

DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS HUMANOS  
DIRECCIÓN DEL SERVICIO PROFESIONAL DE CARRERA  
TEMARIOS  
CONVOCATORIA No. 197

| <b>PROFESIONAL DICTAMINADOR DE SERVICIOS ESPECIALIZADOS EN ANÁLISIS JURÍDICO</b> |   |
|--|---|
| Tema-1   | <b>INSPECCIÓN LABORAL 02 10 2014</b>  |
| Subtema-1  | <b>PLAN NACIONAL DE DESARROLLO 2013-2018</b>  |
|  | <b>Bibliografía</b>   |
|  | Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018.  |
|  | <b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>   |
|  | Introducción y visión general.  |
|  | <b>Página web</b>   |
|  | <a href="http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101">http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101</a> |
| Subtema-2  | <b>PROGRAMA SECTORIAL DE TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL 2013-2018</b>                                 |
|  | <b>Bibliografía</b>   |
|  | Programa Sectorial de Trabajo y Previsión Social 2013-2018  |
|  | <b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>   |
|  | Capítulo II Alineación a las metas nacionales.  |
|  | Capítulo III Objetivos, Estrategias y Líneas de Acción.   |
|  | Capítulo IV Indicadores   |
|  | <b>Página web</b>   |
|  | <a href="http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101">http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101</a> |
| Subtema-3  | <b>CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS</b>                                      |
|  | <b>Bibliografía</b>   |
|  | CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS. Última Reforma del 09 de agosto de 2012    |
|  | <b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>   |
|  | Artículos 1, 16 y 90 Artículo 123, Apartado A, Fracciones XIV, XV y XXXI                          |
|  | <b>Página web</b>   |
|  | <a href="http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101">http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101</a> |
| Subtema-4  | <b>LEY FEDERAL DEL TRABAJO</b>  |
|  | <b>Bibliografía</b>   |
|  | Ley Federal del Trabajo. Última Reforma del 30 de noviembre de 2012.                              |

|           |  |
|-----------|--|
|           | <b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>  |
|           | Título Primero, Artículos 2, 3 Bis, 5, 10,15-C   |
|           | Título Segundo, Artículos 22 Bis, 35, 39-A, 39-B   |
|           | Título Tercero, Capítulos II, artículo 68, IV, artículos 76 y 80, VI, artículo 97 y VIII artículos 122 y 127 |
|           | Título Cuarto Artículos 132, 153-E   |
|           | Título Sexto. Artículo 280, 283,   |
|           | Título Noveno, Artículos 474, 475, 480, 495, 501 fracción V, 502, 504 fracción I, 509, 512-F.                |
|           | <b>Página web</b>  |
|           | <a href="http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101">http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101</a>            |
| Subtema-5 | <b>LEY ORGÁNICA DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL</b>   |
|           | <b>Bibliografía</b>  |
|           | Ley Orgánica de la Administración Pública Federal  |
|           | <b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>  |
|           | Artículos 1, 2 y 40  |
|           | <b>Página web</b>  |
|           | <a href="http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101">http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101</a>            |
| Subtema-6 | <b>REGLAMENTO FEDERAL DE SEGURIDAD, HIGIENE Y MEDIO AMBIENTE DE TRABAJO</b>                                  |
|           | <b>Bibliografía</b>  |
|           | Reglamento Federal de Seguridad, Higiene y Medio Ambiente de Trabajo   |
|           | <b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>  |
|           | Artículos Art. 2º. Fracción VI, 125, 154, 155, 158 al 160  |
|           | <b>Página web</b>  |
|           | <a href="http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101">http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101</a>            |
| Subtema-7 | <b>REGLAMENTO INTERIOR DE LA STPS</b>  |
|           | <b>Bibliografía</b>  |
|           | Reglamento Interior de la STPS (Publicado el 30 de julio del 2014)   |
|           | <b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>  |
|           | Capítulo VI, Artículo 18   |
|           | <b>Página web</b>  |
|           | <a href="http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101">http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101</a>            |
| Subtema-8 | <b>REGLAMENTO GENERAL DE INSPECCIÓN DEL TRABAJO Y APLICACIÓN DE SANCIONES</b>                                |
|           | <b>Bibliografía</b>  |
|           | Reglamento General de Inspección del Trabajo y Aplicación de Sanciones (Publicado el 17 de junio del 2014)   |
|           | <b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>  |
|           | Artículos 10, 13, 18, 29, y 31   |
|           | <b>Página web</b>  |
|           | <a href="http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101">http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101</a>            |

|           |   |
|-----------|---|
| Subtema-9 | <b>NORMAS VIGENTES</b>  |
|           | <b>Bibliografía</b>   |
|           | NORMAS Vigentes Manual EC0397. Vigilancia del Cumplimiento de la Normatividad de Seguridad y Salud en el Trabajo. Manual del Participante. Dirección General de Inspección Federal del Trabajo. |
|           | <b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>   |
|           | Clasificación de las Normas Oficiales Mexicanas: Producto, Higiene, Organización, Específicas y de Seguridad.   |
|           | Manual del Participante. Vigilancia del Cumplimiento de la Normatividad de Seguridad y Salud en el Trabajo.   |
|           | Unidad 1. Conocimientos Básicos y Revisión de la Documentación en Seguridad y Salud en el Trabajo.  |
|           | 1.1 Campo de aplicación y conceptos básicos de las Normas Oficiales Mexicanas en materia de seguridad y salud en el trabajo.  |
|           | 1.1.1 Campo de aplicación de las Normas Oficiales Mexicanas en seguridad y salud en el trabajo.   |
|           | NOM-002-STPS-2010, Puntos 4.11  |
|           | NOM-004-STPS-1999, Punto 8  |
|           | NOM-009-STPS-2011, Puntos 4.33  |
|           | NOM-015-STPS-2001, Puntos 5.10  |
|           | NOM-018-STPS-2000, Apéndices E y F  |
|           | NOM-019-STPS-2011, Puntos 7.1   |
|           | NOM-026-STPS-2008, Puntos 2.2 y 9.1.1   |
|           | NOM-030-STPS-2009, Puntos 4.4   |
|           | <b>Página web</b>   |
|           | <a href="http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101">http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101</a>   |
| Tema-2    | <b>LENGUAJE CIUDADANO: LENGUAJE CLARO 2016</b>  |
| Subtema-1 | <b>El Servicio Profesional de Carrera</b>   |
|           | <b>Bibliografía</b>   |
|           | Secretaría de la Función Pública, (2007). Lenguaje Claro, Manual.3ª ed. Ciudad de México.   |
|           | <b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>   |
|           | Comunicación Gubernamental  |
|           | Pensar en el Lector   |
|           | ¿Cómo empiezo?  |
|           | ¿Cómo escribir?   |
|           | Repaso de Gramática   |
|           | <b>Página web</b>   |
|           | <a href="http://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/138056/Manual_Lenguaje_040511.pdf">http://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/138056/Manual_Lenguaje_040511.pdf</a>                   |
| Tema-3    | <b>TRABAJO EN EQUIPO 2016</b>   |
| Subtema-1 | <b>Conceptos básicos del trabajo en equipo</b>  |

|           |   |
|-----------|---|
|           | <b>Bibliografía</b>   |
|           | Winter, R. (2000). Manual de Trabajo en Equipo. España: Ediciones Díaz de Santos S.A.   |
|           | Dalton, M., Dawn G., H., & Watts, M. (2007). Relaciones Humanas (3a ed.). México: Thomson   |
|           | <b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>   |
|           | Winter, R. (2000). Manual de Trabajo en Equipo. España: Ediciones Díaz de Santos S.A.   |
|           | La gestión de calidad   |
|           | Los equipos de calidad  |
|           | Creación y desarrollo del equipo  |
|           | Modelo de mejora de procesos  |
|           | Dalton, M., Dawn G., H., & Watts, M. (2007). Relaciones Humanas (3a ed.). México: Thomson   |
|           | Capítulo 8. Trabajo en equipo: cómo convertirse en elemento valioso   |
| Subtema-2 | <b>La importancia del trabajo en equipo</b>   |
|           | <b>Bibliografía</b>   |
|           | Cortada, J. W., Dijkstra, S., Mooney, G., & Ramsey, T. (2008). Administración Pública 2020: hacia un entorno de continua colaboración. Estados Unidos: IBM Global Business Services.  |
|           | <b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>   |
|           | Administración Pública 2020: hacia un entorno de continua colaboración  |
|           | <b>Página web</b>   |
|           | <a href="http://docplayer.es/6931941-Administracion-publica-2020-hacia-un-entorno-de-continua-colaboracion.html">http://docplayer.es/6931941-Administracion-publica-2020-hacia-un-entorno-de-continua-colaboracion.html</a> |
| Tema-4    | <b>ORIENTACIÓN A RESULTADOS 2016</b>  |
| Subtema-1 | <b>Fundamentos de calidad</b>   |
|           | <b>Bibliografía</b>   |
|           | James R. Evans y William M. Lindsay., (1995). Administración y Control de la Calidad. México D.F.: Ed. Grupo Editorial Iberoamérica.  |
|           | Rico Rubén R., (1993). Calidad Estratégica Total: Total Quality Management. Buenos Aires Argentina: Ediciones Macchi.   |
|           | <b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>   |
|           | James R. Evans y William M. Lindsay., (1995). Administración y Control de la Calidad. México D.F.: Ed. Grupo Editorial Iberoamérica.  |
|           | 1.Introducción a la calidad   |
|           | 2. Calidad Total en las organizaciones  |
|           | Rico Rubén R., (1993). Calidad Estratégica Total: Total Quality Management. Buenos Aires Argentina: Ediciones Macchi.   |
|           | Cap. 7. El Management de la calidad total   |
| Subtema-2 | <b>El concepto de calidad en la administración</b>  |
|           | <b>Bibliografía</b>   |
|           | Hernández Mendoza Francisco. (2003). Tutorial para la asignatura. Administración Básica I.  |

|           |   |
|-----------|---|
|           | México D.F.: Fondo Editorial F.C.A.   |
|           | <b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>   |
|           | Capítulo 9. Tendencias Actuales del Pensamiento Administrativo.   |
|           | 9.1. Administración por objetivos: generalidades  |
|           | <b>Página web</b>   |
|           | <a href="http://fcasua.contad.unam.mx/apuntes/interiores/docs/98/1/admon_bas1.pdf">http://fcasua.contad.unam.mx/apuntes/interiores/docs/98/1/admon_bas1.pdf</a>   |
| Subtema-3 | <b>Gestión por Resultados en México</b>   |
|           | <b>Bibliografía</b>   |
|           | CIDE. (2013). Fortaleciendo la Gestión para Resultados en el Desarrollo en México: Oportunidades y desafíos   |
|           | <b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>   |
|           | 2.2 Avances y retos del Presupuesto basado en Resultados  |
|           | 2.5. Avances y Retos en el MyE  |
|           | 4. Agenda para la consolidación de una GpRD transparente, inclusiva y efectiva en México  |
|           | <b>Página web</b>   |
|           | <a href="http://www.clear-la.org/home/wp-content/uploads/2015/10/Brief_Fortaleciendo-la-GpRD-en-Me%CC%81xico.pdf">http://www.clear-la.org/home/wp-content/uploads/2015/10/Brief_Fortaleciendo-la-GpRD-en-Me%CC%81xico.pdf</a>                           |
| Subtema-4 | <b>Perspectivas para la Administración Pública</b>  |
|           | <b>Bibliografía</b>   |
|           | Martín ¿ Castilla, Juan I. La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano. Madrid, España. Universidad Autónoma de Madrid, 2005.  |
|           | Luis F. Aguilar Villanueva. (2010). Gobernanza: El Nuevo proceso de gobernar. México D.F. Fundación Friedrich Naumann para la Libertad.   |
|           | Makón, Marcos. P. El modelo de gestión por resultados en los organismos de la administración pública nacional. V Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Santo Domingo, Rep. Dominicana, Oct. 2000. |
|           | <b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>   |
|           | Martín ¿ Castilla, Juan I. La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano. Madrid, España. Universidad Autónoma de Madrid, 2005.  |
|           | La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano  |
|           | Luis F. Aguilar Villanueva. (2010). Gobernanza: El Nuevo proceso de gobernar. México D.F. Fundación Friedrich Naumann para la Libertad.   |
|           | 4.El concepto / enfoque de Gobernanza: sus características esenciales   |
|           | Makón, Marcos. P. El modelo de gestión por resultados en los organismos de la administración pública nacional. V Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Santo Domingo, Rep. Dominicana, Oct. 2000. |
|           | La gestión por Resultados. Aspectos Conceptuales Básicos  |
|           | <b>Página web</b>   |

|           |   |
|-----------|---|
|           | <a href="http://asocex.es/wp-content/uploads/PDF/200507_36_47.pdf">http://asocex.es/wp-content/uploads/PDF/200507_36_47.pdf</a>   |
|           | <a href="http://red.sevalladolid.mx/pdf/20150713120009871783Aguilar%20Luis_Gobernar%20el%20nuevo%20preceso%20de%20gobernar.pdf">http://red.sevalladolid.mx/pdf/20150713120009871783Aguilar%20Luis_Gobernar%20el%20nuevo%20preceso%20de%20gobernar.pdf</a> |
|           | <a href="http://www.top.org.ar/ecgp/FullText/000000/MAKON,%20Marcos%20-%20El%20modelo%20de%20gestin%20por%20resultados.pdf">http://www.top.org.ar/ecgp/FullText/000000/MAKON,%20Marcos%20-%20El%20modelo%20de%20gestin%20por%20resultados.pdf</a>         |
| Subtema-5 | <b>Marco Jurídico</b>   |
|           | <b>Bibliografía</b>   |
|           | Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria   |
|           | <b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>   |
|           | Título Segundo. Capítulo I  |
|           | <b>Página web</b>   |
|           | <a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPRH_301215.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPRH_301215.pdf</a>   |
| Subtema-6 | <b>Políticas Públicas y resultados</b>  |
|           | <b>Bibliografía</b>   |
|           | Franco Corzo Julio. (2013). Diseño de Políticas Públicas. México D.F.: IEXE Editorial 2ª., edición.   |
|           | <b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>   |
|           | Introducción.   |

## PROFESIONAL DICTAMINADOR DE SERVICIOS ESPECIALIZADOS DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

|           |   |
|-----------|---|
| Tema-1    | <b>SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO</b>  |
| Subtema-1 | <b>CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS</b>  |
|           | <b>Bibliografía</b>   |
|           | CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS   |
|           | <b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>   |
|           | Artículo 123, apartado A  |
|           | Fracción XIV  |
|           | Fracción XV   |
|           | Fracción XXXI   |
|           | <b>Página web</b>   |
|           | <a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/1.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/1.pdf</a> |
| Subtema-2 | <b>LEY FEDERAL DEL TRABAJO</b>  |
|           | <b>Bibliografía</b>   |
|           | LEY FEDERAL DEL TRABAJO   |
|           | <b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>   |
|           | Título IX   |
|           | <b>Página web</b>   |
|           | <a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/125.pdf">www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/125.pdf</a>    |

|           |   |
|-----------|---|
| Subtema-3 | <b>REGLAMENTO FEDERAL DE SEGURIDAD, HIGIENE Y MEDIO AMBIENTE DE TRABAJO</b>   |
|           | <b>Bibliografía</b>   |
|           | REGLAMENTO FEDERAL DE SEGURIDAD, HIGIENE Y MEDIO AMBIENTE DE TRABAJO  |
|           | <b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>   |
|           | Título I  |
|           | Título II   |
|           | Título III  |
|           | <b>Página web</b>   |
|           | <a href="http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/archivos/r_seguridad.pdf">http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/archivos/r_seguridad.pdf</a>   |
| Subtema-4 | <b>NORMAS OFICIALES MEXICANAS</b>   |
|           | <b>Bibliografía</b>   |
|           | NORMAS OFICIALES MEXICANAS  |
|           | <b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>   |
|           | 10 Normas de Seguridad  |
|           | 8 Normas de Salud en el Trabajo   |
|           | 7 Normas de Organización  |
|           | 6 Normas Específicas  |
|           | 9 Normas de Producto  |
|           | <b>Página web</b>   |
|           | <a href="http://asinom.stps.gob.mx:8145/Centro/CentroMarcoNormativo.aspx">http://asinom.stps.gob.mx:8145/Centro/CentroMarcoNormativo.aspx</a>   |
| Subtema-5 | <b>PROGRAMA SECTORIAL DE TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL 2007-2012</b>   |
|           | <b>Bibliografía</b>   |
|           | PROGRAMA SECTORIAL DE TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL 2007-2012  |
|           | <b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>   |
|           | Objetivos Sectoriales: 3 y 6  |
|           | Indicadores y metas asociados a los objetivos sectoriales.  |
|           | <b>Página web</b>   |
|           | <a href="http://www.ordenjuridico.gob.mx/Documentos/Federal/wo147.pdf">http://www.ordenjuridico.gob.mx/Documentos/Federal/wo147.pdf</a>   |
| Subtema-6 | <b>PROGRAMA DE AUTOGESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO</b>   |
|           | <b>Bibliografía</b>   |
|           | PROGRAMA DE AUTOGESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO  |
|           | <b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>   |
|           | Objetivo general y políticas  |
|           | <b>Página web</b>   |
|           | <a href="http://trabajoseguro.stps.gob.mx/trabajoseguro/boletines%20anteriores/2008/bol022/vinculos/4.%20Programa%20de%20Autogesti%C3%B3n%20en%20Seguridad%20y%20Salud%20en%20el%20Trabajo,%20PASST.pdf">http://trabajoseguro.stps.gob.mx/trabajoseguro/boletines%20anteriores/2008/bol022/vinculos/4.%20Programa%20de%20Autogesti%C3%B3n%20en%20Seguridad%20y%20Salud%20en%20el%20Trabajo,%20PASST.pdf</a> |
| Subtema-7 | <b>REGLAMENTO INTERIOR DE LA SECRETARÍA DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL (14 DE NOVIEMBRE DE 2008)</b>  |

|            |   |
|------------|---|
|            | <b>Bibliografía</b>   |
|            | REGLAMENTO INTERIOR DE LA SECRETARÍA DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL (14 DE NOVIEMBRE DE 2008)   |
|            | <b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>   |
|            | Artículo 19   |
|            | <b>Página web</b>   |
|            | <a href="http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/archivos/stps_14nov08_REGLAMENTO_INTERIOR_STPS.pdf">http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/archivos/stps_14nov08_REGLAMENTO_INTERIOR_STPS.pdf</a> |
| Subtema-8  | <b>SISTEMAS INTERNACIONALES DE ADMINISTRACIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO</b>  |
|            | <b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>   |
|            | Sistemas de administración de la Seguridad y Salud en el Trabajo: OHSAS 18001 y 18002   |
|            | <b>Página web</b>   |
|            | <a href="http://www.bsigroup.com.mx/es-mx/Auditoria-y-Certificacion/Sistemas-de-Gestion/Normas-y-estandares/OHSAS-18001/">www.bsigroup.com.mx/es-mx/Auditoria-y-Certificacion/Sistemas-de-Gestion/Normas-y-estandares/OHSAS-18001/</a>  |
|            | <a href="http://www.crea.es/prevencion/ohsas/2.htm">http://www.crea.es/prevencion/ohsas/2.htm</a>   |
| Subtema-9  | <b>ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL DEL TRABAJO</b>   |
|            | <b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>   |
|            | Convenio 155 y 161  |
|            | Recomendaciones 164 y 171   |
|            | Directrices de los Sistemas de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo  |
|            | <b>Página web</b>   |
|            | <a href="http://www.ilo.org/global/lang--es/index.htm">http://www.ilo.org/global/lang--es/index.htm</a>   |
|            | <a href="http://www.juridicas.unam.mx/publica/librev/rev/revlads/cont/7/art/art7.pdf">www.juridicas.unam.mx/publica/librev/rev/revlads/cont/7/art/art7.pdf</a>  |
|            | <a href="http://www.ilo.org/ilolex/spanish/convdsp1.htm">http://www.ilo.org/ilolex/spanish/convdsp1.htm</a>   |
|            | <a href="http://www.ilo.org/ilolex/spanish/recdsp1.htm">http://www.ilo.org/ilolex/spanish/recdsp1.htm</a>   |
| Subtema-10 | <b>REGULACIONES INTERNACIONALES</b>   |
|            | <b>Bibliografía</b>   |
|            | ACUERDO DE COOPERACIÓN LABORAL PARA AMÉRICA DEL NORTE ENTRE EL GOBIERNO DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS, EL GOBIERNO DE CANADÁ Y EL GOBIERNO DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA   |
|            | <b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>   |
|            | Desde el Preámbulo hasta la Tercera parte Comisión para la Cooperación Laboral  |
|            | <b>Página web</b>   |
|            | <a href="http://www.rmalc.org.mx/tratados/tlcan/aclan.pdf">www.rmalc.org.mx/tratados/tlcan/aclan.pdf</a>  |
| Tema-2     | <b>INSPECCIÓN LABORAL 02 10 2014</b>  |
| Subtema-1  | <b>PLAN NACIONAL DE DESARROLLO 2013-2018</b>  |
|            | <b>Bibliografía</b>   |
|            | Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018.  |
|            | <b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>   |



|           |  |
|-----------|--|
|           | Introducción y visión general.   |
|           | <b>Página web</b>  |
|           | <a href="http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101">http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101</a>            |
| Subtema-2 | <b>PROGRAMA SECTORIAL DE TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL 2013-2018</b>  |
|           | <b>Bibliografía</b>  |
|           | Programa Sectorial de Trabajo y Previsión Social 2013-2018   |
|           | <b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>  |
|           | Capitulo II Alineación a las metas nacionales.   |
|           | Capitulo III Objetivos, Estrategias y Líneas de Acción.  |
|           | Capitulo IV Indicadores  |
|           | <b>Página web</b>  |
|           | <a href="http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101">http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101</a>            |
| Subtema-3 | <b>CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS</b>   |
|           | <b>Bibliografía</b>  |
|           | CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS. Última Reforma del 09 de agosto de 2012               |
|           | <b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>  |
|           | Artículos 1, 16 y 90 Artículo 123, Apartado A, Fracciones XIV, XV y XXXI                                     |
|           | <b>Página web</b>  |
|           | <a href="http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101">http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101</a>            |
| Subtema-4 | <b>LEY FEDERAL DEL TRABAJO</b>   |
|           | <b>Bibliografía</b>  |
|           | Ley Federal del Trabajo. Última Reforma del 30 de noviembre de 2012.   |
|           | <b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>  |
|           | Título Primero, Artículos 2, 3 Bis, 5, 10,15-C   |
|           | Título Segundo, Artículos 22 Bis, 35, 39-A, 39-B   |
|           | Título Tercero, Capítulos II, artículo 68, IV, artículos 76 y 80, VI, artículo 97 y VIII artículos 122 y 127 |
|           | Título Cuarto Artículos 132, 153-E   |
|           | Título Sexto. Artículo 280, 283,   |
|           | Título Noveno, Artículos 474, 475, 480, 495, 501 fracción V, 502, 504 fracción I, 509, 512-F.                |
|           | <b>Página web</b>  |
|           | <a href="http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101">http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101</a>            |
| Subtema-5 | <b>LEY ORGÁNICA DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL</b>   |
|           | <b>Bibliografía</b>  |
|           | Ley Orgánica de la Administración Pública Federal  |
|           | <b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>  |
|           | Artículos 1, 2 y 40  |
|           | <b>Página web</b>  |

|           |   |
|-----------|---|
|           | <a href="http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101">http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101</a>   |
| Subtema-6 | <b>REGLAMENTO FEDERAL DE SEGURIDAD, HIGIENE Y MEDIO AMBIENTE DE TRABAJO</b>   |
|           | <b>Bibliografía</b>   |
|           | Reglamento Federal de Seguridad, Higiene y Medio Ambiente de Trabajo  |
|           | <b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>   |
|           | Artículos Art. 2º. Fracción VI, 125, 154, 155, 158 al 160   |
|           | <b>Página web</b>   |
|           | <a href="http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101">http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101</a>   |
| Subtema-7 | <b>REGLAMENTO INTERIOR DE LA STPS</b>   |
|           | <b>Bibliografía</b>   |
|           | Reglamento Interior de la STPS (Publicado el 30 de julio del 2014)  |
|           | <b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>   |
|           | Capítulo VI, Artículo 18  |
|           | <b>Página web</b>   |
|           | <a href="http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101">http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101</a>   |
| Subtema-8 | <b>REGLAMENTO GENERAL DE INSPECCIÓN DEL TRABAJO Y APLICACIÓN DE SANCIONES</b>   |
|           | <b>Bibliografía</b>   |
|           | Reglamento General de Inspección del Trabajo y Aplicación de Sanciones (Publicado el 17 de junio del 2014)  |
|           | <b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>   |
|           | Artículos 10, 13, 18, 29, y 31  |
|           | <b>Página web</b>   |
|           | <a href="http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101">http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101</a>   |
| Subtema-9 | <b>NORMAS VIGENTES</b>  |
|           | <b>Bibliografía</b>   |
|           | NORMAS Vigentes Manual EC0397. Vigilancia del Cumplimiento de la Normatividad de Seguridad y Salud en el Trabajo. Manual del Participante. Dirección General de Inspección Federal del Trabajo. |
|           | <b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>   |
|           | Clasificación de las Normas Oficiales Mexicanas: Producto, Higiene, Organización, Específicas y de Seguridad.   |
|           | Manual del Participante. Vigilancia del Cumplimiento de la Normatividad de Seguridad y Salud en el Trabajo.   |
|           | Unidad 1. Conocimientos Básicos y Revisión de la Documentación en Seguridad y Salud en el Trabajo.  |
|           | 1.1 Campo de aplicación y conceptos básicos de las Normas Oficiales Mexicanas en materia de seguridad y salud en el trabajo.  |
|           | 1.1.1 Campo de aplicación de las Normas Oficiales Mexicanas en seguridad y salud en el trabajo.   |
|           | NOM-002-STPS-2010, Puntos 4.11  |

|           |   |
|-----------|---|
|           | NOM-004-STPS-1999, Punto 8  |
|           | NOM-009-STPS-2011, Puntos 4.33  |
|           | NOM-015-STPS-2001, Puntos 5.10  |
|           | NOM-018-STPS-2000, Apéndices E y F  |
|           | NOM-019-STPS-2011, Puntos 7.1   |
|           | NOM-026-STPS-2008, Puntos 2.2 y 9.1.1   |
|           | NOM-030-STPS-2009, Puntos 4.4   |
|           | <b>Página web</b>   |
|           | <a href="http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101">http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101</a>   |
| Tema-3    | <b>TRABAJO EN EQUIPO 2016</b>   |
| Subtema-1 | <b>Conceptos básicos del trabajo en equipo</b>  |
|           | <b>Bibliografía</b>   |
|           | Winter, R. (2000). Manual de Trabajo en Equipo. España: Ediciones Díaz de Santos S.A.   |
|           | Dalton, M., Dawn G., H., & Watts, M. (2007). Relaciones Humanas (3a ed.). México: Thomson   |
|           | <b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>   |
|           | Winter, R. (2000). Manual de Trabajo en Equipo. España: Ediciones Díaz de Santos S.A.   |
|           | La gestión de calidad   |
|           | Los equipos de calidad  |
|           | Creación y desarrollo del equipo  |
|           | Modelo de mejora de procesos  |
|           | Dalton, M., Dawn G., H., & Watts, M. (2007). Relaciones Humanas (3a ed.). México: Thomson   |
|           | Capítulo 8. Trabajo en equipo: cómo convertirse en elemento valioso   |
| Subtema-2 | <b>La importancia del trabajo en equipo</b>   |
|           | <b>Bibliografía</b>   |
|           | Cortada, J. W., Dijkstra, S., Mooney, G., & Ramsey, T. (2008). Administración Pública 2020: hacia un entorno de continua colaboración. Estados Unidos: IBM Global Business Services.  |
|           | <b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>   |
|           | Administración Pública 2020: hacia un entorno de continua colaboración  |
|           | <b>Página web</b>   |
|           | <a href="http://docplayer.es/6931941-Administracion-publica-2020-hacia-un-entorno-de-continua-colaboracion.html">http://docplayer.es/6931941-Administracion-publica-2020-hacia-un-entorno-de-continua-colaboracion.html</a> |
| Tema-4    | <b>ORIENTACIÓN A RESULTADOS 2016</b>  |
| Subtema-1 | <b>Fundamentos de calidad</b>   |
|           | <b>Bibliografía</b>   |
|           | James R. Evans y William M. Lindsay., (1995). Administración y Control de la Calidad. México D.F.: Ed. Grupo Editorial Iberoamérica.  |
|           | Rico Rubén R., (1993). Calidad Estratégica Total: Total Quality Management. Buenos Aires Argentina: Ediciones Macchi.   |

|           |   |
|-----------|---|
|           | <b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>   |
|           | James R. Evans y William M. Lindsay., (1995). Administración y Control de la Calidad. México D.F.: Ed. Grupo Editorial Iberoamérica.  |
|           | 1.Introducción a la calidad   |
|           | 2. Calidad Total en las organizaciones  |
|           | Rico Rubén R., (1993). Calidad Estratégica Total: Total Quality Management. Buenos Aires Argentina: Ediciones Macchi.   |
|           | Cap. 7. El Management de la calidad total   |
| Subtema-2 | <b>El concepto de calidad en la administración</b>  |
|           | <b>Bibliografía</b>   |
|           | Hernández Mendoza Francisco. (2003). Tutorial para la asignatura. Administración Básica I. México D.F.: Fondo Editorial F.C.A.  |
|           | <b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>   |
|           | Capítulo 9. Tendencias Actuales del Pensamiento Administrativo.   |
|           | 9.1. Administración por objetivos: generalidades  |
|           | <b>Página web</b>   |
|           | <a href="http://fcasua.contad.unam.mx/apuntes/interiores/docs/98/1/admon_bas1.pdf">http://fcasua.contad.unam.mx/apuntes/interiores/docs/98/1/admon_bas1.pdf</a>   |
| Subtema-3 | <b>Gestión por Resultados en México</b>   |
|           | <b>Bibliografía</b>   |
|           | CIDE. (2013). Fortaleciendo la Gestión para Resultados en el Desarrollo en México: Oportunidades y desafíos   |
|           | <b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>   |
|           | 2.2 Avances y retos del Presupuesto basado en Resultados  |
|           | 2.5. Avances y Retos en el MyE  |
|           | 4. Agenda para la consolidación de una GpRD transparente, inclusiva y efectiva en México  |
|           | <b>Página web</b>   |
|           | <a href="http://www.clear-la.org/home/wp-content/uploads/2015/10/Brief_Fortaleciendo-la-GpRD-en-Me%CC%81xico.pdf">http://www.clear-la.org/home/wp-content/uploads/2015/10/Brief_Fortaleciendo-la-GpRD-en-Me%CC%81xico.pdf</a>                           |
| Subtema-4 | <b>Perspectivas para la Administración Pública</b>  |
|           | <b>Bibliografía</b>   |
|           | Martín ¿ Castilla, Juan I. La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano. Madrid, España. Universidad Autónoma de Madrid, 2005.  |
|           | Luis F. Aguilar Villanueva. (2010). Gobernanza: El Nuevo proceso de gobernar. México D.F. Fundación Friedrich Naumann para la Libertad.   |
|           | Makón, Marcos. P. El modelo de gestión por resultados en los organismos de la administración pública nacional. V Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Santo Domingo, Rep. Dominicana, Oct. 2000. |
|           | <b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>   |
|           | Martín ¿ Castilla, Juan I. La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano. Madrid, España. Universidad Autónoma de  |

|           |   |
|-----------|---|
|           | Madrid, 2005.   |
|           | La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano  |
|           | Luis F. Aguilar Villanueva. (2010). Gobernanza: El Nuevo proceso de gobernar. México D.F. Fundación Friedrich Naumann para la Libertad.   |
|           | 4.El concepto / enfoque de Gobernanza: sus características esenciales   |
|           | Makón, Marcos. P. El modelo de gestión por resultados en los organismos de la administración pública nacional. V Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Santo Domingo, Rep. Dominicana, Oct. 2000.   |
|           | La gestión por Resultados. Aspectos Conceptuales Básicos  |
|           | <b>Página web</b>   |
|           | <a href="http://asocex.es/wp-content/uploads/PDF/200507_36_47.pdf">http://asocex.es/wp-content/uploads/PDF/200507_36_47.pdf</a>   |
|           | <a href="http://red.sevilladolid.mx/pdf/20150713120009871783Aguilar%20Luis_Gobernar%20el%20nuevo%20preceso%20de%20gobernar.pdf">http://red.sevilladolid.mx/pdf/20150713120009871783Aguilar%20Luis_Gobernar%20el%20nuevo%20preceso%20de%20gobernar.pdf</a> |
|           | <a href="http://www.top.org.ar/ecgp/FullText/000000/MAKON,%20Marcos%20-%20El%20modelo%20de%20gestin%20por%20resultados.pdf">http://www.top.org.ar/ecgp/FullText/000000/MAKON,%20Marcos%20-%20El%20modelo%20de%20gestin%20por%20resultados.pdf</a>         |
| Subtema-5 | <b>Marco Jurídico</b>   |
|           | <b>Bibliografía</b>   |
|           | Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria   |
|           | <b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>   |
|           | Título Segundo. Capítulo I  |
|           | <b>Página web</b>   |
|           | <a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPRH_301215.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPRH_301215.pdf</a>   |
| Subtema-6 | <b>Políticas Públicas y resultados</b>  |
|           | <b>Bibliografía</b>   |
|           | Franco Corzo Julio. (2013). Diseño de Políticas Públicas. México D.F.: IEXE Editorial 2ª., edición.   |
|           | <b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>   |
|           | Introducción.   |

## PROFESIONAL DICTAMINADOR DE SERVICIOS ESPECIALIZADOS EN ANÁLISIS DOCUMENTAL

|           |  |
|-----------|--|
| Tema-1    | <b>ATENCION CIUDADANA EN LA ADMINISTRACION PUBLICA FEDERAL</b>                             |
| Subtema-1 | <b>Conceptos esenciales de la atención ciudadana</b>                                       |
|           | <b>Bibliografía</b>  |
|           | Rodríguez Estrada, Mauro. Comunicación superación personal. 2ª edición. El Manual Moderno. |
|           | <b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>  |
|           | Actitud de servicio  |
|           | Relaciones interpersonales y manejo de conflictos.   |

|           |   |
|-----------|---|
|           | Primer contacto con el usuario.   |
|           | Conceptos de comunicación.  |
|           | Concepto de atributo y estándar de servicio.  |
|           | <b>Página web</b>   |
|           | <a href="http://capacitacionydesarrollo.stps.gob.mx:140/Materialdeapoyoparaiingresostpscertificacionalsps/conceptosbasicos.pdf">http://capacitacionydesarrollo.stps.gob.mx:140/Materialdeapoyoparaiingresostpscertificacionalsps/conceptosbasicos.pdf</a> |
| Subtema-2 | <b>Conceptos éticos y normativos para la atención ciudadana</b>   |
|           | <b>Bibliografía</b>   |
|           | Código de ética de los servidores públicos en la Administración Pública   |
|           | Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. TÍTULO PRIMERO CAPÍTULO I Art. 8. TÍTULO CUARTO Art. 108, 109 y 113  |
|           | Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos. TITULO SEGUNDO CAPITULO I Art. 7 y 8. CAPITULO II Art. 13.   |
|           | Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental. TÍTULO PRIMERO, Capítulo I. Art. 3; Capítulo II, Art. 7; Capítulo III, Art. 13, 14 y 18. TÍTULO SEGUNDO. Capítulo III, Art. 40  |
|           | Ley Federal de Procedimiento Administrativo. TITULO TERCERO. Capitulo I, Art. 15, 15-A, fracciones I a la IV. Art. 17, 17-A; Capitulo VIII, Art. 43   |
|           | <b>Página web</b>   |
|           | <a href="http://www.normateca.gob.mx/">http://www.normateca.gob.mx/</a>   |
|           | <a href="http://www.ordenjuridico.gob.mx/">http://www.ordenjuridico.gob.mx/</a>   |
| Tema-2    | <b>LENGUAJE CIUDADANO: LENGUAJE CLARO 2016</b>  |
| Subtema-1 | <b>El Servicio Profesional de Carrera</b>   |
|           | <b>Bibliografía</b>   |
|           | Secretaría de la Función Pública, (2007). Lenguaje Claro, Manual.3ª ed. Ciudad de México.   |
|           | <b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>   |
|           | Comunicación Gubernamental  |
|           | Pensar en el Lector   |
|           | ¿Cómo empiezo?  |
|           | ¿Cómo escribir?   |
|           | Repaso de Gramática   |
|           | <b>Página web</b>   |
|           | <a href="http://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/138056/Manual_Lenguaje_040511.pdf">http://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/138056/Manual_Lenguaje_040511.pdf</a>   |
| Tema-3    | <b>ORIENTACIÓN A RESULTADOS 2016</b>  |
| Subtema-1 | <b>Fundamentos de calidad</b>   |
|           | <b>Bibliografía</b>   |
|           | James R. Evans y William M. Lindsay., (1995). Administración y Control de la Calidad. México D.F.: Ed. Grupo Editorial Iberoamérica.  |
|           | Rico Rubén R., (1993). Calidad Estratégica Total: Total Quality Management. Buenos Aires Argentina: Ediciones Macchi.   |

|           |   |
|-----------|---|
|           | <b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>   |
|           | James R. Evans y William M. Lindsay., (1995). Administración y Control de la Calidad. México D.F.: Ed. Grupo Editorial Iberoamérica.  |
|           | 1.Introducción a la calidad   |
|           | 2. Calidad Total en las organizaciones  |
|           | Rico Rubén R., (1993). Calidad Estratégica Total: Total Quality Management. Buenos Aires Argentina: Ediciones Macchi.   |
|           | Cap. 7. El Management de la calidad total   |
| Subtema-2 | <b>El concepto de calidad en la administración</b>  |
|           | <b>Bibliografía</b>   |
|           | Hernández Mendoza Francisco. (2003). Tutorial para la asignatura. Administración Básica I. México D.F.: Fondo Editorial F.C.A.  |
|           | <b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>   |
|           | Capítulo 9. Tendencias Actuales del Pensamiento Administrativo.   |
|           | 9.1. Administración por objetivos: generalidades  |
|           | <b>Página web</b>   |
|           | <a href="http://fcasua.contad.unam.mx/apuntes/interiores/docs/98/1/admon_bas1.pdf">http://fcasua.contad.unam.mx/apuntes/interiores/docs/98/1/admon_bas1.pdf</a>   |
| Subtema-3 | <b>Gestión por Resultados en México</b>   |
|           | <b>Bibliografía</b>   |
|           | CIDE. (2013). Fortaleciendo la Gestión para Resultados en el Desarrollo en México: Oportunidades y desafíos   |
|           | <b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>   |
|           | 2.2 Avances y retos del Presupuesto basado en Resultados  |
|           | 2.5. Avances y Retos en el MyE  |
|           | 4. Agenda para la consolidación de una GpRD transparente, inclusiva y efectiva en México  |
|           | <b>Página web</b>   |
|           | <a href="http://www.clear-la.org/home/wp-content/uploads/2015/10/Brief_Fortaleciendo-la-GpRD-en-Me%CC%81xico.pdf">http://www.clear-la.org/home/wp-content/uploads/2015/10/Brief_Fortaleciendo-la-GpRD-en-Me%CC%81xico.pdf</a>                           |
| Subtema-4 | <b>Perspectivas para la Administración Pública</b>  |
|           | <b>Bibliografía</b>   |
|           | Martín ¿ Castilla, Juan I. La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano. Madrid, España. Universidad Autónoma de Madrid, 2005.  |
|           | Luis F. Aguilar Villanueva. (2010). Gobernanza: El Nuevo proceso de gobernar. México D.F. Fundación Friedrich Naumann para la Libertad.   |
|           | Makón, Marcos. P. El modelo de gestión por resultados en los organismos de la administración pública nacional. V Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Santo Domingo, Rep. Dominicana, Oct. 2000. |
|           | <b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>   |
|           | Martín ¿ Castilla, Juan I. La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano. Madrid, España. Universidad Autónoma de  |

|           |   |
|-----------|---|
|           | Madrid, 2005.   |
|           | La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano  |
|           | Luis F. Aguilar Villanueva. (2010). Gobernanza: El Nuevo proceso de gobernar. México D.F. Fundación Friedrich Naumann para la Libertad.   |
|           | 4.El concepto / enfoque de Gobernanza: sus características esenciales   |
|           | Makón, Marcos. P. El modelo de gestión por resultados en los organismos de la administración pública nacional. V Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Santo Domingo, Rep. Dominicana, Oct. 2000.   |
|           | La gestión por Resultados. Aspectos Conceptuales Básicos  |
|           | <b>Página web</b>   |
|           | <a href="http://asocex.es/wp-content/uploads/PDF/200507_36_47.pdf">http://asocex.es/wp-content/uploads/PDF/200507_36_47.pdf</a>   |
|           | <a href="http://red.sevilladolid.mx/pdf/20150713120009871783Aguilar%20Luis_Gobernar%20el%20nuevo%20preceso%20de%20gobernar.pdf">http://red.sevilladolid.mx/pdf/20150713120009871783Aguilar%20Luis_Gobernar%20el%20nuevo%20preceso%20de%20gobernar.pdf</a> |
|           | <a href="http://www.top.org.ar/ecgp/FullText/000000/MAKON,%20Marcos%20-%20El%20modelo%20de%20gestin%20por%20resultados.pdf">http://www.top.org.ar/ecgp/FullText/000000/MAKON,%20Marcos%20-%20El%20modelo%20de%20gestin%20por%20resultados.pdf</a>         |
| Subtema-5 | <b>Marco Jurídico</b>   |
|           | <b>Bibliografía</b>   |
|           | Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria   |
|           | <b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>   |
|           | Título Segundo. Capítulo I  |
|           | <b>Página web</b>   |
|           | <a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPRH_301215.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPRH_301215.pdf</a>   |
| Subtema-6 | <b>Políticas Públicas y resultados</b>  |
|           | <b>Bibliografía</b>   |
|           | Franco Corzo Julio. (2013). Diseño de Políticas Públicas. México D.F.: IEXE Editorial 2ª., edición.   |
|           | <b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>   |
|           | Introducción.   |
| Tema-4    | <b>TRABAJO EN EQUIPO 2016</b>   |
| Subtema-1 | <b>Conceptos básicos del trabajo en equipo</b>  |
|           | <b>Bibliografía</b>   |
|           | Winter, R. (2000). Manual de Trabajo en Equipo. España: Ediciones Díaz de Santos S.A.   |
|           | Dalton, M., Dawn G., H., & Watts, M. (2007). Relaciones Humanas (3a ed.). México: Thomson   |
|           | <b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>   |
|           | Winter, R. (2000). Manual de Trabajo en Equipo. España: Ediciones Díaz de Santos S.A.   |
|           | La gestión de calidad   |
|           | Los equipos de calidad  |
|           | Creación y desarrollo del equipo  |



|           |   |
|-----------|---|
|           | Modelo de mejora de procesos  |
|           | Dalton, M., Dawn G., H., & Watts, M. (2007). Relaciones Humanas (3a ed.). México: Thomson   |
|           | Capítulo 8. Trabajo en equipo: cómo convertirse en elemento valioso   |
| Subtema-2 | <b>La importancia del trabajo en equipo</b>   |
|           | <b>Bibliografía</b>   |
|           | Cortada, J. W., Dijkstra, S., Mooney, G., & Ramsey, T. (2008). Administración Pública 2020: hacia un entorno de continua colaboración. Estados Unidos: IBM Global Business Services.  |
|           | <b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>   |
|           | Administración Pública 2020: hacia un entorno de continua colaboración  |
|           | <b>Página web</b>   |
|           | <a href="http://docplayer.es/6931941-Administracion-publica-2020-hacia-un-entorno-de-continua-colaboracion.html">http://docplayer.es/6931941-Administracion-publica-2020-hacia-un-entorno-de-continua-colaboracion.html</a> |

| <b>PROFESIONAL DE SERVICIOS ESPECIALIZADOS EN CONTROL DE GESTIÓN</b> |   |
|--|---|
| Tema-1   | <b>LENGUAJE CIUDADANO: LENGUAJE CLARO 2016</b>  |
| Subtema-1  | <b>El Servicio Profesional de Carrera</b>   |
|  | <b>Bibliografía</b>   |
|  | Secretaría de la Función Pública, (2007). Lenguaje Claro, Manual.3ª ed. Ciudad de México.   |
|  | <b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>   |
|  | Comunicación Gubernamental  |
|  | Pensar en el Lector   |
|  | ¿Cómo empiezo?  |
|  | ¿Cómo escribir?   |
|  | Repaso de Gramática   |
|  | <b>Página web</b>   |
|  | <a href="http://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/138056/Manual_Lenguaje_040511.pdf">http://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/138056/Manual_Lenguaje_040511.pdf</a> |
| Tema-2   | <b>HERRAMIENTAS DE CÓMPUTO (Conocimiento) 17-09-2015</b>  |
| Subtema-1  | <b>Procesador de texto.</b>   |
|  | <b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>   |
|  | Iniciar y salir de word.  |
|  | Opciones de Edición en word.  |
|  | Opciones para la Presentación del Documento.  |
|  | Opciones para Preparar Página e Imprimir.   |
|  | Opciones para Guardar Archivo.  |
|  | <b>Página web</b>   |
|  | <a href="https://support.office.com">https://support.office.com</a>   |
| Subtema-2  | <b>Hoja de cálculo.</b>   |

|           |  |
|-----------|--|
|           | <b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>  |
|           | Iniciar y salir de Excel   |
|           | Operaciones Básicas.   |
|           | Introducción de Datos.   |
|           | Fórmulas.  |
|           | Edición y Formato de Hoja de Cálculo   |
|           | <b>Página web</b>  |
|           | <a href="https://support.office.com">https://support.office.com</a>  |
| Subtema-3 | <b>Presentaciones</b>  |
|           | <b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>  |
|           | Iniciar y salir de PowerPoint  |
|           | Opciones para la Creación de una Diapositiva.  |
|           | Opciones para seleccionar Tipos de Diseño.   |
|           | Opciones para la Edición de Diapositiva.   |
|           | Opciones para Guardar Diapositiva.   |
|           | <b>Página web</b>  |
|           | <a href="https://support.office.com">https://support.office.com</a>  |
| Subtema-4 | <b>Correo Electrónico.</b>   |
|           | <b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>  |
|           | Iniciar y salir de Outlook   |
|           | Conceptos Básicos del Outlook.   |
|           | Personalizar y Configurar Correo Electrónico.  |
|           | <b>Página web</b>  |
|           | <a href="https://support.office.com">https://support.office.com</a>  |
| Tema-3    | <b>ORIENTACIÓN A RESULTADOS 2016</b>   |
| Subtema-1 | <b>Fundamentos de calidad</b>  |
|           | <b>Bibliografía</b>  |
|           | James R. Evans y William M. Lindsay., (1995). Administración y Control de la Calidad. México D.F.: Ed. Grupo Editorial Iberoamérica. |
|           | Rico Rubén R., (1993). Calidad Estratégica Total: Total Quality Management. Buenos Aires Argentina: Ediciones Macchi.                |
|           | <b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>  |
|           | James R. Evans y William M. Lindsay., (1995). Administración y Control de la Calidad. México D.F.: Ed. Grupo Editorial Iberoamérica. |
|           | 1.Introducción a la calidad  |
|           | 2. Calidad Total en las organizaciones   |
|           | Rico Rubén R., (1993). Calidad Estratégica Total: Total Quality Management. Buenos Aires Argentina: Ediciones Macchi.                |
|           | Cap. 7. El Management de la calidad total  |

|           |   |
|-----------|---|
| Subtema-2 | <b>El concepto de calidad en la administración</b>  |
|           | <b>Bibliografía</b>   |
|           | Hernández Mendoza Francisco. (2003). Tutorial para la asignatura. Administración Básica I. México D.F.: Fondo Editorial F.C.A.  |
|           | <b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>   |
|           | Capítulo 9. Tendencias Actuales del Pensamiento Administrativo.   |
|           | 9.1. Administración por objetivos: generalidades  |
|           | <b>Página web</b>   |
|           | <a href="http://fcasua.contad.unam.mx/apuntes/interiores/docs/98/1/admon_bas1.pdf">http://fcasua.contad.unam.mx/apuntes/interiores/docs/98/1/admon_bas1.pdf</a>   |
| Subtema-3 | <b>Gestión por Resultados en México</b>   |
|           | <b>Bibliografía</b>   |
|           | CIDE. (2013). Fortaleciendo la Gestión para Resultados en el Desarrollo en México: Oportunidades y desafíos   |
|           | <b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>   |
|           | 2.2 Avances y retos del Presupuesto basado en Resultados  |
|           | 2.5. Avances y Retos en el MyE  |
|           | 4. Agenda para la consolidación de una GpRD transparente, inclusiva y efectiva en México  |
|           | <b>Página web</b>   |
|           | <a href="http://www.clear-la.org/home/wp-content/uploads/2015/10/Brief_Fortaleciendo-la-GpRD-en-Me%CC%81xico.pdf">http://www.clear-la.org/home/wp-content/uploads/2015/10/Brief_Fortaleciendo-la-GpRD-en-Me%CC%81xico.pdf</a>                           |
| Subtema-4 | <b>Perspectivas para la Administración Pública</b>  |
|           | <b>Bibliografía</b>   |
|           | Martín ¿ Castilla, Juan I. La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano. Madrid, España. Universidad Autónoma de Madrid, 2005.  |
|           | Luis F. Aguilar Villanueva. (2010). Gobernanza: El Nuevo proceso de gobernar. México D.F. Fundación Friedrich Naumann para la Libertad.   |
|           | Makón, Marcos. P. El modelo de gestión por resultados en los organismos de la administración pública nacional. V Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Santo Domingo, Rep. Dominicana, Oct. 2000. |
|           | <b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>   |
|           | Martín ¿ Castilla, Juan I. La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano. Madrid, España. Universidad Autónoma de Madrid, 2005.  |
|           | La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano  |
|           | Luis F. Aguilar Villanueva. (2010). Gobernanza: El Nuevo proceso de gobernar. México D.F. Fundación Friedrich Naumann para la Libertad.   |
|           | 4.El concepto / enfoque de Gobernanza: sus características esenciales   |
|           | Makón, Marcos. P. El modelo de gestión por resultados en los organismos de la administración pública nacional. V Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del   |

|           |   |
|-----------|---|
|           | Estado y de la Administración Pública, Santo Domingo, Rep. Dominicana, Oct. 2000.   |
|           | La gestión por Resultados. Aspectos Conceptuales Básicos  |
|           | <b>Página web</b>   |
|           | <a href="http://asocex.es/wp-content/uploads/PDF/200507_36_47.pdf">http://asocex.es/wp-content/uploads/PDF/200507_36_47.pdf</a>   |
|           | <a href="http://red.sevalladolid.mx/pdf/20150713120009871783Aguilar%20Luis_Gobernar%20el%20nuevo%20preceso%20de%20gobernar.pdf">http://red.sevalladolid.mx/pdf/20150713120009871783Aguilar%20Luis_Gobernar%20el%20nuevo%20preceso%20de%20gobernar.pdf</a> |
|           | <a href="http://www.top.org.ar/ecgp/FullText/000000/MAKON,%20Marcos%20-%20El%20modelo%20de%20gestin%20por%20resultados.pdf">http://www.top.org.ar/ecgp/FullText/000000/MAKON,%20Marcos%20-%20El%20modelo%20de%20gestin%20por%20resultados.pdf</a>         |
| Subtema-5 | <b>Marco Jurídico</b>   |
|           | <b>Bibliografía</b>   |
|           | Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria   |
|           | <b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>   |
|           | Título Segundo. Capítulo I  |
|           | <b>Página web</b>   |
|           | <a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPRH_301215.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPRH_301215.pdf</a>   |
| Subtema-6 | <b>Políticas Públicas y resultados</b>  |
|           | <b>Bibliografía</b>   |
|           | Franco Corzo Julio. (2013). Diseño de Políticas Públicas. México D.F.: IEXE Editorial 2ª., edición.   |
|           | <b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>   |
|           | Introducción.   |
| Tema-4    | <b>TRABAJO EN EQUIPO 2016</b>   |
| Subtema-1 | <b>Conceptos básicos del trabajo en equipo</b>  |
|           | <b>Bibliografía</b>   |
|           | Winter, R. (2000). Manual de Trabajo en Equipo. España: Ediciones Díaz de Santos S.A.   |
|           | Dalton, M., Dawn G., H., & Watts, M. (2007). Relaciones Humanas (3a ed.). México: Thomson   |
|           | <b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>   |
|           | Winter, R. (2000). Manual de Trabajo en Equipo. España: Ediciones Díaz de Santos S.A.   |
|           | La gestión de calidad   |
|           | Los equipos de calidad  |
|           | Creación y desarrollo del equipo  |
|           | Modelo de mejora de procesos  |
|           | Dalton, M., Dawn G., H., & Watts, M. (2007). Relaciones Humanas (3a ed.). México: Thomson   |
|           | Capítulo 8. Trabajo en equipo: cómo convertirse en elemento valioso   |
| Subtema-2 | <b>La importancia del trabajo en equipo</b>   |
|           | <b>Bibliografía</b>   |
|           | Cortada, J. W., Dijkstra, S., Mooney, G., & Ramsey, T. (2008). Administración Pública 2020: hacia un entorno de continua colaboración. Estados Unidos: IBM Global Business Services.  |

|  |   |
|--|---|
|  | <b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>   |
|  | Administración Pública 2020: hacia un entorno de continua colaboración  |
|  | <b>Página web</b>   |
|  | <a href="http://docplayer.es/6931941-Administracion-publica-2020-hacia-un-entorno-de-continua-colaboracion.html">http://docplayer.es/6931941-Administracion-publica-2020-hacia-un-entorno-de-continua-colaboracion.html</a> |

| <b>PROFESIONAL EJECUTIVO DE SERVICIOS ESPECIALIZADOS</b> |   |
|--|---|
| Tema-1   | <b>RRHH: ORGANIZACIÓN Y PRESUPUESTO CAPÍTULO 1000 DNSP 2015</b>   |
| Subtema-1  | <b>Percepciones de los Servidores Públicos</b>  |
|  | <b>Bibliografía</b>   |
|  | ACUERDO mediante el cual se expide el Manual de Percepciones de los Servidores Públicos de las dependencias y entidades de la Administración Pública Federal, publicado en el DOF el 31 de mayo de 2013 |
|  | <b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>   |
|  | Definiciones. Artículo 2  |
|  | Disposiciones Generales. Artículos 8 al 13  |
|  | Sistema de Remuneraciones. Artículos 14 al 15   |
|  | Percepciones Ordinarias.  |
|  | Sueldos y Salarios. Artículos 16 al 21  |
|  | Prestaciones. Artículo 22   |
|  | Por mandato de Ley. Artículos 23 al 28  |
|  | Por disposición del Ejecutivo Federal. Artículos 29 al 36   |
|  | Percepciones extraordinarias. Artículos 37 al 38  |
|  | <b>Página web</b>   |
|  | <a href="http://www.normateca.gob.mx/Archivos/66_D_3482_31-05-2013.pdf">http://www.normateca.gob.mx/Archivos/66_D_3482_31-05-2013.pdf</a>   |
| Subtema-2  | <b>Servicios personales</b>   |
|  | <b>Bibliografía</b>   |
|  | Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria . Reglamento de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria  |
|  | <b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>   |
|  | Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria.  |
|  | Título Tercero. Del Ejercicio del Gasto Público Federal.  |
|  | Capítulo V. De los Servicios Personales. Artículos 64 al 73   |
|  | Reglamento de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria.   |
|  | Título Primero. Disposiciones Generales.  |
|  | Capítulo I. De las Definiciones, Interpretación y Plazos. Artículos 1 al 5.   |
|  | Título Tercero. De la Programación, Presupuesto y Aprobación.   |
|  | Capítulo I. De la Programación y Presupuesto del Gasto Público. Sección VIII. De la integración del presupuesto de servicios personales. Artículos 31 al 34. Sección XII. De la                         |

|           |  |
|-----------|--|
|           | elaboración de los anteproyectos de presupuesto. Artículos 56 al 57.   |
|           | Título Cuarto. Del Ejercicio del Gasto Público Federal.  |
|           | Capítulo II. De la Ministración, Concentración y Reintegro de Recursos. Sección I. De la ministración y reintegro. Artículos 81 al 85.                                     |
|           | Capítulo III. De las Adecuaciones Presupuestarias. Sección II. De las adecuaciones presupuestarias para entidades. Artículos 98 al 100.                                    |
|           | Capítulo IX. Del Ejercicio y Pago en Servicios Personales. SECCIÓN I. De las disposiciones generales del ejercicio y pago en servicios personales. Artículos 124 al 130 A. |
|           | <b>Página web</b>  |
|           | <a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPRH_110814.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPRH_110814.pdf</a>                                    |
|           | <a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regley/Reg_LFPRH_311014.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regley/Reg_LFPRH_311014.pdf</a>                      |
| Subtema-3 | <b>Ingresos y Salarios</b>   |
|           | <b>Bibliografía</b>  |
|           | Ley del Impuesto Sobre la Renta.   |
|           | <b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>  |
|           | Ley del Impuesto Sobre la Renta.   |
|           | Título IV. De las personas físicas. Disposiciones generales. Artículos 90 al 93.   |
|           | Capítulo I. De los ingresos por salarios y en general por la prestación de un servicio personal subordinado. Artículos 94 al 99.   |
|           | <b>Página web</b>  |
|           | <a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LISR.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LISR.pdf</a>  |
| Subtema-4 | <b>Presupuesto de Egresos de la Federación para el Ejercicio Fiscal 2015</b>   |
|           | <b>Bibliografía</b>  |
|           | Presupuesto de Egresos de la Federación para el Ejercicio Fiscal 2015  |
|           | <b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>  |
|           | Presupuesto de Egresos de la Federación para el Ejercicio Fiscal 2015  |
|           | <b>Página web</b>  |
|           | <a href="http://www.apartados.hacienda.gob.mx/presupuesto/temas/pef/2015/index.html">http://www.apartados.hacienda.gob.mx/presupuesto/temas/pef/2015/index.html</a>        |
| Subtema-5 | <b>Código Fiscal de la Federación</b>  |
|           | <b>Bibliografía</b>  |
|           | Código Fiscal de la Federación   |
|           | <b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>  |
|           | Código Fiscal de la Federación.  |
|           | Título Tercero. De las Facultades de las Autoridades Fiscales. Capítulo I. Artículos 33 al 69-B.   |
|           | <b>Página web</b>  |
|           | <a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/8_070115.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/8_070115.pdf</a>  |
| Tema-2    | <b>LENGUAJE CIUDADANO: LENGUAJE CLARO 2016</b>   |
| Subtema-1 | <b>El Servicio Profesional de Carrera</b>  |
|           | <b>Bibliografía</b>  |

|           |   |
|-----------|---|
|           | Secretaría de la Función Pública, (2007). Lenguaje Claro, Manual.3ª ed. Ciudad de México.   |
|           | <b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>   |
|           | Comunicación Gubernamental  |
|           | Pensar en el Lector   |
|           | ¿Cómo empiezo?  |
|           | ¿Cómo escribir?   |
|           | Repaso de Gramática   |
|           | <b>Página web</b>   |
|           | <a href="http://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/138056/Manual_Lenguaje_040511.pdf">http://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/138056/Manual_Lenguaje_040511.pdf</a> |
| Tema-3    | <b>ORIENTACIÓN A RESULTADOS 2016</b>  |
| Subtema-1 | <b>Fundamentos de calidad</b>   |
|           | <b>Bibliografía</b>   |
|           | James R. Evans y William M. Lindsay., (1995). Administración y Control de la Calidad. México D.F.: Ed. Grupo Editorial Iberoamérica.  |
|           | Rico Rubén R., (1993). Calidad Estratégica Total: Total Quality Management. Buenos Aires Argentina: Ediciones Macchi.   |
|           | <b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>   |
|           | James R. Evans y William M. Lindsay., (1995). Administración y Control de la Calidad. México D.F.: Ed. Grupo Editorial Iberoamérica.  |
|           | 1.Introducción a la calidad   |
|           | 2. Calidad Total en las organizaciones  |
|           | Rico Rubén R., (1993). Calidad Estratégica Total: Total Quality Management. Buenos Aires Argentina: Ediciones Macchi.   |
|           | Cap. 7. El Management de la calidad total   |
| Subtema-2 | <b>El concepto de calidad en la administración</b>  |
|           | <b>Bibliografía</b>   |
|           | Hernández Mendoza Francisco. (2003). Tutorial para la asignatura. Administración Básica I. México D.F.: Fondo Editorial F.C.A.  |
|           | <b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>   |
|           | Capítulo 9. Tendencias Actuales del Pensamiento Administrativo.   |
|           | 9.1. Administración por objetivos: generalidades  |
|           | <b>Página web</b>   |
|           | <a href="http://fcasua.contad.unam.mx/apuntes/interiores/docs/98/1/admon_bas1.pdf">http://fcasua.contad.unam.mx/apuntes/interiores/docs/98/1/admon_bas1.pdf</a>               |
| Subtema-3 | <b>Gestión por Resultados en México</b>   |
|           | <b>Bibliografía</b>   |
|           | CIDE. (2013). Fortaleciendo la Gestión para Resultados en el Desarrollo en México: Oportunidades y desafíos   |
|           | <b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>   |
|           | 2.2 Avances y retos del Presupuesto basado en Resultados  |
|           | 2.5. Avances y Retos en el MyE  |

|           |   |
|-----------|---|
|           | 4. Agenda para la consolidación de una GpRD transparente, inclusiva y efectiva en México  |
|           | <b>Página web</b>   |
|           | <a href="http://www.clear-la.org/home/wp-content/uploads/2015/10/Brief_Fortaleciendo-la-GpRD-en-Me%CC%81xico.pdf">http://www.clear-la.org/home/wp-content/uploads/2015/10/Brief_Fortaleciendo-la-GpRD-en-Me%CC%81xico.pdf</a>                             |
| Subtema-4 | <b>Perspectivas para la Administración Pública</b>  |
|           | <b>Bibliografía</b>   |
|           | Martín ç Castilla, Juan I. La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano. Madrid, España. Universidad Autónoma de Madrid, 2005.  |
|           | Luis F. Aguilar Villanueva. (2010). Gobernanza: El Nuevo proceso de gobernar. México D.F. Fundación Friedrich Naumann para la Libertad.   |
|           | Makón, Marcos. P. El modelo de gestión por resultados en los organismos de la administración pública nacional. V Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Santo Domingo, Rep. Dominicana, Oct. 2000.   |
|           | <b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>   |
|           | Martín ç Castilla, Juan I. La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano. Madrid, España. Universidad Autónoma de Madrid, 2005.  |
|           | La administración inteligente: un modelo de administración pública orientada al servicio del ciudadano  |
|           | Luis F. Aguilar Villanueva. (2010). Gobernanza: El Nuevo proceso de gobernar. México D.F. Fundación Friedrich Naumann para la Libertad.   |
|           | 4.El concepto / enfoque de Gobernanza: sus características esenciales   |
|           | Makón, Marcos. P. El modelo de gestión por resultados en los organismos de la administración pública nacional. V Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Santo Domingo, Rep. Dominicana, Oct. 2000.   |
|           | La gestión por Resultados. Aspectos Conceptuales Básicos  |
|           | <b>Página web</b>   |
|           | <a href="http://asocex.es/wp-content/uploads/PDF/200507_36_47.pdf">http://asocex.es/wp-content/uploads/PDF/200507_36_47.pdf</a>   |
|           | <a href="http://red.sevilladolid.mx/pdf/20150713120009871783Aguilar%20Luis_Gobernar%20el%20nuevo%20preceso%20de%20gobernar.pdf">http://red.sevilladolid.mx/pdf/20150713120009871783Aguilar%20Luis_Gobernar%20el%20nuevo%20preceso%20de%20gobernar.pdf</a> |
|           | <a href="http://www.top.org.ar/ecgp/FullText/000000/MAKON,%20Marcos%20-%20El%20modelo%20de%20gestin%20por%20resultados.pdf">http://www.top.org.ar/ecgp/FullText/000000/MAKON,%20Marcos%20-%20El%20modelo%20de%20gestin%20por%20resultados.pdf</a>         |
| Subtema-5 | <b>Marco Jurídico</b>   |
|           | <b>Bibliografía</b>   |
|           | Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria   |
|           | <b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>   |
|           | Título Segundo. Capítulo I  |
|           | <b>Página web</b>   |
|           | <a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPRH_301215.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPRH_301215.pdf</a>   |
| Subtema-6 | <b>Políticas Públicas y resultados</b>  |



|           |   |
|-----------|---|
|           | <b>Bibliografía</b>   |
|           | Franco Corzo Julio. (2013). Diseño de Políticas Públicas. México D.F.: IEXE Editorial 2ª., edición.   |
|           | <b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>   |
|           | Introducción.   |
| Tema-4    | <b>TRABAJO EN EQUIPO 2016</b>   |
| Subtema-1 | <b>Conceptos básicos del trabajo en equipo</b>  |
|           | <b>Bibliografía</b>   |
|           | Winter, R. (2000). Manual de Trabajo en Equipo. España: Ediciones Díaz de Santos S.A.   |
|           | Dalton, M., Dawn G., H., & Watts, M. (2007). Relaciones Humanas (3a ed.). México: Thomson   |
|           | <b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>   |
|           | Winter, R. (2000). Manual de Trabajo en Equipo. España: Ediciones Díaz de Santos S.A.   |
|           | La gestión de calidad   |
|           | Los equipos de calidad  |
|           | Creación y desarrollo del equipo  |
|           | Modelo de mejora de procesos  |
|           | Dalton, M., Dawn G., H., & Watts, M. (2007). Relaciones Humanas (3a ed.). México: Thomson   |
|           | Capítulo 8. Trabajo en equipo: cómo convertirse en elemento valioso   |
| Subtema-2 | <b>La importancia del trabajo en equipo</b>   |
|           | <b>Bibliografía</b>   |
|           | Cortada, J. W., Dijkstra, S., Mooney, G., & Ramsey, T. (2008). Administración Pública 2020: hacia un entorno de continua colaboración. Estados Unidos: IBM Global Business Services.  |
|           | <b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>   |
|           | Administración Pública 2020: hacia un entorno de continua colaboración  |
|           | <b>Página web</b>   |
|           | <a href="http://docplayer.es/6931941-Administracion-publica-2020-hacia-un-entorno-de-continua-colaboracion.html">http://docplayer.es/6931941-Administracion-publica-2020-hacia-un-entorno-de-continua-colaboracion.html</a> |

### INSPECTOR FEDERAL DEL TRABAJO CALIFICADO

|           |   |
|-----------|---|
| Tema-1    | <b>SERVICIO Y COMUNICACIÓN INSPECTIVA CALIFICADA (HABILIDADES PROFESIONALES)</b>  |
| Subtema-1 | <b>SERVICIO Y COMUNICACIÓN INSPECTIVA CALIFICADA</b>  |
|           | <b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>   |
|           | Servicio y Comunicación Inspectiva Calificada (Serv. y Com. Insp. Cal.)   |
|           | Capítulo I. Vigilar el Cumplimiento de la Normatividad  |
|           | Capítulo II. Brindar Asesoría y Orientación a los Empleadores y a los Trabajadores                                      |
|           | Capítulo III. Sugerir Medidas Preventivas y/o Correctivas para Evitar Riesgos a los Trabajadores y al Centro de Trabajo |
|           | Anexo I Comunicación.   |

|           |   |
|-----------|---|
|           | Anexo II Motivación.  |
|           | Anexo III Equipos de Trabajo  |
|           | Anexo IV Persuasión y Negociación.  |
|           | Anexo V Liderazgo   |
|           | <b>Página web</b>   |
|           | <a href="http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101">http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101</a>   |
|           | <a href="http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/quienes_somos/quienes_somos/enlaces_relacionados/serv_prof/ASPIRANTES/servicio_profesional_de_carrera_aspirantes_stps.htm">http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/quienes_somos/quienes_somos/enlaces_relacionados/serv_prof/ASPIRANTES/servicio_profesional_de_carrera_aspirantes_stps.htm</a> |
| Tema-2    | <b>INSPECCIÓN LABORAL CALIFICADA 02-10-2014</b>   |
| Subtema-1 | <b>PLAN NACIONAL DE DESARROLLO 2013-2018</b>  |
|           | <b>Bibliografía</b>   |
|           | Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018.  |
|           | <b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>   |
|           | Introducción y visión general.  |
|           | <b>Página web</b>   |
|           | <a href="http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101">http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101</a>   |
| Subtema-2 | <b>PROGRAMA SECTORIAL DE TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL 2013-2018</b>   |
|           | <b>Bibliografía</b>   |
|           | Programa Sectorial de Trabajo y Previsión Social 2013-2018  |
|           | <b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>   |
|           | Capítulo II Alineación a las metas nacionales.  |
|           | Capítulo III Objetivos, Estrategias y Líneas de Acción.   |
|           | Capítulo IV Indicadores   |
|           | <b>Página web</b>   |
|           | <a href="http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101">http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101</a>   |
| Subtema-3 | <b>CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS</b>  |
|           | <b>Bibliografía</b>   |
|           | CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS. Última Reforma del 09 de agosto de 2012  |
|           | <b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>   |
|           | Artículos 1, 5, 16 y 90   |
|           | Artículo 123, Apartado A, Fracciones XIV, XV y XXXI   |
|           | <b>Página web</b>   |
|           | <a href="http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101">http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101</a>   |
| Subtema-4 | <b>LEY FEDERAL DEL TRABAJO</b>  |
|           | <b>Bibliografía</b>   |
|           | Ley Federal del Trabajo. Última Reforma del 30 de noviembre de 2012.  |
|           | <b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>   |
|           | Título Primero, Artículos 2, 3 Bis, 5, 10, 15-A, 15-C   |

|           |   |
|-----------|---|
|           | Título Segundo, Artículos 22 Bis, 35, 39-A, 39-B  |
|           | Título Tercero, Capítulos II, artículo 68, IV, artículos 76 y 80, VI, artículo 97 y VIII artículos 122 y 127  |
|           | Título Cuarto Artículos 132, 133, 153-E   |
|           | Título Quinto. Artículos 166, 167 y 170   |
|           | Título Sexto. Artículo 280, 283, Capítulo XIII Bis  |
|           | Título Noveno, Artículos 474, 475, 480, 483, 490 fracción III, 495, 500, 501 fracción V, 502, 504 fracción I, 509, 512-D Bis, 512-F, 541, fracción VI Bis |
|           | Título Once, Artículo 541.  |
|           | <b>Página web</b>   |
|           | <a href="http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101">http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101</a>   |
| Subtema-5 | <b>LEY ORGÁNICA DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL</b>  |
|           | <b>Bibliografía</b>   |
|           | Ley Orgánica de la Administración Pública Federal   |
|           | <b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>   |
|           | Artículos 1, 2, 3 y 40  |
|           | <b>Página web</b>   |
|           | <a href="http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101">http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101</a>   |
| Subtema-6 | <b>REGLAMENTO FEDERAL DE SEGURIDAD, HIGIENE Y MEDIO AMBIENTE DE TRABAJO</b>   |
|           | <b>Bibliografía</b>   |
|           | Reglamento Federal de Seguridad, Higiene y Medio Ambiente de Trabajo  |
|           | <b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>   |
|           | Artículos Art. 2º. Fracción VI, 125, 154, 155, 158 al 160   |
|           | <b>Página web</b>   |
|           | <a href="http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101">http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101</a>   |
| Subtema-7 | <b>REGLAMENTO INTERIOR DE LA STPS</b>   |
|           | <b>Bibliografía</b>   |
|           | Reglamento Interior de la STPS (Publicado el 30 de julio del 2014)  |
|           | <b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>   |
|           | Capítulo VI, Artículo 18  |
|           | <b>Página web</b>   |
|           | <a href="http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101">http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101</a>   |
| Subtema-8 | <b>REGLAMENTO GENERAL DE INSPECCIÓN DEL TRABAJO Y APLICACIÓN DE SANCIONES</b>   |
|           | <b>Bibliografía</b>   |
|           | Reglamento General de Inspección del Trabajo y Aplicación de Sanciones (Publicado el 17 de junio del 2014)  |
|           | <b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>   |
|           | Artículos 10, 13, 18, 29, 30 y 31   |
|           | <b>Página web</b>   |

|            |   |
|------------|---|
|            | <a href="http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101">http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101</a>   |
| Subtema-9  | <b>NORMAS VIGENTES</b>  |
|            | <b>Bibliografía</b>   |
|            | NORMAS Vigentes   |
|            | Manual EC0397. Vigilancia del Cumplimiento de la Normatividad de Seguridad y Salud en el Trabajo. Manual del Participante. Dirección General de Inspección Federal del Trabajo. |
|            | <b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>   |
|            | Clasificación de las Normas Oficiales Mexicanas: Producto, Higiene, Organización, Específicas y de Seguridad.   |
|            | Manual del Participante. Vigilancia del Cumplimiento de la Normatividad de Seguridad y Salud en el Trabajo.   |
|            | Unidad 1. Conocimientos Básicos y Revisión de la Documentación en Seguridad y Salud en el Trabajo.  |
|            | 1.1 Campo de aplicación y conceptos básicos de las Normas Oficiales Mexicanas en materia de seguridad y salud en el trabajo.  |
|            | 1.1.1 Campo de aplicación de las Normas Oficiales Mexicanas en seguridad y salud en el trabajo.   |
|            | NOM-001-STPS-2008, Punto 7.6  |
|            | NOM-002-STPS-2010, Puntos 4.11, 4.16 y 4.17   |
|            | NOM-004-STPS-1999, Punto 8  |
|            | NOM-005-STPS-1998, Puntos 4, 5.4, 5.5, 5.6 y 7.1  |
|            | NOM-006-STPS-2000, Punto 8.5  |
|            | NOM-009-STPS-2011, Puntos 4.33 y 9.1  |
|            | NOM-010-STPS-1999, Puntos 4.1, 7.2, 8.6 y 9   |
|            | NOM-011-STPS-2001, Apéndice A, Puntos 4.1.34, 4.1.35, 4.1.36, 5.5, 8.6 y 8.7  |
|            | NOM-015-STPS-2001, Puntos 5.10, 8, 9.4.1 y 12   |
|            | NOM-017-STPS-2008, Puntos 5.2, 5.3, 7.1 y Guía de Referencia  |
|            | NOM-018-STPS-2000, Apéndice A apartado A.3 y Apéndices E y F, Punto 4   |
|            | NOM-019-STPS-2011, Puntos 7.1 y 9.5   |
|            | NOM-020-STPS-2011, Puntos 2.2, 8.1, 13.5, 16.4 y 19.2   |
|            | NOM-022-STPS-2008, Puntos 7.2, 8.3, 9.1 y 9.2   |
|            | NOM-025-STPS-2008, Puntos 4.7, 4.8, 4.9 y 4.10 y 13.3   |
|            | NOM-026-STPS-2008, Puntos 2.2, 4.1.10, 9.1.1, 9.1.2 y 9.1.4   |
|            | NOM-027-STPS-2008, Punto 8  |
|            | NOM-028-STPS-2012, Punto 4.1 y 7.2 (vigente a partir de marzo de 2014)  |
|            | NOM-029-STPS-2011, Puntos 8.4 inciso i) y 10.3 inciso J   |
|            | NOM-030-STPS-2009, Puntos 4.4, 5 y 7  |
|            | <b>Página web</b>   |
|            | <a href="http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101">http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101</a>   |
| Subtema-10 | <b>LINEAMIENTOS GENERALES DE OPERACIÓN DEL PROGRAMA DE AUTOGESTIÓN DE</b>   |

|  |   |
|--|---|
|  | <b>SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO.</b>   |
|  | <b>Bibliografía</b>   |
|  | Lineamientos Generales de Operación del Programa de Autogestión de Seguridad y Salud en el Trabajo. |
|  | <b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>   |
|  | Numerales 19.1 y 23.1   |
|  | <b>Página web</b>   |
|  | <a href="http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101">http://bibliotecavirtual.stps.gob.mx:8101</a>   |