

DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS HUMANOS
DIRECCIÓN DEL SERVICIO PROFESIONAL DE CARRERA
TEMARIOS DE LA
CONVOCATORIA No. 208

PROFESIONAL EJECUTIVO DE SERVICIOS ESPECIALIZADOS EN AUDITORÍA	
Tema-1	AUDITORIA INTERNA AUDITORES
Subtema-1	Presupuesto, Contabilidad y Gasto Público
	Bibliografía
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos
	Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria
	Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público
	Reglamento de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria
	Clasificador por Objeto del Gasto, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 27 de diciembre de 2011
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos
	Artículo 134
	Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria
	TÍTULO PRIMERO Disposiciones Generales, Capítulo I Objeto y definiciones de la Ley, Reglas Generales y Ejecutores del Gasto.
	TÍTULO TERCERO Del Ejercicio del Gasto Público Federal, Capítulo I Del Ejercicio
	Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público
	TÍTULO PRIMERO Disposiciones Generales
	TÍTULO SEGUNDO De los Procedimientos de Contratación, Capítulo Primero Generalidades, Capítulo Segundo De la Licitación Pública, Capítulo Tercero De las Excepciones a la Licitación Pública
	TÍTULO SEXTO De la Solución de las Controversias, Capítulo Primero De la Instancia de Inconformidad
	Reglamento de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria
	TITULO CUARTO Del Ejercicio del Gasto Público Federal, Capítulo II De la Ministración, Concentración y Reintegro de Recursos, Sección II del Fondo Rotatorio
	Clasificador por Objeto del Gasto
	Relación de Capítulos, Conceptos, Partidas Genéricas y Partidas Específicas.
	Página web

	http://www.ordenjuridico.gob.mx/
Subtema-2	Auditoría Pública: Clasificación de las Normas Generales de Auditoría Pública y Procedimientos y Técnicas de Auditoría
	Bibliografía
	ACUERDO por el que se establecen las Disposiciones Generales para la Realización de Auditorías, Revisiones y Visitas de Inspección, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 12 de julio de 2010
	Boletín B. Normas Generales de Auditoría Pública. Emitidas por la Secretaría de Contraloría y Desarrollo Administrativo.
	Guía General de Auditoría Pública. Emitida por la: Subsecretaría de Control y Auditoría de la Gestión Pública, Unidad de Auditoría Gubernamental de la Secretaría de la Función Pública.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	ACUERDO por el que se establecen las Disposiciones Generales para la Realización de Auditorías, Revisiones y Visitas de Inspección
	CAPÍTULO I Del Ámbito de Aplicación y Definiciones Numerales, 1, 6, 7, 11, 14, 20, 21, 23 y 25, Artículo Cuarto
	Boletín B. Normas Generales de Auditoría Pública. Emitidas por la Secretaría de Contraloría y Desarrollo Administrativo
	NORMAS PERSONALES, PRIMERA.- Independencia, TERCERA Cuidado y Diligencia Profesionales, NORMAS DE EJECUCIÓN DEL TRABAJO, CUARTA: Planeación
	QUINTA.- Sistemas de Control Interno, SEXTA.- Supervisión del Trabajo de Auditoría, SEPTIMA.-Evidencia, OCTAVA.- Papeles de Trabajo, NOVENA: Tratamiento de Irregularidades
	NORMAS SOBRE EL INFORME DE AUDITORÍA Y SU SEGUIMIENTO. DÉCIMA: Informe. ONCEAVA: Seguimiento de las Recomendaciones
	Guía General de Auditoría Pública. Emitida por la: Subsecretaría de Control y Auditoría de la Gestión Pública, Unidad de Auditoría Gubernamental
	APARTADO I ETAPAS DE LA AUDITORÍA
	I.1 Planeación
	I.2 Ejecución.
	I.3 Informe
	APARTADO II: SEGUIMIENTO DE OBSERVACIONES.
	APARTADO III SUPERVISIÓN DEL TRABAJO DE AUDITORÍA.
	APARTADO IV ELABORACIÓN DE INFORMES E INTEGRACIÓN DE EXPEDIENTES DE CASOS DE PRESUNTA RESPONSABILIDAD ADMINISTRATIVA DE SERVIDORES PÚBLICOS
	Página web
	http://200.34.175.29:8080/wb3/work/sites/SFP/resources/LocalContent/1368/2/boletb.pdf
	http://oic.promexico.gob.mx/work/models/oic/Resource/37/1/images/Guia_General_de_Auditoria_Publica_2011.pdf
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/

	http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5151384&fecha=12/07/2010
Subtema-3	Definición de Control Interno
	Bibliografía
	ACUERDO por el que se emiten las Disposiciones en Materia de Control Interno y se expide el Manual Administrativo de Aplicación General en Materia de Control Interno,
	publicado en el Diario Oficial de la Federación el 12 de julio de 2010.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	ACUERDO por el que se emiten las Disposiciones en Materia de Control Interno y se expide el Manual Administrativo de Aplicación General en Materia de Control Interno.
	TÍTULO CUARTO FUNCIONAMIENTO DEL COMITÉ DE CONTROL Y DESEMPEÑO INSTITUCIONAL. CAPÍTULO I, Objetivos
	TÍTULO PRIMERO, DISPOSICIONES GENERALES, CAPITULO II, De los Responsables de su Aplicación, Seguimiento y Vigilancia. Numeral 5
	Página web
	http://www.normateca.gob.mx/Archivos/29_D_1073_27-09-2006.pdf
	http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5151383&fecha=12/07/2010
Subtema-4	Responsabilidades Administrativas
	Bibliografía
	Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos
	TITULO SEGUNDO Responsabilidades Administrativas
	CAPÍTULO I Principios que rigen la función pública, sujetos de responsabilidad administrativa y obligaciones en el servicio público
	CAPÍTULO II Quejas o Denuncias, Sanciones Administrativas y Procedimientos para aplicarlas
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/
Tema-2	ADQUISICIÓN DE BIENES MUEBLES Y CONTRATACIÓN DE SERVICIOS
Subtema-1	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos
	Bibliografía
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Título Séptimo.
	Página web
	http://info4.juridicas.unam.mx/ijure/fed/9/
Subtema-2	Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.
Subtema-3	Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.
Subtema-4	Políticas, bases y lineamientos en materia de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.
	Página web
	http://normateca.stps.gob.mx:8110/NormatecaInternaSTPS/TipodeDisposición/Políticas/t

	abid/185/Default.aspx
Subtema-5	Clasificador por Objeto de Gasto.
	Bibliografía
	Clasificador por Objeto de Gasto (Concepto y partidas presupuestales). Acuerdo publicado en el D.O.F . 13- OCTUBRE- 2000.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Definición de los Capítulos
	Página web
	www.normateca.gob.mx///Archivos/41_D_1542_15-02-2008.pdf
Tema-3	ACTITUD DE SERVICIO EN EL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL EN LA STPS
Subtema-1	Código de conducta.
	Bibliografía
	Código de conducta de los Servidores Públicos de la Secretaría de la Función Pública
	Decálogo del Auditor Público
	Guía General de auditoría pública SFP
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Actitud de Servicio
	Responsabilidades y Obligaciones
	Momentos de la verdad.
	Página web
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/quienes_somos/quienes_somos/enlaces_relacionados/serv_prof/ASPIRANTES/CODIGO%20DE%20CONDUCTA%20SFP.pdf
	http://www.funcionpublica.gob.mx/pt/obligaciones_transparencia_art_7/sfp/doctos/guia_auditoria.pdf
	http://www.eumed.net/libros/2009c/600/MEJORAR%20EL%20SERVICIO%20A%20CLIENTE%20MOMENTO%20DE%20LA%20VERDAD.htm
Tema-4	COMUNICACIÓN EN EL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL EN LA STPS
Subtema-1	Comunicación
	Bibliografía
	Relaciones Humanas. P.J. Fulton Editorial. McGraw Hill. Unidades tres y cuatro.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	El proceso de la comunicación
	Habilidades de comunicación
	Comunicación Asertiva
	Página web
	http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales//documentos/lis/flores_t_l/capitulo1.pdf
	http://capacitacionydesarrollo.stps.gob.mx:140/2_ingresoprueba.html
	http://www.psicologia-online.com/monografias/5/comunicacion_eficaz.shtml

PROFESIONAL EJECUTIVO DE SERVICIOS ESPECIALIZADOS EN QUEJAS Y DENUNCIAS	
Tema-1	ACTITUD DE SERVICIO EN EL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL EN LA STPS
Subtema-1	Código de conducta.
	Bibliografía
	Código de conducta de los Servidores Públicos de la Secretaría de la Función Pública
	Decálogo del Auditor Público
	Guía General de auditoría pública SFP
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Actitud de Servicio
	Responsabilidades y Obligaciones
	Momentos de la verdad.
	Página web
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/quienes_somos/quienes_somos/enlaces_relacionados/serv_prof/ASPIRANTES/CODIGO%20DE%20CONDUCTA%20SFP.pdf
	http://www.funcionpublica.gob.mx/pt/obligaciones_transparencia_art_7/sfp/doctos/guia_auditoria.pdf
	http://www.eumed.net/libros/2009c/600/MEJORAR%20EL%20SERVICIO%20A%20CLIENTE%20MOMENTO%20DE%20LA%20VERDAD.htm
Tema-2	COMUNICACIÓN EN EL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL EN LA STPS
Subtema-1	Comunicación
	Bibliografía
	Relaciones Humanas. P.J. Fulton Editorial. McGraw Hill. Unidades tres y cuatro.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	El proceso de la comunicación
	Habilidades de comunicación
	Comunicación Asertiva
	Página web
	http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lis/flores_t_l/capitulo1.pdf
	http://capacitacionydesarrollo.stps.gob.mx:140/2_ingresoprueba.html
	http://www.psicologia-online.com/monografias/5/comunicacion_eficaz.shtml
Tema-3	ATENCIÓN CIUDADANA (QUEJAS Y DENUNCIAS 2017)
Subtema-1	Atribuciones de los Órganos Internos de Control
	Bibliografía
	Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Capítulo VIII, De los Delegados, Subdelegados, Comisarios Públicos y Titulares de los Órganos Internos de Control y de sus respectivas Áreas de Responsabilidades, Auditoría y Quejas
	Artículos 76 a 82
	Capítulo XI, De la Suplencia de los Servidores Públicos de la Secretaría

	Artículos 86 a 90
	Página web
	http://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/182651/21_RI_SFP_v_12012017_vf.pdf
Subtema-2	Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos
	Bibliografía
	Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos
	Ley General de Responsabilidades Administrativas
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos
	Todo el texto
	Título Primero, Capítulo Único, Disposiciones Generales
	Artículos 1 a 6
	Título Segundo, Responsabilidades Administrativas
	Capítulo I, Principios que rigen la función pública, sujetos de responsabilidad administrativa y obligaciones en el servicio público.
	Artículos 7 a 9
	Capítulo II, Quejas o Denuncias, Sanciones Administrativas y Procedimientos para aplicarlas.
	Artículos 10 a 34
	Título Tercero, Capítulo Único, Registro Patrimonial de los Servidores Públicos
	Artículos 35 a 47
	Título Cuarto, Capítulo Único, De las acciones preventivas para garantizar el adecuado ejercicio del servicio público.
	Ley General de Responsabilidades Administrativas
	Libro Primero, Disposiciones sustantivas
	Título Segundo, Mecanismos de Prevención e Instrumentos de Rendición de Cuentas
	Capítulo III, De los Instrumentos de Rendición de Cuentas
	Artículos 26 a 31
	Título Tercero, De las Faltas Administrativas de los Servidores Públicos y Actos Particulares Vinculados con las Faltas Administrativas Graves.
	Capítulo I, De las Faltas Administrativas no graves de los Servidores Públicos
	Artículos 49 y 50
	Capítulo II, De las Faltas Administrativas Graves de los Servidores Públicos
	Artículos 51 a 64
	Capítulo V, De la Prescripción de la Responsabilidad Administrativa
	Artículo 74
	Título Cuarto, Sanciones
	Capítulo I, Sanciones por faltas administrativas no graves
	Capítulo II, Sanciones para los Servidores Públicos por Faltas Graves

	Artículos 78 a 80
	Libro Segundo, Disposiciones Adjetivas
	Título Primero, De la Investigación y Calificación de las Faltas Graves y No Graves
	Capítulo I, Inicio de la Investigación
	Artículos 90 a 93
	Capítulo II, De la Investigación
	Artículos 94 a 99
	Capítulo III, De la calificación de Faltas Administrativas
	Artículos 100 y 101
	Capítulo IV, Impugnación de la Calificación de Faltas no Graves
	artículos 102 a 110
	Título Segundo, Del Procedimiento de Responsabilidad Administrativa
	Capítulo I, Disposiciones comunes al procedimiento de responsabilidad administrativa
	Sección Primera, Principios, interrupción de la prescripción, partes y autorizaciones
	Artículos 111 a 119
	Artículos Transitorios
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/
	http://www.diputados.gob.mx/
Subtema-3	Investigación de Quejas y Denuncias
	Bibliografía
	Lineamientos para la Atención, Investigación y Conclusión de Quejas y Denuncias
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Todo el texto, Del lineamiento primero al lineamiento trigésimo sexto.
	Título Primero, De la captación y registro de Quejas, Denuncias y peticiones ciudadanas en el SÍDEC.
	Capítulo I, Aspectos Generales
	Capítulo II, El SÍDEC
	Capítulo III, Registro en el SÍDEC
	Capítulo IV, De la Dirección General
	Capítulo V, De los OIC y Unidades de Responsabilidades
	Capítulo VI, De la denuncia
	Capítulo VII, Determinación de competencia
	Capítulo VIII, Ejercicio de la Facultad de atracción
	Capítulo IX, Peticiones Ciudadanas
	Título Segundo, Trámite de Atención de Quejas y Denuncias
	Capítulos I, Inicio de la Investigación
	Capítulo II, Tipos de Acuerdos
	Capítulo III, Diligencias de Investigación

	Capítulo IV, Comunicaciones y Notificaciones
	Capítulo V, Actas circunstanciadas
	Capítulo VI, Información Básica del o los servidores públicos
	Capítulo VII, Conclusión del procedimiento de investigación
	Capítulo VIII, Diligencias a realizar, al emitirse algún acuerdo de conclusión
	Todos los artículos transitorios, primero al quinto.
	Página web
	http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5434315&fecha=25/04/2016
Subtema-4	Servicio Profesional de Carrera
	Bibliografía
	Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal
	Reglamento de la Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal
	Titulo Primero, Disposiciones Generales
	Capítulo Único, De la Naturaleza y Objeto de la Ley
	Artículos 1 a 9
	Título Tercero, De la Estructura del Sistema de Servicio Profesional de Carrera
	Capítulo Primero, Consideraciones Preliminares
	Artículo 13
	Título Cuarto,
	Capítulo Primero, Del Recurso de Revocación
	artículos 76 a 78
	Reglamento de la Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal
	Capítulo Décimo Cuarto, Del Subsistema de Separación
	Artículos 74 a 84
	Capítulo Décimo Séptimo, De las Inconformidades
	artículos 93 a 96
	Capítulo Décimo Octavo, Del Recurso de Revocación
	Artículos 97 y 98
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/
	http://www.diputados.gob.mx/
Subtema-5	Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público
	Bibliografía
	Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público
	Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público

	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público
	Título Quinto, De las Infracciones y Sanciones
	Capítulo Único, artículos 59 a 64
	Título Sexto, De la Solución de Controversias
	Capítulo Primero, De las Instancia de Inconformidad
	artículos 65 a 76
	Capítulo Segundo, Del procedimiento de Conciliación
	artículos 77 a 79
	Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público
	Título Quinto, De las Infracciones y Sanciones, Capítulo Único,
	Artículos 109 a 115
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/
	http://www.diputados.gob.mx/
Tema-4	ACTUACIÓN JURÍDICA DE LA AUTORIDAD ADMINISTRATIVA (RESPONSABILIDADES) 2017
Subtema-1	Derecho Constitucional
	Bibliografía
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Primero, Capítulo I, De los Derechos Humanos y sus Garantías
	Artículos 1 al 29
	Título Cuarto, De las Responsabilidades de los Servidores Públicos, Particulares Vinculados con Faltas Administrativas Graves o Hechos de Corrupción, y Patrimonial del Estado.
	Artículos 108 al 114
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/
Subtema-2	La Administración Pública Federal
	Bibliografía
	Ley Orgánica de la Administración Pública Federal
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Primero, De la Administración Pública Federal;
	Capítulo Único, De la Administración Pública Federal.
	Artículos 1 al 25
	Capítulo II, De la competencia de las Secretarías de Estado y Consejería Jurídica del Ejecutivo Federal
	Artículos 26 a 44
	Título Tercero, De la Administración Pública Paraestatal;
	Capítulo Único, De la Administración Pública Paraestatal.

	Artículos 45 a 50
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/
Subtema-3	Pruebas y Actos Procesales en General
	Bibliografía
	Código Federal de Procedimientos Civiles
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Cuarto, Prueba;
	Capítulo I, Reglas Generales
	Artículo 79 a 94
	Capítulo IX, Valuación de la prueba
	Artículo 197 a 218
	Título Séptimo, Actos Procesales en General
	Capítulo II, Tiempo y lugar en que han de efectuarse los actos judiciales
	Artículos 281 a 301
	Capítulo III, Notificaciones
	Artículos 303 a 321
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/
Subtema-4	El Procedimiento Administrativo
	Bibliografía
	Ley Federal de Procedimiento Administrativo.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Primero, Del Ámbito de Aplicación y Principios Generales; Capítulo Único.
	Artículos 1 y 2
	Título Segundo, Del Régimen Jurídico de los Actos Administrativos.
	Capítulo Primero, Del Acto Administrativo
	Artículos 3 y 4
	Capítulo Segundo, De la Nulidad y Anulabilidad del Acto Administrativo
	Artículos 5 a 7
	Capítulo Cuarto, De la Extinción del Acto Administrativo
	Artículo 11
	Título Tercero, Del Procedimiento Administrativo
	Capítulo Primero, Disposiciones Generales
	Artículos 12 a 18
	Capítulo Séptimo, De la Impugnación de Notificaciones
	Artículos 40 y 41
	Capítulo Octavo, De la Iniciación
	Artículos 42 a 45

	Capítulo Décimo, De la Terminación
	Artículos 57 a 61
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/
Subtema-5	Transparencia y Acceso a la Información Pública en el Ámbito Federal
	Bibliografía
	Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Primeo, Disposiciones Generales;
	Capítulo I, Objeto de la Ley
	Artículos 1 a 8
	Título Segundo, Responsables en Materia de Transparencia y Acceso a la Información
	Capítulo I, Del Instituto
	Sección I, De las Atribuciones del Instituto y su Composición
	Artículos 17 a 26
	Sección IV, Del Órgano Interno de Control
	Artículos 51 y 52
	Capítulo III, Unidades de Transparencia y Comités de Transparencia
	Artículos 61 a 65
	Título Tercero, Obligaciones de Transparencia
	Capítulo I, De las obligaciones de Transparencia y de los Sujetos Obligados
	Artículo 68 y 69
	Capítulo IV, De la Denuncia por Incumplimiento de las Obligaciones de Transparencia
	Artículos 81 a 96
	Título Cuarto, Información Clasificada
	Capítulos I, II, III y IV
	Artículos 97 a 120
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/
Subtema-6	Sistema Nacional Anticorrupción
	Bibliografía
	Ley General del Sistema Nacional Anticorrupción
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Primero, Disposiciones Generales
	Capítulo I, Objeto de la Ley
	Artículos 1 a 4
	Título Segundo, Del Sistema Nacional Anticorrupción
	Capítulo I, Del Objeto del Sistema Nacional Anticorrupción
	Artículos 6 y 7

	Capítulo II, Del Comité Coordinador
	Artículos 8 a 14
	Capítulo III, Del Comité de Participación Ciudadana
	Artículos 15 a 23
	Capítulo IV, De la Secretaría Ejecutiva del Sistema Nacional Anticorrupción; Sección I, II y III
	Artículos 24 a 35
	Título Tercero, Del Sistema Nacional de Fiscalización; Capítulo Único, De su Integración y Funcionamiento.
	Artículos 37 a 47
	Título Cuarto, Plataforma Digital Nacional; Capítulo Único, De la Plataforma Digital Nacional
	Artículos 48 a 56
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/

SUPERVISOR DE AREA EN QUEJAS Y DENUNCIAS	
Tema-1	ATENCIÓN CIUDADANA (QUEJAS Y DENUNCIAS 2017)
Subtema-1	Atribuciones de los Órganos Internos de Control
	Bibliografía
	Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Capítulo VIII, De los Delegados, Subdelegados, Comisarios Públicos y Titulares de los Órganos Internos de Control y de sus respectivas Áreas de Responsabilidades, Auditoría y Quejas
	Artículos 76 a 82
	Capítulo XI, De la Suplencia de los Servidores Públicos de la Secretaría
	Artículos 86 a 90
	Página web
	http://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/182651/21_RI_SFP_v_12012017_vf.pdf
Subtema-2	Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos
	Bibliografía
	Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos
	Ley General de Responsabilidades Administrativas
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos
	Todo el texto
	Título Primero, Capítulo Único, Disposiciones Generales
	Artículos 1 a 6

	Título Segundo, Responsabilidades Administrativas
	Capítulo I, Principios que rigen la función pública, sujetos de responsabilidad administrativa y obligaciones en el servicio público.
	Artículos 7 a 9
	Capítulo II, Quejas o Denuncias, Sanciones Administrativas y Procedimientos para aplicarlas.
	Artículos 10 a 34
	Título Tercero, Capítulo Único, Registro Patrimonial de los Servidores Públicos
	Artículos 35 a 47
	Título Cuarto, Capítulo Único, De las acciones preventivas para garantizar el adecuado ejercicio del servicio público.
	Ley General de Responsabilidades Administrativas
	Libro Primero, Disposiciones sustantivas
	Título Segundo, Mecanismos de Prevención e Instrumentos de Rendición de Cuentas
	Capítulo III, De los Instrumentos de Rendición de Cuentas
	Artículos 26 a 31
	Título Tercero, De las Faltas Administrativas de los Servidores Públicos y Actos Particulares Vinculados con las Faltas Administrativas Graves.
	Capítulo I, De las Faltas Administrativas no graves de los Servidores Públicos
	Artículos 49 y 50
	Capítulo II, De las Faltas Administrativas Graves de los Servidores Públicos
	Artículos 51 a 64
	Capítulo V, De la Prescripción de la Responsabilidad Administrativa
	Artículo 74
	Título Cuarto, Sanciones
	Capítulo I, Sanciones por faltas administrativas no graves
	Capítulo II, Sanciones para los Servidores Públicos por Faltas Graves
	Artículos 78 a 80
	Libro Segundo, Disposiciones Adjetivas
	Título Primero, De la Investigación y Calificación de las Faltas Graves y No Graves
	Capítulo I, Inicio de la Investigación
	Artículos 90 a 93
	Capítulo II, De la Investigación
	Artículos 94 a 99
	Capítulo III, De la calificación de Faltas Administrativas
	Artículos 100 y 101
	Capítulo IV, Impugnación de la Calificación de Faltas no Graves
	artículos 102 a 110
	Título Segundo, Del Procedimiento de Responsabilidad Administrativa

	Capítulo I, Disposiciones comunes al procedimiento de responsabilidad administrativa
	Sección Primera, Principios, interrupción de la prescripción, partes y autorizaciones
	Artículos 111 a 119
	Artículos Transitorios
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/
	http://www.diputados.gob.mx/
Subtema-3	Investigación de Quejas y Denuncias
	Bibliografía
	Lineamientos para la Atención, Investigación y Conclusión de Quejas y Denuncias
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Todo el texto, Del lineamiento primero al lineamiento trigésimo sexto.
	Título Primero, De la captación y registro de Quejas, Denuncias y peticiones ciudadanas en el SÍDEC.
	Capítulo I, Aspectos Generales
	Capítulo II, El SÍDEC
	Capítulo III, Registro en el SÍDEC
	Capítulo IV, De la Dirección General
	Capítulo V, De los OIC y Unidades de Responsabilidades
	Capítulo VI, De la denuncia
	Capítulo VII, Determinación de competencia
	Capítulo VIII, Ejercicio de la Facultad de atracción
	Capítulo IX, Peticiones Ciudadanas
	Título Segundo, Trámite de Atención de Quejas y Denuncias
	Capítulos I, Inicio de la Investigación
	Capítulo II, Tipos de Acuerdos
	Capítulo III, Diligencias de Investigación
	Capítulo IV, Comunicaciones y Notificaciones
	Capítulo V, Actas circunstanciadas
	Capítulo VI, Información Básica del o los servidores públicos
	Capítulo VII, Conclusión del procedimiento de investigación
	Capítulo VIII, Diligencias a realizar, al emitirse algún acuerdo de conclusión
	Todos los artículos transitorios, primero al quinto.
	Página web
	http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5434315&fecha=25/04/2016
Subtema-4	Servicio Profesional de Carrera
	Bibliografía
	Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal
	Reglamento de la Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública

	Federal
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal
	Título Primero, Disposiciones Generales
	Capítulo Único, De la Naturaleza y Objeto de la Ley
	Artículos 1 a 9
	Título Tercero, De la Estructura del Sistema de Servicio Profesional de Carrera
	Capítulo Primero, Consideraciones Preliminares
	Artículo 13
	Título Cuarto,
	Capítulo Primero, Del Recurso de Revocación
	artículos 76 a 78
	Reglamento de la Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal
	Capítulo Décimo Cuarto, Del Subsistema de Separación
	Artículos 74 a 84
	Capítulo Décimo Séptimo, De las Inconformidades
	artículos 93 a 96
	Capítulo Décimo Octavo, Del Recurso de Revocación
	Artículos 97 y 98
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/
	http://www.diputados.gob.mx/
Subtema-5	Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público
	Bibliografía
	Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público
	Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público
	Título Quinto, De las Infracciones y Sanciones
	Capítulo Único, artículos 59 a 64
	Título Sexto, De la Solución de Controversias
	Capítulo Primero, De las Instancia de Inconformidad
	artículos 65 a 76
	Capítulo Segundo, Del procedimiento de Conciliación
	artículos 77 a 79
	Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público
	Título Quinto, De las Infracciones y Sanciones, Capítulo Único,
	Artículos 109 a 115

	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/
	http://www.diputados.gob.mx/
Tema-2	ACTUACIÓN JURÍDICA DE LA AUTORIDAD ADMINISTRATIVA (RESPONSABILIDADES) 2017
Subtema-1	Derecho Constitucional
	Bibliografía
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Primero, Capítulo I, De los Derechos Humanos y sus Garantías
	Artículos 1 al 29
	Título Cuarto, De las Responsabilidades de los Servidores Públicos, Particulares Vinculados con Faltas Administrativas Graves o Hechos de Corrupción, y Patrimonial del Estado.
	Artículos 108 al 114
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/
Subtema-2	La Administración Pública Federal
	Bibliografía
	Ley Orgánica de la Administración Pública Federal
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Primero, De la Administración Pública Federal;
	Capítulo Único, De la Administración Pública Federal.
	Artículos 1 al 25
	Capítulo II, De la competencia de las Secretarías de Estado y Consejería Jurídica del Ejecutivo Federal
	Artículos 26 a 44
	Título Tercero, De la Administración Pública Paraestatal;
	Capítulo Único, De la Administración Pública Paraestatal.
	Artículos 45 a 50
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/
Subtema-3	Pruebas y Actos Procesales en General
	Bibliografía
	Código Federal de Procedimientos Civiles
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Cuarto, Prueba;
	Capítulo I, Reglas Generales
	Artículo 79 a 94
	Capítulo IX, Valuación de la prueba
	Artículo 197 a 218

	Título Séptimo, Actos Procesales en General
	Capítulo II, Tiempo y lugar en que han de efectuarse los actos judiciales
	Artículos 281 a 301
	Capítulo III, Notificaciones
	Artículos 303 a 321
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/
Subtema-4	El Procedimiento Administrativo
	Bibliografía
	Ley Federal de Procedimiento Administrativo.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Primero, Del Ámbito de Aplicación y Principios Generales; Capítulo Único.
	Artículos 1 y 2
	Título Segundo, Del Régimen Jurídico de los Actos Administrativos.
	Capítulo Primero, Del Acto Administrativo
	Artículos 3 y 4
	Capítulo Segundo, De la Nulidad y Anulabilidad del Acto Administrativo
	Artículos 5 a 7
	Capítulo Cuarto, De la Extinción del Acto Administrativo
	Artículo 11
	Título Tercero, Del Procedimiento Administrativo
	Capítulo Primero, Disposiciones Generales
	Artículos 12 a 18
	Capítulo Séptimo, De la Impugnación de Notificaciones
	Artículos 40 y 41
	Capítulo Octavo, De la Iniciación
	Artículos 42 a 45
	Capítulo Décimo, De la Terminación
	Artículos 57 a 61
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/
Subtema-5	Transparencia y Acceso a la Información Pública en el Ámbito Federal
	Bibliografía
	Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Primeo, Disposiciones Generales;
	Capítulo I, Objeto de la Ley
	Artículos 1 a 8
	Título Segundo, Responsables en Materia de Transparencia y Acceso a la Información

	Capítulo I, Del Instituto
	Sección I, De las Atribuciones del Instituto y su Composición
	Artículos 17 a 26
	Sección IV, Del Órgano Interno de Control
	Artículos 51 y 52
	Capítulo III, Unidades de Transparencia y Comités de Transparencia
	Artículos 61 a 65
	Título Tercero, Obligaciones de Transparencia
	Capítulo I, De las obligaciones de Transparencia y de los Sujetos Obligados
	Artículo 68 y 69
	Capítulo IV, De la Denuncia por Incumplimiento de las Obligaciones de Transparencia
	Artículos 81 a 96
	Título Cuarto, Información Clasificada
	Capítulos I, II, III y IV
	Artículos 97 a 120
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/
Subtema-6	Sistema Nacional Anticorrupción
	Bibliografía
	Ley General del Sistema Nacional Anticorrupción
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Primero, Disposiciones Generales
	Capítulo I, Objeto de la Ley
	Artículos 1 a 4
	Título Segundo, Del Sistema Nacional Anticorrupción
	Capítulo I, Del Objeto del Sistema Nacional Anticorrupción
	Artículos 6 y 7
	Capítulo II, Del Comité Coordinador
	Artículos 8 a 14
	Capítulo III, Del Comité de Participación Ciudadana
	Artículos 15 a 23
	Capítulo IV, De la Secretaría Ejecutiva del Sistema Nacional Anticorrupción; Sección I, II y III
	Artículos 24 a 35
	Título Tercero, Del Sistema Nacional de Fiscalización; Capítulo Único, De su Integración y Funcionamiento.
	Artículos 37 a 47
	Título Cuarto, Plataforma Digital Nacional; Capítulo Único, De la Plataforma Digital Nacional
	Artículos 48 a 56

	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/
Tema-3	ACTITUD DE SERVICIO EN EL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL EN LA STPS
Subtema-1	Código de conducta.
	Bibliografía
	Código de conducta de los Servidores Públicos de la Secretaría de la Función Pública
	Decálogo del Auditor Público
	Guía General de auditoría pública SFP
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Actitud de Servicio
	Responsabilidades y Obligaciones
	Momentos de la verdad.
	Página web
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/quienes_somos/quienes_somos/enlaces_relacionados/serv_prof/ASPIRANTES/CODIGO%20DE%20CONDUCTA%20SFP.pdf
	http://www.funcionpublica.gob.mx/pt/obligaciones_transparencia_art_7/sfp/doctos/guia_auditoria.pdf
	http://www.eumed.net/libros/2009c/600/MEJORAR%20EL%20SERVICIO%20A%20CLIENTE%20MOMENTO%20DE%20LA%20VERDAD.htm
Tema-4	COMUNICACIÓN EN EL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL EN LA STPS
Subtema-1	Comunicación
	Bibliografía
	Relaciones Humanas. P.J. Fulton Editorial. McGraw Hill. Unidades tres y cuatro.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	El proceso de la comunicación
	Habilidades de comunicación
	Comunicación Asertiva
	Página web
	http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lis/flores_t_l/capitulo1.pdf
	http://capacitacionydesarrollo.stps.gob.mx:140/2_ingresoprueba.html
	http://www.psicologia-online.com/monografias/5/comunicacion_eficaz.shtml

SUPERVISOR DE AREA EN RESPONSABILIDADES	
Tema-1	ATENCIÓN CIUDADANA (QUEJAS Y DENUNCIAS)
Subtema-1	Derecho de petición
	Bibliografía
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes

	Artículos 8, 108 y 113 Constitucional
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx
Subtema-2	Atribuciones de la SFP en Materia de Atención Ciudadana
	Bibliografía
	Ley Orgánica de la Administración Pública Federal
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículo 37, Fracc. XII y XVII
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx
Subtema-3	Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos
	Bibliografía
	Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Disposiciones Generales Artículo 1 al 10; Artículo 20
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx
Subtema-4	Clasificación de expedientes, índices y atención de solicitudes de información
	Bibliografía
	Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental
	Reglamento de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	TÍTULO PRIMERO DISPOSICIONES COMUNES PARA LOS SUJETOS OBLIGADOS
	Capítulo I Disposiciones Generales
	Capítulo II Obligaciones de transparencia
	Capítulo III Información reservada y confidencial
	Reglamento de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental. Art. 62
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx
Subtema-5	Funciones de la Unidad de Atención Ciudadana
	Bibliografía
	Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículo 39.
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx
Subtema-6	Funciones de los Titulares de Quejas
	Bibliografía

	Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública Artículo 80, Fracción III
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx
Subtema-7	Funciones de los Órganos Internos de Control
	Bibliografía
	Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículo 79
	Página web
	http://www.funcionpublica.gob.mx/leyes/ri_sfp/ri_sfp.html
Subtema-8	Procedimiento Administrativo
	Bibliografía
	Ley Federal de Procedimiento Administrativo
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título primero: del ámbito de aplicación y principios generales
	Título segundo: del régimen jurídico de los actos administrativos
	Título tercero: del procedimiento administrativo
	Capítulo primero: Disposiciones generales
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx
Subtema-9	Atención Ciudadana
	Bibliografía
	Lineamientos y Criterios Técnicos y Operativos de Atención Ciudadana. Capítulos 1 al 4
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Peticiones
	Captación
	Mecanismos de verificación de la calidad de los servicios públicos federales
	Instancias y medios de captación
	Clasificación de las quejas, denuncias y peticiones sobre los trámites y servicios
	Aspectos generales de las quejas, denuncias y peticiones sobre los trámites y servicios
	Página web
	http://sfpweb.funcionpublica.gob.mx/Om/Normateca/disposiciones/310_DGAC/11_Lineamientos/LINEAMIENTOS%20Y%20CRITERIOS%20TECNICOS%20Y%20OPERATIVOS%20DE%20ATENCION%20CIUDADANA%20NOVIEMBRE%202003.pdf
Subtema-10	Servicio Profesional de Carrera
	Bibliografía
	Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal

	Reglamento de la Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal. Título Cuarto
	Reglamento de la Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal. Capítulos Décimo séptimo y décimo octavo
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx
Tema-2	ACTUACIÓN JURÍDICA DE LA AUTORIDAD ADMINISTRATIVA (RESPONSABILIDADES OIC)
Subtema-1	Responsabilidades de los Servidores Públicos
	Bibliografía
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos CPEUM
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Primero. Capítulo I. De los Derechos Humanos y sus Garantías Arts. 8, 14 y 16 Título Cuarto. De las Responsabilidades de los servidores públicos y patrimonial del Estado. Artículos 108 al 114 Título Séptimo. Prevenciones Generales, Artículo 134
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx
Subtema-2	Administración Pública Federal
	Bibliografía
	Ley Orgánica de la Administración Pública Federal
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Primero. De la Administración Pública Federal. Capítulo Único. De la Administración Pública Federal. Artículos 1 al 9 Título Segundo. De la Administración Pública Centralizada. Capítulo I. De las Secretarías de Estado y los Departamentos Admin.
	Artículos 13, 14, 17, 17 Bis, 18, 19 Capítulo II. De la competencia de las Secretarías de Estado, Departamentos Administrativos y Consejería Jurídica del Ejecutivo Federal. Artículos 26, 37 y 40
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php
Subtema-3	Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos
	Bibliografía
	Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Primero. Capítulo Único. Disposiciones Generales. Artículos 1 al 6 Título Segundo. Responsabilidades Administrativas
	Capítulo I. Principios que rigen la función pública, sujetos de responsabilidad administrativa y obligaciones en el servicio público. Artículos 7 al 34
	Título Tercero. Capítulo Único. Registro Patrimonial de los Servidores Públicos. Artículos 36 al 40 y 47
	Página web

	http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php
Subtema-4	Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público
	Bibliografía
	Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público
	Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	LEY, Título Primero. Disposiciones Generales. Capítulo Único. Artículos 1 al 17 Título Segundo. De los Procedimientos de Contratación. Artículos 26 al 43
	LEY, Título Quinto. De las infracciones y sanciones. Artículos 59 a 64 Título Sexto. De la Solución de las Controversias, Capítulo Primero. De la Instancia de Inconformidad. Artículos 65 al 76
	REGLAMENTO, Título Quinto. De las Infracciones y Sanciones. Capítulo Único. Artículos 109 al 115 Título Sexto. De la Solución de Controversias. Capítulo Primero. De la Instancia de Inconformidad. Artículos 116 al 125
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php
Subtema-5	Obras Públicas y Servicios Relacionados con las Mismas
	Bibliografía
	Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las Mismas
	Reglamento de la Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las Mismas
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	LEY, Título Primero. Disposiciones Generales. Capítulo Único. Artículos 1 al 16 Título Segundo. De los Procedimientos de Contratación. Artículos 27 al 44 Título Sexto. De las Infracciones y Sanciones.
	Capítulo Único. Artículos 77 al 82 Título Séptimo. De la Solución de las Controversias. Capítulo Primero. De la Instancia de Inconformidad. Artículos 83 al 94
	REGLAMENTO Título Quinto. De las Infracciones y Sanciones. Capítulo Único. Artículos 267 al 273 Título Sexto. De la Solución de Controversias. Capítulo Primero. De la Instancia de Inconformidad. Artículos 274 al 283
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php
Subtema-6	Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental
	Bibliografía
	Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Primero. Disposiciones Comunes para los Sujetos Obligados. Artículos 1 al 27 Título Segundo. Acceso a la Información en el Poder Ejecutivo Nacional. Capítulo I Unidades de Enlace y Comités de Información
	Artículos 28 al 32 Título Cuarto. Responsabilidades y Sanciones. Capítulo Único. Artículos 63 al 64

	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php
Subtema-7	Procedimiento Administrativo
	Bibliografía
	Ley Federal de Procedimiento Administrativo.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Primero. Del Ámbito de Aplicación y Principios Generales. Capítulo Único. Artículos 1 al 2 Título Segundo. Del Régimen Jurídico de los Actos Administrativos. Artículos 3 al 11
	Título Tercero. Del Procedimiento Administrativo. Artículos 12 al 20; 28 al 32; 35 al 39 Título Cuarto. De las Infracciones y Sanciones Administrativas. Capítulo Único. Artículos 70 al 80
	Título Sexto. Del Recurso de Revisión. Capítulo Primero. Disposiciones Generales. Artículos 83 al 96
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php
Subtema-8	Facultades y Atribuciones de los Órganos Internos de Control
	Bibliografía
	Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Capítulo I. De la Competencia y Organización de la Secretaría. Artículos 1 al 3
	Capítulo VIII. De los Delegados, Subdelegados, Comisarios Públicos y Titulares de los Órganos Internos de Control y de sus respectivas Áreas de Responsabilidades, Auditoría y Quejas Artículos 76, 77, 79, 80 y 82
	Capítulo XI. De la Suplencia de los Servidores Públicos de la Secretaría. Artículo 88
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php
Subtema-9	Reglamento Interior de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social
	Bibliografía
	Reglamento Interior de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Capítulo I. De la Competencia y Organización de la Secretaría. Artículos 1 y 2 Capítulo IX. Del Órgano Interno de Control Artículo 39 y 40
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php
Subtema-10	Código Federal de Procedimientos Civiles
	Bibliografía
	Código Federal de Procedimientos Civiles
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Libro Primero. Disposiciones Generales. Título Cuarto. Prueba. Capítulo I Reglas Generales Artículos al 79 al 94 Capítulo IX Valuación de la prueba Artículos 197 al 218

	Título Séptimo. Actos Procesales en General. Capítulo II. Tiempo y lugar en que han de efectuarse los actos judiciales Artículos 281 al 301 Capítulo III De las Notificaciones. Artículos 303 al 321
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php
Tema-3	ACTITUD DE SERVICIO EN EL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL EN LA STPS
Subtema-1	Código de conducta.
	Bibliografía
	Código de conducta de los Servidores Públicos de la Secretaría de la Función Pública
	Decálogo del Auditor Público
	Guía General de auditoría pública SFP
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Actitud de Servicio
	Responsabilidades y Obligaciones
	Momentos de la verdad.
	Página web
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/quienes_somos/quienes_somos/enlaces_relacionados/serv_prof/ASPIRANTES/CODIGO%20DE%20CONDUCTA%20SFP.pdf
	http://www.funcionpublica.gob.mx/pt/obligaciones_transparencia_art_7/sfp/doctos/guia_auditoria.pdf
	http://www.eumed.net/libros/2009c/600/MEJORAR%20EL%20SERVICIO%20A%20CLIENTE%20MOMENTO%20DE%20LA%20VERDAD.htm
Tema-4	COMUNICACIÓN EN EL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL EN LA STPS
Subtema-1	Comunicación
	Bibliografía
	Relaciones Humanas. P.J. Fulton Editorial. McGraw Hill. Unidades tres y cuatro.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	El proceso de la comunicación
	Habilidades de comunicación
	Comunicación Asertiva
	Página web
	http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales//documentos/lis/flores_t_l/capitulo1.pdf
	http://capacitacionydesarrollo.stps.gob.mx:140/2_ingresoprueba.html
	http://www.psicologia-online.com/monografias/5/comunicacion_eficaz.shtml