DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS HUMANOS
DIRECCIÓN DEL SERVICIO PROFESIONAL DE CARRERA
TEMARIOS DE LA CONVOCATORIA No. 191

PROFESIONAL EJECUTIVO DE SERVICIOS ESPECIALIZADOS EN QUEJAS Y DENUNCIAS	
Tema-1	**ACTITUD DE SERVICIO EN EL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL EN LA STPS**
Subtema-1	**Código de conducta.**
	Bibliografía
	Código de conducta de los Servidores Públicos de la Secretaría de la Función Pública
	Decálogo del Auditor Público
	Guía General de auditoría pública SFP
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Actitud de Servicio
	Responsabilidades y Obligaciones
	Momentos de la verdad.
	Página web
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/quienes_somos/quienes_somos/enlaces_relacionados/serv_prof/ASPIRANTES/CODIGO%20DE%20CONDUCTA%20SFP.pdf
	http://www.funcionpublica.gob.mx/pt/obligaciones_transparencia_art_7/sfp/doctos/guia_auditoria.pdf
	http://www.eumed.net/libros/2009c/600/MEJORAR%20EL%20SERVICIO%20A%20CLIENTE%20MOMENTO%20DE%20LA%20VERDAD.htm
Tema-2	**COMUNICACIÓN EN EL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL EN LA STPS**
Subtema-1	**Comunicación**
	Bibliografía
	Relaciones Humanas. P.J. Fulton Editorial. McGraw Hill. Unidades tres y cuatro.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	El proceso de la comunicación
	Habilidades de comunicación
	Comunicación Asertiva
	Página web
	http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales//documentos/lis/flores_t_l/capitulo1.pdf
	http://capacitacionydesarrollo.stps.gob.mx:140/2_ingresoprueba.html
	http://www.psicologia-online.com/monografias/5/comunicacion_eficaz.shtml

Tema-3	**ATENCIÓN CIUDADANA (QUEJAS Y DENUNCIAS 2017)**
Subtema-1	**Atribuciones de los Órganos Internos de Control**
	Bibliografía
	Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Capítulo VIII, De los Delegados, Subdelegados, Comisarios Públicos y Titulares de los Órganos Internos de Control y de sus respectivas Áreas de Responsabilidades, Auditoría y Quejas
	Artículos 76 a 82
	Capítulo XI, De la Suplencia de los Servidores Públicos de la Secretaría
	Artículos 86 a 90
	Página web
	http://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/182651/21_RI_SFP_v_12012017_vf.pdf
Subtema-2	**Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos**
	Bibliografía
	Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos
	Ley General de Responsabilidades Administrativas
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos
	Todo el texto
	Título Primero, Capítulo Único, Disposiciones Generales
	Artículos 1 a 6
	Título Segundo, Responsabilidades Administrativas
	Capítulo I, Principios que rigen la función pública, sujetos de responsabilidad administrativa y obligaciones en el servicio público.
	Artículos 7 a 9
	Capítulo II, Quejas o Denuncias, Sanciones Administrativas y Procedimientos para aplicarlas.
	Artículos 10 a 34
	Título Tercero, Capítulo Único, Registro Patrimonial de los Servidores Públicos
	Artículos 35 a 47
	Título Cuarto, Capítulo Único, De las acciones preventivas para garantizar el adecuado ejercicio del servicio público.
	Ley General de Responsabilidades Administrativas
	Libro Primero, Disposiciones sustantivas
	Título Segundo, Mecanismos de Prevención e Instrumentos de Rendición de Cuentas
	Capítulo III, De los Instrumentos de Rendición de Cuentas
	Artículos 26 a 31
	Título Tercero, De las Faltas Administrativas de los Servidores Públicos y Actos Particulares Vinculados con las Faltas Administrativas Graves.

	Capítulo I, De las Faltas Administrativas no graves de los Servidores Públicos
	Artículos 49 y 50
	Capítulo II, De las Faltas Administrativas Graves de los Servidores Públicos
	Artículos 51 a 64
	Capítulo V, De la Prescripción de la Responsabilidad Administrativa
	Artículo 74
	Título Cuarto, Sanciones
	Capítulo I, Sanciones por faltas administrativas no graves
	Capítulo II, Sanciones para los Servidores Públicos por Faltas Graves
	Artículos 78 a 80
	Libro Segundo, Disposiciones Adjetivas
	Título Primero, De la Investigación y Calificación de las Faltas Graves y No Graves
	Capítulo I, Inicio de la Investigación
	Artículos 90 a 93
	Capítulo II, De la Investigación
	Artículos 94 a 99
	Capítulo III, De la calificación de Faltas Administrativas
	Artículos 100 y 101
	Capítulo IV, Impugnación de la Calificación de Faltas no Graves
	artículos 102 a 110
	Título Segundo, Del Procedimiento de Responsabilidad Administrativa
	Capítulo I, Disposiciones comunes al procedimiento de responsabilidad administrativa
	Sección Primera, Principios, interrupción de la prescripción, partes y autorizaciones
	Artículos 111 a 119
	Artículos Transitorios
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/
	http://www.diputados.gob.mx/
Subtema-3	**Investigación de Quejas y Denuncias**
	Bibliografía
	Lineamientos para la Atención, Investigación y Conclusión de Quejas y Denuncias
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Todo el texto, Del lineamiento primero al lineamiento trigésimo sexto.
	Título Primero, De la captación y registro de Quejas, Denuncias y peticiones ciudadanas en el SIDEC.
	Capítulo I, Aspectos Generales
	Capítulo II, El SIDEC
	Capítulo III, Registro en el SIDEC
	Capítulo IV, De la Dirección General

	Capítulo V, De los OIC y Unidades de Responsabilidades
	Capítulo VI, De la denuncia
	Capítulo VII, Determinación de competencia
	Capítulo VIII, Ejercicio de la Facultad de atracción
	Capítulo IX, Peticiones Ciudadanas
	Título Segundo, Trámite de Atención de Quejas y Denuncias
	Capítulos I, Inicio de la Investigación
	Capítulo II, Tipos de Acuerdos
	Capítulo III, Diligencias de Investigación
	Capítulo IV, Comunicaciones y Notificaciones
	Capítulo V, Actas circunstanciadas
	Capítulo VI, Información Básica del o los servidores públicos
	Capítulo VII, Conclusión del procedimiento de investigación
	Capítulo VIII, Diligencias a realizar, al emitirse algún acuerdo de conclusión
	Todos los artículos transitorios, primero al quinto.
	Página web
	http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5434315&fecha=25/04/2016
Subtema-4	**Servicio Profesional de Carrera**
	Bibliografía
	Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal
	Reglamento de la Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal
	Titulo Primero, Disposiciones Generales
	Capítulo Único, De la Naturaleza y Objeto de la Ley
	Artículos 1 a 9
	Título Tercero, De la Estructura del Sistema de Servicio Profesional de Carrera
	Capítulo Primero, Consideraciones Preliminares
	Artículo 13
	Título Cuarto,
	Capítulo Primero, Del Recurso de Revocación
	artículos 76 a 78
	Reglamento de la Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal
	Capítulo Décimo Cuarto, Del Subsistema de Separación
	Artículos 74 a 84
	Capítulo Décimo Séptimo, De las Inconformidades
	artículos 93 a 96

	Capítulo Décimo Octavo, Del Recurso de Revocación
	Artículos 97 y 98
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/
	http://www.diputados.gob.mx/
Subtema-5	**Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público**
	Bibliografía
	Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público
	Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público
	Título Quinto, De las Infracciones y Sanciones
	Capítulo Único, artículos 59 a 64
	Titulo Sexto, De la Solución de Controversias
	Capítulo Primero, De las Instancia de Inconformidad
	artículos 65 a 76
	Capítulo Segundo, Del procedimiento de Conciliación
	artículos 77 a 79
	Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público
	Título Quinto, De las Infracciones y Sanciones, Capítulo Único,
	Artículos 109 a 115
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/
	http://www.diputados.gob.mx/
Tema-4	**ACTUACIÓN JURÍDICA DE LA AUTORIDAD ADMINISTRATIVA (RESPONSABILIDADES) 2017**
Subtema-1	**Derecho Constitucional**
	Bibliografía
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Primero, Capítulo I, De los Derechos Humanos y sus Garantías
	Artículos 1 al 29
	Título Cuarto, De las Responsabilidades de los Servidores Públicos, Particulares Vinculados con Faltas Administrativas Graves o Hechos de Corrupción, y Patrimonial del Estado.
	Artículos 108 al 114
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/
Subtema-2	**La Administración Pública Federal**
	Bibliografía
	Ley Orgánica de la Administración Pública Federal

	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Primero, De la Administración Pública Federal;
	Capítulo Único, De la Administración Pública Federal.
	Artículos 1 al 25
	Capítulo II, De la competencia de las Secretarías de Estado y Consejería Jurídica del Ejecutivo Federal
	Artículos 26 a 44
	Título Tercero, De la Administración Pública Paraestatal;
	Capítulo Único, De la Administración Pública Paraestatal.
	Artículos 45 a 50
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/
Subtema-3	**Pruebas y Actos Procesales en General**
	Bibliografía
	Código Federal de Procedimientos Civiles
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Cuarto, Prueba;
	Capítulo I, Reglas Generales
	Artículo 79 a 94
	Capítulo IX, Valuación de la prueba
	Artículo 197 a 218
	Título Séptimo, Actos Procesales en General
	Capítulo II, Tiempo y lugar en que han de efectuarse los actos judiciales
	Artículos 281 a 301
	Capítulo III, Notificaciones
	Artículos 303 a 321
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/
Subtema-4	**El Procedimiento Administrativo**
	Bibliografía
	Ley Federal de Procedimiento Administrativo.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Primero, Del Ámbito de Aplicación y Principios Generales; Capítulo Único.
	Artículos 1 y 2
	Título Segundo, Del Régimen Jurídico de los Actos Administrativos.
	Capítulo Primero, Del Acto Administrativo
	Artículos 3 y 4
	Capítulo Segundo, De la Nulidad y Anulabilidad del Acto Administrativo
	Artículos 5 a 7

	Capítulo Cuarto, De la Extinción del Acto Administrativo
	Artículo 11
	Título Tercero, Del Procedimiento Administrativo
	Capítulo Primero, Disposiciones Generales
	Artículos 12 a 18
	Capítulo Séptimo, De la Impugnación de Notificaciones
	Artículos 40 y 41
	Capítulo Octavo, De la Iniciación
	Artículos 42 a 45
	Capítulo Décimo, De la Terminación
	Artículos 57 a 61
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/
Subtema-5	**Transparencia y Acceso a la Información Pública en el Ámbito Federal**
	Bibliografía
	Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Primeo, Disposiciones Generales;
	Capítulo I, Objeto de la Ley
	Artículos 1 a 8
	Título Segundo, Responsables en Materia de Transparencia y Acceso a la Información
	Capítulo I, Del Instituto
	Sección I, De las Atribuciones del Instituto y su Composición
	Artículos 17 a 26
	Sección IV, Del Órgano Interno de Control
	Artículos 51 y 52
	Capítulo III, Unidades de Transparencia y Comités de Transparencia
	Artículos 61 a 65
	Título Tercero, Obligaciones de Transparencia
	Capítulo I, De las obligaciones de Transparencia y de los Sujetos Obligados
	Artículo 68 y 69
	Capítulo IV, De la Denuncia por Incumplimiento de las Obligaciones de Transparencia
	Artículos 81 a 96
	Título Cuarto, Información Clasificada
	Capítulos I, II, III y IV
	Artículos 97 a 120
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/
Subtema-6	**Sistema Nacional Anticorrupción**

	Bibliografía
	Ley General del Sistema Nacional Anticorrupción
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Primero, Disposiciones Generales
	Capítulo I, Objeto de la Ley
	Artículos 1 a 4
	Título Segundo, Del Sistema Nacional Anticorrupción
	Capítulo I, Del Objeto del Sistema Nacional Anticorrupción
	Artículos 6 y 7
	Capítulo II, Del Comité Coordinador
	Artículos 8 a 14
	Capítulo III, Del Comité de Participación Ciudadana
	Artículos 15 a 23
	Capítulo IV, De la Secretaría Ejecutiva del Sistema Nacional Anticorrupción; Sección I, II y III
	Artículos 24 a 35
	Título Tercero, Del Sistema Nacional de Fiscalización; Capítulo Único, De su Integración y Funcionamiento.
	Artículos 37 a 47
	Título Cuarto, Plataforma Digital Nacional; Capítulo Único, De la Plataforma Digital Nacional
	Artículos 48 a 56
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/

SUPERVISOR DE AREA EN QUEJAS Y DENUNCIAS	
Tema-1	**ATENCIÓN CIUDADANA (QUEJAS Y DENUNCIAS 2017)**
Subtema-1	**Atribuciones de los Órganos Internos de Control**
	Bibliografía
	Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Capítulo VIII, De los Delegados, Subdelegados, Comisarios Públicos y Titulares de los Órganos Internos de Control y de sus respectivas Áreas de Responsabilidades, Auditoría y Quejas
	Artículos 76 a 82
	Capítulo XI, De la Suplencia de los Servidores Públicos de la Secretaría
	Artículos 86 a 90
	Página web

	http://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/182651/21_RI_SFP_v_12012017_vf.pdf
Subtema-2	**Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos**
	Bibliografía
	Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos
	Ley General de Responsabilidades Administrativas
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos
	Todo el texto
	Título Primero, Capítulo Único, Disposiciones Generales
	Artículos 1 a 6
	Título Segundo, Responsabilidades Administrativas
	Capítulo I, Principios que rigen la función pública, sujetos de responsabilidad administrativa y obligaciones en el servicio público.
	Artículos 7 a 9
	Capítulo II, Quejas o Denuncias, Sanciones Administrativas y Procedimientos para aplicarlas.
	Artículos 10 a 34
	Título Tercero, Capítulo Único, Registro Patrimonial de los Servidores Públicos
	Artículos 35 a 47
	Título Cuarto, Capítulo Único, De las acciones preventivas para garantizar el adecuado ejercicio del servicio público.
	Ley General de Responsabilidades Administrativas
	Libro Primero, Disposiciones sustantivas
	Título Segundo, Mecanismos de Prevención e Instrumentos de Rendición de Cuentas
	Capítulo III, De los Instrumentos de Rendición de Cuentas
	Artículos 26 a 31
	Título Tercero, De las Faltas Administrativas de los Servidores Públicos y Actos Particulares Vinculados con las Faltas Administrativas Graves.
	Capítulo I, De las Faltas Administrativas no graves de los Servidores Públicos
	Artículos 49 y 50
	Capítulo II, De las Faltas Administrativas Graves de los Servidores Públicos
	Artículos 51 a 64
	Capítulo V, De la Prescripción de la Responsabilidad Administrativa
	Artículo 74
	Título Cuarto, Sanciones
	Capítulo I, Sanciones por faltas administrativas no graves
	Capítulo II, Sanciones para los Servidores Públicos por Faltas Graves
	Artículos 78 a 80
	Libro Segundo, Disposiciones Adjetivas

	Título Primero, De la Investigación y Calificación de las Faltas Graves y No Graves
	Capítulo I, Inicio de la Investigación
	Artículos 90 a 93
	Capítulo II, De la Investigación
	Artículos 94 a 99
	Capítulo III, De la calificación de Faltas Administrativas
	Artículos 100 y 101
	Capítulo IV, Impugnación de la Calificación de Faltas no Graves
	artículos 102 a 110
	Título Segundo, Del Procedimiento de Responsabilidad Administrativa
	Capítulo I, Disposiciones comunes al procedimiento de responsabilidad administrativa
	Sección Primera, Principios, interrupción de la prescripción, partes y autorizaciones
	Artículos 111 a 119
	Artículos Transitorios
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/
	http://www.diputados.gob.mx/
Subtema-3	**Investigación de Quejas y Denuncias**
	Bibliografía
	Lineamientos para la Atención, Investigación y Conclusión de Quejas y Denuncias
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Todo el texto, Del lineamiento primero al lineamiento trigésimo sexto.
	Título Primero, De la captación y registro de Quejas, Denuncias y peticiones ciudadanas en el SIDEC.
	Capítulo I, Aspectos Generales
	Capítulo II, El SIDEC
	Capítulo III, Registro en el SIDEC
	Capítulo IV, De la Dirección General
	Capítulo V, De los OIC y Unidades de Responsabilidades
	Capítulo VI, De la denuncia
	Capítulo VII, Determinación de competencia
	Capítulo VIII, Ejercicio de la Facultad de atracción
	Capítulo IX, Peticiones Ciudadanas
	Título Segundo, Trámite de Atención de Quejas y Denuncias
	Capítulos I, Inicio de la Investigación
	Capítulo II, Tipos de Acuerdos
	Capítulo III, Diligencias de Investigación
	Capítulo IV, Comunicaciones y Notificaciones
	Capítulo V, Actas circunstanciadas

	Capítulo VI, Información Básica del o los servidores públicos
	Capítulo VII, Conclusión del procedimiento de investigación
	Capítulo VIII, Diligencias a realizar, al emitirse algún acuerdo de conclusión
	Todos los artículos transitorios, primero al quinto.
	Página web
	http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5434315&fecha=25/04/2016
Subtema-4	**Servicio Profesional de Carrera**
	Bibliografía
	Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal
	Reglamento de la Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal
	Titulo Primero, Disposiciones Generales
	Capítulo Único, De la Naturaleza y Objeto de la Ley
	Artículos 1 a 9
	Título Tercero, De la Estructura del Sistema de Servicio Profesional de Carrera
	Capítulo Primero, Consideraciones Preliminares
	Artículo 13
	Título Cuarto,
	Capítulo Primero, Del Recurso de Revocación
	artículos 76 a 78
	Reglamento de la Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal
	Capítulo Décimo Cuarto, Del Subsistema de Separación
	Artículos 74 a 84
	Capítulo Décimo Séptimo, De las Inconformidades
	artículos 93 a 96
	Capítulo Décimo Octavo, Del Recurso de Revocación
	Artículos 97 y 98
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/
	http://www.diputados.gob.mx/
Subtema-5	**Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público**
	Bibliografía
	Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público
	Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público

	Título Quinto, De las Infracciones y Sanciones
	Capítulo Único, artículos 59 a 64
	Titulo Sexto, De la Solución de Controversias
	Capítulo Primero, De las Instancia de Inconformidad
	artículos 65 a 76
	Capítulo Segundo, Del procedimiento de Conciliación
	artículos 77 a 79
	Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público
	Título Quinto, De las Infracciones y Sanciones, Capítulo Único,
	Artículos 109 a 115
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/
	http://www.diputados.gob.mx/
Tema-2	**ACTUACIÓN JURÍDICA DE LA AUTORIDAD ADMINISTRATIVA (RESPONSABILIDADES) 2017**
Subtema-1	**Derecho Constitucional**
	Bibliografía
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Primero, Capítulo I, De los Derechos Humanos y sus Garantías
	Artículos 1 al 29
	Título Cuarto, De las Responsabilidades de los Servidores Públicos, Particulares Vinculados con Faltas Administrativas Graves o Hechos de Corrupción, y Patrimonial del Estado.
	Artículos 108 al 114
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/
Subtema-2	**La Administración Pública Federal**
	Bibliografía
	Ley Orgánica de la Administración Pública Federal
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Primero, De la Administración Pública Federal;
	Capítulo Único, De la Administración Pública Federal.
	Artículos 1 al 25
	Capítulo II, De la competencia de las Secretarías de Estado y Consejería Jurídica del Ejecutivo Federal
	Artículos 26 a 44
	Título Tercero, De la Administración Pública Paraestatal;
	Capítulo Único, De la Administración Pública Paraestatal.
	Artículos 45 a 50
	Página web

	http://www.diputados.gob.mx/
Subtema-3	**Pruebas y Actos Procesales en General**
	Bibliografía
	Código Federal de Procedimientos Civiles
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Cuarto, Prueba;
	Capítulo I, Reglas Generales
	Artículo 79 a 94
	Capítulo IX, Valuación de la prueba
	Artículo 197 a 218
	Título Séptimo, Actos Procesales en General
	Capítulo II, Tiempo y lugar en que han de efectuarse los actos judiciales
	Artículos 281 a 301
	Capítulo III, Notificaciones
	Artículos 303 a 321
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/
Subtema-4	**El Procedimiento Administrativo**
	Bibliografía
	Ley Federal de Procedimiento Administrativo.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Primero, Del Ámbito de Aplicación y Principios Generales; Capítulo Único.
	Artículos 1 y 2
	Título Segundo, Del Régimen Jurídico de los Actos Administrativos.
	Capítulo Primero, Del Acto Administrativo
	Artículos 3 y 4
	Capítulo Segundo, De la Nulidad y Anulabilidad del Acto Administrativo
	Artículos 5 a 7
	Capítulo Cuarto, De la Extinción del Acto Administrativo
	Artículo 11
	Título Tercero, Del Procedimiento Administrativo
	Capítulo Primero, Disposiciones Generales
	Artículos 12 a 18
	Capítulo Séptimo, De la Impugnación de Notificaciones
	Artículos 40 y 41
	Capítulo Octavo, De la Iniciación
	Artículos 42 a 45
	Capítulo Décimo, De la Terminación
	Artículos 57 a 61

	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/
Subtema-5	**Transparencia y Acceso a la Información Pública en el Ámbito Federal**
	Bibliografía
	Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Primeo, Disposiciones Generales;
	Capítulo I, Objeto de la Ley
	Artículos 1 a 8
	Título Segundo, Responsables en Materia de Transparencia y Acceso a la Información
	Capítulo I, Del Instituto
	Sección I, De las Atribuciones del Instituto y su Composición
	Artículos 17 a 26
	Sección IV, Del Órgano Interno de Control
	Artículos 51 y 52
	Capítulo III, Unidades de Transparencia y Comités de Transparencia
	Artículos 61 a 65
	Título Tercero, Obligaciones de Transparencia
	Capítulo I, De las obligaciones de Transparencia y de los Sujetos Obligados
	Artículo 68 y 69
	Capítulo IV, De la Denuncia por Incumplimiento de las Obligaciones de Transparencia
	Artículos 81 a 96
	Título Cuarto, Información Clasificada
	Capítulos I, II, III y IV
	Artículos 97 a 120
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/
Subtema-6	**Sistema Nacional Anticorrupción**
	Bibliografía
	Ley General del Sistema Nacional Anticorrupción
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Primero, Disposiciones Generales
	Capítulo I, Objeto de la Ley
	Artículos 1 a 4
	Título Segundo, Del Sistema Nacional Anticorrupción
	Capítulo I, Del Objeto del Sistema Nacional Anticorrupción
	Artículos 6 y 7
	Capítulo II, Del Comité Coordinador
	Artículos 8 a 14

	Capítulo III, Del Comité de Participación Ciudadana
	Artículos 15 a 23
	Capítulo IV, De la Secretaría Ejecutiva del Sistema Nacional Anticorrupción; Sección I, II y III
	Artículos 24 a 35
	Título Tercero, Del Sistema Nacional de Fiscalización; Capítulo Único, De su Integración y Funcionamiento.
	Artículos 37 a 47
	Título Cuarto, Plataforma Digital Nacional; Capítulo Único, De la Plataforma Digital Nacional
	Artículos 48 a 56
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/
Tema-3	**ACTITUD DE SERVICIO EN EL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL EN LA STPS**
Subtema-1	**Código de conducta.**
	Bibliografía
	Código de conducta de los Servidores Públicos de la Secretaría de la Función Pública
	Decálogo del Auditor Público
	Guía General de auditoría pública SFP
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Actitud de Servicio
	Responsabilidades y Obligaciones
	Momentos de la verdad.
	Página web
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/quienes_somos/quienes_somos/enlaces_relacionados/serv_prof/ASPIRANTES/CODIGO%20DE%20CONDUCTA%20SFP.pdf
	http://www.funcionpublica.gob.mx/pt/obligaciones_transparencia_art_7/sfp/doctos/guia_auditoria.pdf
	http://www.eumed.net/libros/2009c/600/MEJORAR%20EL%20SERVICIO%20A%20CLIENTE%20MOMENTO%20DE%20LA%20VERDAD.htm
Tema-4	**COMUNICACIÓN EN EL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL EN LA STPS**
Subtema-1	**Comunicación**
	Bibliografía
	Relaciones Humanas. P.J. Fulton Editorial. McGraw Hill. Unidades tres y cuatro.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	El proceso de la comunicación
	Habilidades de comunicación
	Comunicación Asertiva
	Página web
	http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales//documentos/lis/flores_t_l/capitulo1.pdf
	http://capacitacionydesarrollo.stps.gob.mx:140/2_ingresoprueba.html

	http://www.psicologia-online.com/monografias/5/comunicacion_eficaz.shtml

JEFE DE DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN CIUDADANA	
Tema-1	**ATENCIÓN CIUDADANA (QUEJAS Y DENUNCIAS 2017)**
Subtema-1	**Atribuciones de los Órganos Internos de Control**
	Bibliografía
	Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Capítulo VIII, De los Delegados, Subdelegados, Comisarios Públicos y Titulares de los Órganos Internos de Control y de sus respectivas Áreas de Responsabilidades, Auditoría y Quejas
	Artículos 76 a 82
	Capítulo XI, De la Suplencia de los Servidores Públicos de la Secretaría
	Artículos 86 a 90
	Página web
	http://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/182651/21_RI_SFP_v_12012017_vf.pdf
Subtema-2	**Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos**
	Bibliografía
	Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos
	Ley General de Responsabilidades Administrativas
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos
	Todo el texto
	Título Primero, Capítulo Único, Disposiciones Generales
	Artículos 1 a 6
	Título Segundo, Responsabilidades Administrativas
	Capítulo I, Principios que rigen la función pública, sujetos de responsabilidad administrativa y obligaciones en el servicio público.
	Artículos 7 a 9
	Capítulo II, Quejas o Denuncias, Sanciones Administrativas y Procedimientos para aplicarlas.
	Artículos 10 a 34
	Título Tercero, Capítulo Único, Registro Patrimonial de los Servidores Públicos
	Artículos 35 a 47
	Título Cuarto, Capítulo Único, De las acciones preventivas para garantizar el adecuado ejercicio del servicio público.
	Ley General de Responsabilidades Administrativas
	Libro Primero, Disposiciones sustantivas
	Título Segundo, Mecanismos de Prevención e Instrumentos de Rendición de Cuentas

	Capítulo III, De los Instrumentos de Rendición de Cuentas
	Artículos 26 a 31
	Título Tercero, De las Faltas Administrativas de los Servidores Públicos y Actos Particulares Vinculados con las Faltas Administrativas Graves.
	Capítulo I, De las Faltas Administrativas no graves de los Servidores Públicos
	Artículos 49 y 50
	Capítulo II, De las Faltas Administrativas Graves de los Servidores Públicos
	Artículos 51 a 64
	Capítulo V, De la Prescripción de la Responsabilidad Administrativa
	Artículo 74
	Título Cuarto, Sanciones
	Capítulo I, Sanciones por faltas administrativas no graves
	Capítulo II, Sanciones para los Servidores Públicos por Faltas Graves
	Artículos 78 a 80
	Libro Segundo, Disposiciones Adjetivas
	Título Primero, De la Investigación y Calificación de las Faltas Graves y No Graves
	Capítulo I, Inicio de la Investigación
	Artículos 90 a 93
	Capítulo II, De la Investigación
	Artículos 94 a 99
	Capítulo III, De la calificación de Faltas Administrativas
	Artículos 100 y 101
	Capítulo IV, Impugnación de la Calificación de Faltas no Graves
	artículos 102 a 110
	Título Segundo, Del Procedimiento de Responsabilidad Administrativa
	Capítulo I, Disposiciones comunes al procedimiento de responsabilidad administrativa
	Sección Primera, Principios, interrupción de la prescripción, partes y autorizaciones
	Artículos 111 a 119
	Artículos Transitorios
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/
	http://www.diputados.gob.mx/
Subtema-3	**Investigación de Quejas y Denuncias**
	Bibliografía
	Lineamientos para la Atención, Investigación y Conclusión de Quejas y Denuncias
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Todo el texto, Del lineamiento primero al lineamiento trigésimo sexto.
	Título Primero, De la captación y registro de Quejas, Denuncias y peticiones ciudadanas en el SIDEC.

	Capítulo I, Aspectos Generales
	Capítulo II, El SIDEC
	Capítulo III, Registro en el SIDEC
	Capítulo IV, De la Dirección General
	Capítulo V, De los OIC y Unidades de Responsabilidades
	Capítulo VI, De la denuncia
	Capítulo VII, Determinación de competencia
	Capítulo VIII, Ejercicio de la Facultad de atracción
	Capítulo IX, Peticiones Ciudadanas
	Título Segundo, Trámite de Atención de Quejas y Denuncias
	Capítulos I, Inicio de la Investigación
	Capítulo II, Tipos de Acuerdos
	Capítulo III, Diligencias de Investigación
	Capítulo IV, Comunicaciones y Notificaciones
	Capítulo V, Actas circunstanciadas
	Capítulo VI, Información Básica del o los servidores públicos
	Capítulo VII, Conclusión del procedimiento de investigación
	Capítulo VIII, Diligencias a realizar, al emitirse algún acuerdo de conclusión
	Todos los artículos transitorios, primero al quinto.
	Página web
	http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5434315&fecha=25/04/2016
Subtema-4	**Servicio Profesional de Carrera**
	Bibliografía
	Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal
	Reglamento de la Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal
	Titulo Primero, Disposiciones Generales
	Capítulo Único, De la Naturaleza y Objeto de la Ley
	Artículos 1 a 9
	Título Tercero, De la Estructura del Sistema de Servicio Profesional de Carrera
	Capítulo Primero, Consideraciones Preliminares
	Artículo 13
	Título Cuarto,
	Capítulo Primero, Del Recurso de Revocación
	artículos 76 a 78
	Reglamento de la Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal

	Capítulo Décimo Cuarto, Del Subsistema de Separación
	Artículos 74 a 84
	Capítulo Décimo Séptimo, De las Inconformidades
	artículos 93 a 96
	Capítulo Décimo Octavo, Del Recurso de Revocación
	Artículos 97 y 98
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/
	http://www.diputados.gob.mx/
Subtema-5	**Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público**
	Bibliografía
	Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público
	Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público
	Título Quinto, De las Infracciones y Sanciones
	Capítulo Único, artículos 59 a 64
	Titulo Sexto, De la Solución de Controversias
	Capítulo Primero, De las Instancia de Inconformidad
	artículos 65 a 76
	Capítulo Segundo, Del procedimiento de Conciliación
	artículos 77 a 79
	Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público
	Título Quinto, De las Infracciones y Sanciones, Capítulo Único,
	Artículos 109 a 115
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/
	http://www.diputados.gob.mx/
Tema-2	**ACTUACIÓN JURÍDICA DE LA AUTORIDAD ADMINISTRATIVA (RESPONSABILIDADES) 2017**
Subtema-1	**Derecho Constitucional**
	Bibliografía
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Primero, Capítulo I, De los Derechos Humanos y sus Garantías
	Artículos 1 al 29
	Título Cuarto, De las Responsabilidades de los Servidores Públicos, Particulares Vinculados con Faltas Administrativas Graves o Hechos de Corrupción, y Patrimonial del Estado.
	Artículos 108 al 114
	Página web

	http://www.diputados.gob.mx/
Subtema-2	**La Administración Pública Federal**
	Bibliografía
	Ley Orgánica de la Administración Pública Federal
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Primero, De la Administración Pública Federal;
	Capítulo Único, De la Administración Pública Federal.
	Artículos 1 al 25
	Capítulo II, De la competencia de las Secretarías de Estado y Consejería Jurídica del Ejecutivo Federal
	Artículos 26 a 44
	Título Tercero, De la Administración Pública Paraestatal;
	Capítulo Único, De la Administración Pública Paraestatal.
	Artículos 45 a 50
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/
Subtema-3	**Pruebas y Actos Procesales en General**
	Bibliografía
	Código Federal de Procedimientos Civiles
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Cuarto, Prueba;
	Capítulo I, Reglas Generales
	Artículo 79 a 94
	Capítulo IX, Valuación de la prueba
	Artículo 197 a 218
	Título Séptimo, Actos Procesales en General
	Capítulo II, Tiempo y lugar en que han de efectuarse los actos judiciales
	Artículos 281 a 301
	Capítulo III, Notificaciones
	Artículos 303 a 321
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/
Subtema-4	**El Procedimiento Administrativo**
	Bibliografía
	Ley Federal de Procedimiento Administrativo.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Primero, Del Ámbito de Aplicación y Principios Generales; Capítulo Único.
	Artículos 1 y 2
	Título Segundo, Del Régimen Jurídico de los Actos Administrativos.

	Capítulo Primero, Del Acto Administrativo
	Artículos 3 y 4
	Capítulo Segundo, De la Nulidad y Anulabilidad del Acto Administrativo
	Artículos 5 a 7
	Capítulo Cuarto, De la Extinción del Acto Administrativo
	Artículo 11
	Título Tercero, Del Procedimiento Administrativo
	Capítulo Primero, Disposiciones Generales
	Artículos 12 a 18
	Capítulo Séptimo, De la Impugnación de Notificaciones
	Artículos 40 y 41
	Capítulo Octavo, De la Iniciación
	Artículos 42 a 45
	Capítulo Décimo, De la Terminación
	Artículos 57 a 61
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/
Subtema-5	**Transparencia y Acceso a la Información Pública en el Ámbito Federal**
	Bibliografía
	Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Primeo, Disposiciones Generales;
	Capítulo I, Objeto de la Ley
	Artículos 1 a 8
	Título Segundo, Responsables en Materia de Transparencia y Acceso a la Información
	Capítulo I, Del Instituto
	Sección I, De las Atribuciones del Instituto y su Composición
	Artículos 17 a 26
	Sección IV, Del Órgano Interno de Control
	Artículos 51 y 52
	Capítulo III, Unidades de Transparencia y Comités de Transparencia
	Artículos 61 a 65
	Título Tercero, Obligaciones de Transparencia
	Capítulo I, De las obligaciones de Transparencia y de los Sujetos Obligados
	Artículo 68 y 69
	Capítulo IV, De la Denuncia por Incumplimiento de las Obligaciones de Transparencia
	Artículos 81 a 96
	Título Cuarto, Información Clasificada
	Capítulos I, II, III y IV

	Artículos 97 a 120
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/
Subtema-6	**Sistema Nacional Anticorrupción**
	Bibliografía
	Ley General del Sistema Nacional Anticorrupción
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Primero, Disposiciones Generales
	Capítulo I, Objeto de la Ley
	Artículos 1 a 4
	Título Segundo, Del Sistema Nacional Anticorrupción
	Capítulo I, Del Objeto del Sistema Nacional Anticorrupción
	Artículos 6 y 7
	Capítulo II, Del Comité Coordinador
	Artículos 8 a 14
	Capítulo III, Del Comité de Participación Ciudadana
	Artículos 15 a 23
	Capítulo IV, De la Secretaría Ejecutiva del Sistema Nacional Anticorrupción; Sección I, II y III
	Artículos 24 a 35
	Título Tercero, Del Sistema Nacional de Fiscalización; Capítulo Único, De su Integración y Funcionamiento.
	Artículos 37 a 47
	Título Cuarto, Plataforma Digital Nacional; Capítulo Único, De la Plataforma Digital Nacional
	Artículos 48 a 56
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/
Tema-3	**ACTITUD DE SERVICIO EN EL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL EN LA STPS**
Subtema-1	**Código de conducta.**
	Bibliografía
	Código de conducta de los Servidores Públicos de la Secretaría de la Función Pública
	Decálogo del Auditor Público
	Guía General de auditoría pública SFP
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Actitud de Servicio
	Responsabilidades y Obligaciones
	Momentos de la verdad.
	Página web
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/quienes_somos/quienes_somos/enlaces_r

	elacionados/serv_prof/ASPIRANTES/CODIGO%20DE%20CONDUCTA%20SFP.pdf
	http://www.funcionpublica.gob.mx/pt/obligaciones_transparencia_art_7/sfp/doctos/guia_auditoria.pdf
	http://www.eumed.net/libros/2009c/600/MEJORAR%20EL%20SERVICIO%20A%20CLIENTE%20MOMENTO%20DE%20LA%20VERDAD.htm
Tema-4	**COMUNICACIÓN EN EL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL EN LA STPS**
Subtema-1	**Comunicación**
	Bibliografía
	Relaciones Humanas. P.J. Fulton Editorial. McGraw Hill. Unidades tres y cuatro.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	El proceso de la comunicación
	Habilidades de comunicación
	Comunicación Asertiva
	Página web
	http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales//documentos/lis/flores_t_l/capitulo1.pdf
	http://capacitacionydesarrollo.stps.gob.mx:140/2_ingresoprueba.html
	http://www.psicologia-online.com/monografias/5/comunicacion_eficaz.shtml