

SFP

SECRETARÍA DE LA
FUNCIÓN PÚBLICA

FORMATO: FRACCIÓN XVI

MECANISMOS DE ATENCIÓN CIUDADANA
QUE OFRECE EL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL

NOMBRE DEL MECANISMO	OBJETIVO	FORMA DE OPERACIÓN	CASOS EN LOS QUE SE REALIZA	BENEFICIOS OBTENIDOS
SACTEL	FACILITAR EL ACCESO A LA CIUDADANIA A LOS MEDIOS QUE LE PERMITAN PRESENTAR SUS PETICIONES CONFORME AL ART. 8º CONSTITUCIONAL	VIA TELEFONICA, D. F. 14542000, INTERIOR DE LA REPUBLICA 018001120584, ESTADOS UNIDOS 188804752393	QUEJAS, DENUNCIAS, SOLICITUDES, RECONOCIMIENTOS Y SUGERENCIAS	HACER RESPETAR LOS DERECHOS DE LA CIUDADANIA, COADYUVAR PARA QUE DISMINUYA LA INCIDENCIA DE ACTOS O CONDUCTAS IRREGULARES POR PARTE DE LOS SERVIDORES PUBLICOS DE LA SECRETARIA DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL Y ELEVAR LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS ASI COMO GARANTIZAR LA RESPUESTA AL DERECHO DE PETICION
BUZONES	FACILITAR EL ACCESO A LA CIUDADANIA A LOS MEDIOS QUE LE PERMITAN PRESENTAR SUS PETICIONES CONFORME AL ART. 8º CONSTITUCIONAL	SE CUENTA CON 7 BUZONES UBICADOS EN: PERIFERICO SUR NO. 4271 COL. JARDINES DEL PEDREGAL, PERIFERICO SUR NO. 3313, COL. SAN JERONIMO ACULCO, ALVARO OBREGON, 01900; VALENCIA NO. 36, INSURGENTES MIXCOAC, BENITO JUAREZ, 03920; LUCAS ALAMAN NO. 165, OBRERA, CUAUHTEMOC, 06800 Y DR VERTIZ NO. 211, COL. DOCTORES, CARRETERA PICACHO AJUSCO n.o. 714, COL. TORRES DE PADIERNA Y 22 FORÁNEAS.	QUEJAS, DENUNCIAS, SOLICITUDES, RECONOCIMIENTOS Y SUGERENCIAS	HACER RESPETAR LOS DERECHOS DE LA CIUDADANIA, COADYUVAR PARA QUE DISMINUYA LA INCIDENCIA DE ACTOS O CONDUCTAS IRREGULARES POR PARTE DE LOS SERVIDORES PUBLICOS DE LA SECRETARIA DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL Y ELEVAR LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS ASI COMO GARANTIZAR LA RESPUESTA AL DERECHO DE PETICION
VENTANILLA	FACILITAR EL ACCESO A LA CIUDADANIA A LOS MEDIOS QUE LE PERMITAN PRESENTAR SUS PETICIONES CONFORME AL ART. 8º CONSTITUCIONAL	FELIX CUEVAS NO. 301, COL. DEL VALLE SUR, DELEG. BENITO JUAREZ, C. P. 03100, MEXICO, D. F.	QUEJAS, DENUNCIAS, SOLICITUDES, RECONOCIMIENTOS, SUGERENCIAS, INCONFORMIDADES Y RECURSOS	HACER RESPETAR LOS DERECHOS DE LA CIUDADANIA, COADYUVAR PARA QUE DISMINUYA LA INCIDENCIA DE ACTOS O CONDUCTAS IRREGULARES POR PARTE DE LOS SERVIDORES PUBLICOS DE LA SECRETARIA DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL Y ELEVAR LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS ASI COMO GARANTIZAR LA RESPUESTA AL DERECHO DE PETICION
ATENCION PERSONAL	FACILITAR EL ACCESO A LA CIUDADANIA A LOS MEDIOS QUE LE PERMITAN PRESENTAR SUS PETICIONES CONFORME AL ART. 8º CONSTITUCIONAL	FELIX CUEVAS NO. 301, COL. DEL VALLE SUR, DELEG. BENITO JUAREZ, C. P. 03100, MEXICO, D. F.	QUEJAS, DENUNCIAS, SOLICITUDES, RECONOCIMIENTOS Y SUGERENCIAS	HACER RESPETAR LOS DERECHOS DE LA CIUDADANIA, COADYUVAR PARA QUE DISMINUYA LA INCIDENCIA DE ACTOS O CONDUCTAS IRREGULARES POR PARTE DE LOS SERVIDORES PUBLICOS DE LA SECRETARIA DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL Y ELEVAR LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS ASI COMO GARANTIZAR LA RESPUESTA AL DERECHO DE PETICION
INTERNET MEDIOS ELECTRONICOS	FACILITAR EL ACCESO A LA CIUDADANIA A LOS MEDIOS QUE LE PERMITAN PRESENTAR SUS PETICIONES CONFORME AL ART. 8º CONSTITUCIONAL	contralo@stps.gob.mx quejas_oic@stps.gob.mx purbano@stps.gob.mx	QUEJAS, DENUNCIAS, SOLICITUDES, RECONOCIMIENTOS Y SUGERENCIAS	HACER RESPETAR LOS DERECHOS DE LA CIUDADANIA, COADYUVAR PARA QUE DISMINUYA LA INCIDENCIA DE ACTOS O CONDUCTAS IRREGULARES POR PARTE DE LOS SERVIDORES PUBLICOS DE LA SECRETARIA DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL Y ELEVAR LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS ASI COMO GARANTIZAR LA RESPUESTA AL DERECHO DE PETICION
LINEAS TELEFONICAS Y FAX	FACILITAR EL ACCESO A LA CIUDADANIA A LOS MEDIOS QUE LE PERMITAN PRESENTAR SUS PETICIONES CONFORME AL ART. 8º CONSTITUCIONAL	TELEFONOS: EN EL D. F. 50 02 33 52, 50 02 33 65, 50 02 33 66, 50 02 33 67, 50 02 33 68. FAX 50 02 33 54, LADA GRATUITA 018000831800	QUEJAS, DENUNCIAS, SOLICITUDES, RECONOCIMIENTOS Y SUGERENCIAS	HACER RESPETAR LOS DERECHOS DE LA CIUDADANIA, COADYUVAR PARA QUE DISMINUYA LA INCIDENCIA DE ACTOS O CONDUCTAS IRREGULARES POR PARTE DE LOS SERVIDORES PUBLICOS DE LA SECRETARIA DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL Y ELEVAR LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS ASI COMO GARANTIZAR LA RESPUESTA AL DERECHO DE PETICION