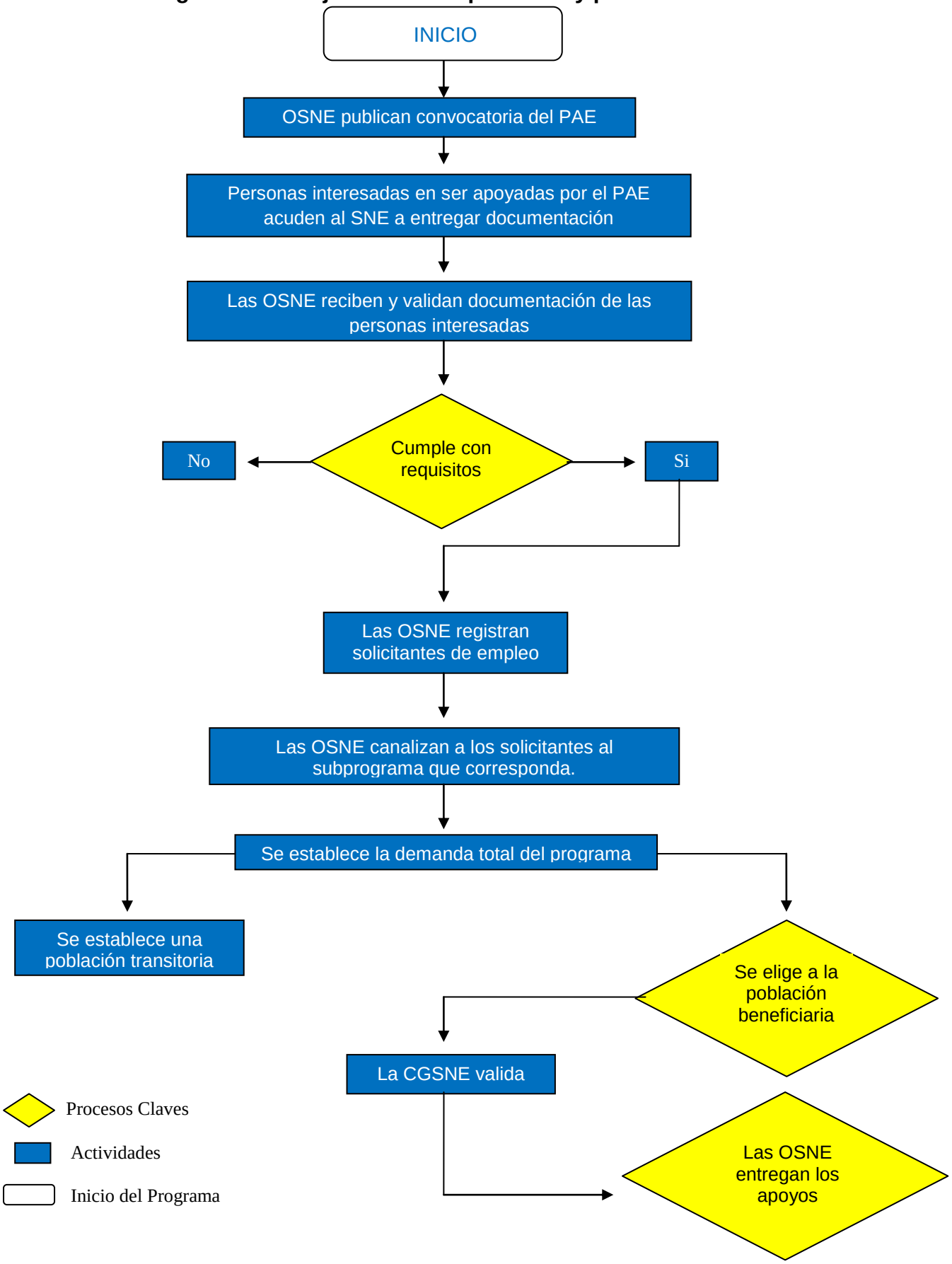Anexo 13
Diagramas de flujo de los componentes y procesos claves