

## SEGUIMIENTO A ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA DERIVADOS DE LAS EVALUACIONES EXTERNAS 2007

**Secretaría de Trabajo y Previsión Social**

Documento de Trabajo del Programa:

**Programa de Apoyo al Empleo (PAE)**

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Producto
1	Los procedimientos para orientar y asignar a los buscadores de empleo hacia las opciones que ofrece el PAE no están estandarizados. El Programa carece de criterios homogéneos para analizar los atributos de los buscadores de empleo con el fin de caracterizar de manera estandarizada al posible participante del Programa.	1. Investigación exploratoria sobre los aspectos a ponderar en la recomendación. 2. Selección de aspectos de ponderación. 3. Diseño e implementación de un sistema de selección basado en estos ponderadores. 4. Evaluación de resultados.	Coordinación General del Servicio Nacional de Empleo	30/12/2011	Análisis profundo que anteceda una probable prueba piloto para implementar los criterios de ponderación para selección en ciertas oficinas del SNE.	Estudio de factibilidad de la recomendación.
2	La estructura organizacional en las entidades federativas implica que cada consejero opera ciertos subprogramas en particular, a la vez que tiene la responsabilidad de orientar y asignar a los buscadores de empleo a los diversos subprogramas. Ello puede sesgar la asignación hacia los subprogramas que son operados por el consejero y no a los más idóneos de acuerdo al perfil del solicitante.	1. Definir las necesidades del estudio de factibilidad. 2. Lanzar convocatoria a consultorías para la contratación del estudio. 3. Evaluación y selección de la consultoría. 4. Desarrollo del estudio de factibilidad por la consultoría.	Coordinación General del Servicio Nacional de Empleo	30/12/2012	Análisis de factibilidad profundo que defina todos los costos y beneficios implicados en la instalación del concepto de "ventanilla única".	Estudio de factibilidad de la recomendación.

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Producto
2	La estructura organizacional en las entidades federativas implica que cada consejero opera ciertos subprogramas en particular, a la vez que tiene la responsabilidad de orientar y asignar a los buscadores de empleo a los diversos subprogramas. Ello puede sesgar la asignación hacia los subprogramas que son operados por el consejero y no a los más idóneos de acuerdo al perfil del solicitante.	5. Entrega de resultados del estudio de prefactibilidad.  6. Toma de decisiones para llevar a cabo o desechar la prueba piloto de ventanilla única.	Coordinación General del Servicio Nacional de Empleo	30/12/2012	Análisis de prefactibilidad profundo que defina todos los costos y beneficios implicados en la instalación del concepto de "ventanilla única".	Estudio de prefactibilidad de la recomendación.
3	El PAE, con excepción de los Subprogramas Portal del Empleo y Vinculación Presencial, no registra de manera sistemática las solicitudes no atendidas, por lo que no es posible conocer la demanda efectiva de apoyos y las características de los solicitantes no apoyados. Tampoco existe información sobre los empleadores con vacantes que no fueron atendidos.	1. Elaborar una ficha de registro simple y única para todas las personas que asistan a la oficina del SNE.  2. Elaborar el esquema de aplicación y su estructura dentro de la prueba piloto de ventanilla única.  3. Registro de información en el período seleccionado.  4. Análisis de la información recabada.  5. Toma de decisión para la implementación general de la recomendación.	Coordinación General del Servicio Nacional de Empleo	30/12/2013	Saber si existen poblaciones de desempleados con necesidades diferentes a las que atienden los actuales subprogramas del PAE y si estas poblaciones y necesidades pueden ser detonadas de otras estrategias de apoyos diferentes.	Ficha de registro, estudio de factibilidad (de hacerse la prueba piloto).
4	Las encuestas aplicadas a los beneficiarios de los subprogramas Fomento al Autoempleo, Movilidad Laboral Interna, Vinculación Presencial y Portal del Empleo con el	1. Revisar la ENCOPE en sus respectivos módulos.  2. Elaborar un documento de propuestas para mejorar el diseño de la ENCOPE para	Coordinación General del Servicio Nacional de Empleo	30/12/2010	Conocer el nivel de satisfacción en el Servicio que se otorga a beneficiarios de cada	Encuestas de satisfacción de servicio para cada subprograma.

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Producto
4	fin de captar su percepción carecen de metodologías y criterios homogéneos.	<p>BECATE y EF.</p> <p>3. Generar cambios para adecuar los instrumentos.</p> <p>4. Desarrollar los nuevos cuestionarios para Movilidad Laboral y FA.</p> <p>5. Aplicar los cuestionarios piloto de Movilidad Laboral y FA.</p> <p>6. Determinar la metodología y aplicar los instrumentos.</p> <p>7. Hacer el mismo proceso para los instrumentos de Vinculación y Bolsa.</p>	Coordinación General del Servicio Nacional de Empleo	30/12/2010	subprograma.	Encuestas de satisfacción de servicio para cada subprograma.