                                                 |
|  | Artículos 1 a 7 Bis                                                                                                 |
|  | Capítulo II, De la Imprudencia y del Sobreseimiento                                                                 |
|  | Artículos 8 y 9                                                                                                     |
|  | Capítulo II. De la Contestación                                                                                     |
|  | Artículos 19 a 23                                                                                                   |
|  | Capítulo III, De las Medidas Cautelares                                                                             |
|  | Artículos 24 a 28 Bis                                                                                               |
|  | Capítulo IV, De los Incidentes                                                                                      |
|  | Artículos 29 a 39                                                                                                   |
|  | Capítulo VI, Del Cierre de Instrucción                                                                              |
|  | Artículo 47                                                                                                         |
|  | Capítulo VIII, De la Sentencia                                                                                      |
|  | Artículos 49 a 56                                                                                                   |
|  | Capítulo IX, Del Cumplimiento de la Sentencia y de la Suspensión                                                    |
|  | Artículos 57 y 58                                                                                                   |
|  | Capítulo X, Juicios en Línea                                                                                        |
|  | Artículos 58-A a 58-S                                                                                               |
|  | Capítulo XI, Del Juicio en la Vía Sumaria                                                                           |
|  | Artículos 58-1 a 58-15                                                                                              |
|  | Título III, De los Recursos                                                                                         |
|  | Capítulo I, De la Reclamación                                                                                       |
|  | Artículos 59 a 62                                                                                                   |
|  | Capítulo II, De la Revisión                                                                                         |
|  | Artículo 63 y 64                                                                                                    |
|  | Título IV, Disposiciones Finales                                                                                    |
|  | Capítulo I, De las Notificaciones                                                                                   |
|  | Artículos 65 a 72                                                                                                   |
|  | Capítulo III, Del Cómputo de los Términos                                                                           |
|  | Artículo 74                                                                                                         |
|  | Ley de Amparo, Reglamentaria de los artículos 103 y 107 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos |
|  | Título Primero, Reglas Generales                                                                                    |
|  | Capítulo I, Disposiciones Fundamentales                                                                             |
|  | Artículos 1 a 3                                                                                                     |
|  | Capítulo II, Capacidad y Personería                                                                                 |
|  | Artículos 5 a 16                                                                                                    |
|  | Capítulo III, Plazos                                                                                                |

|  |                                                                                |
|--|--------------------------------------------------------------------------------|
|  | Artículos 17 a 23                                                              |
|  | Capítulo VII, Improcedencia                                                    |
|  | Artículos 61 y 62                                                              |
|  | Capítulo VIII, Sobreseimiento                                                  |
|  | Artículos 63 a 65                                                              |
|  | Capítulo IX, Incidentes                                                        |
|  | Artículos 66 a 72                                                              |
|  | Capítulo X, Sentencias                                                         |
|  | Artículos 73 a 79                                                              |
|  | Capítulo XI, Medios de Impugnación                                             |
|  | Artículos 80 a 106                                                             |
|  | Título Segundo, De los Procedimientos de Amparo                                |
|  | Capítulo I, El Amparo Indirecto                                                |
|  | Artículos 107 a 169                                                            |
|  | Capítulo II, El Amparo Directo                                                 |
|  | Artículos 170 a 190                                                            |
|  | Título Tercero, Cumplimiento y Ejecución                                       |
|  | Capítulo I, Cumplimiento e Inejecución                                         |
|  | Artículos 192 a 198                                                            |
|  | Capítulo II, Repetición del Acto Reclamado                                     |
|  | Artículos 199 y 200                                                            |
|  | Capítulo III, Recurso de Inconformidad                                         |
|  | Artículos 201 a 203                                                            |
|  | Capítulo IV, Incidente de Cumplimiento Sustituto                               |
|  | Artículos 204 y 205                                                            |
|  | Capítulo V, Incidente por Exceso o Defecto en el Cumplimiento de la Suspensión |
|  | Artículos 206 a 209                                                            |
|  | Título Cuarto, Jurisprudencia y Declaratorio General de Inconstitucionalidad   |
|  | Artículos 215 a 230                                                            |
|  | Código Federal de Procedimientos Civiles (supletorio a la LFPCA y LA)          |
|  | Libro Primero, Disposiciones Generales                                         |
|  | Título Segundo, Autoridad Judicial                                             |
|  | Capítulo II, Facultades y Obligaciones de los Funcionarios Judiciales          |
|  | Artículos 54 a 60                                                              |
|  | Título Cuarto, Prueba                                                          |
|  | Capítulo I, Reglas Generales                                                   |
|  | Artículos 79 a 94                                                              |
|  | Capítulo III, Documentos Públicos Privados                                     |
|  | Artículos 129 a 142                                                            |

|           |                                                                                                                                                   |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|           | Capítulo VI, Prueba Testimonial                                                                                                                   |
|           | Artículos 165 a 187                                                                                                                               |
|           | Capítulo VII, Fotografías, Escritos o Notas Taquigráficas, y en general, todos aquellos elementos aportados por los descubrimientos de la ciencia |
|           | Artículos 188 y 189                                                                                                                               |
|           | Capítulo VIII, Presunciones                                                                                                                       |
|           | Artículos 190 a 196                                                                                                                               |
|           | Capítulo IX, Valuación de la Prueba                                                                                                               |
|           | Artículos 197 a 218                                                                                                                               |
|           | Título Séptimo, Actos Procesales en General                                                                                                       |
|           | Capítulo II, Tiempo y Lugar en que han de Efectuarse los Actos Judiciales                                                                         |
|           | Artículos 281 a 302                                                                                                                               |
|           | Capítulo III, Notificaciones                                                                                                                      |
|           | Artículos 303 a 321                                                                                                                               |
|           | <b>Página web</b>                                                                                                                                 |
|           | <a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/index.htm">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/index.htm</a>                                 |
| Subtema-4 | <b>Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos y de Particulares</b>                                                             |
|           | <b>Bibliografía</b>                                                                                                                               |
|           | Ley General de Responsabilidades Administrativas (DOF 18-07-2016)                                                                                 |
|           | <b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>                                                                                                           |
|           | Libro primero, Disposiciones Sustantivas                                                                                                          |
|           | Capítulo I, Objeto, Ámbito de Aplicación y Sujetos de la Ley                                                                                      |
|           | Artículos 1 a 5                                                                                                                                   |
|           | Capítulo II, Principios y Directrices que rigen la Actuación de los Servidores Públicos                                                           |
|           | Artículos 6 y 7                                                                                                                                   |
|           | Capítulo III, Autoridades Competentes para aplicar la presente Ley                                                                                |
|           | Artículos 8 a 14                                                                                                                                  |
|           | Título Segundo, Mecanismos de Prevención e Instrumentos de Rendición de Cuentas                                                                   |
|           | Capítulo I, Mecanismos Generales de Prevención                                                                                                    |
|           | Artículos 15 a 23                                                                                                                                 |
|           | Capítulo II, De la Integridad de las Personas Morales                                                                                             |
|           | Artículos 24 y 25                                                                                                                                 |
|           | Capítulo III, De los Instrumentos de Rendición de Cuentas                                                                                         |
|           | Artículos 26 a 48                                                                                                                                 |
|           | Título Tercero, De las Faltas Administrativas de los Servidores Públicos y Actos de Particulares Vinculados con Faltas Administrativas Graves     |
|           | Capítulo I, De las Faltas Administrativas No Graves de los Servidores Públicos                                                                    |
|           | Artículos 49 y 50                                                                                                                                 |
|           | Capítulo II, De las Faltas Administrativas Graves de los Servidores Públicos                                                                      |

|           |                                                                                                                               |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|           | Artículos 51 a 64                                                                                                             |
|           | Capítulo III, De los Actos de Particulares Vinculados con Faltas Administrativas Graves                                       |
|           | Artículos 65 a 72                                                                                                             |
|           | Capítulo IV, De las Faltas de Particulares en Situación Especial                                                              |
|           | Artículo 73                                                                                                                   |
|           | Capítulo V, De la Prescripción de la Responsabilidad Administrativa                                                           |
|           | Artículo 74                                                                                                                   |
|           | Título Cuarto, Sanciones                                                                                                      |
|           | Capítulo I, Sanciones por Faltas Administrativas No Graves                                                                    |
|           | Artículos 75 a 77                                                                                                             |
|           | Capítulo II, Sanciones para los Servidores Públicos por Faltas Graves                                                         |
|           | Artículos 78 a 80                                                                                                             |
|           | Capítulo III, Sanciones por Faltas de Particulares                                                                            |
|           | Artículos 81 a 83                                                                                                             |
|           | Capítulo IV, Disposiciones comunes para la Imposición de Sanciones por Faltas Administrativas Graves y Faltas de Particulares |
|           | Artículos 84 a 89                                                                                                             |
|           | Libro Segundo, Disposiciones Adjetivas                                                                                        |
|           | Título Primero, De la Investigación y Calificación de las Faltas Graves y No Graves                                           |
|           | Capítulo I, Inicio de la Investigación                                                                                        |
|           | Artículos 90 a 93                                                                                                             |
|           | Capítulo IV, Impugnación de la Calificación de Faltas No Graves                                                               |
|           | Artículos 102 a 110                                                                                                           |
|           | Título Segundo, Del procedimiento de Responsabilidad Administrativa                                                           |
|           | Capítulo I, Disposiciones comunes al Procedimiento de Responsabilidad Administrativa                                          |
|           | Artículos 111 a 207                                                                                                           |
|           | Capítulo II, Del Procedimiento de Responsabilidad Administrativa ante las Secretarías y Órganos Internos de Control           |
|           | Artículo 208                                                                                                                  |
|           | Capítulo III, Del Procedimiento de Responsabilidad Administrativa cuya Resolución corresponda a los Tribunales                |
|           | Artículo 209 a 221                                                                                                            |
|           | Capítulo IV, De la Ejecución                                                                                                  |
|           | Artículos 222 a 229                                                                                                           |
|           | <b>Página web</b>                                                                                                             |
|           | <a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/index.htm">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/index.htm</a>             |
| Tema-2    | <b>ATENCIÓN CIUDADANA (RESPONSABILIDADES 2018)</b>                                                                            |
| Subtema-1 | <b>Derecho Constitucional</b>                                                                                                 |
|           | <b>Bibliografía</b>                                                                                                           |

|           |                                                                                                                                                                                 |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|           | Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos (DOF 15-09-2017)                                                                                                          |
|           | <b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>                                                                                                                                         |
|           | Título Primero, Capítulo I, De los Derechos Humanos y sus Garantías                                                                                                             |
|           | Artículos 1, 6 Apartado A, 8, 14, 16, 17, 20 Apartado B, fracción I                                                                                                             |
|           | Título Tercero                                                                                                                                                                  |
|           | Capítulo III, Del Poder Ejecutivo                                                                                                                                               |
|           | Artículo 90                                                                                                                                                                     |
|           | Título Cuarto, De las Responsabilidades de los Servidores Públicos, Particulares Vinculados con Faltas Administrativas Graves o Hechos de Corrupción, y Patrimonial del Estado. |
|           | Artículos 108, 109 y 113                                                                                                                                                        |
|           | Título Séptimo, Prevenciones Generales                                                                                                                                          |
|           | Artículo 134                                                                                                                                                                    |
|           | <b>Página web</b>                                                                                                                                                               |
|           | <a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/index.htm">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/index.htm</a>                                                               |
| Subtema-2 | <b>Administración Pública Federal</b>                                                                                                                                           |
|           | <b>Bibliografía</b>                                                                                                                                                             |
|           | Ley Orgánica de la Administración Pública Federal (DOF 19-05-2017)                                                                                                              |
|           | Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público (DOF 10-11-2014)                                                                                            |
|           | Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública (DOF 19-07-2017)                                                                                                     |
|           | <b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>                                                                                                                                         |
|           | Ley Orgánica de la Administración Pública Federal                                                                                                                               |
|           | Título Primero, De la Administración Pública Federal                                                                                                                            |
|           | Capítulo Único, De la Administración Pública Federal                                                                                                                            |
|           | Artículos 1 a 9                                                                                                                                                                 |
|           | Título Segundo, de la Administración Pública Centralizada                                                                                                                       |
|           | Artículos 10 a 37                                                                                                                                                               |
|           | Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público                                                                                                             |
|           | Artículos 1 a 26                                                                                                                                                                |
|           | Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública                                                                                                                      |
|           | Artículos 1, 59 a 65 y 95 a 101                                                                                                                                                 |
|           | <b>Página web</b>                                                                                                                                                               |
|           | <a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/index.htm">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/index.htm</a>                                                               |
| Subtema-3 | <b>Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos y de Particulares</b>                                                                                           |
|           | <b>Bibliografía</b>                                                                                                                                                             |
|           | Ley General de Responsabilidades Administrativas (DOF 18-07-2016)                                                                                                               |
|           | <b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>                                                                                                                                         |
|           | Libro Primero, Disposiciones sustantivas                                                                                                                                        |
|           | Artículos 1 a 89                                                                                                                                                                |
|           | Libro Segundo, Disposiciones Adjetivas                                                                                                                                          |

|           |                                                                                                                   |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|           | Artículos 90 a 229                                                                                                |
|           | <b>Página web</b>                                                                                                 |
|           | <a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/index.htm">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/index.htm</a> |
| Subtema-4 | <b>Transparencia y acceso a la información</b>                                                                    |
|           | <b>Bibliografía</b>                                                                                               |
|           | Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública                                                    |
|           | Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública                                                    |
|           | <b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>                                                                           |
|           | Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública                                                    |
|           | Artículos 1 a 8, 23 y 113                                                                                         |
|           | Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública                                                    |
|           | Artículos 1, 46 y 118                                                                                             |
|           | <b>Página web</b>                                                                                                 |
|           | <a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/index.htm">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/index.htm</a> |
| Subtema-5 | <b>Sistema Nacional Anticorrupción</b>                                                                            |
|           | <b>Bibliografía</b>                                                                                               |
|           | Ley General del Sistema Nacional Anticorrupción (DOF 18-07-2016)                                                  |
|           | <b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>                                                                           |
|           | Título Primero, Disposiciones Generales                                                                           |
|           | Capítulo I, Objeto de la Ley                                                                                      |
|           | Artículos 1 a 4                                                                                                   |
|           | Capítulo II, Principios que Rigen el Servicio Público                                                             |
|           | Artículo 5                                                                                                        |
|           | Título Segundo, Del Sistema Nacional Anticorrupción                                                               |
|           | Capítulo I, Del Objeto del Sistema Nacional Anticorrupción                                                        |
|           | Artículos 6 y 7                                                                                                   |
|           | Capítulo II, Del Comité Coordinador                                                                               |
|           | Artículos 8 a 14                                                                                                  |
|           | Capítulo III, Del Comité de Participación Ciudadana                                                               |
|           | Artículos 15 a 23                                                                                                 |
|           | Capítulo IV, De la Secretaría Ejecutiva del Sistema Nacional Anticorrupción                                       |
|           | Artículos 24 a 35                                                                                                 |
|           | Título Tercero, Del Sistema nacional de Fiscalización                                                             |
|           | Capítulo Único, De su integración y funcionamiento                                                                |
|           | Artículos 37 a 47                                                                                                 |
|           | <b>Página web</b>                                                                                                 |
|           | <a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/index.htm">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/index.htm</a> |
| Tema-3    | <b>ACTITUD DE SERVICIO EN EL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL EN LA STPS</b>                                             |
| Subtema-1 | <b>Código de conducta.</b>                                                                                        |

|           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|           | <b>Bibliografía</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|           | Código de conducta de los Servidores Públicos de la Secretaría de la Función Pública                                                                                                                                                                                                                              |
|           | Decálogo del Auditor Público                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|           | Guía General de auditoría pública SFP                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|           | <b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|           | Actitud de Servicio                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|           | Responsabilidades y Obligaciones                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|           | Momentos de la verdad.                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|           | <b>Página web</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|           | <a href="http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/quienes_somos/quienes_somos/enlaces_relacionados/serv_prof/ASPIRANTES/CODIGO%20DE%20CONDUCTA%20SFP.pdf">http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/quienes_somos/quienes_somos/enlaces_relacionados/serv_prof/ASPIRANTES/CODIGO%20DE%20CONDUCTA%20SFP.pdf</a> |
|           | <a href="http://www.funcionpublica.gob.mx/pt/obligaciones_transparencia_art_7/sfp/doctos/guia_auditoria.pdf">http://www.funcionpublica.gob.mx/pt/obligaciones_transparencia_art_7/sfp/doctos/guia_auditoria.pdf</a>                                                                                               |
|           | <a href="http://www.eumed.net/libros/2009c/600/MEJORAR%20EL%20SERVICIO%20A%20CLIENTE%20MOMENTO%20DE%20LA%20VERDAD.htm">http://www.eumed.net/libros/2009c/600/MEJORAR%20EL%20SERVICIO%20A%20CLIENTE%20MOMENTO%20DE%20LA%20VERDAD.htm</a>                                                                           |
| Tema-4    | <b>COMUNICACIÓN EN EL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL EN LA STPS</b>                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Subtema-1 | <b>Comunicación</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|           | <b>Bibliografía</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|           | Relaciones Humanas. P.J. Fulton Editorial. McGraw Hill. Unidades tres y cuatro.                                                                                                                                                                                                                                   |
|           | <b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|           | El proceso de la comunicación                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|           | Habilidades de comunicación                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|           | Comunicación Asertiva                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|           | <b>Página web</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|           | <a href="http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lis/flores_t_l/capitulo1.pdf">http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lis/flores_t_l/capitulo1.pdf</a>                                                                                                                                         |
|           | <a href="http://capacitacionydesarrollo.stps.gob.mx:140/2_ingresoprueba.html">http://capacitacionydesarrollo.stps.gob.mx:140/2_ingresoprueba.html</a>                                                                                                                                                             |
|           | <a href="http://www.psicologia-online.com/monografias/5/comunicacion_eficaz.shtml">http://www.psicologia-online.com/monografias/5/comunicacion_eficaz.shtml</a>                                                                                                                                                   |