

DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS HUMANOS
DIRECCIÓN DEL SERVICIO PROFESIONAL DE CARRERA
TEMARIOS DE LA CONVOCATORIA No. 224

INSPECTOR FEDERAL DEL TRABAJO 02-10-2014	
Tema-1	INSPECCIÓN LABORAL 02 10 2014
Subtema-1	PLAN NACIONAL DE DESARROLLO 2013-2018
	Bibliografía
	Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Introducción y visión general.
	Página web
	http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101
Subtema-2	PROGRAMA SECTORIAL DE TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL 2013-2018
	Bibliografía
	Programa Sectorial de Trabajo y Previsión Social 2013-2018
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Capitulo II Alineación a las metas nacionales.
	Capitulo III Objetivos, Estrategias y Líneas de Acción.
	Capitulo IV Indicadores
	Página web
	http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101
Subtema-3	CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
	Bibliografía
	CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS. Última Reforma del 09 de agosto de 2012
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículos 1, 16 y 90 Artículo 123, Apartado A, Fracciones XIV, XV y XXXI
	Página web
	http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101
Subtema-4	LEY FEDERAL DEL TRABAJO
	Bibliografía
	Ley Federal del Trabajo. Última Reforma del 30 de noviembre de 2012.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes

	Título Primero, Artículos 2, 3 Bis, 5, 10,15-C
	Título Segundo, Artículos 22 Bis, 35, 39-A, 39-B
	Título Tercero, Capítulos II, artículo 68, IV, artículos 76 y 80, VI, artículo 97 y VIII artículos 122 y 127
	Título Cuarto Artículos 132, 153-E
	Título Sexto. Artículo 280, 283,
	Título Noveno, Artículos 474, 475, 480, 495, 501 fracción V, 502, 504 fracción I, 509, 512-F.
	Página web
	http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101
Subtema-5	LEY ORGÁNICA DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL
	Bibliografía
	Ley Orgánica de la Administración Pública Federal
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículos 1, 2 y 40
	Página web
	http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101
Subtema-6	REGLAMENTO FEDERAL DE SEGURIDAD, HIGIENE Y MEDIO AMBIENTE DE TRABAJO
	Bibliografía
	Reglamento Federal de Seguridad, Higiene y Medio Ambiente de Trabajo
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículos Art. 2º. Fracción VI, 125, 154, 155, 158 al 160
	Página web
	http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101
Subtema-7	REGLAMENTO INTERIOR DE LA STPS
	Bibliografía
	Reglamento Interior de la STPS (Publicado el 30 de julio del 2014)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Capítulo VI, Artículo 18
	Página web
	http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101
Subtema-8	REGLAMENTO GENERAL DE INSPECCIÓN DEL TRABAJO Y APLICACIÓN DE SANCIONES
	Bibliografía
	Reglamento General de Inspección del Trabajo y Aplicación de Sanciones (Publicado el 17 de junio del 2014)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículos 10, 13, 18, 29, y 31
	Página web
	http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101

Subtema-9	NORMAS VIGENTES
	Bibliografía
	NORMAS Vigentes Manual EC0397. Vigilancia del Cumplimiento de la Normatividad de Seguridad y Salud en el Trabajo. Manual del Participante. Dirección General de Inspección Federal del Trabajo.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Clasificación de las Normas Oficiales Mexicanas: Producto, Higiene, Organización, Específicas y de Seguridad.
	Manual del Participante. Vigilancia del Cumplimiento de la Normatividad de Seguridad y Salud en el Trabajo.
	Unidad 1. Conocimientos Básicos y Revisión de la Documentación en Seguridad y Salud en el Trabajo.
	1.1 Campo de aplicación y conceptos básicos de las Normas Oficiales Mexicanas en materia de seguridad y salud en el trabajo.
	1.1.1 Campo de aplicación de las Normas Oficiales Mexicanas en seguridad y salud en el trabajo.
	NOM-002-STPS-2010, Puntos 4.11
	NOM-004-STPS-1999, Punto 8
	NOM-009-STPS-2011, Puntos 4.33
	NOM-015-STPS-2001, Puntos 5.10
	NOM-018-STPS-2000, Apéndices E y F
	NOM-019-STPS-2011, Puntos 7.1
	NOM-026-STPS-2008, Puntos 2.2 y 9.1.1
	NOM-030-STPS-2009, Puntos 4.4
	Página web
	http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101
Tema-2	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
Subtema-1	CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
	Bibliografía
	CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículo 123, apartado A
	Fracción XIV
	Fracción XV
	Fracción XXXI
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/1.pdf

Subtema-2	LEY FEDERAL DEL TRABAJO
	Bibliografía
	LEY FEDERAL DEL TRABAJO
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título IX
	Página web
	www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/125.pdf
Subtema-3	REGLAMENTO FEDERAL DE SEGURIDAD, HIGIENE Y MEDIO AMBIENTE DE TRABAJO
	Bibliografía
	REGLAMENTO FEDERAL DE SEGURIDAD, HIGIENE Y MEDIO AMBIENTE DE TRABAJO
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título I
	Título II
	Título III
	Página web
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/archivos/r_seguridad.pdf
Subtema-4	NORMAS OFICIALES MEXICANAS
	Bibliografía
	NORMAS OFICIALES MEXICANAS
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	10 Normas de Seguridad
	8 Normas de Salud en el Trabajo
	7 Normas de Organización
	6 Normas Específicas
	9 Normas de Producto
	Página web
	http://asinom.stps.gob.mx:8145/Centro/CentroMarcoNormativo.aspx
Subtema-5	PROGRAMA SECTORIAL DE TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL 2007-2012
	Bibliografía
	PROGRAMA SECTORIAL DE TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL 2007-2012
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Objetivos Sectoriales: 3 y 6
	Indicadores y metas asociados a los objetivos sectoriales.
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/Documentos/Federal/wo147.pdf

Subtema-6	PROGRAMA DE AUTOGESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
	Bibliografía
	PROGRAMA DE AUTOGESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Objetivo general y políticas
	Página web
	http://trabajoseguro.stps.gob.mx/trabajoseguro/boletines%20anteriores/2008/bol022/vinculos/4.%20Programa%20de%20Autogesti%C3%B3n%20en%20Seguridad%20y%20Salud%20en%20el%20Trabajo,%20PASST.pdf
Subtema-7	REGLAMENTO INTERIOR DE LA SECRETARÍA DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL (14 DE NOVIEMBRE DE 2008)
	Bibliografía
	REGLAMENTO INTERIOR DE LA SECRETARÍA DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL (14 DE NOVIEMBRE DE 2008)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículo 19
	Página web
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/archivos/stps_14nov08_REGLAMENTO_INTERIOR_STPS.pdf
Subtema-8	SISTEMAS INTERNACIONALES DE ADMINISTRACIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Sistemas de administración de la Seguridad y Salud en el Trabajo: OHSAS 18001 y 18002
	Página web
	www.bsigroup.com.mx/es-mx/Auditoria-y-Certificacion/Sistemas-de-Gestion/Normas-y-estandares/OHSAS-18001/
	http://www.crea.es/prevencion/ohsas/2.htm
Subtema-9	ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL DEL TRABAJO
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Convenio 155 y 161
	Recomendaciones 164 y 171
	Directrices de los Sistemas de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo
	Página web
	http://www.ilo.org/global/lang--es/index.htm
	www.juridicas.unam.mx/publica/librev/rev/revlads/cont/7/art/art7.pdf
	http://www.ilo.org/ilolex/spanish/convdsp1.htm
	http://www.ilo.org/ilolex/spanish/recdisp1.htm

Subtema-10	REGULACIONES INTERNACIONALES
	Bibliografía
	ACUERDO DE COOPERACIÓN LABORAL PARA AMÉRICA DEL NORTE ENTRE EL GOBIERNO DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS, EL GOBIERNO DE CANADÁ Y EL GOBIERNO DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Desde el Preámbulo hasta la Tercera parte Comisión para la Cooperación Laboral
	Página web
	www.rmalc.org.mx/tratados/tlcan/aclan.pdf
Tema-3	COMUNICACIÓN ASERTIVA
Subtema-1	Comunicación Asertiva en el Inspector Federal del Trabajo
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Criterios para liderar una inspección federal en materia laboral
	Conceptos básicos de persuasión y negociación
	Principios básicos de liderazgo
	Estrategias para motivar la participación de patrones y trabajadores
	Conceptos básicos de asertividad aplicados a la inspección federal del trabajo
	Comunicación no verbal de un inspector federal del trabajo
	Cualidades de la comunicación eficaz
	Conceptos básicos de comunicación aplicados a la inspección federal del trabajo
	Página web
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/quienes_somos/quienes_somos/enlaces_relacionados/serv_prof/ASPIRANTES/servicio_profesional_de_carrera_aspirantes_stps.htm
Tema-4	ACTITUD DE SERVICIO
Subtema-1	Actitud de Servicio en el Inspector Federal del Trabajo
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Comportamientos de un inspector federal del trabajo de acuerdo a los principios de actuación institucionales
	Consecuencias de las prácticas o acciones corruptas del inspector federal del trabajo
	Valores del inspector federal del trabajo
	La responsabilidad como una actitud
	Roles y responsabilidades de un inspector federal del trabajo
	Funciones de un inspector federal del trabajo
	Lenguaje Corporal del Inspector federal del trabajo
	Actitudes que promueven la participación de patrones y trabajadores
	Página web
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/quienes_somos/quienes_somos/enlaces_relacionados/serv_prof/ASPIRANTES/servicio_profesional_de_carrera_aspirantes_stps.htm

PROFESIONAL DICTAMINADOR DE SERVICIOS ESPECIALIZADOS EN ANÁLISIS JURÍDICO

Tema-1	INSPECCIÓN LABORAL 02 10 2014
Subtema-1	PLAN NACIONAL DE DESARROLLO 2013-2018
	Bibliografía
	Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Introducción y visión general.
	Página web
	http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101
Subtema-2	PROGRAMA SECTORIAL DE TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL 2013-2018
	Bibliografía
	Programa Sectorial de Trabajo y Previsión Social 2013-2018
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Capitulo II Alineación a las metas nacionales.
	Capitulo III Objetivos, Estrategias y Líneas de Acción.
	Capitulo IV Indicadores
	Página web
	http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101
Subtema-3	CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
	Bibliografía
	CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS. Última Reforma del 09 de agosto de 2012
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículos 1, 16 y 90 Artículo 123, Apartado A, Fracciones XIV, XV y XXXI
	Página web
	http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101
Subtema-4	LEY FEDERAL DEL TRABAJO
	Bibliografía
	Ley Federal del Trabajo. Última Reforma del 30 de noviembre de 2012.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Primero, Artículos 2, 3 Bis, 5, 10,15-C
	Título Segundo, Artículos 22 Bis, 35, 39-A, 39-B
	Título Tercero, Capítulos II, artículo 68, IV, artículos 76 y 80, VI, artículo 97 y VIII artículos 122 y 127
	Título Cuarto Artículos 132, 153-E
	Título Sexto. Artículo 280, 283,
	Título Noveno, Artículos 474, 475, 480, 495, 501 fracción V, 502, 504 fracción I, 509, 512-F.
	Página web
	http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101

Subtema-5	LEY ORGÁNICA DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL
	Bibliografía
	Ley Orgánica de la Administración Pública Federal
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículos 1, 2 y 40
	Página web
	http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101
Subtema-6	REGLAMENTO FEDERAL DE SEGURIDAD, HIGIENE Y MEDIO AMBIENTE DE TRABAJO
	Bibliografía
	Reglamento Federal de Seguridad, Higiene y Medio Ambiente de Trabajo
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículos Art. 2º. Fracción VI, 125, 154, 155, 158 al 160
	Página web
	http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101
Subtema-7	REGLAMENTO INTERIOR DE LA STPS
	Bibliografía
	Reglamento Interior de la STPS (Publicado el 30 de julio del 2014)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Capítulo VI, Artículo 18
	Página web
	http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101
Subtema-8	REGLAMENTO GENERAL DE INSPECCIÓN DEL TRABAJO Y APLICACIÓN DE SANCIONES
	Bibliografía
	Reglamento General de Inspección del Trabajo y Aplicación de Sanciones (Publicado el 17 de junio del 2014)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículos 10, 13, 18, 29, y 31
	Página web
	http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101
Subtema-9	NORMAS VIGENTES
	Bibliografía
	NORMAS Vigentes Manual EC0397. Vigilancia del Cumplimiento de la Normatividad de Seguridad y Salud en el Trabajo. Manual del Participante. Dirección General de Inspección Federal del Trabajo.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Clasificación de las Normas Oficiales Mexicanas: Producto, Higiene, Organización, Específicas y de Seguridad.
	Manual del Participante. Vigilancia del Cumplimiento de la Normatividad de Seguridad y Salud en el Trabajo.

	Unidad 1. Conocimientos Básicos y Revisión de la Documentación en Seguridad y Salud en el Trabajo.
	1.1 Campo de aplicación y conceptos básicos de las Normas Oficiales Mexicanas en materia de seguridad y salud en el trabajo.
	1.1.1 Campo de aplicación de las Normas Oficiales Mexicanas en seguridad y salud en el trabajo.
	NOM-002-STPS-2010, Puntos 4.11
	NOM-004-STPS-1999, Punto 8
	NOM-009-STPS-2011, Puntos 4.33
	NOM-015-STPS-2001, Puntos 5.10
	NOM-018-STPS-2000, Apéndices E y F
	NOM-019-STPS-2011, Puntos 7.1
	NOM-026-STPS-2008, Puntos 2.2 y 9.1.1
	NOM-030-STPS-2009, Puntos 4.4
	Página web
	http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101
Tema-2	LENGUAJE CIUDADANO: LENGUAJE CLARO 2016
Subtema-1	El Servicio Profesional de Carrera
	Bibliografía
	Secretaría de la Función Pública, (2007). Lenguaje Claro, Manual.3ª ed. Ciudad de México.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Comunicación Gubernamental
	Pensar en el Lector
	¿Cómo empiezo?
	¿Cómo escribir?
	Repaso de Gramática
	Página web
	http://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/138056/Manual_Lenguaje_040511.pdf
Tema-3	TRABAJO EN EQUIPO 2016
Subtema-1	Conceptos básicos del trabajo en equipo
	Bibliografía
	Winter, R. (2000). Manual de Trabajo en Equipo. España: Ediciones Díaz de Santos S.A.
	Dalton, M., Dawn G., H., & Watts, M. (2007). Relaciones Humanas (3a ed.). México: Thomson
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Winter, R. (2000). Manual de Trabajo en Equipo. España: Ediciones Díaz de Santos S.A.
	La gestión de calidad
	Los equipos de calidad
	Creación y desarrollo del equipo

	Modelo de mejora de procesos
	Dalton, M., Dawn G., H., & Watts, M. (2007). Relaciones Humanas (3a ed.). México: Thomson
	Capítulo 8. Trabajo en equipo: cómo convertirse en elemento valioso
Subtema-2	La importancia del trabajo en equipo
	Bibliografía
	Cortada, J. W., Dijkstra, S., Mooney, G., & Ramsey, T. (2008). Administración Pública 2020: hacia un entorno de continua colaboración. Estados Unidos: IBM Global Business Services.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Administración Pública 2020: hacia un entorno de continua colaboración
	Página web
	http://docplayer.es/6931941-Administracion-publica-2020-hacia-un-entorno-de-continua-colaboracion.html
Tema-4	ORIENTACIÓN A RESULTADOS 2016
Subtema-1	Fundamentos de calidad
	Bibliografía
	James R. Evans y William M. Lindsay., (1995). Administración y Control de la Calidad. México D.F.: Ed. Grupo Editorial Iberoamérica.
	Rico Rubén R., (1993). Calidad Estratégica Total: Total Quality Management. Buenos Aires Argentina: Ediciones Macchi.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	James R. Evans y William M. Lindsay., (1995). Administración y Control de la Calidad. México D.F.: Ed. Grupo Editorial Iberoamérica.
	1.Introducción a la calidad
	2. Calidad Total en las organizaciones
	Rico Rubén R., (1993). Calidad Estratégica Total: Total Quality Management. Buenos Aires Argentina: Ediciones Macchi.
	Cap. 7. El Management de la calidad total
Subtema-2	El concepto de calidad en la administración
	Bibliografía
	Hernández Mendoza Francisco. (2003). Tutorial para la asignatura. Administración Básica I. México D.F.: Fondo Editorial F.C.A.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Capítulo 9. Tendencias Actuales del Pensamiento Administrativo.
	9.1. Administración por objetivos: generalidades
	Página web
	http://fcasua.contad.unam.mx/apuntes/interiores/docs/98/1/admon_bas1.pdf

Subtema-3	Gestión por Resultados en México
	Bibliografía
	CIDE. (2013). Fortaleciendo la Gestión para Resultados en el Desarrollo en México: Oportunidades y desafíos
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	2.2 Avances y retos del Presupuesto basado en Resultados
	2.5. Avances y Retos en el MyE
	4. Agenda para la consolidación de una GpRD transparente, inclusiva y efectiva en México
	Página web
	http://www.clear-la.org/home/wp-content/uploads/2015/10/Brief_Fortaleciendo-la-GpRD-en-Me%CC%81xico.pdf
Subtema-4	Perspectivas para la Administración Pública
	Bibliografía
	Martín ¿ Castilla, Juan I. La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano. Madrid, España. Universidad Autónoma de Madrid, 2005.
	Luis F. Aguilar Villanueva. (2010). Gobernanza: El Nuevo proceso de gobernar. México D.F. Fundación Friedrich Naumann para la Libertad.
	Makón, Marcos. P. El modelo de gestión por resultados en los organismos de la administración pública nacional. V Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Santo Domingo, Rep. Dominicana, Oct. 2000.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Martín ¿ Castilla, Juan I. La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano. Madrid, España. Universidad Autónoma de Madrid, 2005.
	La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano
	Luis F. Aguilar Villanueva. (2010). Gobernanza: El Nuevo proceso de gobernar. México D.F. Fundación Friedrich Naumann para la Libertad.
	4.El concepto / enfoque de Gobernanza: sus características esenciales
	Makón, Marcos. P. El modelo de gestión por resultados en los organismos de la administración pública nacional. V Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Santo Domingo, Rep. Dominicana, Oct. 2000.
	La gestión por Resultados. Aspectos Conceptuales Básicos
	Página web
	http://asocex.es/wp-content/uploads/PDF/200507_36_47.pdf
	http://red.sevilladolid.mx/pdf/20150713120009871783Aguilar%20Luis_Gobernar%20el%20nuevo%20preceso%20de%20gobernar.pdf
	http://www.top.org.ar/ecgp/FullText/000000/MAKON,%20Marcos%20-%20El%20modelo%20de%20gestin%20por%20resultados.pdf

Subtema-5	Marco Jurídico
	Bibliografía
	Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Segundo. Capítulo I
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPRH_301215.pdf
Subtema-6	Políticas Públicas y resultados
	Bibliografía
	Franco Corzo Julio. (2013). Diseño de Políticas Públicas. México D.F.: IEXE Editorial 2ª., edición.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Introducción.

PROFESIONAL DICTAMINADOR DE SERVICIOS ESPECIALIZADOS DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Tema-1	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
Subtema-1	CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
	Bibliografía
	CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículo 123, apartado A
	Fracción XIV
	Fracción XV
	Fracción XXXI
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/1.pdf
Subtema-2	LEY FEDERAL DEL TRABAJO
	Bibliografía
	LEY FEDERAL DEL TRABAJO
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título IX
	Página web
	www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/125.pdf
Subtema-3	REGLAMENTO FEDERAL DE SEGURIDAD, HIGIENE Y MEDIO AMBIENTE DE TRABAJO
	Bibliografía
	REGLAMENTO FEDERAL DE SEGURIDAD, HIGIENE Y MEDIO AMBIENTE DE TRABAJO
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título I

	Título II
	Título III
	Página web
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/archivos/r_seguridad.pdf
Subtema-4	NORMAS OFICIALES MEXICANAS
	Bibliografía
	NORMAS OFICIALES MEXICANAS
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	10 Normas de Seguridad
	8 Normas de Salud en el Trabajo
	7 Normas de Organización
	6 Normas Específicas
	9 Normas de Producto
	Página web
	http://asinom.stps.gob.mx:8145/Centro/CentroMarcoNormativo.aspx
Subtema-5	PROGRAMA SECTORIAL DE TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL 2007-2012
	Bibliografía
	PROGRAMA SECTORIAL DE TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL 2007-2012
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Objetivos Sectoriales: 3 y 6
	Indicadores y metas asociados a los objetivos sectoriales.
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/Documentos/Federal/wo147.pdf
Subtema-6	PROGRAMA DE AUTOGESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
	Bibliografía
	PROGRAMA DE AUTOGESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Objetivo general y políticas
	Página web
	http://trabajoseguro.stps.gob.mx/trabajoseguro/boletines%20anteriores/2008/bol022/vinculos/4.%20Programa%20de%20Autogesti%C3%B3n%20en%20Seguridad%20y%20Salud%20en%20el%20Trabajo,%20PASST.pdf
Subtema-7	REGLAMENTO INTERIOR DE LA SECRETARÍA DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL (14 DE NOVIEMBRE DE 2008)
	Bibliografía
	REGLAMENTO INTERIOR DE LA SECRETARÍA DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL (14 DE NOVIEMBRE DE 2008)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículo 19

	Página web
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/archivos/stps_14nov08_REGLAMENTO_INTERIOR_STPS.pdf
Subtema-8	SISTEMAS INTERNACIONALES DE ADMINISTRACIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Sistemas de administración de la Seguridad y Salud en el Trabajo: OHSAS 18001 y 18002
	Página web
	www.bsigroup.com.mx/es-mx/Auditoria-y-Certificacion/Sistemas-de-Gestion/Normas-y-estandares/OHSAS-18001/
	http://www.crea.es/prevencion/ohsas/2.htm
Subtema-9	ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL DEL TRABAJO
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Convenio 155 y 161
	Recomendaciones 164 y 171
	Directrices de los Sistemas de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo
	Página web
	http://www.ilo.org/global/lang--es/index.htm
	www.juridicas.unam.mx/publica/librev/rev/revlads/cont/7/art/art7.pdf
	http://www.ilo.org/ilolex/spanish/convdsp1.htm
	http://www.ilo.org/ilolex/spanish/recdisp1.htm
Subtema-10	REGULACIONES INTERNACIONALES
	Bibliografía
	ACUERDO DE COOPERACIÓN LABORAL PARA AMÉRICA DEL NORTE ENTRE EL GOBIERNO DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS, EL GOBIERNO DE CANADÁ Y EL GOBIERNO DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Desde el Preámbulo hasta la Tercera parte Comisión para la Cooperación Laboral
	Página web
	www.rmalc.org.mx/tratados/tlcan/aclan.pdf
Tema-2	INSPECCIÓN LABORAL 02 10 2014
Subtema-1	PLAN NACIONAL DE DESARROLLO 2013-2018
	Bibliografía
	Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Introducción y visión general.
	Página web
	http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101

Subtema-2	PROGRAMA SECTORIAL DE TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL 2013-2018
	Bibliografía
	Programa Sectorial de Trabajo y Previsión Social 2013-2018
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Capítulo II Alineación a las metas nacionales.
	Capítulo III Objetivos, Estrategias y Líneas de Acción.
	Capítulo IV Indicadores
	Página web
	http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101
Subtema-3	CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
	Bibliografía
	CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS. Última Reforma del 09 de agosto de 2012
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículos 1, 16 y 90 Artículo 123, Apartado A, Fracciones XIV, XV y XXXI
	Página web
	http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101
Subtema-4	LEY FEDERAL DEL TRABAJO
	Bibliografía
	Ley Federal del Trabajo. Última Reforma del 30 de noviembre de 2012.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Primero, Artículos 2, 3 Bis, 5, 10,15-C
	Título Segundo, Artículos 22 Bis, 35, 39-A, 39-B
	Título Tercero, Capítulos II, artículo 68, IV, artículos 76 y 80, VI, artículo 97 y VIII artículos 122 y 127
	Título Cuarto Artículos 132, 153-E
	Título Sexto. Artículo 280, 283,
	Título Noveno, Artículos 474, 475, 480, 495, 501 fracción V, 502, 504 fracción I, 509, 512-F.
	Página web
	http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101
Subtema-5	LEY ORGÁNICA DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL
	Bibliografía
	Ley Orgánica de la Administración Pública Federal
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículos 1, 2 y 40
	Página web
	http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101
Subtema-6	REGLAMENTO FEDERAL DE SEGURIDAD, HIGIENE Y MEDIO AMBIENTE DE TRABAJO
	Bibliografía

	Reglamento Federal de Seguridad, Higiene y Medio Ambiente de Trabajo
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículos Art. 2º. Fracción VI, 125, 154, 155, 158 al 160
	Página web
	http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101
Subtema-7	REGLAMENTO INTERIOR DE LA STPS
	Bibliografía
	Reglamento Interior de la STPS (Publicado el 30 de julio del 2014)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Capítulo VI, Artículo 18
	Página web
	http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101
Subtema-8	REGLAMENTO GENERAL DE INSPECCIÓN DEL TRABAJO Y APLICACIÓN DE SANCIONES
	Bibliografía
	Reglamento General de Inspección del Trabajo y Aplicación de Sanciones (Publicado el 17 de junio del 2014)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículos 10, 13, 18, 29, y 31
	Página web
	http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101
Subtema-9	NORMAS VIGENTES
	Bibliografía
	NORMAS Vigentes Manual EC0397. Vigilancia del Cumplimiento de la Normatividad de Seguridad y Salud en el Trabajo. Manual del Participante. Dirección General de Inspección Federal del Trabajo.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Clasificación de las Normas Oficiales Mexicanas: Producto, Higiene, Organización, Específicas y de Seguridad.
	Manual del Participante. Vigilancia del Cumplimiento de la Normatividad de Seguridad y Salud en el Trabajo.
	Unidad 1. Conocimientos Básicos y Revisión de la Documentación en Seguridad y Salud en el Trabajo.
	1.1 Campo de aplicación y conceptos básicos de las Normas Oficiales Mexicanas en materia de seguridad y salud en el trabajo.
	1.1.1 Campo de aplicación de las Normas Oficiales Mexicanas en seguridad y salud en el trabajo.
	NOM-002-STPS-2010, Puntos 4.11
	NOM-004-STPS-1999, Punto 8
	NOM-009-STPS-2011, Puntos 4.33
	NOM-015-STPS-2001, Puntos 5.10

	NOM-018-STPS-2000, Apéndices E y F
	NOM-019-STPS-2011, Puntos 7.1
	NOM-026-STPS-2008, Puntos 2.2 y 9.1.1
	NOM-030-STPS-2009, Puntos 4.4
	Página web
	http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101
Tema-3	TRABAJO EN EQUIPO 2016
Subtema-1	Conceptos básicos del trabajo en equipo
	Bibliografía
	Winter, R. (2000). Manual de Trabajo en Equipo. España: Ediciones Díaz de Santos S.A.
	Dalton, M., Dawn G., H., & Watts, M. (2007). Relaciones Humanas (3a ed.). México: Thomson
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Winter, R. (2000). Manual de Trabajo en Equipo. España: Ediciones Díaz de Santos S.A.
	La gestión de calidad
	Los equipos de calidad
	Creación y desarrollo del equipo
	Modelo de mejora de procesos
	Dalton, M., Dawn G., H., & Watts, M. (2007). Relaciones Humanas (3a ed.). México: Thomson
	Capítulo 8. Trabajo en equipo: cómo convertirse en elemento valioso
Subtema-2	La importancia del trabajo en equipo
	Bibliografía
	Cortada, J. W., Dijkstra, S., Mooney, G., & Ramsey, T. (2008). Administración Pública 2020: hacia un entorno de continua colaboración. Estados Unidos: IBM Global Business Services.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Administración Pública 2020: hacia un entorno de continua colaboración
	Página web
	http://docplayer.es/6931941-Administracion-publica-2020-hacia-un-entorno-de-continua-colaboracion.html
Tema-4	ORIENTACIÓN A RESULTADOS 2016
Subtema-1	Fundamentos de calidad
	Bibliografía
	James R. Evans y William M. Lindsay., (1995). Administración y Control de la Calidad. México D.F.: Ed. Grupo Editorial Iberoamérica.
	Rico Rubén R., (1993). Calidad Estratégica Total: Total Quality Management. Buenos Aires Argentina: Ediciones Macchi.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	James R. Evans y William M. Lindsay., (1995). Administración y Control de la Calidad. México D.F.: Ed. Grupo Editorial Iberoamérica.

	1.Introducción a la calidad
	2. Calidad Total en las organizaciones
	Rico Rubén R., (1993). Calidad Estratégica Total: Total Quality Management. Buenos Aires Argentina: Ediciones Macchi.
	Cap. 7. El Management de la calidad total
Subtema-2	El concepto de calidad en la administración
	Bibliografía
	Hernández Mendoza Francisco. (2003). Tutorial para la asignatura. Administración Básica I. México D.F.: Fondo Editorial F.C.A.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Capítulo 9. Tendencias Actuales del Pensamiento Administrativo.
	9.1. Administración por objetivos: generalidades
	Página web
	http://fcasua.contad.unam.mx/apuntes/interiores/docs/98/1/admon_bas1.pdf
Subtema-3	Gestión por Resultados en México
	Bibliografía
	CIDE. (2013). Fortaleciendo la Gestión para Resultados en el Desarrollo en México: Oportunidades y desafíos
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	2.2 Avances y retos del Presupuesto basado en Resultados
	2.5. Avances y Retos en el MyE
	4. Agenda para la consolidación de una GpRD transparente, inclusiva y efectiva en México
	Página web
	http://www.clear-la.org/home/wp-content/uploads/2015/10/Brief_Fortaleciendo-la-GpRD-en-Me%CC%81xico.pdf
Subtema-4	Perspectivas para la Administración Pública
	Bibliografía
	Martín ¿ Castilla, Juan I. La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano. Madrid, España. Universidad Autónoma de Madrid, 2005.
	Luis F. Aguilar Villanueva. (2010). Gobernanza: El Nuevo proceso de gobernar. México D.F. Fundación Friedrich Naumann para la Libertad.
	Makón, Marcos. P. El modelo de gestión por resultados en los organismos de la administración pública nacional. V Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Santo Domingo, Rep. Dominicana, Oct. 2000.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Martín ¿ Castilla, Juan I. La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano. Madrid, España. Universidad Autónoma de Madrid, 2005.
	La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano

	Luis F. Aguilar Villanueva. (2010). Gobernanza: El Nuevo proceso de gobernar. México D.F. Fundación Friedrich Naumann para la Libertad.
	4.El concepto / enfoque de Gobernanza: sus características esenciales
	Makón, Marcos. P. El modelo de gestión por resultados en los organismos de la administración pública nacional. V Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Santo Domingo, Rep. Dominicana, Oct. 2000.
	La gestión por Resultados. Aspectos Conceptuales Básicos
	Página web
	http://asocex.es/wp-content/uploads/PDF/200507_36_47.pdf
	http://red.sevilladolid.mx/pdf/20150713120009871783Aguilar%20Luis_Gobernar%20el%20nuevo%20proceso%20de%20gobernar.pdf
	http://www.top.org.ar/ecgp/FullText/000000/MAKON,%20Marcos%20-%20El%20modelo%20de%20gestin%20por%20resultados.pdf
Subtema-5	Marco Jurídico
	Bibliografía
	Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Segundo. Capítulo I
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPRH_301215.pdf
Subtema-6	Políticas Públicas y resultados
	Bibliografía
	Franco Corzo Julio. (2013). Diseño de Políticas Públicas. México D.F.: IEXE Editorial 2ª., edición.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Introducción.

INSPECTOR FEDERAL DEL TRABAJO CALIFICADO	
Tema-1	SERVICIO Y COMUNICACIÓN INSPECTIVA CALIFICADA (HABILIDADES PROFESIONALES)
Subtema-1	SERVICIO Y COMUNICACIÓN INSPECTIVA CALIFICADA
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Servicio y Comunicación Inspectiva Calificada (Serv. y Com. Insp. Cal.)
	Capítulo I. Vigilar el Cumplimiento de la Normatividad
	Capítulo II. Brindar Asesoría y Orientación a los Empleadores y a los Trabajadores
	Capítulo III. Sugerir Medidas Preventivas y/o Correctivas para Evitar Riesgos a los Trabajadores y al Centro de Trabajo
	Anexo I Comunicación.
	Anexo II Motivación.
	Anexo III Equipos de Trabajo

	Anexo IV Persuasión y Negociación.
	Anexo V Liderazgo
	Página web
	http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/quienes_somos/quienes_somos/enlaces_relacionados/serv_prof/ASPIRANTES/servicio_profesional_de_carrera_aspirantes_stps.htm
Tema-2	INSPECCIÓN LABORAL CALIFICADA 02-10-2014
Subtema-1	PLAN NACIONAL DE DESARROLLO 2013-2018
	Bibliografía
	Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Introducción y visión general.
	Página web
	http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101
Subtema-2	PROGRAMA SECTORIAL DE TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL 2013-2018
	Bibliografía
	Programa Sectorial de Trabajo y Previsión Social 2013-2018
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Capítulo II Alineación a las metas nacionales.
	Capítulo III Objetivos, Estrategias y Líneas de Acción.
	Capítulo IV Indicadores
	Página web
	http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101
Subtema-3	CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
	Bibliografía
	CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS. Última Reforma del 09 de agosto de 2012
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículos 1, 5, 16 y 90
	Artículo 123, Apartado A, Fracciones XIV, XV y XXXI
	Página web
	http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101
Subtema-4	LEY FEDERAL DEL TRABAJO
	Bibliografía
	Ley Federal del Trabajo. Última Reforma del 30 de noviembre de 2012.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Primero, Artículos 2, 3 Bis, 5, 10, 15-A, 15-C
	Título Segundo, Artículos 22 Bis, 35, 39-A, 39-B

	Título Tercero, Capítulos II, artículo 68, IV, artículos 76 y 80, VI, artículo 97 y VIII artículos 122 y 127
	Título Cuarto Artículos 132, 133, 153-E
	Título Quinto. Artículos 166, 167 y 170
	Título Sexto. Artículo 280, 283, Capítulo XIII Bis
	Título Noveno, Artículos 474, 475, 480, 483, 490 fracción III, 495, 500, 501 fracción V, 502, 504 fracción I, 509, 512-D Bis, 512-F, 541, fracción VI Bis
	Título Once, Artículo 541.
	Página web
	http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101
Subtema-5	LEY ORGÁNICA DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL
	Bibliografía
	Ley Orgánica de la Administración Pública Federal
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículos 1, 2, 3 y 40
	Página web
	http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101
Subtema-6	REGLAMENTO FEDERAL DE SEGURIDAD, HIGIENE Y MEDIO AMBIENTE DE TRABAJO
	Bibliografía
	Reglamento Federal de Seguridad, Higiene y Medio Ambiente de Trabajo
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículos Art. 2º. Fracción VI, 125, 154, 155, 158 al 160
	Página web
	http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101
Subtema-7	REGLAMENTO INTERIOR DE LA STPS
	Bibliografía
	Reglamento Interior de la STPS (Publicado el 30 de julio del 2014)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Capítulo VI, Artículo 18
	Página web
	http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101
Subtema-8	REGLAMENTO GENERAL DE INSPECCIÓN DEL TRABAJO Y APLICACIÓN DE SANCIONES
	Bibliografía
	Reglamento General de Inspección del Trabajo y Aplicación de Sanciones (Publicado el 17 de junio del 2014)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículos 10, 13, 18, 29, 30 y 31
	Página web
	http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101

Subtema-9	NORMAS VIGENTES
	Bibliografía
	NORMAS Vigentes
	Manual EC0397. Vigilancia del Cumplimiento de la Normatividad de Seguridad y Salud en el Trabajo. Manual del Participante. Dirección General de Inspección Federal del Trabajo.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Clasificación de las Normas Oficiales Mexicanas: Producto, Higiene, Organización, Específicas y de Seguridad.
	Manual del Participante. Vigilancia del Cumplimiento de la Normatividad de Seguridad y Salud en el Trabajo.
	Unidad 1. Conocimientos Básicos y Revisión de la Documentación en Seguridad y Salud en el Trabajo.
	1.1 Campo de aplicación y conceptos básicos de las Normas Oficiales Mexicanas en materia de seguridad y salud en el trabajo.
	1.1.1 Campo de aplicación de las Normas Oficiales Mexicanas en seguridad y salud en el trabajo.
	NOM-001-STPS-2008, Punto 7.6
	NOM-002-STPS-2010, Puntos 4.11, 4.16 y 4.17
	NOM-004-STPS-1999, Punto 8
	NOM-005-STPS-1998, Puntos 4, 5.4, 5.5, 5.6 y 7.1
	NOM-006-STPS-2000, Punto 8.5
	NOM-009-STPS-2011, Puntos 4.33 y 9.1
	NOM-010-STPS-1999, Puntos 4.1, 7.2, 8.6 y 9
	NOM-011-STPS-2001, Apéndice A, Puntos 4.1.34, 4.1.35, 4.1.36, 5.5, 8.6 y 8.7
	NOM-015-STPS-2001, Puntos 5.10, 8, 9.4.1 y 12
	NOM-017-STPS-2008, Puntos 5.2, 5.3, 7.1 y Guía de Referencia
	NOM-018-STPS-2000, Apéndice A apartado A.3 y Apéndices E y F, Punto 4
	NOM-019-STPS-2011, Puntos 7.1 y 9.5
	NOM-020-STPS-2011, Puntos 2.2, 8.1, 13.5, 16.4 y 19.2
	NOM-022-STPS-2008, Puntos 7.2, 8.3, 9.1 y 9.2
	NOM-025-STPS-2008, Puntos 4.7, 4.8, 4.9 y 4.10 y 13.3
	NOM-026-STPS-2008, Puntos 2.2, 4.1.10, 9.1.1, 9.1.2 y 9.1.4
	NOM-027-STPS-2008, Punto 8
	NOM-028-STPS-2012, Punto 4.1 y 7.2 (vigente a partir de marzo de 2014)
	NOM-029-STPS-2011, Puntos 8.4 inciso i) y 10.3 inciso J
	NOM-030-STPS-2009, Puntos 4.4, 5 y 7
	Página web
	http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101
Subtema-10	LINEAMIENTOS GENERALES DE OPERACIÓN DEL PROGRAMA DE AUTOGESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO.

	Bibliografía
	Lineamientos Generales de Operación del Programa de Autogestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Numerales 19.1 y 23.1
	Página web
	http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101

JEFATURA DE DEPARTAMENTO DE ARTICULACIÓN DE PROGRAMAS	
Tema-1	VINCULACIÓN LABORAL (07/01/2015)
Subtema-1	Marco legal de los servicios de vinculación laboral
	Bibliografía
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos
	Ley Federal del Trabajo. Última Reforma (DOF: 30/XI/2012)
	Reglamento Interior de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social. (DOF: 30/Julio/2014)
	Convenio 88 sobre el servicio de empleo, 1948, OIT C88
	Reglamento de Agencias de Colocación de Trabajadores. (DOF: 3/Marzo/2006)
	Decreto por el que se reforman, adicionan y derogan diversas disposiciones del Reglamento de Agencias de Colocación de Trabajadores (DOF: 21/Mayo/14)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos
	Artículo 123
	http://www.dof.gob.mx/constitucion/marzo_2014_constitucion.pdf
	Ley Federal del Trabajo. Última Reforma (DOF: 30/XI/2012)
	Artículos 537 y 539
	http://www.stps.gob.mx/bp/micrositios/reforma_laboral/archivos/Noviembre.%20Ley%20Federal%20del%20Trabajo%20Actualizada.pdf
	Reglamento Interior de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social. (DOF: 30/Julio/2014)
	Artículo 14
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/Reglamento%20Interior%20STPS.pdf
	Convenio 88 sobre el servicio de empleo, 1948, OIT C88
	Artículos 1 y 6
	http://www.ilo.org/dyn/normlex/es/f?p=NORMLEXPUB:12100:0::NO::P12100_ILO_CODE:C088
	Reglamento de Agencias de Colocación de Trabajadores. (DOF: 3/Marzo/2006)
	Artículos 2, 3, 5 y 10
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/areas_atencion/areas_atencion/servicio_empleo/archivos/reglamentoagencias.pdf

	Decreto por el que se reforman, adicionan y derogan diversas disposiciones del Reglamento de Agencias de Colocación de Trabajadores (DOF: 21/Mayo/14)
	http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5345536&fecha=21/05/2014
Subtema-2	Marco conceptual de empleo y vinculación laboral
	Bibliografía
	Ricca, Sergio, Introducción a los servicios de empleo. Manual de educación obrera, Ginebra, Oficina Internacional del Trabajo, 1995
	Jacqueline Mazza, Servicios de Intermediación Laboral: Un análisis para los países de América Latina y el Caribe. BID
	Instituto Nacional de Estadística y Geografía, Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo (ENOE).
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Ricca, Sergio, Introducción a los servicios de empleo. Manual de educación obrera, Ginebra, Oficina Internacional del Trabajo, 1995
	Páginas de la 1 a la 25
	http://www.ilo.org/global/publications/ilo-bookstore/order-online/books/WCMS_PUBL_9223071062_ES/lang--es/index.htm
	Jacqueline Mazza, Servicios de Intermediación Laboral: Un análisis para los países de América Latina y el Caribe. BID
	http://conjoven.oit.org.pe/wp-content/uploads/2010/08/Servicios-de-intermediaci%C3%B3n-laboral-JMassa.pdf
	Instituto Nacional de Estadística y Geografía, Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo (ENOE).
	Glosario
	http://www3.inegi.org.mx/sistemas/Glosario/paginas/Contenido.aspx?ClvGlo=ehenoe&nombre=060&c=10842&s=est
Subtema-3	Programas sustantivos de vinculación laboral
	Bibliografía
	Portal del Empleo
	Acuerdo mediante el cual se establecen las Reglas de Operación del Programa de Apoyo al Empleo (DOF: 20-XII-13)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Portal del Empleo
	https://empleo.gob.mx/es_mx/empleo/quienes_somos
	https://empleo.gob.mx/es_mx/empleo/Programas_de_Empleo
	Acuerdo mediante el cual se establecen las Reglas de Operación del Programa de Apoyo al Empleo (DOF: 20-XII-13)
	Puntos 2 y 3
	http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5327381&fecha=20/12/2013
Tema-2	CAPACITACIÓN PARA EL SECTOR PRODUCTIVO 03-10-2014
Subtema-1	POLÍTICA LABORAL 2013-2018.

Subtema-2	Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018
	Bibliografía
	Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Meta IV, Objetivo 4.3: estrategias y líneas de acción
	Página web
	http://pnd.gob.mx/wp-content/uploads/2013/05/PND.pdf
Subtema-3	Programa para Democratizar la Productividad 2013-2018
	Bibliografía
	Programa para Democratizar la Productividad 2013-2018
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Objetivo 2: estrategias y líneas de acción
	¿ Metas e indicadores
	Página web
	file:///C:/Documents%20and%20Settings/STPSyS/Mis%20documentos/Downloads/Programa-para-Democratizar-la-Productividad-2013-2018.pdf
Subtema-4	Programa Sectorial de Trabajo y Previsión Social 2013-2018
	Bibliografía
	Programa Sectorial de Trabajo y Previsión Social 2013-2018
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Capítulo I, Diagnóstico, numeral II
	Capítulo II, Alineación de Metas
	Capítulo III, Objetivos, estrategias y líneas de acción
	Capítulo IV, Indicadores
	Página web
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/transparencia/anexo/PROGRAMASECTORIAL_STPS_251113.pdf
Subtema-5	MARCO NORMATIVO EN MATERIA DE CAPACITACIÓN, ADIESTRAMIENTO Y PRODUCTIVIDAD
Subtema-6	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos
	Bibliografía
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, última reforma DOF 07-07-2014
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículo 123, Apartado A, Fracción XIII
	Página web
	http://www.dof.gob.mx/constitucion/marzo_2014_constitucion.pdf
Subtema-7	Ley Federal del Trabajo
	Bibliografía
	Ley Federal del Trabajo, última reforma DOF 30-11-2012

	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Capítulo III Bis.
	Artículos 527 y 539
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/125.pdf
Subtema-8	Ley Orgánica de la Administración Pública Federal
	Bibliografía
	Ley Orgánica de la Administración Pública Federal, última reforma DOF 11-08-2014
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículo 40
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/loapf.htm
Subtema-9	Reglamento Interior de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social
	Bibliografía
	Reglamento interior de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social, última reforma DOF 30-07-2014
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículo 20
	Página web
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/Reglamento%20Interior%20STPS.pdf
Subtema-10	CAPACITACIÓN PARA EL SECTOR PRODUCTIVO
Subtema-11	Capacitación para el sector productivo
	Bibliografía
	Acuerdo por el que se dan a conocer los criterios administrativos, requisitos y formatos para realizar los trámites y solicitar los servicios en materia de capacitación, adiestramiento y productividad de los trabajadores, DOF 14-06 2013.
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/areas_atencion/areas_atencion/inclusion_laboral/capacitacion/archivos/Acuerdo%20de%20Capacitación_14_06_2013.pdf
	Reglas generales y criterios para la integración y operación del Sistema Nacional de Competencias, DOF 27-11-2009
	http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5121843&fecha=27/11/2009
	Michel, G. (1995a) Manual del capacitador. México: Grupo Editorial Iberoamérica pag. 107-165.
	Guía para iniciar y mantener un proceso capacitador en las micro y pequeñas empresas. Secretaría del Trabajo y Previsión Social, México 1996.
	Página web
	http://www.stps.gob.mx/gobmx/spc/documentos/Manual_del_Capacitador.pdf
	http://www.stps.gob.mx/gobmx/spc/documentos/Guía_para_iniciar_y_mantener_un_proceso_de_capacitación_en_Micros_y_Pequeñas_Empresas.pdf
Tema-3	ORIENTACIÓN A RESULTADOS 2016

Subtema-1	Fundamentos de calidad
	Bibliografía
	James R. Evans y William M. Lindsay., (1995). Administración y Control de la Calidad. México D.F.: Ed. Grupo Editorial Iberoamérica.
	Rico Rubén R., (1993). Calidad Estratégica Total: Total Quality Management. Buenos Aires Argentina: Ediciones Macchi.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	James R. Evans y William M. Lindsay., (1995). Administración y Control de la Calidad. México D.F.: Ed. Grupo Editorial Iberoamérica.
	1.Introducción a la calidad
	2. Calidad Total en las organizaciones
	Rico Rubén R., (1993). Calidad Estratégica Total: Total Quality Management. Buenos Aires Argentina: Ediciones Macchi.
	Cap. 7. El Management de la calidad total
Subtema-2	El concepto de calidad en la administración
	Bibliografía
	Hernández Mendoza Francisco. (2003). Tutorial para la asignatura. Administración Básica I. México D.F.: Fondo Editorial F.C.A.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Capítulo 9. Tendencias Actuales del Pensamiento Administrativo.
	9.1. Administración por objetivos: generalidades
	Página web
	http://fcasua.contad.unam.mx/apuntes/interiores/docs/98/1/admon_bas1.pdf
Subtema-3	Gestión por Resultados en México
	Bibliografía
	CIDE. (2013). Fortaleciendo la Gestión para Resultados en el Desarrollo en México: Oportunidades y desafíos
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	2.2 Avances y retos del Presupuesto basado en Resultados
	2.5. Avances y Retos en el MyE
	4. Agenda para la consolidación de una GpRD transparente, inclusiva y efectiva en México
	Página web
	http://www.clear-la.org/home/wp-content/uploads/2015/10/Brief_Fortaleciendo-la-GpRD-en-Me%CC%81xico.pdf
Subtema-4	Perspectivas para la Administración Pública
	Bibliografía
	Martín ¿ Castilla, Juan I. La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano. Madrid, España. Universidad Autónoma de Madrid, 2005.

	Luis F. Aguilar Villanueva. (2010). Gobernanza: El Nuevo proceso de gobernar. México D.F. Fundación Friedrich Naumann para la Libertad.
	Makón, Marcos. P. El modelo de gestión por resultados en los organismos de la administración pública nacional. V Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Santo Domingo, Rep. Dominicana, Oct. 2000.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Martín ¿ Castilla, Juan I. La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano. Madrid, España. Universidad Autónoma de Madrid, 2005.
	La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano
	Luis F. Aguilar Villanueva. (2010). Gobernanza: El Nuevo proceso de gobernar. México D.F. Fundación Friedrich Naumann para la Libertad.
	4.El concepto / enfoque de Gobernanza: sus características esenciales
	Makón, Marcos. P. El modelo de gestión por resultados en los organismos de la administración pública nacional. V Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Santo Domingo, Rep. Dominicana, Oct. 2000.
	La gestión por Resultados. Aspectos Conceptuales Básicos
	Página web
	http://asocex.es/wp-content/uploads/PDF/200507_36_47.pdf
	http://red.sevilladolid.mx/pdf/20150713120009871783Aguilar%20Luis_Gobernar%20el%20nuevo%20preceso%20de%20gobernar.pdf
	http://www.top.org.ar/ecgp/FullText/000000/MAKON,%20Marcos%20-%20El%20modelo%20de%20gestin%20por%20resultados.pdf
Subtema-5	Marco Jurídico
	Bibliografía
	Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Segundo. Capítulo I
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPRH_301215.pdf
Subtema-6	Políticas Públicas y resultados
	Bibliografía
	Franco Corzo Julio. (2013). Diseño de Políticas Públicas. México D.F.: IEXE Editorial 2ª., edición.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Introducción.
Tema-4	TRABAJO EN EQUIPO 2016
Subtema-1	Conceptos básicos del trabajo en equipo
	Bibliografía
	Winter, R. (2000). Manual de Trabajo en Equipo. España: Ediciones Díaz de Santos S.A.

	Dalton, M., Dawn G., H., & Watts, M. (2007). Relaciones Humanas (3a ed.). México: Thomson
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Winter, R. (2000). Manual de Trabajo en Equipo. España: Ediciones Díaz de Santos S.A.
	La gestión de calidad
	Los equipos de calidad
	Creación y desarrollo del equipo
	Modelo de mejora de procesos
	Dalton, M., Dawn G., H., & Watts, M. (2007). Relaciones Humanas (3a ed.). México: Thomson
	Capítulo 8. Trabajo en equipo: cómo convertirse en elemento valioso
Subtema-2	La importancia del trabajo en equipo
	Bibliografía
	Cortada, J. W., Dijkstra, S., Mooney, G., & Ramsey, T. (2008). Administración Pública 2020: hacia un entorno de continua colaboración. Estados Unidos: IBM Global Business Services.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Administración Pública 2020: hacia un entorno de continua colaboración
	Página web
	http://docplayer.es/6931941-Administracion-publica-2020-hacia-un-entorno-de-continua-colaboracion.html

JEFE DE DEPARTAMENTO DE CONTROL Y RESGUARDO DOCUMENTAL	
Tema-1	METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN
Subtema-1	TIPOS DE INVESTIGACIÓN: DOCUMENTAL, DE CAMPO Y EXPERIMENTAL
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	La Investigación Científica
	Página web
	http://www.monografias.com/trabajos7/inci/inci.shtml
Subtema-2	TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Técnicas de Investigación
	Hipótesis en la investigación
	Tipos de hipótesis de investigación
	Página web
	http://profesores.fi-b.unam.mx/jlfl/Seminario_IEE/tecnicas.pdf
	http://www.monografias.com/trabajos15/hipotesis/hipotesis.shtml
	http://www.dre-learning.com.mx/mdli/parte_4.htm
Subtema-3	FASES DEL DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

	Bibliografía
	García, Ruvalcaba Liliana. Fuentes de Información
	Feynman, Richard. ¿Qué es la Ciencia?
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Diseño de investigación
	El método científico
	El diseño de la investigación y la selección del problema a investigar
	Página web
	http://perso.wanadoo.es/aniorte_nic/apunt_metod_investigac4_4.htm
	http://ayura.udea.edu.co/~fisica/MATEFISICA/EPISTEMOLOGICA/Archivos/QUE%20ES%20LA%20CIENCIA/QUE%20ES%20CIENCIA.pdf
	http://iteso.mx/~lilianar/materiales/fuentesdeinformacion.htm
	http://www.monografias.com/trabajos67/metodo-cientifico/metodo-cientifico2.shtml
	http://www.antropologiasocial.org/contenidos/tutoriales/tym/Documentos/disenio.pdf
Subtema-4	CONCEPTOS BÁSICOS DE ESTADÍSTICA
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Estadística descriptiva e inferencial
	Página web
	http://www.csi-csif.es/andalucia/modules/mod_ense/revista/pdf/Numero_13/SILVIA_BORREGO_2.pdf
Subtema-5	ANÁLISIS DE DATOS
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Tabulación y análisis de datos
	Métodos Estadísticos
	Modelos Matemáticos
	Página web
	http://www.slideshare.net/tmedicauss/tabulacion-de-datos
	http://www.slideshare.net/pedroqy/el-mtodo-estadstico-presentation
	http://www.eumed.net/libros/2008b/405/Formulacion%20de%20los%20modelos%20matematicos.htm
	http://entren.dgsca.unam.mx/ModMat/mm02.html
Subtema-6	DISTRIBUCIONES
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Distribución de probabilidad
	Medidas de tendencia central
	Página web
	http://es.wikipedia.org/wiki/Distribuci%C3%B3n_de_probabilidad
	http://www.eumed.net/libros/2007a/239/indice.htm
Subtema-7	RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN

	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Recopilación de información: Concepto.
	Estrategia de la recopilación de datos
	Recopilación de la información, conceptos de estadística y su clasificación
	Encuesta y muestreo
	Página web
	http://www.tuobra.unam.mx/publicadas/010926133228-1_9.html
	http://www.fao.org/docrep/005/x2465s/x2465s07.htm
	http://www.itapizaco.edu.mx/~joseluis/apuntes/estadistica/definiciones%20y%20muestr os.pdf
Subtema-8	CLASIFICACIÓN DE INFORMACIÓN
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Técnicas de Investigación social
	Metodología de la Investigación
	Página web
	http://www.gestiopolis.com/recursos/documentos/fulldocs/eco/mtisuch.htm
	http://www.eumed.net/libros/2006c/203/
Tema-2	LENGUAJE CIUDADANO: LENGUAJE CLARO 2016
Subtema-1	El Servicio Profesional de Carrera
	Bibliografía
	Secretaría de la Función Pública, (2007). Lenguaje Claro, Manual.3ª ed. Ciudad de México.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Comunicación Gubernamental
	Pensar en el Lector
	¿Cómo empiezo?
	¿Cómo escribir?
	Repaso de Gramática
	Página web
	http://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/138056/Manual_Lenguaje_040511.pdf
Tema-3	ORIENTACIÓN A RESULTADOS 2016
Subtema-1	Fundamentos de calidad
	Bibliografía
	James R. Evans y William M. Lindsay., (1995). Administración y Control de la Calidad. México D.F.: Ed. Grupo Editorial Iberoamérica.
	Rico Rubén R., (1993). Calidad Estratégica Total: Total Quality Management. Buenos Aires Argentina: Ediciones Macchi.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	James R. Evans y William M. Lindsay., (1995). Administración y Control de la Calidad. México D.F.: Ed. Grupo Editorial Iberoamérica.

	1.Introducción a la calidad
	2. Calidad Total en las organizaciones
	Rico Rubén R., (1993). Calidad Estratégica Total: Total Quality Management. Buenos Aires Argentina: Ediciones Macchi.
	Cap. 7. El Management de la calidad total
Subtema-2	El concepto de calidad en la administración
	Bibliografía
	Hernández Mendoza Francisco. (2003). Tutorial para la asignatura. Administración Básica I. México D.F.: Fondo Editorial F.C.A.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Capítulo 9. Tendencias Actuales del Pensamiento Administrativo.
	9.1. Administración por objetivos: generalidades
	Página web
	http://fcasua.contad.unam.mx/apuntes/interiores/docs/98/1/admon_bas1.pdf
Subtema-3	Gestión por Resultados en México
	Bibliografía
	CIDE. (2013). Fortaleciendo la Gestión para Resultados en el Desarrollo en México: Oportunidades y desafíos
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	2.2 Avances y retos del Presupuesto basado en Resultados
	2.5. Avances y Retos en el MyE
	4. Agenda para la consolidación de una GpRD transparente, inclusiva y efectiva en México
	Página web
	http://www.clear-la.org/home/wp-content/uploads/2015/10/Brief_Fortaleciendo-la-GpRD-en-Me%CC%81xico.pdf
Subtema-4	Perspectivas para la Administración Pública
	Bibliografía
	Martín ¿ Castilla, Juan I. La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano. Madrid, España. Universidad Autónoma de Madrid, 2005.
	Luis F. Aguilar Villanueva. (2010). Gobernanza: El Nuevo proceso de gobernar. México D.F. Fundación Friedrich Naumann para la Libertad.
	Makón, Marcos. P. El modelo de gestión por resultados en los organismos de la administración pública nacional. V Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Santo Domingo, Rep. Dominicana, Oct. 2000.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Martín ¿ Castilla, Juan I. La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano. Madrid, España. Universidad Autónoma de Madrid, 2005.
	La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano

	Luis F. Aguilar Villanueva. (2010). Gobernanza: El Nuevo proceso de gobernar. México D.F. Fundación Friedrich Naumann para la Libertad.
	4.El concepto / enfoque de Gobernanza: sus características esenciales
	Makón, Marcos. P. El modelo de gestión por resultados en los organismos de la administración pública nacional. V Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Santo Domingo, Rep. Dominicana, Oct. 2000.
	La gestión por Resultados. Aspectos Conceptuales Básicos
	Página web
	http://asocex.es/wp-content/uploads/PDF/200507_36_47.pdf
	http://red.sevalladolid.mx/pdf/20150713120009871783Aguilar%20Luis_Gobernar%20el%20nuevo%20proceso%20de%20gobernar.pdf
	http://www.top.org.ar/ecgp/FullText/000000/MAKON,%20Marcos%20-%20El%20modelo%20de%20gestin%20por%20resultados.pdf
Subtema-5	Marco Jurídico
	Bibliografía
	Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Segundo. Capítulo I
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPRH_301215.pdf
Subtema-6	Políticas Públicas y resultados
	Bibliografía
	Franco Corzo Julio. (2013). Diseño de Políticas Públicas. México D.F.: IEXE Editorial 2ª., edición.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Introducción.
Tema-4	TRABAJO EN EQUIPO 2016
Subtema-1	Conceptos básicos del trabajo en equipo
	Bibliografía
	Winter, R. (2000). Manual de Trabajo en Equipo. España: Ediciones Díaz de Santos S.A.
	Dalton, M., Dawn G., H., & Watts, M. (2007). Relaciones Humanas (3a ed.). México: Thomson
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Winter, R. (2000). Manual de Trabajo en Equipo. España: Ediciones Díaz de Santos S.A.
	La gestión de calidad
	Los equipos de calidad
	Creación y desarrollo del equipo
	Modelo de mejora de procesos
	Dalton, M., Dawn G., H., & Watts, M. (2007). Relaciones Humanas (3a ed.). México: Thomson

	Capítulo 8. Trabajo en equipo: cómo convertirse en elemento valioso
Subtema-2	La importancia del trabajo en equipo
	Bibliografía
	Cortada, J. W., Dijkstra, S., Mooney, G., & Ramsey, T. (2008). Administración Pública 2020: hacia un entorno de continua colaboración. Estados Unidos: IBM Global Business Services.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Administración Pública 2020: hacia un entorno de continua colaboración
	Página web
	http://docplayer.es/6931941-Administracion-publica-2020-hacia-un-entorno-de-continua-colaboracion.html

JEFATURA DE DEPARTAMENTO DE ASESORÍA Y CAPACITACIÓN	
Tema-1	HERRAMIENTAS DE CÓMPUTO (Conocimiento) 17-09-2015
Subtema-1	Procesador de texto.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Iniciar y salir de word.
	Opciones de Edición en word.
	Opciones para la Presentación del Documento.
	Opciones para Preparar Página e Imprimir.
	Opciones para Guardar Archivo.
	Página web
	https://support.office.com
Subtema-2	Hoja de cálculo.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Iniciar y salir de Excel
	Operaciones Básicas.
	Introducción de Datos.
	Fórmulas.
	Edición y Formato de Hoja de Cálculo
	Página web
	https://support.office.com
Subtema-3	Presentaciones
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Iniciar y salir de PowerPoint
	Opciones para la Creación de una Diapositiva.
	Opciones para seleccionar Tipos de Diseño.

	Opciones para la Edición de Diapositiva.
	Opciones para Guardar Diapositiva.
	Página web
	https://support.office.com
Subtema-4	Correo Electrónico.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Iniciar y salir de Outlook
	Conceptos Básicos del Outlook.
	Personalizar y Configurar Correo Electrónico.
	Página web
	https://support.office.com
Tema-2	TRABAJO EN EQUIPO 2016
Subtema-1	Conceptos básicos del trabajo en equipo
	Bibliografía
	Winter, R. (2000). Manual de Trabajo en Equipo. España: Ediciones Díaz de Santos S.A.
	Dalton, M., Dawn G., H., & Watts, M. (2007). Relaciones Humanas (3a ed.). México: Thomson
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Winter, R. (2000). Manual de Trabajo en Equipo. España: Ediciones Díaz de Santos S.A.
	La gestión de calidad
	Los equipos de calidad
	Creación y desarrollo del equipo
	Modelo de mejora de procesos
	Dalton, M., Dawn G., H., & Watts, M. (2007). Relaciones Humanas (3a ed.). México: Thomson
	Capítulo 8. Trabajo en equipo: cómo convertirse en elemento valioso
Subtema-2	La importancia del trabajo en equipo
	Bibliografía
	Cortada, J. W., Dijkstra, S., Mooney, G., & Ramsey, T. (2008). Administración Pública 2020: hacia un entorno de continua colaboración. Estados Unidos: IBM Global Business Services.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Administración Pública 2020: hacia un entorno de continua colaboración
	Página web
	http://docplayer.es/6931941-Administracion-publica-2020-hacia-un-entorno-de-continua-colaboracion.html
Tema-3	ORIENTACIÓN A RESULTADOS 2016
Subtema-1	Fundamentos de calidad
	Bibliografía
	James R. Evans y William M. Lindsay., (1995). Administración y Control de la Calidad. México D.F.: Ed. Grupo Editorial Iberoamérica.

	Rico Rubén R., (1993). Calidad Estratégica Total: Total Quality Management. Buenos Aires Argentina: Ediciones Macchi.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	James R. Evans y William M. Lindsay., (1995). Administración y Control de la Calidad. México D.F.: Ed. Grupo Editorial Iberoamérica.
	1.Introducción a la calidad
	2. Calidad Total en las organizaciones
	Rico Rubén R., (1993). Calidad Estratégica Total: Total Quality Management. Buenos Aires Argentina: Ediciones Macchi.
	Cap. 7. El Management de la calidad total
Subtema-2	El concepto de calidad en la administración
	Bibliografía
	Hernández Mendoza Francisco. (2003). Tutorial para la asignatura. Administración Básica I. México D.F.: Fondo Editorial F.C.A.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Capítulo 9. Tendencias Actuales del Pensamiento Administrativo.
	9.1. Administración por objetivos: generalidades
	Página web
	http://fcasua.contad.unam.mx/apuntes/interiores/docs/98/1/admon_bas1.pdf
Subtema-3	Gestión por Resultados en México
	Bibliografía
	CIDE. (2013). Fortaleciendo la Gestión para Resultados en el Desarrollo en México: Oportunidades y desafíos
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	2.2 Avances y retos del Presupuesto basado en Resultados
	2.5. Avances y Retos en el MyE
	4. Agenda para la consolidación de una GpRD transparente, inclusiva y efectiva en México
	Página web
	http://www.clear-la.org/home/wp-content/uploads/2015/10/Brief_Fortaleciendo-la-GpRD-en-Me%CC%81xico.pdf
Subtema-4	Perspectivas para la Administración Pública
	Bibliografía
	Martín ¿ Castilla, Juan I. La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano. Madrid, España. Universidad Autónoma de Madrid, 2005.
	Luis F. Aguilar Villanueva. (2010). Gobernanza: El Nuevo proceso de gobernar. México D.F. Fundación Friedrich Naumann para la Libertad.
	Makón, Marcos. P. El modelo de gestión por resultados en los organismos de la administración pública nacional. V Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Santo Domingo, Rep. Dominicana, Oct. 2000.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes

	Martín ¿ Castilla, Juan I. La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano. Madrid, España. Universidad Autónoma de Madrid, 2005.
	La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano
	Luis F. Aguilar Villanueva. (2010). Gobernanza: El Nuevo proceso de gobernar. México D.F. Fundación Friedrich Naumann para la Libertad.
	4.El concepto / enfoque de Gobernanza: sus características esenciales
	Makón, Marcos. P. El modelo de gestión por resultados en los organismos de la administración pública nacional. V Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Santo Domingo, Rep. Dominicana, Oct. 2000.
	La gestión por Resultados. Aspectos Conceptuales Básicos
	Página web
	http://asocex.es/wp-content/uploads/PDF/200507_36_47.pdf
	http://red.sevilladolid.mx/pdf/20150713120009871783Aguilar%20Luis_Gobernar%20el%20nuevo%20preceso%20de%20gobernar.pdf
	http://www.top.org.ar/ecgp/FullText/000000/MAKON,%20Marcos%20-%20El%20modelo%20de%20gestin%20por%20resultados.pdf
Subtema-5	Marco Jurídico
	Bibliografía
	Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Segundo. Capítulo I
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPRH_301215.pdf
Subtema-6	Políticas Públicas y resultados
	Bibliografía
	Franco Corzo Julio. (2013). Diseño de Políticas Públicas. México D.F.: IEXE Editorial 2ª., edición.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Introducción.
Tema-4	CONTROL, EVALUACIÓN Y APOYO AL BUEN GOBIERNO, 2018
Subtema-1	Régimen Constitucional
	Bibliografía
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículos 6 Base A, 16 segundo párrafo, 26 apartado A y 109 fracción III quinto párrafo.
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/index.htm

Subtema-2	Control y Evaluación - Control Interno, Administración de Riesgos y Comités de Control y Desempeño Institucional
	Bibliografía
	Acuerdo por el que se emiten las Disposiciones y el Manual Administrativo de Aplicación General en Materia de Control Interno, publicados en el Diario Oficial de la Federación el 3 de noviembre de 2016.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	De las Disposiciones: 3, 4, 5,10, 16 a 19, 27, 28, 32, 40 y 42.
	Página web
	http://www.dof.gob.mx/
Subtema-3	Órganos Internos de Control en la Administración Pública Federal - Existencia y operación de los Órganos Internos de Control y sus Titulares
	Bibliografía
	Ley Orgánica de la Administración Pública Federal
	Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública. Publicado en el Diario Oficial de la Federación el 19 de julio de 2017.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Ley Orgánica de la Administración Pública Federal
	Artículo 37, fracción XII.
	Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública. Publicado en el Diario Oficial de la Federación el 19 de julio de 2017.
	Artículos 3 apartado C y penúltimo párrafo; 98 primer párrafo y fracciones VI, XI, XII, XIV, XVI, XVII, XVIII, XIX, XX y XXI, último y penúltimo párrafos; 99 primer párrafo y fracción II en su inciso b) numerales 1 a 18; 101 primer párrafo.
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/index.htm
	http://www.dof.gob.mx/
Subtema-4	Actuación del Servidor Público - Código de Ética de los Servidores Públicos
	Bibliografía
	Acuerdo que tiene por objeto emitir el Código de Ética de los Servidores Públicos del Gobierno Federal, las Reglas de Integridad para el ejercicio de la función pública, y los Lineamientos generales para propiciar la integridad de los servidores públicos
	y para implementar acciones permanentes que favorezcan su comportamiento ético, a través de los Comités de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés. Diario Oficial de la Federación 20 de agosto de 2015, reformado por la misma vía el 2 de septiembre de 2016 y el 22 de agosto de 2017.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Numeral CUARTO del Acuerdo relativo al Código de Ética de los Servidores Públicos del Gobierno Federal, en sus fracciones I y II.
	Página web
	http://www.dof.gob.mx/

Subtema-5	Obligaciones de los servidores públicos
	Bibliografía
	Ley General de Responsabilidades Administrativas
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículos 3 fracción XXV, 7, 10, 20, 32, 33, 46, 49.
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/index.htm
Subtema-6	Transparencia y Acceso a la Información
	Bibliografía
	Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículos 1° primer párrafo, 4, 23, 45 fracciones II, III y IV, 70 primer párrafo y fracciones XVIII, XXIV y XXXVI, 100, 103, 104, 106, 111, 113 y 116 primer párrafo.
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/index.htm
Subtema-7	Protección de datos personales en posesión de la Administración Pública Federal
	Bibliografía
	Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículos 1 primer párrafo, 6 y 7.
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/index.htm
Subtema-8	Rendición de Cuentas - Entregas-recepción institucional e individual
	Bibliografía
	ACUERDO por el que se establecen las bases generales para la rendición de cuentas de la Administración Pública Federal y para realizar la entrega-recepción de los asuntos a cargo de los servidores públicos y de los recursos que tengan asignados al momento de separarse de su empleo, cargo o comisión, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 6 de julio de 2017.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículos: Noveno y Décimo.
	Página web
	http://www.dof.gob.mx/
Subtema-9	Servicio Profesional de Carrera
	Bibliografía
	Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículos 1 a 13 y 76
	Página web

	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/index.htm
Subtema-10	Archivos - Administración y conservación de Archivos
	Bibliografía
	Ley Federal de Archivos
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículos 3, 7, 9, 13 y 19.
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/index.htm
Subtema-11	Anticorrupción - Sistema Nacional Anticorrupción
	Bibliografía
	Ley General del Sistema Nacional Anticorrupción
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículos: 1 a 7, 11, 21.
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/index.htm
Subtema-12	Sistema Nacional de Fiscalización
	Bibliografía
	Ley General del Sistema Nacional Anticorrupción
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículos: 37 a 39.
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/index.htm

JEFATURA DE DEPARTAMENTO DE OPERACIÓN DE SERVIDORES "A"	
Tema-1	HERRAMIENTAS DE CÓMPUTO (Conocimiento) 17-09-2015
Subtema-1	Procesador de texto.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Iniciar y salir de word.
	Opciones de Edición en word.
	Opciones para la Presentación del Documento.
	Opciones para Preparar Página e Imprimir.
	Opciones para Guardar Archivo.
	Página web
	https://support.office.com
Subtema-2	Hoja de cálculo.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Iniciar y salir de Excel
	Operaciones Básicas.

	Introducción de Datos.
	Fórmulas.
	Edición y Formato de Hoja de Cálculo
	Página web
	https://support.office.com
Subtema-3	Presentaciones
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Iniciar y salir de PowerPoint
	Opciones para la Creación de una Diapositiva.
	Opciones para seleccionar Tipos de Diseño.
	Opciones para la Edición de Diapositiva.
	Opciones para Guardar Diapositiva.
	Página web
	https://support.office.com
Subtema-4	Correo Electrónico.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Iniciar y salir de Outlook
	Conceptos Básicos del Outlook.
	Personalizar y Configurar Correo Electrónico.
	Página web
	https://support.office.com
Tema-2	ARQUITECTURAS DE COMPUTADORAS 2016
Subtema-1	CONCEPTOS GENERALES
	Bibliografía
	Galindo, M. (2012). Escaneando la Informática. España: Editorial UOC.
	Morris Mano, M. (1998). Arquitectura de computadoras. México: Prentice Hall.
	Richarte, J. (2012). Motherboards. Buenos Aires: Red Users.
	Valdivia Miranda, C. (2017). Informática Industrial. España: Paraninfo
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Galindo, M. (2012). Escaneando la Informática. España: Editorial UOC.
	Capítulo II
	Capítulo IV
	Morris Mano, M. (1998). Arquitectura de computadoras. México: Prentice Hall.
	Capítulo Tres
	Capítulo Nueve
	Capítulo Doce
	Richarte, J. (2012). Motherboards. Buenos Aires: Red Users.
	Capítulo 1
	Valdivia Miranda, C. (2017). Informática Industrial. España: Paraninfo

	Capítulo 1
	Capítulo 4
	Página web
	N/A
Tema-3	ORIENTACIÓN A RESULTADOS 2016
Subtema-1	Fundamentos de calidad
	Bibliografía
	James R. Evans y William M. Lindsay., (1995). Administración y Control de la Calidad. México D.F.: Ed. Grupo Editorial Iberoamérica.
	Rico Rubén R., (1993). Calidad Estratégica Total: Total Quality Management. Buenos Aires Argentina: Ediciones Macchi.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	James R. Evans y William M. Lindsay., (1995). Administración y Control de la Calidad. México D.F.: Ed. Grupo Editorial Iberoamérica.
	1.Introducción a la calidad
	2. Calidad Total en las organizaciones
	Rico Rubén R., (1993). Calidad Estratégica Total: Total Quality Management. Buenos Aires Argentina: Ediciones Macchi.
	Cap. 7. El Management de la calidad total
Subtema-2	El concepto de calidad en la administración
	Bibliografía
	Hernández Mendoza Francisco. (2003). Tutorial para la asignatura. Administración Básica I. México D.F.: Fondo Editorial F.C.A.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Capítulo 9. Tendencias Actuales del Pensamiento Administrativo.
	9.1. Administración por objetivos: generalidades
	Página web
	http://fcasua.contad.unam.mx/apuntes/interiores/docs/98/1/admon_bas1.pdf
Subtema-3	Gestión por Resultados en México
	Bibliografía
	CIDE. (2013). Fortaleciendo la Gestión para Resultados en el Desarrollo en México: Oportunidades y desafíos
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	2.2 Avances y retos del Presupuesto basado en Resultados
	2.5. Avances y Retos en el MyE
	4. Agenda para la consolidación de una GpRD transparente, inclusiva y efectiva en México
	Página web
	http://www.clear-la.org/home/wp-content/uploads/2015/10/Brief_Fortaleciendo-la-GpRD-en-Me%CC%81xico.pdf
Subtema-4	Perspectivas para la Administración Pública

	Bibliografía
	Martín ¿ Castilla, Juan I. La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano. Madrid, España. Universidad Autónoma de Madrid, 2005.
	Luis F. Aguilar Villanueva. (2010). Gobernanza: El Nuevo proceso de gobernar. México D.F. Fundación Friedrich Naumann para la Libertad.
	Makón, Marcos. P. El modelo de gestión por resultados en los organismos de la administración pública nacional. V Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Santo Domingo, Rep. Dominicana, Oct. 2000.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Martín ¿ Castilla, Juan I. La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano. Madrid, España. Universidad Autónoma de Madrid, 2005.
	La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano
	Luis F. Aguilar Villanueva. (2010). Gobernanza: El Nuevo proceso de gobernar. México D.F. Fundación Friedrich Naumann para la Libertad.
	4.El concepto / enfoque de Gobernanza: sus características esenciales
	Makón, Marcos. P. El modelo de gestión por resultados en los organismos de la administración pública nacional. V Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Santo Domingo, Rep. Dominicana, Oct. 2000.
	La gestión por Resultados. Aspectos Conceptuales Básicos
	Página web
	http://asocex.es/wp-content/uploads/PDF/200507_36_47.pdf
	http://red.sevalladolid.mx/pdf/20150713120009871783Aguilar%20Luis_Gobernar%20el%20nuevo%20proceso%20de%20gobernar.pdf
	http://www.top.org.ar/ecgp/FullText/000000/MAKON,%20Marcos%20-%20El%20modelo%20de%20gestin%20por%20resultados.pdf
Subtema-5	Marco Jurídico
	Bibliografía
	Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Segundo. Capítulo I
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPRH_301215.pdf
Subtema-6	Políticas Públicas y resultados
	Bibliografía
	Franco Corzo Julio. (2013). Diseño de Políticas Públicas. México D.F.: IEXE Editorial 2ª., edición.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Introducción.

Tema-4	TRABAJO EN EQUIPO 2016
Subtema-1	Conceptos básicos del trabajo en equipo
	Bibliografía
	Winter, R. (2000). Manual de Trabajo en Equipo. España: Ediciones Díaz de Santos S.A.
	Dalton, M., Dawn G., H., & Watts, M. (2007). Relaciones Humanas (3a ed.). México: Thomson
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Winter, R. (2000). Manual de Trabajo en Equipo. España: Ediciones Díaz de Santos S.A.
	La gestión de calidad
	Los equipos de calidad
	Creación y desarrollo del equipo
	Modelo de mejora de procesos
	Dalton, M., Dawn G., H., & Watts, M. (2007). Relaciones Humanas (3a ed.). México: Thomson
	Capítulo 8. Trabajo en equipo: cómo convertirse en elemento valioso
Subtema-2	La importancia del trabajo en equipo
	Bibliografía
	Cortada, J. W., Dijkstra, S., Mooney, G., & Ramsey, T. (2008). Administración Pública 2020: hacia un entorno de continua colaboración. Estados Unidos: IBM Global Business Services.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Administración Pública 2020: hacia un entorno de continua colaboración
	Página web
	http://docplayer.es/6931941-Administracion-publica-2020-hacia-un-entorno-de-continua-colaboracion.html

SUBDIRECTOR DE COOPERACIÓN LABORAL

Tema-1	INGLÉS
Subtema-1	CUANDO SEA CITADO A SUS EVALUACIONES DEBERÁ PRESENTAR CONSTANCIA QUE ACREDITE EL NIVEL REQUERIDO EN EL PERFIL DEL PUESTO
Tema-2	RELACIONES INTERNACIONALES EN EL ÁMBITO LABORAL 12-02-2015
Subtema-1	Mecanismo de Cooperación Económica ASIA-PACÍFICO (APEC)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Integración de Mecanismo APEC; propósito y objetivos; funciones del Grupo de Desarrollo de Recursos Humanos.
	Página web
	http://www.apec.org/Groups/SOM-Steering-Committee-on-Economic-and-Technical-Cooperation/Working-Groups/Human-Resources-Development.aspx
	http://www.apec.org/About-Us/About-APEC/Member-Economies.aspx
	http://www.apec.org/Groups/Other-Groups/APEC-Business-Advisory-Council.aspx

	http://www.economia.gob.mx/comunidad-negocios/comercio-exterior/organismos-multilaterales?id=7548
	http://www.apec.org/About-Us/How-APEC-Operates/Structure.aspx
	http://www.apec.org/About-Us/About-APEC/Mission-Statement.aspx
Subtema-2	Programa de Trabajadores Agrícolas Temporales México-Canadá (PTAT) y Movilidad Laboral
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Requisitos del Programa; provincias participantes; origen y objetivos del Mecanismo de Movilidad Laboral
	Página web
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/areas_atencion/areas_atencion/servicio_empleo/trabajadores_agricolas.html
	http://consulmex.sre.gob.mx/toronto/index.php/es/programa-de-trabajadores-agricolas
	http://temporary-employees.stps.gob.mx/temporaryemployess/about_us.aspx
Subtema-3	Acuerdo de Cooperación Laboral de América del Norte (ACLAN)
	Bibliografía
	Acuerdo de Cooperación Laboral de América del Norte
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Primera, Segunda y Tercera partes: El objetivo del Acuerdo, obligaciones y la Comisión para la Cooperación Laboral
	Página web
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/archivos/aclan.pdf
	http://www.stps.gob.mx/marcojuridico/vinculos_juridico/acuerdos_marco/aclan.pdf
Subtema-4	Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Las nociones generales de la OCDE; objetivo y funciones del Comité de Empleo, Trabajo y Asuntos Sociales
	Página web
	http://www.oecd.org/els/BrochureELS.pdf
	http://www.oecd.org/about/47747755.pdf
	http://www.oecd.org/about/membersandpartners/
	http://www.oecd.org/about/whodoeswhat/
	http://www.oecd.org/about
	http://www.oecd.org/document/7/0,3343,es_36288966_36288120_36954951_1_1_1_1,1_0.html
Subtema-5	Organización de los Estados Americanos (OEA)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Composición, funciones y objetivos de la Conferencia Interamericana de Ministros de Trabajo de la Organización de los Estados Americanos (OEA)
	Página web

	http://www.oas.org/es/sedi/ddse/paginas/cpo_trab_minist.asp
	http://www.oas.org/es/sedi/ddse/paginas/index-2.asp
	http://www.oas.org/es/sedi/ddse/paginas/cpo_trab_cumbre.asp
	http://www.oas.org/es/sedi/ddse/paginas/cpo_trab_minist.asp
	http://www.sedi.oas.org/ddse/espanol/cpo_trab_ministerios.asp
Subtema-6	Organización Internacional del Trabajo (OIT)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Integración, objetivos y funciones de la Organización Internacional del Trabajo (OIT)
	Página web
	http://www.ilo.org/global/About_the_ILO/lang--es/index.htm
	http://www.ilo.org/global/About_the_ILO/Mission_and_objectives/lang--es/index.htm
	http://www.ilo.org/global/about-the-ilo/who-we-are/lang--es/index.htm
	http://www.ilo.org/dyn/normlex/es/f?p=1000:11003:0::NO:::#M
	http://www.ilo.org/global/About_the_ILO/Structure/lang--es/index.htm
	http://www.ilo.org/global/about-the-ilo/how-the-ilo-works/governing-body/lang--es/index.htm
	http://www.ilo.org/global/about-the-ilo/how-the-ilo-works/international-labour-conference/lang--es/index.htm
	http://www.ilo.org/global/about-the-ilo/how-the-ilo-works/lang--es/index.htm
	http://www.ilo.org/global/standards/applying-and-promoting-international-labour-standards/committee-on-freedom-of-association/lang--es/index.htm
Subtema-7	Conferencia Iberoamericana
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Composición de la Conferencia Iberoamérica
	Página web
	http://www.segib.org/es/node/39
	http://www.segib.org/es/node/12
	http://www.segib.org/es/cumbres
Subtema-8	Acuerdo de Asociación Transpacífica (TPP)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Las nociones generales y estatus de la negociación del Acuerdo de Asociación Transpacífica (TPP) a febrero de 2015
	Página web
	http://www.sice.oas.org/TPD/TPP/TPP_e.ASP
Subtema-9	Diálogo Económico de Alto Nivel (DEAN)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Composición y objetivos del Diálogo Económico de Alto Nivel (DEAN)
	Página web
	http://spanish.mexico.usembassy.gov/es/temas-bilaterales/dean/declaracion-conjunta-dean-mexico-estados-unidos.html

	http://spanish.mexico.usembassy.gov/es/temas-bilaterales/dean.html
Subtema-10	Grupo de los 20 (G20)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Composición, compromisos y participación del Grupo de los 20 (G20)
	Página web
	http://www.g20.utoronto.ca/g20whatisit.html
	http://www.g20.utoronto.ca/2014/2014-0911-labour.html
	http://www.g20.utoronto.ca/summits/index.html
Tema-3	TRABAJO EN EQUIPO 2016
Subtema-1	Conceptos básicos del trabajo en equipo
	Bibliografía
	Winter, R. (2000). Manual de Trabajo en Equipo. España: Ediciones Díaz de Santos S.A.
	Dalton, M., Dawn G., H., & Watts, M. (2007). Relaciones Humanas (3a ed.). México: Thomson
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Winter, R. (2000). Manual de Trabajo en Equipo. España: Ediciones Díaz de Santos S.A.
	La gestión de calidad
	Los equipos de calidad
	Creación y desarrollo del equipo
	Modelo de mejora de procesos
	Dalton, M., Dawn G., H., & Watts, M. (2007). Relaciones Humanas (3a ed.). México: Thomson
	Capítulo 8. Trabajo en equipo: cómo convertirse en elemento valioso
Subtema-2	La importancia del trabajo en equipo
	Bibliografía
	Cortada, J. W., Dijkstra, S., Mooney, G., & Ramsey, T. (2008). Administración Pública 2020: hacia un entorno de continua colaboración. Estados Unidos: IBM Global Business Services.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Administración Pública 2020: hacia un entorno de continua colaboración
	Página web
	http://docplayer.es/6931941-Administracion-publica-2020-hacia-un-entorno-de-continua-colaboracion.html
Tema-4	ORIENTACIÓN A RESULTADOS 2016
Subtema-1	Fundamentos de calidad
	Bibliografía
	James R. Evans y William M. Lindsay., (1995). Administración y Control de la Calidad. México D.F.: Ed. Grupo Editorial Iberoamérica.
	Rico Rubén R., (1993). Calidad Estratégica Total: Total Quality Management. Buenos Aires Argentina: Ediciones Macchi.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes

	James R. Evans y William M. Lindsay., (1995). Administración y Control de la Calidad. México D.F.: Ed. Grupo Editorial Iberoamérica.
	1.Introducción a la calidad
	2. Calidad Total en las organizaciones
	Rico Rubén R., (1993). Calidad Estratégica Total: Total Quality Management. Buenos Aires Argentina: Ediciones Macchi.
	Cap. 7. El Management de la calidad total
Subtema-2	El concepto de calidad en la administración
	Bibliografía
	Hernández Mendoza Francisco. (2003). Tutorial para la asignatura. Administración Básica I. México D.F.: Fondo Editorial F.C.A.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Capítulo 9. Tendencias Actuales del Pensamiento Administrativo.
	9.1. Administración por objetivos: generalidades
	Página web
	http://fcasua.contad.unam.mx/apuntes/interiores/docs/98/1/admon_bas1.pdf
Subtema-3	Gestión por Resultados en México
	Bibliografía
	CIDE. (2013). Fortaleciendo la Gestión para Resultados en el Desarrollo en México: Oportunidades y desafíos
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	2.2 Avances y retos del Presupuesto basado en Resultados
	2.5. Avances y Retos en el MyE
	4. Agenda para la consolidación de una GpRD transparente, inclusiva y efectiva en México
	Página web
	http://www.clear-la.org/home/wp-content/uploads/2015/10/Brief_Fortaleciendo-la-GpRD-en-Me%CC%81xico.pdf
Subtema-4	Perspectivas para la Administración Pública
	Bibliografía
	Martín ¿ Castilla, Juan I. La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano. Madrid, España. Universidad Autónoma de Madrid, 2005.
	Luis F. Aguilar Villanueva. (2010). Gobernanza: El Nuevo proceso de gobernar. México D.F. Fundación Friedrich Naumann para la Libertad.
	Makón, Marcos. P. El modelo de gestión por resultados en los organismos de la administración pública nacional. V Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Santo Domingo, Rep. Dominicana, Oct. 2000.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Martín ¿ Castilla, Juan I. La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano. Madrid, España. Universidad Autónoma de Madrid, 2005.

	La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano
	Luis F. Aguilar Villanueva. (2010). Gobernanza: El Nuevo proceso de gobernar. México D.F. Fundación Friedrich Naumann para la Libertad.
	4.El concepto / enfoque de Gobernanza: sus características esenciales
	Makón, Marcos. P. El modelo de gestión por resultados en los organismos de la administración pública nacional. V Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Santo Domingo, Rep. Dominicana, Oct. 2000.
	La gestión por Resultados. Aspectos Conceptuales Básicos
	Página web
	http://asoex.es/wp-content/uploads/PDF/200507_36_47.pdf
	http://red.sevilladolid.mx/pdf/20150713120009871783Aguilar%20Luis_Gobernar%20el%20nuevo%20preceso%20de%20gobernar.pdf
	http://www.top.org.ar/ecgp/FullText/000000/MAKON,%20Marcos%20-%20El%20modelo%20de%20gestin%20por%20resultados.pdf
Subtema-5	Marco Jurídico
	Bibliografía
	Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Segundo. Capítulo I
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPRH_301215.pdf
Subtema-6	Políticas Públicas y resultados
	Bibliografía
	Franco Corzo Julio. (2013). Diseño de Políticas Públicas. México D.F.: IEXE Editorial 2ª., edición.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Introducción.

DIRECTOR DE ASUNTOS JURÍDICOS INTERNACIONALES	
Tema-1	INGLÉS
Subtema-1	CUANDO SEA CITADO A SUS EVALUACIONES DEBERÁ PRESENTAR CONSTANCIA QUE ACREDITE EL NIVEL REQUERIDO EN EL PERFIL DEL PUESTO
Tema-2	RELACIONES INTERNACIONALES EN EL ÁMBITO LABORAL 12-02-2015
Subtema-1	Mecanismo de Cooperación Económica ASIA-PACÍFICO (APEC)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Integración de Mecanismo APEC; propósito y objetivos; funciones del Grupo de Desarrollo de Recursos Humanos.
	Página web

	http://www.apec.org/Groups/SOM-Steering-Committee-on-Economic-and-Technical-Cooperation/Working-Groups/Human-Resources-Development.aspx
	http://www.apec.org/About-Us/About-APEC/Member-Economies.aspx
	http://www.apec.org/Groups/Other-Groups/APEC-Business-Advisory-Council.aspx
	http://www.economia.gob.mx/comunidad-negocios/comercio-exterior/organismos-multilaterales?id=7548
	http://www.apec.org/About-Us/How-APEC-Operates/Structure.aspx
	http://www.apec.org/About-Us/About-APEC/Mission-Statement.aspx
Subtema-2	Programa de Trabajadores Agrícolas Temporales México-Canadá (PTAT) y Movilidad Laboral
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Requisitos del Programa; provincias participantes; origen y objetivos del Mecanismo de Movilidad Laboral
	Página web
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/areas_atencion/areas_atencion/servicio_empleo/trabajadores_agricolas.html
	http://consulmex.sre.gob.mx/toronto/index.php/es/programa-de-trabajadores-agricolas
	http://temporary-employees.stps.gob.mx/temporaryemployess/about_us.aspx
Subtema-3	Acuerdo de Cooperación Laboral de América del Norte (ACLAN)
	Bibliografía
	Acuerdo de Cooperación Laboral de América del Norte
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Primera, Segunda y Tercera partes: El objetivo del Acuerdo, obligaciones y la Comisión para la Cooperación Laboral
	Página web
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/archivos/aclan.pdf
	http://www.stps.gob.mx/marcojuridico/vinculos_juridico/acuerdos_marco/aclan.pdf
Subtema-4	Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Las nociones generales de la OCDE; objetivo y funciones del Comité de Empleo, Trabajo y Asuntos Sociales
	Página web
	http://www.oecd.org/els/BrochureELS.pdf
	http://www.oecd.org/about/47747755.pdf
	http://www.oecd.org/about/membersandpartners/
	http://www.oecd.org/about/whodoeswhat/
	http://www.oecd.org/about
	http://www.oecd.org/document/7/0,3343,es_36288966_36288120_36954951_1_1_1_1,00.html
Subtema-5	Organización de los Estados Americanos (OEA)

	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Composición, funciones y objetivos de la Conferencia Interamericana de Ministros de Trabajo de la Organización de los Estados Americanos (OEA)
	Página web
	http://www.oas.org/es/sedi/ddse/paginas/cpo_trab_minist.asp
	http://www.oas.org/es/sedi/ddse/paginas/index-2.asp
	http://www.oas.org/es/sedi/ddse/paginas/cpo_trab_cumbre.asp
	http://www.oas.org/es/sedi/ddse/paginas/cpo_trab_minist.asp
	http://www.sedi.oas.org/ddse/espanol/cpo_trab_ministerios.asp
Subtema-6	Organización Internacional del Trabajo (OIT)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Integración, objetivos y funciones de la Organización Internacional del Trabajo (OIT)
	Página web
	http://www.ilo.org/global/About_the_ILO/lang--es/index.htm
	http://www.ilo.org/global/About_the_ILO/Mission_and_objectives/lang--es/index.htm
	http://www.ilo.org/global/about-the-ilo/who-we-are/lang--es/index.htm
	http://www.ilo.org/dyn/normlex/es/f?p=1000:11003:0::NO:::~#M
	http://www.ilo.org/global/About_the_ILO/Structure/lang--es/index.htm
	http://www.ilo.org/global/about-the-ilo/how-the-ilo-works/governing-body/lang--es/index.htm
	http://www.ilo.org/global/about-the-ilo/how-the-ilo-works/international-labour-conference/lang--es/index.htm
	http://www.ilo.org/global/about-the-ilo/how-the-ilo-works/lang--es/index.htm
	http://www.ilo.org/global/standards/applying-and-promoting-international-labour-standards/committee-on-freedom-of-association/lang--es/index.htm
Subtema-7	Conferencia Iberoamericana
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Composición de la Conferencia Iberoamérica
	Página web
	http://www.segib.org/es/node/39
	http://www.segib.org/es/node/12
	http://www.segib.org/es/cumbres
Subtema-8	Acuerdo de Asociación Transpacífica (TPP)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Las nociones generales y estatus de la negociación del Acuerdo de Asociación Transpacífica (TPP) a febrero de 2015
	Página web
	http://www.sice.oas.org/TPD/TPP/TPP_e.ASP
Subtema-9	Diálogo Económico de Alto Nivel (DEAN)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes

	Composición y objetivos del Diálogo Económico de Alto Nivel (DEAN)
	Página web
	http://spanish.mexico.usembassy.gov/es/temas-bilaterales/dean/declaracion-conjunta-dean-mexico-estados-unidos.html
	http://spanish.mexico.usembassy.gov/es/temas-bilaterales/dean.html
Subtema-10	Grupo de los 20 (G20)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Composición, compromisos y participación del Grupo de los 20 (G20)
	Página web
	http://www.g20.utoronto.ca/g20whatisit.html
	http://www.g20.utoronto.ca/2014/2014-0911-labour.html
	http://www.g20.utoronto.ca/summits/index.html
Tema-3	ORIENTACIÓN A RESULTADOS 2016
Subtema-1	Fundamentos de calidad
	Bibliografía
	James R. Evans y William M. Lindsay., (1995). Administración y Control de la Calidad. México D.F.: Ed. Grupo Editorial Iberoamérica.
	Rico Rubén R., (1993). Calidad Estratégica Total: Total Quality Management. Buenos Aires Argentina: Ediciones Macchi.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	James R. Evans y William M. Lindsay., (1995). Administración y Control de la Calidad. México D.F.: Ed. Grupo Editorial Iberoamérica.
	1.Introducción a la calidad
	2. Calidad Total en las organizaciones
	Rico Rubén R., (1993). Calidad Estratégica Total: Total Quality Management. Buenos Aires Argentina: Ediciones Macchi.
	Cap. 7. El Management de la calidad total
Subtema-2	El concepto de calidad en la administración
	Bibliografía
	Hernández Mendoza Francisco. (2003). Tutorial para la asignatura. Administración Básica I. México D.F.: Fondo Editorial F.C.A.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Capítulo 9. Tendencias Actuales del Pensamiento Administrativo.
	9.1. Administración por objetivos: generalidades
	Página web
	http://fcasua.contad.unam.mx/apuntes/interiores/docs/98/1/admon_bas1.pdf
Subtema-3	Gestión por Resultados en México
	Bibliografía
	CIDE. (2013). Fortaleciendo la Gestión para Resultados en el Desarrollo en México: Oportunidades y desafíos

	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	2.2 Avances y retos del Presupuesto basado en Resultados
	2.5. Avances y Retos en el MyE
	4. Agenda para la consolidación de una GpRD transparente, inclusiva y efectiva en México
	Página web
	http://www.clear-la.org/home/wp-content/uploads/2015/10/Brief_Fortaleciendo-la-GpRD-en-Me%CC%81xico.pdf
Subtema-4	Perspectivas para la Administración Pública
	Bibliografía
	Martín ¿ Castilla, Juan I. La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano. Madrid, España. Universidad Autónoma de Madrid, 2005.
	Luis F. Aguilar Villanueva. (2010). Gobernanza: El Nuevo proceso de gobernar. México D.F. Fundación Friedrich Naumann para la Libertad.
	Makón, Marcos. P. El modelo de gestión por resultados en los organismos de la administración pública nacional. V Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Santo Domingo, Rep. Dominicana, Oct. 2000.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Martín ¿ Castilla, Juan I. La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano. Madrid, España. Universidad Autónoma de Madrid, 2005.
	La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano
	Luis F. Aguilar Villanueva. (2010). Gobernanza: El Nuevo proceso de gobernar. México D.F. Fundación Friedrich Naumann para la Libertad.
	4.El concepto / enfoque de Gobernanza: sus características esenciales
	Makón, Marcos. P. El modelo de gestión por resultados en los organismos de la administración pública nacional. V Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Santo Domingo, Rep. Dominicana, Oct. 2000.
	La gestión por Resultados. Aspectos Conceptuales Básicos
	Página web
	http://asocex.es/wp-content/uploads/PDF/200507_36_47.pdf
	http://red.sevilladolid.mx/pdf/20150713120009871783Aguilar%20Luis_Gobernar%20el%20nuevo%20preceso%20de%20gobernar.pdf
	http://www.top.org.ar/ecgp/FullText/000000/MAKON,%20Marcos%20-%20El%20modelo%20de%20gestin%20por%20resultados.pdf
Subtema-5	Marco Jurídico
	Bibliografía
	Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Segundo. Capítulo I

	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPRH_301215.pdf
Subtema-6	Políticas Públicas y resultados
	Bibliografía
	Franco Corzo Julio. (2013). Diseño de Políticas Públicas. México D.F.: IEXE Editorial 2ª., edición.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Introducción.

Tema-4	LIDERAZGO 2016
Subtema-1	Fundamentos del Liderazgo
	Bibliografía
	Hellriegel, D., Slocum, J. & Deras Quin~ones, A. (2004). Comportamiento organizacional. México, International Thomson.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	10. Liderazgo: Fundamentos
Subtema-2	Habilidades para el Liderazgo
	Bibliografía
	Sánchez Fuentes, F. (2013). Formación de líderes: Habilidades y competencias. 3a ed. México: Paideia Empresarial.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	1. Visión histórica del liderazgo
	2. Teoría del liderazgo
	3. Planeación estratégica
	4. Planeación y administración del tiempo
	6. Manejo de la autoridad, del poder y don de mando
	7. Motivación frente a autoritarismo e imposición
	8. Selección y formación de los colaboradores
	9. El arte de la Facultación y delegación (empowerment)
	10. El arte de guiar y hacer observaciones
	11. Cultura corporativa y organizacional
	12. El arte de tomar decisiones
	13. El arte de analizar y resolver problemas
	14. El arte de solucionar conflictos
	15. Saber escuchar, dialogar, conversar, discutir
	16. El arte de negociar
	17. Feudalismo empresarial y trabajo en equipo
	18. El arte de cultivar buenas relaciones humanas
	19. Comunicación persuasiva y eficaz

	20. El líder ante el cambio: modelo y promotor de cambios
Subtema-3	Liderazgo en el sector público
	Bibliografía
	Cabrera Moya, D. (2014). Liderazgo en el sector público: una revisión de la literatura. Suma de Negocios, [online] 5(11).
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Liderazgo en el sector público: una revisión de la literatura (Páginas 97-105)
	Página web
	http://www.elsevier.es/es-revista-suma-negocios-208-articulo-liderazgo-el-sector-publico-una-S2215910X14700242?referer=buscador
Subtema-4	Liderazgo Político
	Bibliografía
	Delgado, F. S. (2004). Sobre el Concepto y el Estudio del Liderazgo Político: Una Propuesta de Síntesis, Psicología Política, 7-29. Universidad de Granada
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Sobre el concepto y el estudio del liderazgo político. (Páginas 7-10)
	Página web
	http://www.uv.es/garzon/psicologia%20politica/N29-1.pdf

DIRECTOR DE REGISTRO Y ACTUALIZACIÓN	
Tema-1	CONSULTORÍA EN EL SECTOR PÚBLICO
Subtema-1	Proceso
	Bibliografía
	MÉXICO, SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA, SUBSECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA, DIRECCIÓN GENERAL DE EFICIENCIA ADMINISTRATIVA y BUEN GOBIERNO, Taller de Proyecto de Procesos (PPT), Módulo I Desarrollo de procesos
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Técnica de identificación del proceso
	Fases del proceso
	Proceso: concepto
	Página web
	http://www.serviciosdecidad.gob.mx/index.php?option=com_docman&task=doc_download&gid=34.
Subtema-2	Análisis de problemas
	Bibliografía
	MÉXICO, SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA, SUBSECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA, DIRECCIÓN GENERAL DE EFICIENCIA ADMINISTRATIVA y BUEN GOBIERNO, Taller de Proyecto de Procesos (PPT), Módulo II Desarrollo de habilidades de consultoría.
	Mintzberg, Henry, Mintzberg y la Dirección, Díaz y Santos, Madrid, 1997.

	Autoliderazgo y el Ejecutivo al Minuto: Como Incrementar la Efectividad Mediante el Autoliderazgo Situacional, Norma, México, 2004.
	Ferreira, Luis Nicolás, "Códigos de ética y capacitación para los funcionarios públicos", ponencia presentada en el "IV Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública", México, octubre de 1999.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Técnicas de análisis
	Técnicas de resolución de conflictos
	Técnicas de negociación
	Página web
	http://www.funcionpublica.gob.mx/dgea/doctos/moduloII/PresentacionModuloTPPII.ppt
Tema-2	REGISTRO DE ASOCIACIONES
Subtema-1	LEGISLACIÓN FEDERAL BÁSICA
	Bibliografía
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. TÍTULO SEXTO. Artículo 123 Apartado A
	Ley Federal del Trabajo. TÍTULO SÉPTIMO. Relaciones Colectivas de Trabajo
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/
Subtema-2	OTROS ORDENAMIENTOS
	Bibliografía
	Ley de Sociedades de Solidaridad Social
	Reglamento Interior de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social. Capítulo VI, Artículo 20
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/
Tema-3	ORIENTACIÓN A RESULTADOS 2016
Subtema-1	Fundamentos de calidad
	Bibliografía
	James R. Evans y William M. Lindsay., (1995). Administración y Control de la Calidad. México D.F.: Ed. Grupo Editorial Iberoamérica.
	Rico Rubén R., (1993). Calidad Estratégica Total: Total Quality Management. Buenos Aires Argentina: Ediciones Macchi.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	James R. Evans y William M. Lindsay., (1995). Administración y Control de la Calidad. México D.F.: Ed. Grupo Editorial Iberoamérica.
	1.Introducción a la calidad
	2. Calidad Total en las organizaciones
	Rico Rubén R., (1993). Calidad Estratégica Total: Total Quality Management. Buenos Aires Argentina: Ediciones Macchi.
	Cap. 7. El Management de la calidad total

Subtema-2	El concepto de calidad en la administración
	Bibliografía
	Hernández Mendoza Francisco. (2003). Tutorial para la asignatura. Administración Básica I. México D.F.: Fondo Editorial F.C.A.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Capítulo 9. Tendencias Actuales del Pensamiento Administrativo.
	9.1. Administración por objetivos: generalidades
	Página web
	http://fcasua.contad.unam.mx/apuntes/interiores/docs/98/1/admon_bas1.pdf
Subtema-3	Gestión por Resultados en México
	Bibliografía
	CIDE. (2013). Fortaleciendo la Gestión para Resultados en el Desarrollo en México: Oportunidades y desafíos
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	2.2 Avances y retos del Presupuesto basado en Resultados
	2.5. Avances y Retos en el MyE
	4. Agenda para la consolidación de una GpRD transparente, inclusiva y efectiva en México
	Página web
	http://www.clear-la.org/home/wp-content/uploads/2015/10/Brief_Fortaleciendo-la-GpRD-en-Me%CC%81xico.pdf
Subtema-4	Perspectivas para la Administración Pública
	Bibliografía
	Martín ¿ Castilla, Juan I. La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano. Madrid, España. Universidad Autónoma de Madrid, 2005.
	Luis F. Aguilar Villanueva. (2010). Gobernanza: El Nuevo proceso de gobernar. México D.F. Fundación Friedrich Naumann para la Libertad.
	Makón, Marcos. P. El modelo de gestión por resultados en los organismos de la administración pública nacional. V Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Santo Domingo, Rep. Dominicana, Oct. 2000.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Martín ¿ Castilla, Juan I. La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano. Madrid, España. Universidad Autónoma de Madrid, 2005.
	La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano
	Luis F. Aguilar Villanueva. (2010). Gobernanza: El Nuevo proceso de gobernar. México D.F. Fundación Friedrich Naumann para la Libertad.
	4.El concepto / enfoque de Gobernanza: sus características esenciales

	Makón, Marcos. P. El modelo de gestión por resultados en los organismos de la administración pública nacional. V Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Santo Domingo, Rep. Dominicana, Oct. 2000.
	La gestión por Resultados. Aspectos Conceptuales Básicos
	Página web
	http://asocex.es/wp-content/uploads/PDF/200507_36_47.pdf
	http://red.sevalladolid.mx/pdf/20150713120009871783Aguilar%20Luis_Gobernar%20el%20nuevo%20preceso%20de%20gobernar.pdf
	http://www.top.org.ar/ecgp/FullText/000000/MAKON,%20Marcos%20-%20El%20modelo%20de%20gestin%20por%20resultados.pdf
Subtema-5	Marco Jurídico
	Bibliografía
	Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Segundo. Capítulo I
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPRH_301215.pdf
Subtema-6	Políticas Públicas y resultados
	Bibliografía
	Franco Corzo Julio. (2013). Diseño de Políticas Públicas. México D.F.: IEXE Editorial 2ª., edición.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Introducción.
Tema-4	LIDERAZGO 2016
Subtema-1	Fundamentos del Liderazgo
	Bibliografía
	Hellriegel, D., Slocum, J. & Deras Quin~ones, A. (2004). Comportamiento organizacional. México, International Thomson.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	10. Liderazgo: Fundamentos
Subtema-2	Habilidades para el Liderazgo
	Bibliografía
	Sánchez Fuentes, F. (2013). Formación de líderes: Habilidades y competencias. 3a ed. México: Paideia Empresarial.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	1. Visión histórica del liderazgo
	2. Teoría del liderazgo
	3. Planeación estratégica
	4. Planeación y administración del tiempo
	6. Manejo de la autoridad, del poder y don de mando

	7. Motivación frente a autoritarismo e imposición
	8. Selección y formación de los colaboradores
	9. El arte de la Facultación y delegación (empowerment)
	10. El arte de guiar y hacer observaciones
	11. Cultura corporativa y organizacional
	12. El arte de tomar decisiones
	13. El arte de analizar y resolver problemas
	14. El arte de solucionar conflictos
	15. Saber escuchar, dialogar, conversar, discutir
	16. El arte de negociar
	17. Feudalismo empresarial y trabajo en equipo
	18. El arte de cultivar buenas relaciones humanas
	19. Comunicación persuasiva y eficaz
	20. El líder ante el cambio: modelo y promotor de cambios
Subtema-3	Liderazgo en el sector público
	Bibliografía
	Cabrera Moya, D. (2014). Liderazgo en el sector público: una revisión de la literatura. Suma de Negocios, [online] 5(11).
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Liderazgo en el sector público: una revisión de la literatura (Páginas 97-105)
	Página web
	http://www.elsevier.es/es-revista-suma-negocios-208-articulo-liderazgo-el-sector-publico-una-S2215910X14700242?referer=buscador
Subtema-4	Liderazgo Político
	Bibliografía
	Delgado, F. S. (2004). Sobre el Concepto y el Estudio del Liderazgo Político: Una Propuesta de Síntesis, Psicología Política, 7-29. Universidad de Granada
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Sobre el concepto y el estudio del liderazgo político. (Páginas 7-10)
	Página web
	http://www.uv.es/garzon/psicologia%20politica/N29-1.pdf

DIRECCIÓN PARA LA IGUALDAD Y LA NO DISCRIMINACIÓN

Tema-1	VINCULACIÓN LABORAL (07/01/2015)
Subtema-1	Marco legal de los servicios de vinculación laboral
	Bibliografía
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos
	Ley Federal del Trabajo. Última Reforma (DOF: 30/XI/2012)

	Reglamento Interior de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social. (DOF: 30/Julio/2014)
	Convenio 88 sobre el servicio de empleo, 1948, OIT C88
	Reglamento de Agencias de Colocación de Trabajadores. (DOF: 3/Marzo/2006)
	Decreto por el que se reforman, adicionan y derogan diversas disposiciones del Reglamento de Agencias de Colocación de Trabajadores (DOF: 21/Mayo/14)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos
	Artículo 123
	http://www.dof.gob.mx/constitucion/marzo_2014_constitucion.pdf
	Ley Federal del Trabajo. Última Reforma (DOF: 30/XI/2012)
	Artículos 537 y 539
	http://www.stps.gob.mx/bp/micrositios/reforma_laboral/archivos/Noviembre.%20Ley%20Federal%20del%20Trabajo%20Actualizada.pdf
	Reglamento Interior de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social. (DOF: 30/Julio/2014)
	Artículo 14
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/Reglamento%20Interior%20STPS.pdf
	Convenio 88 sobre el servicio de empleo, 1948, OIT C88
	Artículos 1 y 6
	http://www.ilo.org/dyn/normlex/es/f?p=NORMLEXPUB:12100:0::NO::P12100_ILO_CODE:C088
	Reglamento de Agencias de Colocación de Trabajadores. (DOF: 3/Marzo/2006)
	Artículos 2, 3, 5 y 10
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/areas_atencion/areas_atencion/servicio_empleo/archivos/reglamentoagencias.pdf
	Decreto por el que se reforman, adicionan y derogan diversas disposiciones del Reglamento de Agencias de Colocación de Trabajadores (DOF: 21/Mayo/14)
	http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5345536&fecha=21/05/2014
Subtema-2	Marco conceptual de empleo y vinculación laboral
	Bibliografía
	Ricca, Sergio, Introducción a los servicios de empleo. Manual de educación obrera, Ginebra, Oficina Internacional del Trabajo, 1995
	Jacqueline Mazza, Servicios de Intermediación Laboral: Un análisis para los países de América Latina y el Caribe. BID
	Instituto Nacional de Estadística y Geografía, Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo (ENOE).
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Ricca, Sergio, Introducción a los servicios de empleo. Manual de educación obrera, Ginebra, Oficina Internacional del Trabajo, 1995
	Páginas de la 1 a la 25

	http://www.ilo.org/global/publications/ilo-bookstore/order-online/books/WCMS_PUBL_9223071062_ES/lang--es/index.htm
	Jacqueline Mazza, Servicios de Intermediación Laboral: Un análisis para los países de América Latina y el Caribe. BID
	http://conjoven.oit.org.pe/wp-content/uploads/2010/08/Servicios-de-intermediaci%C3%B3n-laboral-JMassa.pdf
	Instituto Nacional de Estadística y Geografía, Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo (ENOE).
	Glosario
	http://www3.inegi.org.mx/sistemas/Glosario/paginas/Contenido.aspx?ClvGlo=ehehoe&nombre=060&c=10842&s=est
Subtema-3	Programas sustantivos de vinculación laboral
	Bibliografía
	Portal del Empleo
	Acuerdo mediante el cual se establecen las Reglas de Operación del Programa de Apoyo al Empleo (DOF: 20-XII-13)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Portal del Empleo
	https://empleo.gob.mx/es_mx/empleo/quienes_somos
	https://empleo.gob.mx/es_mx/empleo/Programas_de_Empleo
	Acuerdo mediante el cual se establecen las Reglas de Operación del Programa de Apoyo al Empleo (DOF: 20-XII-13)
	Puntos 2 y 3
	http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5327381&fecha=20/12/2013
Tema-2	ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS 2016
Subtema-1	Administración de Proyectos
	Bibliografía
	Administración de Proyectos. Notas del curso. (2012). México: Universidad Autónoma Metropolitana.
	Conceptualización de la administración de proyectos y la importancia de los stakeholders
	Project Management Handbook Versión 1.1 July 2006
	Rodríguez, J. 2002, Administración de Pequeñas y Medianas Empresas, 5ta Ed. México. Thompson
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Administración de Proyectos. Notas del curso. (2012). México: Universidad Autónoma Metropolitana.
	Capítulo I.
	Capítulo IV. Apartados 4.1, 4.3, 4.4
	Capítulo V. Apartados 5.1, 5.3, 5.14
	Capítulo VI. Apartados 6.1 y 6.2

	Capítulo VII. Apartado 7.3
	Capítulo VIII. Apartado 8.4
	Conceptualización de la administración de proyectos y la importancia de los stakeholders
	Project Management Handbook Versión 1.1 July 2006
	2. Managing a Project. (Página 2-1.)
	Rodríguez, J. 2002, Administración de Pequeñas y Medianas Empresas, 5ta Ed. México. Thompson
	Rodríguez, J. 2002, Administración de Pequeñas y Medianas Empresas, 5ta Ed. México. Thompson. Página 105
	Página web
	http://www.cua.uam.mx/pdfs/conoce/libroselec/Notas_Admon_de_Proyectos_v2_2.pdf
	https://www.uaeh.edu.mx/investigacion/productos/5492/articulo_copia_rev_2__congreso_anfeca.pdf
	https://www.projectmanagement-training.nl/wp-content/uploads/2015/05/book_project_management.pdf
Subtema-2	Estructuras organizacionales
	Bibliografía
	Lledó, P. (2015). ¿Qué estructura organizacional se recomienda para proyectos?. Entorno Económico de Cuyo, p.28.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	¿Qué estructura organizacional se recomienda para proyectos?
	Página web
	http://pablolledo.com/content/articulos/09-05-15-Organizacion-Lledo.pdf
Subtema-3	Fundamentos para la Dirección de Proyectos
	Bibliografía
	Guía de los fundamentos para la dirección de proyectos (Guía del PMBOK). (2013). 5th ed. Pensilvania: PMI.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Gui'a de los fundamentos para la dirección de proyectos (Guía del PMBOK). (2013). 5th ed. Pensilvania: PMI, pp.60,176, y 339.
	Página web
	https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/79535/PMBOK_5ta_Edicion_Espanol_1_.pdf
Tema-3	ORIENTACIÓN A RESULTADOS 2016
Subtema-1	Fundamentos de calidad
	Bibliografía
	James R. Evans y William M. Lindsay., (1995). Administración y Control de la Calidad. México D.F.: Ed. Grupo Editorial Iberoamérica.
	Rico Rubén R., (1993). Calidad Estratégica Total: Total Quality Management. Buenos Aires Argentina: Ediciones Macchi.

	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	James R. Evans y William M. Lindsay., (1995). Administración y Control de la Calidad. México D.F.: Ed. Grupo Editorial Iberoamérica.
	1.Introducción a la calidad
	2. Calidad Total en las organizaciones
	Rico Rubén R., (1993). Calidad Estratégica Total: Total Quality Management. Buenos Aires Argentina: Ediciones Macchi.
	Cap. 7. El Management de la calidad total
Subtema-2	El concepto de calidad en la administración
	Bibliografía
	Hernández Mendoza Francisco. (2003). Tutorial para la asignatura. Administración Básica I. México D.F.: Fondo Editorial F.C.A.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Capítulo 9. Tendencias Actuales del Pensamiento Administrativo.
	9.1. Administración por objetivos: generalidades
	Página web
	http://fcasua.contad.unam.mx/apuntes/interiores/docs/98/1/admon_bas1.pdf
Subtema-3	Gestión por Resultados en México
	Bibliografía
	CIDE. (2013). Fortaleciendo la Gestión para Resultados en el Desarrollo en México: Oportunidades y desafíos
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	2.2 Avances y retos del Presupuesto basado en Resultados
	2.5. Avances y Retos en el MyE
	4. Agenda para la consolidación de una GpRD transparente, inclusiva y efectiva en México
	Página web
	http://www.clear-la.org/home/wp-content/uploads/2015/10/Brief_Fortaleciendo-la-GpRD-en-Me%CC%81xico.pdf
Subtema-4	Perspectivas para la Administración Pública
	Bibliografía
	Martín ¿ Castilla, Juan I. La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano. Madrid, España. Universidad Autónoma de Madrid, 2005.
	Luis F. Aguilar Villanueva. (2010). Gobernanza: El Nuevo proceso de gobernar. México D.F. Fundación Friedrich Naumann para la Libertad.
	Makón, Marcos. P. El modelo de gestión por resultados en los organismos de la administración pública nacional. V Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Santo Domingo, Rep. Dominicana, Oct. 2000.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes

	Martín ¿ Castilla, Juan I. La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano. Madrid, España. Universidad Autónoma de Madrid, 2005.
	La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano
	Luis F. Aguilar Villanueva. (2010). Gobernanza: El Nuevo proceso de gobernar. México D.F. Fundación Friedrich Naumann para la Libertad.
	4.El concepto / enfoque de Gobernanza: sus características esenciales
	Makón, Marcos. P. El modelo de gestión por resultados en los organismos de la administración pública nacional. V Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Santo Domingo, Rep. Dominicana, Oct. 2000.
	La gestión por Resultados. Aspectos Conceptuales Básicos
	Página web
	http://asocex.es/wp-content/uploads/PDF/200507_36_47.pdf
	http://red.sevilladolid.mx/pdf/20150713120009871783Aguilar%20Luis_Gobernar%20el%20nuevo%20proceso%20de%20gobernar.pdf
	http://www.top.org.ar/ecgp/FullText/000000/MAKON,%20Marcos%20-%20El%20modelo%20de%20gestin%20por%20resultados.pdf
Subtema-5	Marco Jurídico
	Bibliografía
	Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Segundo. Capítulo I
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPRH_301215.pdf
Subtema-6	Políticas Públicas y resultados
	Bibliografía
	Franco Corzo Julio. (2013). Diseño de Políticas Públicas. México D.F.: IEXE Editorial 2ª., edición.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Introducción.
Tema-4	LIDERAZGO 2016
Subtema-1	Fundamentos del Liderazgo
	Bibliografía
	Hellriegel, D., Slocum, J. & Deras Quin~ones, A. (2004). Comportamiento organizacional. México, International Thomson.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	10. Liderazgo:Fundamentos
Subtema-2	Habilidades para el Liderazgo
	Bibliografía

	Sánchez Fuentes, F. (2013). Formación de líderes: Habilidades y competencias. 3a ed. México: Paideia Empresarial.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	1. Visión histórica del liderazgo
	2. Teoría del liderazgo
	3. Planeación estratégica
	4. Planeación y administración del tiempo
	6. Manejo de la autoridad, del poder y don de mando
	7. Motivación frente a autoritarismo e imposición
	8. Selección y formación de los colaboradores
	9. El arte de la Facultación y delegación (empowerment)
	10. El arte de guiar y hacer observaciones
	11. Cultura corporativa y organizacional
	12. El arte de tomar decisiones
	13. El arte de analizar y resolver problemas
	14. El arte de solucionar conflictos
	15. Saber escuchar, dialogar, conversar, discutir
	16. El arte de negociar
	17. Feudalismo empresarial y trabajo en equipo
	18. El arte de cultivar buenas relaciones humanas
	19. Comunicación persuasiva y eficaz
	20. El líder ante el cambio: modelo y promotor de cambios
Subtema-3	Liderazgo en el sector público
	Bibliografía
	Cabrera Moya, D. (2014). Liderazgo en el sector público: una revisión de la literatura. Suma de Negocios, [online] 5(11).
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Liderazgo en el sector público: una revisión de la literatura (Páginas 97-105)
	Página web
	http://www.elsevier.es/es-revista-suma-negocios-208-articulo-liderazgo-el-sector-publico-una-S2215910X14700242?referer=buscador
Subtema-4	Liderazgo Político
	Bibliografía
	Delgado, F. S. (2004). Sobre el Concepto y el Estudio del Liderazgo Político: Una Propuesta de Síntesis, Psicología Política, 7-29. Universidad de Granada
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Sobre el concepto y el estudio del liderazgo político. (Páginas 7-10)
	Página web
	http://www.uv.es/garzon/psicologia%20politica/N29-1.pdf

DIRECCIÓN DE POLÍTICAS Y PROGRAMAS DE INCLUSIÓN LABORAL

Tema-1	VINCULACIÓN LABORAL (07/01/2015)
Subtema-1	Marco legal de los servicios de vinculación laboral
	Bibliografía
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos
	Ley Federal del Trabajo. Última Reforma (DOF: 30/XI/2012)
	Reglamento Interior de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social. (DOF: 30/Julio/2014)
	Convenio 88 sobre el servicio de empleo, 1948, OIT C88
	Reglamento de Agencias de Colocación de Trabajadores. (DOF: 3/Marzo/2006)
	Decreto por el que se reforman, adicionan y derogan diversas disposiciones del Reglamento de Agencias de Colocación de Trabajadores (DOF: 21/Mayo/14)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos
	Artículo 123
	http://www.dof.gob.mx/constitucion/marzo_2014_constitucion.pdf
	Ley Federal del Trabajo. Última Reforma (DOF: 30/XI/2012)
	Artículos 537 y 539
	http://www.stps.gob.mx/bp/micrositios/reforma_laboral/archivos/Noviembre.%20Ley%20Federal%20del%20Trabajo%20Actualizada.pdf
	Reglamento Interior de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social. (DOF: 30/Julio/2014)
	Artículo 14
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/Reglamento%20Interior%20STPS.pdf
	Convenio 88 sobre el servicio de empleo, 1948, OIT C88
	Artículos 1 y 6
	http://www.ilo.org/dyn/normlex/es/f?p=NORMLEXPUB:12100:0::NO::P12100_ILO_CODE:C088
	Reglamento de Agencias de Colocación de Trabajadores. (DOF: 3/Marzo/2006)
	Artículos 2, 3, 5 y 10
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/areas_atencion/areas_atencion/servicio_empleo/archivos/reglamentoagencias.pdf
	Decreto por el que se reforman, adicionan y derogan diversas disposiciones del Reglamento de Agencias de Colocación de Trabajadores (DOF: 21/Mayo/14)
	http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5345536&fecha=21/05/2014
Subtema-2	Marco conceptual de empleo y vinculación laboral
	Bibliografía
	Ricca, Sergio, Introducción a los servicios de empleo. Manual de educación obrera, Ginebra, Oficina Internacional del Trabajo, 1995

	Jacqueline Mazza, Servicios de Intermediación Laboral: Un análisis para los países de América Latina y el Caribe. BID
	Instituto Nacional de Estadística y Geografía, Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo (ENOE).
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Ricca, Sergio, Introducción a los servicios de empleo. Manual de educación obrera, Ginebra, Oficina Internacional del Trabajo, 1995
	Páginas de la 1 a la 25
	http://www.ilo.org/global/publications/ilo-bookstore/order-online/books/WCMS_PUBL_9223071062_ES/lang--es/index.htm
	Jacqueline Mazza, Servicios de Intermediación Laboral: Un análisis para los países de América Latina y el Caribe. BID
	http://conjoven.oit.org.pe/wp-content/uploads/2010/08/Servicios-de-intermediaci%C3%B3n-laboral-JMassa.pdf
	Instituto Nacional de Estadística y Geografía, Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo (ENOE).
	Glosario
	http://www3.inegi.org.mx/sistemas/Glosario/paginas/Contenido.aspx?ClvGlo=ehenoe&nombre=060&c=10842&s=est
Subtema-3	Programas sustantivos de vinculación laboral
	Bibliografía
	Portal del Empleo
	Acuerdo mediante el cual se establecen las Reglas de Operación del Programa de Apoyo al Empleo (DOF: 20-XII-13)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Portal del Empleo
	https://empleo.gob.mx/es_mx/empleo/quienes_somos
	https://empleo.gob.mx/es_mx/empleo/Programas_de_Empleo
	Acuerdo mediante el cual se establecen las Reglas de Operación del Programa de Apoyo al Empleo (DOF: 20-XII-13)
	Puntos 2 y 3
	http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5327381&fecha=20/12/2013
Tema-2	ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS 2016
Subtema-1	Administración de Proyectos
	Bibliografía
	Administración de Proyectos. Notas del curso. (2012). México: Universidad Autónoma Metropolitana.
	Conceptualización de la administración de proyectos y la importancia de los stakeholders
	Project Management Handbook Versión 1.1 July 2006
	Rodríguez, J. 2002, Administración de Pequeñas y Medianas Empresas, 5ta Ed. México. Thompson

	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Administración de Proyectos. Notas del curso. (2012). México: Universidad Autónoma Metropolitana.
	Capítulo I.
	Capítulo IV. Apartados 4.1, 4.3, 4.4
	Capítulo V. Apartados 5.1, 5.3, 5.14
	Capítulo VI. Apartados 6.1 y 6.2
	Capítulo VII. Apartado 7.3
	Capítulo VIII. Apartado 8.4
	Conceptualización de la administración de proyectos y la importancia de los stakeholders
	Project Management Handbook Versión 1.1 July 2006
	2. Managing a Project. (Página 2-1.)
	Rodríguez, J. 2002, Administración de Pequeñas y Medianas Empresas, 5ta Ed. México. Thompson
	Rodríguez, J. 2002, Administración de Pequeñas y Medianas Empresas, 5ta Ed. México. Thompson. Página 105
	Página web
	http://www.cua.uam.mx/pdfs/conoce/libroselec/Notas_Admon_de_Proyectos_v2_2.pdf
	https://www.uaeh.edu.mx/investigacion/productos/5492/articulo_copia_rev_2__congreso_anfeca.pdf
	https://www.projectmanagement-training.nl/wp-content/uploads/2015/05/book_project_management.pdf
Subtema-2	Estructuras organizacionales
	Bibliografía
	Lledó, P. (2015). ¿Qué estructura organizacional se recomienda para proyectos?. Entorno Económico de Cuyo, p.28.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	¿Qué estructura organizacional se recomienda para proyectos?
	Página web
	http://pablolledo.com/content/articulos/09-05-15-Organizacion-Lledo.pdf
Subtema-3	Fundamentos para la Dirección de Proyectos
	Bibliografía
	Guía de los fundamentos para la dirección de proyectos (Guía del PMBOK). (2013). 5th ed. Pensilvania: PMI.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Gui'a de los fundamentos para la dirección de proyectos (Guía del PMBOK). (2013). 5th ed. Pensilvania: PMI, pp.60,176, y 339.
	Página web
	https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/79535/PMBOK_5ta_Edicion_Espanol_1_.pdf

Tema-3	ORIENTACIÓN A RESULTADOS 2016
Subtema-1	Fundamentos de calidad
	Bibliografía
	James R. Evans y William M. Lindsay., (1995). Administración y Control de la Calidad. México D.F.: Ed. Grupo Editorial Iberoamérica.
	Rico Rubén R., (1993). Calidad Estratégica Total: Total Quality Management. Buenos Aires Argentina: Ediciones Macchi.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	James R. Evans y William M. Lindsay., (1995). Administración y Control de la Calidad. México D.F.: Ed. Grupo Editorial Iberoamérica.
	1.Introducción a la calidad
	2. Calidad Total en las organizaciones
	Rico Rubén R., (1993). Calidad Estratégica Total: Total Quality Management. Buenos Aires Argentina: Ediciones Macchi.
	Cap. 7. El Management de la calidad total
Subtema-2	El concepto de calidad en la administración
	Bibliografía
	Hernández Mendoza Francisco. (2003). Tutorial para la asignatura. Administración Básica I. México D.F.: Fondo Editorial F.C.A.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Capítulo 9. Tendencias Actuales del Pensamiento Administrativo.
	9.1. Administración por objetivos: generalidades
	Página web
	http://fcasua.contad.unam.mx/apuntes/interiores/docs/98/1/admon_bas1.pdf
Subtema-3	Gestión por Resultados en México
	Bibliografía
	CIDE. (2013). Fortaleciendo la Gestión para Resultados en el Desarrollo en México: Oportunidades y desafíos
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	2.2 Avances y retos del Presupuesto basado en Resultados
	2.5. Avances y Retos en el MyE
	4. Agenda para la consolidación de una GpRD transparente, inclusiva y efectiva en México
	Página web
	http://www.clear-la.org/home/wp-content/uploads/2015/10/Brief_Fortaleciendo-la-GpRD-en-Me%CC%81xico.pdf
Subtema-4	Perspectivas para la Administración Pública
	Bibliografía
	Martín ¿ Castilla, Juan I. La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano. Madrid, España. Universidad Autónoma de Madrid, 2005.

	Luis F. Aguilar Villanueva. (2010). Gobernanza: El Nuevo proceso de gobernar. México D.F. Fundación Friedrich Naumann para la Libertad.
	Makón, Marcos. P. El modelo de gestión por resultados en los organismos de la administración pública nacional. V Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Santo Domingo, Rep. Dominicana, Oct. 2000.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Martín ¿ Castilla, Juan I. La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano. Madrid, España. Universidad Autónoma de Madrid, 2005.
	La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano
	Luis F. Aguilar Villanueva. (2010). Gobernanza: El Nuevo proceso de gobernar. México D.F. Fundación Friedrich Naumann para la Libertad.
	4.El concepto / enfoque de Gobernanza: sus características esenciales
	Makón, Marcos. P. El modelo de gestión por resultados en los organismos de la administración pública nacional. V Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Santo Domingo, Rep. Dominicana, Oct. 2000.
	La gestión por Resultados. Aspectos Conceptuales Básicos
	Página web
	http://asocex.es/wp-content/uploads/PDF/200507_36_47.pdf
	http://red.sevilladolid.mx/pdf/20150713120009871783Aguilar%20Luis_Gobernar%20el%20nuevo%20preceso%20de%20gobernar.pdf
	http://www.top.org.ar/ecgp/FullText/000000/MAKON,%20Marcos%20-%20El%20modelo%20de%20gestin%20por%20resultados.pdf
Subtema-5	Marco Jurídico
	Bibliografía
	Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Segundo. Capítulo I
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPRH_301215.pdf
Subtema-6	Políticas Públicas y resultados
	Bibliografía
	Franco Corzo Julio. (2013). Diseño de Políticas Públicas. México D.F.: IEXE Editorial 2ª., edición.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Introducción.
Tema-4	LIDERAZGO 2016
Subtema-1	Fundamentos del Liderazgo
	Bibliografía

	Hellriegel, D., Slocum, J. & Deras Quin~ones, A. (2004). Comportamiento organizacional. México, International Thomson.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	10. Liderazgo: Fundamentos
Subtema-2	Habilidades para el Liderazgo
	Bibliografía
	Sánchez Fuentes, F. (2013). Formación de líderes: Habilidades y competencias. 3a ed. México: Paideia Empresarial.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	1. Visión histórica del liderazgo
	2. Teoría del liderazgo
	3. Planeación estratégica
	4. Planeación y administración del tiempo
	6. Manejo de la autoridad, del poder y don de mando
	7. Motivación frente a autoritarismo e imposición
	8. Selección y formación de los colaboradores
	9. El arte de la Facultación y delegación (empowerment)
	10. El arte de guiar y hacer observaciones
	11. Cultura corporativa y organizacional
	12. El arte de tomar decisiones
	13. El arte de analizar y resolver problemas
	14. El arte de solucionar conflictos
	15. Saber escuchar, dialogar, conversar, discutir
	16. El arte de negociar
	17. Feudalismo empresarial y trabajo en equipo
	18. El arte de cultivar buenas relaciones humanas
	19. Comunicación persuasiva y eficaz
	20. El líder ante el cambio: modelo y promotor de cambios
Subtema-3	Liderazgo en el sector público
	Bibliografía
	Cabrera Moya, D. (2014). Liderazgo en el sector público: una revisión de la literatura. Suma de Negocios, [online] 5(11).
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Liderazgo en el sector público: una revisión de la literatura (Páginas 97-105)
	Página web
	http://www.elsevier.es/es-revista-suma-negocios-208-articulo-liderazgo-el-sector-publico-una-S2215910X14700242?referer=buscador
Subtema-4	Liderazgo Político
	Bibliografía

	Delgado, F. S. (2004). Sobre el Concepto y el Estudio del Liderazgo Político: Una Propuesta de Síntesis, Psicología Política, 7-29. Universidad de Granada
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Sobre el concepto y el estudio del liderazgo político. (Páginas 7-10)
	Página web
	http://www.uv.es/garzon/psicologia%20politica/N29-1.pdf

DIRECCIÓN DE NORMATIVIDAD DE LAS OBLIGACIONES LEGALES EN MATERIA DE CAPACITACIÓN Y ADIESTRAMIENTO	
Tema-1	CAPACITACIÓN PARA EL SECTOR PRODUCTIVO 03-10-2014
Subtema-1	POLÍTICA LABORAL 2013-2018.
Subtema-2	Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018
	Bibliografía
	Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Meta IV, Objetivo 4.3: estrategias y líneas de acción
	Página web
	http://pnd.gob.mx/wp-content/uploads/2013/05/PND.pdf
Subtema-3	Programa para Democratizar la Productividad 2013-2018
	Bibliografía
	Programa para Democratizar la Productividad 2013-2018
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Objetivo 2: estrategias y líneas de acción
	¿ Metas e indicadores
	Página web
	file:///C:/Documents%20and%20Settings/STPSyS/Mis%20documentos/Downloads/Programa-para-Democratizar-la-Productividad-2013-2018.pdf
Subtema-4	Programa Sectorial de Trabajo y Previsión Social 2013-2018
	Bibliografía
	Programa Sectorial de Trabajo y Previsión Social 2013-2018
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Capítulo I, Diagnóstico, numeral II

	Capítulo II, Alineación de Metas
	Capítulo III, Objetivos, estrategias y líneas de acción
	Capítulo IV, Indicadores
	Página web
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/transparencia/anexo/PROGRAMASECTORIAL_STPS_251113.pdf
Subtema-5	MARCO NORMATIVO EN MATERIA DE CAPACITACIÓN, ADIESTRAMIENTO Y PRODUCTIVIDAD
Subtema-6	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos
	Bibliografía
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, última reforma DOF 07-07-2014
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículo 123, Apartado A, Fracción XIII
	Página web
	http://www.dof.gob.mx/constitucion/marzo_2014_constitucion.pdf
Subtema-7	Ley Federal del Trabajo
	Bibliografía
	Ley Federal del Trabajo, última reforma DOF 30-11-2012
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Capítulo III Bis.
	Artículos 527 y 539
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/125.pdf
Subtema-8	Ley Orgánica de la Administración Pública Federal
	Bibliografía
	Ley Orgánica de la Administración Pública Federal, última reforma DOF 11-08-2014
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículo 40
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/loapf.htm
Subtema-9	Reglamento Interior de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social
	Bibliografía
	Reglamento interior de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social, última reforma DOF 30-07-2014
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículo 20
	Página web
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/Reglamento%20Interior%20STPS.pdf
Subtema-10	CAPACITACIÓN PARA EL SECTOR PRODUCTIVO

Subtema-11	Capacitación para el sector productivo
	Bibliografía
	Acuerdo por el que se dan a conocer los criterios administrativos, requisitos y formatos para realizar los trámites y solicitar los servicios en materia de capacitación, adiestramiento y productividad de los trabajadores, DOF 14-06 2013.
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/areas_atencion/areas_atencion/inclusion_laboral/capacitacion/archivos/Acuerdo%20de%20Capacitaci3n_14_06_2013.pdf
	Reglas generales y criterios para la integración y operación del Sistema Nacional de Competencias, DOF 27-11-2009
	http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5121843&fecha=27/11/2009
	Michel, G. (1995a) Manual del capacitador. México: Grupo Editorial Iberoamérica pag. 107-165.
	Guía para iniciar y mantener un proceso capacitador en las micro y pequeñas empresas. Secretaría del Trabajo y Previsión Social, México 1996.
	Página web
	http://www.stps.gob.mx/gobmx/spc/documentos/Manual_del_Capacitador.pdf
	http://www.stps.gob.mx/gobmx/spc/documentos/Guía_para_iniciar_y_mantener_un_proceso_de_capacitaci3n_en_Micros_y_Pequeñas_Empresas.pdf
Tema-2	LENGUAJE CIUDADANO: LENGUAJE CLARO 2016
Subtema-1	El Servicio Profesional de Carrera
	Bibliografía
	Secretaría de la Función Pública, (2007). Lenguaje Claro, Manual.3ª ed. Ciudad de México.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Comunicación Gubernamental
	Pensar en el Lector
	¿Cómo empiezo?
	¿Cómo escribir?
	Repaso de Gramática
	Página web
	http://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/138056/Manual_Lenguaje_040511.pdf
Tema-3	ORIENTACIÓN A RESULTADOS 2016
Subtema-1	Fundamentos de calidad
	Bibliografía
	James R. Evans y William M. Lindsay., (1995). Administración y Control de la Calidad. México D.F.: Ed. Grupo Editorial Iberoamérica.
	Rico Rubén R., (1993). Calidad Estratégica Total: Total Quality Management. Buenos Aires Argentina: Ediciones Macchi.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	James R. Evans y William M. Lindsay., (1995). Administración y Control de la Calidad. México D.F.: Ed. Grupo Editorial Iberoamérica.

	1.Introducción a la calidad
	2. Calidad Total en las organizaciones
	Rico Rubén R., (1993). Calidad Estratégica Total: Total Quality Management. Buenos Aires Argentina: Ediciones Macchi.
	Cap. 7. El Management de la calidad total
Subtema-2	El concepto de calidad en la administración
	Bibliografía
	Hernández Mendoza Francisco. (2003). Tutorial para la asignatura. Administración Básica I. México D.F.: Fondo Editorial F.C.A.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Capítulo 9. Tendencias Actuales del Pensamiento Administrativo.
	9.1. Administración por objetivos: generalidades
	Página web
	http://fcasua.contad.unam.mx/apuntes/interiores/docs/98/1/admon_bas1.pdf
Subtema-3	Gestión por Resultados en México
	Bibliografía
	CIDE. (2013). Fortaleciendo la Gestión para Resultados en el Desarrollo en México: Oportunidades y desafíos
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	2.2 Avances y retos del Presupuesto basado en Resultados
	2.5. Avances y Retos en el MyE
	4. Agenda para la consolidación de una GpRD transparente, inclusiva y efectiva en México
	Página web
	http://www.clear-la.org/home/wp-content/uploads/2015/10/Brief_Fortaleciendo-la-GpRD-en-Me%CC%81xico.pdf
Subtema-4	Perspectivas para la Administración Pública
	Bibliografía
	Martín ¿ Castilla, Juan I. La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano. Madrid, España. Universidad Autónoma de Madrid, 2005.
	Luis F. Aguilar Villanueva. (2010). Gobernanza: El Nuevo proceso de gobernar. México D.F. Fundación Friedrich Naumann para la Libertad.
	Makón, Marcos. P. El modelo de gestión por resultados en los organismos de la administración pública nacional. V Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Santo Domingo, Rep. Dominicana, Oct. 2000.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Martín ¿ Castilla, Juan I. La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano. Madrid, España. Universidad Autónoma de Madrid, 2005.
	La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano

	Luis F. Aguilar Villanueva. (2010). Gobernanza: El Nuevo proceso de gobernar. México D.F. Fundación Friedrich Naumann para la Libertad.
	4.El concepto / enfoque de Gobernanza: sus características esenciales
	Makón, Marcos. P. El modelo de gestión por resultados en los organismos de la administración pública nacional. V Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Santo Domingo, Rep. Dominicana, Oct. 2000.
	La gestión por Resultados. Aspectos Conceptuales Básicos
	Página web
	http://asocex.es/wp-content/uploads/PDF/200507_36_47.pdf
	http://red.sevalladolid.mx/pdf/20150713120009871783Aguilar%20Luis_Gobernar%20el%20nuevo%20proceso%20de%20gobernar.pdf
	http://www.top.org.ar/ecgp/FullText/000000/MAKON,%20Marcos%20-%20El%20modelo%20de%20gestin%20por%20resultados.pdf
Subtema-5	Marco Jurídico
	Bibliografía
	Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Segundo. Capítulo I
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPRH_301215.pdf
Subtema-6	Políticas Públicas y resultados
	Bibliografía
	Franco Corzo Julio. (2013). Diseño de Políticas Públicas. México D.F.: IEXE Editorial 2ª., edición.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Introducción.
Tema-4	LIDERAZGO 2016
Subtema-1	Fundamentos del Liderazgo
	Bibliografía
	Hellriegel, D., Slocum, J. & Deras Quin~ones, A. (2004). Comportamiento organizacional. México, International Thomson.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	10. Liderazgo:Fundamentos
Subtema-2	Habilidades para el Liderazgo
	Bibliografía
	Sánchez Fuentes, F. (2013). Formación de líderes: Habilidades y competencias. 3a ed. México: Paideia Empresarial.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	1. Visión histórica del liderazgo
	2. Teoría del liderazgo

	3. Planeación estratégica
	4. Planeación y administración del tiempo
	6. Manejo de la autoridad, del poder y don de mando
	7. Motivación frente a autoritarismo e imposición
	8. Selección y formación de los colaboradores
	9. El arte de la Facultación y delegación (empowerment)
	10. El arte de guiar y hacer observaciones
	11. Cultura corporativa y organizacional
	12. El arte de tomar decisiones
	13. El arte de analizar y resolver problemas
	14. El arte de solucionar conflictos
	15. Saber escuchar, dialogar, conversar, discutir
	16. El arte de negociar
	17. Feudalismo empresarial y trabajo en equipo
	18. El arte de cultivar buenas relaciones humanas
	19. Comunicación persuasiva y eficaz
	20. El líder ante el cambio: modelo y promotor de cambios
Subtema-3	Liderazgo en el sector público
	Bibliografía
	Cabrera Moya, D. (2014). Liderazgo en el sector público: una revisión de la literatura. Suma de Negocios, [online] 5(11).
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Liderazgo en el sector público: una revisión de la literatura (Páginas 97-105)
	Página web
	http://www.elsevier.es/es-revista-suma-negocios-208-articulo-liderazgo-el-sector-publico-una-S2215910X14700242?referer=buscador
Subtema-4	Liderazgo Político
	Bibliografía
	Delgado, F. S. (2004). Sobre el Concepto y el Estudio del Liderazgo Político: Una Propuesta de Síntesis, Psicología Política, 7-29. Universidad de Granada
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Sobre el concepto y el estudio del liderazgo político. (Páginas 7-10)
	Página web
	http://www.uv.es/garzon/psicologia%20politica/N29-1.pdf

DIRECCIÓN GENERAL DE INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICAS DEL TRABAJO

Tema-1	ESTADÍSTICA APLICADA AL ÁMBITO LABORAL 2013
Subtema-1	Nociones de Economía Laboral

	Bibliografía
	Estadística básica (medidas de tendencia central y dispersión)
	McConnell, Brue, Macpherson, Economía Laboral, Ed. Mc Graw Hill
	Snedecor, Cochran, Métodos Estadísticos, Ed. CECSA
	Estadística aplicada (variaciones, variación acumulada, tasa de crecimiento, tasa de crecimiento media) McConnell, Brue,
	Macpherson, Economía Laboral, Ed. Mc Graw Hill Snedecor,
	Cochran, Métodos Estadísticos, Ed. CECSA
	Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática
	Comisión Nacional de Salarios Mínimos
	Organización Internacional del Trabajo, Informes de las Conferencias Internacionales de Estadísticos del Trabajo
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Principales poblaciones del ámbito laboral (a nivel de estructura).
	Principales variables e indicadores del ámbito laboral.
	Fuentes de información laboral generadas por unidades y organismos de la STPS, así como de las dependencias e instituciones nacionales e internacionales.
	Características de la información tales como: definición, metodología utilizada, tipo de información (encuestas, censos o registros administrativos, niveles de desagregación, periodicidad y fecha de actualización).
	Página web
	www.inegi.gob.mx (Clasificación Mexicana de Ocupaciones, ENOE glosario), (Sistema de Clasificación Industrial de América del Norte, SCIAN) (Metodología)
	www.conasami.gob.mx
	www.imss.gob.mx
	www.oit.org
	www.stps.gob.mx
	http://www.profedet.gob.mx/profedet/index.htm
Subtema-2	Fundamentos Legales
	Bibliografía
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Título Sexto, Artículo 123
	Ley Orgánica de la Administración Pública Federal, Artículo 40
	Ley Federal del Trabajo. Título Primero; Título Segundo, Capítulos I, II y IV; Título Tercero, Capítulo II, III, V y VI; Título Séptimo, Capítulos II, III, V y VI; Título Octavo, Capítulos I y II y Título Once, Capítulo II.
	Nota: La normatividad correspondiente al presente temario será la vigente a la fecha de la publicación de la respectiva convocatoria.
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/
	http://www.ordenjuridico.gob.mx

Subtema-3	Fundamentos Técnicos
	Bibliografía
	Harnett, Donald y Murphy, James, Introductory Statistical Análisis, Ed. Addison Weasly
	Conociendo la Estadísticas en México, INEGI.
	McConnell, Brue, Macpherson, Economía Laboral, Ed. Mc Graw Hill
	Encuesta sobre Migración en la Frontera Norte de México 2010
	Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo. ENOE 2010
	Cómo se hace la ENOE. Métodos y Procedimientos. INEGI 2007
	Sistema nacional de clasificación de ocupaciones 2011 : SINCO
	Síntesis metodológica del Sistema de Clasificación Industrial para América del Norte SCIAN 2007
	Encuesta Nacional de Ingresos y Gastos de los Hogares, 2010
	Encuesta sobre Migración en la Frontera Norte de México 2010, Edición 2012 y Encuesta sobre Migración en la Frontera Sur de México, Edición 2011.
	Censos y conteos, INEGI
	Hussmanns, R., F Mehran y V. Verma. Encuesta de población económicamente activa, empleo, desempleo y subempleo. Manual de la OIT sobre conceptos y métodos.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Matemáticas aplicadas al análisis de la información laboral.
	Estadística aplicada al estudio de la información laboral.
Tema-2	LENGUAJE CIUDADANO: LENGUAJE CLARO 2016
Subtema-1	El Servicio Profesional de Carrera
	Bibliografía
	Secretaría de la Función Pública, (2007). Lenguaje Claro, Manual.3ª ed. Ciudad de México.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Comunicación Gubernamental
	Pensar en el Lector
	¿Cómo empiezo?
	¿Cómo escribir?
	Repaso de Gramática
	Página web
	http://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/138056/Manual_Lenguaje_040511.pdf
Tema-3	ORIENTACIÓN A RESULTADOS 2016
Subtema-1	Fundamentos de calidad
	Bibliografía
	James R. Evans y William M. Lindsay., (1995). Administración y Control de la Calidad. México D.F.: Ed. Grupo Editorial Iberoamérica.
	Rico Rubén R., (1993). Calidad Estratégica Total: Total Quality Management. Buenos Aires Argentina: Ediciones Macchi.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes

	James R. Evans y William M. Lindsay., (1995). Administración y Control de la Calidad. México D.F.: Ed. Grupo Editorial Iberoamérica.
	1.Introducción a la calidad
	2. Calidad Total en las organizaciones
	Rico Rubén R., (1993). Calidad Estratégica Total: Total Quality Management. Buenos Aires Argentina: Ediciones Macchi.
	Cap. 7. El Management de la calidad total
Subtema-2	El concepto de calidad en la administración
	Bibliografía
	Hernández Mendoza Francisco. (2003). Tutorial para la asignatura. Administración Básica I. México D.F.: Fondo Editorial F.C.A.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Capítulo 9. Tendencias Actuales del Pensamiento Administrativo.
	9.1. Administración por objetivos: generalidades
	Página web
	http://fcasua.contad.unam.mx/apuntes/interiores/docs/98/1/admon_bas1.pdf
Subtema-3	Gestión por Resultados en México
	Bibliografía
	CIDE. (2013). Fortaleciendo la Gestión para Resultados en el Desarrollo en México: Oportunidades y desafíos
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	2.2 Avances y retos del Presupuesto basado en Resultados
	2.5. Avances y Retos en el MyE
	4. Agenda para la consolidación de una GpRD transparente, inclusiva y efectiva en México
	Página web
	http://www.clear-la.org/home/wp-content/uploads/2015/10/Brief_Fortaleciendo-la-GpRD-en-Me%CC%81xico.pdf
Subtema-4	Perspectivas para la Administración Pública
	Bibliografía
	Martín ¿ Castilla, Juan I. La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano. Madrid, España. Universidad Autónoma de Madrid, 2005.
	Luis F. Aguilar Villanueva. (2010). Gobernanza: El Nuevo proceso de gobernar. México D.F. Fundación Friedrich Naumann para la Libertad.
	Makón, Marcos. P. El modelo de gestión por resultados en los organismos de la administración pública nacional. V Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Santo Domingo, Rep. Dominicana, Oct. 2000.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Martín ¿ Castilla, Juan I. La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano. Madrid, España. Universidad Autónoma de Madrid, 2005.

	La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano
	Luis F. Aguilar Villanueva. (2010). Gobernanza: El Nuevo proceso de gobernar. México D.F. Fundación Friedrich Naumann para la Libertad.
	4.El concepto / enfoque de Gobernanza: sus características esenciales
	Makón, Marcos. P. El modelo de gestión por resultados en los organismos de la administración pública nacional. V Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Santo Domingo, Rep. Dominicana, Oct. 2000.
	La gestión por Resultados. Aspectos Conceptuales Básicos
	Página web
	http://asocex.es/wp-content/uploads/PDF/200507_36_47.pdf
	http://red.sevalladolid.mx/pdf/20150713120009871783Aguilar%20Luis_Gobernar%20el%20nuevo%20preceso%20de%20gobernar.pdf
	http://www.top.org.ar/ecgp/FullText/000000/MAKON,%20Marcos%20-%20El%20modelo%20de%20gestin%20por%20resultados.pdf
Subtema-5	Marco Jurídico
	Bibliografía
	Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Segundo. Capítulo I
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPRH_301215.pdf
Subtema-6	Políticas Públicas y resultados
	Bibliografía
	Franco Corzo Julio. (2013). Diseño de Políticas Públicas. México D.F.: IEXE Editorial 2ª., edición.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Introducción.
Tema-4	LIDERAZGO 2016
Subtema-1	Fundamentos del Liderazgo
	Bibliografía
	Hellriegel, D., Slocum, J. & Deras Quin~ones, A. (2004). Comportamiento organizacional. México, International Thomson.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	10. Liderazgo: Fundamentos
Subtema-2	Habilidades para el Liderazgo
	Bibliografía
	Sánchez Fuentes, F. (2013). Formación de líderes: Habilidades y competencias. 3a ed. México: Paideia Empresarial.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes

	1. Visión histórica del liderazgo
	2. Teoría del liderazgo
	3. Planeación estratégica
	4. Planeación y administración del tiempo
	6. Manejo de la autoridad, del poder y don de mando
	7. Motivación frente a autoritarismo e imposición
	8. Selección y formación de los colaboradores
	9. El arte de la Facultación y delegación (empowerment)
	10. El arte de guiar y hacer observaciones
	11. Cultura corporativa y organizacional
	12. El arte de tomar decisiones
	13. El arte de analizar y resolver problemas
	14. El arte de solucionar conflictos
	15. Saber escuchar, dialogar, conversar, discutir
	16. El arte de negociar
	17. Feudalismo empresarial y trabajo en equipo
	18. El arte de cultivar buenas relaciones humanas
	19. Comunicación persuasiva y eficaz
	20. El líder ante el cambio: modelo y promotor de cambios
Subtema-3	Liderazgo en el sector público
	Bibliografía
	Cabrera Moya, D. (2014). Liderazgo en el sector público: una revisión de la literatura. Suma de Negocios, [online] 5(11).
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Liderazgo en el sector público: una revisión de la literatura (Páginas 97-105)
	Página web
	http://www.elsevier.es/es-revista-suma-negocios-208-articulo-liderazgo-el-sector-publico-una-S2215910X14700242?referer=buscador
Subtema-4	Liderazgo Político
	Bibliografía
	Delgado, F. S. (2004). Sobre el Concepto y el Estudio del Liderazgo Político: Una Propuesta de Síntesis, Psicología Política, 7-29. Universidad de Granada
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Sobre el concepto y el estudio del liderazgo político. (Páginas 7-10)
	Página web
	http://www.uv.es/garzon/psicologia%20politica/N29-1.pdf

