

DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS HUMANOS
DIRECCIÓN DEL SERVICIO PROFESIONAL DE CARRERA
TEMARIOS DE LA CONVOCATORIA No. 225

INSPECTOR FEDERAL DEL TRABAJO 02-10-2014

| | |
|-----------|---|
| Tema-1 | INSPECCIÓN LABORAL 02 10 2014 |
| Subtema-1 | PLAN NACIONAL DE DESARROLLO 2013-2018 |
| | Bibliografía |
| | Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018. |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Introducción y visión general. |
| | Página web |
| | http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101 |
| Subtema-2 | PROGRAMA SECTORIAL DE TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL 2013-2018 |
| | Bibliografía |
| | Programa Sectorial de Trabajo y Previsión Social 2013-2018 |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Capítulo II Alineación a las metas nacionales. |
| | Capítulo III Objetivos, Estrategias y Líneas de Acción. |
| | Capítulo IV Indicadores |
| | Página web |
| | http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101 |
| Subtema-3 | CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS |
| | Bibliografía |
| | CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS. Última Reforma del 09 de agosto de 2012 |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Artículos 1, 16 y 90 Artículo 123, Apartado A, Fracciones XIV, XV y XXXI |
| | Página web |
| | http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101 |
| Subtema-4 | LEY FEDERAL DEL TRABAJO |
| | Bibliografía |
| | Ley Federal del Trabajo. Última Reforma del 30 de noviembre de 2012. |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Título Primero, Artículos 2, 3 Bis, 5, 10,15-C |

| | |
|-----------|--|
| | Título Segundo, Artículos 22 Bis, 35, 39-A, 39-B |
| | Título Tercero, Capítulos II, artículo 68, IV, artículos 76 y 80, VI, artículo 97 y VIII artículos 122 y 127 |
| | Título Cuarto Artículos 132, 153-E |
| | Título Sexto. Artículo 280, 283, |
| | Título Noveno, Artículos 474, 475, 480, 495, 501 fracción V, 502, 504 fracción I, 509, 512-F. |
| | Página web |
| | http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101 |
| Subtema-5 | LEY ORGÁNICA DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL |
| | Bibliografía |
| | Ley Orgánica de la Administración Pública Federal |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Artículos 1, 2 y 40 |
| | Página web |
| | http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101 |
| Subtema-6 | REGLAMENTO FEDERAL DE SEGURIDAD, HIGIENE Y MEDIO AMBIENTE DE TRABAJO |
| | Bibliografía |
| | Reglamento Federal de Seguridad, Higiene y Medio Ambiente de Trabajo |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Artículos Art. 2º. Fracción VI, 125, 154, 155, 158 al 160 |
| | Página web |
| | http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101 |
| Subtema-7 | REGLAMENTO INTERIOR DE LA STPS |
| | Bibliografía |
| | Reglamento Interior de la STPS (Publicado el 30 de julio del 2014) |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Capítulo VI, Artículo 18 |
| | Página web |
| | http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101 |
| Subtema-8 | REGLAMENTO GENERAL DE INSPECCIÓN DEL TRABAJO Y APLICACIÓN DE SANCIONES |
| | Bibliografía |
| | Reglamento General de Inspección del Trabajo y Aplicación de Sanciones (Publicado el 17 de junio del 2014) |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Artículos 10, 13, 18, 29, y 31 |
| | Página web |
| | http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101 |
| Subtema-9 | NORMAS VIGENTES |
| | Bibliografía |

| | |
|-----------|---|
| | NORMAS Vigentes Manual EC0397. Vigilancia del Cumplimiento de la Normatividad de Seguridad y Salud en el Trabajo. Manual del Participante. Dirección General de Inspección Federal del Trabajo. |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Clasificación de las Normas Oficiales Mexicanas: Producto, Higiene, Organización, Específicas y de Seguridad. |
| | Manual del Participante. Vigilancia del Cumplimiento de la Normatividad de Seguridad y Salud en el Trabajo. |
| | Unidad 1. Conocimientos Básicos y Revisión de la Documentación en Seguridad y Salud en el Trabajo. |
| | 1.1 Campo de aplicación y conceptos básicos de las Normas Oficiales Mexicanas en materia de seguridad y salud en el trabajo. |
| | 1.1.1 Campo de aplicación de las Normas Oficiales Mexicanas en seguridad y salud en el trabajo. |
| | NOM-002-STPS-2010, Puntos 4.11 |
| | NOM-004-STPS-1999, Punto 8 |
| | NOM-009-STPS-2011, Puntos 4.33 |
| | NOM-015-STPS-2001, Puntos 5.10 |
| | NOM-018-STPS-2000, Apéndices E y F |
| | NOM-019-STPS-2011, Puntos 7.1 |
| | NOM-026-STPS-2008, Puntos 2.2 y 9.1.1 |
| | NOM-030-STPS-2009, Puntos 4.4 |
| | Página web |
| | http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101 |
| Tema-2 | SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO |
| Subtema-1 | CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS |
| | Bibliografía |
| | CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Artículo 123, apartado A |
| | Fracción XIV |
| | Fracción XV |
| | Fracción XXXI |
| | Página web |
| | http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/1.pdf |
| Subtema-2 | LEY FEDERAL DEL TRABAJO |
| | Bibliografía |
| | LEY FEDERAL DEL TRABAJO |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Título IX |

| | |
|-----------|---|
| | Página web |
| | www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/125.pdf |
| Subtema-3 | REGLAMENTO FEDERAL DE SEGURIDAD, HIGIENE Y MEDIO AMBIENTE DE TRABAJO |
| | Bibliografía |
| | REGLAMENTO FEDERAL DE SEGURIDAD, HIGIENE Y MEDIO AMBIENTE DE TRABAJO |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Título I |
| | Título II |
| | Título III |
| | Página web |
| | http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/archivos/r_seguridad.pdf |
| Subtema-4 | NORMAS OFICIALES MEXICANAS |
| | Bibliografía |
| | NORMAS OFICIALES MEXICANAS |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | 10 Normas de Seguridad |
| | 8 Normas de Salud en el Trabajo |
| | 7 Normas de Organización |
| | 6 Normas Específicas |
| | 9 Normas de Producto |
| | Página web |
| | http://asinom.stps.gob.mx:8145/Centro/CentroMarcoNormativo.aspx |
| Subtema-5 | PROGRAMA SECTORIAL DE TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL 2007-2012 |
| | Bibliografía |
| | PROGRAMA SECTORIAL DE TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL 2007-2012 |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Objetivos Sectoriales: 3 y 6 |
| | Indicadores y metas asociados a los objetivos sectoriales. |
| | Página web |
| | http://www.ordenjuridico.gob.mx/Documentos/Federal/wo147.pdf |
| Subtema-6 | PROGRAMA DE AUTOGESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO |
| | Bibliografía |
| | PROGRAMA DE AUTOGESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Objetivo general y políticas |
| | Página web |
| | http://trabajoseguro.stps.gob.mx/trabajoseguro/boletines%20anteriores/2008/bol022/vinculos/4.%20Programa%20de%20Autogesti%C3%B3n%20en%20Seguridad%20y%20Salud%20en%20el%20Trabajo,%20PASST.pdf |

| | |
|------------|---|
| Subtema-7 | REGLAMENTO INTERIOR DE LA SECRETARÍA DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL (14 DE NOVIEMBRE DE 2008) |
| | Bibliografía |
| | REGLAMENTO INTERIOR DE LA SECRETARÍA DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL (14 DE NOVIEMBRE DE 2008) |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Artículo 19 |
| | Página web |
| | http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/archivos/stps_14nov08_REGLAMENTO_INTERIOR_STPS.pdf |
| Subtema-8 | SISTEMAS INTERNACIONALES DE ADMINISTRACIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Sistemas de administración de la Seguridad y Salud en el Trabajo: OHSAS 18001 y 18002 |
| | Página web |
| | www.bsigroup.com.mx/es-mx/Auditoria-y-Certificacion/Sistemas-de-Gestion/Normas-y-estandares/OHSAS-18001/ |
| | http://www.crea.es/prevencion/ohsas/2.htm |
| Subtema-9 | ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL DEL TRABAJO |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Convenio 155 y 161 |
| | Recomendaciones 164 y 171 |
| | Directrices de los Sistemas de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo |
| | Página web |
| | http://www.ilo.org/global/lang--es/index.htm |
| | www.juridicas.unam.mx/publica/librev/rev/revlads/cont/7/art/art7.pdf |
| | http://www.ilo.org/ilolex/spanish/convdsp1.htm |
| | http://www.ilo.org/ilolex/spanish/recdisp1.htm |
| Subtema-10 | REGULACIONES INTERNACIONALES |
| | Bibliografía |
| | ACUERDO DE COOPERACIÓN LABORAL PARA AMÉRICA DEL NORTE ENTRE EL GOBIERNO DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS, EL GOBIERNO DE CANADÁ Y EL GOBIERNO DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Desde el Preámbulo hasta la Tercera parte Comisión para la Cooperación Laboral |
| | Página web |
| | www.rmalc.org.mx/tratados/tlcan/aclan.pdf |
| Tema-3 | COMUNICACIÓN ASERTIVA |
| Subtema-1 | Comunicación Asertiva en el Inspector Federal del Trabajo |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |

| | |
|-----------|---|
| | Criterios para liderar una inspección federal en materia laboral |
| | Conceptos básicos de persuasión y negociación |
| | Principios básicos de liderazgo |
| | Estrategias para motivar la participación de patrones y trabajadores |
| | Conceptos básicos de asertividad aplicados a la inspección federal del trabajo |
| | Comunicación no verbal de un inspector federal del trabajo |
| | Cualidades de la comunicación eficaz |
| | Conceptos básicos de comunicación aplicados a la inspección federal del trabajo |
| | Página web |
| | http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/quienes_somos/quienes_somos/enlaces_relacionados/serv_prof/ASPIRANTES/servicio_profesional_de_carrera_aspirantes_stps.htm |
| Tema-4 | ACTITUD DE SERVICIO |
| Subtema-1 | Actitud de Servicio en el Inspector Federal del Trabajo |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Comportamientos de un inspector federal del trabajo de acuerdo a los principios de actuación institucionales |
| | Consecuencias de las prácticas o acciones corruptas del inspector federal del trabajo |
| | Valores del inspector federal del trabajo |
| | La responsabilidad como una actitud |
| | Roles y responsabilidades de un inspector federal del trabajo |
| | Funciones de un inspector federal del trabajo |
| | Lenguaje Corporal del Inspector federal del trabajo |
| | Actitudes que promueven la participación de patrones y trabajadores |
| | Página web |
| | http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/quienes_somos/quienes_somos/enlaces_relacionados/serv_prof/ASPIRANTES/servicio_profesional_de_carrera_aspirantes_stps.htm |

PROFESIONAL DICTAMINADOR DE SERVICIOS ESPECIALIZADOS EN ANÁLISIS JURÍDICO

| | |
|-----------|---|
| Tema-1 | INSPECCIÓN LABORAL 02 10 2014 |
| Subtema-1 | PLAN NACIONAL DE DESARROLLO 2013-2018 |
| | Bibliografía |
| | Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018. |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Introducción y visión general. |
| | Página web |
| | http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101 |
| Subtema-2 | PROGRAMA SECTORIAL DE TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL 2013-2018 |
| | Bibliografía |
| | Programa Sectorial de Trabajo y Previsión Social 2013-2018 |

| | |
|-----------|--|
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Capitulo II Alineación a las metas nacionales. |
| | Capitulo III Objetivos, Estrategias y Líneas de Acción. |
| | Capitulo IV Indicadores |
| | Página web |
| | http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101 |
| Subtema-3 | CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS |
| | Bibliografía |
| | CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS. Última Reforma del 09 de agosto de 2012 |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Artículos 1, 16 y 90 Artículo 123, Apartado A, Fracciones XIV, XV y XXXI |
| | Página web |
| | http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101 |
| Subtema-4 | LEY FEDERAL DEL TRABAJO |
| | Bibliografía |
| | Ley Federal del Trabajo. Última Reforma del 30 de noviembre de 2012. |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Título Primero, Artículos 2, 3 Bis, 5, 10,15-C |
| | Título Segundo, Artículos 22 Bis, 35, 39-A, 39-B |
| | Título Tercero, Capítulos II, artículo 68, IV, artículos 76 y 80, VI, artículo 97 y VIII artículos 122 y 127 |
| | Título Cuarto Artículos 132, 153-E |
| | Título Sexto. Artículo 280, 283, |
| | Título Noveno, Artículos 474, 475, 480, 495, 501 fracción V, 502, 504 fracción I, 509, 512-F. |
| | Página web |
| | http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101 |
| Subtema-5 | LEY ORGÁNICA DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL |
| | Bibliografía |
| | Ley Orgánica de la Administración Pública Federal |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Artículos 1, 2 y 40 |
| | Página web |
| | http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101 |
| Subtema-6 | REGLAMENTO FEDERAL DE SEGURIDAD, HIGIENE Y MEDIO AMBIENTE DE TRABAJO |
| | Bibliografía |
| | Reglamento Federal de Seguridad, Higiene y Medio Ambiente de Trabajo |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Artículos Art. 2º. Fracción VI, 125, 154, 155, 158 al 160 |

| | |
|-----------|---|
| | Página web |
| | http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101 |
| Subtema-7 | REGLAMENTO INTERIOR DE LA STPS |
| | Bibliografía |
| | Reglamento Interior de la STPS (Publicado el 30 de julio del 2014) |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Capítulo VI, Artículo 18 |
| | Página web |
| | http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101 |
| Subtema-8 | REGLAMENTO GENERAL DE INSPECCIÓN DEL TRABAJO Y APLICACIÓN DE SANCIONES |
| | Bibliografía |
| | Reglamento General de Inspección del Trabajo y Aplicación de Sanciones (Publicado el 17 de junio del 2014) |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Artículos 10, 13, 18, 29, y 31 |
| | Página web |
| | http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101 |
| Subtema-9 | NORMAS VIGENTES |
| | Bibliografía |
| | NORMAS Vigentes Manual EC0397. Vigilancia del Cumplimiento de la Normatividad de Seguridad y Salud en el Trabajo. Manual del Participante. Dirección General de Inspección Federal del Trabajo. |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Clasificación de las Normas Oficiales Mexicanas: Producto, Higiene, Organización, Específicas y de Seguridad. |
| | Manual del Participante. Vigilancia del Cumplimiento de la Normatividad de Seguridad y Salud en el Trabajo. |
| | Unidad 1. Conocimientos Básicos y Revisión de la Documentación en Seguridad y Salud en el Trabajo. |
| | 1.1 Campo de aplicación y conceptos básicos de las Normas Oficiales Mexicanas en materia de seguridad y salud en el trabajo. |
| | 1.1.1 Campo de aplicación de las Normas Oficiales Mexicanas en seguridad y salud en el trabajo. |
| | NOM-002-STPS-2010, Puntos 4.11 |
| | NOM-004-STPS-1999, Punto 8 |
| | NOM-009-STPS-2011, Puntos 4.33 |
| | NOM-015-STPS-2001, Puntos 5.10 |
| | NOM-018-STPS-2000, Apéndices E y F |
| | NOM-019-STPS-2011, Puntos 7.1 |
| | NOM-026-STPS-2008, Puntos 2.2 y 9.1.1 |

| | |
|-----------|---|
| | NOM-030-STPS-2009, Puntos 4.4 |
| | Página web |
| | http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101 |
| Tema-2 | LENGUAJE CIUDADANO: LENGUAJE CLARO 2016 |
| Subtema-1 | El Servicio Profesional de Carrera |
| | Bibliografía |
| | Secretaría de la Función Pública, (2007). Lenguaje Claro, Manual.3ª ed. Ciudad de México. |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Comunicación Gubernamental |
| | Pensar en el Lector |
| | ¿Cómo empiezo? |
| | ¿Cómo escribir? |
| | Repaso de Gramática |
| | Página web |
| | http://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/138056/Manual_Lenguaje_040511.pdf |
| Tema-3 | TRABAJO EN EQUIPO 2016 |
| Subtema-1 | Conceptos básicos del trabajo en equipo |
| | Bibliografía |
| | Winter, R. (2000). Manual de Trabajo en Equipo. España: Ediciones Díaz de Santos S.A. |
| | Dalton, M., Dawn G., H., & Watts, M. (2007). Relaciones Humanas (3a ed.). México: Thomson |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Winter, R. (2000). Manual de Trabajo en Equipo. España: Ediciones Díaz de Santos S.A. |
| | La gestión de calidad |
| | Los equipos de calidad |
| | Creación y desarrollo del equipo |
| | Modelo de mejora de procesos |
| | Dalton, M., Dawn G., H., & Watts, M. (2007). Relaciones Humanas (3a ed.). México: Thomson |
| | Capítulo 8. Trabajo en equipo: cómo convertirse en elemento valioso |
| Subtema-2 | La importancia del trabajo en equipo |
| | Bibliografía |
| | Cortada, J. W., Dijkstra, S., Mooney, G., & Ramsey, T. (2008). Administración Pública 2020: hacia un entorno de continua colaboración. Estados Unidos: IBM Global Business Services. |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Administración Pública 2020: hacia un entorno de continua colaboración |
| | Página web |
| | http://docplayer.es/6931941-Administracion-publica-2020-hacia-un-entorno-de-continua-colaboracion.html |

| | |
|-----------|---|
| Tema-4 | ORIENTACIÓN A RESULTADOS 2016 |
| Subtema-1 | Fundamentos de calidad |
| | Bibliografía |
| | James R. Evans y William M. Lindsay., (1995). Administración y Control de la Calidad. México D.F.: Ed. Grupo Editorial Iberoamérica. |
| | Rico Rubén R., (1993). Calidad Estratégica Total: Total Quality Management. Buenos Aires Argentina: Ediciones Macchi. |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | James R. Evans y William M. Lindsay., (1995). Administración y Control de la Calidad. México D.F.: Ed. Grupo Editorial Iberoamérica. |
| | 1.Introducción a la calidad |
| | 2. Calidad Total en las organizaciones |
| | Rico Rubén R., (1993). Calidad Estratégica Total: Total Quality Management. Buenos Aires Argentina: Ediciones Macchi. |
| | Cap. 7. El Management de la calidad total |
| Subtema-2 | El concepto de calidad en la administración |
| | Bibliografía |
| | Hernández Mendoza Francisco. (2003). Tutorial para la asignatura. Administración Básica I. México D.F.: Fondo Editorial F.C.A. |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Capítulo 9. Tendencias Actuales del Pensamiento Administrativo. |
| | 9.1. Administración por objetivos: generalidades |
| | Página web |
| | http://fcasua.contad.unam.mx/apuntes/interiores/docs/98/1/admon_bas1.pdf |
| Subtema-3 | Gestión por Resultados en México |
| | Bibliografía |
| | CIDE. (2013). Fortaleciendo la Gestión para Resultados en el Desarrollo en México: Oportunidades y desafíos |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | 2.2 Avances y retos del Presupuesto basado en Resultados |
| | 2.5. Avances y Retos en el MyE |
| | 4. Agenda para la consolidación de una GpRD transparente, inclusiva y efectiva en México |
| | Página web |
| | http://www.clear-la.org/home/wp-content/uploads/2015/10/Brief_Fortaleciendo-la-GpRD-en-Me%CC%81xico.pdf |
| Subtema-4 | Perspectivas para la Administración Pública |
| | Bibliografía |
| | Martín ¿ Castilla, Juan I. La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano. Madrid, España. Universidad Autónoma de Madrid, 2005. |

| | |
|-----------|---|
| | Luis F. Aguilar Villanueva. (2010). Gobernanza: El Nuevo proceso de gobernar. México D.F. Fundación Friedrich Naumann para la Libertad. |
| | Makón, Marcos. P. El modelo de gestión por resultados en los organismos de la administración pública nacional. V Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Santo Domingo, Rep. Dominicana, Oct. 2000. |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Martín ¿ Castilla, Juan I. La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano. Madrid, España. Universidad Autónoma de Madrid, 2005. |
| | La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano |
| | Luis F. Aguilar Villanueva. (2010). Gobernanza: El Nuevo proceso de gobernar. México D.F. Fundación Friedrich Naumann para la Libertad. |
| | 4.El concepto / enfoque de Gobernanza: sus características esenciales |
| | Makón, Marcos. P. El modelo de gestión por resultados en los organismos de la administración pública nacional. V Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Santo Domingo, Rep. Dominicana, Oct. 2000. |
| | La gestión por Resultados. Aspectos Conceptuales Básicos |
| | Página web |
| | http://asocex.es/wp-content/uploads/PDF/200507_36_47.pdf |
| | http://red.sevilladolid.mx/pdf/20150713120009871783Aguilar%20Luis_Gobernar%20el%20nuevo%20preceso%20de%20gobernar.pdf |
| | http://www.top.org.ar/ecgp/FullText/000000/MAKON,%20Marcos%20-%20El%20modelo%20de%20gestin%20por%20resultados.pdf |
| Subtema-5 | Marco Jurídico |
| | Bibliografía |
| | Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Título Segundo. Capítulo I |
| | Página web |
| | http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPRH_301215.pdf |
| Subtema-6 | Políticas Públicas y resultados |
| | Bibliografía |
| | Franco Corzo Julio. (2013). Diseño de Políticas Públicas. México D.F.: IEXE Editorial 2ª., edición. |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Introducción. |

PROFESIONAL DICTAMINADOR DE SERVICIOS ESPECIALIZADOS

| | |
|--------|---|
| Tema-1 | LENGUAJE CIUDADANO: LENGUAJE CLARO 2016 |
|--------|---|

| | |
|-----------|---|
| Subtema-1 | El Servicio Profesional de Carrera |
| | Bibliografía |
| | Secretaría de la Función Pública, (2007). Lenguaje Claro, Manual.3ª ed. Ciudad de México. |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Comunicación Gubernamental |
| | Pensar en el Lector |
| | ¿Cómo empiezo? |
| | ¿Cómo escribir? |
| | Repaso de Gramática |
| | Página web |
| | http://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/138056/Manual_Lenguaje_040511.pdf |
| Tema-2 | HERRAMIENTAS DE CÓMPUTO (Conocimiento) 17-09-2015 |
| Subtema-1 | Procesador de texto. |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Iniciar y salir de word. |
| | Opciones de Edición en word. |
| | Opciones para la Presentación del Documento. |
| | Opciones para Preparar Página e Imprimir. |
| | Opciones para Guardar Archivo. |
| | Página web |
| | https://support.office.com |
| Subtema-2 | Hoja de cálculo. |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Iniciar y salir de Excel |
| | Operaciones Básicas. |
| | Introducción de Datos. |
| | Fórmulas. |
| | Edición y Formato de Hoja de Cálculo |
| | Página web |
| | https://support.office.com |
| Subtema-3 | Presentaciones |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Iniciar y salir de PowerPoint |
| | Opciones para la Creación de una Diapositiva. |
| | Opciones para seleccionar Tipos de Diseño. |
| | Opciones para la Edición de Diapositiva. |
| | Opciones para Guardar Diapositiva. |
| | Página web |
| | https://support.office.com |

| | |
|-----------|---|
| Subtema-4 | Correo Electrónico. |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Iniciar y salir de Outlook |
| | Conceptos Básicos del Outlook. |
| | Personalizar y Configurar Correo Electrónico. |
| | Página web |
| | https://support.office.com |
| Tema-3 | TRABAJO EN EQUIPO 2016 |
| Subtema-1 | Conceptos básicos del trabajo en equipo |
| | Bibliografía |
| | Winter, R. (2000). Manual de Trabajo en Equipo. España: Ediciones Díaz de Santos S.A. |
| | Dalton, M., Dawn G., H., & Watts, M. (2007). Relaciones Humanas (3a ed.). México: Thomson |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Winter, R. (2000). Manual de Trabajo en Equipo. España: Ediciones Díaz de Santos S.A. |
| | La gestión de calidad |
| | Los equipos de calidad |
| | Creación y desarrollo del equipo |
| | Modelo de mejora de procesos |
| | Dalton, M., Dawn G., H., & Watts, M. (2007). Relaciones Humanas (3a ed.). México: Thomson |
| | Capítulo 8. Trabajo en equipo: cómo convertirse en elemento valioso |
| Subtema-2 | La importancia del trabajo en equipo |
| | Bibliografía |
| | Cortada, J. W., Dijkstra, S., Mooney, G., & Ramsey, T. (2008). Administración Pública 2020: hacia un entorno de continua colaboración. Estados Unidos: IBM Global Business Services. |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Administración Pública 2020: hacia un entorno de continua colaboración |
| | Página web |
| | http://docplayer.es/6931941-Administracion-publica-2020-hacia-un-entorno-de-continua-colaboracion.html |
| Tema-4 | ORIENTACIÓN A RESULTADOS 2016 |
| Subtema-1 | Fundamentos de calidad |
| | Bibliografía |
| | James R. Evans y William M. Lindsay., (1995). Administración y Control de la Calidad. México D.F.: Ed. Grupo Editorial Iberoamérica. |
| | Rico Rubén R., (1993). Calidad Estratégica Total: Total Quality Management. Buenos Aires Argentina: Ediciones Macchi. |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |

| | |
|-----------|---|
| | James R. Evans y William M. Lindsay., (1995). Administración y Control de la Calidad. México D.F.: Ed. Grupo Editorial Iberoamérica. |
| | 1.Introducción a la calidad |
| | 2. Calidad Total en las organizaciones |
| | Rico Rubén R., (1993). Calidad Estratégica Total: Total Quality Management. Buenos Aires Argentina: Ediciones Macchi. |
| | Cap. 7. El Management de la calidad total |
| Subtema-2 | El concepto de calidad en la administración |
| | Bibliografía |
| | Hernández Mendoza Francisco. (2003). Tutorial para la asignatura. Administración Básica I. México D.F.: Fondo Editorial F.C.A. |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Capítulo 9. Tendencias Actuales del Pensamiento Administrativo. |
| | 9.1. Administración por objetivos: generalidades |
| | Página web |
| | http://fcasua.contad.unam.mx/apuntes/interiores/docs/98/1/admon_bas1.pdf |
| Subtema-3 | Gestión por Resultados en México |
| | Bibliografía |
| | CIDE. (2013). Fortaleciendo la Gestión para Resultados en el Desarrollo en México: Oportunidades y desafíos |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | 2.2 Avances y retos del Presupuesto basado en Resultados |
| | 2.5. Avances y Retos en el MyE |
| | 4. Agenda para la consolidación de una GpRD transparente, inclusiva y efectiva en México |
| | Página web |
| | http://www.clear-la.org/home/wp-content/uploads/2015/10/Brief_Fortaleciendo-la-GpRD-en-Me%CC%81xico.pdf |
| Subtema-4 | Perspectivas para la Administración Pública |
| | Bibliografía |
| | Martín ¿ Castilla, Juan I. La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano. Madrid, España. Universidad Autónoma de Madrid, 2005. |
| | Luis F. Aguilar Villanueva. (2010). Gobernanza: El Nuevo proceso de gobernar. México D.F. Fundación Friedrich Naumann para la Libertad. |
| | Makón, Marcos. P. El modelo de gestión por resultados en los organismos de la administración pública nacional. V Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Santo Domingo, Rep. Dominicana, Oct. 2000. |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Martín ¿ Castilla, Juan I. La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano. Madrid, España. Universidad Autónoma de Madrid, 2005. |

| | |
|-----------|---|
| | La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano |
| | Luis F. Aguilar Villanueva. (2010). Gobernanza: El Nuevo proceso de gobernar. México D.F. Fundación Friedrich Naumann para la Libertad. |
| | 4.El concepto / enfoque de Gobernanza: sus características esenciales |
| | Makón, Marcos. P. El modelo de gestión por resultados en los organismos de la administración pública nacional. V Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Santo Domingo, Rep. Dominicana, Oct. 2000. |
| | La gestión por Resultados. Aspectos Conceptuales Básicos |
| | Página web |
| | http://asoex.es/wp-content/uploads/PDF/200507_36_47.pdf |
| | http://red.sevalladolid.mx/pdf/20150713120009871783Aguilar%20Luis_Gobernar%20el%20nuevo%20preceso%20de%20gobernar.pdf |
| | http://www.top.org.ar/ecgp/FullText/000000/MAKON,%20Marcos%20-%20El%20modelo%20de%20gestin%20por%20resultados.pdf |
| Subtema-5 | Marco Jurídico |
| | Bibliografía |
| | Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Título Segundo. Capítulo I |
| | Página web |
| | http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPRH_301215.pdf |
| Subtema-6 | Políticas Públicas y resultados |
| | Bibliografía |
| | Franco Corzo Julio. (2013). Diseño de Políticas Públicas. México D.F.: IEXE Editorial 2ª., edición. |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Introducción. |

JEFE DE DEPARTAMENTO DE PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

| | |
|-----------|--|
| Tema-1 | TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES |
| Subtema-1 | Conceptos de Informática |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Sistemas de numeración |
| | Sistema de cómputo |
| | Sistema Operativo |
| | Software |
| | Firmware |
| | Bios |

| | |
|-----------|---|
| | IT (Information Technology: Tecnologías de la Información) |
| | Página web |
| | http://ipcitec.freesevers.com/sistemas.html |
| | http://www.mitecnologico.com/Main/ComponentesDeUnSistemaDeComputo |
| | http://www.escet.urjc.es/~inforder/documentos/Cap1_introduccion.pps |
| Subtema-2 | Conceptos Generales de Comunicaciones |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Redes |
| | LAN |
| | WAN |
| | Comunicaciones |
| | Página web |
| | http://escritoriofamilias.educ.ar/datos/glosario.html#w |
| | http://vgg.sci.uma.es/redes/index.html |
| Subtema-3 | Conceptos Básicos de Internet |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Internet |
| | World Wide Web |
| | Correo Electrónico |
| | Chat |
| | Videoconferencia |
| | Navegador |
| | Página web |
| | http://escritoriofamilias.educ.ar/datos/glosario.html#w |
| Tema-2 | REDES DE VOZ, DATOS Y VIDEO 2016 |
| Subtema-1 | Conceptos generales |
| | Bibliografía |
| | Boni, F. (2008). Teorías de los medios de comunicación. Bellaterra: Universitat Autònoma de Barcelona. |
| | Beth, H., Pross, H. y Romano, V. (1990). Introducción a la ciencia de la comunicación. Barcelona: Anthropos. |
| | Pablos Heredero, C. (2004). Informática y comunicaciones en la empresa. Madrid: Universidad Rey Juan Carlos. |
| | Tomasi, W., Mata Hernández, G. y González Pozo, V. (2003). Sistemas de comunicaciones electrónicas. México: Pearson Educación. |
| | Herrera Pérez, E. (2005). Tecnologías y redes de transmisión de datos. México: Limusa. |
| | Andreu Gómez, J. (2010). Servicios en Red. España: Editex. |
| | Stallings, W (2004) Comunicaciones y redes de computadores. Séptima ed. Pearson Educación. Madrid. |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |

| | |
|-----------|--|
| | Boni, F. (2008). Teorías de los medios de comunicación. Bellaterra: Universitat Autònoma de Barcelona. |
| | Capítulo I |
| | Beth, H., Pross, H. y Romano, V. (1990). Introducción a la ciencia de la comunicación. Barcelona: Anthropos. |
| | Parte Tercera |
| | Pablos Heredero, C. (2004). Informática y comunicaciones en la empresa. Madrid: Universidad Rey Juan Carlos. |
| | Capítulo 3 |
| | Capítulo 5 |
| | Tomasi, W., Mata Hernández, G. y González Pozo, V. (2003). Sistemas de comunicaciones electrónicas. México: Pearson Educación. |
| | Capítulo 13 |
| | Herrera Pérez, E. (2005). Tecnologías y redes de transmisión de datos. México: Limusa. |
| | Capítulo III |
| | Capítulo IV |
| | Capítulo VIII |
| | Capítulo XII |
| | Capítulo XIII |
| | Andreu Gómez, J. (2010). Servicios en Red. España: Editex. |
| | Capítulo 9 |
| | Stallings, W (2004) Comunicaciones y redes de computadores. Séptima ed. Pearson Educación. Madrid. |
| | Páginas 680- 750 |
| | Página web |
| | N/A |
| Tema-3 | ORIENTACIÓN A RESULTADOS 2016 |
| Subtema-1 | Fundamentos de calidad |
| | Bibliografía |
| | James R. Evans y William M. Lindsay., (1995). Administración y Control de la Calidad. México D.F.: Ed. Grupo Editorial Iberoamérica. |
| | Rico Rubén R., (1993). Calidad Estratégica Total: Total Quality Management. Buenos Aires Argentina: Ediciones Macchi. |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | James R. Evans y William M. Lindsay., (1995). Administración y Control de la Calidad. México D.F.: Ed. Grupo Editorial Iberoamérica. |
| | 1.Introducción a la calidad |
| | 2. Calidad Total en las organizaciones |
| | Rico Rubén R., (1993). Calidad Estratégica Total: Total Quality Management. Buenos Aires Argentina: Ediciones Macchi. |

| | |
|-----------|---|
| | Cap. 7. El Management de la calidad total |
| Subtema-2 | El concepto de calidad en la administración |
| | Bibliografía |
| | Hernández Mendoza Francisco. (2003). Tutorial para la asignatura. Administración Básica I. México D.F.: Fondo Editorial F.C.A. |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Capítulo 9. Tendencias Actuales del Pensamiento Administrativo. |
| | 9.1. Administración por objetivos: generalidades |
| | Página web |
| | http://fcasua.contad.unam.mx/apuntes/interiores/docs/98/1/admon_bas1.pdf |
| Subtema-3 | Gestión por Resultados en México |
| | Bibliografía |
| | CIDE. (2013). Fortaleciendo la Gestión para Resultados en el Desarrollo en México: Oportunidades y desafíos |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | 2.2 Avances y retos del Presupuesto basado en Resultados |
| | 2.5. Avances y Retos en el MyE |
| | 4. Agenda para la consolidación de una GpRD transparente, inclusiva y efectiva en México |
| | Página web |
| | http://www.clear-la.org/home/wp-content/uploads/2015/10/Brief_Fortaleciendo-la-GpRD-en-Me%CC%81xico.pdf |
| Subtema-4 | Perspectivas para la Administración Pública |
| | Bibliografía |
| | Martín ¿ Castilla, Juan I. La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano. Madrid, España. Universidad Autónoma de Madrid, 2005. |
| | Luis F. Aguilar Villanueva. (2010). Gobernanza: El Nuevo proceso de gobernar. México D.F. Fundación Friedrich Naumann para la Libertad. |
| | Makón, Marcos. P. El modelo de gestión por resultados en los organismos de la administración pública nacional. V Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Santo Domingo, Rep. Dominicana, Oct. 2000. |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Martín ¿ Castilla, Juan I. La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano. Madrid, España. Universidad Autónoma de Madrid, 2005. |
| | La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano |
| | Luis F. Aguilar Villanueva. (2010). Gobernanza: El Nuevo proceso de gobernar. México D.F. Fundación Friedrich Naumann para la Libertad. |
| | 4.El concepto / enfoque de Gobernanza: sus características esenciales |

| | |
|-----------|---|
| | Makón, Marcos. P. El modelo de gestión por resultados en los organismos de la administración pública nacional. V Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Santo Domingo, Rep. Dominicana, Oct. 2000. |
| | La gestión por Resultados. Aspectos Conceptuales Básicos |
| | Página web |
| | http://asocex.es/wp-content/uploads/PDF/200507_36_47.pdf |
| | http://red.sevilladolid.mx/pdf/20150713120009871783Aguilar%20Luis_Gobernar%20el%20nuevo%20preceso%20de%20gobernar.pdf |
| | http://www.top.org.ar/ecgp/FullText/000000/MAKON,%20Marcos%20-%20El%20modelo%20de%20gestin%20por%20resultados.pdf |
| Subtema-5 | Marco Jurídico |
| | Bibliografía |
| | Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Título Segundo. Capítulo I |
| | Página web |
| | http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPRH_301215.pdf |
| Subtema-6 | Políticas Públicas y resultados |
| | Bibliografía |
| | Franco Corzo Julio. (2013). Diseño de Políticas Públicas. México D.F.: IEXE Editorial 2ª., edición. |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Introducción. |
| Tema-4 | TRABAJO EN EQUIPO 2016 |
| Subtema-1 | Conceptos básicos del trabajo en equipo |
| | Bibliografía |
| | Winter, R. (2000). Manual de Trabajo en Equipo. España: Ediciones Díaz de Santos S.A. |
| | Dalton, M., Dawn G., H., & Watts, M. (2007). Relaciones Humanas (3a ed.). México: Thomson |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Winter, R. (2000). Manual de Trabajo en Equipo. España: Ediciones Díaz de Santos S.A. |
| | La gestión de calidad |
| | Los equipos de calidad |
| | Creación y desarrollo del equipo |
| | Modelo de mejora de procesos |
| | Dalton, M., Dawn G., H., & Watts, M. (2007). Relaciones Humanas (3a ed.). México: Thomson |
| | Capítulo 8. Trabajo en equipo: cómo convertirse en elemento valioso |
| Subtema-2 | La importancia del trabajo en equipo |
| | Bibliografía |

| | |
|--|---|
| | Cortada, J. W., Dijkstra, S., Mooney, G., & Ramsey, T. (2008). Administración Pública 2020: hacia un entorno de continua colaboración. Estados Unidos: IBM Global Business Services. |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Administración Pública 2020: hacia un entorno de continua colaboración |
| | Página web |
| | http://docplayer.es/6931941-Administracion-publica-2020-hacia-un-entorno-de-continua-colaboracion.html |

| JEFATURA DE DEPARTAMENTO DE ACTUALIZACIÓN SINDICAL | |
|---|---|
| Tema-1 | REGISTRO DE ASOCIACIONES |
| Subtema-1 | LEGISLACIÓN FEDERAL BÁSICA |
| | Bibliografía |
| | Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. TÍTULO SEXTO. Artículo 123 Apartado A |
| | Ley Federal del Trabajo. TÍTULO SÉPTIMO. Relaciones Colectivas de Trabajo |
| | Página web |
| | http://www.ordenjuridico.gob.mx/ |
| Subtema-2 | OTROS ORDENAMIENTOS |
| | Bibliografía |
| | Ley de Sociedades de Solidaridad Social |
| | Reglamento Interior de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social. Capítulo VI, Artículo 20 |
| | Página web |
| | http://www.ordenjuridico.gob.mx/ |
| Tema-2 | ATENCIÓN CIUDADANA EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL |
| Subtema-1 | Conceptos esenciales de la atención ciudadana |
| | Bibliografía |
| | Rodríguez Estrada, Mauro. Comunicación superación personal. 2ª edición. El Manual Moderno. |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Actitud de servicio |
| | Relaciones interpersonales y manejo de conflictos. |
| | Primer contacto con el usuario. |
| | Conceptos de comunicación. |
| | Concepto de atributo y estándar de servicio. |
| | Página web |
| | http://capacitacionydesarrollo.stps.gob.mx:140/Materialdeapoyoparaingresostps/certificacionsps/conceptosbasicos.pdf |
| Subtema-2 | Conceptos éticos y normativos para la atención ciudadana |
| | Bibliografía |

| | |
|-----------|--|
| | Código de ética de los servidores públicos en la Administración Pública |
| | Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. TÍTULO PRIMERO CAPÍTULO I Art. 8. TÍTULO CUARTO Art. 108, 109 y 113 |
| | Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos. TITULO SEGUNDO CAPITULO I Art. 7 y 8. CAPITULO II Art. 13. |
| | Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental. TÍTULO PRIMERO, Capítulo I. Art. 3; Capítulo II, Art. 7; Capítulo III, Art. 13, 14 y 18. TÍTULO SEGUNDO. Capítulo III, Art. 40 |
| | Ley Federal de Procedimiento Administrativo. TITULO TERCERO. Capitulo I, Art. 15, 15-A, fracciones I a la IV. Art. 17, 17-A; Capitulo VIII, Art. 43 |
| | Página web |
| | http://www.normateca.gob.mx/ |
| | http://www.ordenjuridico.gob.mx/ |
| Tema-3 | ORIENTACIÓN A RESULTADOS 2016 |
| Subtema-1 | Fundamentos de calidad |
| | Bibliografía |
| | James R. Evans y William M. Lindsay., (1995). Administración y Control de la Calidad. México D.F.: Ed. Grupo Editorial Iberoamérica. |
| | Rico Rubén R., (1993). Calidad Estratégica Total: Total Quality Management. Buenos Aires Argentina: Ediciones Macchi. |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | James R. Evans y William M. Lindsay., (1995). Administración y Control de la Calidad. México D.F.: Ed. Grupo Editorial Iberoamérica. |
| | 1.Introducción a la calidad |
| | 2. Calidad Total en las organizaciones |
| | Rico Rubén R., (1993). Calidad Estratégica Total: Total Quality Management. Buenos Aires Argentina: Ediciones Macchi. |
| | Cap. 7. El Management de la calidad total |
| Subtema-2 | El concepto de calidad en la administración |
| | Bibliografía |
| | Hernández Mendoza Francisco. (2003). Tutorial para la asignatura. Administración Básica I. México D.F.: Fondo Editorial F.C.A. |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Capítulo 9. Tendencias Actuales del Pensamiento Administrativo. |
| | 9.1. Administración por objetivos: generalidades |
| | Página web |
| | http://fcasua.contad.unam.mx/apuntes/interiores/docs/98/1/admon_bas1.pdf |
| Subtema-3 | Gestión por Resultados en México |
| | Bibliografía |
| | CIDE. (2013). Fortaleciendo la Gestión para Resultados en el Desarrollo en México: Oportunidades y desafíos |

| | |
|-----------|---|
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | 2.2 Avances y retos del Presupuesto basado en Resultados |
| | 2.5. Avances y Retos en el MyE |
| | 4. Agenda para la consolidación de una GpRD transparente, inclusiva y efectiva en México |
| | Página web |
| | http://www.clear-la.org/home/wp-content/uploads/2015/10/Brief_Fortaleciendo-la-GpRD-en-Me%CC%81xico.pdf |
| Subtema-4 | Perspectivas para la Administración Pública |
| | Bibliografía |
| | Martín ¿ Castilla, Juan I. La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano. Madrid, España. Universidad Autónoma de Madrid, 2005. |
| | Luis F. Aguilar Villanueva. (2010). Gobernanza: El Nuevo proceso de gobernar. México D.F. Fundación Friedrich Naumann para la Libertad. |
| | Makón, Marcos. P. El modelo de gestión por resultados en los organismos de la administración pública nacional. V Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Santo Domingo, Rep. Dominicana, Oct. 2000. |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Martín ¿ Castilla, Juan I. La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano. Madrid, España. Universidad Autónoma de Madrid, 2005. |
| | La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano |
| | Luis F. Aguilar Villanueva. (2010). Gobernanza: El Nuevo proceso de gobernar. México D.F. Fundación Friedrich Naumann para la Libertad. |
| | 4.El concepto / enfoque de Gobernanza: sus características esenciales |
| | Makón, Marcos. P. El modelo de gestión por resultados en los organismos de la administración pública nacional. V Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Santo Domingo, Rep. Dominicana, Oct. 2000. |
| | La gestión por Resultados. Aspectos Conceptuales Básicos |
| | Página web |
| | http://asocex.es/wp-content/uploads/PDF/200507_36_47.pdf |
| | http://red.sevilladolid.mx/pdf/20150713120009871783Aguilar%20Luis_Gobernar%20el%20nuevo%20preceso%20de%20gobernar.pdf |
| | http://www.top.org.ar/ecgp/FullText/000000/MAKON,%20Marcos%20-%20El%20modelo%20de%20gestin%20por%20resultados.pdf |
| Subtema-5 | Marco Jurídico |
| | Bibliografía |
| | Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Título Segundo. Capítulo I |

| | |
|-----------|---|
| | Página web |
| | http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPRH_301215.pdf |
| Subtema-6 | Políticas Públicas y resultados |
| | Bibliografía |
| | Franco Corzo Julio. (2013). Diseño de Políticas Públicas. México D.F.: IEXE Editorial 2ª., edición. |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Introducción. |
| Tema-4 | TRABAJO EN EQUIPO 2016 |
| Subtema-1 | Conceptos básicos del trabajo en equipo |
| | Bibliografía |
| | Winter, R. (2000). Manual de Trabajo en Equipo. España: Ediciones Díaz de Santos S.A. |
| | Dalton, M., Dawn G., H., & Watts, M. (2007). Relaciones Humanas (3a ed.). México: Thomson |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Winter, R. (2000). Manual de Trabajo en Equipo. España: Ediciones Díaz de Santos S.A. |
| | La gestión de calidad |
| | Los equipos de calidad |
| | Creación y desarrollo del equipo |
| | Modelo de mejora de procesos |
| | Dalton, M., Dawn G., H., & Watts, M. (2007). Relaciones Humanas (3a ed.). México: Thomson |
| | Capítulo 8. Trabajo en equipo: cómo convertirse en elemento valioso |
| Subtema-2 | La importancia del trabajo en equipo |
| | Bibliografía |
| | Cortada, J. W., Dijkstra, S., Mooney, G., & Ramsey, T. (2008). Administración Pública 2020: hacia un entorno de continua colaboración. Estados Unidos: IBM Global Business Services. |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Administración Pública 2020: hacia un entorno de continua colaboración |
| | Página web |
| | http://docplayer.es/6931941-Administracion-publica-2020-hacia-un-entorno-de-continua-colaboracion.html |

JEFE DE DEPARTAMENTO DE JUICIOS DE AMPARO "A"

| | |
|-----------|---|
| Tema-1 | ACTUACIÓN JURÍDICA DE LA AUTORIDAD ADMINISTRATIVA 2016 |
| Subtema-1 | Derecho administrativo |

| | |
|-----------|---|
| | Bibliografía |
| | Fraga Gabino, Derecho Administrativo, Editorial Porrúa, 32 edición, México 1993 |
| | CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS. Última Reforma del 27 de enero de 2016 |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Fraga Gabino, Derecho Administrativo, Editorial Porrúa, 32 edición, México 1993 |
| | Título primero. Capítulo I |
| | Título primero. Capítulo II |
| | Título primero. Capítulo IV |
| | Título segundo. Capítulo I |
| | Título segundo. Capítulo II |
| | Título Segundo. Capítulo V. |
| | CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS. Última Reforma del 27 de enero de 2016 |
| | Artículo 92 |
| | Página web |
| | N/A |
| | http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/htm/1.htm |
| Subtema-2 | Las fuentes del Derecho Administrativo |
| | Bibliografía |
| | Serra Rojas, Andrés. Derecho Administrativo. Doctrina, Legislación y Jurisprudencia. Tomo I, Editorial Porrúa, 8a Edición, México. Página 164 |
| | Ley Orgánica de la Administración Pública Federal |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Serra Rojas, Andrés. Derecho Administrativo. Doctrina, Legislación y Jurisprudencia. Tomo I, Editorial Porrúa, 8a Edición, México. Página 164 |
| | Título Segundo, Capítulo III |
| | Título tercero. Capítulos I |
| | Título tercero. Capítulos III |
| | Título tercero. Capítulo IV, Apartado 7. |
| | Ley Orgánica de la Administración Pública Federal |
| | Artículo 1° |
| | Página web |
| | N/A |
| | http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/loapf.htm |
| Subtema-3 | Procedimiento Administrativo |
| | Bibliografía |
| | Ley Federal del Procedimiento administrativo |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |

| | |
|-----------|---|
| | Artículos 3, 5, 6, 7, 8. |
| | Página web |
| | http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/112.pdf |
| Tema-2 | LENGUAJE CIUDADANO: LENGUAJE CLARO 2016 |
| Subtema-1 | El Servicio Profesional de Carrera |
| | Bibliografía |
| | Secretaría de la Función Pública, (2007). Lenguaje Claro, Manual.3ª ed. Ciudad de México. |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Comunicación Gubernamental |
| | Pensar en el Lector |
| | ¿Cómo empiezo? |
| | ¿Cómo escribir? |
| | Repaso de Gramática |
| | Página web |
| | http://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/138056/Manual_Lenguaje_040511.pdf |
| Tema-3 | ORIENTACIÓN A RESULTADOS 2016 |
| Subtema-1 | Fundamentos de calidad |
| | Bibliografía |
| | James R. Evans y William M. Lindsay., (1995). Administración y Control de la Calidad. México D.F.: Ed. Grupo Editorial Iberoamérica. |
| | Rico Rubén R., (1993). Calidad Estratégica Total: Total Quality Management. Buenos Aires Argentina: Ediciones Macchi. |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | James R. Evans y William M. Lindsay., (1995). Administración y Control de la Calidad. México D.F.: Ed. Grupo Editorial Iberoamérica. |
| | 1.Introducción a la calidad |
| | 2. Calidad Total en las organizaciones |
| | Rico Rubén R., (1993). Calidad Estratégica Total: Total Quality Management. Buenos Aires Argentina: Ediciones Macchi. |
| | Cap. 7. El Management de la calidad total |
| Subtema-2 | El concepto de calidad en la administración |
| | Bibliografía |
| | Hernández Mendoza Francisco. (2003). Tutorial para la asignatura. Administración Básica I. México D.F.: Fondo Editorial F.C.A. |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Capítulo 9. Tendencias Actuales del Pensamiento Administrativo. |
| | 9.1. Administración por objetivos: generalidades |
| | Página web |
| | http://fcasua.contad.unam.mx/apuntes/interiores/docs/98/1/admon_bas1.pdf |
| Subtema-3 | Gestión por Resultados en México |

| | |
|-----------|---|
| | Bibliografía |
| | CIDE. (2013). Fortaleciendo la Gestión para Resultados en el Desarrollo en México: Oportunidades y desafíos |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | 2.2 Avances y retos del Presupuesto basado en Resultados |
| | 2.5. Avances y Retos en el MyE |
| | 4. Agenda para la consolidación de una GpRD transparente, inclusiva y efectiva en México |
| | Página web |
| | http://www.clear-la.org/home/wp-content/uploads/2015/10/Brief_Fortaleciendo-la-GpRD-en-Me%CC%81xico.pdf |
| Subtema-4 | Perspectivas para la Administración Pública |
| | Bibliografía |
| | Martín ¿ Castilla, Juan I. La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano. Madrid, España. Universidad Autónoma de Madrid, 2005. |
| | Luis F. Aguilar Villanueva. (2010). Gobernanza: El Nuevo proceso de gobernar. México D.F. Fundación Friedrich Naumann para la Libertad. |
| | Makón, Marcos. P. El modelo de gestión por resultados en los organismos de la administración pública nacional. V Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Santo Domingo, Rep. Dominicana, Oct. 2000. |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Martín ¿ Castilla, Juan I. La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano. Madrid, España. Universidad Autónoma de Madrid, 2005. |
| | La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano |
| | Luis F. Aguilar Villanueva. (2010). Gobernanza: El Nuevo proceso de gobernar. México D.F. Fundación Friedrich Naumann para la Libertad. |
| | 4.El concepto / enfoque de Gobernanza: sus características esenciales |
| | Makón, Marcos. P. El modelo de gestión por resultados en los organismos de la administración pública nacional. V Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Santo Domingo, Rep. Dominicana, Oct. 2000. |
| | La gestión por Resultados. Aspectos Conceptuales Básicos |
| | Página web |
| | http://asocex.es/wp-content/uploads/PDF/200507_36_47.pdf |
| | http://red.sevalladolid.mx/pdf/20150713120009871783Aguilar%20Luis_Gobernar%20el%20nuevo%20preceso%20de%20gobernar.pdf |
| | http://www.top.org.ar/ecgp/FullText/000000/MAKON,%20Marcos%20-%20El%20modelo%20de%20gestin%20por%20resultados.pdf |
| Subtema-5 | Marco Jurídico |
| | Bibliografía |

| | |
|-----------|---|
| | Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Título Segundo. Capítulo I |
| | Página web |
| | http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPRH_301215.pdf |
| Subtema-6 | Políticas Públicas y resultados |
| | Bibliografía |
| | Franco Corzo Julio. (2013). Diseño de Políticas Públicas. México D.F.: IEXE Editorial 2ª., edición. |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Introducción. |
| Tema-4 | TRABAJO EN EQUIPO 2016 |
| Subtema-1 | Conceptos básicos del trabajo en equipo |
| | Bibliografía |
| | Winter, R. (2000). Manual de Trabajo en Equipo. España: Ediciones Díaz de Santos S.A. |
| | Dalton, M., Dawn G., H., & Watts, M. (2007). Relaciones Humanas (3a ed.). México: Thomson |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Winter, R. (2000). Manual de Trabajo en Equipo. España: Ediciones Díaz de Santos S.A. |
| | La gestión de calidad |
| | Los equipos de calidad |
| | Creación y desarrollo del equipo |
| | Modelo de mejora de procesos |
| | Dalton, M., Dawn G., H., & Watts, M. (2007). Relaciones Humanas (3a ed.). México: Thomson |
| | Capítulo 8. Trabajo en equipo: cómo convertirse en elemento valioso |
| Subtema-2 | La importancia del trabajo en equipo |
| | Bibliografía |
| | Cortada, J. W., Dijkstra, S., Mooney, G., & Ramsey, T. (2008). Administración Pública 2020: hacia un entorno de continua colaboración. Estados Unidos: IBM Global Business Services. |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Administración Pública 2020: hacia un entorno de continua colaboración |
| | Página web |
| | http://docplayer.es/6931941-Administracion-publica-2020-hacia-un-entorno-de-continua-colaboracion.html |

JEFATURA DE DEPARTAMENTO DE CONTRATACIÓN DE ESTUDIOS, CONSULTORIAS Y EVENTOS

| | |
|-----------|--|
| Tema-1 | ADQUISICIÓN DE BIENES MUEBLES Y CONTRATACIÓN DE SERVICIOS |
| Subtema-1 | Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos |

| | |
|-----------|---|
| | Bibliografía |
| | Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Título Séptimo. |
| | Página web |
| | http://info4.juridicas.unam.mx/ijure/fed/9/ |
| Subtema-2 | Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público. |
| Subtema-3 | Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público. |
| Subtema-4 | Políticas, bases y lineamientos en materia de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público. |
| | Página web |
| | http://normateca.stps.gob.mx:8110/NormatecaInternaSTPS/TipodeDisposición/Políticas/tabid/185/Default.aspx |
| Subtema-5 | Clasificador por Objeto de Gasto. |
| | Bibliografía |
| | Clasificador por Objeto de Gasto (Concepto y partidas presupuestales). Acuerdo publicado en el D.O.F . 13- OCTUBRE- 2000. |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Definición de los Capítulos |
| | Página web |
| | www.normateca.gob.mx///Archivos/41_D_1542_15-02-2008.pdf |
| Tema-2 | SERVICIOS GENERALES |
| Subtema-1 | Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental |
| | Bibliografía |
| | Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | TÍTULO PRIMERO: DISPOSICIONES COMUNES PARA LOS SUJETOS OBLIGADOS |
| | TÍTULO SEGUNDO: ACCESO A LA INFORMACIÓN EN EL PODER EJECUTIVO FEDERAL , CAPITULO 1 UNIDADES DE ENLACE Y COMITÉS DE INFORMACIÓN |
| | Página web |
| | http://inicio.ifai.org.mx/Leyes/LFTAIPG.pdf |
| Subtema-2 | Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria |
| | Bibliografía |
| | Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | TÍTULO PRIMERO: Disposiciones Generales |
| | TÍTULO SEGUNDO: De la Programación, Presupuestación y Aprobación. |
| | TÍTULO TERCERO: Del Ejercicio del Gasto Público Federal |
| | CAPÍTULO IV De la Austeridad y Disciplina Presupuestaria |
| | Página web |
| | www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPRH.pdf |

| | |
|-----------|---|
| Subtema-3 | Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público |
| | Bibliografía |
| | Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Título Primero: Disposiciones Generales |
| | Título Segundo: De los Procedimientos de Contratación. |
| | Título Tercero: De los Contratos. |
| | Página web |
| | www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/14.pdf |
| Subtema-4 | Clasificador por Objeto de Gasto para la Administración Pública Federal |
| | Bibliografía |
| | Clasificador por Objeto de Gasto para la Administración Pública Federal . Acuerdo publicado en el D OF . el 13 de octubre de 2000, modificado el 01 de febrero de 2008. |
| | Página web |
| | www.normateca.gob.mx///Archivos/41_D_1542_15-02-2008.pdf |
| Subtema-5 | Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las Mismas |
| | Bibliografía |
| | Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las Mismas |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | TÍTULO PRIMERO: Disposiciones Generales |
| | Página web |
| | www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/56.pdf |
| Subtema-6 | Lineamientos Generales para la Organización y Conservación de los Archivos de las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Federal. |
| | Bibliografía |
| | Lineamientos Generales para la Organización y Conservación de los Archivos de las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Federal. |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Tipos de Archivos |
| | Capítulo I. Disposiciones Generales |
| | Página web |
| | http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regla/26.PDF |
| Subtema-7 | Ley General de Protección Civil |
| | Bibliografía |
| | Ley General de Protección Civil |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Capítulo I. Disposiciones Generales |
| | Página web |
| | http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/abro/lgpc/LGPC_abro.pdf |

| | |
|-----------|---|
| Tema-3 | TRABAJO EN EQUIPO 2016 |
| Subtema-1 | Conceptos básicos del trabajo en equipo |
| | Bibliografía |
| | Winter, R. (2000). Manual de Trabajo en Equipo. España: Ediciones Díaz de Santos S.A. |
| | Dalton, M., Dawn G., H., & Watts, M. (2007). Relaciones Humanas (3a ed.). México: Thomson |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Winter, R. (2000). Manual de Trabajo en Equipo. España: Ediciones Díaz de Santos S.A. |
| | La gestión de calidad |
| | Los equipos de calidad |
| | Creación y desarrollo del equipo |
| | Modelo de mejora de procesos |
| | Dalton, M., Dawn G., H., & Watts, M. (2007). Relaciones Humanas (3a ed.). México: Thomson |
| | Capítulo 8. Trabajo en equipo: cómo convertirse en elemento valioso |
| Subtema-2 | La importancia del trabajo en equipo |
| | Bibliografía |
| | Cortada, J. W., Dijkstra, S., Mooney, G., & Ramsey, T. (2008). Administración Pública 2020: hacia un entorno de continua colaboración. Estados Unidos: IBM Global Business Services. |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Administración Pública 2020: hacia un entorno de continua colaboración |
| | Página web |
| | http://docplayer.es/6931941-Administracion-publica-2020-hacia-un-entorno-de-continua-colaboracion.html |
| Tema-4 | ORIENTACIÓN A RESULTADOS 2016 |
| Subtema-1 | Fundamentos de calidad |
| | Bibliografía |
| | James R. Evans y William M. Lindsay., (1995). Administración y Control de la Calidad. México D.F.: Ed. Grupo Editorial Iberoamérica. |
| | Rico Rubén R., (1993). Calidad Estratégica Total: Total Quality Management. Buenos Aires Argentina: Ediciones Macchi. |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | James R. Evans y William M. Lindsay., (1995). Administración y Control de la Calidad. México D.F.: Ed. Grupo Editorial Iberoamérica. |
| | 1.Introducción a la calidad |
| | 2. Calidad Total en las organizaciones |
| | Rico Rubén R., (1993). Calidad Estratégica Total: Total Quality Management. Buenos Aires Argentina: Ediciones Macchi. |
| | Cap. 7. El Management de la calidad total |
| Subtema-2 | El concepto de calidad en la administración |

| | |
|-----------|---|
| | Bibliografía |
| | Hernández Mendoza Francisco. (2003). Tutorial para la asignatura. Administración Básica I. México D.F.: Fondo Editorial F.C.A. |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Capítulo 9. Tendencias Actuales del Pensamiento Administrativo. |
| | 9.1. Administración por objetivos: generalidades |
| | Página web |
| | http://fcasua.contad.unam.mx/apuntes/interiores/docs/98/1/admon_bas1.pdf |
| Subtema-3 | Gestión por Resultados en México |
| | Bibliografía |
| | CIDE. (2013). Fortaleciendo la Gestión para Resultados en el Desarrollo en México: Oportunidades y desafíos |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | 2.2 Avances y retos del Presupuesto basado en Resultados |
| | 2.5. Avances y Retos en el MyE |
| | 4. Agenda para la consolidación de una GpRD transparente, inclusiva y efectiva en México |
| | Página web |
| | http://www.clear-la.org/home/wp-content/uploads/2015/10/Brief_Fortaleciendo-la-GpRD-en-Me%CC%81xico.pdf |
| Subtema-4 | Perspectivas para la Administración Pública |
| | Bibliografía |
| | Martín ¿ Castilla, Juan I. La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano. Madrid, España. Universidad Autónoma de Madrid, 2005. |
| | Luis F. Aguilar Villanueva. (2010). Gobernanza: El Nuevo proceso de gobernar. México D.F. Fundación Friedrich Naumann para la Libertad. |
| | Makón, Marcos. P. El modelo de gestión por resultados en los organismos de la administración pública nacional. V Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Santo Domingo, Rep. Dominicana, Oct. 2000. |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Martín ¿ Castilla, Juan I. La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano. Madrid, España. Universidad Autónoma de Madrid, 2005. |
| | La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano |
| | Luis F. Aguilar Villanueva. (2010). Gobernanza: El Nuevo proceso de gobernar. México D.F. Fundación Friedrich Naumann para la Libertad. |
| | 4.El concepto / enfoque de Gobernanza: sus características esenciales |
| | Makón, Marcos. P. El modelo de gestión por resultados en los organismos de la administración pública nacional. V Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Santo Domingo, Rep. Dominicana, Oct. 2000. |

| | |
|-----------|---|
| | La gestión por Resultados. Aspectos Conceptuales Básicos |
| | Página web |
| | http://asocex.es/wp-content/uploads/PDF/200507_36_47.pdf |
| | http://red.sevilladolid.mx/pdf/20150713120009871783Aguilar%20Luis_Gobernar%20el%20nuevo%20preceso%20de%20gobernar.pdf |
| | http://www.top.org.ar/ecgp/FullText/000000/MAKON,%20Marcos%20-%20El%20modelo%20de%20gestin%20por%20resultados.pdf |
| Subtema-5 | Marco Jurídico |
| | Bibliografía |
| | Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Título Segundo. Capítulo I |
| | Página web |
| | http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPRH_301215.pdf |
| Subtema-6 | Políticas Públicas y resultados |
| | Bibliografía |
| | Franco Corzo Julio. (2013). Diseño de Políticas Públicas. México D.F.: IEXE Editorial 2ª., edición. |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Introducción. |

SUBDIRECCIÓN DE DISEÑO Y CONSTRUCCIÓN DE SISTEMAS

| | |
|-----------|---|
| Tema-1 | HERRAMIENTAS DE CÓMPUTO (Conocimiento) 17-09-2015 |
| Subtema-1 | Procesador de texto. |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Iniciar y salir de word. |
| | Opciones de Edición en word. |
| | Opciones para la Presentación del Documento. |
| | Opciones para Preparar Página e Imprimir. |
| | Opciones para Guardar Archivo. |
| | Página web |
| | https://support.office.com |
| Subtema-2 | Hoja de cálculo. |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Iniciar y salir de Excel |
| | Operaciones Básicas. |
| | Introducción de Datos. |
| | Fórmulas. |

| | |
|-----------|--|
| | Edición y Formato de Hoja de Cálculo |
| | Página web |
| | https://support.office.com |
| Subtema-3 | Presentaciones |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Iniciar y salir de PowerPoint |
| | Opciones para la Creación de una Diapositiva. |
| | Opciones para seleccionar Tipos de Diseño. |
| | Opciones para la Edición de Diapositiva. |
| | Opciones para Guardar Diapositiva. |
| | Página web |
| | https://support.office.com |
| Subtema-4 | Correo Electrónico. |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Iniciar y salir de Outlook |
| | Conceptos Básicos del Outlook. |
| | Personalizar y Configurar Correo Electrónico. |
| | Página web |
| | https://support.office.com |
| Tema-2 | DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN 2016 |
| Subtema-1 | FUNDAMENTOS |
| | Bibliografía |
| | Beekman, G. (2005). Introducción a la informática. Madrid: Pearson Educación. |
| | Carretero Pérez, J. (2003). Sistemas operativos. Madrid: MacGraw-Hill. |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Beekman, G. (2005). Introducción a la informática. Madrid: Pearson Educación. |
| | Capítulo 0. Fundamentos del PC |
| | Capítulo 1. La computadora en la actualidad. Págs. 30-36 |
| | Capítulo 2. Fundamentos del Hardware. Págs. 61-71 |
| | Capítulo 4. Fundamentos del Software. Págs. 122-140 |
| | Carretero Pérez, J. (2003). Sistemas operativos. Madrid: MacGraw-Hill. |
| | 1. CONCEPTOS ARQUITECTÓNICOS DE LA COMPUTADORA |
| | 2. Introducción a los sistemas operativos |
| | Página web |
| | N/A |
| Subtema-2 | SISTEMAS OPERATIVOS |
| | Bibliografía |
| | Cohen Karen, D. y Asin Lares, E. (2000). Sistemas de información para los negocios un enfoque de toma de decisiones. México D.F. (México): Mc Graw Hill. |

| | |
|-----------|--|
| | Bernal Kaiser, M., Moreno Salinas, M., López Escobar, M. y Arcos González, M. (2017). Informática I (Fundamentos). [online] Materiales Digitales. |
| | Henry, A. (2015). Los Software de Sistemas, Windows, Linux, etc.. [online] Softwaredesistemasuapa.blogspot.mx. Disponible en: http://softwaredesistemasuapa.blogspot.mx/2015/04/los-software-de-sistemas-windows-linux.html [Acceso Marzo 2017]. |
| | Sigaña, V. (2015). Cuadro comparativo - Linux - Mac Os y Android. [online] Es.slideshare.net. Disponible en: https://es.slideshare.net/vane01si/cuadro-comparativo-44572627?from_action=save [Acceso Marzo 2017]. |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Cohen Karen, D. y Asin Lares, E. (2000). Sistemas de información para los negocios un enfoque de toma de decisiones. México D.F. (México): Mc Graw Hill. |
| | Capítulo 1. Los sistemas de información |
| | Bernal Kaiser, M., Moreno Salinas, M., López Escobar, M. y Arcos González, M. (2017). Informática I (Fundamentos). [online] Materiales Digitales. |
| | 1.4.1 Hardware |
| | 1.4.2 Software |
| | 1.4.3 Tecnologías de cómputo |
| | 1.4.4 Microprocesadores |
| | 2.7 Clasificación de los sistemas de información |
| | Henry, A. (2015). Los Software de Sistemas, Windows, Linux, etc.. [online] Softwaredesistemasuapa.blogspot.mx. Disponible en: http://softwaredesistemasuapa.blogspot.mx/2015/04/los-software-de-sistemas-windows-linux.html [Acceso Marzo 2017]. |
| | Microsoft Windows |
| | Mac OS Apple |
| | Sigaña, V. (2015). Cuadro comparativo - Linux - Mac Os y Android. [online] Es.slideshare.net. Disponible en: https://es.slideshare.net/vane01si/cuadro-comparativo-44572627?from_action=save [Acceso Marzo 2017]. |
| | Windows, Linux, Android, Mac OS |
| | Página web |
| | http://fcasua.contad.unam.mx/apuntes/interiores/docs/20172/informatica/1/apunte/LI_1169_14116_A_Informatica_I_Fundamentos.pdf |
| | http://softwaredesistemasuapa.blogspot.mx/2015/04/los-software-de-sistemas-windows-linux.html |
| | https://es.slideshare.net/vane01si/cuadro-comparativo-44572627?from_action=save |
| Tema-3 | TRABAJO EN EQUIPO 2016 |
| Subtema-1 | Conceptos básicos del trabajo en equipo |
| | Bibliografía |
| | Winter, R. (2000). Manual de Trabajo en Equipo. España: Ediciones Díaz de Santos S.A. |

| | |
|-----------|---|
| | Dalton, M., Dawn G., H., & Watts, M. (2007). Relaciones Humanas (3a ed.). México: Thomson |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Winter, R. (2000). Manual de Trabajo en Equipo. España: Ediciones Díaz de Santos S.A. |
| | La gestión de calidad |
| | Los equipos de calidad |
| | Creación y desarrollo del equipo |
| | Modelo de mejora de procesos |
| | Dalton, M., Dawn G., H., & Watts, M. (2007). Relaciones Humanas (3a ed.). México: Thomson |
| | Capítulo 8. Trabajo en equipo: cómo convertirse en elemento valioso |
| Subtema-2 | La importancia del trabajo en equipo |
| | Bibliografía |
| | Cortada, J. W., Dijkstra, S., Mooney, G., & Ramsey, T. (2008). Administración Pública 2020: hacia un entorno de continua colaboración. Estados Unidos: IBM Global Business Services. |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Administración Pública 2020: hacia un entorno de continua colaboración |
| | Página web |
| | http://docplayer.es/6931941-Administracion-publica-2020-hacia-un-entorno-de-continua-colaboracion.html |
| Tema-4 | ORIENTACIÓN A RESULTADOS 2016 |
| Subtema-1 | Fundamentos de calidad |
| | Bibliografía |
| | James R. Evans y William M. Lindsay., (1995). Administración y Control de la Calidad. México D.F.: Ed. Grupo Editorial Iberoamérica. |
| | Rico Rubén R., (1993). Calidad Estratégica Total: Total Quality Management. Buenos Aires Argentina: Ediciones Macchi. |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | James R. Evans y William M. Lindsay., (1995). Administración y Control de la Calidad. México D.F.: Ed. Grupo Editorial Iberoamérica. |
| | 1.Introducción a la calidad |
| | 2. Calidad Total en las organizaciones |
| | Rico Rubén R., (1993). Calidad Estratégica Total: Total Quality Management. Buenos Aires Argentina: Ediciones Macchi. |
| | Cap. 7. El Management de la calidad total |
| Subtema-2 | El concepto de calidad en la administración |
| | Bibliografía |
| | Hernández Mendoza Francisco. (2003). Tutorial para la asignatura. Administración Básica I. México D.F.: Fondo Editorial F.C.A. |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |

| | |
|-----------|---|
| | Capítulo 9. Tendencias Actuales del Pensamiento Administrativo. |
| | 9.1. Administración por objetivos: generalidades |
| | Página web |
| | http://fcasua.contad.unam.mx/apuntes/interiores/docs/98/1/admon_bas1.pdf |
| Subtema-3 | Gestión por Resultados en México |
| | Bibliografía |
| | CIDE. (2013). Fortaleciendo la Gestión para Resultados en el Desarrollo en México: Oportunidades y desafíos |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | 2.2 Avances y retos del Presupuesto basado en Resultados |
| | 2.5. Avances y Retos en el MyE |
| | 4. Agenda para la consolidación de una GpRD transparente, inclusiva y efectiva en México |
| | Página web |
| | http://www.clear-la.org/home/wp-content/uploads/2015/10/Brief_Fortaleciendo-la-GpRD-en-Me%CC%81xico.pdf |
| Subtema-4 | Perspectivas para la Administración Pública |
| | Bibliografía |
| | Martín ¿ Castilla, Juan I. La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano. Madrid, España. Universidad Autónoma de Madrid, 2005. |
| | Luis F. Aguilar Villanueva. (2010). Gobernanza: El Nuevo proceso de gobernar. México D.F. Fundación Friedrich Naumann para la Libertad. |
| | Makón, Marcos. P. El modelo de gestión por resultados en los organismos de la administración pública nacional. V Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Santo Domingo, Rep. Dominicana, Oct. 2000. |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Martín ¿ Castilla, Juan I. La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano. Madrid, España. Universidad Autónoma de Madrid, 2005. |
| | La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano |
| | Luis F. Aguilar Villanueva. (2010). Gobernanza: El Nuevo proceso de gobernar. México D.F. Fundación Friedrich Naumann para la Libertad. |
| | 4.El concepto / enfoque de Gobernanza: sus características esenciales |
| | Makón, Marcos. P. El modelo de gestión por resultados en los organismos de la administración pública nacional. V Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Santo Domingo, Rep. Dominicana, Oct. 2000. |
| | La gestión por Resultados. Aspectos Conceptuales Básicos |
| | Página web |
| | http://asocex.es/wp-content/uploads/PDF/200507_36_47.pdf |

| | |
|-----------|---|
| | http://red.sevalladolid.mx/pdf/20150713120009871783Aguilar%20Luis_Gobernar%20el%20nuevo%20preceso%20de%20gobernar.pdf |
| | http://www.top.org.ar/ecgp/FullText/000000/MAKON,%20Marcos%20-%20El%20modelo%20de%20gestin%20por%20resultados.pdf |
| Subtema-5 | Marco Jurídico |
| | Bibliografía |
| | Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Título Segundo. Capítulo I |
| | Página web |
| | http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPRH_301215.pdf |
| Subtema-6 | Políticas Públicas y resultados |
| | Bibliografía |
| | Franco Corzo Julio. (2013). Diseño de Políticas Públicas. México D.F.: IEXE Editorial 2ª., edición. |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Introducción. |

| SUBDIRECTOR DE SERVICIOS GENERALES | |
|---|---|
| Tema-1 | SERVICIOS GENERALES |
| Subtema-1 | Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental |
| | Bibliografía |
| | Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | TÍTULO PRIMERO: DISPOSICIONES COMUNES PARA LOS SUJETOS OBLIGADOS |
| | TÍTULO SEGUNDO: ACCESO A LA INFORMACIÓN EN EL PODER EJECUTIVO FEDERAL , CAPITULO 1 UNIDADES DE ENLACE Y COMITÉS DE INFORMACIÓN |
| | Página web |
| | http://inicio.ifai.org.mx/Leyes/LFTAIPG.pdf |
| Subtema-2 | Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria |
| | Bibliografía |
| | Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | TÍTULO PRIMERO: Disposiciones Generales |
| | TÍTULO SEGUNDO: De la Programación, Presupuestación y Aprobación. |
| | TÍTULO TERCERO: Del Ejercicio del Gasto Público Federal |
| | CAPÍTULO IV De la Austeridad y Disciplina Presupuestaria |
| | Página web |

| | |
|-----------|---|
| | www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPRH.pdf |
| Subtema-3 | Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público |
| | Bibliografía |
| | Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Título Primero: Disposiciones Generales |
| | Título Segundo: De los Procedimientos de Contratación. |
| | Título Tercero: De los Contratos. |
| | Página web |
| | www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/14.pdf |
| Subtema-4 | Clasificador por Objeto de Gasto para la Administración Pública Federal |
| | Bibliografía |
| | Clasificador por Objeto de Gasto para la Administración Pública Federal . Acuerdo publicado en el D OF . el 13 de octubre de 2000, modificado el 01 de febrero de 2008. |
| | Página web |
| | www.normateca.gob.mx///Archivos/41_D_1542_15-02-2008.pdf |
| Subtema-5 | Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las Mismas |
| | Bibliografía |
| | Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las Mismas |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | TÍTULO PRIMERO: Disposiciones Generales |
| | Página web |
| | www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/56.pdf |
| Subtema-6 | Lineamientos Generales para la Organización y Conservación de los Archivos de las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Federal. |
| | Bibliografía |
| | Lineamientos Generales para la Organización y Conservación de los Archivos de las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Federal. |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Tipos de Archivos |
| | Capítulo I. Disposiciones Generales |
| | Página web |
| | http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regla/26.PDF |
| Subtema-7 | Ley General de Protección Civil |
| | Bibliografía |
| | Ley General de Protección Civil |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Capítulo I. Disposiciones Generales |
| | Página web |

| | |
|-----------|---|
| | http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/abro/lgpc/LGPC_abro.pdf |
| Tema-2 | ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS 2016 |
| Subtema-1 | Administración de Proyectos |
| | Bibliografía |
| | Administración de Proyectos. Notas del curso. (2012). México: Universidad Autónoma Metropolitana. |
| | Conceptualización de la administración de proyectos y la importancia de los stakeholders |
| | Project Management Handbook Versión 1.1 July 2006 |
| | Rodríguez, J. 2002, Administración de Pequeñas y Medianas Empresas, 5ta Ed. México. Thompson |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Administración de Proyectos. Notas del curso. (2012). México: Universidad Autónoma Metropolitana. |
| | Capítulo I. |
| | Capítulo IV. Apartados 4.1, 4.3, 4.4 |
| | Capítulo V. Apartados 5.1, 5.3, 5.14 |
| | Capítulo VI. Apartados 6.1 y 6.2 |
| | Capítulo VII. Apartado 7.3 |
| | Capítulo VIII. Apartado 8.4 |
| | Conceptualización de la administración de proyectos y la importancia de los stakeholders |
| | Project Management Handbook Versión 1.1 July 2006 |
| | 2. Managing a Project. (Página 2-1.) |
| | Rodríguez, J. 2002, Administración de Pequeñas y Medianas Empresas, 5ta Ed. México. Thompson |
| | Rodríguez, J. 2002, Administración de Pequeñas y Medianas Empresas, 5ta Ed. México. Thompson. Página 105 |
| | Página web |
| | http://www.cua.uam.mx/pdfs/conoce/libroselec/Notas_Admon_de_Proyectos_v2_2.pdf |
| | https://www.uaeh.edu.mx/investigacion/productos/5492/articulo_copia_rev_2__congreso_anfeca.pdf |
| | https://www.projectmanagement-training.nl/wp-content/uploads/2015/05/book_project_management.pdf |
| Subtema-2 | Estructuras organizacionales |
| | Bibliografía |
| | Lledó, P. (2015). ¿Qué estructura organizacional se recomienda para proyectos?. Entorno Económico de Cuyo, p.28. |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | ¿Qué estructura organizacional se recomienda para proyectos? |
| | Página web |
| | http://pablolledo.com/content/articulos/09-05-15-Organizacion-Lledo.pdf |

| | |
|-----------|---|
| Subtema-3 | Fundamentos para la Dirección de Proyectos |
| | Bibliografía |
| | Guía de los fundamentos para la dirección de proyectos (Guía del PMBOK). (2013). 5th ed. Pensilvania: PMI. |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Guía de los fundamentos para la dirección de proyectos (Guía del PMBOK). (2013). 5th ed. Pensilvania: PMI, pp.60,176, y 339. |
| | Página web |
| | https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/79535/PMBOK_5ta_Edicion_Espanol_1_.pdf |
| Tema-3 | TRABAJO EN EQUIPO 2016 |
| Subtema-1 | Conceptos básicos del trabajo en equipo |
| | Bibliografía |
| | Winter, R. (2000). Manual de Trabajo en Equipo. España: Ediciones Díaz de Santos S.A. |
| | Dalton, M., Dawn G., H., & Watts, M. (2007). Relaciones Humanas (3a ed.). México: Thomson |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Winter, R. (2000). Manual de Trabajo en Equipo. España: Ediciones Díaz de Santos S.A. |
| | La gestión de calidad |
| | Los equipos de calidad |
| | Creación y desarrollo del equipo |
| | Modelo de mejora de procesos |
| | Dalton, M., Dawn G., H., & Watts, M. (2007). Relaciones Humanas (3a ed.). México: Thomson |
| | Capítulo 8. Trabajo en equipo: cómo convertirse en elemento valioso |
| Subtema-2 | La importancia del trabajo en equipo |
| | Bibliografía |
| | Cortada, J. W., Dijkstra, S., Mooney, G., & Ramsey, T. (2008). Administración Pública 2020: hacia un entorno de continua colaboración. Estados Unidos: IBM Global Business Services. |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Administración Pública 2020: hacia un entorno de continua colaboración |
| | Página web |
| | http://docplayer.es/6931941-Administracion-publica-2020-hacia-un-entorno-de-continua-colaboracion.html |
| Tema-4 | ORIENTACIÓN A RESULTADOS 2016 |
| Subtema-1 | Fundamentos de calidad |
| | Bibliografía |
| | James R. Evans y William M. Lindsay., (1995). Administración y Control de la Calidad. México D.F.: Ed. Grupo Editorial Iberoamérica. |

| | |
|-----------|---|
| | Rico Rubén R., (1993). Calidad Estratégica Total: Total Quality Management. Buenos Aires Argentina: Ediciones Macchi. |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | James R. Evans y William M. Lindsay., (1995). Administración y Control de la Calidad. México D.F.: Ed. Grupo Editorial Iberoamérica. |
| | 1.Introducción a la calidad |
| | 2. Calidad Total en las organizaciones |
| | Rico Rubén R., (1993). Calidad Estratégica Total: Total Quality Management. Buenos Aires Argentina: Ediciones Macchi. |
| | Cap. 7. El Management de la calidad total |
| Subtema-2 | El concepto de calidad en la administración |
| | Bibliografía |
| | Hernández Mendoza Francisco. (2003). Tutorial para la asignatura. Administración Básica I. México D.F.: Fondo Editorial F.C.A. |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Capítulo 9. Tendencias Actuales del Pensamiento Administrativo. |
| | 9.1. Administración por objetivos: generalidades |
| | Página web |
| | http://fcasua.contad.unam.mx/apuntes/interiores/docs/98/1/admon_bas1.pdf |
| Subtema-3 | Gestión por Resultados en México |
| | Bibliografía |
| | CIDE. (2013). Fortaleciendo la Gestión para Resultados en el Desarrollo en México: Oportunidades y desafíos |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | 2.2 Avances y retos del Presupuesto basado en Resultados |
| | 2.5. Avances y Retos en el MyE |
| | 4. Agenda para la consolidación de una GpRD transparente, inclusiva y efectiva en México |
| | Página web |
| | http://www.clear-la.org/home/wp-content/uploads/2015/10/Brief_Fortaleciendo-la-GpRD-en-Me%CC%81xico.pdf |
| Subtema-4 | Perspectivas para la Administración Pública |
| | Bibliografía |
| | Martín ¿ Castilla, Juan I. La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano. Madrid, España. Universidad Autónoma de Madrid, 2005. |
| | Luis F. Aguilar Villanueva. (2010). Gobernanza: El Nuevo proceso de gobernar. México D.F. Fundación Friedrich Naumann para la Libertad. |
| | Makón, Marcos. P. El modelo de gestión por resultados en los organismos de la administración pública nacional. V Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Santo Domingo, Rep. Dominicana, Oct. 2000. |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |

| | |
|-----------|---|
| | Martín ¿ Castilla, Juan I. La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano. Madrid, España. Universidad Autónoma de Madrid, 2005. |
| | La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano |
| | Luis F. Aguilar Villanueva. (2010). Gobernanza: El Nuevo proceso de gobernar. México D.F. Fundación Friedrich Naumann para la Libertad. |
| | 4.El concepto / enfoque de Gobernanza: sus características esenciales |
| | Makón, Marcos. P. El modelo de gestión por resultados en los organismos de la administración pública nacional. V Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Santo Domingo, Rep. Dominicana, Oct. 2000. |
| | La gestión por Resultados. Aspectos Conceptuales Básicos |
| | Página web |
| | http://asocex.es/wp-content/uploads/PDF/200507_36_47.pdf |
| | http://red.sevalladolid.mx/pdf/20150713120009871783Aguilar%20Luis_Gobernar%20el%20nuevo%20preceso%20de%20gobernar.pdf |
| | http://www.top.org.ar/ecgp/FullText/000000/MAKON,%20Marcos%20-%20El%20modelo%20de%20gestin%20por%20resultados.pdf |
| Subtema-5 | Marco Jurídico |
| | Bibliografía |
| | Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Título Segundo. Capítulo I |
| | Página web |
| | http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPRH_301215.pdf |
| Subtema-6 | Políticas Públicas y resultados |
| | Bibliografía |
| | Franco Corzo Julio. (2013). Diseño de Políticas Públicas. México D.F.: IEXE Editorial 2ª., edición. |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Introducción. |

SUBDIRECTOR DE SEGUIMIENTO Y CONTROL OPERATIVO

| | |
|-----------|---|
| Tema-1 | ADQUISICIÓN DE BIENES MUEBLES Y CONTRATACIÓN DE SERVICIOS |
| Subtema-1 | Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos |
| | Bibliografía |
| | Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Título Séptimo. |
| | Página web |
| | http://info4.juridicas.unam.mx/ijure/fed/9/ |

| | |
|-----------|---|
| Subtema-2 | Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público. |
| Subtema-3 | Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público. |
| Subtema-4 | Políticas, bases y lineamientos en materia de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público. |
| | Página web |
| | http://normateca.stps.gob.mx:8110/NormatecaInternaSTPS/TipodeDisposición/Políticas/tabid/185/Default.aspx |
| Subtema-5 | Clasificador por Objeto de Gasto. |
| | Bibliografía |
| | Clasificador por Objeto de Gasto (Concepto y partidas presupuestales). Acuerdo publicado en el D.O.F . 13- OCTUBRE- 2000. |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Definición de los Capítulos |
| | Página web |
| | www.normateca.gob.mx///Archivos/41_D_1542_15-02-2008.pdf |
| Tema-2 | SERVICIOS GENERALES |
| Subtema-1 | Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental |
| | Bibliografía |
| | Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | TÍTULO PRIMERO: DISPOSICIONES COMUNES PARA LOS SUJETOS OBLIGADOS |
| | TÍTULO SEGUNDO: ACCESO A LA INFORMACIÓN EN EL PODER EJECUTIVO FEDERAL , CAPITULO 1 UNIDADES DE ENLACE Y COMITÉS DE INFORMACIÓN |
| | Página web |
| | http://inicio.ifai.org.mx/Leyes/LFTAIPG.pdf |
| Subtema-2 | Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria |
| | Bibliografía |
| | Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | TÍTULO PRIMERO: Disposiciones Generales |
| | TÍTULO SEGUNDO: De la Programación, Presupuestación y Aprobación. |
| | TÍTULO TERCERO: Del Ejercicio del Gasto Público Federal |
| | CAPÍTULO IV De la Austeridad y Disciplina Presupuestaria |
| | Página web |
| | www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPRH.pdf |
| Subtema-3 | Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público |
| | Bibliografía |
| | Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |

| | |
|-----------|---|
| | Título Primero: Disposiciones Generales |
| | Título Segundo: De los Procedimientos de Contratación. |
| | Título Tercero: De los Contratos. |
| | Página web |
| | www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/14.pdf |
| Subtema-4 | Clasificador por Objeto de Gasto para la Administración Pública Federal |
| | Bibliografía |
| | Clasificador por Objeto de Gasto para la Administración Pública Federal . Acuerdo publicado en el D OF . el 13 de octubre de 2000, modificado el 01 de febrero de 2008. |
| | Página web |
| | www.normateca.gob.mx///Archivos/41_D_1542_15-02-2008.pdf |
| Subtema-5 | Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las Mismas |
| | Bibliografía |
| | Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las Mismas |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | TÍTULO PRIMERO: Disposiciones Generales |
| | Página web |
| | www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/56.pdf |
| Subtema-6 | Lineamientos Generales para la Organización y Conservación de los Archivos de las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Federal. |
| | Bibliografía |
| | Lineamientos Generales para la Organización y Conservación de los Archivos de las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Federal. |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Tipos de Archivos |
| | Capítulo I. Disposiciones Generales |
| | Página web |
| | http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regla/26.PDF |
| Subtema-7 | Ley General de Protección Civil |
| | Bibliografía |
| | Ley General de Protección Civil |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Capítulo I. Disposiciones Generales |
| | Página web |
| | http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/abro/lgpc/LGPC_abro.pdf |
| Tema-3 | TRABAJO EN EQUIPO 2016 |
| Subtema-1 | Conceptos básicos del trabajo en equipo |
| | Bibliografía |

| | |
|-----------|---|
| | Winter, R. (2000). Manual de Trabajo en Equipo. España: Ediciones Díaz de Santos S.A. |
| | Dalton, M., Dawn G., H., & Watts, M. (2007). Relaciones Humanas (3a ed.). México: Thomson |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Winter, R. (2000). Manual de Trabajo en Equipo. España: Ediciones Díaz de Santos S.A. |
| | La gestión de calidad |
| | Los equipos de calidad |
| | Creación y desarrollo del equipo |
| | Modelo de mejora de procesos |
| | Dalton, M., Dawn G., H., & Watts, M. (2007). Relaciones Humanas (3a ed.). México: Thomson |
| | Capítulo 8. Trabajo en equipo: cómo convertirse en elemento valioso |
| Subtema-2 | La importancia del trabajo en equipo |
| | Bibliografía |
| | Cortada, J. W., Dijkstra, S., Mooney, G., & Ramsey, T. (2008). Administración Pública 2020: hacia un entorno de continua colaboración. Estados Unidos: IBM Global Business Services. |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Administración Pública 2020: hacia un entorno de continua colaboración |
| | Página web |
| | http://docplayer.es/6931941-Administracion-publica-2020-hacia-un-entorno-de-continua-colaboracion.html |
| Tema-4 | ORIENTACIÓN A RESULTADOS 2016 |
| Subtema-1 | Fundamentos de calidad |
| | Bibliografía |
| | James R. Evans y William M. Lindsay., (1995). Administración y Control de la Calidad. México D.F.: Ed. Grupo Editorial Iberoamérica. |
| | Rico Rubén R., (1993). Calidad Estratégica Total: Total Quality Management. Buenos Aires Argentina: Ediciones Macchi. |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | James R. Evans y William M. Lindsay., (1995). Administración y Control de la Calidad. México D.F.: Ed. Grupo Editorial Iberoamérica. |
| | 1.Introducción a la calidad |
| | 2. Calidad Total en las organizaciones |
| | Rico Rubén R., (1993). Calidad Estratégica Total: Total Quality Management. Buenos Aires Argentina: Ediciones Macchi. |
| | Cap. 7. El Management de la calidad total |
| Subtema-2 | El concepto de calidad en la administración |
| | Bibliografía |
| | Hernández Mendoza Francisco. (2003). Tutorial para la asignatura. Administración Básica I. México D.F.: Fondo Editorial F.C.A. |

| | |
|-----------|---|
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Capítulo 9. Tendencias Actuales del Pensamiento Administrativo. |
| | 9.1. Administración por objetivos: generalidades |
| | Página web |
| | http://fcasua.contad.unam.mx/apuntes/interiores/docs/98/1/admon_bas1.pdf |
| Subtema-3 | Gestión por Resultados en México |
| | Bibliografía |
| | CIDE. (2013). Fortaleciendo la Gestión para Resultados en el Desarrollo en México: Oportunidades y desafíos |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | 2.2 Avances y retos del Presupuesto basado en Resultados |
| | 2.5. Avances y Retos en el MyE |
| | 4. Agenda para la consolidación de una GpRD transparente, inclusiva y efectiva en México |
| | Página web |
| | http://www.clear-la.org/home/wp-content/uploads/2015/10/Brief_Fortaleciendo-la-GpRD-en-Me%CC%81xico.pdf |
| Subtema-4 | Perspectivas para la Administración Pública |
| | Bibliografía |
| | Martín ¿ Castilla, Juan I. La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano. Madrid, España. Universidad Autónoma de Madrid, 2005. |
| | Luis F. Aguilar Villanueva. (2010). Gobernanza: El Nuevo proceso de gobernar. México D.F. Fundación Friedrich Naumann para la Libertad. |
| | Makón, Marcos. P. El modelo de gestión por resultados en los organismos de la administración pública nacional. V Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Santo Domingo, Rep. Dominicana, Oct. 2000. |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Martín ¿ Castilla, Juan I. La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano. Madrid, España. Universidad Autónoma de Madrid, 2005. |
| | La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano |
| | Luis F. Aguilar Villanueva. (2010). Gobernanza: El Nuevo proceso de gobernar. México D.F. Fundación Friedrich Naumann para la Libertad. |
| | 4.El concepto / enfoque de Gobernanza: sus características esenciales |
| | Makón, Marcos. P. El modelo de gestión por resultados en los organismos de la administración pública nacional. V Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Santo Domingo, Rep. Dominicana, Oct. 2000. |
| | La gestión por Resultados. Aspectos Conceptuales Básicos |
| | Página web |
| | http://asocex.es/wp-content/uploads/PDF/200507_36_47.pdf |

| | |
|-----------|---|
| | http://red.sevalladolid.mx/pdf/20150713120009871783Aguilar%20Luis_Gobernar%20el%20nuevo%20preceso%20de%20gobernar.pdf |
| | http://www.top.org.ar/ecgp/FullText/000000/MAKON,%20Marcos%20-%20El%20modelo%20de%20gestin%20por%20resultados.pdf |
| Subtema-5 | Marco Jurídico |
| | Bibliografía |
| | Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Título Segundo. Capítulo I |
| | Página web |
| | http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPRH_301215.pdf |
| Subtema-6 | Políticas Públicas y resultados |
| | Bibliografía |
| | Franco Corzo Julio. (2013). Diseño de Políticas Públicas. México D.F.: IEXE Editorial 2ª., edición. |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Introducción. |

DIRECTOR JURIDICO

| | |
|-----------|---|
| Tema-1 | SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO |
| Subtema-1 | CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS |
| | Bibliografía |
| | CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Artículo 123, apartado A |
| | Fracción XIV |
| | Fracción XV |
| | Fracción XXXI |
| | Página web |
| | http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/1.pdf |
| Subtema-2 | LEY FEDERAL DEL TRABAJO |
| | Bibliografía |
| | LEY FEDERAL DEL TRABAJO |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Título IX |
| | Página web |
| | www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/125.pdf |
| Subtema-3 | REGLAMENTO FEDERAL DE SEGURIDAD, HIGIENE Y MEDIO AMBIENTE DE TRABAJO |
| | Bibliografía |

| | |
|-----------|---|
| | REGLAMENTO FEDERAL DE SEGURIDAD, HIGIENE Y MEDIO AMBIENTE DE TRABAJO |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Título I |
| | Título II |
| | Título III |
| | Página web |
| | http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/archivos/r_seguridad.pdf |
| Subtema-4 | NORMAS OFICIALES MEXICANAS |
| | Bibliografía |
| | NORMAS OFICIALES MEXICANAS |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | 10 Normas de Seguridad |
| | 8 Normas de Salud en el Trabajo |
| | 7 Normas de Organización |
| | 6 Normas Específicas |
| | 9 Normas de Producto |
| | Página web |
| | http://asinom.stps.gob.mx:8145/Centro/CentroMarcoNormativo.aspx |
| Subtema-5 | PROGRAMA SECTORIAL DE TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL 2007-2012 |
| | Bibliografía |
| | PROGRAMA SECTORIAL DE TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL 2007-2012 |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Objetivos Sectoriales: 3 y 6 |
| | Indicadores y metas asociados a los objetivos sectoriales. |
| | Página web |
| | http://www.ordenjuridico.gob.mx/Documentos/Federal/wo147.pdf |
| Subtema-6 | PROGRAMA DE AUTOGESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO |
| | Bibliografía |
| | PROGRAMA DE AUTOGESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Objetivo general y políticas |
| | Página web |
| | http://trabajoseguro.stps.gob.mx/trabajoseguro/boletines%20anteriores/2008/bol022/vinculos/4.%20Programa%20de%20Autogesti%C3%B3n%20en%20Seguridad%20y%20Salud%20en%20el%20Trabajo,%20PASST.pdf |
| Subtema-7 | REGLAMENTO INTERIOR DE LA SECRETARÍA DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL (14 DE NOVIEMBRE DE 2008) |
| | Bibliografía |

| | |
|------------|---|
| | REGLAMENTO INTERIOR DE LA SECRETARÍA DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL (14 DE NOVIEMBRE DE 2008) |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Artículo 19 |
| | Página web |
| | http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/archivos/stps_14nov08_REGLAMENTO_INTERIOR_STPS.pdf |
| Subtema-8 | SISTEMAS INTERNACIONALES DE ADMINISTRACIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Sistemas de administración de la Seguridad y Salud en el Trabajo: OHSAS 18001 y 18002 |
| | Página web |
| | www.bsigroup.com.mx/es-mx/Auditoria-y-Certificacion/Sistemas-de-Gestion/Normas-y-estandares/OHSAS-18001/ |
| | http://www.crea.es/prevencion/ohsas/2.htm |
| Subtema-9 | ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL DEL TRABAJO |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Convenio 155 y 161 |
| | Recomendaciones 164 y 171 |
| | Directrices de los Sistemas de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo |
| | Página web |
| | http://www.ilo.org/global/lang--es/index.htm |
| | www.juridicas.unam.mx/publica/librev/rev/revlads/cont/7/art/art7.pdf |
| | http://www.ilo.org/ilolex/spanish/convdsp1.htm |
| | http://www.ilo.org/ilolex/spanish/recdsp1.htm |
| Subtema-10 | REGULACIONES INTERNACIONALES |
| | Bibliografía |
| | ACUERDO DE COOPERACIÓN LABORAL PARA AMÉRICA DEL NORTE ENTRE EL GOBIERNO DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS, EL GOBIERNO DE CANADÁ Y EL GOBIERNO DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Desde el Preámbulo hasta la Tercera parte Comisión para la Cooperación Laboral |
| | Página web |
| | www.rmalc.org.mx/tratados/tlcan/aclan.pdf |
| Tema-2 | INSPECCIÓN LABORAL 02 10 2014 |
| Subtema-1 | PLAN NACIONAL DE DESARROLLO 2013-2018 |
| | Bibliografía |
| | Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018. |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Introducción y visión general. |

| | |
|-----------|--|
| | Página web |
| | http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101 |
| Subtema-2 | PROGRAMA SECTORIAL DE TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL 2013-2018 |
| | Bibliografía |
| | Programa Sectorial de Trabajo y Previsión Social 2013-2018 |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Capítulo II Alineación a las metas nacionales. |
| | Capítulo III Objetivos, Estrategias y Líneas de Acción. |
| | Capítulo IV Indicadores |
| | Página web |
| | http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101 |
| Subtema-3 | CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS |
| | Bibliografía |
| | CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS. Última Reforma del 09 de agosto de 2012 |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Artículos 1, 16 y 90 Artículo 123, Apartado A, Fracciones XIV, XV y XXXI |
| | Página web |
| | http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101 |
| Subtema-4 | LEY FEDERAL DEL TRABAJO |
| | Bibliografía |
| | Ley Federal del Trabajo. Última Reforma del 30 de noviembre de 2012. |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Título Primero, Artículos 2, 3 Bis, 5, 10,15-C |
| | Título Segundo, Artículos 22 Bis, 35, 39-A, 39-B |
| | Título Tercero, Capítulos II, artículo 68, IV, artículos 76 y 80, VI, artículo 97 y VIII artículos 122 y 127 |
| | Título Cuarto Artículos 132, 153-E |
| | Título Sexto. Artículo 280, 283, |
| | Título Noveno, Artículos 474, 475, 480, 495, 501 fracción V, 502, 504 fracción I, 509, 512-F. |
| | Página web |
| | http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101 |
| Subtema-5 | LEY ORGÁNICA DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL |
| | Bibliografía |
| | Ley Orgánica de la Administración Pública Federal |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Artículos 1, 2 y 40 |
| | Página web |
| | http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101 |

| | |
|-----------|---|
| Subtema-6 | REGLAMENTO FEDERAL DE SEGURIDAD, HIGIENE Y MEDIO AMBIENTE DE TRABAJO |
| | Bibliografía |
| | Reglamento Federal de Seguridad, Higiene y Medio Ambiente de Trabajo |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Artículos Art. 2º. Fracción VI, 125, 154, 155, 158 al 160 |
| | Página web |
| | http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101 |
| Subtema-7 | REGLAMENTO INTERIOR DE LA STPS |
| | Bibliografía |
| | Reglamento Interior de la STPS (Publicado el 30 de julio del 2014) |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Capítulo VI, Artículo 18 |
| | Página web |
| | http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101 |
| Subtema-8 | REGLAMENTO GENERAL DE INSPECCIÓN DEL TRABAJO Y APLICACIÓN DE SANCIONES |
| | Bibliografía |
| | Reglamento General de Inspección del Trabajo y Aplicación de Sanciones (Publicado el 17 de junio del 2014) |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Artículos 10, 13, 18, 29, y 31 |
| | Página web |
| | http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101 |
| Subtema-9 | NORMAS VIGENTES |
| | Bibliografía |
| | NORMAS Vigentes Manual EC0397. Vigilancia del Cumplimiento de la Normatividad de Seguridad y Salud en el Trabajo. Manual del Participante. Dirección General de Inspección Federal del Trabajo. |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Clasificación de las Normas Oficiales Mexicanas: Producto, Higiene, Organización, Específicas y de Seguridad. |
| | Manual del Participante. Vigilancia del Cumplimiento de la Normatividad de Seguridad y Salud en el Trabajo. |
| | Unidad 1. Conocimientos Básicos y Revisión de la Documentación en Seguridad y Salud en el Trabajo. |
| | 1.1 Campo de aplicación y conceptos básicos de las Normas Oficiales Mexicanas en materia de seguridad y salud en el trabajo. |
| | 1.1.1 Campo de aplicación de las Normas Oficiales Mexicanas en seguridad y salud en el trabajo. |
| | NOM-002-STPS-2010, Puntos 4.11 |
| | NOM-004-STPS-1999, Punto 8 |

| | |
|-----------|---|
| | NOM-009-STPS-2011, Puntos 4.33 |
| | NOM-015-STPS-2001, Puntos 5.10 |
| | NOM-018-STPS-2000, Apéndices E y F |
| | NOM-019-STPS-2011, Puntos 7.1 |
| | NOM-026-STPS-2008, Puntos 2.2 y 9.1.1 |
| | NOM-030-STPS-2009, Puntos 4.4 |
| | Página web |
| | http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101 |
| Tema-3 | TRABAJO EN EQUIPO 2016 |
| Subtema-1 | Conceptos básicos del trabajo en equipo |
| | Bibliografía |
| | Winter, R. (2000). Manual de Trabajo en Equipo. España: Ediciones Díaz de Santos S.A. |
| | Dalton, M., Dawn G., H., & Watts, M. (2007). Relaciones Humanas (3a ed.). México: Thomson |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Winter, R. (2000). Manual de Trabajo en Equipo. España: Ediciones Díaz de Santos S.A. |
| | La gestión de calidad |
| | Los equipos de calidad |
| | Creación y desarrollo del equipo |
| | Modelo de mejora de procesos |
| | Dalton, M., Dawn G., H., & Watts, M. (2007). Relaciones Humanas (3a ed.). México: Thomson |
| | Capítulo 8. Trabajo en equipo: cómo convertirse en elemento valioso |
| Subtema-2 | La importancia del trabajo en equipo |
| | Bibliografía |
| | Cortada, J. W., Dijkstra, S., Mooney, G., & Ramsey, T. (2008). Administración Pública 2020: hacia un entorno de continua colaboración. Estados Unidos: IBM Global Business Services. |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Administración Pública 2020: hacia un entorno de continua colaboración |
| | Página web |
| | http://docplayer.es/6931941-Administracion-publica-2020-hacia-un-entorno-de-continua-colaboracion.html |
| Tema-4 | ORIENTACIÓN A RESULTADOS 2016 |
| Subtema-1 | Fundamentos de calidad |
| | Bibliografía |
| | James R. Evans y William M. Lindsay., (1995). Administración y Control de la Calidad. México D.F.: Ed. Grupo Editorial Iberoamérica. |
| | Rico Rubén R., (1993). Calidad Estratégica Total: Total Quality Management. Buenos Aires Argentina: Ediciones Macchi. |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |

| | |
|-----------|---|
| | James R. Evans y William M. Lindsay., (1995). Administración y Control de la Calidad. México D.F.: Ed. Grupo Editorial Iberoamérica. |
| | 1.Introducción a la calidad |
| | 2. Calidad Total en las organizaciones |
| | Rico Rubén R., (1993). Calidad Estratégica Total: Total Quality Management. Buenos Aires Argentina: Ediciones Macchi. |
| | Cap. 7. El Management de la calidad total |
| Subtema-2 | El concepto de calidad en la administración |
| | Bibliografía |
| | Hernández Mendoza Francisco. (2003). Tutorial para la asignatura. Administración Básica I. México D.F.: Fondo Editorial F.C.A. |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Capítulo 9. Tendencias Actuales del Pensamiento Administrativo. |
| | 9.1. Administración por objetivos: generalidades |
| | Página web |
| | http://fcasua.contad.unam.mx/apuntes/interiores/docs/98/1/admon_bas1.pdf |
| Subtema-3 | Gestión por Resultados en México |
| | Bibliografía |
| | CIDE. (2013). Fortaleciendo la Gestión para Resultados en el Desarrollo en México: Oportunidades y desafíos |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | 2.2 Avances y retos del Presupuesto basado en Resultados |
| | 2.5. Avances y Retos en el MyE |
| | 4. Agenda para la consolidación de una GpRD transparente, inclusiva y efectiva en México |
| | Página web |
| | http://www.clear-la.org/home/wp-content/uploads/2015/10/Brief_Fortaleciendo-la-GpRD-en-Me%CC%81xico.pdf |
| Subtema-4 | Perspectivas para la Administración Pública |
| | Bibliografía |
| | Martín ¿ Castilla, Juan I. La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano. Madrid, España. Universidad Autónoma de Madrid, 2005. |
| | Luis F. Aguilar Villanueva. (2010). Gobernanza: El Nuevo proceso de gobernar. México D.F. Fundación Friedrich Naumann para la Libertad. |
| | Makón, Marcos. P. El modelo de gestión por resultados en los organismos de la administración pública nacional. V Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Santo Domingo, Rep. Dominicana, Oct. 2000. |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Martín ¿ Castilla, Juan I. La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano. Madrid, España. Universidad Autónoma de Madrid, 2005. |

| | |
|-----------|---|
| | La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano |
| | Luis F. Aguilar Villanueva. (2010). Gobernanza: El Nuevo proceso de gobernar. México D.F. Fundación Friedrich Naumann para la Libertad. |
| | 4.El concepto / enfoque de Gobernanza: sus características esenciales |
| | Makón, Marcos. P. El modelo de gestión por resultados en los organismos de la administración pública nacional. V Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Santo Domingo, Rep. Dominicana, Oct. 2000. |
| | La gestión por Resultados. Aspectos Conceptuales Básicos |
| | Página web |
| | http://asoex.es/wp-content/uploads/PDF/200507_36_47.pdf |
| | http://red.sevalladolid.mx/pdf/20150713120009871783Aguilar%20Luis_Gobernar%20el%20nuevo%20preceso%20de%20gobernar.pdf |
| | http://www.top.org.ar/ecgp/FullText/000000/MAKON,%20Marcos%20-%20El%20modelo%20de%20gestin%20por%20resultados.pdf |
| Subtema-5 | Marco Jurídico |
| | Bibliografía |
| | Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Título Segundo. Capítulo I |
| | Página web |
| | http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPRH_301215.pdf |
| Subtema-6 | Políticas Públicas y resultados |
| | Bibliografía |
| | Franco Corzo Julio. (2013). Diseño de Políticas Públicas. México D.F.: IEXE Editorial 2ª., edición. |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Introducción. |

| DIRECTOR GENERAL DE CAPACITACIÓN, ADIESTRAMIENTO Y PRODUCTIVIDAD LABORAL | |
|---|---|
| Tema-1 | ADMINISTRACION DE PROGRAMAS ESPECIALES EN EL SECTOR LABORAL |
| Subtema-1 | Contenido General del Programa Sectorial de Trabajo y Prevision Social 2007-2012 |
| | Bibliografía |
| | Programa Sectorial de Trabajo y Previsión Social 2007-2012 |
| | Página web |
| | http://www.stps.gob.mx/programa%20sectorial%20STPS.pdf |
| Subtema-2 | Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos |
| | Bibliografía |
| | Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |

| | |
|-----------|--|
| | Artículo 8 |
| | Página web |
| | http://www.ordenjuridico.gob.mx/ |
| Subtema-3 | Responsabilidades y Sanciones |
| | Bibliografía |
| | Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Título Cuarto. Responsabilidades y Sanciones Capítulo Único |
| | Página web |
| | http://www.ordenjuridico.gob.mx/ |
| Subtema-4 | Responsabilidades Administrativas y Obligaciones en el Servicio Público |
| | Bibliografía |
| | Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Título Segundo Responsabilidades Administrativas. CAPITULO I. Principios que rigen la función pública, sujetos de responsabilidad administrativa y obligaciones en el servicio público |
| | Página web |
| | http://www.ordenjuridico.gob.mx/ |
| Subtema-5 | Planeación Nacional de Desarrollo de Acuerdo a la Ley de Planeación |
| | Bibliografía |
| | Ley de Planeación |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Capítulo Primero. Disposiciones Generales |
| | Página web |
| | http://www.ordenjuridico.gob.mx/ |
| Tema-2 | CAPACITACIÓN PARA EL SECTOR PRODUCTIVO 03-10-2014 |
| Subtema-1 | POLÍTICA LABORAL 2013-2018. |
| Subtema-2 | Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018 |
| | Bibliografía |
| | Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018 |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Meta IV, Objetivo 4.3: estrategias y líneas de acción |
| | Página web |
| | http://pnd.gob.mx/wp-content/uploads/2013/05/PND.pdf |
| Subtema-3 | Programa para Democratizar la Productividad 2013-2018 |
| | Bibliografía |
| | Programa para Democratizar la Productividad 2013-2018 |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |

| | |
|-----------|---|
| | Objetivo 2: estrategias y líneas de acción |
| | ¿ Metas e indicadores |
| | Página web |
| | file:///C:/Documents%20and%20Settings/STPSyS/Mis%20documentos/Downloads/Programa-para-Democratizar-la-Productividad-2013-2018.pdf |
| Subtema-4 | Programa Sectorial de Trabajo y Previsión Social 2013-2018 |
| | Bibliografía |
| | Programa Sectorial de Trabajo y Previsión Social 2013-2018 |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Capítulo I, Diagnóstico, numeral II |
| | Capítulo II, Alineación de Metas |
| | Capítulo III, Objetivos, estrategias y líneas de acción |
| | Capítulo IV, Indicadores |
| | Página web |
| | http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/transparencia/anexo/PROGRAMASECTORIAL_STPS_251113.pdf |
| Subtema-5 | MARCO NORMATIVO EN MATERIA DE CAPACITACIÓN, ADIESTRAMIENTO Y PRODUCTIVIDAD |
| Subtema-6 | Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos |
| | Bibliografía |
| | Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, última reforma DOF 07-07-2014 |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Artículo 123, Apartado A, Fracción XIII |
| | Página web |
| | http://www.dof.gob.mx/constitucion/marzo_2014_constitucion.pdf |
| Subtema-7 | Ley Federal del Trabajo |
| | Bibliografía |
| | Ley Federal del Trabajo, última reforma DOF 30-11-2012 |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Capítulo III Bis. |
| | Artículos 527 y 539 |
| | Página web |
| | http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/125.pdf |
| Subtema-8 | Ley Orgánica de la Administración Pública Federal |
| | Bibliografía |
| | Ley Orgánica de la Administración Pública Federal, última reforma DOF 11-08-2014 |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Artículo 40 |
| | Página web |

| | |
|------------|---|
| | http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/loapf.htm |
| Subtema-9 | Reglamento Interior de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social |
| | Bibliografía |
| | Reglamento interior de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social, última reforma DOF 30-07-2014 |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Artículo 20 |
| | Página web |
| | http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/Reglamento%20Interior%20STPS.pdf |
| Subtema-10 | CAPACITACIÓN PARA EL SECTOR PRODUCTIVO |
| Subtema-11 | Capacitación para el sector productivo |
| | Bibliografía |
| | Acuerdo por el que se dan a conocer los criterios administrativos, requisitos y formatos para realizar los trámites y solicitar los servicios en materia de capacitación, adiestramiento y productividad de los trabajadores, DOF 14-06 2013. |
| | http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/areas_atencion/areas_atencion/inclusion_laboral/capacitacion/archivos/Acuerdo%20de%20Capacitación_14_06_2013.pdf |
| | Reglas generales y criterios para la integración y operación del Sistema Nacional de Competencias, DOF 27-11-2009 |
| | http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5121843&fecha=27/11/2009 |
| | Michel, G. (1995a) Manual del capacitador. México: Grupo Editorial Iberoamérica pag. 107-165. |
| | Guía para iniciar y mantener un proceso capacitador en las micro y pequeñas empresas. Secretaría del Trabajo y Previsión Social, México 1996. |
| | Página web |
| | http://www.stps.gob.mx/gobmx/spc/documentos/Manual_del_Capacitador.pdf |
| | http://www.stps.gob.mx/gobmx/spc/documentos/Guía_para_iniciar_y_mantener_un_proceso_de_capacitación_en_Micros_y_Pequeñas_Empresas.pdf |
| Tema-3 | ORIENTACIÓN A RESULTADOS 2016 |
| Subtema-1 | Fundamentos de calidad |
| | Bibliografía |
| | James R. Evans y William M. Lindsay., (1995). Administración y Control de la Calidad. México D.F.: Ed. Grupo Editorial Iberoamérica. |
| | Rico Rubén R., (1993). Calidad Estratégica Total: Total Quality Management. Buenos Aires Argentina: Ediciones Macchi. |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | James R. Evans y William M. Lindsay., (1995). Administración y Control de la Calidad. México D.F.: Ed. Grupo Editorial Iberoamérica. |
| | 1.Introducción a la calidad |
| | 2. Calidad Total en las organizaciones |

| | |
|-----------|---|
| | Rico Rubén R., (1993). Calidad Estratégica Total: Total Quality Management. Buenos Aires Argentina: Ediciones Macchi. |
| | Cap. 7. El Management de la calidad total |
| Subtema-2 | El concepto de calidad en la administración |
| | Bibliografía |
| | Hernández Mendoza Francisco. (2003). Tutorial para la asignatura. Administración Básica I. México D.F.: Fondo Editorial F.C.A. |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Capítulo 9. Tendencias Actuales del Pensamiento Administrativo. |
| | 9.1. Administración por objetivos: generalidades |
| | Página web |
| | http://fcasua.contad.unam.mx/apuntes/interiores/docs/98/1/admon_bas1.pdf |
| Subtema-3 | Gestión por Resultados en México |
| | Bibliografía |
| | CIDE. (2013). Fortaleciendo la Gestión para Resultados en el Desarrollo en México: Oportunidades y desafíos |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | 2.2 Avances y retos del Presupuesto basado en Resultados |
| | 2.5. Avances y Retos en el MyE |
| | 4. Agenda para la consolidación de una GpRD transparente, inclusiva y efectiva en México |
| | Página web |
| | http://www.clear-la.org/home/wp-content/uploads/2015/10/Brief_Fortaleciendo-la-GpRD-en-Me%CC%81xico.pdf |
| Subtema-4 | Perspectivas para la Administración Pública |
| | Bibliografía |
| | Martín ¿ Castilla, Juan I. La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano. Madrid, España. Universidad Autónoma de Madrid, 2005. |
| | Luis F. Aguilar Villanueva. (2010). Gobernanza: El Nuevo proceso de gobernar. México D.F. Fundación Friedrich Naumann para la Libertad. |
| | Makón, Marcos. P. El modelo de gestión por resultados en los organismos de la administración pública nacional. V Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Santo Domingo, Rep. Dominicana, Oct. 2000. |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Martín ¿ Castilla, Juan I. La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano. Madrid, España. Universidad Autónoma de Madrid, 2005. |
| | La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano |
| | Luis F. Aguilar Villanueva. (2010). Gobernanza: El Nuevo proceso de gobernar. México D.F. Fundación Friedrich Naumann para la Libertad. |

| | |
|-----------|---|
| | 4.El concepto / enfoque de Gobernanza: sus características esenciales |
| | Makón, Marcos. P. El modelo de gestión por resultados en los organismos de la administración pública nacional. V Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Santo Domingo, Rep. Dominicana, Oct. 2000. |
| | La gestión por Resultados. Aspectos Conceptuales Básicos |
| | Página web |
| | http://asocex.es/wp-content/uploads/PDF/200507_36_47.pdf |
| | http://red.sevalladolid.mx/pdf/20150713120009871783Aguilar%20Luis_Gobernar%20el%20nuevo%20preceso%20de%20gobernar.pdf |
| | http://www.top.org.ar/ecgp/FullText/000000/MAKON,%20Marcos%20-%20El%20modelo%20de%20gestin%20por%20resultados.pdf |
| Subtema-5 | Marco Jurídico |
| | Bibliografía |
| | Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Título Segundo. Capítulo I |
| | Página web |
| | http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPRH_301215.pdf |
| Subtema-6 | Políticas Públicas y resultados |
| | Bibliografía |
| | Franco Corzo Julio. (2013). Diseño de Políticas Públicas. México D.F.: IEXE Editorial 2ª., edición. |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Introducción. |
| Tema-4 | LIDERAZGO 2016 |
| Subtema-1 | Fundamentos del Liderazgo |
| | Bibliografía |
| | Hellriegel, D., Slocum, J. & Deras Quinones, A. (2004). Comportamiento organizacional. México, International Thomson. |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | 10. Liderazgo: Fundamentos |
| Subtema-2 | Habilidades para el Liderazgo |
| | Bibliografía |
| | Sánchez Fuentes, F. (2013). Formación de líderes: Habilidades y competencias. 3a ed. México: Paideia Empresarial. |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | 1. Visión histórica del liderazgo |
| | 2. Teoría del liderazgo |
| | 3. Planeación estratégica |
| | 4. Planeación y administración del tiempo |

| | |
|-----------|---|
| | 6. Manejo de la autoridad, del poder y don de mando |
| | 7. Motivación frente a autoritarismo e imposición |
| | 8. Selección y formación de los colaboradores |
| | 9. El arte de la Facultación y delegación (empowerment) |
| | 10. El arte de guiar y hacer observaciones |
| | 11. Cultura corporativa y organizacional |
| | 12. El arte de tomar decisiones |
| | 13. El arte de analizar y resolver problemas |
| | 14. El arte de solucionar conflictos |
| | 15. Saber escuchar, dialogar, conversar, discutir |
| | 16. El arte de negociar |
| | 17. Feudalismo empresarial y trabajo en equipo |
| | 18. El arte de cultivar buenas relaciones humanas |
| | 19. Comunicación persuasiva y eficaz |
| | 20. El líder ante el cambio: modelo y promotor de cambios |
| Subtema-3 | Liderazgo en el sector público |
| | Bibliografía |
| | Cabrera Moya, D. (2014). Liderazgo en el sector público: una revisión de la literatura. Suma de Negocios, [online] 5(11). |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Liderazgo en el sector público: una revisión de la literatura (Páginas 97-105) |
| | Página web |
| | http://www.elsevier.es/es-revista-suma-negocios-208-articulo-liderazgo-el-sector-publico-una-S2215910X14700242?referer=buscador |
| Subtema-4 | Liderazgo Político |
| | Bibliografía |
| | Delgado, F. S. (2004). Sobre el Concepto y el Estudio del Liderazgo Político: Una Propuesta de Síntesis, Psicología Política, 7-29. Universidad de Granada |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Sobre el concepto y el estudio del liderazgo político. (Páginas 7-10) |
| | Página web |
| | http://www.uv.es/garzon/psicologia%20politica/N29-1.pdf |