

DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS HUMANOS
DIRECCIÓN DEL SERVICIO PROFESIONAL DE CARRERA
TEMARIOS DE LA CONVOCATORIA No. 222

| JEFE DE DEPARTAMENTO DE RECURSOS E INCONFORMIDADES | |
|---|---|
| Tema-1 | ACTITUD DE SERVICIO EN EL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL EN LA STPS |
| Subtema-1 | Código de conducta. |
| | Bibliografía |
| | Código de conducta de los Servidores Públicos de la Secretaría de la Función Pública |
| | Decálogo del Auditor Público |
| | Guía General de auditoría pública SFP |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Actitud de Servicio |
| | Responsabilidades y Obligaciones |
| | Momentos de la verdad. |
| | Página web |
| | http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/quienes_somos/quienes_somos/enlaces_relacionados/serv_prof/ASPIRANTES/CODIGO%20DE%20CONDUCTA%20SFP.pdf |
| | http://www.funcionpublica.gob.mx/pt/obligaciones_transparencia_art_7/sfp/doctos/guia_auditoria.pdf |
| | http://www.eumed.net/libros/2009c/600/MEJORAR%20EL%20SERVICIO%20A%20CLIENTE%20MOMENTO%20DE%20LA%20VERDAD.htm |
| Tema-2 | COMUNICACIÓN EN EL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL EN LA STPS |
| Subtema-1 | Comunicación |
| | Bibliografía |
| | Relaciones Humanas. P.J. Fulton Editorial. McGraw Hill. Unidades tres y cuatro. |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | El proceso de la comunicación |
| | Habilidades de comunicación |
| | Comunicación Asertiva |
| | Página web |
| | http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales//documentos/lis/flores_t_l/capitulo1.pdf |
| | http://capacitacionydesarrollo.stps.gob.mx:140/2_ingresoprueba.html |
| | http://www.psicologia-online.com/monografias/5/comunicacion_eficaz.shtml |

| | |
|-----------|---|
| Tema-3 | ACTUACIÓN JURÍDICA DE LA AUTORIDAD ADMINISTRATIVA (RESPONSABILIDADES) 2018 |
| Subtema-1 | Derecho Constitucional |
| | Bibliografía |
| | Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos (DOF 15-09-2017) |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Título Primero, Capítulo I, De los Derechos Humanos y sus Garantías |
| | Artículos 1, 6 Apartado A, 14, 16, 20 Apartado B, fracción I |
| | Título Tercero |
| | Capítulo III, Del Poder Ejecutivo |
| | Artículo 90 |
| | Capítulo IV, Del Poder Judicial |
| | Artículos 103 y 107 |
| | Título Cuarto, De las Responsabilidades de los Servidores Públicos, Particulares Vinculados con Faltas Administrativas Graves o Hechos de Corrupción, y Patrimonial del Estado. |
| | Artículos 108, 109 y 113 |
| | Título Séptimo, Prevenciones Generales |
| | Artículo 134 |
| | Página web |
| | http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/index.htm |
| Subtema-2 | Derecho Administrativo |
| | Bibliografía |
| | Ley Orgánica de la Administración Pública Federal (DOF 19-05-2017) |
| | Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público (DOF 10-11-2014) |
| | Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las mismas (DOF 13-01-2016) |
| | Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público (DOF 28-07-2010) |
| | Reglamento de la Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las mismas (DOF 28-07-2010) |
| | Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública (DOF 19-07-2017) |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Ley Orgánica de la Administración Pública Federal |
| | Título Primero, De la Administración Pública Federal; |
| | Capítulo Único, De la Administración Pública Federal. |
| | Artículos 1 al 9 |
| | Título Segundo, De la Administración Pública Centralizada |
| | Capítulo I, De las Secretarías de Estado |
| | Artículos 10 a 25 |
| | Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público |
| | Título Quinto, De las Infracciones y Sanciones |

| | |
|-----------|--|
| | Capítulo Único |
| | Artículos 59 a 64 |
| | Título Sexto, De la Solución de Controversias |
| | Capítulo Primero, De la Instancia de Inconformidad |
| | Artículos 65 a 76 |
| | Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las mismas |
| | Título Sexto, De las Infracciones y Sanciones |
| | Capítulo Único |
| | Artículos 77 a 82 |
| | Título Séptimo, De la Solución de Controversias |
| | Capítulo Primero, De la Instancia de Inconformidad |
| | Artículos 83 a 94 |
| | Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público |
| | Título Quinto, De las Infracciones y Sanciones |
| | Capítulo Único |
| | Artículos 109 a 115 |
| | Título Sexto, De la Solución de Controversias |
| | Capítulo Primero, De la Instancia de Inconformidad |
| | Artículos 116 a 125 |
| | Reglamento de la Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las mismas |
| | Título Quinto, De las Infracciones y Sanciones |
| | Capítulo Único |
| | Artículos 267 a 273 |
| | Título Sexto, De la Solución de Controversias |
| | Capítulo Primero, De la Instancia de Inconformidad |
| | Artículos 274 a 283 |
| | Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública |
| | Capítulo I, De la Competencia y Organización de la Secretaría |
| | Artículos 1 a 5 |
| | Capítulo VIII, De los Delegados, Subdelegados, Comisarios Públicos, Titulares de los Órganos Internos de Control y de sus respectivas Áreas de Responsabilidades, Auditoría y Quejas y Unidades de Responsabilidades |
| | Artículos 99, fracción I |
| | Página web |
| | http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/index.htm |
| | http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regla.htm |
| Subtema-3 | Derecho Procesal Constitucional, Administrativo y Contencioso Administrativo |
| | Bibliografía |
| | Ley Federal de Procedimiento Administrativo (DOF 02-05-2017) |

| | |
|--|--|
| | Ley Federal de Procedimiento Contencioso Administrativo (DOF 27-01-2017) |
| | Ley de Amparo, Reglamentaria de los artículos 103 y 107 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos (DOF 19-01-2018) |
| | Código Federal de Procedimientos Civiles (DOF 09-04-2012) |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Ley Federal de Procedimiento Administrativo |
| | Título Primero, Del Ámbito de Aplicación y Principios Generales |
| | Capítulo Único |
| | Artículos 1 y 2 |
| | Título Segundo, Del Régimen Jurídico de los Actos Administrativos |
| | Capítulo Primero, Del Acto Administrativo |
| | Artículos 3 y 4 |
| | Título Tercero, Del Procedimiento Administrativo |
| | Capítulo Primero, Disposiciones Generales |
| | Artículos 12 a 18 |
| | Capítulo Cuarto, De los Términos y Plazos |
| | Artículos 28 a 32 |
| | Capítulo Sexto, De las Notificaciones |
| | Artículos 35 a 39 |
| | Capítulo Octavo, De la Iniciación |
| | Artículos 42 a 45 |
| | Capítulo Noveno, De la Tramitación |
| | Artículos 46 a 56 |
| | Capítulo Décimo, De la Terminación |
| | Artículos 57 a 61 |
| | Título Sexto, Del Recurso de Revisión |
| | Capítulo Primero, Disposiciones Generales |
| | Artículos 83 a 96 |
| | Ley Federal de Procedimiento Contencioso Administrativo |
| | Título I, Del Juicio Contencioso Administrativo |
| | Capítulo I, Disposiciones Generales |
| | Artículos 1 a 7 Bis |
| | Capítulo II, De la Improcedencia y del Sobreseimiento |
| | Artículos 8 y 9 |
| | Capítulo II. De la Contestación |
| | Artículos 19 a 23 |
| | Capítulo III, De las Medidas Cautelares |
| | Artículos 24 a 28 Bis |
| | Capítulo IV, De los Incidentes |

| | |
|--|---|
| | Artículos 29 a 39 |
| | Capítulo VI, Del Cierre de Instrucción |
| | Artículo 47 |
| | Capítulo VIII, De la Sentencia |
| | Artículos 49 a 56 |
| | Capítulo IX, Del Cumplimiento de la Sentencia y de la Suspensión |
| | Artículos 57 y 58 |
| | Capítulo X, Juicios en Línea |
| | Artículos 58-A a 58-S |
| | Capítulo XI, Del Juicio en la Vía Sumaria |
| | Artículos 58-1 a 58-15 |
| | Título III, De los Recursos |
| | Capítulo I, De la Reclamación |
| | Artículos 59 a 62 |
| | Capítulo II, De la Revisión |
| | Artículo 63 y 64 |
| | Título IV, Disposiciones Finales |
| | Capítulo I, De las Notificaciones |
| | Artículos 65 a 72 |
| | Capítulo III, Del Cómputo de los Términos |
| | Artículo 74 |
| | Ley de Amparo, Reglamentaria de los artículos 103 y 107 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos |
| | Título Primero, Reglas Generales |
| | Capítulo I, Disposiciones Fundamentales |
| | Artículos 1 a 3 |
| | Capítulo II, Capacidad y Personería |
| | Artículos 5 a 16 |
| | Capítulo III, Plazos |
| | Artículos 17 a 23 |
| | Capítulo VII, Improcedencia |
| | Artículos 61 y 62 |
| | Capítulo VIII, Sobreseimiento |
| | Artículos 63 a 65 |
| | Capítulo IX, Incidentes |
| | Artículos 66 a 72 |
| | Capítulo X, Sentencias |
| | Artículos 73 a 79 |
| | Capítulo XI, Medios de Impugnación |

| |
|---|
| Artículos 80 a 106 |
| Título Segundo, De los Procedimientos de Amparo |
| Capítulo I, El Amparo Indirecto |
| Artículos 107 a 169 |
| Capítulo II, El Amparo Directo |
| Artículos 170 a 190 |
| Título Tercero, Cumplimiento y Ejecución |
| Capítulo I, Cumplimiento e Inejecución |
| Artículos 192 a 198 |
| Capítulo II, Repetición del Acto Reclamado |
| Artículos 199 y 200 |
| Capítulo III, Recurso de Inconformidad |
| Artículos 201 a 203 |
| Capítulo IV, Incidente de Cumplimiento Sustituto |
| Artículos 204 y 205 |
| Capítulo V, Incidente por Exceso o Defecto en el Cumplimiento de la Suspensión |
| Artículos 206 a 209 |
| Título Cuarto, Jurisprudencia y Declaratorio General de Inconstitucionalidad |
| Artículos 215 a 230 |
| Código Federal de Procedimientos Civiles (supletorio a la LFPCA y LA) |
| Libro Primero, Disposiciones Generales |
| Título Segundo, Autoridad Judicial |
| Capítulo II, Facultades y Obligaciones de los Funcionarios Judiciales |
| Artículos 54 a 60 |
| Título Cuarto, Prueba |
| Capítulo I, Reglas Generales |
| Artículos 79 a 94 |
| Capítulo III, Documentos Públicos Privados |
| Artículos 129 a 142 |
| Capítulo VI, Prueba Testimonial |
| Artículos 165 a 187 |
| Capítulo VII, Fotografías, Escritos o Notas Taquigráficas, y en general, todos aquellos elementos aportados por los descubrimientos de la ciencia |
| Artículos 188 y 189 |
| Capítulo VIII, Presunciones |
| Artículos 190 a 196 |
| Capítulo IX, Valuación de la Prueba |
| Artículos 197 a 218 |
| Título Séptimo, Actos Procesales en General |

| | |
|-----------|---|
| | Capítulo II, Tiempo y Lugar en que han de Efectuarse los Actos Judiciales |
| | Artículos 281 a 302 |
| | Capítulo III, Notificaciones |
| | Artículos 303 a 321 |
| | Página web |
| | http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/index.htm |
| Subtema-4 | Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos y de Particulares |
| | Bibliografía |
| | Ley General de Responsabilidades Administrativas (DOF 18-07-2016) |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Libro primero, Disposiciones Sustantivas |
| | Capítulo I, Objeto, Ámbito de Aplicación y Sujetos de la Ley |
| | Artículos 1 a 5 |
| | Capítulo II, Principios y Directrices que rigen la Actuación de los Servidores Públicos |
| | Artículos 6 y 7 |
| | Capítulo III, Autoridades Competentes para aplicar la presente Ley |
| | Artículos 8 a 14 |
| | Título Segundo, Mecanismos de Prevención e Instrumentos de Rendición de Cuentas |
| | Capítulo I, Mecanismos Generales de Prevención |
| | Artículos 15 a 23 |
| | Capítulo II, De la Integridad de las Personas Morales |
| | Artículos 24 y 25 |
| | Capítulo III, De los Instrumentos de Rendición de Cuentas |
| | Artículos 26 a 48 |
| | Título Tercero, De las Faltas Administrativas de los Servidores Públicos y Actos de Particulares Vinculados con Faltas Administrativas Graves |
| | Capítulo I, De las Faltas Administrativas No Graves de los Servidores Públicos |
| | Artículos 49 y 50 |
| | Capítulo II, De las Faltas Administrativas Graves de los Servidores Públicos |
| | Artículos 51 a 64 |
| | Capítulo III, De los Actos de Particulares Vinculados con Faltas Administrativas Graves |
| | Artículos 65 a 72 |
| | Capítulo IV, De las Faltas de Particulares en Situación Especial |
| | Artículo 73 |
| | Capítulo V, De la Prescripción de la Responsabilidad Administrativa |
| | Artículo 74 |
| | Título Cuarto, Sanciones |
| | Capítulo I, Sanciones por Faltas Administrativas No Graves |
| | Artículos 75 a 77 |

| | |
|-----------|---|
| | Capítulo II, Sanciones para los Servidores Públicos por Faltas Graves |
| | Artículos 78 a 80 |
| | Capítulo III, Sanciones por Faltas de Particulares |
| | Artículos 81 a 83 |
| | Capítulo IV, Disposiciones comunes para la Imposición de Sanciones por Faltas Administrativas Graves y Faltas de Particulares |
| | Artículos 84 a 89 |
| | Libro Segundo, Disposiciones Adjetivas |
| | Título Primero, De la Investigación y Calificación de las Faltas Graves y No Graves |
| | Capítulo I, Inicio de la Investigación |
| | Artículos 90 a 93 |
| | Capítulo IV, Impugnación de la Calificación de Faltas No Graves |
| | Artículos 102 a 110 |
| | Título Segundo, Del procedimiento de Responsabilidad Administrativa |
| | Capítulo I, Disposiciones comunes al Procedimiento de Responsabilidad Administrativa |
| | Artículos 111 a 207 |
| | Capítulo II, Del Procedimiento de Responsabilidad Administrativa ante las Secretarías y Órganos Internos de Control |
| | Artículo 208 |
| | Capítulo III, Del Procedimiento de Responsabilidad Administrativa cuya Resolución corresponda a los Tribunales |
| | Artículo 209 a 221 |
| | Capítulo IV, De la Ejecución |
| | Artículos 222 a 229 |
| | Página web |
| | http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/index.htm |
| Tema-4 | ATENCIÓN CIUDADANA (RESPONSABILIDADES 2018) |
| Subtema-1 | Derecho Constitucional |
| | Bibliografía |
| | Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos (DOF 15-09-2017) |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Título Primero, Capítulo I, De los Derechos Humanos y sus Garantías |
| | Artículos 1, 6 Apartado A, 8, 14, 16, 17, 20 Apartado B, fracción I |
| | Título Tercero |
| | Capítulo III, Del Poder Ejecutivo |
| | Artículo 90 |
| | Título Cuarto, De las Responsabilidades de los Servidores Públicos, Particulares Vinculados con Faltas Administrativas Graves o Hechos de Corrupción, y Patrimonial del Estado. |
| | Artículos 108, 109 y 113 |

| | |
|-----------|---|
| | Título Séptimo, Prevenciones Generales |
| | Artículo 134 |
| | Página web |
| | http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/index.htm |
| Subtema-2 | Administración Pública Federal |
| | Bibliografía |
| | Ley Orgánica de la Administración Pública Federal (DOF 19-05-2017) |
| | Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público (DOF 10-11-2014) |
| | Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública (DOF 19-07-2017) |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Ley Orgánica de la Administración Pública Federal |
| | Título Primero, De la Administración Pública Federal |
| | Capítulo Único, De la Administración Pública Federal |
| | Artículos 1 a 9 |
| | Título Segundo, de la Administración Pública Centralizada |
| | Artículos 10 a 37 |
| | Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público |
| | Artículos 1 a 26 |
| | Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública |
| | Artículos 1, 59 a 65 y 95 a 101 |
| | Página web |
| | http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/index.htm |
| Subtema-3 | Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos y de Particulares |
| | Bibliografía |
| | Ley General de Responsabilidades Administrativas (DOF 18-07-2016) |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Libro Primero, Disposiciones sustantivas |
| | Artículos 1 a 89 |
| | Libro Segundo, Disposiciones Adjetivas |
| | Artículos 90 a 229 |
| | Página web |
| | http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/index.htm |
| Subtema-4 | Transparencia y acceso a la información |
| | Bibliografía |
| | Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública |
| | Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública |
| | Artículos 1 a 8, 23 y 113 |

| | |
|-----------|---|
| | Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública |
| | Artículos 1, 46 y 118 |
| | Página web |
| | http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/index.htm |
| Subtema-5 | Sistema Nacional Anticorrupción |
| | Bibliografía |
| | Ley General del Sistema Nacional Anticorrupción (DOF 18-07-2016) |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Título Primero, Disposiciones Generales |
| | Capítulo I, Objeto de la Ley |
| | Artículos 1 a 4 |
| | Capítulo II, Principios que Rigen el Servicio Público |
| | Artículo 5 |
| | Título Segundo, Del Sistema Nacional Anticorrupción |
| | Capítulo I, Del Objeto del Sistema Nacional Anticorrupción |
| | Artículos 6 y 7 |
| | Capítulo II, Del Comité Coordinador |
| | Artículos 8 a 14 |
| | Capítulo III, Del Comité de Participación Ciudadana |
| | Artículos 15 a 23 |
| | Capítulo IV, De la Secretaría Ejecutiva del Sistema Nacional Anticorrupción |
| | Artículos 24 a 35 |
| | Título Tercero, Del Sistema nacional de Fiscalización |
| | Capítulo Único, De su integración y funcionamiento |
| | Artículos 37 a 47 |
| | Página web |
| | http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/index.htm |

| JEFE DE DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE RECURSOS HUMANOS | |
|--|--|
| Tema-1 | HERRAMIENTAS DE CÓMPUTO (Conocimiento) 17-09-2015 |
| Subtema-1 | Procesador de texto. |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Iniciar y salir de word. |
| | Opciones de Edición en word. |
| | Opciones para la Presentación del Documento. |
| | Opciones para Preparar Página e Imprimir. |
| | Opciones para Guardar Archivo. |
| | Página web |

| | |
|-----------|---|
| | https://support.office.com |
| Subtema-2 | Hoja de cálculo. |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Iniciar y salir de Excel |
| | Operaciones Básicas. |
| | Introducción de Datos. |
| | Fórmulas. |
| | Edición y Formato de Hoja de Cálculo |
| | Página web |
| | https://support.office.com |
| Subtema-3 | Presentaciones |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Iniciar y salir de PowerPoint |
| | Opciones para la Creación de una Diapositiva. |
| | Opciones para seleccionar Tipos de Diseño. |
| | Opciones para la Edición de Diapositiva. |
| | Opciones para Guardar Diapositiva. |
| | Página web |
| | https://support.office.com |
| Subtema-4 | Correo Electrónico. |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Iniciar y salir de Outlook |
| | Conceptos Básicos del Outlook. |
| | Personalizar y Configurar Correo Electrónico. |
| | Página web |
| | https://support.office.com |
| Tema-2 | RECURSOS HUMANOS: RELACIONES LABORALES, ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL Y REMUNERACIONES (2018) |
| Subtema-1 | Marco Jurídico y Normativo Laboral. |
| | Bibliografía |
| | Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Última Reforma DOF 15-09-2017 |
| | Ley Federal del Trabajo. Última Reforma DOF 12-06-2015 |
| | Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal. Última Reforma DOF 09-01-2006 |
| | Reglamento de la Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal. Nuevo Reglamento DOF 06-09-2007 |
| | Lineamientos a través de los cuales se establecen los procedimientos para la operación del Subsistema de Separación de Servidores Públicos del Servicio Profesional de Carrera en la Secretaría del Trabajo y Previsión Social, |
| | publicado en el Diario Oficial de la Federación el 12 de Junio de 2018. |

| | |
|-----------|---|
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Título Sexto Del Trabajo y de la Previsión Social: Art. 123 Apartado B. |
| | Ley Federal del Trabajo. Título Tercero Condiciones de Trabajo, Capítulo I Disposiciones Generales: artículos 56, 56 bis y 57. |
| | Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal. |
| | Artículos 13, 24 al 26, 34, 35, 39, 44 al 53, 54 al 63. |
| | Reglamento de la Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal. Artículos 2, 5, 6, 17, 18, 29, 33, 34, 57 al 61 y 83. |
| | Lineamientos a través de los cuales se establecen los procedimientos para la operación del Subsistema de Separación de Servidores Públicos del Servicio Profesional de Carrera en la Secretaría del Trabajo y Previsión Social, |
| | publicado el Diario Oficial de la Federación el 12 de Junio de 2018. |
| | Página web |
| | http://www.ordenjuridico.gob.mx/ |
| | http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/1_150917.pdf |
| | http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/125_120615.pdf |
| | http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/260.pdf |
| | http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regley/Reg_LSPCAPF.pdf |
| Subtema-2 | Prestaciones |
| | Bibliografía |
| | Ley Federal de los Trabajadores al Servicio del Estado Reglamentaria del Apartado B) del Artículo 123 Constitucional. Última Reforma DOF 02-04-2014 |
| | Ley del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado. Última Reforma DOF 24-03-2016 |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Ley Federal de los Trabajadores al Servicio del Estado Reglamentaria del Apartado B) del Artículo 123 Constitucional. Título Segundo, Capítulo I: artículos 12 al 20. |
| | Ley del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado. Título Primero. Disposiciones Generales: artículos 2, 3, 4, 5 y 10. |
| | Página web |
| | http://www.ordenjuridico.gob.mx/ |
| | http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/111.pdf |
| | http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LISSSTE_240316.pdf |
| Subtema-3 | Contratación y Movimientos de Personal. |
| | Bibliografía |
| | Ley Federal del Trabajo. Última Reforma DOF 12-06-2015 |
| | Ley Federal de los Trabajadores al Servicio del Estado Reglamentaria del Apartado B) del Artículo 123 Constitucional. Última Reforma DOF 02-04-2014 |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |

| | |
|-----------|--|
| | Ley Federal del Trabajo. Título Tercero Condiciones de Trabajo, Capítulos V Salario: artículos 82 al 89. |
| | Ley Federal de los Trabajadores al Servicio del Estado Reglamentaria del Apartado B) del Artículo 123 Constitucional. Título Tercero Del escalafón. Capítulo I: artículos 47 al 52. |
| | Página web |
| | http://www.ordenjuridico.gob.mx/ |
| | http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/111.pdf |
| | http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/125_120615.pdf |
| Subtema-4 | Nómina y Pagos |
| | Bibliografía |
| | Acuerdo por el que se expide el Manual de Percepciones de la Administración Pública Federal. Diario Oficial de la Federación del 14 de febrero de 2018. |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Acuerdo por el que se expide el Manual de Percepciones de la Administración Pública Federal. Diario Oficial de la Federación del 14 de febrero de 2018.: artículos del 2, 3, 4, 5, 6, 7, 10, 16, 32, 40, 41 42 y 44. |
| | Página web |
| | http://www.dof.gob.mx |
| | http://www.ordenjuridico.gob.mx |
| Tema-3 | TRABAJO EN EQUIPO 2016 |
| Subtema-1 | Conceptos básicos del trabajo en equipo |
| | Bibliografía |
| | Winter, R. (2000). Manual de Trabajo en Equipo. España: Ediciones Díaz de Santos S.A. |
| | Dalton, M., Dawn G., H., & Watts, M. (2007). Relaciones Humanas (3a ed.). México: Thomson |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Winter, R. (2000). Manual de Trabajo en Equipo. España: Ediciones Díaz de Santos S.A. |
| | La gestión de calidad |
| | Los equipos de calidad |
| | Creación y desarrollo del equipo |
| | Modelo de mejora de procesos |
| | Dalton, M., Dawn G., H., & Watts, M. (2007). Relaciones Humanas (3a ed.). México: Thomson |
| | Capítulo 8. Trabajo en equipo: cómo convertirse en elemento valioso |
| Subtema-2 | La importancia del trabajo en equipo |
| | Bibliografía |
| | Cortada, J. W., Dijkstra, S., Mooney, G., & Ramsey, T. (2008). Administración Pública 2020: hacia un entorno de continua colaboración. Estados Unidos: IBM Global Business Services. |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Administración Pública 2020: hacia un entorno de continua colaboración |

| | |
|-----------|---|
| | Página web |
| | http://docplayer.es/6931941-Administracion-publica-2020-hacia-un-entorno-de-continua-colaboracion.html |
| Tema-4 | ORIENTACIÓN A RESULTADOS 2016 |
| Subtema-1 | Fundamentos de calidad |
| | Bibliografía |
| | James R. Evans y William M. Lindsay., (1995). Administración y Control de la Calidad. México D.F.: Ed. Grupo Editorial Iberoamérica. |
| | Rico Rubén R., (1993). Calidad Estratégica Total: Total Quality Management. Buenos Aires Argentina: Ediciones Macchi. |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | James R. Evans y William M. Lindsay., (1995). Administración y Control de la Calidad. México D.F.: Ed. Grupo Editorial Iberoamérica. |
| | 1.Introducción a la calidad |
| | 2. Calidad Total en las organizaciones |
| | Rico Rubén R., (1993). Calidad Estratégica Total: Total Quality Management. Buenos Aires Argentina: Ediciones Macchi. |
| | Cap. 7. El Management de la calidad total |
| Subtema-2 | El concepto de calidad en la administración |
| | Bibliografía |
| | Hernández Mendoza Francisco. (2003). Tutorial para la asignatura. Administración Básica I. México D.F.: Fondo Editorial F.C.A. |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Capítulo 9. Tendencias Actuales del Pensamiento Administrativo. |
| | 9.1. Administración por objetivos: generalidades |
| | Página web |
| | http://fcasua.contad.unam.mx/apuntes/interiores/docs/98/1/admon_bas1.pdf |
| Subtema-3 | Gestión por Resultados en México |
| | Bibliografía |
| | CIDE. (2013). Fortaleciendo la Gestión para Resultados en el Desarrollo en México: Oportunidades y desafíos |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | 2.2 Avances y retos del Presupuesto basado en Resultados |
| | 2.5. Avances y Retos en el MyE |
| | 4. Agenda para la consolidación de una GpRD transparente, inclusiva y efectiva en México |
| | Página web |
| | http://www.clear-la.org/home/wp-content/uploads/2015/10/Brief_Fortaleciendo-la-GpRD-en-Me%CC%81xico.pdf |
| Subtema-4 | Perspectivas para la Administración Pública |
| | Bibliografía |

| | |
|-----------|---|
| | Martín ¿ Castilla, Juan I. La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano. Madrid, España. Universidad Autónoma de Madrid, 2005. |
| | Luis F. Aguilar Villanueva. (2010). Gobernanza: El Nuevo proceso de gobernar. México D.F. Fundación Friedrich Naumann para la Libertad. |
| | Makón, Marcos. P. El modelo de gestión por resultados en los organismos de la administración pública nacional. V Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Santo Domingo, Rep. Dominicana, Oct. 2000. |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Martín ¿ Castilla, Juan I. La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano. Madrid, España. Universidad Autónoma de Madrid, 2005. |
| | La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano |
| | Luis F. Aguilar Villanueva. (2010). Gobernanza: El Nuevo proceso de gobernar. México D.F. Fundación Friedrich Naumann para la Libertad. |
| | 4.El concepto / enfoque de Gobernanza: sus características esenciales |
| | Makón, Marcos. P. El modelo de gestión por resultados en los organismos de la administración pública nacional. V Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Santo Domingo, Rep. Dominicana, Oct. 2000. |
| | La gestión por Resultados. Aspectos Conceptuales Básicos |
| | Página web |
| | http://asocex.es/wp-content/uploads/PDF/200507_36_47.pdf |
| | http://red.sevilladolid.mx/pdf/20150713120009871783Aguilar%20Luis_Gobernar%20el%20nuevo%20preceso%20de%20gobernar.pdf |
| | http://www.top.org.ar/ecgp/FullText/000000/MAKON,%20Marcos%20-%20El%20modelo%20de%20gestin%20por%20resultados.pdf |
| Subtema-5 | Marco Jurídico |
| | Bibliografía |
| | Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Título Segundo. Capítulo I |
| | Página web |
| | http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPRH_301215.pdf |
| Subtema-6 | Políticas Públicas y resultados |
| | Bibliografía |
| | Franco Corzo Julio. (2013). Diseño de Políticas Públicas. México D.F.: IEXE Editorial 2ª., edición. |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Introducción. |

JEFE DE DEPARTAMENTO DE QUEJAS

| | |
|-----------|---|
| Tema-1 | ACTUACIÓN JURÍDICA DE LA AUTORIDAD ADMINISTRATIVA Y ATENCIÓN CIUDADANA (ÁREA DE QUEJAS 2018) |
| Subtema-1 | Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos |
| | Bibliografía |
| | Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Título Primero, Capítulo I "De los Derechos Humanos y sus Garantías" |
| | Artículo 1, 6 apartado A, 8, 14, 16, 17 y 20 apartado B fracción I. |
| | Título Tercero, Capítulo III "Del Poder Ejecutivo" |
| | Artículo 90 |
| | Título Cuarto, "De las responsabilidades de los Servidores Públicos, Particulares Vinculados con faltas administrativas graves o Hechos de Corrupción, y Patrimonial del Estado". |
| | Artículo 108, 109 y 113. |
| | Título Séptimo, "Previsiones Generales" |
| | Artículo 134 |
| | Página web |
| | http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/1_150917.pdf |
| Subtema-2 | De la Administración Pública Centralizada |
| | Bibliografía |
| | Ley Orgánica de la administración Pública |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Título Primero "De la Administración Pública Federal" |
| | Capítulo Único |
| | Artículo 1 |
| | Título Segundo "De la Administración Pública Centralizada" |
| | Capítulo I "De las Secretarías de Estado" |
| | Artículo 10, 13, 14 y 19 |
| | Capítulo II "De la Competencia de las Secretarías de Estado y Consejería Jurídica del Ejecutivo Federal" |
| | Artículo 26, 37 y 40 |
| | Página web |
| | http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/153_240418.pdf |
| Subtema-3 | Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público |
| | Bibliografía |
| | Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Título Primero, "Disposiciones Generales" |

| | |
|-----------|---|
| | Capítulo Único |
| | Artículo 1 |
| | Título Segundo, "De los Procedimientos de Contratación" |
| | Capítulo Primero, Generalidades |
| | Artículo 26 |
| | Página web |
| | http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/14_101114.pdf |
| Subtema-4 | Atribuciones de los Órganos Internos de Control |
| | Bibliografía |
| | Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Capítulo I "De la Competencia y Organización de la Secretaría" |
| | Artículo 1 y 3 |
| | Capítulo VI "Del Órgano Interno de Control" |
| | Artículo 59, 60, 62, 63 y 64 |
| | Capítulo VIII "De los Delegados, Subdelegados, Comisarios Públicos, Titulares de los Órganos Internos de Control y de sus respectivas Áreas de Responsabilidades, Auditoría y Quejas y Unidades de Responsabilidades" |
| | Artículo 95, 98, 99 y 101 |
| | Página web |
| | http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regla/n169.pdf |
| Subtema-5 | Actuación del Servidor Público |
| | Bibliografía |
| | Código de Ética de los Servidores Públicos del Gobierno Federal |
| | Reglas de Integridad para el Ejercicio de la Función Pública |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Código de Ética de los Servidores Públicos del Gobierno Federal (Todo el documento) |
| | Reglas de Integridad para el Ejercicio de la Función Pública (Todo el documento) |
| | Página web |
| | https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/188651/CodigoEticaServidoresPublico_sdeAPF.pdf |
| | https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/188655/ReglasdeIntegridadParaEjercicioFuncionPublica.pdf |
| Subtema-6 | Transparencia y Acceso a la Información |
| | Bibliografía |
| | Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública |
| | Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública |

| | |
|-----------|---|
| | Título Primero, Disposiciones Generales |
| | Capítulo I, Objeto de la Ley |
| | Artículo 1, 2, 4, 5 |
| | Capítulo II, De los Principios Generales |
| | Sección Primera, De los Principios Rectores de los Organismos Garantes 8 |
| | Capítulo III, De los Sujetos Obligados 23 |
| | Título Segundo, Responsables en Materia de Transparencia y Acceso a la Información |
| | Capítulo IV, De las Unidades de Transparencia 45 y 46 |
| | Título Quinto, Obligaciones de Transparencia, Capítulo II. De las Obligaciones de Transparencia Comunes 70 |
| | Título Sexto, Información Clasificada, Capítulo I, De las Disposiciones Generales de la Clasificación y Desclasificación de la Información 100, 103, 104, 106, 111 |
| | Capítulo II, De la Información Reservada 113 |
| | Título Noveno, Medidas de Apremio y Sanciones, Capítulo I, De las Medidas de Apremio 206 |
| | Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública |
| | Título Primero, "Disposiciones Generales" |
| | Capítulo I, Objeto de la Ley |
| | Artículo 1 y 2 |
| | Capítulo II, "De los Sujetos Obligados" |
| | Artículo 1 |
| | Página web |
| | http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGTAIP.pdf |
| | http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFTAIP_270117.pdf |
| Subtema-7 | Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos |
| | Bibliografía |
| | Ley General de Responsabilidades Administrativas |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Libro Primero, Disposiciones Sustantivas, Título Primero, Capítulo I "Objeto, ámbito de aplicación y sujeto de la ley" |
| | Artículo 1, 2, 4, |
| | Capítulo II "Principios y Directrices que rigen la actuación de los Servidores Públicos" |
| | Artículo 6 y 7 |
| | Capítulo III "Autoridades Competentes para aplicar la presente Ley" |
| | Artículo 10, 13 y 14 |
| | Título Segundo, Mecanismos de prevención e instrumentos de rendición de cuentas, Capítulo I, "Mecanismos Generales de Prevención" |
| | Artículo 15 y 24 |
| | Capítulo III, "De los Instrumentos de rendición de cuentas", Sección Tercera, "Plazos y Mecanismos de registro al sistema de evolución patrimonial, de declaración de intereses y |

| | |
|-----------|---|
| | constancia de presentación de declaración fiscal" |
| | Artículo 33 y 46 |
| | Título Tercero, De las faltas administrativas de los Servidores Públicos y actos de particulares vinculados con faltas administrativas graves, Capítulo I, "De las faltas administrativas no graves de los Servidores Públicos" |
| | Artículo 49 y 50 |
| | Capítulo II "De las faltas administrativas graves de los Servidores Públicos" |
| | Artículo 51 al 74 |
| | Libro Segundo, Disposiciones Adjetivas, Título Primero, De la Investigación y calificación de las faltas graves y no graves |
| | Artículo 90 a 110 |
| | Título Segundo, Del Procedimiento de Responsabilidad Administrativa |
| | Artículo 114, 116, 123, 124, 135, 168, 194 y 195 |
| | Página web |
| | http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGRA.pdf |
| Subtema-8 | Servicio Profesional de Carrera |
| | Bibliografía |
| | Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal |
| | Reglamento de la Ley del Servicio Profesional de Carrera |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal |
| | Título Primero, Disposiciones Generales, Capítulo Único, De las Naturaleza y Objeto de la Ley |
| | Artículos 1, 2 y 5 |
| | Título Segundo, De los Derechos y Obligaciones de los Servidores Públicos del Sistema, Capítulo Primero, De los Derechos |
| | Artículo 10 |
| | Capítulo Segundo, De las Obligaciones |
| | Artículo 11 |
| | Título Tercero, De la Estructura del Sistemas del Servicio Profesional de Carrera |
| | Capítulo Primero, Consideraciones Preliminares |
| | Artículo 13 |
| | Reglamento de la Ley del Servicio Profesional de Carrera |
| | Capítulo Décimo Séptimo, De las Inconformidades |
| | Artículo 93 a 96 |
| | Página web |
| | http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/260.pdf |
| | http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regley/Reg_LSPCAPF.pdf |
| Subtema-9 | Sistema Nacional Anticorrupción |
| | Bibliografía |

| | |
|------------|---|
| | Ley General del Sistema Nacional Anticorrupción |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Título Primero, Disposiciones Generales, Capítulo I "Objeto de la Ley" |
| | Artículos: 1 y 2 |
| | Título Segundo, Del Sistema Nacional Anticorrupción |
| | Artículo 6 y 7 |
| | Página web |
| | http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGSNA.pdf |
| Subtema-10 | Sistema Nacional de Fiscalización |
| | Bibliografía |
| | Ley General del Sistema Nacional Anticorrupción |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Título Tercero, Del Sistema Nacional Anticorrupción |
| | Capítulo Único, De su integración y funcionamiento |
| | Artículo 37 |
| | Título Cuarto, Plataforma Digital Nacional, Capítulo Único, De la Plataforma Digital Nacional |
| | Artículo 49 |
| | Página web |
| | http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGSNA.pdf |
| Subtema-11 | Investigación de Quejas y Denuncias |
| | Bibliografía |
| | Lineamientos para la Atención, Investigación y Conclusión de Quejas y Denuncias |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Todo el texto, Del lineamiento primero al lineamiento trigésimo sexto. |
| | Título Primero, De la captación y registro de Quejas, Denuncias y peticiones ciudadanas en el SIDEDEC. |
| | Capítulo I, Aspectos Generales |
| | Capítulo II, El SIDEDEC |
| | Capítulo III, Registro en el SIDEDEC |
| | Capítulo IV, De la Dirección General |
| | Capítulo V, De los OIC y Unidades de Responsabilidades |
| | Capítulo VI, De la denuncia |
| | Capítulo VII, Determinación de competencia |
| | Capítulo VIII, Ejercicio de la Facultad de atracción |
| | Capítulo IX, Peticiones Ciudadanas |
| | Título Segundo, Trámite de Atención de Quejas y Denuncias |
| | Capítulos I, Inicio de la Investigación |
| | Capítulo II, Tipos de Acuerdos |

| | |
|-----------|---|
| | Capítulo III, Diligencias de Investigación |
| | Capítulo IV, Comunicaciones y Notificaciones |
| | Capítulo V, Actas circunstanciadas |
| | Capítulo VI, Información Básica del o los servidores públicos |
| | Capítulo VII, Conclusión del procedimiento de investigación |
| | Capítulo VIII, Diligencias a realizar, al emitirse algún acuerdo de conclusión |
| | Todos los artículos transitorios, primero al quinto. |
| | Página web |
| | http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5434315&fecha=25/04/2016 |
| Tema-2 | ACTITUD DE SERVICIO EN EL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL EN LA STPS |
| Subtema-1 | Código de conducta. |
| | Bibliografía |
| | Código de conducta de los Servidores Públicos de la Secretaría de la Función Pública |
| | Decálogo del Auditor Público |
| | Guía General de auditoría pública SFP |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Actitud de Servicio |
| | Responsabilidades y Obligaciones |
| | Momentos de la verdad. |
| | Página web |
| | http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/quienes_somos/quienes_somos/enlaces_relacionados/serv_prof/ASPIRANTES/CODIGO%20DE%20CONDUCTA%20SFP.pdf |
| | http://www.funcionpublica.gob.mx/pt/obligaciones_transparencia_art_7/sfp/doctos/guia_auditoria.pdf |
| | http://www.eumed.net/libros/2009c/600/MEJORAR%20EL%20SERVICIO%20A%20CLIENTE%20MOMENTO%20DE%20LA%20VERDAD.htm |
| Tema-3 | COMUNICACIÓN EN EL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL EN LA STPS |
| Subtema-1 | Comunicación |
| | Bibliografía |
| | Relaciones Humanas. P.J. Fulton Editorial. McGraw Hill. Unidades tres y cuatro. |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | El proceso de la comunicación |
| | Habilidades de comunicación |
| | Comunicación Asertiva |
| | Página web |
| | http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales//documentos/lis/flores_t_l/capitulo1.pdf |
| | http://capacitacionydesarrollo.stps.gob.mx:140/2_ingresoprueba.html |
| | http://www.psicologia-online.com/monografias/5/comunicacion_eficaz.shtml |

JEFATURA DE DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE RECURSOS FINANCIEROS Y MATERIALES

| | |
|-----------|--|
| Tema-1 | RECURSOS HUMANOS: ORGANIZACIÓN Y PRESUPUESTO CAPÍTULO 1000 (2018) |
| Subtema-1 | PLANEACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS |
| | Bibliografía |
| | Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal Última Reforma DOF 09-01-2006 |
| | Reglamento de la Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal. Nuevo Reglamento DOF 06-09-2007 |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal |
| | Título Tercero, de la Estructura del Sistema del Servicio Profesional de Carrera, Capítulo Primero, Consideraciones Preliminares: artículo 13. |
| | Capítulo Segundo, de la Estructura Funcional, Sección Primera, artículo 14, del Subsistema de Planeación de los Recursos Humanos, Sección segunda, del Registro Único del Servicio Profesional de Carrera, artículo 20. |
| | Reglamento de la Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal |
| | Capítulo Tercero, De la Organización del Servicio Profesional de Carrera, artículo 7, Capítulo Octavo, Del Subsistema de Planeación de los Recursos Humanos, artículos 21 al 26, |
| | Capítulo Noveno, Del Registro Único del Servicio Público Profesional, artículos 27 y 28. |
| | Página web |
| | www.ordenjuridico.gob.mx |
| | http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/260.pdf |
| | http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regley/Reg_LSPCAPF.pdf |
| Subtema-2 | PLANEACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN |
| | Bibliografía |
| | ACUERDO por el que se emiten las Disposiciones en las materias de Recursos Humanos y del Servicio Profesional de Carrera, así como el Manual Administrativo de Aplicación General en materia de Recursos Humanos y Organización y el |
| | Manual del Servicio Profesional de Carrera. ÚLTIMA REFORMA DOF 06-04-2017 |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Título Segundo. De la Planeación de la Organización, Capítulo I Diseño y Transformación: numeral 10 |
| | Capítulo II Aprobación y Registro, numerales 11, 12 y 13; Capítulo III, De la Conservación Aprobación y Registro de la Estructura, numeral 14; Capítulo IV, Dictamen Organizacional; numerales 15 y 16, |
| | Capítulo V. De los Puestos, artículo 17, Capítulo VI de la Descripción y Perfil, numerales 18, 19 y 20; |

| | |
|-----------|---|
| | Capítulo VII, Valuación de Puestos, numerales 21 al 31. |
| | Título Tercero, De la Planeación de los Recursos Humanos, Capítulo III, Desarrollo del Capital Humano, Capítulo V, Del Registro de los Servidores Públicos del Gobierno Federal, numerales 77 al 92 |
| | Página web |
| | http://normasapf.funcionpublica.gob.mx/NORMASAPF/ |
| Subtema-3 | MOVIMIENTOS ORGANIZACIONALES |
| | Bibliografía |
| | Reglamento de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria Última reforma DOF 30-03-2016 |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Capítulo VIII, artículos 24 al 31 |
| | Título Tercero, de la Planeación de Recursos Humanos |
| | Capítulo V, Sección I, Servicios al personal |
| | Del Registro del Gobierno Federal, artículos 77 al 92 |
| | Sección III de las adecuaciones presupuestales y movimientos en servicios personales, artículos 101, y 102. |
| | Sección IV de los Movimientos a las Estructuras Ocupacionales: artículo 103 |
| | Sección V de las Modificaciones al Inventario de Plazas y Plantillas de Personal: artículo 104 |
| | Página web |
| | http://normasapf.funcionpublica.gob.mx/NORMASAPF/ |
| | http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regley/Reg_LFPRH_300316.pdf |
| Tema-2 | PROGRAMACIÓN Y PRESUPUESTO (2018) |
| Subtema-1 | Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria |
| | Bibliografía |
| | Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria. Última reforma DOF 30-12-2015 |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Artículos 1, 2, 4, 6, 7, 17, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 32, 33, 34, 35, 36, 38, 39, 41, 42, 43, 44, 45, 46, 48, 50, 51, 52, 54, 55, 57, 58, 59, 61, 62, 63, 64, 65, 74, 75, 76, 77, 78, 106, 107, 111 y 112. |
| | Página web |
| | http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPRH_301215.pdf |
| Subtema-2 | Clasificador por Objeto de Gasto |
| | Bibliografía |
| | Clasificador por Objeto de Gasto para la Administración Pública Federal. Última modificación DOF 27 de junio de 2017 |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Numerales 1 al 9, Relación de capítulos, conceptos, partidas genéricas y específicas; y |

| | |
|-----------|---|
| | Definición de los capítulos, relativos a los capítulos 1000, 2000, 3000, 4000 y 5000. |
| | Página web |
| | https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/255200/Clasificador_por_Objeto_del_Gasto_de_la_Administracion_Publica_Federal.pdf |
| Subtema-3 | Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria |
| | Bibliografía |
| | Reglamento de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria. Última reforma DOF 30-03-2016. |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Artículos 2, 5, 6, 7, 8, 8 A, 9, 10, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 31, 32, 34, 42, 43, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 50, 53 A, 54, 56, 57, 58, 60, 61, 64, 65, 66, 68, 73, 74, 75, 77, 78, 79, 80, 81, 84, 85, 86, 92, 93, 94, 95, 96, 97, |
| | 101, 104, 105, 106, 107, 119, 120, 132, 146, 147, 159, 170, 174, 175, 176, 179, 181 y 293. |
| | Página web |
| | http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regley/Reg_LFPRH_300316.pdf |
| Subtema-4 | Contabilidad Gubernamental |
| | Bibliografía |
| | Ley General de Contabilidad Gubernamental. Última reforma DOF 30-01-2018 |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Artículos 1, 2, 4, 6, 7, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 42, 52, 53 y 54. |
| | Página web |
| | http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGCG_300118.pdf |
| Subtema-5 | Responsabilidad Patrimonial del Estado |
| | Bibliografía |
| | Ley Federal de Responsabilidad Patrimonial del Estado. DOF 12-06-2009 |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Artículos 1, 2, 4, 6 y 10. |
| | Página web |
| | http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFRPE.pdf |
| Subtema-6 | Transparencia y Acceso a la Información |
| | Bibliografía |
| | Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública. Nueva Ley DOF 04-05-2015 |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Artículos 1° primer párrafo, 4, 23, 45 fracciones II, III y IV, 70 primer párrafo, 100, 103, 104, 106, 111, 113 y 116 primer párrafo. |
| | Página web |
| | http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/index.htm |
| | http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGTAIP.pdf |
| Subtema-7 | Protección de datos personales en posesión de la Administración Pública Federal |

| | |
|-----------|---|
| | Bibliografía |
| | Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados Nueva Ley DOF 26-01-2017 |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Artículos 1 primer párrafo, 6 y 7. |
| | Página web |
| | http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/index.htm |
| | http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGPDPSO.pdf |
| Tema-3 | TRABAJO EN EQUIPO 2016 |
| Subtema-1 | Conceptos básicos del trabajo en equipo |
| | Bibliografía |
| | Winter, R. (2000). Manual de Trabajo en Equipo. España: Ediciones Díaz de Santos S.A. |
| | Dalton, M., Dawn G., H., & Watts, M. (2007). Relaciones Humanas (3a ed.). México: Thomson |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Winter, R. (2000). Manual de Trabajo en Equipo. España: Ediciones Díaz de Santos S.A. |
| | La gestión de calidad |
| | Los equipos de calidad |
| | Creación y desarrollo del equipo |
| | Modelo de mejora de procesos |
| | Dalton, M., Dawn G., H., & Watts, M. (2007). Relaciones Humanas (3a ed.). México: Thomson |
| | Capítulo 8. Trabajo en equipo: cómo convertirse en elemento valioso |
| Subtema-2 | La importancia del trabajo en equipo |
| | Bibliografía |
| | Cortada, J. W., Dijkstra, S., Mooney, G., & Ramsey, T. (2008). Administración Pública 2020: hacia un entorno de continua colaboración. Estados Unidos: IBM Global Business Services. |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Administración Pública 2020: hacia un entorno de continua colaboración |
| | Página web |
| | http://docplayer.es/6931941-Administracion-publica-2020-hacia-un-entorno-de-continua-colaboracion.html |
| Tema-4 | ORIENTACIÓN A RESULTADOS 2016 |
| Subtema-1 | Fundamentos de calidad |
| | Bibliografía |
| | James R. Evans y William M. Lindsay., (1995). Administración y Control de la Calidad. México D.F.: Ed. Grupo Editorial Iberoamérica. |
| | Rico Rubén R., (1993). Calidad Estratégica Total: Total Quality Management. Buenos Aires Argentina: Ediciones Macchi. |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |

| | |
|-----------|---|
| | James R. Evans y William M. Lindsay., (1995). Administración y Control de la Calidad. México D.F.: Ed. Grupo Editorial Iberoamérica. |
| | 1.Introducción a la calidad |
| | 2. Calidad Total en las organizaciones |
| | Rico Rubén R., (1993). Calidad Estratégica Total: Total Quality Management. Buenos Aires Argentina: Ediciones Macchi. |
| | Cap. 7. El Management de la calidad total |
| Subtema-2 | El concepto de calidad en la administración |
| | Bibliografía |
| | Hernández Mendoza Francisco. (2003). Tutorial para la asignatura. Administración Básica I. México D.F.: Fondo Editorial F.C.A. |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Capítulo 9. Tendencias Actuales del Pensamiento Administrativo. |
| | 9.1. Administración por objetivos: generalidades |
| | Página web |
| | http://fcasua.contad.unam.mx/apuntes/interiores/docs/98/1/admon_bas1.pdf |
| Subtema-3 | Gestión por Resultados en México |
| | Bibliografía |
| | CIDE. (2013). Fortaleciendo la Gestión para Resultados en el Desarrollo en México: Oportunidades y desafíos |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | 2.2 Avances y retos del Presupuesto basado en Resultados |
| | 2.5. Avances y Retos en el MyE |
| | 4. Agenda para la consolidación de una GpRD transparente, inclusiva y efectiva en México |
| | Página web |
| | http://www.clear-la.org/home/wp-content/uploads/2015/10/Brief_Fortaleciendo-la-GpRD-en-Me%CC%81xico.pdf |
| Subtema-4 | Perspectivas para la Administración Pública |
| | Bibliografía |
| | Martín ¿ Castilla, Juan I. La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano. Madrid, España. Universidad Autónoma de Madrid, 2005. |
| | Luis F. Aguilar Villanueva. (2010). Gobernanza: El Nuevo proceso de gobernar. México D.F. Fundación Friedrich Naumann para la Libertad. |
| | Makón, Marcos. P. El modelo de gestión por resultados en los organismos de la administración pública nacional. V Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Santo Domingo, Rep. Dominicana, Oct. 2000. |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Martín ¿ Castilla, Juan I. La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano. Madrid, España. Universidad Autónoma de Madrid, 2005. |

| | |
|-----------|---|
| | La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano |
| | Luis F. Aguilar Villanueva. (2010). Gobernanza: El Nuevo proceso de gobernar. México D.F. Fundación Friedrich Naumann para la Libertad. |
| | 4.El concepto / enfoque de Gobernanza: sus características esenciales |
| | Makón, Marcos. P. El modelo de gestión por resultados en los organismos de la administración pública nacional. V Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Santo Domingo, Rep. Dominicana, Oct. 2000. |
| | La gestión por Resultados. Aspectos Conceptuales Básicos |
| | Página web |
| | http://asocex.es/wp-content/uploads/PDF/200507_36_47.pdf |
| | http://red.sevilladolid.mx/pdf/20150713120009871783Aguilar%20Luis_Gobernar%20el%20nuevo%20preceso%20de%20gobernar.pdf |
| | http://www.top.org.ar/ecgp/FullText/000000/MAKON,%20Marcos%20-%20El%20modelo%20de%20gestin%20por%20resultados.pdf |
| Subtema-5 | Marco Jurídico |
| | Bibliografía |
| | Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Título Segundo. Capítulo I |
| | Página web |
| | http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPRH_301215.pdf |
| Subtema-6 | Políticas Públicas y resultados |
| | Bibliografía |
| | Franco Corzo Julio. (2013). Diseño de Políticas Públicas. México D.F.: IEXE Editorial 2ª., edición. |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Introducción. |

JEFATURA DE DEPARTAMENTO DE OMISOS Y EXTEMPORANEOS

| | |
|-----------|---|
| Tema-1 | ACTUACIÓN JURÍDICA DE LA AUTORIDAD ADMINISTRATIVA Y ATENCIÓN CIUDADANA (ÁREA DE QUEJAS 2018) |
| Subtema-1 | Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos |
| | Bibliografía |
| | Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Título Primero, Capítulo I "De los Derechos Humanos y sus Garantías" |
| | Artículo 1, 6 apartado A, 8, 14, 16, 17 y 20 apartado B fracción I. |
| | Título Tercero, Capítulo III "Del Poder Ejecutivo" |

| | |
|-----------|---|
| | Artículo 90 |
| | Título Cuarto, "De las responsabilidades de los Servidores Públicos, Particulares Vinculados con faltas administrativas graves o Hechos de Corrupción, y Patrimonial del Estado". |
| | Artículo 108, 109 y 113. |
| | Título Séptimo, "Prevenciones Generales" |
| | Artículo 134 |
| | Página web |
| | http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/1_150917.pdf |
| Subtema-2 | De la Administración Pública Centralizada |
| | Bibliografía |
| | Ley Orgánica de la administración Pública |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Título Primero "De la Administración Pública Federal" |
| | Capítulo Único |
| | Artículo 1 |
| | Título Segundo "De la Administración Pública Centralizada" |
| | Capítulo I "De las Secretarías de Estado" |
| | Artículo 10, 13, 14 y 19 |
| | Capítulo II "De la Competencia de las Secretarías de Estado y Consejería Jurídica del Ejecutivo Federal" |
| | Artículo 26, 37 y 40 |
| | Página web |
| | http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/153_240418.pdf |
| Subtema-3 | Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público |
| | Bibliografía |
| | Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Título Primero, "Disposiciones Generales" |
| | Capítulo Único |
| | Artículo 1 |
| | Título Segundo, "De los Procedimientos de Contratación" |
| | Capítulo Primero, Generalidades |
| | Artículo 26 |
| | Página web |
| | http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/14_101114.pdf |
| Subtema-4 | Atribuciones de los Órganos Internos de Control |
| | Bibliografía |
| | Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |

| | |
|-----------|---|
| | Capítulo I "De la Competencia y Organización de la Secretaría" |
| | Artículo 1 y 3 |
| | Capítulo VI "Del Órgano Interno de Control" |
| | Artículo 59, 60, 62, 63 y 64 |
| | Capítulo VIII "De los Delegados, Subdelegados, Comisarios Públicos, Titulares de los Órganos Internos de Control y de sus respectivas Áreas de Responsabilidades, Auditoría y Quejas y Unidades de Responsabilidades" |
| | Artículo 95, 98, 99 y 101 |
| | Página web |
| | http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regla/n169.pdf |
| Subtema-5 | Actuación del Servidor Público |
| | Bibliografía |
| | Código de Ética de los Servidores Públicos del Gobierno Federal |
| | Reglas de Integridad para el Ejercicio de la Función Pública |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Código de Ética de los Servidores Públicos del Gobierno Federal (Todo el documento) |
| | Reglas de Integridad para el Ejercicio de la Función Pública (Todo el documento) |
| | Página web |
| | https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/188651/CodigoEticaServidoresPublicosdeAPF.pdf |
| | https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/188655/ReglasdeIntegridadParaEjercicioFuncionPublica.pdf |
| Subtema-6 | Transparencia y Acceso a la Información |
| | Bibliografía |
| | Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública |
| | Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública |
| | Título Primero, Disposiciones Generales |
| | Capítulo I, Objeto de la Ley |
| | Artículo 1, 2, 4, 5 |
| | Capítulo II, De los Principios Generales |
| | Sección Primera, De los Principios Rectores de los Organismos Garantes 8 |
| | Capítulo III, De los Sujetos Obligados 23 |
| | Título Segundo, Responsables en Materia de Transparencia y Acceso a la Información |
| | Capítulo IV, De las Unidades de Transparencia 45 y 46 |
| | Título Quinto, Obligaciones de Transparencia, Capítulo II. De las Obligaciones de Transparencia Comunes 70 |
| | Título Sexto, Información Clasificada, Capítulo I, De las Disposiciones Generales de la Clasificación y Desclasificación de la Información 100, 103, 104, 106, 111 |

| | |
|-----------|---|
| | Capítulo II, De la Información Reservada 113 |
| | Título Noveno, Medidas de Apremio y Sanciones, Capítulo I, De las Medidas de Apremio 206 |
| | Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública |
| | Título Primero, "Disposiciones Generales" |
| | Capítulo I, Objeto de la Ley |
| | Artículo 1 y 2 |
| | Capítulo II, "De los Sujetos Obligados" |
| | Artículo 1 |
| | Página web |
| | http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGTAIP.pdf |
| | http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFTAIP_270117.pdf |
| Subtema-7 | Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos |
| | Bibliografía |
| | Ley General de Responsabilidades Administrativas |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Libro Primero, Disposiciones Sustantivas, Título Primero, Capítulo I "Objeto, ámbito de aplicación y sujeto de la ley" |
| | Artículo 1, 2, 4, |
| | Capítulo II "Principios y Directrices que rigen la actuación de los Servidores Públicos" |
| | Artículo 6 y 7 |
| | Capítulo III "Autoridades Competentes para aplicar la presente Ley" |
| | Artículo 10, 13 y 14 |
| | Título Segundo, Mecanismos de prevención e instrumentos de rendición de cuentas, Capítulo I, "Mecanismos Generales de Prevención" |
| | Artículo 15 y 24 |
| | Capítulo III, "De los Instrumentos de rendición de cuentas", Sección Tercera, "Plazos y Mecanismos de registro al sistema de evolución patrimonial, de declaración de intereses y constancia de presentación de declaración fiscal" |
| | Artículo 33 y 46 |
| | Título Tercero, De las faltas administrativas de los Servidores Públicos y actos de particulares vinculados con faltas administrativas graves, Capítulo I, "De las faltas administrativas no graves de los Servidores Públicos" |
| | Artículo 49 y 50 |
| | Capítulo II "De las faltas administrativas graves de los Servidores Públicos" |
| | Artículo 51 al 74 |
| | Libro Segundo, Disposiciones Adjetivas, Título Primero, De la Investigación y calificación de las faltas graves y no graves |
| | Artículo 90 a 110 |
| | Título Segundo, Del Procedimiento de Responsabilidad Administrativa |

| | |
|------------|---|
| | Artículo 114, 116, 123, 124, 135, 168, 194 y 195 |
| | Página web |
| | http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGRA.pdf |
| Subtema-8 | Servicio Profesional de Carrera |
| | Bibliografía |
| | Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal |
| | Reglamento de la Ley del Servicio Profesional de Carrera |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal |
| | Título Primero, Disposiciones Generales, Capítulo Único, De las Naturaleza y Objeto de la Ley |
| | Artículos 1, 2 y 5 |
| | Título Segundo, De los Derechos y Obligaciones de los Servidores Públicos del Sistema, Capítulo Primero, De los Derechos |
| | Artículo 10 |
| | Capítulo Segundo, De las Obligaciones |
| | Artículo 11 |
| | Título Tercero, De la Estructura del Sistemas del Servicio Profesional de Carrera |
| | Capítulo Primero, Consideraciones Preliminares |
| | Artículo 13 |
| | Reglamento de la Ley del Servicio Profesional de Carrera |
| | Capítulo Décimo Séptimo, De las Inconformidades |
| | Artículo 93 a 96 |
| | Página web |
| | http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/260.pdf |
| | http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regley/Reg_LSPCAPF.pdf |
| Subtema-9 | Sistema Nacional Anticorrupción |
| | Bibliografía |
| | Ley General del Sistema Nacional Anticorrupción |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Título Primero, Disposiciones Generales, Capítulo I "Objeto de la Ley" |
| | Artículos: 1 y 2 |
| | Título Segundo, Del Sistema Nacional Anticorrupción |
| | Artículo 6 y 7 |
| | Página web |
| | http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGSNA.pdf |
| Subtema-10 | Sistema Nacional de Fiscalización |
| | Bibliografía |
| | Ley General del Sistema Nacional Anticorrupción |

| | |
|------------|---|
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Título Tercero, Del Sistema Nacional Anticorrupción |
| | Capítulo Único, De su integración y funcionamiento |
| | Artículo 37 |
| | Título Cuarto, Plataforma Digital Nacional, Capítulo Único, De la Plataforma Digital Nacional |
| | Artículo 49 |
| | Página web |
| | http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGSNA.pdf |
| Subtema-11 | Investigación de Quejas y Denuncias |
| | Bibliografía |
| | Lineamientos para la Atención, Investigación y Conclusión de Quejas y Denuncias |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Todo el texto, Del lineamiento primero al lineamiento trigésimo sexto. |
| | Título Primero, De la captación y registro de Quejas, Denuncias y peticiones ciudadanas en el SIDEC. |
| | Capítulo I, Aspectos Generales |
| | Capítulo II, El SIDEC |
| | Capítulo III, Registro en el SIDEC |
| | Capítulo IV, De la Dirección General |
| | Capítulo V, De los OIC y Unidades de Responsabilidades |
| | Capítulo VI, De la denuncia |
| | Capítulo VII, Determinación de competencia |
| | Capítulo VIII, Ejercicio de la Facultad de atracción |
| | Capítulo IX, Peticiones Ciudadanas |
| | Título Segundo, Trámite de Atención de Quejas y Denuncias |
| | Capítulos I, Inicio de la Investigación |
| | Capítulo II, Tipos de Acuerdos |
| | Capítulo III, Diligencias de Investigación |
| | Capítulo IV, Comunicaciones y Notificaciones |
| | Capítulo V, Actas circunstanciadas |
| | Capítulo VI, Información Básica del o los servidores públicos |
| | Capítulo VII, Conclusión del procedimiento de investigación |
| | Capítulo VIII, Diligencias a realizar, al emitirse algún acuerdo de conclusión |
| | Todos los artículos transitorios, primero al quinto. |
| | Página web |
| | http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5434315&fecha=25/04/2016 |
| Tema-2 | ACTITUD DE SERVICIO EN EL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL EN LA STPS |
| Subtema-1 | Código de conducta. |

| | |
|-----------|---|
| | Bibliografía |
| | Código de conducta de los Servidores Públicos de la Secretaría de la Función Pública |
| | Decálogo del Auditor Público |
| | Guía General de auditoría pública SFP |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Actitud de Servicio |
| | Responsabilidades y Obligaciones |
| | Momentos de la verdad. |
| | Página web |
| | http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/quienes_somos/quienes_somos/enlaces_relacionados/serv_prof/ASPIRANTES/CODIGO%20DE%20CONDUCTA%20SFP.pdf |
| | http://www.funcionpublica.gob.mx/pt/obligaciones_transparencia_art_7/sfp/doctos/guia_auditoria.pdf |
| | http://www.eumed.net/libros/2009c/600/MEJORAR%20EL%20SERVICIO%20A%20CLIENTE%20MOMENTO%20DE%20LA%20VERDAD.htm |
| Tema-3 | COMUNICACIÓN EN EL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL EN LA STPS |
| Subtema-1 | Comunicación |
| | Bibliografía |
| | Relaciones Humanas. P.J. Fulton Editorial. McGraw Hill. Unidades tres y cuatro. |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | El proceso de la comunicación |
| | Habilidades de comunicación |
| | Comunicación Asertiva |
| | Página web |
| | http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales//documentos/lis/flores_t_l/capitulo1.pdf |
| | http://capacitacionydesarrollo.stps.gob.mx:140/2_ingresoprueba.html |
| | http://www.psicologia-online.com/monografias/5/comunicacion_eficaz.shtml |

| SUBDIRECTOR DE RECURSOS E INCONFORMIDADES | |
|--|--|
| Tema-1 | ACTUACIÓN JURÍDICA DE LA AUTORIDAD ADMINISTRATIVA, RESPONSABILIDADES. (VERSIÓN 2, 2018) |
| Subtema-1 | Derecho Constitucional |
| | Bibliografía |
| | Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos (DOF 15-09-2017) |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Título Primero, Capítulo I, De los Derechos Humanos y sus Garantías |
| | Artículos 1, 6 Apartado A, 14, 16, 103 y 107 |
| | Título Tercero |

| | |
|-----------|---|
| | Capítulo III, Del Poder Ejecutivo |
| | Artículo 90 |
| | Título Cuarto, De las Responsabilidades de los Servidores Públicos, Particulares Vinculados con Faltas Administrativas Graves o Hechos de Corrupción, y Patrimonial del Estado. |
| | Artículos 108, 109 y 113 |
| | Título Séptimo, Prevenciones Generales |
| | Artículo 134 párrafo tercero |
| | Página web |
| | http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/index.htm |
| Subtema-2 | Administración Pública Federal |
| | Bibliografía |
| | Ley Orgánica de la Administración Pública Federal (DOF 19-05-2017) |
| | Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público (DOF 10-11-2014) |
| | Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las mismas |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Ley Orgánica de la Administración Pública Federal |
| | Título Primero, De la Administración Pública Federal |
| | Capítulo Único, De la Administración Pública Federal |
| | Artículos 3 |
| | Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público |
| | Artículos 59, 60, 65, 72 Artículos 114, fracción I y Artículos 120, primer párrafo |
| | Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las mismas |
| | Artículos 77, 78, 83, 90, 272, fracción I y 278, primer párrafo |
| | Página web |
| | http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/index.htm |
| Subtema-3 | Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública |
| | Bibliografía |
| | Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Artículos 5, 99, fracción I, numeral 1 y 9 |
| | Página web |
| | http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/index.htm |
| Subtema-4 | Ley Federal del Procedimiento Administrativo |
| | Bibliografía |
| | Ley Federal del Procedimiento Administrativo |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Ley Federal del Procedimiento Administrativo |
| | Artículos 4, 17-A y Artículo 57 |
| | Página web |

| | |
|-----------|---|
| | http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/index.htm |
| Subtema-5 | Ley Federal Procedimiento Contencioso Administrativo |
| | Bibliografía |
| | Ley Federal Procedimiento Contencioso Administrativo |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Título Primero, Disposiciones Generales |
| | Capítulo I, Objeto de la Ley |
| | Artículos 3, 9, fracción V, 19, 25, 29, 58, fracción II, inciso a), numeral 3 y 63 |
| | Página web |
| | http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/index.htm |
| Subtema-6 | Ley de Amparo |
| | Bibliografía |
| | Ley de Amparo |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Título Primero, Disposiciones Generales |
| | Capítulo I, Objeto de la Ley |
| | Artículos 5, 61, 80 y 170 |
| | Página web |
| | http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/index.htm |
| Subtema-7 | Ley General de Responsabilidades Administrativas |
| | Bibliografía |
| | Ley General de Responsabilidades Administrativas |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Título Primero, Disposiciones Generales |
| | Capítulo I, Objeto de la Ley |
| | Rubros de Libros Segundo, Capítulo II, Rubros del Libro Primero, Título Tercero, Artículo 10, Capítulos III, 102 y 103, 196, 215, 75, 78, 118 y 209, fracción I |
| | Página web |
| | http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/index.htm |
| Tema-2 | LENGUAJE CIUDADANO: LENGUAJE CLARO 2016 |
| Subtema-1 | El Servicio Profesional de Carrera |
| | Bibliografía |
| | Secretaría de la Función Pública, (2007). Lenguaje Claro, Manual.3ª ed. Ciudad de México. |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Comunicación Gubernamental |
| | Pensar en el Lector |
| | ¿Cómo empiezo? |
| | ¿Cómo escribir? |
| | Repaso de Gramática |

| | |
|-----------|---|
| | Página web |
| | http://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/138056/Manual_Lenguaje_040511.pdf |
| Tema-3 | ACTITUD DE SERVICIO EN EL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL EN LA STPS |
| Subtema-1 | Código de conducta. |
| | Bibliografía |
| | Código de conducta de los Servidores Públicos de la Secretaría de la Función Pública |
| | Decálogo del Auditor Público |
| | Guía General de auditoría pública SFP |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | Actitud de Servicio |
| | Responsabilidades y Obligaciones |
| | Momentos de la verdad. |
| | Página web |
| | http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/quienes_somos/quienes_somos/enlaces_relacionados/serv_prof/ASPIRANTES/CODIGO%20DE%20CONDUCTA%20SFP.pdf |
| | http://www.funcionpublica.gob.mx/pt/obligaciones_transparencia_art_7/sfp/doctos/guia_auditoria.pdf |
| | http://www.eumed.net/libros/2009c/600/MEJORAR%20EL%20SERVICIO%20A%20CLIENTE%20MOMENTO%20DE%20LA%20VERDAD.htm |
| Tema-4 | COMUNICACIÓN EN EL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL EN LA STPS |
| Subtema-1 | Comunicación |
| | Bibliografía |
| | Relaciones Humanas. P.J. Fulton Editorial. McGraw Hill. Unidades tres y cuatro. |
| | Títulos, Preceptos y/o Epígrafes |
| | El proceso de la comunicación |
| | Habilidades de comunicación |
| | Comunicación Asertiva |
| | Página web |
| | http://caterina.udlap.mx/u_dl_a/tales//documentos/lis/flores_t_l/capitulo1.pdf |
| | http://capacitacionydesarrollo.stps.gob.mx:140/2_ingresoprueba.html |
| | http://www.psicologia-online.com/monografias/5/comunicacion_eficaz.shtml |