## SECRETARÍA DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL



## DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS HUMANOS DIRECCIÓN DEL SERVICIO PROFESIONAL DE CARRERA TEMARIOS CONVOCATORIA No. 200

	INSPECTOR FEDERAL DEL TRABAJO 02-10-2014
Tema-1	INSPECCIÓN LABORAL 02 10 2014
Subtema-1	PLAN NACIONAL DE DESARROLLO 2013-2018
	Bibliografía
	Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Introducción y visión general.
	Página web
	http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101
Subtema-2	PROGRAMA SECTORIAL DE TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL 2013-2018
	Bibliografía
	Programa Sectorial de Trabajo y Previsión Social 2013-2018
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Capitulo II Alineación a las metas nacionales.
	Capitulo III Objetivos, Estrategias y Líneas de Acción.
	Capitulo IV Indicadores
	Página web
	http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101
Subtema-3	CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
	Bibliografía
	CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS. Última Reforma del 09 de agosto de 2012
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículos 1, 16 y 90 Artículo 123, Apartado A, Fracciones XIV, XV y XXXI
	Página web
	http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101
Subtema-4	LEY FEDERAL DEL TRABAJO
	Bibliografía
	Ley Federal del Trabajo. Última Reforma del 30 de noviembre de 2012.

	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Primero, Artículos 2, 3 Bis, 5, 10,15-C
	Título Segundo, Artículos 22 Bis, 35, 39-A, 39-B
	Título Tercero, Capítulos II, artículo 68, IV, artículos 76 y 80, VI, artículo 97 y VIII artículos 122 y 127
	Título Cuarto Artículos 132, 153-E
	Título Sexto. Artículo 280, 283,
	Título Noveno, Artículos 474, 475, 480, 495, 501 fracción V, 502, 504 fracción I, 509, 512-F.
	Página web
	http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101
Subtema-5	LEY ORGÁNICA DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL
	Bibliografía
	Ley Orgánica de la Administración Pública Federal
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículos 1, 2 y 40
	Página web
	http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101
Subtema-6	REGLAMENTO FEDERAL DE SEGURIDAD, HIGIENE Y MEDIO AMBIENTE DE TRABAJO
	Bibliografía
	Reglamento Federal de Seguridad, Higiene y Medio Ambiente de Trabajo
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículos Art. 2º. Fracción VI, 125, 154, 155, 158 al 160
	Página web
	http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101
Subtema-7	REGLAMENTO INTERIOR DE LA STPS
	Bibliografía
	Reglamento Interior de la STPS (Publicado el 30 de julio del 2014)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Capítulo VI, Artículo 18
	Página web
	http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101
Subtema-8	REGLAMENTO GENERAL DE INSPECCIÓN DEL TRABAJO Y APLICACIÓN DE SANCIONES
	Bibliografía
	Reglamento General de Inspección del Trabajo y Aplicación de Sanciones (Publicado el 17 de junio del 2014)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículos 10, 13, 18, 29, y 31
	Página web
	http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101

Subtema-9	NORMAS VIGENTES
	Bibliografía
	NORMAS Vigentes Manual EC0397. Vigilancia del Cumplimiento de la Normatividad de Seguridad y Salud en el Trabajo. Manual del Participante. Dirección General de Inspección Federal del Trabajo.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Clasificación de las Normas Oficiales Mexicanas: Producto, Higiene, Organización, Específicas y de Seguridad.
	Manual del Participante. Vigilancia del Cumplimiento de la Normatividad de Seguridad y Salud en el Trabajo.
	Unidad 1. Conocimientos Básicos y Revisión de la Documentación en Seguridad y Salud en el Trabajo.
	1.1 Campo de aplicación y conceptos básicos de las Normas Oficiales Mexicanas en materia de seguridad y salud en el trabajo.
	1.1.1 Campo de aplicación de las Normas Oficiales Mexicanas en seguridad y salud en el trabajo.
	NOM-002-STPS-2010, Puntos 4.11
	NOM-004-STPS-1999, Punto 8
	NOM-009-STPS-2011, Puntos 4.33
	NOM-015-STPS-2001, Puntos 5.10
	NOM-018-STPS-2000, Apéndices E y F
	NOM-019-STPS-2011, Puntos 7.1
	NOM-026-STPS-2008, Puntos 2.2 y 9.1.1
	NOM-030-STPS-2009, Puntos 4.4
	Página web
	http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101
Tema-2	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
Subtema-1	CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
	Bibliografía
	CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículo 123, apartado A
	Fracción XIV
	Fracción XV
	Fracción XXXI
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/1.pdf
Subtema-2	LEY FEDERAL DEL TRABAJO
	Bibliografía
	LEY FEDERAL DEL TRABAJO

	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título IX
	Página web
	www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/125.pdf
Subtema-3	REGLAMENTO FEDERAL DE SEGURIDAD, HIGIENE Y MEDIO AMBIENTE DE TRABAJO
	Bibliografía
	REGLAMENTO FEDERAL DE SEGURIDAD, HIGIENE Y MEDIO AMBIENTE DE TRABAJO
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título I
	Título II
	Título III
	Página web
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/archivos/r_seguridad.pdf
Subtema-4	NORMAS OFICIALES MEXICANAS
	Bibliografía
	NORMAS OFICIALES MEXICANAS
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	10 Normas de Seguridad
	8 Normas de Salud en el Trabajo
	7 Normas de Organización
	6 Normas Específicas
	9 Normas de Producto
	Página web
	http://asinom.stps.gob.mx:8145/Centro/CentroMarcoNormativo.aspx
Subtema-5	PROGRAMA SECTORIAL DE TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL 2007-2012
	Bibliografía
	PROGRAMA SECTORIAL DE TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL 2007-2012
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Objetivos Sectoriales: 3 y 6
	Indicadores y metas asociados a los objetivos sectoriales.
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/Documentos/Federal/wo147.pdf
Subtema-6	PROGRAMA DE AUTOGESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
	Bibliografía
	PROGRAMA DE AUTOGESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Objetivo general y políticas
	Página web
	http://trabajoseguro.stps.gob.mx/trabajoseguro/boletines%20anteriores/2008/bol022/vin

	culos/4.%20Programa%20de%20Autogesti%C3%B3n%20en%20Seguridad%20y%20Salud%20en%20el%20Trabajo,%20PASST.pdf
Subtema-7	REGLAMENTO INTERIOR DE LA SECRETARÍA DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL (14 DE NOVIEMBRE DE 2008)
	Bibliografía
	REGLAMENTO INTERIOR DE LA SECRETARÍA DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL (14 DE NOVIEMBRE DE 2008)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículo 19
	Página web
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/archivos/stps_14nov08_REGLAMENTO_INTERIOR_STPS.pdf
Subtema-8	SISTEMAS INTERNACIONALES DE ADMINISTRACIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Sistemas de administración de la Seguridad y Salud en el Trabajo: OHSAS 18001 y 18002
	Página web
	www.bsigroup.com.mx/es-mx/Auditoria-y-Certificacion/Sistemas-de-Gestion/Normas-y-estandares/OHSAS-18001/
	http://www.crea.es/prevencion/ohsas/2.htm
Subtema-9	ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL DEL TRABAJO
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Convenio 155 y 161
	Recomendaciones 164 y 171
	Directrices de los Sistemas de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo
	Página web
	http://www.ilo.org/global/langes/index.htm
	www.juridicas.unam.mx/publica/librev/rev/revlads/cont/7/art/art7.pdf
	http://www.ilo.org/ilolex/spanish/convdisp1.htm
	http://www.ilo.org/ilolex/spanish/recdisp1.htm
Subtema-10	REGULACIONES INTERNACIONALES
	Bibliografía
	ACUERDO DE COOPERACIÓN LABORAL PARA AMÉRICA DEL NORTE ENTRE EL GOBIERNO DE
	LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS, EL GOBIERNO DE CANADÁ Y EL GOBIERNO DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Desde el Preámbulo hasta la Tercera parte Comisión para la Cooperación Laboral
1	Página web
	www.rmalc.org.mx/tratados/tlcan/aclan.pdf

Tema-3	COMUNICACIÓN ASERTIVA
Subtema-1	Comunicación Asertiva en el Inspector Federal del Trabajo
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Criterios para liderar una inspección federal en materia laboral
	Conceptos básicos de persuasión y negociación
	Principios básicos de liderazgo
	Estrategias para motivar la participación de patrones y trabajadores
	Conceptos básicos de asertividad aplicados a la inspección federal del trabajo
	Comunicación no verbal de un inspector federal del trabajo
	Cualidades de la comunicación eficaz
	Conceptos básicos de comunicación aplicados a la inspección federal del trabajo
	Página web
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/quienes_somos/quienes_somos/enlaces_relacionados/serv_prof/ASPIRANTES/servicio_profesional_de_carrera_aspirantes_stps.htm
Tema-4	ACTITUD DE SERVICIO
Subtema-1	Actitud de Servicio en el Inspector Federal del Trabajo
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Comportamientos de un inspector federal del trabajo de acuerdo a los principios de actuación institucionales
	Consecuencias de las prácticas o acciones corruptas del inspector federal del trabajo
	Valores del inspector federal del trabajo
	La responsabilidad como una actitud
	Roles y responsabilidades de un inspector federal del trabajo
	Funciones de un inspector federal del trabajo
	Lenguaje Corporal del Inspector federal del trabajo
	Actitudes que promueven la participación de patrones y trabajadores
	Página web
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/quienes_somos/quienes_somos/enlaces_relacionados/serv_prof/ASPIRANTES/servicio_profesional_de_carrera_aspirantes_stps.htm

PROFESIONAL EJECUTIVO DE SERVICIOS ESPECIALIZADOS DE RECURSOS FINANCIEROS	
Tema-1	PROGRAMACIÓN Y PRESUPUESTO 2013
Subtema-1	Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria
	Bibliografía
	Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria. Última reforma 09 de abril de
	2012
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	TÍTULO PRIMERO: CAPÍTULO I. Objeto y Definiciones de la Ley, Reglas Generales y
	Ejecutores del Gasto; CAPÍTULO II. Del Equilibrio Presupuestario y de los Principios de

	Responsabilidad Hacendaria
	TÍTULO SEGUNDO: CAPÍTULO I De la Programación y Presupuestación; CAPÍTULO II: De la
	Ley de Ingresos y el Presupuesto de Egresos; CAPÍTULO III. De la Aprobación y los
	mecanismos de comunicación y coordinación entre poderes.
	TITULO TERCERO CAPÍTULO I Del Ejercicio,
	II De la Ministración, el Pago y la Concentración de Recursos
	III De las Adecuaciones Presupuestarias
	TÍTULO SEXTO, CAPITULO II De la Evaluación
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php
Subtema-2	Clasificador por Objeto de Gasto
	Bibliografía
	Clasificador por Objeto de Gasto para la Administración Pública Federal. Última reforma 28 de diciembre de 2010
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Disposiciones Generales.
	Página web
	http://www.shcp.gob.mx/EGRESOS/PEF/Documentos%20Recientes/cog_dof281210.pdf
Subtema-3	Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria
	Bibliografía
	Reglamento de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria. Última reforma 05 de noviembre de 2012
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Primero. Disposiciones Generales. Capítulo I. De las Definiciones, Interpretaciones y Plazos; Capítulo II. De las Reglas Generales y de los Ejecutores del Gasto;
	TÍTULO CUARTO, CAPÍTULO III De las Adecuaciones Presupuestarias
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php
Subtema-4	Contabilidad Gubernamental
	Bibliografía
	Ley General de Contabilidad Gubernamental. Última reforma 12 de noviembre de 2012
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	TÍTULO PRIMERO. CAPÍTULO ÚNICO: Disposiciones generales.
	TÍTULO SEGUNDO. CAPÍTULO I: Del Consejo Nacional de Armonización Contable.
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php
Subtema-5	
Subtellid-2	Responsabilidad Patrimonial del Estado
	Bibliografía
	Ley Federal de Responsabilidad Patrimonial del Estado Última reforma 12 de junio de 2009
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes

	CAPÍTULO I Disposiciones Generales
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php
Subtema-6	Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos
	Bibliografía
	Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos. Última reforma 15 de junio del 2012
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	TÍTULO SEGUNDO. CAPÍTULO I. Principios que rigen la función pública, sujetos de responsabilidad administrativa y obligaciones en el servicio público.
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php
Tema-2	LENGUAJE CIUDADANO: LENGUAJE CLARO 2016
Subtema-1	El Servicio Profesional de Carrera
	Bibliografía
	Secretaría de la Función Pública, (2007). Lenguaje Claro, Manual.3ª ed. Ciudad de México.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Comunicación Gubernamental
	Pensar en el Lector
	¿Cómo empiezo?
	¿Cómo escribir?
	Repaso de Gramática
	Página web
	http://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/138056/Manual_Lenguaje_040511.pdf
Tema-3	ORIENTACIÓN A RESULTADOS 2016
Subtema-1	Fundamentos de calidad
	Bibliografía
	James R. Evans y William M. Lindsay., (1995). Administración y Control de la Calidad. México D.F.: Ed. Grupo Editorial Iberoamérica.
	Rico Rubén R., (1993). Calidad Estratégica Total: Total Quality Management. Buenos Aires Argentina: Ediciones Macchi.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	James R. Evans y William M. Lindsay., (1995). Administración y Control de la Calidad. México D.F.: Ed. Grupo Editorial Iberoamérica.
	1.Introducción a la calidad
	2. Calidad Total en las organizaciones
	Rico Rubén R., (1993). Calidad Estratégica Total: Total Quality Management. Buenos Aires Argentina: Ediciones Macchi.
	Cap. 7. El Management de la calidad total
Subtema-2	El concepto de calidad en la administración

	Bibliografía
	Hernández Mendoza Francisco. (2003). Tutorial para la asignatura. Administración Básica I. México D.F.: Fondo Editorial F.C.A.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Capítulo 9. Tendencias Actuales del Pensamiento Administrativo.
	9.1. Administración por objetivos: generalidades
	Página web
	http://fcasua.contad.unam.mx/apuntes/interiores/docs/98/1/admon_bas1.pdf
Subtema-3	Gestión por Resultados en México
	Bibliografía
	CIDE. (2013). Fortaleciendo la Gestión para Resultados en el Desarrollo en México: Oportunidades y desafíos
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	2.2 Avances y retos del Presupuesto basado en Resultados
	2.5. Avances y Retos en el MyE
	4. Agenda para la consolidación de una GpRD transparente, inclusiva y efectiva en México
	Página web
	http://www.clear-la.org/home/wp-content/uploads/2015/10/Brief_Fortaleciendo-la-GpRD-en-Me%CC%81xico.pdf
Subtema-4	Perspectivas para la Administración Pública
	Bibliografía
	Martín ¿ Castilla, Juan I. La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano. Madrid, España. Universidad Autónoma de Madrid, 2005.
	Luis F. Aguilar Villanueva. (2010). Gobernanza: El Nuevo proceso de gobernar. México D.F. Fundación Friedrich Naumann para la Libertad.
	Makón, Marcos. P. El modelo de gestión por resultados en los organismos de la administración pública nacional. V Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Santo Domingo, Rep. Dominicana, Oct. 2000.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Martín ¿ Castilla, Juan I. La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano. Madrid, España. Universidad Autónoma de Madrid, 2005.
	La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano
	Luis F. Aguilar Villanueva. (2010). Gobernanza: El Nuevo proceso de gobernar. México D.F. Fundación Friedrich Naumann para la Libertad.
	4.El concepto / enfoque de Gobernanza: sus características esenciales
	Makón, Marcos. P. El modelo de gestión por resultados en los organismos de la administración pública nacional. V Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Santo Domingo, Rep. Dominicana, Oct. 2000.

	La gestión por Resultados. Aspectos Conceptuales Básicos
	Página web
	http://asocex.es/wp-content/uploads/PDF/200507 36 47.pdf
	http://red.sevalladolid.mx/pdf/20150713120009871783Aguilar%20Luis_Gobernar%20el% 20nuevo%20preceso%20de%20gobernar.pdf
I	http://www.top.org.ar/ecgp/FullText/000000/MAKON,%20Marcos%20- %20El%20modelo%20de%20gestin%20por%20resultados.pdf
Subtema-5	Marco Jurídico
	Bibliografía
	Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Segundo. Capítulo I
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPRH 301215.pdf
Subtema-6	Políticas Públicas y resultados
	Bibliografía
	Franco Corzo Julio. (2013). Diseño de Políticas Públicas. México D.F.: IEXE Editorial 2ª., edición.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Introducción.
Tema-4	TRABAJO EN EQUIPO 2016
Subtema-1	Conceptos básicos del trabajo en equipo
	Bibliografía
	Winter, R. (2000). Manual de Trabajo en Equipo. España: Ediciones Díaz de Santos S.A.
	Dalton, M., Dawn G., H., & Watts, M. (2007). Relaciones Humanas (3a ed.). México: Thomson
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Winter, R. (2000). Manual de Trabajo en Equipo. España: Ediciones Díaz de Santos S.A.
	La gestión de calidad
	Los equipos de calidad
	Creación y desarrollo del equipo
	Modelo de mejora de procesos
	Dalton, M., Dawn G., H., & Watts, M. (2007). Relaciones Humanas (3a ed.). México: Thomson
	Capítulo 8. Trabajo en equipo: cómo convertirse en elemento valioso
Subtema-2	La importancia del trabajo en equipo
	Bibliografía
	Cortada, J. W., Dijkstra, S., Mooney, G., & Ramsey, T. (2008). Administración Pública 2020: hacia un entorno de continua colaboración. Estados Unidos: IBM Global Business Services.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes

Administración Pública 2020: hacia un entorno de continua colaboración
Página web
http://docplayer.es/6931941-Administracion-publica-2020-hacia-un-entorno-de-continua-
colaboracion.html

	JEFE DE DEPARTAMENTO DE PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN
Tema-1	TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES
Subtema-1	Conceptos de Informática
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Sistemas de numeración
	Sistema de cómputo
	Sistema Operativo
	Software
	Firmware
	Bios
	IT (Information Technology: Tecnologías de la Información)
	Página web
	http://ipcitec.freeservers.com/sistemas.html
	http://www.mitecnologico.com/Main/ComponentesDeUnSistemaDeComputo
	http://www.escet.urjc.es/~inforder/documentos/Cap1_introduccion.pps
Subtema-2	Conceptos Generales de Comunicaciones
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Redes
	LAN
	WAN
	Comunicaciones
	Página web
	http://escritoriofamilias.educ.ar/datos/glosario.html#w
	http://vgg.sci.uma.es/redes/index.html
Subtema-3	Conceptos Básicos de Internet
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Internet
	World Wide Web
	Correo Electrónico
	Chat
	Videoconferencia
	Navegador
	Página web

	http://escritoriofamilias.educ.ar/datos/glosario.html#w
Tema-2	REDES DE VOZ, DATOS Y VIDEO 2016
Subtema-1	Conceptos generales
	Bibliografía
	Boni, F. (2008). Teorías de los medios de comunicación. Bellaterra: Universitat Autónoma de Barcelona.
	Beth, H., Pross, H. y Romano, V. (1990). Introducción a la ciencia de la comunicación.  Barcelona: Anthropos.
	Pablos Heredero, C. (2004). Informática y comunicaciones en la empresa. Madrid: Universidad Rey Juan Carlos.
	Tomasi, W., Mata Hernádez, G. y González Pozo, V. (2003). Sistemas de comunicaciones electrónicas. México: Pearson Educación.
	Herrera Pérez, E. (2005). Tecnologías y redes de transmisión de datos. México: Limusa.
	Andreu Gómez, J. (2010). Servicios en Red. España: Editex.
	Stallings, W (2004) Comunicaciones y redes de computadores. Séptima ed. Pearson Educación. Madrid.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Boni, F. (2008). Teorías de los medios de comunicación. Bellaterra: Universitat Autónoma de Barcelona.
	Capítulo I
	Beth, H., Pross, H. y Romano, V. (1990). Introducción a la ciencia de la comunicación. Barcelona: Anthropos.
	Parte Tercera
	Pablos Heredero, C. (2004). Informática y comunicaciones en la empresa. Madrid: Universidad Rey Juan Carlos.
	Capítulo 3
	Capítulo 5
	Tomasi, W., Mata Hernádez, G. y González Pozo, V. (2003). Sistemas de comunicaciones electrónicas. México: Pearson Educación.
	Capítulo 13
	Herrera Pérez, E. (2005). Tecnologías y redes de transmisión de datos. México: Limusa.
	Capítulo III
	Capítulo IV
	Capítulo VIII
	Capítulo XII
	Capítulo XIII
	Andreu Gómez, J. (2010). Servicios en Red. España: Editex.
	Capítulo 9
	Stallings, W (2004) Comunicaciones y redes de computadores. Séptima ed. Pearson Educación. Madrid.

	Páginas 680- 750
	Página web
	N/A
Tema-3	ORIENTACIÓN A RESULTADOS 2016
Subtema-1	Fundamentos de calidad
	Bibliografía
	James R. Evans y William M. Lindsay., (1995). Administración y Control de la Calidad. México D.F.: Ed. Grupo Editorial Iberoamérica.
	Rico Rubén R., (1993). Calidad Estratégica Total: Total Quality Management. Buenos Aires Argentina: Ediciones Macchi.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	James R. Evans y William M. Lindsay., (1995). Administración y Control de la Calidad. México D.F.: Ed. Grupo Editorial Iberoamérica.
	1.Introducción a la calidad
	2. Calidad Total en las organizaciones
	Rico Rubén R., (1993). Calidad Estratégica Total: Total Quality Management. Buenos Aires Argentina: Ediciones Macchi.
	Cap. 7. El Management de la calidad total
Subtema-2	El concepto de calidad en la administración
	Bibliografía
	Hernández Mendoza Francisco. (2003). Tutorial para la asignatura. Administración Básica I. México D.F.: Fondo Editorial F.C.A.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Capítulo 9. Tendencias Actuales del Pensamiento Administrativo.
	9.1. Administración por objetivos: generalidades
	Página web
	http://fcasua.contad.unam.mx/apuntes/interiores/docs/98/1/admon_bas1.pdf
Subtema-3	Gestión por Resultados en México
	Bibliografía
	CIDE. (2013). Fortaleciendo la Gestión para Resultados en el Desarrollo en México: Oportunidades y desafíos
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	2.2 Avances y retos del Presupuesto basado en Resultados
	2.5. Avances y Retos en el MyE
	4. Agenda para la consolidación de una GpRD transparente, inclusiva y efectiva en México
	Página web
	http://www.clear-la.org/home/wp-content/uploads/2015/10/Brief_Fortaleciendo-la-GpRD-en-Me%CC%81xico.pdf
Subtema-4	Perspectivas para la Administración Pública
	Bibliografía

	Martín ¿ Castilla, Juan I. La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano. Madrid, España. Universidad Autónoma de Madrid, 2005.
	Luis F. Aguilar Villanueva. (2010). Gobernanza: El Nuevo proceso de gobernar. México D.F. Fundación Friedrich Naumann para la Libertad.
	Makón, Marcos. P. El modelo de gestión por resultados en los organismos de la administración pública nacional. V Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Santo Domingo, Rep. Dominicana, Oct. 2000.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Martín ¿ Castilla, Juan I. La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano. Madrid, España. Universidad Autónoma de Madrid, 2005.
	La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano
	Luis F. Aguilar Villanueva. (2010). Gobernanza: El Nuevo proceso de gobernar. México D.F. Fundación Friedrich Naumann para la Libertad.
	4.El concepto / enfoque de Gobernanza: sus características esenciales
	Makón, Marcos. P. El modelo de gestión por resultados en los organismos de la administración pública nacional. V Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Santo Domingo, Rep. Dominicana, Oct. 2000.
	La gestión por Resultados. Aspectos Conceptuales Básicos
	Página web
	http://asocex.es/wp-content/uploads/PDF/200507_36_47.pdf
	http://red.sevalladolid.mx/pdf/20150713120009871783Aguilar%20Luis_Gobernar%20el%20nuevo%20preceso%20de%20gobernar.pdf
	http://www.top.org.ar/ecgp/FullText/000000/MAKON,%20Marcos%20- %20El%20modelo%20de%20gestin%20por%20resultados.pdf
Subtema-5	Marco Jurídico
	Bibliografía
	Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Segundo. Capítulo I
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPRH_301215.pdf
Subtema-6	Políticas Públicas y resultados
	Bibliografía
	Franco Corzo Julio. (2013). Diseño de Políticas Públicas. México D.F.: IEXE Editorial 2ª., edición.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Introducción.

Tema-4	TRABAJO EN EQUIPO 2016
Subtema-1	Conceptos básicos del trabajo en equipo
	Bibliografía
	Winter, R. (2000). Manual de Trabajo en Equipo. España: Ediciones Díaz de Santos S.A.
	Dalton, M., Dawn G., H., & Watts, M. (2007). Relaciones Humanas (3a ed.). México: Thomson
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Winter, R. (2000). Manual de Trabajo en Equipo. España: Ediciones Díaz de Santos S.A.
	La gestión de calidad
	Los equipos de calidad
	Creación y desarrollo del equipo
	Modelo de mejora de procesos
	Dalton, M., Dawn G., H., & Watts, M. (2007). Relaciones Humanas (3a ed.). México: Thomson
	Capítulo 8. Trabajo en equipo: cómo convertirse en elemento valioso
Subtema-2	La importancia del trabajo en equipo
	Bibliografía
	Cortada, J. W., Dijkstra, S., Mooney, G., & Ramsey, T. (2008). Administración Pública 2020: hacia un entorno de continua colaboración. Estados Unidos: IBM Global Business Services.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Administración Pública 2020: hacia un entorno de continua colaboración
	Página web
	http://docplayer.es/6931941-Administracion-publica-2020-hacia-un-entorno-de-continua-colaboracion.html

JEFATURA [	JEFATURA DE DEPARTAMENTO DE ASESORÍA Y ANÁLISIS TÉCNICO DE LA ACTIVIDAD INSPECTIVA	
Tema-1	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	
Subtema-1	CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS	
	Bibliografía	
	CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS	
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes	
	Artículo 123, apartado A	
	Fracción XIV	
	Fracción XV	
	Fracción XXXI	
	Página web	
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/1.pdf	
Subtema-2	LEY FEDERAL DEL TRABAJO	

	Bibliografía
	LEY FEDERAL DEL TRABAJO
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título IX
	Página web
	www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/125.pdf
Subtema-3	REGLAMENTO FEDERAL DE SEGURIDAD, HIGIENE Y MEDIO AMBIENTE DE TRABAJO
	Bibliografía
	REGLAMENTO FEDERAL DE SEGURIDAD, HIGIENE Y MEDIO AMBIENTE DE TRABAJO
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título I
	Título II
	Título III
	Página web
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/archivos/r_seguridad.pdf
Subtema-4	NORMAS OFICIALES MEXICANAS
	Bibliografía
	NORMAS OFICIALES MEXICANAS
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	10 Normas de Seguridad
	8 Normas de Salud en el Trabajo
	7 Normas de Organización
	6 Normas Específicas
	9 Normas de Producto
	Página web
	http://asinom.stps.gob.mx:8145/Centro/CentroMarcoNormativo.aspx
Subtema-5	PROGRAMA SECTORIAL DE TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL 2007-2012
	Bibliografía
	PROGRAMA SECTORIAL DE TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL 2007-2012
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Objetivos Sectoriales: 3 y 6
	Indicadores y metas asociados a los objetivos sectoriales.
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/Documentos/Federal/wo147.pdf
Subtema-6	PROGRAMA DE AUTOGESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
	Bibliografía
	PROGRAMA DE AUTOGESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Objetivo general y políticas

	Página web
	http://trabajoseguro.stps.gob.mx/trabajoseguro/boletines%20anteriores/2008/bol022/vinculos/4.%20Programa%20de%20Autogesti%C3%B3n%20en%20Seguridad%20y%20Salud%20en%20el%20Trabajo,%20PASST.pdf
Subtema-7	REGLAMENTO INTERIOR DE LA SECRETARÍA DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL (14 DE NOVIEMBRE DE 2008)
	Bibliografía
	REGLAMENTO INTERIOR DE LA SECRETARÍA DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL (14 DE NOVIEMBRE DE 2008)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículo 19
	Página web
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/archivos/stps_14nov08_REGLAMENTO_INTERIOR_STPS.pdf
Subtema-8	SISTEMAS INTERNACIONALES DE ADMINISTRACIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Sistemas de administración de la Seguridad y Salud en el Trabajo: OHSAS 18001 y 18002
	Página web
	www.bsigroup.com.mx/es-mx/Auditoria-y-Certificacion/Sistemas-de-Gestion/Normas-y-estandares/OHSAS-18001/
	http://www.crea.es/prevencion/ohsas/2.htm
Subtema-9	ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL DEL TRABAJO
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Convenio 155 y 161
	Recomendaciones 164 y 171
	Directrices de los Sistemas de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo
	Página web
	http://www.ilo.org/global/langes/index.htm
	www.juridicas.unam.mx/publica/librev/rev/revlads/cont/7/art/art7.pdf
	http://www.ilo.org/ilolex/spanish/convdisp1.htm
	http://www.ilo.org/ilolex/spanish/recdisp1.htm
Subtema-10	REGULACIONES INTERNACIONALES
	Bibliografía
	ACUERDO DE COOPERACIÓN LABORAL PARA AMÉRICA DEL NORTE ENTRE EL GOBIERNO DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS, EL GOBIERNO DE CANADÁ Y EL GOBIERNO DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Desde el Preámbulo hasta la Tercera parte Comisión para la Cooperación Laboral
	Página web

	www.rmalc.org.mx/tratados/tlcan/aclan.pdf
Tema-2	INSPECCIÓN LABORAL 02 10 2014
Subtema-1	PLAN NACIONAL DE DESARROLLO 2013-2018
	Bibliografía
	Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Introducción y visión general.
	Página web
	http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101
Subtema-2	PROGRAMA SECTORIAL DE TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL 2013-2018
	Bibliografía
	Programa Sectorial de Trabajo y Previsión Social 2013-2018
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Capitulo II Alineación a las metas nacionales.
	Capitulo III Objetivos, Estrategias y Líneas de Acción.
	Capitulo IV Indicadores
	Página web
	http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101
Subtema-3	CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
	Bibliografía
	CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS. Última Reforma del 09 de agosto de 2012
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículos 1, 16 y 90 Artículo 123, Apartado A, Fracciones XIV, XV y XXXI
	Página web
	http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101
Subtema-4	LEY FEDERAL DEL TRABAJO
	Bibliografía
	Ley Federal del Trabajo. Última Reforma del 30 de noviembre de 2012.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Primero, Artículos 2, 3 Bis, 5, 10,15-C
	Título Segundo, Artículos 22 Bis, 35, 39-A, 39-B
	Título Tercero, Capítulos II, artículo 68, IV, artículos 76 y 80, VI, artículo 97 y VIII artículos 122 y 127
	Título Cuarto Artículos 132, 153-E
	Título Sexto. Artículo 280, 283,
	Título Noveno, Artículos 474, 475, 480, 495, 501 fracción V, 502, 504 fracción I, 509, 512-F.
	Página web
	http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101

Subtema-5	LEY ORGÁNICA DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL
	Bibliografía
	Ley Orgánica de la Administración Pública Federal
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículos 1, 2 y 40
	Página web
	http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101
Subtema-6	REGLAMENTO FEDERAL DE SEGURIDAD, HIGIENE Y MEDIO AMBIENTE DE TRABAJO
	Bibliografía
	Reglamento Federal de Seguridad, Higiene y Medio Ambiente de Trabajo
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículos Art. 2º. Fracción VI, 125, 154, 155, 158 al 160
	Página web
	http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101
Subtema-7	REGLAMENTO INTERIOR DE LA STPS
	Bibliografía
	Reglamento Interior de la STPS (Publicado el 30 de julio del 2014)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Capítulo VI, Artículo 18
	Página web
	http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101
Subtema-8	REGLAMENTO GENERAL DE INSPECCIÓN DEL TRABAJO Y APLICACIÓN DE SANCIONES
	Bibliografía
	Reglamento General de Inspección del Trabajo y Aplicación de Sanciones (Publicado el 17 de junio del 2014)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículos 10, 13, 18, 29, y 31
	Página web
	http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101
Subtema-9	NORMAS VIGENTES
1	Bibliografía
	NORMAS Vigentes Manual EC0397. Vigilancia del Cumplimiento de la Normatividad de Seguridad y Salud en el Trabajo. Manual del Participante. Dirección General de Inspección Federal del Trabajo.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Clasificación de las Normas Oficiales Mexicanas: Producto, Higiene, Organización, Específicas y de Seguridad.
	Manual del Participante. Vigilancia del Cumplimiento de la Normatividad de Seguridad y Salud en el Trabajo.
	Unidad 1. Conocimientos Básicos y Revisión de la Documentación en Seguridad y Salud en

	el Trabajo.
	1.1 Campo de aplicación y conceptos básicos de las Normas Oficiales Mexicanas en materia de seguridad y salud en el trabajo.
	1.1.1 Campo de aplicación de las Normas Oficiales Mexicanas en seguridad y salud en el trabajo.
	NOM-002-STPS-2010, Puntos 4.11
	NOM-004-STPS-1999, Punto 8
	NOM-009-STPS-2011, Puntos 4.33
	NOM-015-STPS-2001, Puntos 5.10
	NOM-018-STPS-2000, Apéndices E y F
	NOM-019-STPS-2011, Puntos 7.1
	NOM-026-STPS-2008, Puntos 2.2 y 9.1.1
	NOM-030-STPS-2009, Puntos 4.4
	Página web
	http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101
Tema-3	ORIENTACIÓN A RESULTADOS 2016
Subtema-1	Fundamentos de calidad
	Bibliografía
	James R. Evans y William M. Lindsay., (1995). Administración y Control de la Calidad.  México D.F.: Ed. Grupo Editorial Iberoamérica.
	Rico Rubén R., (1993). Calidad Estratégica Total: Total Quality Management. Buenos Aires Argentina: Ediciones Macchi.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	James R. Evans y William M. Lindsay., (1995). Administración y Control de la Calidad. México D.F.: Ed. Grupo Editorial Iberoamérica.
	1.Introducción a la calidad
	2. Calidad Total en las organizaciones
	Rico Rubén R., (1993). Calidad Estratégica Total: Total Quality Management. Buenos Aires Argentina: Ediciones Macchi.
	Cap. 7. El Management de la calidad total
Subtema-2	El concepto de calidad en la administración
	Bibliografía
	Hernández Mendoza Francisco. (2003). Tutorial para la asignatura. Administración Básica I. México D.F.: Fondo Editorial F.C.A.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Capítulo 9. Tendencias Actuales del Pensamiento Administrativo.
	9.1. Administración por objetivos: generalidades
	Página web
	http://fcasua.contad.unam.mx/apuntes/interiores/docs/98/1/admon_bas1.pdf
Subtema-3	Gestión por Resultados en México

	Bibliografía
	CIDE. (2013). Fortaleciendo la Gestión para Resultados en el Desarrollo en México: Oportunidades y desafíos
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	2.2 Avances y retos del Presupuesto basado en Resultados
	2.5. Avances y Retos en el MyE
	4. Agenda para la consolidación de una GpRD transparente, inclusiva y efectiva en México
	Página web
	http://www.clear-la.org/home/wp-content/uploads/2015/10/Brief_Fortaleciendo-la-GpRD-en-Me%CC%81xico.pdf
Subtema-4	Perspectivas para la Administración Pública
	Bibliografía
	Martín ¿ Castilla, Juan I. La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano. Madrid, España. Universidad Autónoma de Madrid, 2005.
	Luis F. Aguilar Villanueva. (2010). Gobernanza: El Nuevo proceso de gobernar. México D.F. Fundación Friedrich Naumann para la Libertad.
	Makón, Marcos. P. El modelo de gestión por resultados en los organismos de la administración pública nacional. V Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Santo Domingo, Rep. Dominicana, Oct. 2000.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Martín ¿ Castilla, Juan I. La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano. Madrid, España. Universidad Autónoma de Madrid, 2005.
	La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano
	Luis F. Aguilar Villanueva. (2010). Gobernanza: El Nuevo proceso de gobernar. México D.F. Fundación Friedrich Naumann para la Libertad.
	4.El concepto / enfoque de Gobernanza: sus características esenciales
	Makón, Marcos. P. El modelo de gestión por resultados en los organismos de la administración pública nacional. V Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Santo Domingo, Rep. Dominicana, Oct. 2000.
	La gestión por Resultados. Aspectos Conceptuales Básicos
	Página web
	http://asocex.es/wp-content/uploads/PDF/200507_36_47.pdf
	http://red.sevalladolid.mx/pdf/20150713120009871783Aguilar%20Luis_Gobernar%20el% 20nuevo%20preceso%20de%20gobernar.pdf
	http://www.top.org.ar/ecgp/FullText/000000/MAKON,%20Marcos%20- %20El%20modelo%20de%20gestin%20por%20resultados.pdf
Subtema-5	Marco Jurídico
	Bibliografía

	Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Segundo. Capítulo I
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPRH_301215.pdf
Subtema-6	Políticas Públicas y resultados
	Bibliografía
	Franco Corzo Julio. (2013). Diseño de Políticas Públicas. México D.F.: IEXE Editorial 2ª., edición.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Introducción.
Tema-4	TRABAJO EN EQUIPO 2016
Subtema-1	Conceptos básicos del trabajo en equipo
	Bibliografía
	Winter, R. (2000). Manual de Trabajo en Equipo. España: Ediciones Díaz de Santos S.A.
	Dalton, M., Dawn G., H., & Watts, M. (2007). Relaciones Humanas (3a ed.). México: Thomson
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Winter, R. (2000). Manual de Trabajo en Equipo. España: Ediciones Díaz de Santos S.A.
	La gestión de calidad
	Los equipos de calidad
	Creación y desarrollo del equipo
	Modelo de mejora de procesos
	Dalton, M., Dawn G., H., & Watts, M. (2007). Relaciones Humanas (3a ed.). México: Thomson
	Capítulo 8. Trabajo en equipo: cómo convertirse en elemento valioso
Subtema-2	La importancia del trabajo en equipo
	Bibliografía
	Cortada, J. W., Dijkstra, S., Mooney, G., & Ramsey, T. (2008). Administración Pública 2020: hacia un entorno de continua colaboración. Estados Unidos: IBM Global Business Services.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Administración Pública 2020: hacia un entorno de continua colaboración
	Página web
1	http://docplayer.es/6931941-Administracion-publica-2020-hacia-un-entorno-de-continua-colaboracion.html

J	EFATURA DE DEPARTAMENTO DE CONTROL, SEGUIMIENTO Y TRANSPARENCIA
Tema-1	INSPECCIÓN LABORAL 02 10 2014
Subtema-1	PLAN NACIONAL DE DESARROLLO 2013-2018
	Bibliografía
	Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Introducción y visión general.
	Página web
	http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101
Subtema-2	PROGRAMA SECTORIAL DE TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL 2013-2018
	Bibliografía
	Programa Sectorial de Trabajo y Previsión Social 2013-2018
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Capitulo II Alineación a las metas nacionales.
	Capitulo III Objetivos, Estrategias y Líneas de Acción.
	Capitulo IV Indicadores
	Página web
	http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101
Subtema-3	CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
	Bibliografía
	CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS. Última Reforma del 09 de agosto de 2012
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículos 1, 16 y 90 Artículo 123, Apartado A, Fracciones XIV, XV y XXXI
	Página web
	http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101
Subtema-4	LEY FEDERAL DEL TRABAJO
	Bibliografía
	Ley Federal del Trabajo. Última Reforma del 30 de noviembre de 2012.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Primero, Artículos 2, 3 Bis, 5, 10,15-C
	Título Segundo, Artículos 22 Bis, 35, 39-A, 39-B
	Título Tercero, Capítulos II, artículo 68, IV, artículos 76 y 80, VI, artículo 97 y VIII artículos 122 y 127
	Título Cuarto Artículos 132, 153-E
	Título Sexto. Artículo 280, 283,
	Título Noveno, Artículos 474, 475, 480, 495, 501 fracción V, 502, 504 fracción I, 509, 512-F.
	Página web
	http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101

Subtema-5	LEY ORGÁNICA DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL
	Bibliografía
	Ley Orgánica de la Administración Pública Federal
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículos 1, 2 y 40
	Página web
	http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101
Subtema-6	REGLAMENTO FEDERAL DE SEGURIDAD, HIGIENE Y MEDIO AMBIENTE DE TRABAJO
	Bibliografía
	Reglamento Federal de Seguridad, Higiene y Medio Ambiente de Trabajo
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículos Art. 2º. Fracción VI, 125, 154, 155, 158 al 160
	Página web
	http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101
Subtema-7	REGLAMENTO INTERIOR DE LA STPS
	Bibliografía
	Reglamento Interior de la STPS (Publicado el 30 de julio del 2014)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Capítulo VI, Artículo 18
	Página web
	http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101
Subtema-8	REGLAMENTO GENERAL DE INSPECCIÓN DEL TRABAJO Y APLICACIÓN DE SANCIONES
	Bibliografía
	Reglamento General de Inspección del Trabajo y Aplicación de Sanciones (Publicado el 17 de junio del 2014)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículos 10, 13, 18, 29, y 31
	Página web
	http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101
Subtema-9	NORMAS VIGENTES
	Bibliografía
	NORMAS Vigentes Manual EC0397. Vigilancia del Cumplimiento de la Normatividad de Seguridad y Salud en el Trabajo. Manual del Participante. Dirección General de Inspección Federal del Trabajo.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Clasificación de las Normas Oficiales Mexicanas: Producto, Higiene, Organización, Específicas y de Seguridad.
	Manual del Participante. Vigilancia del Cumplimiento de la Normatividad de Seguridad y Salud en el Trabajo.
	Unidad 1. Conocimientos Básicos y Revisión de la Documentación en Seguridad y Salud en

	el Trabajo.
	1.1 Campo de aplicación y conceptos básicos de las Normas Oficiales Mexicanas en materia de seguridad y salud en el trabajo.
	1.1.1 Campo de aplicación de las Normas Oficiales Mexicanas en seguridad y salud en el trabajo.
	NOM-002-STPS-2010, Puntos 4.11
	NOM-004-STPS-1999, Punto 8
	NOM-009-STPS-2011, Puntos 4.33
	NOM-015-STPS-2001, Puntos 5.10
	NOM-018-STPS-2000, Apéndices E y F
	NOM-019-STPS-2011, Puntos 7.1
	NOM-026-STPS-2008, Puntos 2.2 y 9.1.1
	NOM-030-STPS-2009, Puntos 4.4
	Página web
	http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101
Tema-2	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
Subtema-1	CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
	Bibliografía
	CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículo 123, apartado A
	Fracción XIV
	Fracción XV
	Fracción XXXI
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/1.pdf
Subtema-2	LEY FEDERAL DEL TRABAJO
	Bibliografía
	LEY FEDERAL DEL TRABAJO
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título IX
	Página web
	www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/125.pdf
Subtema-3	REGLAMENTO FEDERAL DE SEGURIDAD, HIGIENE Y MEDIO AMBIENTE DE TRABAJO
	Bibliografía
	REGLAMENTO FEDERAL DE SEGURIDAD, HIGIENE Y MEDIO AMBIENTE DE TRABAJO
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título I
	Título II

	Título III
	Página web
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/archivos/r_seguridad.pdf
Subtema-4	NORMAS OFICIALES MEXICANAS
	Bibliografía
	NORMAS OFICIALES MEXICANAS
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	10 Normas de Seguridad
	8 Normas de Salud en el Trabajo
	7 Normas de Organización
	6 Normas Específicas
	9 Normas de Producto
	Página web
	http://asinom.stps.gob.mx:8145/Centro/CentroMarcoNormativo.aspx
Subtema-5	PROGRAMA SECTORIAL DE TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL 2007-2012
	Bibliografía
	PROGRAMA SECTORIAL DE TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL 2007-2012
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Objetivos Sectoriales: 3 y 6
	Indicadores y metas asociados a los objetivos sectoriales.
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/Documentos/Federal/wo147.pdf
Subtema-6	PROGRAMA DE AUTOGESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
	Bibliografía
	PROGRAMA DE AUTOGESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Objetivo general y políticas
	Página web
	http://trabajoseguro.stps.gob.mx/trabajoseguro/boletines%20anteriores/2008/bol022/vinculos/4.%20Programa%20de%20Autogesti%C3%B3n%20en%20Seguridad%20y%20Salud%20en%20el%20Trabajo,%20PASST.pdf
Subtema-7	REGLAMENTO INTERIOR DE LA SECRETARÍA DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL (14 DE NOVIEMBRE DE 2008)
	Bibliografía
	REGLAMENTO INTERIOR DE LA SECRETARÍA DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL (14 DE NOVIEMBRE DE 2008)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículo 19
	Página web

	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/archivos/stps_14nov08_REGLAMENTO_INTERIOR_STPS.pdf
Subtema-8	SISTEMAS INTERNACIONALES DE ADMINISTRACIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Sistemas de administración de la Seguridad y Salud en el Trabajo: OHSAS 18001 y 18002
	Página web
	www.bsigroup.com.mx/es-mx/Auditoria-y-Certificacion/Sistemas-de-Gestion/Normas-y-estandares/OHSAS-18001/
	http://www.crea.es/prevencion/ohsas/2.htm
Subtema-9	ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL DEL TRABAJO
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Convenio 155 y 161
	Recomendaciones 164 y 171
	Directrices de los Sistemas de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo
	Página web
	http://www.ilo.org/global/langes/index.htm
	www.juridicas.unam.mx/publica/librev/rev/revlads/cont/7/art/art7.pdf
	http://www.ilo.org/ilolex/spanish/convdisp1.htm
	http://www.ilo.org/ilolex/spanish/recdisp1.htm
Subtema-10	REGULACIONES INTERNACIONALES
	Bibliografía
	ACUERDO DE COOPERACIÓN LABORAL PARA AMÉRICA DEL NORTE ENTRE EL GOBIERNO DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS, EL GOBIERNO DE CANADÁ Y EL GOBIERNO DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Desde el Preámbulo hasta la Tercera parte Comisión para la Cooperación Laboral
	Página web
	www.rmalc.org.mx/tratados/tlcan/aclan.pdf
Tema-3	ORIENTACIÓN A RESULTADOS 2016
Subtema-1	Fundamentos de calidad
	Bibliografía
	James R. Evans y William M. Lindsay., (1995). Administración y Control de la Calidad. México D.F.: Ed. Grupo Editorial Iberoamérica.
	Rico Rubén R., (1993). Calidad Estratégica Total: Total Quality Management. Buenos Aires Argentina: Ediciones Macchi.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	James R. Evans y William M. Lindsay., (1995). Administración y Control de la Calidad. México D.F.: Ed. Grupo Editorial Iberoamérica.
	1.Introducción a la calidad

	2. Calidad Total en las organizaciones
	Rico Rubén R., (1993). Calidad Estratégica Total: Total Quality Management. Buenos Aires Argentina: Ediciones Macchi.
	Cap. 7. El Management de la calidad total
Subtema-2	El concepto de calidad en la administración
	Bibliografía
	Hernández Mendoza Francisco. (2003). Tutorial para la asignatura. Administración Básica I. México D.F.: Fondo Editorial F.C.A.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Capítulo 9. Tendencias Actuales del Pensamiento Administrativo.
	9.1. Administración por objetivos: generalidades
	Página web
	http://fcasua.contad.unam.mx/apuntes/interiores/docs/98/1/admon_bas1.pdf
Subtema-3	Gestión por Resultados en México
	Bibliografía
	CIDE. (2013). Fortaleciendo la Gestión para Resultados en el Desarrollo en México: Oportunidades y desafíos
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	2.2 Avances y retos del Presupuesto basado en Resultados
	2.5. Avances y Retos en el MyE
	4. Agenda para la consolidación de una GpRD transparente, inclusiva y efectiva en México
	Página web
	http://www.clear-la.org/home/wp-content/uploads/2015/10/Brief_Fortaleciendo-la-GpRD-en-Me%CC%81xico.pdf
Subtema-4	Perspectivas para la Administración Pública
	Bibliografía
	Martín ¿ Castilla, Juan I. La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano. Madrid, España. Universidad Autónoma de Madrid, 2005.
	Luis F. Aguilar Villanueva. (2010). Gobernanza: El Nuevo proceso de gobernar. México D.F. Fundación Friedrich Naumann para la Libertad.
	Makón, Marcos. P. El modelo de gestión por resultados en los organismos de la administración pública nacional. V Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Santo Domingo, Rep. Dominicana, Oct. 2000.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Martín ¿ Castilla, Juan I. La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano. Madrid, España. Universidad Autónoma de Madrid, 2005.
	La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano
	Luis F. Aguilar Villanueva. (2010). Gobernanza: El Nuevo proceso de gobernar. México D.F.

	Fundación Friedrich Naumann para la Libertad.
	4.El concepto / enfoque de Gobernanza: sus características esenciales
	Makón, Marcos. P. El modelo de gestión por resultados en los organismos de la administración pública nacional. V Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Santo Domingo, Rep. Dominicana, Oct. 2000.
	La gestión por Resultados. Aspectos Conceptuales Básicos
	Página web
	http://asocex.es/wp-content/uploads/PDF/200507_36_47.pdf
	http://red.sevalladolid.mx/pdf/20150713120009871783Aguilar%20Luis_Gobernar%20el%20nuevo%20preceso%20de%20gobernar.pdf
	http://www.top.org.ar/ecgp/FullText/000000/MAKON,%20Marcos%20-%20El%20modelo%20de%20gestin%20por%20resultados.pdf
Subtema-5	Marco Jurídico
	Bibliografía
	Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Segundo. Capítulo I
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPRH_301215.pdf
Subtema-6	Políticas Públicas y resultados
	Bibliografía
	Franco Corzo Julio. (2013). Diseño de Políticas Públicas. México D.F.: IEXE Editorial 2ª., edición.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Introducción.
Tema-4	TRABAJO EN EQUIPO 2016
Subtema-1	Conceptos básicos del trabajo en equipo
	Bibliografía
	Winter, R. (2000). Manual de Trabajo en Equipo. España: Ediciones Díaz de Santos S.A.
	Dalton, M., Dawn G., H., & Watts, M. (2007). Relaciones Humanas (3a ed.). México: Thomson
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Winter, R. (2000). Manual de Trabajo en Equipo. España: Ediciones Díaz de Santos S.A.
	La gestión de calidad
	Los equipos de calidad
	Creación y desarrollo del equipo
	Modelo de mejora de procesos
	Dalton, M., Dawn G., H., & Watts, M. (2007). Relaciones Humanas (3a ed.). México: Thomson
	Capítulo 8. Trabajo en equipo: cómo convertirse en elemento valioso

Subtema-2	La importancia del trabajo en equipo
	Bibliografía
	Cortada, J. W., Dijkstra, S., Mooney, G., & Ramsey, T. (2008). Administración Pública 2020:
	hacia un entorno de continua colaboración. Estados Unidos: IBM Global Business Services.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Administración Pública 2020: hacia un entorno de continua colaboración
	Página web
	http://docplayer.es/6931941-Administracion-publica-2020-hacia-un-entorno-de-continua-
	colaboracion.html

	JEFATURA DE DEPARTAMENTO DE VIATICOS	
Tema-1	ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS 2016	
Subtema-1	Administración de Proyectos	
	Bibliografía	
	Administración de Proyectos. Notas del curso. (2012). México: Universidad Autónoma Metropolitana.	
	Conceptualización de la administración de proyectos y la importancia de los stakeholders	
	Project Management Handbook Versión 1.1 July 2006	
	Rodríguez, J. 2002, Administración de Pequeñas y Medianas Empresas, 5ta Ed. México. Thompson	
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes	
	Administración de Proyectos. Notas del curso. (2012). México: Universidad Autónoma Metropolitana.	
	Capítulo I.	
	Capítulo IV. Apartados 4.1, 4.3, 4.4	
	Capítulo V. Apartados 5.1, 5.3, 5.14	
	Capítulo VI. Apartados 6.1 y 6.2	
	Capítulo VII. Apartado 7.3	
	Capítulo VIII. Apartado 8.4	
	Conceptualización de la administración de proyectos y la importancia de los stakeholders	
	Project Management Handbook Versión 1.1 July 2006	
	2. Managing a Project. (Página 2-1.)	
	Rodríguez, J. 2002, Administración de Pequeñas y Medianas Empresas, 5ta Ed. México. Thompson	
	Rodríguez, J. 2002, Administración de Pequeñas y Medianas Empresas, 5ta Ed. México. Thompson. Página 105	
	Página web	
	http://www.cua.uam.mx/pdfs/conoce/libroselec/Notas_Admon_de_Proyectos_v2_2.pdf	
	https://www.uaeh.edu.mx/investigacion/productos/5492/articulo copia rev 2 congres	

	o_anfeca.pdf
	https://www.projectmanagement-training.nl/wp-
	content/uploads/2015/05/book_project_management.pdf
Subtema-2	Estructuras organizacionales
	Bibliografía
	Lledó, P. (2015). ¿Qué estructura organizacional se recomienda para proyectos?. Entorno
	Económico de Cuyo, p.28.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	¿Qué estructura organizacional se recomienda para proyectos?
	Página web
	http://pablolledo.com/content/articulos/09-05-15-Organizacion-Lledo.pdf
Subtema-3	Fundamentos para la Dirección de Proyectos
	Bibliografía
	Guía de los fundamentos para la dirección de proyectos (Guía del PMBOK). (2013). 5th ed. Pensilvania: PMI.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Gui´a de los fundamentos para la dirección de proyectos (Guía del PMBOK). (2013). 5th ed. Pensilvania: PMI, pp.60,176, y 339.
	Página web
	https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/79535/PMBOK_5ta_Edicion_Espanol_ _1pdf
Tema-2	PROGRAMACIÓN Y PRESUPUESTO 2013
Subtema-1	Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria
	Bibliografía
	Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria. Última reforma 09 de abril de 2012
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	TÍTULO PRIMERO: CAPÍTULO I. Objeto y Definiciones de la Ley, Reglas Generales y Ejecutores del Gasto; CAPÍTULO II. Del Equilibrio Presupuestario y de los Principios de Responsabilidad Hacendaria
	TÍTULO SEGUNDO: CAPÍTULO I De la Programación y Presupuestación; CAPÍTULO II: De la Ley de Ingresos y el Presupuesto de Egresos; CAPÍTULO III. De la Aprobación y los
	mecanismos de comunicación y coordinación entre poderes.
	TITULO TERCERO CAPÍTULO I Del Ejercicio,
	II De la Ministración, el Pago y la Concentración de Recursos
	III De las Adecuaciones Presupuestarias
	TÍTULO SEXTO, CAPITULO II De la Evaluación
	THOLO SEXTO, CAPITOLO II De la Evaluación
	Página web

	Página web
	TÍTULO SEGUNDO. CAPÍTULO I. Principios que rigen la función pública, sujetos de responsabilidad administrativa y obligaciones en el servicio público.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes  TÍTULO SEGUNDO. CAPÍTULO L. Principios que rigon la función pública, sujetos de
	reforma 15 de junio del 2012
	Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos. Última
Jantellia 0	Bibliografía
Subtema-6	Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php
	Página web
	CAPÍTULO I Disposiciones Generales
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Ley Federal de Responsabilidad Patrimonial del Estado Última reforma 12 de junio de 2009
Sastema 3	Bibliografía
Subtema-5	Responsabilidad Patrimonial del Estado
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php
	Página web
	TÍTULO SEGUNDO. CAPÍTULO I: Del Consejo Nacional de Armonización Contable.
	TÍTULO PRIMERO. CAPÍTULO ÚNICO: Disposiciones generales.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Ley General de Contabilidad Gubernamental. Última reforma 12 de noviembre de 2012
Junicina 4	Bibliografía
Subtema-4	Contabilidad Gubernamental
	Página web http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php
	TÍTULO CUARTO, CAPÍTULO III De las Adecuaciones Presupuestarias
	Plazos; Capítulo II. De las Reglas Generales y de los Ejecutores del Gasto;
	Título Primero. Disposiciones Generales. Capítulo I. De las Definiciones, Interpretaciones y
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Reglamento de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria. Última reforma 05 de noviembre de 2012
	Bibliografía
Subtema-3	Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria
	http://www.shcp.gob.mx/EGRESOS/PEF/Documentos%20Recientes/cog_dof281210.pdf
	Página web
	Disposiciones Generales.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Clasificador por Objeto de Gasto para la Administración Pública Federal. Última reforma 28 de diciembre de 2010
	Bibliografía

	http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php
Tema-3	ORIENTACIÓN A RESULTADOS 2016
Subtema-1	Fundamentos de calidad
	Bibliografía
	James R. Evans y William M. Lindsay., (1995). Administración y Control de la Calidad. México D.F.: Ed. Grupo Editorial Iberoamérica.
	Rico Rubén R., (1993). Calidad Estratégica Total: Total Quality Management. Buenos Aires Argentina: Ediciones Macchi.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	James R. Evans y William M. Lindsay., (1995). Administración y Control de la Calidad. México D.F.: Ed. Grupo Editorial Iberoamérica.
	1.Introducción a la calidad
	2. Calidad Total en las organizaciones
	Rico Rubén R., (1993). Calidad Estratégica Total: Total Quality Management. Buenos Aires Argentina: Ediciones Macchi.
	Cap. 7. El Management de la calidad total
Subtema-2	El concepto de calidad en la administración
	Bibliografía
	Hernández Mendoza Francisco. (2003). Tutorial para la asignatura. Administración Básica I. México D.F.: Fondo Editorial F.C.A.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Capítulo 9. Tendencias Actuales del Pensamiento Administrativo.
	9.1. Administración por objetivos: generalidades
	Página web
	http://fcasua.contad.unam.mx/apuntes/interiores/docs/98/1/admon_bas1.pdf
Subtema-3	Gestión por Resultados en México
	Bibliografía
	CIDE. (2013). Fortaleciendo la Gestión para Resultados en el Desarrollo en México: Oportunidades y desafíos
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	2.2 Avances y retos del Presupuesto basado en Resultados
	2.5. Avances y Retos en el MyE
	4. Agenda para la consolidación de una GpRD transparente, inclusiva y efectiva en México
	Página web
	http://www.clear-la.org/home/wp-content/uploads/2015/10/Brief_Fortaleciendo-la-GpRD-en-Me%CC%81xico.pdf
Subtema-4	Perspectivas para la Administración Pública
	Bibliografía
	Martín ¿ Castilla, Juan I. La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano. Madrid, España. Universidad Autónoma de

	Madrid, 2005.
	Luis F. Aguilar Villanueva. (2010). Gobernanza: El Nuevo proceso de gobernar. México D.F. Fundación Friedrich Naumann para la Libertad.
	Makón, Marcos. P. El modelo de gestión por resultados en los organismos de la administración pública nacional. V Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Santo Domingo, Rep. Dominicana, Oct. 2000.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Martín ¿ Castilla, Juan I. La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano. Madrid, España. Universidad Autónoma de Madrid, 2005.
	La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano
	Luis F. Aguilar Villanueva. (2010). Gobernanza: El Nuevo proceso de gobernar. México D.F. Fundación Friedrich Naumann para la Libertad.
	4.El concepto / enfoque de Gobernanza: sus características esenciales
	Makón, Marcos. P. El modelo de gestión por resultados en los organismos de la administración pública nacional. V Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Santo Domingo, Rep. Dominicana, Oct. 2000.
	La gestión por Resultados. Aspectos Conceptuales Básicos
	Página web
	http://asocex.es/wp-content/uploads/PDF/200507_36_47.pdf
	http://red.sevalladolid.mx/pdf/20150713120009871783Aguilar%20Luis_Gobernar%20el% 20nuevo%20preceso%20de%20gobernar.pdf
	http://www.top.org.ar/ecgp/FullText/000000/MAKON,%20Marcos%20-%20El%20modelo%20de%20gestin%20por%20resultados.pdf
Subtema-5	Marco Jurídico
	Bibliografía
	Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Segundo. Capítulo I
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPRH_301215.pdf
Subtema-6	Políticas Públicas y resultados
	Bibliografía
	Franco Corzo Julio. (2013). Diseño de Políticas Públicas. México D.F.: IEXE Editorial 2ª., edición.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Introducción.
Tema-4	TRABAJO EN EQUIPO 2016
Subtema-1	Conceptos básicos del trabajo en equipo

	Winter, R. (2000). Manual de Trabajo en Equipo. España: Ediciones Díaz de Santos S.A.
	Dalton, M., Dawn G., H., & Watts, M. (2007). Relaciones Humanas (3a ed.). México: Thomson
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Winter, R. (2000). Manual de Trabajo en Equipo. España: Ediciones Díaz de Santos S.A.
	La gestión de calidad
	Los equipos de calidad
	Creación y desarrollo del equipo
	Modelo de mejora de procesos
	Dalton, M., Dawn G., H., & Watts, M. (2007). Relaciones Humanas (3a ed.). México: Thomson
	Capítulo 8. Trabajo en equipo: cómo convertirse en elemento valioso
Subtema-2	La importancia del trabajo en equipo
	Bibliografía
	Cortada, J. W., Dijkstra, S., Mooney, G., & Ramsey, T. (2008). Administración Pública 2020: hacia un entorno de continua colaboración. Estados Unidos: IBM Global Business Services.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Administración Pública 2020: hacia un entorno de continua colaboración
	Página web
	http://docplayer.es/6931941-Administracion-publica-2020-hacia-un-entorno-de-continua-colaboracion.html

SUBDIRECCIÓN DE NÓMINA		
Tema-1	RRHH: ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL, RELACIONES LABORALES Y REMUNERACIONES DNSP 2015	
Subtema-1	Condiciones Generales del Trabajo 2012-2015	
	Bibliografía	
	Condiciones Generales del Trabajo 2012-2015	
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes	
	Condiciones Generales del Trabajo 2012-2015	
	Página web	
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/quienes_somos/quienes_somos/pdf/Condiciones%20generales%2025%20de%20mayo%202012.pdf	
Subtema-2	Previsión Social	
	Bibliografía	
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos	
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes	
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos	
	Título Sexto. Del Trabajo y de la Previsión Social. Artículo 123.	

	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/htm/1.htm
Subtema-3	Relaciones Laborales
	Bibliografía
	Ley Federal de los Trabajadores al Servicio del Estado, Reglamentaria del Apartado B) del Artículo 123 Constitucional
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Ley Federal de los Trabajadores al Servicio del Estado, Reglamentaria del Apartado B) del Artículo 123 Constitucional.
	Titulo Tercero. Del Escalafón. Capitulo I. Artículos 47 al 52.
	Titulo Cuarto. De la Organización Colectiva de los Trabajadores y de las Condiciones Generales de Trabajo. Capítulo I. Artículos 67 al 86. Capítulo II. Artículos 87 al 91.
	Título Séptimo. Del Tribunal Federal de Conciliación y Arbitraje y del procedimiento ante el mismo. Capitulo III Artículos 127 y 127 bis.
	Título Octavo. De los medios de Apremio y de la Ejecución de los Laudos. Capitulo II. Artículos 150 al 151.
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/111.pdf
Subtema-4	Servicio Profesional de Carrera
	Bibliografía
	Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal. Reglamento de la Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal.
	Título Tercero. De la Estructura del Sistema de Servicio Profesional de Carrera. Capítulo Primero. Consideraciones Preliminares. Artículo 13
	Capítulo Segundo. De la Estructura Funcional. Sección Primera. Del Subsistema de Planeación de los Recursos Humanos. Artículo 14. Sección Segunda. Del Registro Único del Servicio Profesional de Carrera. Artículos 15 al 20
	Capítulo Quinto. Del Subsistema de Capacitación y Certificación de Capacidades. Artículos 44 al 53. Capítulo Sexto. Del Subsistema de Evaluación del Desempeño. Artículos 54 al 58.
	Reglamento de la Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal.
	Capítulo Octavo. Del Subsistema de Planeación de los Recursos Humanos. Artículos 21 al 26.
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/260.pdf
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regley/Reg_LSPCAPF.pdf
Subtema-5	Procedimiento Administrativo
	Bibliografía
	Ley Federal de Procedimiento Administrativo

	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Ley Federal de Procedimiento Administrativo.
	Titulo Tercero. Del Procedimiento Administrativo. Capitulo Cuarto. De los Términos y Plazos. Artículos 28 al 32. Capitulo Sexto. De las Notificaciones. Artículos 35 al 39. Capitulo Séptimo. De la Impugnación de Notificaciones. Artículos 40 al 41.
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/112.pdf
Subtema-6	Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos
	Bibliografía
	Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos.
	Titulo Segundo. Procedimientos ante el Congreso de la Unión en materia de juicio político y declaración de procedencia. Capitulo I. Sujetos, causas de juicio político y sanciones. Artículos 5 al 8.
	Capitulo II. Procedimiento en el Juicio Político. Artículos 9 al 24.
	Titulo Tercero. Responsabilidades Administrativas. Capítulo I. Sujetos y obligaciones del servidor público. Artículos 46 al 48.
	Capitulo II. Sanciones administrativas y procedimientos para aplicarlas. Artículos 49 al 78.
	Titulo Cuarto. Capitulo Único. Registro patrimonial de los servidores públicos. Artículos 79 al 90.
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/115.pdf
Subtema-7	Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental
	Bibliografía
	Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental.
	Título Primero. Disposiciones Comunes para los Sujetos Obligados. Capítulo II. Obligaciones de transparencia. Artículos 7 al 12. Capítulo III. Información reservada y confidencial. Artículos 13 al 19.
	Título Segundo. Acceso a la Información en el Poder Ejecutivo Federal. Capítulo II. Del Instituto. Artículos 33 al 39. Capítulo III. Del procedimiento de acceso ante la dependencia o entidad. Artículos 40 al 48.
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/244_140714.pdf
Subtema-8	Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado
	Bibliografía
	Ley del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes

	Ley del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado.
	Título Segundo. Del Régimen Obligatorio. Capítulo II. Seguro de Salud. Sección I. Generalidades. Artículos 27 al 31. Capítulo V. Seguro de Riesgos del Trabajo. Sección I. Generalidades. Artículos 55 al 73.
	Capítulo VI. Seguro de Retiro, Cesantía en Edad Avanzada y Vejez. Sección IV. De la Pensión Garantizada. Artículos 92 al 96. Sección V. De la Cuenta Individual. Artículos 97 al 99.
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LISSSTE.pdf
Tema-2	RRHH: ORGANIZACIÓN Y PRESUPUESTO CAPÍTULO 1000 DNSP 2015
Subtema-1	Percepciones de los Servidores Públicos
	Bibliografía
	ACUERDO mediante el cual se expide el Manual de Percepciones de los Servidores Públicos de las dependencias y entidades de la Administración Pública Federal, publicado en el DOF el 31 de mayo de 2013
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Definiciones. Artículo 2
	Disposiciones Generales. Artículos 8 al 13
	Sistema de Remuneraciones. Artículos 14 al 15
	Percepciones Ordinarias.
	Sueldos y Salarios. Artículos 16 al 21
	Prestaciones. Artículo 22
	Por mandato de Ley. Artículos 23 al 28
	Por disposición del Ejecutivo Federal. Artículos 29 al 36
	Percepciones extraordinarias. Artículos 37 al 38
	Página web
	http://www.normateca.gob.mx/Archivos/66_D_3482_31-05-2013.pdf
Subtema-2	Servicios personales
	Bibliografía
	Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria . Reglamento de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria.
	Título Tercero. Del Ejercicio del Gasto Público Federal.
	Capítulo V. De los Servicios Personales. Artículos 64 al 73
	Reglamento de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria.
	Título Primero. Disposiciones Generales.
	Capítulo I. De las Definiciones, Interpretación y Plazos. Artículos 1 al 5.
	Título Tercero. De la Programación, Presupuesto y Aprobación.
	Capítulo I. De la Programación y Presupuesto del Gasto Público. Sección VIII. De la integración del presupuesto de servicios personales. Artículos 31 al 34. Sección XII. De la

	Bibliografía
Subtema-1	Fundamentos de calidad
Tema-3	ORIENTACIÓN A RESULTADOS 2016
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/8_070115.pdf
	Página web
	B.
	Titulo Tercero. De las Facultades de las Autoridades Fiscales. Capítulo I. Artículos 33 al 69-
	Código Fiscal de la Federación.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Código Fiscal de la Federación
	Bibliografía
Subtema-5	Código Fiscal de la Federación
	http://www.apartados.hacienda.gob.mx/presupuesto/temas/pef/2015/index.html
	Página web
	Presupuesto de Egresos de la Federación para el Ejercicio Fiscal 2015
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Presupuesto de Egresos de la Federación para el Ejercicio Fiscal 2015
	Bibliografía
Subtema-4	Presupuesto de Egresos de la Federación para el Ejercicio Fiscal 2015
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LISR.pdf
	Página web
	personal subordinado. Artículos 94 al 99.
	Capítulo I. De los ingresos por salarios y en general por la prestación de un servicio
	Título IV. De las personas físicas. Disposiciones generales. Artículos 90 al 93.
	Ley del Impuesto Sobre la Renta.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Ley del Impuesto Sobre la Renta.
Sastellia 3	Bibliografía
Subtema-3	Ingresos y Salarios
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdi/LFPRH_110814.pdf
	Página web  http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPRH 110814.pdf
	generales del ejercicio y pago en servicios personales. Artículos 124 al 130 A.
	Capítulo IX. Del Ejercicio y Pago en Servicios Personales. SECCIÓN I. De las disposiciones
	presupuestarias para entidades. Artículos 98 al 100.
	Capítulo III. De las Adecuaciones Presupuestarias. Sección II. De las adecuaciones
	Capítulo II. De la Ministración, Concentración y Reintegro de Recursos. Sección I. De la ministración y reintegro. Artículos 81 al 85.
	Título Cuarto. Del Ejercicio del Gasto Público Federal.
	T/: 1 0 . D   E1 . I . I   0 . D/I II . E . I . I

	James R. Evans y William M. Lindsay., (1995). Administración y Control de la Calidad. México D.F.: Ed. Grupo Editorial Iberoamérica.
	Rico Rubén R., (1993). Calidad Estratégica Total: Total Quality Management. Buenos Aires Argentina: Ediciones Macchi.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	James R. Evans y William M. Lindsay., (1995). Administración y Control de la Calidad. México D.F.: Ed. Grupo Editorial Iberoamérica.
	1.Introducción a la calidad
	2. Calidad Total en las organizaciones
	Rico Rubén R., (1993). Calidad Estratégica Total: Total Quality Management. Buenos Aires Argentina: Ediciones Macchi.
	Cap. 7. El Management de la calidad total
Subtema-2	El concepto de calidad en la administración
	Bibliografía
	Hernández Mendoza Francisco. (2003). Tutorial para la asignatura. Administración Básica I. México D.F.: Fondo Editorial F.C.A.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Capítulo 9. Tendencias Actuales del Pensamiento Administrativo.
	9.1. Administración por objetivos: generalidades
	Página web
	http://fcasua.contad.unam.mx/apuntes/interiores/docs/98/1/admon_bas1.pdf
Subtema-3	Gestión por Resultados en México
	Bibliografía
	CIDE. (2013). Fortaleciendo la Gestión para Resultados en el Desarrollo en México: Oportunidades y desafíos
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	2.2 Avances y retos del Presupuesto basado en Resultados
	2.5. Avances y Retos en el MyE
	4. Agenda para la consolidación de una GpRD transparente, inclusiva y efectiva en México
	Página web
	http://www.clear-la.org/home/wp-content/uploads/2015/10/Brief_Fortaleciendo-la-GpRD-en-Me%CC%81xico.pdf
Subtema-4	Perspectivas para la Administración Pública
	Bibliografía
	Martín ¿ Castilla, Juan I. La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano. Madrid, España. Universidad Autónoma de Madrid, 2005.
	Luis F. Aguilar Villanueva. (2010). Gobernanza: El Nuevo proceso de gobernar. México D.F. Fundación Friedrich Naumann para la Libertad.
	Makón, Marcos. P. El modelo de gestión por resultados en los organismos de la administración pública nacional. V Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del

	Estado y de la Administración Pública, Santo Domingo, Rep. Dominicana, Oct. 2000.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Martín ¿ Castilla, Juan I. La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano. Madrid, España. Universidad Autónoma de Madrid, 2005.
	La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano
	Luis F. Aguilar Villanueva. (2010). Gobernanza: El Nuevo proceso de gobernar. México D.F. Fundación Friedrich Naumann para la Libertad.
	4.El concepto / enfoque de Gobernanza: sus características esenciales
	Makón, Marcos. P. El modelo de gestión por resultados en los organismos de la administración pública nacional. V Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Santo Domingo, Rep. Dominicana, Oct. 2000.
	La gestión por Resultados. Aspectos Conceptuales Básicos
	Página web
	http://asocex.es/wp-content/uploads/PDF/200507_36_47.pdf
	http://red.sevalladolid.mx/pdf/20150713120009871783Aguilar%20Luis_Gobernar%20el%20nuevo%20preceso%20de%20gobernar.pdf
	http://www.top.org.ar/ecgp/FullText/000000/MAKON,%20Marcos%20- %20El%20modelo%20de%20gestin%20por%20resultados.pdf
Subtema-5	Marco Jurídico
	Bibliografía
	Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Segundo. Capítulo I
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPRH_301215.pdf
Subtema-6	Políticas Públicas y resultados
	Bibliografía
	Franco Corzo Julio. (2013). Diseño de Políticas Públicas. México D.F.: IEXE Editorial 2ª., edición.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Introducción.
Tema-4	TRABAJO EN EQUIPO 2016
Subtema-1	Conceptos básicos del trabajo en equipo
	Bibliografía
	Winter, R. (2000). Manual de Trabajo en Equipo. España: Ediciones Díaz de Santos S.A.
	Dalton, M., Dawn G., H., & Watts, M. (2007). Relaciones Humanas (3a ed.). México: Thomson
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes

	Winter, R. (2000). Manual de Trabajo en Equipo. España: Ediciones Díaz de Santos S.A.
	La gestión de calidad
	Los equipos de calidad
	Creación y desarrollo del equipo
	Modelo de mejora de procesos
	Dalton, M., Dawn G., H., & Watts, M. (2007). Relaciones Humanas (3a ed.). México: Thomson
	Capítulo 8. Trabajo en equipo: cómo convertirse en elemento valioso
Subtema-2	La importancia del trabajo en equipo
	Bibliografía
	Cortada, J. W., Dijkstra, S., Mooney, G., & Ramsey, T. (2008). Administración Pública 2020: hacia un entorno de continua colaboración. Estados Unidos: IBM Global Business Services.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Administración Pública 2020: hacia un entorno de continua colaboración
	Página web
	http://docplayer.es/6931941-Administracion-publica-2020-hacia-un-entorno-de-continua-colaboracion.html

	SUBDELEGACIÓN FEDERAL DEL TRABAJO EN TORREON, COAHUILA
Tema-1	VINCULACIÓN LABORAL (07/01/2015 )
Subtema-1	Marco legal de los servicios de vinculación laboral
	Bibliografía
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos
	Ley Federal del Trabajo. Última Reforma (DOF: 30/XI/2012)
	Reglamento Interior de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social. (DOF: 30/Julio/2014)
	Convenio 88 sobre el servicio de empleo, 1948, OIT C88
	Reglamento de Agencias de Colocación de Trabajadores. (DOF: 3/Marzo/2006)
	Decreto por el que se reforman, adicionan y derogan diversos disposiciones del Reglamento de Agencias de Colocación de Trabajadores (DOF: 21/Mayo/14)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos
	Artículo 123
	http://www.dof.gob.mx/constitucion/marzo_2014_constitucion.pdf
	Ley Federal del Trabajo. Última Reforma (DOF: 30/XI/2012)
	Artículos 537 y 539
	http://www.stps.gob.mx/bp/micrositios/reforma_laboral/archivos/Noviembre.%20Ley%2
	Reglamento Interior de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social. (DOF: 30/Julio/2014)
	Artículo 14

	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/Reglamento%20Interior%20STPS.pdf Convenio 88 sobre el servicio de empleo, 1948, OIT C88 Artículos 1 y 6 http://www.ilo.org/dyn/normlex/es/f?p=NORMLEXPUB:12100:0::NO::P12100_ILO_CODE: C088
	Artículos 1 y 6  http://www.ilo.org/dyn/normlex/es/f?p=NORMLEXPUB:12100:0::NO::P12100_ILO_CODE:
	http://www.ilo.org/dyn/normlex/es/f?p=NORMLEXPUB:12100:0::NO::P12100_ILO_CODE:
	Reglamento de Agencias de Colocación de Trabajadores. (DOF: 3/Marzo/2006)
	Artículos 2, 3, 5 y 10
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/areas_atencion/areas_atencion/servicio_e mpleo/archivos/reglamentoagencias.pdf
	Decreto por el que se reforman, adicionan y derogan diversos disposiciones del Reglamento de Agencias de Colocación de Trabajadores (DOF: 21/Mayo/14)
	http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5345536&fecha=21/05/2014
Subtema-2	Marco conceptual de empleo y vinculación laboral
	Bibliografía
	Ricca, Sergio, Introducción a los servicios de empleo. Manual de educación obrera, Ginebra, Oficina Internacional del Trabajo, 1995
	Jacqueline Mazza, Servicios de Intermediación Laboral: Un análisis para los países de América Latina y el Caribe. BID
	Instituto Nacional de Estadística y Geografía, Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo (ENOE).
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Ricca, Sergio, Introducción a los servicios de empleo. Manual de educación obrera, Ginebra, Oficina Internacional del Trabajo, 1995
	Páginas de la 1 a la 25
	http://www.ilo.org/global/publications/ilo-bookstore/order-online/books/WCMS_PUBL_9223071062_ES/langes/index.htm
	Jacqueline Mazza, Servicios de Intermediación Laboral: Un análisis para los países de América Latina y el Caribe. BID
	http://conjoven.oit.org.pe/wp-content/uploads/2010/08/Servicios-de-intermediaci%C3%B3n-laboral-JMassa.pdf
	Instituto Nacional de Estadística y Geografía, Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo (ENOE).
	Glosario
	http://www3.inegi.org.mx/sistemas/Glosario/paginas/Contenido.aspx?ClvGlo=ehenoe&nombre=060&c=10842&s=est
Subtema-3	Programas sustantivos de vinculación laboral
	Bibliografía
	Portal del Empleo
	Acuerdo mediante el cual se establecen las Reglas de Operación del Programa de Apoyo al Empleo (DOF: 20-XII-13)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes

	Portal del Empleo
	https://empleo.gob.mx/es_mx/empleo/quienes_somos
	https://empleo.gob.mx/es_mx/empleo/Programas de Empleo
	Acuerdo mediante el cual se establecen las Reglas de Operación del Programa de Apoyo al Empleo (DOF: 20-XII-13)
	Puntos 2 y 3
	http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5327381&fecha=20/12/2013
Tema-2	CAPACITACIÓN PARA EL SECTOR PRODUCTIVO 03-10-2014
Subtema-1	POLÍTICA LABORAL 2013-2018.
Subtema-2	Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018
	Bibliografía
1	Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Meta IV, Objetivo 4.3: estrategias y líneas de acción
	Página web
	http://pnd.gob.mx/wp-content/uploads/2013/05/PND.pdf
Subtema-3	Programa para Democratizar la Productividad 2013-2018
	Bibliografía
	Programa para Democratizar la Productividad 2013-2018
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Objetivo 2: estrategias y líneas de acción
	¿ Metas e indicadores
	Página web
	file:///C:/Documents%20and%20Settings/STPSyS/Mis%20documentos/Downloads/Programa-para-Democratizar-la-Productividad-2013-2018.pdf
Subtema-4	Programa Sectorial de Trabajo y Previsión Social 2013-2018
	Bibliografía
	Programa Sectorial de Trabajo y Previsión Social 2013-2018
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Capítulo I, Diagnóstico, numeral II
	Capítulo II, Alineación de Metas
	Capítulo III, Objetivos, estrategias y líneas de acción
	Capítulo IV, Indicadores
	Página web
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/transparencia/anexo/PROGRAMASECTORIAL_STPS 251113.pdf
Subtema-5	MARCO NORMATIVO EN MATERIA DE CAPACITACIÓN, ADIESTRAMIENTO Y PRODUCTIVIDAD
Subtema-6	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos

	Bibliografía
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, última reforma DOF 07-07-2014
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículo 123, Apartado A, Fracción XIII
	Página web
	http://www.dof.gob.mx/constitucion/marzo_2014_constitucion.pdf
Subtema-7	Ley Federal del Trabajo
	Bibliografía
	Ley Federal del Trabajo, última reforma DOF 30-11-2012
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Capítulo III Bis.
	Artículos 527 y 539
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/125.pdf
Subtema-8	Ley Orgánica de la Administración Pública Federal
	Bibliografía
	Ley Orgánica de la Administración Pública Federal, última reforma DOF 11-08-2014
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículo 40
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/loapf.htm
Subtema-9	Reglamento Interior de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social
	Bibliografía
	Reglamento interior de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social, última reforma DOF 30-07-2014
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículo 20
	Página web
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/Reglamento%20Interior%20STPS.pdf
Subtema-10	CAPACITACIÓN PARA EL SECTOR PRODUCTIVO
Subtema-11	Capacitación para el sector productivo
	Bibliografía
	Acuerdo por el que se dan a conocer los criterios administrativos, requisitos y formatos para realizar los trámites y solicitar los servicios en materia de capacitación, adiestramiento y productividad de los trabajadores, DOF 14-06 2013.
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/areas_atencion/areas_atencion/inclusion_laboral/capacitacion/archivos/Acuerdo%20de%20Capacitación_14_06_2013.pdf
	Reglas generales y criterios para la integración y operación del Sistema Nacional de Competencias, DOF 27-11-2009
	http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5121843&fecha=27/11/2009

	Michel, G. (1995a) Manual del capacitador. México: Grupo Editorial Iberoamérica pag. 107-165. Serie de guías técnicas disponibles en la Biblioteca de la Dirección General de Capacitación, Adiestramiento y Productividad Laboral.
	Guía para iniciar y mantener un proceso capacitador en las micro y pequeñas empresas. Secretaría del Trabajo y Previsión Social, México 1996.
	Disponible en la Biblioteca de la Dirección General de Capacitación, Adiestramiento y Productividad Laboral.
Tema-3	ORIENTACIÓN A RESULTADOS 2016
Subtema-1	Fundamentos de calidad
	Bibliografía
	James R. Evans y William M. Lindsay., (1995). Administración y Control de la Calidad. México D.F.: Ed. Grupo Editorial Iberoamérica.
	Rico Rubén R., (1993). Calidad Estratégica Total: Total Quality Management. Buenos Aires Argentina: Ediciones Macchi.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	James R. Evans y William M. Lindsay., (1995). Administración y Control de la Calidad. México D.F.: Ed. Grupo Editorial Iberoamérica.
	1.Introducción a la calidad
	2. Calidad Total en las organizaciones
	Rico Rubén R., (1993). Calidad Estratégica Total: Total Quality Management. Buenos Aires Argentina: Ediciones Macchi.
	Cap. 7. El Management de la calidad total
Subtema-2	El concepto de calidad en la administración
	Bibliografía
	Hernández Mendoza Francisco. (2003). Tutorial para la asignatura. Administración Básica I. México D.F.: Fondo Editorial F.C.A.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Capítulo 9. Tendencias Actuales del Pensamiento Administrativo.
	9.1. Administración por objetivos: generalidades
	Página web
	http://fcasua.contad.unam.mx/apuntes/interiores/docs/98/1/admon_bas1.pdf
Subtema-3	Gestión por Resultados en México
	Bibliografía
	CIDE. (2013). Fortaleciendo la Gestión para Resultados en el Desarrollo en México: Oportunidades y desafíos
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	2.2 Avances y retos del Presupuesto basado en Resultados
	2.5. Avances y Retos en el MyE
	4. Agenda para la consolidación de una GpRD transparente, inclusiva y efectiva en México
	4. Agenda para la consolidación de una opito transparente, inclusiva y electiva en iviexico

	http://www.clear-la.org/home/wp-content/uploads/2015/10/Brief_Fortaleciendo-la-GpRD-en-Me%CC%81xico.pdf
Subtema-4	Perspectivas para la Administración Pública
	Bibliografía
	Martín ¿ Castilla, Juan I. La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano. Madrid, España. Universidad Autónoma de Madrid, 2005.
	Luis F. Aguilar Villanueva. (2010). Gobernanza: El Nuevo proceso de gobernar. México D.F. Fundación Friedrich Naumann para la Libertad.
	Makón, Marcos. P. El modelo de gestión por resultados en los organismos de la administración pública nacional. V Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Santo Domingo, Rep. Dominicana, Oct. 2000.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Martín ¿ Castilla, Juan I. La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano. Madrid, España. Universidad Autónoma de Madrid, 2005.
	La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano
	Luis F. Aguilar Villanueva. (2010). Gobernanza: El Nuevo proceso de gobernar. México D.F. Fundación Friedrich Naumann para la Libertad.
	4.El concepto / enfoque de Gobernanza: sus características esenciales
	Makón, Marcos. P. El modelo de gestión por resultados en los organismos de la administración pública nacional. V Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Santo Domingo, Rep. Dominicana, Oct. 2000.
	La gestión por Resultados. Aspectos Conceptuales Básicos
	Página web
	http://asocex.es/wp-content/uploads/PDF/200507_36_47.pdf
	http://red.sevalladolid.mx/pdf/20150713120009871783Aguilar%20Luis_Gobernar%20el%20nuevo%20preceso%20de%20gobernar.pdf
	http://www.top.org.ar/ecgp/FullText/000000/MAKON,%20Marcos%20- %20El%20modelo%20de%20gestin%20por%20resultados.pdf
Subtema-5	Marco Jurídico
	Bibliografía
	Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Segundo. Capítulo I
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPRH_301215.pdf
Subtema-6	Políticas Públicas y resultados
	Bibliografía
	Franco Corzo Julio. (2013). Diseño de Políticas Públicas. México D.F.: IEXE Editorial 2ª.,

	edición.				
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes				
	Introducción.				
Tema-4	TRABAJO EN EQUIPO 2016				
Subtema-1	Conceptos básicos del trabajo en equipo				
	Bibliografía				
	Winter, R. (2000). Manual de Trabajo en Equipo. España: Ediciones Díaz de Santos S.A.				
	Dalton, M., Dawn G., H., & Watts, M. (2007). Relaciones Humanas (3a ed.). México: Thomson				
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes				
	Winter, R. (2000). Manual de Trabajo en Equipo. España: Ediciones Díaz de Santos S.A.				
	La gestión de calidad				
	Los equipos de calidad				
	Creación y desarrollo del equipo				
	Modelo de mejora de procesos				
	Dalton, M., Dawn G., H., & Watts, M. (2007). Relaciones Humanas (3a ed.). México: Thomson				
	Capítulo 8. Trabajo en equipo: cómo convertirse en elemento valioso				
Subtema-2	La importancia del trabajo en equipo				
	Bibliografía				
	Cortada, J. W., Dijkstra, S., Mooney, G., & Ramsey, T. (2008). Administración Pública 2020: hacia un entorno de continua colaboración. Estados Unidos: IBM Global Business Services.				
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes				
	Administración Pública 2020: hacia un entorno de continua colaboración				
	Página web				
	http://docplayer.es/6931941-Administracion-publica-2020-hacia-un-entorno-de-continua-colaboracion.html				

DIRECTOR DE PROMOCIÓN Y DESARROLLO					
Tema-1	CAPACITACIÓN PARA EL SECTOR PRODUCTIVO 03-10-2014				
Subtema-1	POLÍTICA LABORAL 2013-2018.				
Subtema-2	Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018				
	Bibliografía				
	Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018				
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes				
	Meta IV, Objetivo 4.3: estrategias y líneas de acción				
	Página web				
	http://pnd.gob.mx/wp-content/uploads/2013/05/PND.pdf				

Subtema-3	Programa para Democratizar la Productividad 2013-2018		
	Bibliografía		
	Programa para Democratizar la Productividad 2013-2018		
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes		
	Objetivo 2: estrategias y líneas de acción		
	¿ Metas e indicadores		
	Página web		
	file:///C:/Documents%20and%20Settings/STPSyS/Mis%20documentos/Downloads/Progra		
	ma-para-Democratizar-la-Productividad-2013-2018.pdf		
Subtema-4	Programa Sectorial de Trabajo y Previsión Social 2013-2018		
	Bibliografía		
	Programa Sectorial de Trabajo y Previsión Social 2013-2018		
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes		
	Capítulo I, Diagnóstico, numeral II		
	Capítulo II, Alineación de Metas		
	Capítulo III, Objetivos, estrategias y líneas de acción		
	Capítulo IV, Indicadores		
	Página web		
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/transparencia/anexo/PROGRAMASECTORIAL_STPS 251113.pdf		
Subtema-5	MARCO NORMATIVO EN MATERIA DE CAPACITACIÓN, ADIESTRAMIENTO Y PRODUCTIVIDAD		
Subtema-6	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos		
	Bibliografía		
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, última reforma DOF 07-07-2014		
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes		
	Artículo 123, Apartado A, Fracción XIII		
	Página web		
	http://www.dof.gob.mx/constitucion/marzo_2014_constitucion.pdf		
Subtema-7	Ley Federal del Trabajo		
	Bibliografía		
	Ley Federal del Trabajo, última reforma DOF 30-11-2012		
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes		
	Capítulo III Bis.		
	Artículos 527 y 539		
	Página web		
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/125.pdf		
Subtema-8	Ley Orgánica de la Administración Pública Federal		
	Bibliografía		

	Ley Orgánica de la Administración Pública Federal, última reforma DOF 11-08-2014				
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes				
	Artículo 40  Página web				
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/loapf.htm				
Subtema-9	Reglamento Interior de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social				
Sastema 3	Bibliografía				
	Reglamento interior de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social, última reforma DOF 30-07-2014				
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes				
	Artículo 20				
	Página web				
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/Reglamento%20Interior%20STPS.pdf				
Subtema-10	CAPACITACIÓN PARA EL SECTOR PRODUCTIVO				
Subtema-11	Capacitación para el sector productivo				
	Bibliografía				
	Acuerdo por el que se dan a conocer los criterios administrativos, requisitos y formatos para realizar los trámites y solicitar los servicios en materia de capacitación, adiestramiento y productividad de los trabajadores, DOF 14-06 2013.				
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/areas_atencion/areas_atencion/inclusion_laboral/capacitacion/archivos/Acuerdo%20de%20Capacitación_14_06_2013.pdf				
	Reglas generales y criterios para la integración y operación del Sistema Nacional de Competencias, DOF 27-11-2009				
	http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5121843&fecha=27/11/2009				
	Michel, G. (1995a) Manual del capacitador. México: Grupo Editorial Iberoamérica pag. 107-165. Serie de guías técnicas disponibles en la Biblioteca de la Dirección General de Capacitación, Adiestramiento y Productividad Laboral.				
	Guía para iniciar y mantener un proceso capacitador en las micro y pequeñas empresas. Secretaría del Trabajo y Previsión Social, México 1996.				
	Disponible en la Biblioteca de la Dirección General de Capacitación, Adiestramiento y Productividad Laboral.				
Tema-2	VINCULACIÓN LABORAL (07/01/2015 )				
Subtema-1	Marco legal de los servicios de vinculación laboral				
	Bibliografía				
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos				
	Ley Federal del Trabajo. Última Reforma (DOF: 30/XI/2012)				
	Reglamento Interior de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social. (DOF: 30/Julio/2014)				
	Convenio 88 sobre el servicio de empleo, 1948, OIT C88				
	Reglamento de Agencias de Colocación de Trabajadores. (DOF: 3/Marzo/2006)				
	Decreto por el que se reforman, adicionan y derogan diversos disposiciones del				

	Reglamento de Agencias de Colocación de Trabajadores (DOF: 21/Mayo/14)					
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes					
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos					
	Artículo 123					
	http://www.dof.gob.mx/constitucion/marzo_2014_constitucion.pdf					
	Ley Federal del Trabajo. Última Reforma (DOF: 30/XI/2012) Artículos 537 y 539					
	http://www.stps.gob.mx/bp/micrositios/reforma_laboral/archivos/Noviembre.%20Ley%2 0Federal%20del%20Trabajo%20Actualizada.pdf Reglamento Interior de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social. (DOF: 30/Julio/2014) Artículo 14					
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/Reglamento%20Interior%20STPS.pdf					
	Convenio 88 sobre el servicio de empleo, 1948, OIT C88					
	Artículos 1 y 6					
	http://www.ilo.org/dyn/normlex/es/f?p=NORMLEXPUB:12100:0::NO::P12100_ILO_CODE: C088					
	Reglamento de Agencias de Colocación de Trabajadores. (DOF: 3/Marzo/2006)					
	Artículos 2, 3, 5 y 10					
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/areas_atencion/areas_atencion/servicio_empleo/archivos/reglamentoagencias.pdf					
	Decreto por el que se reforman, adicionan y derogan diversos disposiciones del Reglamento de Agencias de Colocación de Trabajadores (DOF: 21/Mayo/14)					
	http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5345536&fecha=21/05/2014					
Subtema-2	Marco conceptual de empleo y vinculación laboral					
	Bibliografía					
	Ricca, Sergio, Introducción a los servicios de empleo. Manual de educación obrera, Ginebra, Oficina Internacional del Trabajo, 1995					
	Jacqueline Mazza, Servicios de Intermediación Laboral: Un análisis para los países de América Latina y el Caribe. BID					
	Instituto Nacional de Estadística y Geografía, Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo (ENOE).					
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes					
	Ricca, Sergio, Introducción a los servicios de empleo. Manual de educación obrera, Ginebra, Oficina Internacional del Trabajo, 1995					
	Páginas de la 1 a la 25					
	http://www.ilo.org/global/publications/ilo-bookstore/order-online/books/WCMS_PUBL_9223071062_ES/langes/index.htm					
	Jacqueline Mazza, Servicios de Intermediación Laboral: Un análisis para los países de América Latina y el Caribe. BID					
	http://conjoven.oit.org.pe/wp-content/uploads/2010/08/Servicios-de-intermediaci%C3%B3n-laboral-JMassa.pdf					

	Instituto Nacional de Estadística y Geografía, Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo (ENOE).		
	Glosario		
	http://www3.inegi.org.mx/sistemas/Glosario/paginas/Contenido.aspx?ClvGlo=ehenoe&nombre=060&c=10842&s=est		
Subtema-3	Programas sustantivos de vinculación laboral		
	Bibliografía		
	Portal del Empleo		
	Acuerdo mediante el cual se establecen las Reglas de Operación del Programa de Apoyo al Empleo (DOF: 20-XII-13)		
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes		
	Portal del Empleo		
	https://empleo.gob.mx/es_mx/empleo/quienes_somos		
	https://empleo.gob.mx/es_mx/empleo/Programas_de_Empleo		
	Acuerdo mediante el cual se establecen las Reglas de Operación del Programa de Apoyo al Empleo (DOF: 20-XII-13)		
	Puntos 2 y 3		
	http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5327381&fecha=20/12/2013		
Tema-3	TRABAJO EN EQUIPO 2016		
Subtema-1	Conceptos básicos del trabajo en equipo		
	Bibliografía		
	Winter, R. (2000). Manual de Trabajo en Equipo. España: Ediciones Díaz de Santos S.A.		
	Dalton, M., Dawn G., H., & Watts, M. (2007). Relaciones Humanas (3a ed.). México: Thomson		
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes		
	Winter, R. (2000). Manual de Trabajo en Equipo. España: Ediciones Díaz de Santos S.A.		
	La gestión de calidad		
	Los equipos de calidad		
	Creación y desarrollo del equipo		
	Modelo de mejora de procesos		
	Dalton, M., Dawn G., H., & Watts, M. (2007). Relaciones Humanas (3a ed.). México: Thomson		
	Capítulo 8. Trabajo en equipo: cómo convertirse en elemento valioso		
Subtema-2	La importancia del trabajo en equipo		
	Bibliografía		
	Cortada, J. W., Dijkstra, S., Mooney, G., & Ramsey, T. (2008). Administración Pública 2020: hacia un entorno de continua colaboración. Estados Unidos: IBM Global Business Services.		
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes		
	Administración Pública 2020: hacia un entorno de continua colaboración		
	Página web		

	http://docplayer.es/6931941-Administracion-publica-2020-hacia-un-entorno-de-continua colaboracion.html				
Tema-4	ORIENTACIÓN A RESULTADOS 2016				
Subtema-1	Fundamentos de calidad				
	Bibliografía				
	James R. Evans y William M. Lindsay., (1995). Administración y Control de la Calidad. México D.F.: Ed. Grupo Editorial Iberoamérica.				
	Rico Rubén R., (1993). Calidad Estratégica Total: Total Quality Management. Buenos Aires Argentina: Ediciones Macchi.				
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes				
	James R. Evans y William M. Lindsay., (1995). Administración y Control de la Calidad. México D.F.: Ed. Grupo Editorial Iberoamérica.				
	1.Introducción a la calidad				
	2. Calidad Total en las organizaciones				
	Rico Rubén R., (1993). Calidad Estratégica Total: Total Quality Management. Buenos Aires Argentina: Ediciones Macchi.				
	Cap. 7. El Management de la calidad total				
Subtema-2	El concepto de calidad en la administración				
	Bibliografía				
	Hernández Mendoza Francisco. (2003). Tutorial para la asignatura. Administración Básica I. México D.F.: Fondo Editorial F.C.A.				
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes				
	Capítulo 9. Tendencias Actuales del Pensamiento Administrativo.				
	9.1. Administración por objetivos: generalidades				
	Página web				
	http://fcasua.contad.unam.mx/apuntes/interiores/docs/98/1/admon_bas1.pdf				
Subtema-3	Gestión por Resultados en México				
	Bibliografía				
	CIDE. (2013). Fortaleciendo la Gestión para Resultados en el Desarrollo en México: Oportunidades y desafíos				
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes				
	2.2 Avances y retos del Presupuesto basado en Resultados				
	2.5. Avances y Retos en el MyE				
	4. Agenda para la consolidación de una GpRD transparente, inclusiva y efectiva en México				
	Página web				
	http://www.clear-la.org/home/wp-content/uploads/2015/10/Brief_Fortaleciendo-la-GpRD-en-Me%CC%81xico.pdf				
Subtema-4	Perspectivas para la Administración Pública				
	Bibliografía				
	Martín ¿ Castilla, Juan I. La administración inteligente: un modelo de administración				

	Introducción.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Franco Corzo Julio. (2013). Diseño de Políticas Públicas. México D.F.: IEXE Editorial 2ª., edición.
	Bibliografía
Subtema-6	Políticas Públicas y resultados
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPRH_301215.pdf
	Página web
	Título Segundo. Capítulo I
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria
	Bibliografía
Subtema-5	Marco Jurídico
	http://www.top.org.ar/ecgp/FullText/000000/MAKON,%20Marcos%20- %20El%20modelo%20de%20gestin%20por%20resultados.pdf
	http://red.sevalladolid.mx/pdf/20150713120009871783Aguilar%20Luis_Gobernar%20el% 20nuevo%20preceso%20de%20gobernar.pdf
	http://asocex.es/wp-content/uploads/PDF/200507_36_47.pdf
	Página web
	La gestión por Resultados. Aspectos Conceptuales Básicos
	administración pública nacional. V Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Santo Domingo, Rep. Dominicana, Oct. 2000.
	4.El concepto / enfoque de Gobernanza: sus características esenciales  Makón, Marcos. P. El modelo de gestión por resultados en los organismos de la
	Luis F. Aguilar Villanueva. (2010). Gobernanza: El Nuevo proceso de gobernar. México D.F. Fundación Friedrich Naumann para la Libertad.
	La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano
	pública orientada al servicio del ciudadano. Madrid, España. Universidad Autónoma de Madrid, 2005.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes  Martín ¿ Castilla, Juan I. La administración inteligente: un modelo de administración
	Makón, Marcos. P. El modelo de gestión por resultados en los organismos de la administración pública nacional. V Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Santo Domingo, Rep. Dominicana, Oct. 2000.
	Luis F. Aguilar Villanueva. (2010). Gobernanza: El Nuevo proceso de gobernar. México D.F. Fundación Friedrich Naumann para la Libertad.
	pública orientada al servicio del ciudadano. Madrid, España. Universidad Autónoma de Madrid, 2005.